



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Estudios Internacionales y Humanidades

**TURISMO Y PROCESOS URBANOS EN PLAYA DEL
CARMEN, QUINTANA ROO (1990-2000).**

TESIS

Para obtener el grado de

**MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES
APLICADAS A LOS ESTUDIOS REGIONALES**

PRESENTA

Jairo Eloy Martín Cahum

DIRECTOR DE LA TESIS

DRA. Bonnie Lucia Campos Cámara

Chetumal, Quintana Roo, México, diciembre de 2004

Φ 43776



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Estudios Internacionales y Humanidades

Tesis elaborada bajo la supervisión del comité de Tesis del programa de Maestría y aprobada como requisito para obtener el grado de:


MAESTRÍA EN CIENCIAS SOCIALES APLICADAS A LOS ESTUDIOS REGIONALES

COMITÉ DE TESIS

Presidente del jurado: _____


DR. Martín Ramos Díaz

Secretario del Jurado: _____


DRA. Bonnie Lucía Campos Cámara.

Vocal del Jurado: _____


DR. Raúl Arístides Pérez Aguilar

Chetumal, Quintana Roo, México, diciembre de 2004

AGREDECIMIENTOS

Agradezco a mis padres María y Juan que siempre han tenido una gran confianza en mí.

A Santiago y Aremi quienes son mi familia por la que lucho todos los días para salir a delante.

A mis hermanos y hermanas: Juana, Lidia, Leyvi, María, Chabela, Yeni, Miguel, Jaime, Juan, Romel, así como a todos mis sobrinos.

A todos mis amigos y amigas que me han apoyado como Alejandra y Francisco. A mis profesores de la Licenciatura y de la Maestría que siempre me daban consejos y regaños, a mi directora de tesis que sufrió una larga espera para llegar al final de este peregrinar.

También agradezco al Dr. Salvador Ramos y Araceli Domínguez que me ayudaron incondicionalmente.

A todos ellos les agradezco profundamente.

*Jairo E. Martín Cahum
Chetumal, Q. Roo a 2 de Diciembre de 2004*

El sacrificio de no perder la ilusión de titularme, venció las barreras que ocultaban mi sueño de llegar a la culminación.

Que finalmente he alcanzado.

Jairo E. Martín Cahum

ÍNDICE

Introducción	7
---------------------	---

Capítulo I

El turismo: análisis conceptual.

1. Análisis del turismo.	15
1.1. Tipos de turismo.	17
1.2. Turismo y desarrollo regional.	19
1.3. Ventajas y desventajas de la actividad turística.	22

Capítulo II

Los procesos urbanos ante la globalización.

2. Globalización y urbanización.	29
2.1. Algunos conceptos claves de urbanización y planeación urbana.	32
2.2. Urbanización y migración.	36
2.2.1. Tipos de migración.	38
2.3. El turismo como eje rector del desarrollo económico y crecimiento poblacional.	39
2.4. La transformación del espacio.	40

Capítulo III

Estudio de caso: Playa del Carmen, Municipio de Solidaridad, Quintana Roo.

3. Corredor Riviera Maya.	45
3.1. Aspectos sociodemográficos.	47
3.2. Nivel de ingreso.	48
3.3. Dinámica poblacional.	48
3.4. Actividades económicas.	49
3.5. La ciudad de Playa del Carmen.	
3.5.1. Ubicación.	51
3.5.2. Historia.	52
3.5.3. Análisis comparativo de la ciudad de Playa del Carmen.	55
3.5.4. Descripción de la ciudad de Playa del Carmen.	61
3.5.5. Espacio turístico (residencial-servicios).	64
3.5.6. Descripción de las colonias de Playa del Carmen (espacio-residencial-urbano).	65
Consideraciones finales	70
Listado de Mapas, tablas y figuras	73
Bibliografía	74
Anexos	82

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo tiene por objetivo analizar la actividad turística y los procesos de urbanización en Playa del Carmen. Dicho análisis se realizará en torno a dos variables - el turismo y los procesos urbanos - las cuales sustentan un marco conceptual que incluye la revisión de algunos autores clásicos y contemporáneos. Nuestro estudio permite entender el crecimiento de la ciudad y el de su población, así como la forma en que, comparativamente, ha evolucionado este centro turístico en el municipio de Solidaridad del estado de Quintana Roo. La importancia del tema radica en la relación y dependencia que existe entre el desarrollo urbano y el desarrollo turístico de Playa del Carmen.¹

Se reconoce que el turismo, considerado como un importante generador de divisas para el país, ha adquirido un peso trascendental en la economía nacional y estatal. Este estudio no se centra en explicar la importancia del turismo sino en su relación e interacción con el desarrollo urbano.

La actividad turística atrae en gran medida mano de obra, tanto barata como especializada, la cual requiere y demanda servicios básicos: alimentos, agua, energía eléctrica, educación y vivienda, entre otros. El crecimiento demográfico es alimentado por los procesos migratorios² - de ciudad-ciudad y campo-ciudad -, que repercuten en las zonas de auge turísticos.

Es importante señalar que las expectativas de crecimiento sólo ratifican las tendencias experimentadas por el mercado del Caribe en su conjunto. En efecto, para que el corredor turístico mantenga la misma participación de 17.8%, en el número de habitaciones que tuvo en 1999 dentro del área caribeña, se requiere de un incremento medio anual de más de 2,000 cuartos; es decir, 21,400 adicionales en el transcurso de 10 años. La cifra de cuartos en construcción y autorizados supera con creces los 21,400 requeridos para el corredor (Cancún-Tulum o Riviera Maya),³ lo cual nos indica que mientras mayor sea la

¹ Por acuerdo presidencial, el octavo municipio de Quintana Roo, que recibe el nombre de Solidaridad, se crea el 28 de julio de 1993 y su cabecera municipal es Playa del Carmen. Este acuerdo se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 1993.

² Según datos del INEGI y COESPO, el 42% de la población es originario de Q. Roo y el 58 % es originario de otra entidad, claro está que 25% son extranjero y 75% nacionales.(2000)

³ Información obtenida del Programa Estatal de Desarrollo Urbano 2002.

infraestructura turística, mayor será el desarrollo urbano de la ciudad de Playa del Carmen y la región del Caribe Norte. Véase el siguiente mapa 1.

Mapa 1. Ubicación de la Región Caribe Norte en el Estado de Quintana Roo



Fuentes: Programa Estatal de Desarrollo Urbano, 2002.
Cuantificación de superficies sobre restitución aerofotogramétrica.
INEGI, XII Censo de Población y Vivienda 2000.

En la región Caribe Norte⁴ (Corredor Cancún-Tulum o Riviera Maya), se registra una inmigración sin precedentes. En los últimos cinco años, las tendencias del crecimiento social de la población han causado importantes desequilibrios en la infraestructura urbana y el medio ambiente y, en general, ha dificultado la atención al rezago social por parte de las autoridades.⁵

El incremento de la actividad turística y la creación de una oferta de empleo en actividades relacionadas con ese rubro económico en la región Caribe Norte, genera el ajuste de los movimientos demográficos para satisfacer la demanda de fuerza de trabajo por parte de los prestadores de servicios (Hiernaux, 1989). Sin dudas, el turismo promueve la construcción de soportes para la producción, distribución y el consumo en un espacio regional dado; y, en términos tradicionales, se podría afirmar que el desarrollo del turismo conduce a la modernización de la infraestructura regional y local, lo cual puede ser

⁴ El Estado de Quintana Roo se divide en tres regiones conformadas según las características particulares de cada zona y son de orden social, geográfico y económico. Programa Estatal de Desarrollo Urbano, 2002.

⁵ Libro estadístico del Consejo Estatal de Población del 2002 y 2003.

interpretado como una vía para promover el desarrollo de la región de inserción (Hiernaux, 1989).

El turismo se ha vuelto una actividad significativa en la época actual, su impacto se ve reflejado en los sistemas de transporte, la captación de divisas, la generación de empleos – lo que, a su vez, repercute en la industria de la construcción y servicios turísticos –, la penetración de empresas transnacionales y de modelos culturales exógenos⁶, entre otros factores (Hiernaux, 1989). Si bien estos elementos indican la presencia del turismo, también hacen pensar que esta misma actividad ha sido un detonante para el crecimiento demográfico acelerado del municipio de Solidaridad y, en específico, de Playa del Carmen. De acuerdo con las proyecciones del Consejo Estatal de Población (COESPO), se estima que para el año 2001 la tasa de crecimiento del estado de Quintana Roo será de un 8.5 %, mientras que los municipios de Benito Juárez y Solidaridad verían crecer su población en un 10.10% y un 21.40 % respectivamente. En la actualidad, se ha mantenido un promedio de crecimiento de un 20.44%, para esta región; lo cual indica que este municipio se establecerá como centro de atracción importante en la región Caribe Norte, y dará pauta a la transformación de la dinámica social que opera en la región.

Resulta claro que el desarrollo de la actividad turística y los procesos de urbanización en Playa del Carmen han dinamizan de manera reciente el incremento de la infraestructura urbana para satisfacer las necesidades de la creciente población citadina. El éxodo, el movimiento migratorio, es un fenómeno que se muestra imparable y transforma profundamente a las ciudades; y esto no sucede sólo en el mundo desarrollado (Vinuesa, 2000). Tal como lo conciben Vinuesa (2000, 13) de P. Gould (1969) o J. Friedman (1970): “Las ciudades son grandes protagonistas del desarrollo. Pero también son el escaparate de los problemas sociales más graves frecuentemente asociados a las nuevas formas de organización social”

La urbanización no es un fenómeno independiente; antes bien, responde a un orden social, económico y cultural concreto, el cual a su vez pasa a formar parte de un nuevo

⁶ Básicamente se refiere a los elementos culturales que son ajenos a la región y que son provenientes de otros lugares como por ejemplo: la comida, el tipo de vestimenta, la música, etc.

orden que provoca los cambios en la organización espacial para facilitar su propio desarrollo (Vinuesa, 2000)

Este nuevo orden se construye con la dinámica estructural que será cada vez más compleja en la medida en que los procesos urbanos sean impactados por el turismo. De esta forma ocurren las transformaciones en la ciudad de Playa del Carmen; pero también es preciso enfatizar la existencia de otros factores exógenos, derivados de los procesos de globalización, que también causan una reconfiguración de la actividad turística, del orden y de la dinámica estructural de Playa del Carmen.

En consecuencia, toda esta dinámica en el Municipio de Solidaridad deriva hacia un desequilibrado crecimiento poblacional traducido en patrones de asentamiento irregulares y un proceso migratorio (campo-ciudad y ciudad-ciudad⁷) que determinan la formación de estructuras urbanas en las cuales se dificulta la introducción eficiente de servicios e infraestructura básica para el óptimo aprovechamiento de los recursos humanos y naturales. Ante todo este planteamiento, se puede puntualizar que los procesos de desarrollo urbano están íntimamente ligados a las facetas de la actividad turística.

El objetivo central de este estudio es conocer el comportamiento de los desarrollos urbano y turístico de Playa del Carmen, e identificar cómo se da la competencia entre ambos espacios. Para ello, es necesario analizar el desarrollo de Playa del Carmen así como identificar los procesos urbanos y el tipo de desarrollo que se da en los espacios residenciales y turísticos, respectivamente. Por último será preciso identificar algunas políticas existentes en la planificación y desarrollo urbano-turístico.

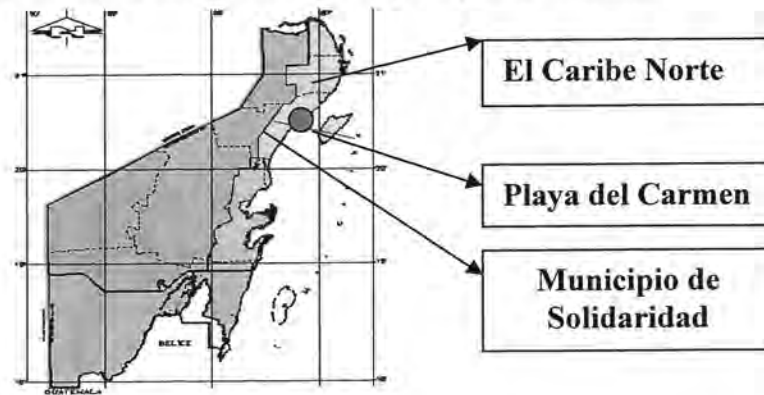
La hipótesis para el presente estudio señala que la ciudad de Playa del Carmen se ha convertido en uno de los centros de población más importantes de Quintana Roo, dado su éxito en la actividad turística; sin embargo, esta actividad ha traído graves problemas de rezago social en cuanto a equipamiento e infraestructura urbana para la población, evidenciando la existencia de dos espacios desiguales o diferenciados: el urbano

⁷ Este proceso de éxodo o migración campo-ciudad o rural-urbana tiene como característica principal la expulsión, por problemas económicos, de población hacia las regiones de atracción, como es en el caso de la región turística de la Riviera Maya. Lo mismo sucede con el proceso migratorio de ciudad-ciudad, la única diferencia es que los espacios son urbanos y la adaptación de sobrevivencia es distinta.

(habitacional) y el turístico (servicios). De continuar esta tendencia hacia un crecimiento anárquico e irracional, Playa del Carmen dejará de ser un atractivo turístico.

La revisión y el periodo que se estudió en este trabajo abarcó la región conocida como Caribe Norte, donde se realizó un estudio de caso de la ciudad de Playa del Carmen, como nuestro objeto principal, y en un periodo que abarca de 1990 hasta el 2000, con el propósito de presentar una visión más clara y general del comportamiento histórico de la población antes y después de la creación de municipio de Solidaridad. A continuación Véase el mapa 2.

Mapa 2. Ubicación del Caribe Norte y Playa del Carmen.



Fuentes: Programa Estatal de Desarrollo Urbano, 2002.

A partir de lo anterior, nos proponemos obtener una visión general de los procesos urbanos en la zona, para trazar líneas de conocimiento que nos permitan distinguir un modelo de desarrollo, así como examinar y analizar el turismo y su vinculación con los procesos urbanos.

La columna vertebral de este trabajo es el análisis regional, a partir de un contexto histórico, para ir identificando aquellos procesos de transición y transformación de la ciudad de Playa del Carmen como uno de los importantes destinos turísticos del estado.

Para entender este proceso de esparcimiento y desarrollo de Playa del Carmen, se analizaron los conceptos de turismo, migración, demografía y procesos urbanos, así como la relación e interdependencia entre ellos. Todo lo anterior, con el objeto de poder encontrar la correlación causa-efecto entre los indicadores tomados en cuenta para desarrollar el

tema de trabajo, y para definir el sentido de las principales categorías que se van utilizar en este estudio.

La idea es plantear una serie de reflexiones conceptuales y metodológicas en relación con el conocimiento de la actividad turística y destacar el vínculo específico con los procesos urbanos, incorporando variables que analicen fenómenos sociales, económicos y políticos bajo una dimensión del espacio ocupado hoy la ciudad de Playa del Carmen.

El primer capítulo aborda la temática del turismo, con el fin de poder valorar el desarrollo que éste ha tenido, así como su proceso de consolidación y auge. Esta actividad es considerada hoy como una de las principales para la economía de muchos países subdesarrollados, ya que es el principal captador de divisas a nivel estatal y nacional. Por ello, se analizan los costos y beneficios de la actividad en vinculación con la esfera de la sociedad y, por último, damos una mirada rápida a lo que ha sido el turismo en el estado de Quintana Roo.

El segundo capítulo aborda la temática de los procesos urbanos; temática que, por el contexto en el cual la ciudad de Playa del Carmen se forma y consolida, hace necesaria la lectura y revisión de obras clásicas como las de Manuel Castells, a quien debemos una importante aportación para el entendimiento de los procesos urbanos.

En este mismo capítulo, se analizó el fenómeno migratorio, que tiene muchos factores para ser explicados; se identificaron elementos de expulsión y de atracción, generados por una región o ciudad específica donde los emigrantes encuentran atractiva la necesidad de trasladarse de un lugar a otro, sin importar las condiciones en las que se realiza esta movilización, y donde las personas que migran tienen la idea de encontrar una mejor forma de vida que en su lugar de origen.

Otro elemento que no se puede dejar de mencionar es la importancia adquirida por el turismo y su relación con el territorio de Quintana Roo, pues ha sido una de las actividades económicas de mayor trascendencia para el desarrollo del mismo.

Está, por último, la existencia de una relación entre el turismo y el crecimiento poblacional; dicho en otras palabras, cómo una actividad económica tiene la capacidad de conglomerar un sinnúmero de personas en torno a ella.

En el tercer capítulo, se describe y analiza el estado actual y el proceso evolutivo de la población en la ciudad de Playa del Carmen, así como el vínculo histórico entre la dinámica demográfica y la transformación en los órdenes social, económico, político, cultural y geográfico. Este análisis se realiza mediante el estudio de los distintos componentes del crecimiento poblacional: migración, fecundidad y mortalidad; así como de los fenómenos y procesos que los determinan, o con los que se relacionan estrechamente.

En este mismo capítulo, se presentará un breve análisis descriptivo del espacio turístico, análisis que permitirá distinguir otro espacio al cual se le denominó residencia-urbano. Con ello, se constatará finalmente que cada uno de estos ámbitos espaciales tiene sus propias cualidades de conformación y desarrollo.

Para finalizar este estudio, se abordarán las conclusiones y propuestas a las que llegamos a través del proceso de investigación. Importa señalar que nuestra intención es ofrecer nuevas perspectivas de análisis a futuros investigadores interesados por esta región, proporcionándoles elementos esenciales de la historia del crecimiento acelerado de Playa del Carmen como una ciudad que ha roto con todos los modelos de diseño y planeación urbana, y ha debido moldearse de acuerdo con su propio crecimiento como centro turístico y urbano.

CAPÍTULO I

EL TURISMO: ANÁLISIS CONCEPTUAL

1. Análisis conceptual del turismo

El tema del turismo es amplio y complejo, no se limita únicamente a su propio campo o esfera, sino que también se extiende e interrelaciona con otros elementos ligados al mismo en materia de política, de estructuras, medios, objetivos, etc (Miolán, 1994).

Dentro del marco del conocimiento sobre el fenómeno turístico, se puede encontrar un conjunto de definiciones que permite acercarse a precisar las características de éste; sin embargo, por las diferentes condiciones en las cuales el turismo se manifiesta y las consideraciones desarrolladas en el punto anterior, no siempre resultan lo adecuadas y completas que pudieran desearse (Hiernaux,1989). Lo cierto es que el turismo debe ser manejado, por su importancia y volumen, dentro de normas, criterios y disciplinas científicas que permitan hallar soluciones concretas al fenómeno. La complejidad estriba en las diferentes características del turismo que son utilizadas para definirlo, por ejemplo:

- La Real Academia de la Lengua define al turista como la persona que viaja por placer y el turismo como la afición a viajar.
- UIOOT (Unión internacional de Organismos Oficiales de Turismo) ofrece la siguiente definición: “turista es una persona que permanece más de veinticuatro horas en un país visitado por placer u otras motivaciones”.
- El *Manual de Economía Política* de Morgenroth define el turismo como: “tráfico temporal de su lugar fijo de residencia para detenerse en otro sitio, con el objetivo de satisfacer sus necesidades vitales y culturales, o para llevar a cabo deseos de diversas índoles, únicamente como consumidores de bienes económicos y culturales” (Miolán, 1994, 35-42).
- *The Shorter Oxford English Dictionary* formula: “Turista: persona que hace una o más excursiones, especialmente alguien que hace esto por recreación; Turismo: la teoría y práctica de viajar, haciéndolo por placer” (Oscar de la Torre Padilla. En Getin,1991, 35)
- La Organización Mundial del Turismo establece que: “turista es el visitante que efectúa una estancia de por lo menos una noche pero no más de un año en el país visitado, cuyo principal motivo puede ser de placer, profesión y otros de carácter turístico” (Hiernaux,1989, 22).

En el hecho de definir un concepto, como en el caso del turismo, están inmersos los intereses de quien o quienes lo definen bajo su propio criterio y punto de vista, por ejemplo: para la elaboración del trabajo estadístico, como en el caso de la Organización Mundial del Turismo (OMT), que genera estadísticas turísticas; otro caso está relacionado con trabajos y

textos orientados a la comercialización del turismo, que lo enfocan como un problema de demanda de servicios y, finalmente, tenemos el gran campo de análisis como fenómeno turístico-social, que responde a los textos elaborados por sociólogos y antropólogos, los cuales plantean la relación del turismo con las comunidades receptoras. Éstas son sólo algunas de las disciplinas en la cuales se plantean un sin fin de propuestas metodológicas para mostrar los efectos positivos y negativos de la bien llamada “industria sin chimeneas”: el turismo (Miolán, 1994).

Para concluir, Getin (1991, 37), estructura en tres partes al turismo, desde sus propios actores:

- 1) Turismo es, en consecuencia, un recurso social producido por el hombre a través del procesamiento racional y deliberado de otros recursos, como son los naturales y culturales, para su utilización durante el llamado tiempo libre. Como recurso social, el turismo tiene componentes renovables (naturales y culturales) y no renovables (como los arqueológicos por ejemplo).
- 2) La actividad turística se define, también, como el desplazamiento voluntario de un individuo o grupo de individuos por espacios distintos de sus lugares habituales de residencia con fines recreativos, culturales o de descanso, y ajenos a todo propósito remunerativo o de trabajo profesional.
- 3) Los servicios turísticos estarían definidos por el sistema organización de actividades dispuestas para la mejor utilización y aprovechamiento del recurso.

El conocimiento del turismo y los diversos fenómenos relacionados con él no necesariamente se pueden resolver a partir de un análisis disciplinario; antes bien se requieren enfoques interdisciplinarios, teniendo en consideración el problema epistemológico que esto implica. Más adelante, en el capítulo dos, trataremos el tema del turismo y su relación con los procesos de urbanización.

1.1. Tipos de turismo.

En la década de los 40's, a partir de la declaración de los derechos humanos emitida por las Naciones Unidas⁸ "se considera fundamental la libre circulación, libre expresión y libre asociación...que responde a las motivaciones propias del ser humano" (Figueroa, 1999, 35).

A raíz de esta promulgación, se comienzan a establecer las bases para la aplicación del concepto y que éste sea aplicable en las distintas regiones o países donde la actividad preponderante sea el turismo.

Los estudios sobre el turismo se encuentran enfocados hacia la construcción de modelos que permitan establecer las características singulares de un turismo que se desenvuelva al compás de las afluencias masivas o esporádicas de personas denominadas turistas.

Como consecuencia de dicha actividad, surgen variantes, las cuales se pueden clasificar como sigue:

- Turismo doméstico: Abarca a los residentes de un país que visitan ese mismo país.
- Turismo de entrada: Implica a los no residentes de un país 'A' de visita en el país 'B'; por ejemplo turistas japoneses que viajan a España.
- Turismo de salida: Comprende a los residentes de un país que visitan otros países, por ejemplo un residente de Roma, Italia, visitando Bruselas, Bélgica. Las tres clasificaciones básicas pueden combinarse entre sí para derivar en las siguientes categorías de turismo.
- Turismo interno: Abarca el turismo doméstico y el turismo de entrada.
- Turismo nacional: Incluye el turismo doméstico y el turismo de salida.
- Turismo internacional: Comprende el turismo de entrada y de salida.

Esta forma de categorizar o tipologizar al turismo tiene que ver con el factor tiempo. Sin embargo, esta oficialización del concepto olvida mencionar los periodos de permanencia que se complementan con el espacio y la actividad para clasificar a las personas como

⁸ el 10 de diciembre de 1948,

EL TURISMO: ANÁLISIS CONCEPTUAL

turista. Lo acertado de esta categorización es que habla de un turismo a nivel interno, nacional e internacional.

Por otro lado, en el libro *"Las actividades turísticas y recreacionales..."* de Roberto C Boullón (1998), encontramos cuatro clasificaciones más sobre los tipos de turismo las cuales, al sumarse a las anteriores, ayudan a formar una imagen más amplia sobre el tema. Estas clasificaciones son las siguientes:

- Turismo Receptivo: "Se produce en un país, cuando llegan los visitantes que residen en otras naciones con la intención de permanecer un tiempo limitado en el mismo, para luego viajar a otro país o su lugar de origen. La permanencia debe ser igual o menor a 24 horas y la finalidad del viaje incluso, acepta que sea por razones comerciales o por estudio, de salud, o de trabajo, etc".
- Turismo egresivo: "Se lleva acabo por un movimiento de nacionales o residentes que salen al extranjero, ya sea por razones comerciales o turísticas."
- Turismo interno: "El uso y consumo de servicios turísticos, realizado por los residentes nacionales o extranjeros, en un país, fuera de su domicilio habitual, pero dentro del territorio nacional, por un plazo no mayor de 24 horas, pero menor de 90 días. Y los fines son diversos".
- Turismo social, turismo popular y turismo masivo: "Son otras categorías, pero están determinadas por el sentido de preferencia de recreación, forma en que el turismo sustenta sus tendencias del gusto por la actividad" (Boullón, 1998, 71-77)

Estas clasificaciones se refieren especialmente a los actores sociales (o sea, al turista y a los que proporcionan servicios al turista), lo que significa destacar la estrecha relación existente entre ambos sujetos.

Aunque en las tres definiciones se da el encasillamiento de una categoría para cada tipo de turismo, cada autor tiene sus propias referencias y características particulares. Desde mi punto de vista, tales enunciados indican la búsqueda de una definición capaz establecer vínculos correlativos entre turismo, tiempo, espacio y actividad.

Como resultado de este proceso de discusión teórica de que el turismo es la realización plena del ser humano y la igualdad de los pueblos, el afianzamiento de las culturas en contacto y una liberación del hombre, respetando su identidad y su dignidad.

No es totalmente acreditable, porque sabemos que el turismo o la actividad turística no mejoran la calidad de vida para todos, y sin embargo todavía se piensa que sí lo hace.

1.2. El turismo y desarrollo regional.

Los cambios ocurridos en todo el mundo han tenido efectos en las relaciones económicas y sociales, con incidencia especial sobre las regiones subdesarrolladas. Estas aceleradas transformaciones han abarcado todos los campos de la actividad humana; incluidos el desarrollo económico, los cambios tecnológicos, la recomposición de bloques políticos y el impacto en la estructura territorial y en los ecosistemas regionales (González, 1995).

Se ha escrito mucho sobre programas de desarrollo regional implementados en los países subdesarrollados, particularmente en Latinoamérica, sobre sus resultados y fracasos; pero, a pesar de todo ello y de las críticas a que se han visto sometidos, los programas de desarrollo regional tienen una gran influencia sobre la estructura y funcionamiento de los territorios donde se ponen en práctica (Czerny, 1991 cit por Souza, 1999). Tal es el caso del estado de Quintana Roo, en donde encontramos un claro ejemplo de que este tipo de programas sólo presentan un conocimiento sobre cómo explotar la zona.

Con demasiada frecuencia sucede que éstos se encuentran en manos del capital privado internacional y nacional, en un contexto donde ha cambiado el papel asumido por el Estado en la planificación y desarrollo del territorio.

Los programas de desarrollo regional puestos en marcha para promover el crecimiento económico se destacan por su creciente importancia y su vinculación con la actividad turística para desarrollar zonas marginales y de baja productividad, como es el caso de México y muy en específico el estado de Quintana Roo.

Como consecuencia de lo anterior, la creación de zonas turísticas muy modernas, construidas para recibir al turismo internacional, sobre todo en regiones costeras de América Latina, ha sido vista por políticos, economistas y otros especialistas como una alternativa de desarrollo- cuando no es la única - para reactivar la economía de sus países, regiones y municipios (Souza, 1999).

EL TURISMO: ANÁLISIS CONCEPTUAL

“La acción revolucionaria del turismo sobre el sector terciario y las economías nacionales, tiene un efecto de aceleración que ha roto esquemas tradicionales del desarrollo, al estimular el sector terciario o de servicios incidiendo en los sectores primarios y secundarios con su efecto multiplicador, generando empleos, sobre la influencia positiva que el turismo produce sobre los pueblos y áreas deprimidas, levantando su nivel de vida...” (Miolán, 1994, 27)

Lo cual nos hace pensar que los países del tercer mundo han comprendido la idea central del capitalismo y del turismo principalmente como una de las mayores fuentes de divisas de la economía mundial.

Con lo anterior, en nuestro caso específico tenemos que el impacto regional de los polos turísticos ha sido contradictorio por la falta de una articulación económica y social entre éstos y el resto del territorio de Quintana Roo, ya que no se planean vínculos o transferencias regionales: las acciones públicas y privadas se tornaron claramente selectivas, en los espacios rurales la inversión directa fue inexistente, no se crearon las bases productivas ni las infraestructuras sociales necesarias para el conocimiento del sector. A ello viene a sumarse el hecho de que los beneficios económicos y sociales generados por la actividad turística resultaron limitados y heterogéneos; y la mayor parte de ellos fluyen hacia afuera de la entidad (Souza, 1999).

Sin embargo, no podemos ignorar que el turismo como fenómeno económico, político, social y cultural es una actividad en expansión indisolublemente ligada a los requerimientos propios de la sociedad moderna.

Desde el punto de vista territorial, es un gran consumidor de espacios, pero es además productor y transformador de primera magnitud. Tratar de marginar al turismo a partir del funcionamiento de una sociedad contemporánea, a cualquier escala territorial, es ignorar el proceso de globalización que se experimenta en el planeta.

El turismo representa hoy una de las más importantes formas de reproducción del capital y de captación de divisas para los países subdesarrollados. Y debe ser visto de dos maneras: como una valiosa alternativa de potenciar sus recursos (naturales, histórico, culturales, etc.); pero no pasar por alto la evidencia de que el impacto regional del desarrollo turístico ha sido negativo en muchos sentidos.

EL TURISMO: ANÁLISIS CONCEPTUAL

A simple vista, podríamos decir que el turismo es en la actualidad la actividad más rentable, económicamente hablando. A su vez, es un agente generador para la creación de nuevas ciudades o poblaciones; aunque también provoca la desaparición de otras (Souza, 1999).

Por lo anterior, no se puede descartar la importancia que reviste dicha actividad para un desarrollo regional. Adrián G. Aguilar (1996) menciona que la actividad turística es un elemento importante para el desarrollo económico y social de México, que se manifiesta por su capacidad de captar divisas, de generar empleos productivos y por su contribución al desarrollo regional equilibrado. También estimula gran parte de los sectores económicos y fortalece la identidad cultural de las áreas turísticas. Pero, la contraparte de todas estas ventajas consiste en que el beneficio social no estará en la misma dimensión o frecuencia para todos los grupos o circuitos de acumulación de capital.

Hiernaux (1989) en su libro *Teoría de la praxis del espacio turístico* señala: que es un conjunto de elementos y estrategias diseñadas por ciertos actores para alcanzar objetivos determinados. Cada uno de estos modelos corresponderá a una serie de impactos de manera social o económica, con el territorio. Lo que genera una construcción de infraestructura (aeropuertos, carreteras, etc.), una dotación mínima para la producción de la fuerza de trabajo empleada en las actividades turísticas, en el que el Estado tiene una participación intensiva en el proceso de desarrollo económico.

El desarrollo regional de Quintana Roo se encuentra ligado a la actividad preponderante, que es el turismo, a su vez relacionada con los procesos migratorios de cualquier tipo. La migración descontrolada hace que proliferen asentamientos irregulares, los que provocan la pérdida de áreas agrícolas y de vegetación original para construir viviendas y otras instalaciones. Ello es un indicador del impacto negativo sobre el uso de nuestros recursos naturales producido por la actividad turística.

El estudio del turismo se relaciona con otros factores como son: espacio, tiempo, medio ambiente, crecimiento demográfico, entre otros. En la actualidad, se realizan estudios sobre diferentes temáticas relacionadas con el turismo (la cultura, la identidad, el cambio social, la política, la economía, la psicología, entre otras), que abren un sin número de caminos para comprenderlo.

Es una realidad que las autoridades estatales de Quintana Roo están apostando al turismo y a los programas de desarrollo regional, como respuesta a los imperativos de un estado en crecimiento. Pero... ¿serán homogéneas las estrategias seguidas por el Estado para todos los sectores socioeconómicos que participan de una u otra manera en el sector turístico, como en el caso de Playa del Carmen? El tiempo dirá si se transita el camino correcto.

A la vez, la competencia en el ámbito regional e internacional se hace mayor, por lo que inicia el proceso de decadencia de ciertos centros que no pueden mantener niveles competitivos (como podría ser el caso de Cancún)

1.3. Ventajas y desventajas de la actividad turística

El turismo en Quintana Roo surgió como una actividad económica complementaria a otras; como las de producción agrícola, forestal y ganadera, por sólo citar algunas; lo que vendría a reactivar la economía en las diferentes regiones del estado. Existen tres zonas o regiones las cuales han sido determinadas sobre la base de características geográficas, integración territorial y actividades productivas, culturales y sociales. Véase la siguiente tabla 1.

Tabla 1. Regiones y sus características

ZONA O REGIÓN CARIBE NORTE	Cuenta con el 90% de la infraestructura turística, por lo cual las actividades económicas preponderantes se refieren al sector servicios: hoteles, comercios y restaurantes. La industria de la construcción presenta un marcado crecimiento generador de empleo debido al acelerado desarrollo de la zona. Está integrada por los municipios de Isla Mujeres, Benito Juárez, Cozumel y la costa de Solidaridad. Abarca 3,238 Km ² equivalente al 6.4% de la extensión territorial del Estado y en ella se asienta el 47.1% de la población.
ZONA O REGIÓN MAYA	Su economía se basa en actividades primarias (agropecuaria y forestal), destacan los cultivos de sandía y cítricos (naranja y limón), la extracción de maderas preciosas y duras tropicales, así como la explotación del chicle; la apicultura y la ganadería son actividades complementarias que se encuentran en proceso de desarrollo. Está integrada por los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José Ma. Morelos, Lázaro Cárdenas y el territorio interior de Solidaridad, abarca 28,845 Km ² , lo que equivale al 56.7% de la extensión territorial del Estado. En ella se concentra el 17.9% de la población y es el actual asentamiento de la etnia maya.

ZONA O REGIÓN SUR	Esta zona es la única que cuenta con una doble frontera internacional con los países de Belice y Guatemala, la actividad preponderante es administrativa y se encuentra en proceso de diversificación económica; cuenta con los mejores suelos agrícolas y un gran potencial para el desarrollo de la ganadería y el ecoturismo. Está integrada por el municipio de Othón P. Blanco, constituye la sede política del Estado y abarca 18,760 Km2, el 36.9% de la extensión territorial del Estado. En ella se asienta el 35% de la población.
-------------------	--

Fuente: Secretaria de Turismo Estatal.

La Región Caribe Norte se ha convertido para el gobierno federal en un importante captador de divisas. Asimismo, ha tenido un gran impacto sobre el desarrollo económico del estado debido al rápido crecimiento de la zona turística de la Riviera Maya. Su existencia se relaciona, además, con otros aspectos sociales como el crecimiento demográfico, migración interna, cambios culturales, distribución de beneficios, etcétera (Ken, 2000). Como se puede notar en la siguiente tabla 2.

Tabla 2. Derrama económica **mill usd

Destino	2000	2001
Cancún	1,097.08	1,134.15
Cozumel	194.96	202.74
Riviera maya	382.72	510.26
Isla mujeres	21.59	21.54
Chetumal	7.07	7.38
Total Estado	\$1,703.42	\$1,876.07

Fuente: Secretaria de Turismo Estatal

El turismo es hoy la actividad principal del estado, especialmente de los municipios de Benito Juárez, Solidaridad, Cozumel e Isla Mujeres. Las inversiones privadas y estatales han construido una importante infraestructura hotelera y de servicios que permite ofrecer al turista una amplia variedad de actividades: todo tipo de deportes, restaurantes, bares, discotecas, centros nocturnos, plazas comerciales, eventos culturales, visitas a sitios arqueológicos y la posibilidad de incursionar con facilidad en otros centros turísticos de la región (Ken, 2000).

A continuación se señalan las ventajas y desventajas de la actividad turística

Las ventajas de las actividades turísticas

- Permiten a veces la conservación de grandes zonas naturales y/o recuperación de otras (parques nacionales)
- Incremento del mercado laboral, el comercio, etc.
- Introduce a los pueblos y zonas de influencia en el marco de la modernidad y tecnologías actuales.
- Incrementan y mejoran la estructura vial y de alojamiento. Forman un nuevo foco de alto poder económico. Proporcionan mayor oportunidad de trabajo e independencia para la mujer.

Éstas son sólo algunos elementos que indican la importancia de la actividad en una región. El siguiente listado se refiere a las desventajas que ocasiona la actividad turística.

Las desventajas de la actividad turística

- Incrementan costumbres y estereotipos no acordes con el comportamiento e idiosincrasia de la población, los cuales degeneran en malos hábitos.
- La vida moderna y los problemas económicos incrementan la prostitución y la delincuencia, drogadicción, maltrato infantil, etc.
- Generan resentimiento de la población por la presencia de niveles socioeconómicos demasiado elevados con respecto al nivel social local.
- Provocan el desplazamiento migratorio masivo.
- A consecuencia de la pobreza y dependencia permanentes, facilita el abandono del campo para dedicarse a actividades del turismo
- Incrementan los sub-polos subdesarrollados, que representan para el país un alto costo social.
- Perturban el ritmo normal de vida de una sociedad
- Son efectos colaterales del turismo y el desarrollo urbano la pérdida de cualidades ambientales y la contaminación de los ecosistemas por los problemas de eliminación de las aguas residuales y los desechos sólidos. (Casasola, 1998)
- Erosión de Playas.

A partir de estas dos características, el espacio y la planificación de las áreas turísticas y la formación de las ciudades tienen una profunda relación con los procesos migratorios (temporales o permanentes); ya que modifican el espacio territorial, con patrones de demanda de vivienda y servicios urbanos, afectan la renta del suelo y propician un cierto ordenamiento territorial tanto en sus dimensiones "macro" (internacional, nacional y regional), como en las "micro" (local-urbano) (Hiernaux, 1989).

EL TURISMO: ANÁLISIS CONCEPTUAL

El turismo es una de las actividades que generan ganancias por miles de dólares, lo cual la hace aún más atractiva para seguir siendo desarrollada en la Zona Norte del estado y ocasiona que las inversiones cada día se destinen a generar infraestructura turística y no urbana. Junto a lo anterior, el corredor Riviera Maya se ha visto rebasado su oferta de cuartos al turismo (mientras más hoteles se construyan, el aumento de población en la ciudad que trabajan en el sector turístico será cada vez mayor) De seguir así, el continuo crecimiento de la actividad turística agotará las reservas territoriales destinadas al uso urbano y turístico porque repercutirá en una fuerte demanda de lotes para vivienda, se generarán asentamientos irregulares, se crearán zonas urbanas subutilizadas y habrá una lucha constante por sobrevivir en un zona de alto costo social.

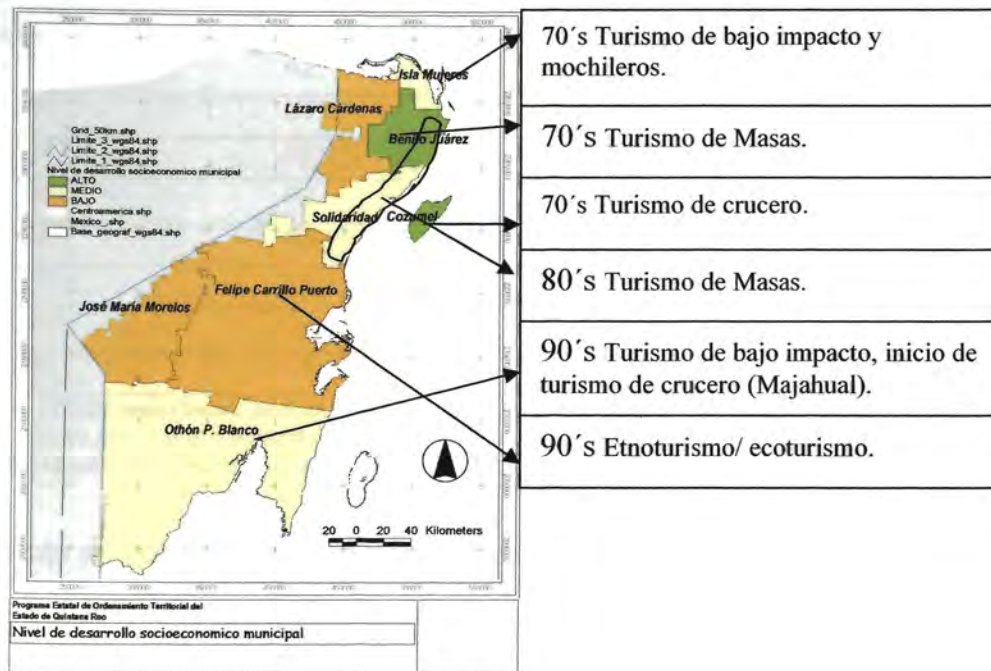
En Quintana Roo, el turismo tiene su historia y ha pasado por diferentes etapas de evolución. Primero, por los años setenta, con una llegada incipiente de turistas a Cozumel e Isla Mujeres; segundo, la construcción de Cancún, a principios de los setenta, marca el inicio del llamado gran turismo o turismo de masas en esta ciudad; tercero, emerge la Riviera Maya (Corredor Cancún-Tulum), a principio de los ochenta, como consecuencia del éxito de Cancún; y, por ultimo, a mediados de los noventa la creación de Costa Maya, en la parte sur del estado, y a finales de los noventa el llamado etnoturismo en la zona maya (Maerk, 2002). A continuación véase la tabla 3 y el mapa 3.

Tabla 3. Desarrollo del turismo en Quintana Roo

Región	Inicio	Tipo de turismo
Cozumel	Década de los setenta	Turismo de cruceros
Isla mujeres	Década de los setenta	Turismo de bajo impacto, mochileros
Cancún	Década de los setenta	Turismo de masas
Playa del Carmen Riviera Maya (Cancún-Tulum)	Principios de los ochenta	Turismo de masas
Costa Maya (Tulum-Chetumal)	Mediados de los noventa	Turismo de bajo impacto, inicio de turismo de crucero (Majahual)
Zona Maya	Finales de los noventa	Etno/ecoturismo

Fuente: (Maerk, 2002, 5).

Mapa 3. Ubicación de las distintas etapas del desarrollo del turismo



Fuente: Elaboración propia.

Como se puede apreciar en la siguiente tabla 4, la evolución del crecimiento poblacional en el estado de 1930 hasta el 2000 se da precisamente gracias a su principal actividad. Obsérvese lo que creció en treinta años, de la década de 1970 a 1990; pero más asombrosas aún son las cifras de 1990 al 2000, lapso en el que se alcanzan niveles de crecimiento poblacional muy importantes, y todo debido a una actividad económica: el sector turístico.

Tabla 4. Evolución del crecimiento poblacional de Quintana Roo de 1940 a 2000.

Año	Población total			Hombres (%)	Mujeres (%)
	Total	Participación en el total nacional (%)	Lugar nacional		
1940	18,752	0.1	32°	55.7	44.3
1950	26,967	0.1	32°	52.7	47.3
1960	50,169	0.1	32°	53.0	47.0
1970	88,150	0.2	32°	51.9	48.1
1980	225,985	0.3	31°	51.5	48.5
1990	493,277	0.6	30°	51.7	48.3
1995	703,536	0.8	29°	51.4	48.6
2000 P/	873,804	0.9	29°	50.9	49.1

FUENTE: SIC e INEGI. Censo General de Población y Vivienda. México. Varios Años.

INEGI. Estados Unidos Mexicanos: Conteo de Población y Vivienda, 1995. Resultados Definitivos. México, 1996.

Estados Unidos Mexicano: XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Resultados Preliminares. México, 2000.

En este capítulo se pretendió demostrar la importancia que tiene la actividad turística para el estado, y con ello señalar la vinculación existente entre el turismo y los procesos urbanos, sobre todo considerando el crecimiento vinculado a la construcción de más cuartos de hotel, que genera la atracción de mano de obra (barata y calificada) o capital humano requerido para trabajar en las obras; lo cual obliga de cierta manera al incremento de la población en todos los niveles de una sociedad activa.

CAPÍTULO II.

LOS PROCESOS URBANOS ANTE LA **GLOBALIZACIÓN**

2. Globalización y urbanización.

Según el Fondo Monetario Internacional (FMI), la globalización es “una interdependencia económica creciente del conjunto de países del mundo, provocada por el aumento del volumen y la variedad de las transacciones transfronterizas de bienes y servicios, es como de los flujos internacionales de capitales, al tiempo que la difusión acelerada y generalizada de la tecnología” (Murillo, 2004).

La Real Academia de la Lengua define globalización como “la tendencia de los mercados y las empresas a extenderse alcanzando una dimensión mundial que sobrepasa las fronteras nacionales” (Murillo, 2004).

De acuerdo a Miren Etxezarreta en el *Seminario de Economía Crítica* editado por Taifa en febrero de 2001, la globalización “no es más que el nombre que se le da a la etapa actual del capitalismo”.

La globalización, en otras palabras, es privatizar el comercio y los flujos de capitales de tal manera que se pueda comerciar con ellos en todo el mundo sin ningún control, que nadie pueda ponerles condiciones; privatizar porque, afirman decididos - claro que sin ninguna prueba -, todo lo público es poco eficiente; flexibilizar el mercado de trabajo; es decir, convertir a los trabajadores en un costo variable y poder contratarlos a los salarios que a la empresa le parezcan adecuados y despedirlos cuando les convenga y, finalmente, desregular; es decir, eliminar todas las regulaciones públicas de la vida económica y social para que ellos puedan establecer sus propias reglas.

Murillo, por su parte, la define como: “la expresión de la expansión de las fuerzas del mercado, espacialmente a nivel mundial y profundizando en el dominio de la mercancía, operando sin los obstáculos que supone la intervención pública”. Esto es la globalización. No es un fenómeno completo y terminado sino que hay que contemplarlo como un largo proceso inconcluso en el que el capital lucha por ampliar su dominio (2004).

Al hablar de globalización se hace siempre referencia a la amenaza de las grandes economías y culturas, lo cual lleva al rechazo de ésta por parte de las sociedades locales. Paradójicamente, este proceso que tiende a homogeneizar a todo el mundo, a su vez ayuda

al fortalecimiento de una identidad nacional, los planteamientos regionalistas y las reivindicaciones de carácter étnico (Murillo, 2004).

Los teóricos británicos de la globalización, como Robertson y Featherstone, proponen que el proceso de globalización se compone de dos dimensiones coadyuvantes: existe una tendencia hacia la homogeneización cultural en coexistencia con una tendencia hacia la heterogeneización. Existen, durante el contacto entre dos o más culturas, tanto un efecto de universalización de lo particular como de particularización de lo universal. Es decir, en el segundo caso, prácticas, ideas, conocimientos que se proponen como universales y son originados en centros hegemónicos de la cultura y el poder políticos pueden ser impuesto, pero también pueden ser tomados por grupos socioculturales locales. En este evento, los grupos particularizan lo universal al adoptar, adaptando y resignificando, prácticas culturales o socioeconómicas y políticas ajenas. Pero también prácticas, conocimientos e ideas de tipo local pueden ser universalizadas, siendo adoptadas y resignificadas a un nivel más global; esto sucede, por ejemplo, con la vestimenta, la comida, etc (Ayora, 2004).

Pierre Bourdieu (1991) nos dice que en cada sociedad existe un grupo de individuos que se han apropiado del derecho de hablar sobre ciertos tópicos, excluyendo el discurso de los demás. Peter Beyer (1994) dice a su vez que los geógrafos y cartógrafos diseñan mapas que permiten delimitar los territorios a los cuales el poder político busca controlar. Mapas en donde se describe la infraestructura de servicios, o la distribución de las propiedades de tierra, o los tipos de cultivo, sirven muy bien para el ejercicio del poder tanto estatal como de élites dentro de la sociedad. El trazar en un mapa los límites de una región o de un área cultural, permite ejercer el poder tanto a grupos externos a dicha región como a élites al interior de esos espacios, que por su parte reclaman su legítima autonomía tanto como la posibilidad de ejercer imperturbados el poder dentro de la región (Ayora, 2004).

Entendido de otra manera, el proceso de globalización, a partir de la expansión de los grupos dominantes de la economía y del extraordinario avance de la tecnología, principalmente en las comunicaciones y en el transporte, ha generado una tendencia creciente hacia la homogeneización del planeta. Pero este proceso, en el cual se articulan individuos, regiones y ciudades, al mismo tiempo excluye a una porción mayor de grupos

sociales y territorios, generando un desarrollo extremadamente dual en el mundo, fenómeno nunca visto en la historia de la humanidad.

Frente a un desarrollo considerable de la tecnología y la ciencia al servicio de ciertos sectores sociales y de las actividades económicas, encontramos un aumento de la desigualdad, de la exclusión social y de la fragmentación del empleo. Si a esto agregamos los impactos ambientales negativos, tenemos un desarrollo insostenible del planeta. Dentro de este proceso de cambio global, el turismo, que por sus características tiene un marcado carácter internacional, se ve afectado tanto de manera positiva como negativa (Guzmán, 2004).

La era de la globalización implica toda una serie de efectos, directos e indirectos, en el turismo:

- la expansión del turismo internacional viene acompañada de nuevos mercados y de destinos turísticos emergentes que supondrían una paulatina redistribución de los flujos turísticos a nivel mundial.
- la desregularización del transporte aéreo facilita el desarrollo de los viajes a larga distancia.
- la expansión empresarial hacia nuevos destinos es cada vez mayor, así como los procesos de concentración empresarial.
- la comercialización, y el marketing en general, de los productos turísticos incorporan progresivamente nuevas tecnologías.
- la conservación del medio ambiente se ha convertido en una exigencia incuestionable, del mismo modo que debe conciliarse la identidad cultural de los destinos turísticos con la tendencia a la homogeneización antes mencionada.

Uno de los elementos claves, considerando el rol del turismo dentro de este proceso global, está dado por el valor particular de la actividad, por ser una actividad creadora y receptora de valor agregado, generadora de efecto multiplicador, acelerador y movilizador y que posee una proyección mundial de crecimiento del 4,4% anual. A partir de allí puede formar parte de las actividades motoras de desarrollo local, promoviendo el rescate de la identidad nacional y del patrimonio cultural y natural de los pueblos. Para ello, los proyectos turísticos deben tener una participación de capitales locales fuertes, de forma tal que los efectos de la apertura y comercialización competitiva dejen sus beneficios en el país y no actúen como canales de crecimiento para otras regiones (Guzmán, 2004).

Debemos considerar que, desde el punto de vista económico, el turismo es una actividad que integra la producción, distribución y consumo de bienes y servicios para satisfacer las necesidades y deseos de los turistas. Por lo tanto, cuando se desarrolla el turismo al mismo tiempo se estimulan una serie de empresas que generan ingresos para la comunidad. Esto es el efecto multiplicador del turismo, por requerir de la creación o desarrollo de diversas actividades económicas. Considerando esta perspectiva, a medida que el número de turistas se incrementa hacia cualquier destino, aumentan las necesidades expresadas, crece el consumo de bienes y servicios locales y esto se refleja en una mayor producción y un mayor crecimiento, dinamizador que induce a un potencial crecimiento económico (Guzmán, 2004).

2.1. Algunos conceptos claves de urbanización y planeación urbana.

El concepto de urbanismo busca analizar y dar explicaciones de los hechos, no sólo del presente sino también del pasado, con el fin de poner en práctica en un futuro los medios necesarios para su organización, por lo que es ante todo una ciencia normativa (Castells, 1998). En cambio, la planeación urbana es el medio de control social del orden urbano (Castells, 1988).

Una vez hecha esta separación de conceptos, comenzaremos por decir que urbanizar es hacer lo urbano y, en una segunda acepción del diccionario de la lengua, es convertir en poblado una porción de terreno, o prepararlo para generar todo tipo de infraestructura necesaria y dotándola de servicios básicos (luz, agua, abastecimiento, etc.) hasta llegar a lo urbano o urbanizado. De esta manera, se puede interpretar que los procesos de urbanización son series de transformaciones las cuales tienen lugar a lo largo de un tiempo, para adquirir más tarde el carácter urbano (Vinuesa, 1991) como en el caso Playa del Carmen, que más adelante trataremos.

Hablar de urbanización es pensar en una serie de transformaciones de un espacio, llámese localidad, ciudad o región. Daniel Hiernaux (1989) señala que la mayoría de los fondos federales (en el caso mexicano) se asignan para resolver problemas urbanos.

Políticamente esto tiene justificación, pues resulta más fácil resolver problemas de infraestructura urbana que problemas entre grupos sociales.⁹ Sin embargo, la urbanización implica cambios básicos de pensamiento y proceder de la gente, así como un cambio de valores sociales. No es sólo materia de un cambio individual, o de grupo, de una especie de trabajo a otra, sino que implica cambios en la actitud hacia el trabajo y significa entrar en una división del trabajo nueva, siempre cambiante (Anderson, 1993); lo que Karl Manheim define brevemente como el “urbanismo y sus consecuencias”.

Los estudios sobre desarrollo urbano consideran la variable espacio como la base inicial del crecimiento poblacional y del desarrollo. Roberto Boullón C, (1997) describe una serie de características, las cuales se deben tomar en cuenta para la construcción de zonas turísticas (que momentos después se convertirán potencialmente en espacios turísticos de alto rendimiento). En este mismo texto, el autor señala una tipología de siete distintas características del espacio que son: espacio real, espacio potencial, espacio cultural, espacio natural adaptado (o espacio rural), espacio artificial, espacio natural virgen y espacio vital. Dichas características pasan a formar parte de indicadores primordiales de un desarrollo estable.

El urbanismo presupone, ante todo, una ordenación y una planeación del desarrollo urbano y del crecimiento de las ciudades, para garantizar una vida adecuada a sus habitantes. Esto significa orden y previsión, teniendo en cuenta no sólo los derechos particulares, sino también los intereses colectivos del hombre en su relación con el entorno urbano.

De igual modo establece mecanismos mediante los cuales se lleva a cabo la racionalización y distribución físico-espacial de la población. Esto no es más que un proceso de planeación.

“dicha planeación de los centros urbanos permite introducir al crecimiento (proceso de adición de personas, suelos y estructuras físicas a un determinado centro de población, sin variaciones positivas significativas respecto a la

⁹ Se puede pensar que las políticas gubernamentales, sí generan la infraestructura urbana y la apoyan para su mantenimiento, pero este apoyo no es directamente para todos, sin, en las áreas que más les convenga y olvidándose por momentos de espacios que existen en la realidad, aunque para el gobierno son espacios virtuales.

calidad de vida) un elemento cualitativo que lo transforme en desarrollo urbano (proceso sostenido de transformaciones positivas sustantivas en cuanto a la calidad de vida de los centros de población" (Massieu, 1981, 40).

Para el caso mexicano, los asentamientos humanos se caracterizan por las profundas disparidades en los niveles de vida de una región a otra, entre las zonas urbanas y las rurales¹⁰. Estas disparidades dificultan las políticas de aplicación en materia de asentamientos humano, en algunos casos reflejan una planeación inadecuada¹¹.

Por otra parte, es importante tener muy en cuenta las cuestiones de planificación urbana. Con referencia a esto, Castells manifiesta que la planificación urbana constituye el objeto real de la sociología urbana, lo cual nos indica que está encaminada a regular el proceso de reproducción de los medios de producción, superando las contradicciones planteadas en el interés general de la formación social, cuyo subsistema trata de asegurar a través de una intervención del sistema político (Castells, 1988).

En su libro *La Cuestión Urbana*, Castells está de acuerdo con Ledrut en que la planificación urbana es "un medio de control social del orden urbano", señalando que la planificación urbana es sólo un instrumento de medición para quienes detentan el poder, y que la planificación debe de hacerse en la medida en que hay previsión y voluntad de llegar a ciertos objetivos (Castells, 1982, 296).

Alain Cottereau menciona que la planificación urbana es como "una intervención de la industria política en la instancia económica, con vistas a superar ciertas contradicciones de la urbanización capitalista" (Castells, 1982, 299) Por otra parte, para Lezama la planificación urbana es la adaptación de las funciones urbanas a un significado urbano definido (Lezama, 1993 y 1998).

Con estas aportaciones se puede interpretar que cada una de ellas nos muestra o señala el control realizado a través del estado, el cual regula no sólo los asentamientos urbanos sino también la estructura completa de una urbanización. De manera acertada, Julio

¹⁰ Que puede ser entre los distintos sectores de un mismo asentamiento y entre los diversos grupos sociales y étnicos.

¹¹ Las políticas en materia de asentamientos humanos pueden ser instrumentos útiles para la distribución equitativa del ingreso y las oportunidades para toda la sociedad en general.

Vinuesa (2000) interpreta lo siguiente: algo que no era urbano pasa a serlo, con la ayuda del estado, a través de leyes y planes de gobierno, se convierte todo ello en un proceso de urbanización.

En otro sentido, la planeación urbana exige y requiere de un estudio de todos los centros urbanos en relación a su densidad poblacional, servicios públicos, medios de transporte, vías de comunicación, distribución de los grupos humanos y su integración, educación, espacios verdes, etc. Esto significa la descomposición y composición del diseño de una ciudad de estructuras establecidas, así como de los procesos sociales, culturales, políticos y económicos (Lefevre, 1971) De esta manera, las reformas urbanas constituyen una parte crucial de la expansión y poblamiento de una ciudad donde el crecimiento acelerado obliga a los urbanistas y desarrolladores a mejorar las condiciones de dicho espacio en pro del desarrollo equilibrado. Sin embargo, estas reformas urbanas dejan fuera otras características importantes: no toman en cuenta, por ejemplo, el impacto demográfico y la capacidad del espacio urbano para albergar un número considerable de población con todos los servicios que se requieren para vivir dignamente.

Otra de las cosas que se le puede cargar a las cuestiones de una planeación urbana, es la pérdida de áreas agrícolas y de vegetación original para construir viviendas e instalaciones, que son efectos colaterales del turismo y el desarrollo urbano.

Y si le seguimos agregando podríamos decir que el motor principal del crecimiento acelerado de una ciudad es el trabajo, como medio de sobrevivencia (Nels, 1985), en un espacio cualquiera y que obliga a una desarticulación de sus red de relación social

También se debe tomar en cuenta la participación de las políticas públicas, que juegan un papel importante a la hora de descentralizar y financiar el desarrollo de infraestructura urbana que permita el fácil acceso de personas para vivir en una ciudad; lo cual obedece, específicamente, a la redistribución y concentración de actividades económica en el territorio (Bassolo, 1992).

No hay duda de que la planificación de las ciudades debe ser entendida a partir de tres perspectivas: la económica, la geografía y la política. Para poder entender la importancia que tiene una región en términos de su potencialidad a futuro (Boullón, 1997).

Todo esto se reduce a lo que Charles L. Redman (1999) menciona: la congregación de personas en grandes centros urbanos marca una de las principales transformaciones de la historia de la humanidad. Este proceso, bautizado frecuentemente como revolución urbana, implicaba mucho más que el mero aumento del tamaño de las comunidades. El desarrollo de la sociedad urbana no sólo era la necesidad de expandir, sino que estaba relacionada con los mecanismos sociales.

No debemos olvidar la importancia que tiene la planeación urbana con respecto a nuestro objeto de estudio: Playa del Carmen, Quintana Roo; lugar que en estos últimos años se ha convertido en el centro de atención del estado y del municipio de solidaridad.

2.2. Urbanización y migración

Partiremos de que la urbanización implica una transformación en las diversas esferas de la sociedad, principalmente en lo económico y lo demográfico, para explicar que la concentración de población urbana ha implicado la intervención de un sector de nuestra sociedad, y que por medio de éste se ha construido toda clase de infraestructura para la colectividad urbana (Méndez, 1989).

La naturaleza del urbanismo es crecer y no da cabida al aislamiento. El esfuerzo por expandirse estimula a la gente a moverse de un lugar a otro (migración), por lo general de lugares pequeños a lugares mayores, lo cual produce una migración constante. Esta movilidad provoca que la gente vaya cambiando de una situación a otra y de un trabajo a otro. Esto, a fin de cuentas, resulta una movilidad profesional u ocupacional. Por otro lado, el modo de vida urbano no sólo es conductor de la movilidad física y profesional, también es tolerante con la movilidad de una clase a otra y, además, de la cultura (Anderson, 1993).

La migración es un fenómeno que siempre ha estado presente en las ciudades, las cuales constantemente reciben inmigrantes, se convierten en lugares de refugio y de trabajo. La asimilación de personas genera masas anónimas que contribuyen al crecimiento de una ciudad y, como consecuencia, produce cambios en la población que resultan en el descenso o aumento en la tasa de nacimiento o de mortalidad (Anderson, 1993).

Así como el fenómeno migratorio forma parte del proceso de transición, el crecimiento urbano ha sido una palanca para el desarrollo de nuestra economía; pero, a su vez, se ha constituido en un obstáculo generador de problemas para las ciudades en desarrollo como Playa del Carmen, que en los últimos tiempos ha presentado un crecimiento fuera de lo imaginado, a causa del cual se han producido problemas sociales, económicos, políticos, culturales y ambientales.

Rionda Ramírez, explica que la migración "... es un proceso histórico cuyo escenario es la estructura social, asumida como un ente dinámico y generador de contradicciones... los teóricos estructuralistas, explican que todo cambio social - incluida la migración- es determinado por factores externos al individuo" (1992, p.50) En otras palabras, la dependencia de las poblaciones o comunidades rurales, en una economía expansionista de mercado, provoca la movilización de seres humanos convertidos por la migración en fuerza de trabajo.

Antes de explicar más este fenómeno, se debe decir que la migración es como un juego mecánico entre factores que tienden a empujar al emigrante a salir de su comunidad (podríamos denominarlos elementos de expulsión) y aquellos que, por otro lado, lo atraen hacia la ciudad; ya para estar de modo temporal, ya para quedarse permanentemente (elementos de atracción) (Arizpe, 1978).

La migración debe de ser entendida a partir diversos ángulos:

- a) En el marco global de nuestra sociedad, tanto en términos prácticos y políticos como en términos teóricos y analíticos.
- b) Desde el comportamiento psicológico, social y cultural de los individuos que migran hacia las ciudades o zonas rurales.
- c) A partir del factor económico (como definitorio), pues cuando la gente no tiene ingresos suficientes para alimentarse se ve en la necesidad de abandonar su lugar de origen, migrando hacia otras regiones o zonas que le permitan vivir cómodamente.
- d) Desde el análisis de las necesidades de educación y de capacitación para el campo laboral.
- e) Ubicándola como una consecuencia posible de la carencia de tierra, tanto por la limitación objetiva de tierra apta para el cultivo como por la existencia de las grandes propiedades y el incremento demográfico. Estas situaciones generan un excedente de fuerza de trabajo, que se encuentra en la necesidad de seguir o buscar una alternativa para migrar (Arizpe, 1978, pp. 30-31)

Con lo anterior quiero demostrar la relación causa-efecto de la migración, sin olvidar la interrelación de otros factores que intervienen en el juego como parte del escenario de un migrante.

2.2.1. Tipos de migración

La migración comprende varias categorías, dependiendo de la zona y región en la que se presenta, de las cuales éstas son las más comunes y las que se observan a diferentes niveles:

- 1) Emigran hacia las ciudades (migración rural - urbana).
- 2) Emplearse como trabajadores estacionales en las plantaciones de las grandes propiedades que constituyen el sector agrícola de exportación (migración rural - rural).
- 3) Migrar hacia la frontera agrícola; es decir, a zonas de cultivo de tierras nacionales inexploradas y todavía no abiertas al cultivo.

De estas tres formas migratorias existen procesos con la variable tiempo que se relaciona con la movilidad de la persona o grupo, como puede ser temporal, permanente y/o espontáneo. Para el caso de Playa del Carmen, es común ver este tipo de migración en grupos de persona.

La migración juega un papel importante para las familias y los individuos en su proceso de integración cultural en la población y la ciudad. La familia denota su origen cultural, pero se transforma cuando se encuentra en otro espacio diferente al suyo; por ejemplo, en una ubicación geográfica con otro tipo de medio ambiente, tipo de alimentación, vivienda, entre otros elementos que son distintos de los suyos, y que ocasionan cambios, adaptaciones, transformaciones o modificaciones de los valores en su matriz cultural.

De esta manera, la resistencia cultural será determinante en la vida del emigrante, durante y después del proceso migratorio, por cuanto ha de establecer estrategias de socialización, tomando elementos de una u otra forma cultural, en el proceso de adaptar,

técnicas de trabajo,¹² lenguaje, etc. que le sirvan para formar parte de una identidad y de una cultura. Este proceso de adaptación afecta tanto a la comunidad como a los integrantes de la familia del migrante. Hay que entender que el flujo migratorio ocasiona cambios culturales, a mayor o menor escala, lo cual dependerá de la interiorización de los individuos al contacto con lo nuevo para ellos.

2.3. El turismo como eje rector del desarrollo económico y crecimiento poblacional.

Es evidente que la economía del estado se basa en la actividad turística, la cual ha generado gran expectativa en la economía local y estatal, provocando el rápido crecimiento de ciudades así como la descentralización del turismo de lugares como Cancún a zonas como Playa del Carmen y Costa Maya.

Este rápido crecimiento económico es resultado de la promoción del estado para desarrollar la zona a través del turismo de masas y la venta de servicios turísticos. Las estadísticas señalan un gran número de turistas nacionales y extranjeros que visitan esta zona. Lo que provoca la construcción más hoteles, el surgimiento de más establecimientos como restaurantes, rentadoras, etc y el número de habitantes crece conforme se necesita mano de obra barata o calificada, entre otros aspectos. Esto se puede simplificar en un crecimiento demográfico acelerado, procesos de migración interna, cambios culturales, distribución de beneficios, etcétera. Todo ello va conformando la economía regional.

El turismo es una actividad clasificada dentro del llamado sector de servicios, y los impactos económicos del turismo se pueden entender a través del ingreso, empleo, balanza de pagos, inversión y desarrollo, como un efecto multiplicador y acelerador de la economía regional y local (Holloway, 1997 cit por Ken, 2001).

"El turismo ha permitido financiar el desarrollo económico a un ritmo mayor del que hubiera sido posible con el ingreso derivado del comercio de mercancías y la obtención de capitales extranjeros, con la ventaja de que el

¹² Se refiere a la forma en que el emigrante asume los roles que le son conferidos en las esferas de actividades en las cuales participa.

financiamiento logrado con los recursos del turismo equivale a una incorporación definitiva del patrimonio del país, igual que si exportáramos mercancías. De no haber contado con esta fuente de ingresos el endeudamiento externo o la inflación hubiera sido mayor, o la tasa de desarrollo menor". (Ramírez, 1991 cit por Ken, 2001, 156).

Sin embargo, la actividad turística tiene efectos multiplicadores en otras ramas de la economía vinculadas directamente con el turismo, debido a que dicha actividad no sólo se compone de labores como las realizadas por los restaurantes y hoteles, también se incluyen las que tienen relación con otros sectores de la economía; tal es el caso de los servicios de transporte, bares, servicios de esparcimiento, comercio y producción de artesanías. En algunos casos, incluso, en lugar de estimularlas en los sectores tradicionales en que se desarrollan los centros turísticos, aquéllas se ven obstaculizadas y en el peor de los casos se extinguen para dar lugar a la actividad turística.

A la luz de los resultados obtenidos en los grandes desarrollos turísticos, actualmente se acepta que existe un límite para el crecimiento del turismo en las localidades receptoras y que, por lo tanto; es necesario plantear, desde el punto de vista de la planificación y el crecimiento, lo deseable para las ciudades turísticas. Esto debe de hacerse de manera preventiva y no correctiva, identificar indicadores económicos, sociales y ecológicos que muestren el grado de crecimiento e impacto económico en los centros turísticos.

2.4. La transformación del espacio urbano.

El contexto histórico del fenómeno urbano no equivale a explicar el proceso social que generan las ciudades, sus formas, su estructura y sus contradicciones; permite comprender la transformación de un espacio.

Para entender la urbanización es preciso considerar dos aspectos:

- a) La concentración espacial de la población a partir de unos determinados límites de dimensión y densidad.
- b) La difusión del sistema de valores, actitudes y comportamientos que se resume bajo la denominación de "cultura urbana".

Estamos de acuerdo con Heteldridge cuando define la urbanización como un proceso de concentración de la población en dos niveles:

- 1) La multiplicación de los puntos de concentración (o sea, asentamientos irregulares o la creación de nuevos espacios), como en el caso de ciudades en crecimiento.
- 2) El aumento en la dimensión de cada una de las concentraciones (se refiere al espacio que tiene un límite bien definido que pueden ser superado en cualquier momento) (Heteldridge cit por Castells, 1998).

Las aglomeraciones de una población se pueden dividir en dos categorías posibles: las urbanas y las rurales, lo que permite entender las diferencias entre la ciudad y un pueblo. La urbanización también se puede entender como el proceso por el cual una proporción significativamente importante de una población humana se agrupa en el espacio, formando conjuntos funcionales y socialmente interrelacionados desde el punto de vista interno (Castells, 1998).

En la convivencia de un espacio intervienen elementos fundamentales como la interacción con el medio geográfico y las relaciones de valor social que determinan la formación de vínculos entre los factores básicos del grupo humano localizado.

La estructura urbana es un sistema socialmente organizado, sus elementos básicos definen una aglomeración humana en el espacio. Una ciudad; o, más apropiadamente, una región urbana es una colectividad social multifuncional y territorialmente delimitada. El espacio aparece como un producto material en relación con otros productos materiales, entre ellos los hombres, que al contraer determinadas relaciones moldean al espacio y le aseguran tanto una función como una significación social. El análisis del espacio, por tanto, no es sólo el de los sistemas económicos, políticos e ideológicos de los cuales depende, sino también de las posibles combinaciones de éstos y de las prácticas que engendran (Castells, 1998).

La articulación del sistema económico con el espacio se compone de tres momentos: la producción, el consumo y el intercambio; cada uno de ellos tiene sus formas específicas de materialización espacial. En el ámbito de **la producción**, resulta del proceso social de reproducción de los medios y del proceso de trabajo. Este proceso se compone:

1) De la actividad laboral, 2) del objeto sobre el cual actúa el trabajo y 3) del medio a través del cual se efectúa dicho trabajo.

El elemento **consumo** de la estructura espacial se refiere a las concreciones del espacio que provienen de la reproducción de la fuerza de trabajo. Esta reproducción puede ser simple, como lo ejemplifica el caso de la vivienda; o ampliada, como es el caso de los medios de consumo colectivo.

El último de los elementos es el **intercambio**, efecto final de una serie de actos y de situaciones de la vida cotidiana cuyo desarrollo y características dependen estrechamente de la organización social en general. Por ejemplo la relación cultural de una u otra persona se enriquece al intercambio de experiencias cotidianas en la forma de vivir, convivir, de hablar, etc.

Desde otra perspectiva, Lojkine menciona que las condiciones generales de producción establecen un puente teórico entre la división técnica y la división social del trabajo. Su concepto de urbanización debe ser entendido dentro del contexto de la sociedad capitalista; según lo cual Lojkine define a la ciudad y los procesos urbanos relacionándolos con la forma espacial que asume el proceso capitalista de producción para poder establecer las relaciones espacio-sociedad y las especificidades de la urbanización capitalista (Lojkine, 1979, Lezama, 1998) La densidad poblacional constituye una condición social necesaria para el funcionamiento del modo de producción capitalista. Tal es el caso de las ciudades en crecimiento y desarrollo, como lo son los centros turísticos por lo general.

El resultado de todo ello es lo urbano como producto final de las acciones conscientes de los individuos y grupos sociales -y, por supuesto, también de las clases sociales - que se representan en la ciudad.

Para Castells la ciudad se conforma por la unidad de tres procesos: 1) Los que son motivados por la definición del significado urbano; 2) aquellos que derivan del cumplimiento adecuado de las funciones urbanas y que provienen de la diversidad de valores e intereses dentro de un mismo marco aceptado, así como por los distintos enfoques adoptados en el cumplimiento de objetivos compartidos en la función urbana; 3) los motivados por la adecuada expresión simbólica del significado urbano y/o de las funciones urbanas (Castells, 1978, Lezama, 1998).

El cambio o el proceso urbano es, según Castells, la asignación de un nuevo significado al ámbito urbano y/o a una ciudad determinada. El cambio social urbano nace del cambio de significado urbano que produce alguno de los cuatro procesos siguientes: 1) las acciones de las clases dominantes, por medio del poder institucional, para reestructurar las formas sociales (renovación urbana) de acuerdo con sus intereses y valores. 2) el proceso mediante el cual una clase social dominada toma el poder a través de una revolución y cambia el significado de la ciudad. 3) la construcción de un significado propio y autónomo por parte de un movimiento social (feminismo) en contradicción con el significado dominante. 4) el nuevo significado impuesto por una movilización social (la cual no tiene necesariamente que basarse en una clase social particular) en contradicción con el significado urbano institucionalizado y contra los intereses de la clase dominante. Esto último corresponde de manera más precisa a la definición de movimiento social urbano de Castells; puesto que significa una acción consciente colectiva, orientada a la transformación del significado urbano institucionalizado y contra la lógica, el interés y los valores de las clases dominantes (Castells, 1978, Lezama, 1998).

Los movimientos urbanos son una forma de vida que Castells (1998) agrupa en tres tipos principales: 1) los que buscan mejores condiciones de vida para los habitantes de la ciudad, rescatando su valor de uso en contra de la mercantilización de la vida y los servicios urbanos (a éstos el autor los considera como una especie de "sindicalismo de consumo colectivo"); 2) los que se preocupan por el rescate de la "identidad" cultural, del mantenimiento o creación de culturas locales autónomas, basadas en su esencia étnica o en su raíz histórica; lo cual se traduce en la defensa de la comunicación cara a cara y de un significado social autónomo (a estos movimientos los considera de "comunidad"); 3) aquellos que pugnan por un mayor poder para el gobierno local, que se descentralicen de los barrios y se dé la autogestión urbana.

Con todo lo anterior, lo único que pretendo resaltar es la estrecha relación existente en todas las estructuras (social, económica, política y cultural) dentro de una ciudad que se encuentra en transformación constante, como Playa del Carmen, la cual a medida que va creciendo e incrementando su población va modificando sus estructuras.

CAPÍTULO III

**ESTUDIO DE CASO: DE PLAYA DEL
CARMEN, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD,
QUINTANA ROO**

Antes de abordar el caso de Playa del Carmen, es necesario contextualizar lo que ha sido la Riviera Maya o Corredor Cancún-Tulum. Utilizaremos tres niveles de comprensión: el regional, el estatal y el municipal, que se relacionan entre sí; ello nos servirá para ubicar mejor nuestro estudio de caso.

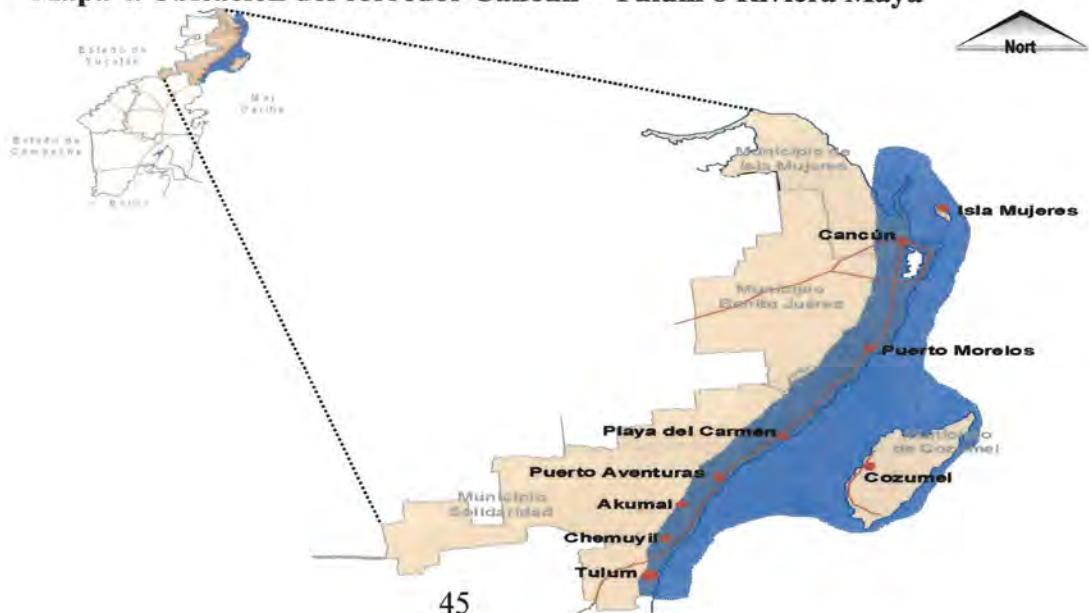
3. Corredor Riviera Maya (Nivel estatal y regional)

El municipio de Solidaridad está dentro de una región denominada en el estado como Corredor Cancún – Tulum o Riviera Maya, la zona turística más importante y dinámica del país, y cuya contribución a la generación de divisas, recursos fiscales, empleo y desarrollo regional es fundamental para México y el estado de Quintana Roo.

Este corredor comprende la parte costera septentrional, que está delimitada al Norte por Isla Blanca y al Sur por la ciudad de Tulum, e incluye en su territorio a la ciudad de Cancún, Playa del Carmen, Isla de Cozumel e Isla Mujeres, que son las cuatro localidades más importantes de los municipios de Benito Juárez, Solidaridad, Cozumel e Isla Mujeres respectivamente. Éstos son los principales escenarios económicos del estado y el país a través de la industria del turismo.

Cuenta con una longitud sobre la costa de 160 km y una superficie de 3,000 km², en la cual se asienta una población de 537 mil habitantes, el 98% de la región. Véase el siguiente mapa.

Mapa 4. Ubicación del corredor Cancún – Tulum o Riviera Maya



Los datos oficiales señalan que la contribución a la economía nacional y estatal, en particular del sector turístico, en el año 2000 fue la siguiente:

- Aportó 10.5% del PIB turístico nacional.
- Generó el 34.4% de las divisas turísticas nacionales del sector con 2,854 millones de dólares.
- Aportó a la recaudación federal cerca de 1,200 millones de dólares.
- Recibió a 4.7 millones de visitantes y fue el principal receptor de turismo extranjero en el país, concentrando el 29% del total.
- Contó con 45 mil cuartos, que representa el 13% de la oferta nacional, y concentró el 20% de la oferta hotelera de 4 y más estrellas en el país.
- El aeropuerto de Cancún concentró el segundo mayor tráfico aéreo de pasajeros en México con 7.6 millones de viajeros al año.
- Captó el 58% de los visitantes que llegan a México en crucero con 1.9 millones de pasajeros al año.
- Para el año 2000, la actividad turística generó 110 mil empleos, de los cuales 66 mil fueron directos y 45 mil indirectos.¹²

Para el estado Quintana Roo, es importante por lo que genera para su economía regional:

- Aporta el 97% del PIB turístico del estado de Quintana Roo, y el 85% del PIB total.
- Es la zona más dinámica de todo el estado, concentra el 61% de la población estatal y el 67% de su población ocupada.
- El 90% de la infraestructura turística del estado se concentra en el corredor.
- Constituye el principal centro de conexión a la red de circuitos aéreos, terrestres y marítimos al Mundo Maya, y establece vínculos importantes con las grandes ciudades del país (Monterrey y D.F) y de la Península.
- El corredor se convierte en una de las opciones viables para fortalecer el desarrollo económico del sureste mexicano.
- Junto con Mérida y Progreso constituyen las entradas naturales, aéreas y marítimas para el comercio del TLC-Europeo, siendo el corredor que los une con Cancún una zona estratégica para el establecimiento en el futuro de un corredor industrial.
- Mediante la consolidación económica del sector turístico y la diversificación hacia otras actividades, se podrá promover el desarrollo económico de zonas del interior y del sur del estado, lo cual constituye una prioridad para el gobierno de Quintana Roo.¹³

¹² Programa Sub-regional de Desarrollo Urbano de la Región Caribe Norte del Estado de Quintana Roo, 2003.

¹³ Programa Sub-regional de Desarrollo Urbano de la Región Caribe Norte del Estado de Quintana Roo, 2003.

3.1. Aspectos Sociodemográficos

La dinámica de crecimiento económico y demográfico que refleja la región tiene su origen fundamental en la dinámica de la actividad turística, en la que se concentra prácticamente la totalidad de las actividades relacionadas con los sectores secundarios y terciario, así como el 98% de la población en la entidad. De esta manera, para el año 2000, la región contaba con una población de 548 mil habitantes, el 63% del estado; en tanto que el corredor, con 537 mil habitantes, representa el 61%.

En correspondencia con el crecimiento de la actividad turística que se presenta en el corredor, existe una dinámica urbana explosiva, la cual ha llevado a un esquema de desarrollo desequilibrado, cuyo reto consiste en nivelar con calidad y oportunidad la infraestructura urbana de apoyo para facilitar las condiciones de crecimiento poblacional en ciudades como Playa del Carmen.

En los últimos 10 años, el corredor ha crecido a un ritmo acelerado del 9.2% anual, y del 6.9% en el último lustro, lo que significa un promedio de 31,000 habitantes por año. La ciudad de Cancún, por su parte, sigue siendo el principal concentrador de población en el estado, con 406 mil habitantes, pues mantiene el 76% del total; en tanto que Playa del Carmen es la que presenta el crecimiento más acelerado ya que ha pasando de 3 mil a casi 44 mil habitantes en diez años. Para el año 2000, el corredor contaba con una población económicamente activa de 237 mil habitantes (44% de la población total) y presentaba una tasa de ocupación del 99%. La población ocupada, el 80%, se concentra en el sector terciario, como se puede apreciar en la siguiente figura 1.

Figura 1. Población económicamente activa y ocupada en el Corredor



Incluye a las localidades que corresponden al corredor.
No incluye la población que no especificó su ocupación.

Fuente: Censo General de Población y Vivienda, 2000. INEGI.

3.2. Nivel de Ingreso

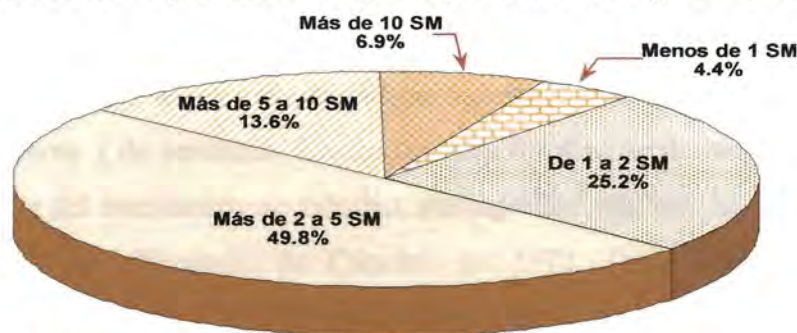
Actualmente, el 2% de la población ocupada en el corredor no percibe ingresos, y de los que declararon percibir ingresos, el 21% percibe más de 5 salarios mínimos, cifra superior a la registrada a nivel estatal. Véase la siguiente tabla 5 y figura 2.

Tabla 5. Distribución de la población por nivel de ingresos 2000

	Menos de 1 S.M.	De 1 a 2 S.M.	De 2 a 5 S.M.	De 5 a 10 S.M.	Más de 10 S.M.
Estado de Q. Roo	8.6%	27.8%	45.3%	12.3%	6.0%
Corredor Cancún - Riviera Maya	4.4%	25.2%	49.8%	13.6%	6.9%

Fuente: Censo General de Población y Vivienda, 2000. INEGI.

Figura 2 Distribución de la población ocupada por nivel de ingreso en el Corredor, 2000



Fuente: Censo General de Población y Vivienda, 2000. INEGI.
S.M. Salario Mínimo

3.3. Dinámica poblacional

La dinámica poblacional en la zona ha conformado un perfil socioeconómico particular de la población, el cual se puede describir a través de los siguientes aspectos:

1. **La existencia de una alta concentración de la población urbana**, que representa el 95% de la población total. Esto implica la especialización hacia actividades de comercio y servicios, y una dependencia externa de insumos del sector primario.

2. Es una sociedad joven, considerando que el 52% es menor a 25 años, y que cuenta con una población económicamente activa del 44%, lo cual permite contar con una planta importante para sustentar una demanda laboral de rápido crecimiento.

3. Es una población de inmigrantes: el 68% de la población proviene de una entidad diferente a Quintana Roo. Destacan como estados emisores: Yucatán, Distrito Federal, Estado de México y Puebla. Esto ha provocado, entre otros factores, una cultura plural y una alta movilidad de la población.

4. Tiene un nivel educativo alto. Con 8.4 años de escolaridad, el corredor está por encima del promedio nacional y de los estados del sureste: el 7.2% de la población cuenta con estudios de nivel superior, por encima de la media nacional. Esto fortalece los aspectos de competitividad laboral de la plaza.¹⁴

3.4. Actividades Económicas

En el territorio del corredor, se realizan actividades agropecuarias, forestales, extractivas, industriales, comerciales y de servicios. Dentro de estas últimas, se destaca el turismo, el cual ha sido el motor del crecimiento económico, demográfico y urbano desde la creación del Centro Integralmente Planeado de Cancún, en 1972. La actividad económica desarrollada en el corredor genera el 85% del PIB total del estado de Quintana Roo y el 97% de su PIB turístico, concentrando el 81% del personal ocupado en los sectores secundario y terciario y el 89% del que se ocupa en el sector turístico.

A continuación se analiza el comportamiento de cada sector en la región:

El Sector Primario: La agricultura se encuentra muy escasamente desarrollada, debido principalmente a la baja capacidad del suelo para actividades agrícolas y al desarrollo de la actividad turística, que representa un mayor atractivo para los trabajadores, quienes prefieren el empleo en actividades económicas urbanas.

Del total de la superficie agrícola del estado, sólo el 1% pertenece al Corredor Cancún-Riviera Maya. De acuerdo con el último censo agropecuario, en el corredor

¹⁴ Programa Sub-regional de Desarrollo Urbano de la Región Caribe Norte del Estado de Quintana Roo, 2003.

existían 2381 unidades de producción rurales con actividad agropecuaria o forestal, que representan el 9% del total estatal; de éstas, el 56% destina su producción al autoconsumo y el 44% restante al consumo local. Cabe mencionar que el 100% de la superficie agrícola es de temporal.

La tecnificación de la agricultura en la región es prácticamente nula. Durante el año agrícola 1998-1999, en el total de la superficie sembrada no se usaron fertilizantes ni se recibió asistencia técnica; sólo el 0.4% fue mecanizada, el 20% utilizó semilla mejorada y en el 98% se utilizaron servicios de sanidad vegetal.

La actividad ganadera también se encuentra muy escasamente desarrollada. En el Corredor, la cría de aves de corral es la más importante: para Diciembre de 1999 existían 94,279 aves, con un valor de \$1 692; seguida por el ganado porcino, con 91,856 cabezas cuyo valor era de \$13 926.

Las actividades forestal y pesquera son muy reducidas, y el valor de su producción no es representativo para el total de la producción estatal.

El Sector Secundario: Por su parte, el sector manufacturero también ha disminuido su participación y aporta actualmente sólo el 3.0% del PIB total. Se destacan por su importancia la producción de alimentos y bebidas con el 54.5% del PIB manufacturero, seguido por productos de minerales no metálicos y la industria textil y del vestido, con el 13.6% y 13.1% respectivamente.

El Sector Terciario: Lleva el incremento de la economía, siendo las actividades de turismo, transporte, almacenamiento, comunicaciones y servicios financieros las más importantes para la economía estatal, toda vez que aportan más del 85% del PIB del estado. A su vez, del personal ocupado en el sector servicios el 90% lo está en ramas relacionadas con el sector turismo y de éstos el 73% se ubica en el municipio de Benito Juárez, como se puede apreciar en la siguiente tabla 6.

ESTUDIO DE CASO: DE PLAYA DEL CARMEN

Tabla 6. Indicadores Económicos Relacionados con el Sector Turismo

Municipio	Unidades Económicas	Personal Ocupado	Remuneraciones	Valor Agregado Censal Bruto	% Sobre Valor Estatal
CORREDOR RIVIERA MAYA					
Cozumel	782	8,199	204.6	800.9	10.4
Isla Mujeres	224	1,199	17.8	51.1	0.7
Benito Juárez	2,894	42,610	1,771.6	6,121.4	79.8
Solidaridad	744	6,433	133.4	508.3	6.6
Total	4,644	58,441	2,127	7,481.9	97.5
Quintana Roo	6,394	64,630	2,186.5	7,674.3	100.0

Fuente: Censos Generales de Población y Vivienda 1990 y 2000 y Censo de Población, 1995.

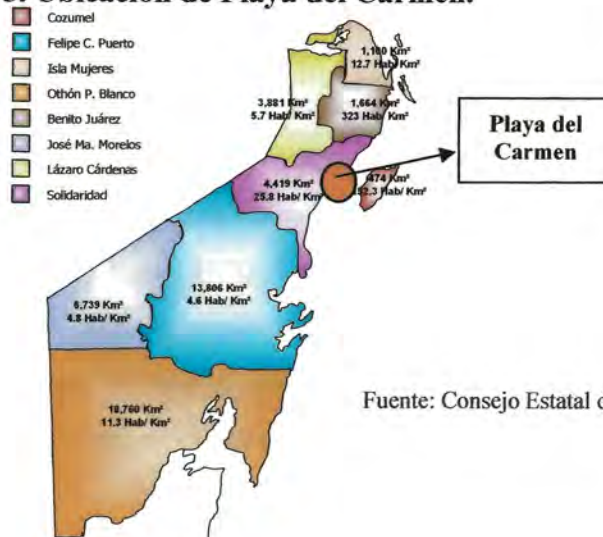
Por su parte, el valor agregado asciende a 7,481 millones de pesos, que representa el 51% del total estatal y el 98% del valor agregado en el sector servicios; de éste, el 82% corresponde al municipio de Benito Juárez.

3.5. La ciudad de Playa del Carmen

3.5.1. Ubicación

La ciudad Playa del Carmen pertenece al municipio de Solidaridad. Ubicada en los 20°37'26" de latitud norte y 87°04'36" de longitud oeste, a una altitud de 15 m sobre el nivel del mar. Véase el siguiente mapa donde se señala la Ciudad de Playa del Carmen.

Mapa 5. Ubicación de Playa del Carmen.



Fuente: Consejo Estatal de Población, 2001

3.5.2. Historia

El actual territorio que ocupa el municipio y Playa del Carmen pertenecía en su mayoría al cacicazgo de Ecab; que incluía, entre otras, a las localidades de Tulum, Cobá, Xamanhá (actualmente Playa del Carmen), Tacna y Polé. En las crónicas de los españoles, se describe a Tulum como una ciudad tan grande como Sevilla. La región fue conquistada en 1526 por Francisco de Montejo, quien fundó la villa de Salamanca en donde actualmente se encuentra Xel-Ha; y en 1527 Alonso Dávila, lugarteniente de Montejo, asienta su campamento en Xamanhá, a la cual describe como una villa de pescadores. Durante la época colonial, la región permaneció casi deshabitada y no fue hasta el presente siglo cuando se fundaron campamentos para la explotación del chicle y la madera.

En la década de 1930, con la política agraria emprendida por el general Lázaro Cárdenas, el Banco de Londres y México traspasó al gobierno federal este extenso latifundio, que quedó bajo la administración del Banco Nacional de Crédito Agrícola. Poco después, se repartieron sus tierras y a Playa del Carmen le correspondieron 21 840 hectáreas; pero no fue hasta 1941 cuando, de acuerdo con el Diario Oficial de la Federación del 4 de agosto de 1941, su dotación fue de 22,680 hectáreas, superficie entregada el 20 de agosto de 1941 (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000*).

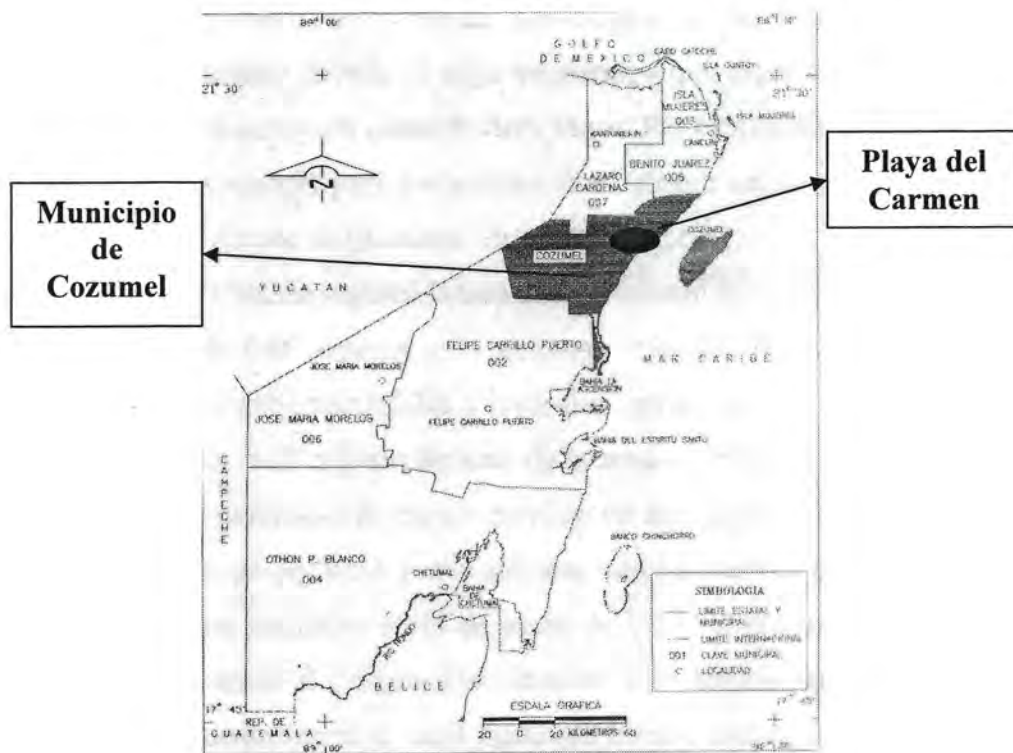
Para esta misma década de 1930, el estado de Quintana Roo sufre una división territorial y, como consecuencia, Playa del Carmen queda bajo la administración yucateca; pero en el año de 1935 el General Lázaro Cárdenas del Río, presidente de la república, restituye el Territorio Federal de Quintana Roo y Playa del Carmen quedó como perteneciente a la delegación de Cozumel (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000 y Plan de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen 2000-2026*).

Ya en la década de los 50's, la economía regional comienza a orientarse hacia la actividad turística, construyéndose los primeros hoteles en Cozumel e Isla Mujeres. Sin embargo, Playa del Carmen se mantuvo al margen de esta situación y siguió siendo sólo el punto de embarque para Cozumel. No es sino hasta 1970, cuando se empezaron los trabajos de infraestructura turística en Cancún, que se empieza a impulsar el turismo en las zonas aledañas. Pero todavía no se le tomaba en cuenta, era como el traspatio olvidado para luego ser explotado (*Plan de desarrollo urbano de Playa del Carmen 2000-2026*).

ESTUDIO DE CASO: DE PLAYA DEL CARMEN

En 1974, el presidente Luis Echeverría Álvarez declara la conformación de Quintana Roo como estado libre y soberano. Así pues, Playa del Carmen pasó a formar parte del municipio de Cozumel, con cabecera ubicada en la isla, pero para ese entonces la ciudad de Playa estaba señalada como una zona poco poblada. Fue gracias a la construcción del muelle, realizada 1977, tres años después de pasar a ser parte de Cozumel, (Véase mapa 6) que se convirtió en un puerto de embarque fundamental para la isla, no sólo para el aprovisionamiento de las más diversas mercancías sino también para el traslado de turistas (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000 y Plan de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen 2000-2026*)

Mapa 6. El estado de Quintana Roo en los 80's y 90's.



Fuente: INEGI, 1980 y 1990

En década de 1980, se constituyó como el detonante de la región a través del éxito rotundo alcanzado por Cancún y de los deseos de seguir conquistando el estado con el objeto de hacer crecer una economía de gran impacto para la región, como lo es la industria del

turismo. El polo turístico de Cancún marca las condiciones de hacia dónde se debe de explotar, es por ello que todas las miradas de los inversionistas se centraron en Playa del Carmen para hacer explotar la mina de recursos naturales, pero no fue sino en 1989 cuando el conjunto turístico Playacar se constituyó como el principal detonador del crecimiento urbano, manifestando la vocación turística de Playa del Carmen. De esta manera, basándose en el constante desarrollo y consolidación de Cancún, se crea el llamado Corredor Turístico Cancún-Tulum, que ya venía forjándose desde 1983. Cabe resaltar el papel primordial que desempeña actualmente la localidad dentro de la conformación e integración de los patrones de distribución territorial de la población en el Corredor, así como es importante en materia de la actividad y servicios turísticos (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000 y Plan de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen 2000-2026*).

Para esas fechas, Playa del Carmen comenzaba a registrar un importante crecimiento, entre otras razones debido al auge económico que significó la creación de Cancún-Tulum, actualmente conocido como Riviera Maya. Por esta razón, dejó de ser sólo un punto de embarque a Cozumel para convertirse en sí mismo en un polo de atracción turística (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000*).

De 1990 a 1992, Playa del Carmen registró la tasa de crecimiento más alta en el estado, con un ritmo de 52.3% anual. Este aspecto y la evidente vocación turística de la región motivaron a las autoridades gubernamentales a crear una estructura jurídica independiente de Cozumel. Estando la isla a 10 millas náuticas de la zona continental, se dificultaba la presencia de autoridades municipales de primer nivel en un área que cada vez requería con mayor apremio de estructuras políticas y mecanismos administrativos para la población residente y flotante. En este contexto, el 25 de junio de 1993, el gobernador del estado, Mario Villanueva Madrid, envió al Congreso una iniciativa de decreto para crear el octavo municipio, con el nombre de Solidaridad, en la masa continental perteneciente al municipio de Cozumel. La VII Legislatura lo aprobó el 28 de julio de 1993 y Solidaridad pasó a ser el octavo municipio del estado, teniendo como cabecera a la propia ciudad de Playa del Carmen y convirtiéndose de esta forma en el más joven de los municipios de Quintana Roo. Por razones de promoción turística, a mediados de 1999 el entonces gobernador del estado decidió cambiar el nombre del Corredor Cancún-Tulum por el de Riviera Maya, con el

objeto de tener una mayor proyección a escala mundial y nacional al explotar una imagen cultural importante como lo es la cultura maya (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000 y Plan de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen 2000-2026*).

Playa del Carmen se ha convertido en el detonador económico de la Riviera Maya¹⁵. Miles de turistas de todo el mundo acuden a disfrutar de la incomparable belleza del Caribe mexicano, y aunque sigue siendo puerto de embarque para Cozumel, poco a poco ha ido dibujando una fisonomía económica propia, donde el turismo ecológico y de aventura encuentran el sitio ideal para su desenvolvimiento.

Han pasado casi 100 años a lo largo de los cuales se ha ido formando hasta convertirse en la ciudad y destino turístico que es ahora. Su crecimiento demográfico y geográfico le han permitido día a día la transformación hasta superar todas las expectativas de crecimiento urbano que pueda tener una ciudad. Su mejor época fue de 1993 a 2000, lapso en el que mantuvo una tasa de crecimiento anual de 21.1%. Ahora, en el 2004, está en 19.5%, todavía elevada (*Enciclopedia del Estado de Quintana Roo, 2000 y Plan de Desarrollo Urbano de Playa del Carmen 2000-2026*).

3.5.3. Análisis comparativo del crecimiento de Playa del Carmen

Es importante considerar la existencia de un vacío en cuanto a la información estadística sobre Playa del Carmen en el año de 1990. Se ha recurrido a las fuentes oficiales, con la intención de poder profundizar en el análisis de una de las etapas que ha tenido la ciudad y con el propósito de reflejar el antes y el después.

Por su posición geográfica y sus características naturales y paisajísticas, Playa del Carmen ha sido un importante centro de desarrollo turístico; que se ha traducido, a partir de 1989, en un rápido crecimiento demográfico y urbano. En este tiempo, Playa comenzaba a perfilarse como uno de los centros urbanos más importantes que tendría el

¹⁵ No olvidemos que este nombre es para identificar el Corredor Cancún- Tulum, el cual entrelaza a tres municipios. Pero sucede que Playa del Carmen se ha convertido en uno de los destinos turísticos más importantes a nivel nacional e internacional, es por ello que todo recae en esta parte del municipio de Solidaridad.

estado después de Cancún y era considerado por los expertos como un centro articulador de la actividad urbana y turística del corredor.

Apreciemos en la siguiente tabla 7 las tendencias de crecimiento poblacional de la ciudad de Playa del Carmen y comparémoslas con las de la ciudad de Cancún. Existe una diferencia en el porcentaje de crecimiento poblacional.

Tabla 7. Evolución del crecimiento poblacional de 1990,1995 y 2000

Municipio / Localidad	POBLACIÓN			TMCA		
	1990	1995	2000	90-95	95-00	90-00
BENITO JUAREZ	176,765	311,696	419,815	12.0%	6.1%	9.0%
<i>*Cancún</i>	170,554	302,897	406,367	12.2%	6.1%	9.1%
SOLIDARIDAD	10,771	28,147	63,752	21.2%	17.8%	19.5%
<i>*Playa del Carmen</i>	3,098	17,621	43,782	41.6%	20.0%	30.3%
QUINTANA ROO	493,277	703,536	874,963	7.4%	4.5%	5.9%
TOTAL CORREDOR CANCUN - RIVIERA MAYA	223,083	385,240	536,694	11.5%	6.9%	9.2%

Fuente: Censos Generales de Población y Vivienda 1990 y 2000 y Censo de Población, 1995, INEGI. Las cifras para Solidaridad en el año de 1990 se agruparon a partir de las localidades correspondientes que en esa fecha formaban parte del Municipio de Cozumel

Lo interesante de este crecimiento, en términos de lo que implica albergar un sin número de personas, es la capacidad de proporcionar o dotar a esta población de todos los servicios necesarios; aunque sólo sea de manera muy escasa, pero con la intención de abastecerla de agua, luz, vivienda, alimentos, salud, educación, etc.

Con el transcurso del tiempo, la ciudad comenzó a sufrir los efectos de un crecimiento urbano acelerado. En un breve periodo¹⁶, a su vez se genera mucha especulación del mercado inmobiliario, ocurren invasiones de tierras, venta de terrenos ejidales, un sistema de infraestructura y equipamientos inadecuados a las necesidades de la población; provocando esto un desequilibrio de la ciudad en crecimiento.

El crecimiento explosivo y desorganizado que se registra en Playa del Carmen tiene efectos destructores, pues ha generado una serie de procesos que dañan continuamente al

¹⁶ Se está hablado después de que se promulga como cabecera municipal de solidaridad en 1993.

medio ambiente local. Se ha convertido en fuente de contaminación y de daño a la salud de la propia población.

Para ejemplificar estas situaciones, pondremos el caso más evidente: el de la Colonia Luis Donald Colosio, la cual en su momento fue un asentamiento irregular localizado al norte de la localidad hacia el occidente de la carretera federal 307. Este asentamiento provocó y agravó los problemas de contaminación de la zona. Carecía de red de drenaje sanitario, por lo que los habitantes de la zona debían recurrir al uso de fosas o pozos de absorción, y en el peor de los casos dejar correr libremente los drenajes por las calles, las cuales a su vez no estaban pavimentadas; produciendo encharcamientos que son focos de infección y contaminación hacia la zona de playa y del acuífero. (Véase anexo del Croquis de la ciudad de Playa del Carmen).

Ante estas condiciones, el gobierno del estado realizó una serie de acuerdos con la urgencia de poder equilibrar la situación de inestabilidad social y poblacional, creando áreas exclusivas para el desarrollo urbano con la idea de no obstaculizar su crecimiento de la ciudad de Playa del Carmen.

El Ordenamiento Ecológico confeccionado a la medida de las condiciones de la región del Corredor Cancún-Tulum y que en el trasfondo de este documento sale beneficiada la ciudad de Playa del Carmen para su desarrollo apresurado. Porque permite un libre acceso del capital privado para construir hoteles y privatizar sus áreas naturales y como consecuencia acelera un proceso de desarrollo urbano y turístico.

La ciudad no sólo lucha contra los asentamientos irregulares sino que también está expuesta y vulnerable ante los fenómenos climáticos de la región. Según datos del Instituto de Ecología (1990), el 46 % de los huracanes que tocaron costa en un periodo de 50 años lo han hecho por la península de Yucatán, los casos más importantes fueron Gilberto, en 1998, y Roxana, en 1995, los cuales provocaron daños considerables a la ciudad.

En lo tocante al comportamiento de la población, en la siguiente tabla 8 podemos observar detenidamente este proceso de crecimiento, que en gran medida explica lo señalado con anterioridad.

Tabla 8. Comportamiento histórico de la población de Playa del Carmen.

Año	Población	Tasa de crecimiento
1960	93	9.57%
1970	232	12.25%
1980	737	15.44%
1990	3098	18.94%
2000	43 782	21.42%

Fuente: INEGI Censo de Población y vivienda, 1960, 1970, 1980, 1990, 2000.
Consejo Estatal de Población 1995, 2000, 2001.

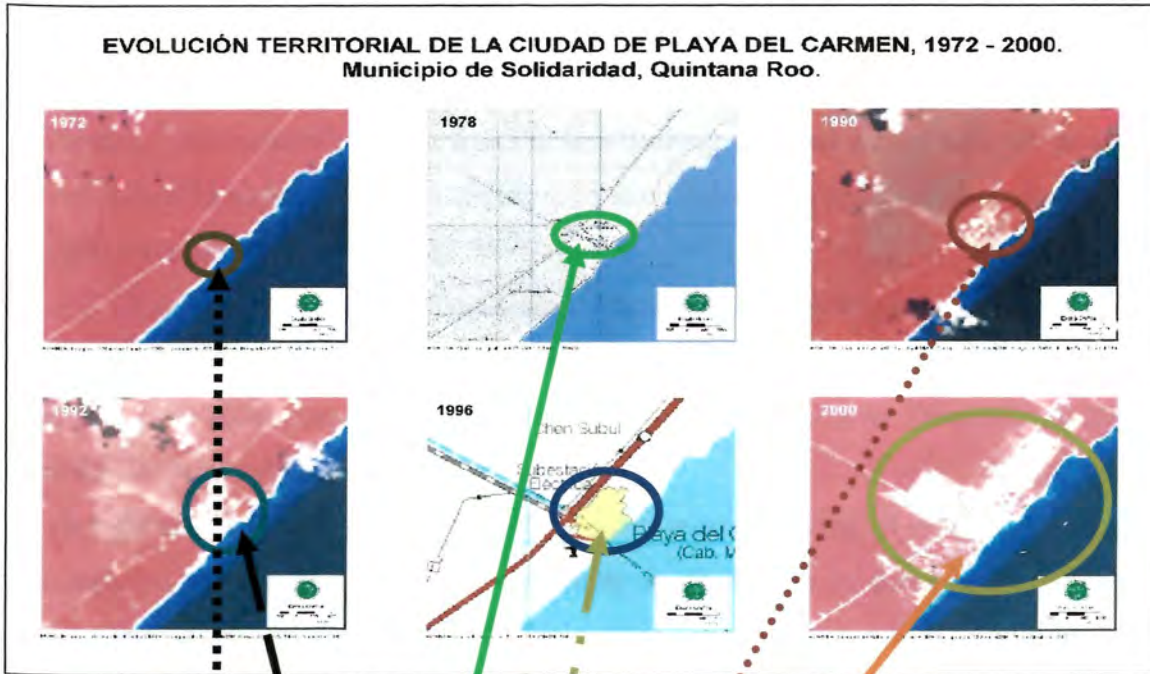
La aceleración de la tasa de crecimiento en la última década, y de manera muy particular en los últimos años, es una consecuencia del factor turismo, como elemento motor de la economía local y regional en toda la costa norte del estado.

El incremento de las migraciones hacia Playa del Carmen ha sido considerable; ha afectado directamente al crecimiento demográfico y dado lugar al fenómeno de la población flotante en la localidad. Según las cifras presentadas en 1990 por el INEGI, existió un dominio de los hombres sobre las mujeres, ya que estos representaron un 55.74 % de la población total, mientras que aquellas sólo un 44.22%. Esto puede ser explicado porque los hombres tienen la tendencia a emigrar en busca de trabajo, mientras que las mujeres tienen una menor disposición para migrar.

Para reforzar todo lo anterior, analizaremos una serie de imágenes satelitales que muestran paulatinamente el crecimiento de la ciudad desde 1970 al 2000 y claramente se pueden apreciar los espacios que ha estado ocupando la ciudad a lo largo de tres décadas. Por otra parte, se complementará con el modelo de Butler¹⁷, que expresa varias etapas por las cuales tienen que pasar un destino turístico y una ciudad. Como se nota en la siguiente figura 3 y 4.

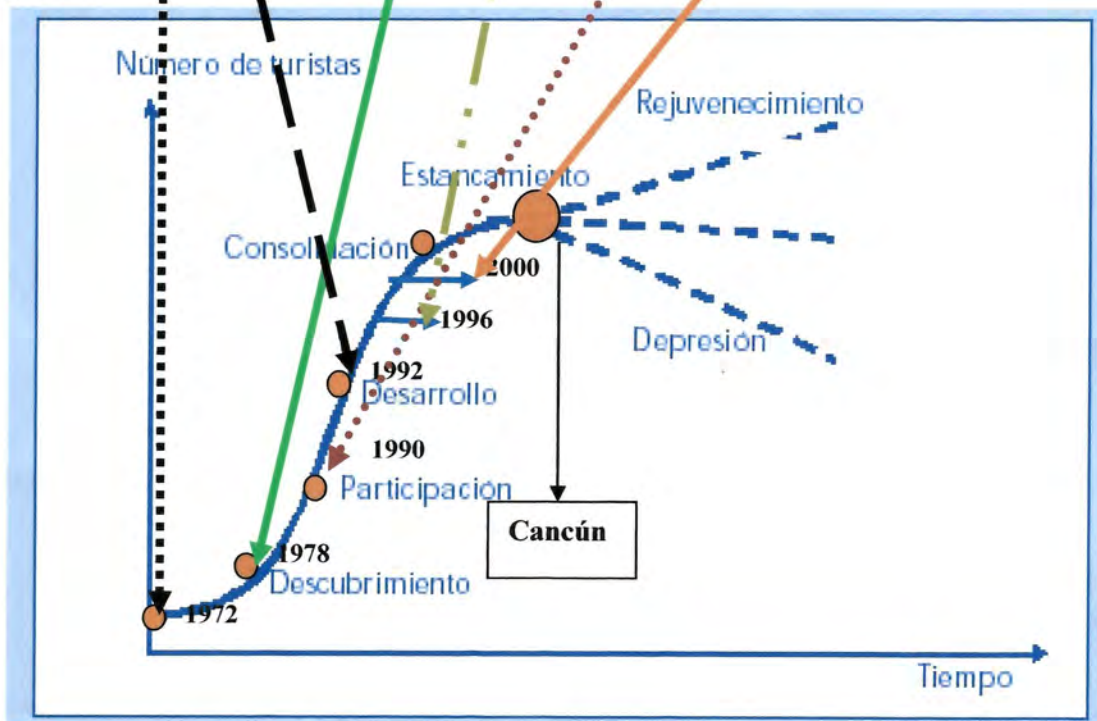
¹⁷ En la década de los ochenta Butler, hace el planteamiento de un modelo de explicación de la demanda turística en una región o centro turístico, es un ciclo vital para entender el proceso de evolución por el cual tiene que pasar un centro turístico, mientras más turistas hay, más será su proceso de consolidación hasta llegar a un punto de decadencia o estancamiento, o de renovación.

Figura 3



Fuente: Cartografía del INEGI de 1978 y 1996.
Imágenes satelitales Landsat de 1972, 1990, 1992 y 2000.

Figura 4



Fuente: (Butler, 1980 en Rosselló, 2003).

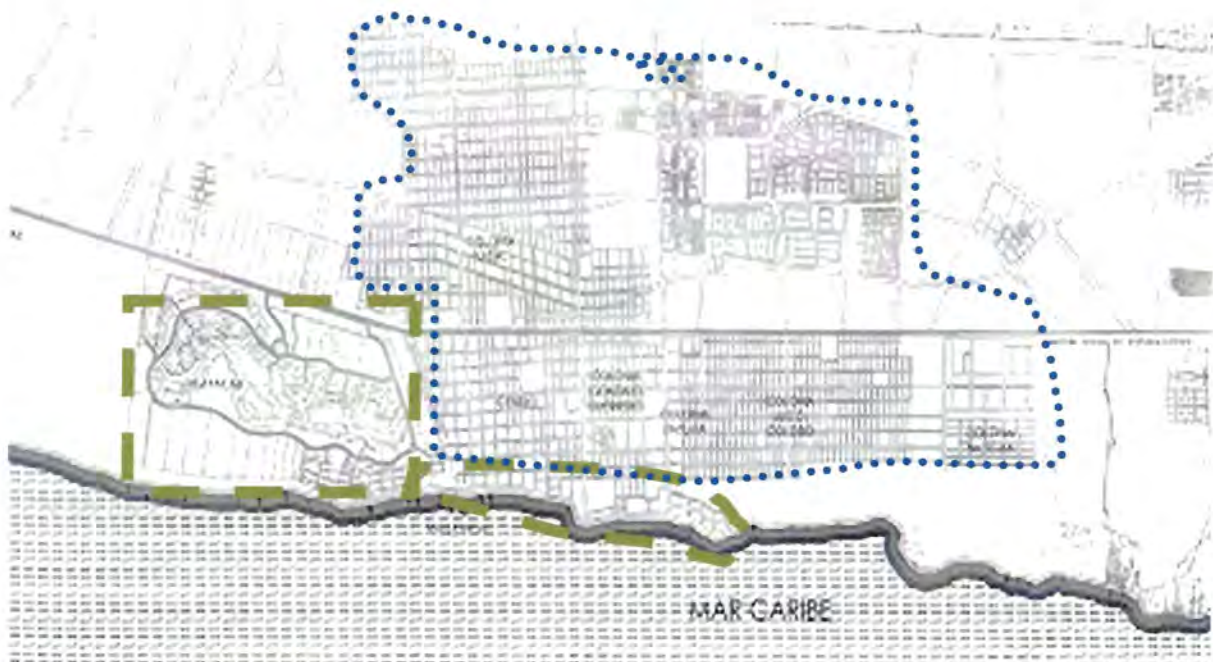
ESTUDIO DE CASO: DE PLAYA DEL CARMEN

Como se puede observar, la ciudad de Playa del Carmen se encuentra en una etapa de consolidación como centro turístico y también como ciudad. El crecimiento poblacional indica que está transitando por esta etapa y las inversiones privadas y nacionales son invertidas para construir más infraestructura turística, lo cual indica que sus perspectivas como atractivo turístico aún son largas; todo lo contrario de Cancún, que se encuentra es un estado de estancamiento.

A este paso y en unos cuantos años, Playa del Carmen llegará a su clímax en cuanto a desarrollo urbano y turístico, superando toda proyección hecha en el Plan de desarrollo urbano 2000-2026 para Solidaridad y en el Plan Estratégico de Desarrollo Integral del estado de Quintana Roo 2000-2025.

Con todo esto, se puede demostrar la diferencia de dos espacios, el urbano y el turístico; si el turístico es sólo una pequeña porción de la ciudad en la llamada Quinta Avenida, Playacar y la zona costera, el resto es básicamente para albergar a toda la población que de alguna forma tiene que ver con el turismo. A continuación véase el croquis de la ciudad de Playa del Carmen.

Croquis de la Ciudad de Playa del Carmen para el 2000



Fuente: Plan de desarrollo urbano 2000-2026 para Solidaridad.

— Zonas turísticas ■■■■■ Zonas habitacionales y colonias populares

3.5.4. Descripción de la ciudad de Playa del Carmen (espacio urbano)

La traza urbana de Playa del Carmen es reticular en sentido norte-sur y este-oeste, casi todas las construcciones son de block y concreto en uno a tres niveles, aunque ya se presentan aisladamente construcciones de 4 niveles. La ciudad no cuenta con construcciones de arquitectura tradicional sino que es una mezcla entre lo moderno y la arquitectura vernácula. La ciudad esta constituida por las colonias Centro, Zázil-ha, los condominios Playacar, la colonia Luis Donaldo Colosio (LDC), la Nichte-ha, la Ejidal y la Gonzalo Guerrero (Véase anexo el plano de la ciudad).

El desarrollo urbano que presenta es lineal, el pequeño poblado de pescadores se convirtió en una ciudad paralela al mar y a la carretera Cancún-Tulum. Las vialidades importantes de oriente a poniente son: la Avenida Juárez, la Avenida Constituyentes, la calle 38 norte, la calle 46 norte y la calle 72 norte o Avenida Luis Donaldo Colosio. Todas estas avenidas continúan su trayecto a la zona poniente pasando la carretera federal 307, que con la avenida 30 constituyen las principales avenidas de norte a sur. En la reserva poniente, están en construcción las avenidas que contribuirán a disminuir el tráfico urbano sobre la carretera.

Tiene un centro administrativo que se encuentra rodeado de comercios y servicios como restaurantes y pequeños hoteles. Hacia el norte y poniente se extienden las zonas habitacionales.

Sobre la carretera federal 307 se ubican pequeños comercios y restaurantes, además de refaccionarías y talleres de neumáticos. Estas instalaciones no son representativas, pero afectan la imagen urbana de la entrada y salida de la ciudad.

El uso del suelo que predomina en el centro urbano de la localidad es el turístico. En su mayoría se trata de hoteles y mesones que tienen entre 10 y 25 habitaciones donde se alberga turismo extranjero y nacional.

El uso habitacional se extiende hacia el norte y poniente del área central, se trata principalmente de uso habitacional unifamiliar, la vivienda multifamiliar no es significativa. En la reserva poniente ha tenido un auge la construcción de conjuntos habitacionales de nivel medio.

Los usos comercial y mixto se ubican en la parte central del poblado, donde también se concentran los principales servicios administrativos, eclesiásticos y equipamiento urbano. Además, actualmente se han ubicado en esta zona una gran cantidad de puestos y tiendas que deterioran la imagen de la ciudad porque el aspecto arquitectónico de estos comercios rompe con el estilo de una ciudad turística; y más en las colonias populares, donde pueden ser edificios grandes o pequeños con letreros grandes o chicos, o simplemente sin letrero, además de que los colores no van con la dinámica de la ciudad.

El transporte urbano en la localidad presenta varias deficiencias tanto por el número de unidades como por su aspecto físico y en la investigación de campo se detectó una zona de construcciones destinadas al almacenaje que todavía no está completamente consolidada.

Con respecto a manufacturas y usos industriales, al norte de la zona de estudio se localizan algunas blockeras y a pesar de que se encuentran cerca del poblado o al borde de la carretera no representan ningún peligro para la salud de los habitantes. En realidad, las actividades industriales y manufactureras no se realizan en este momento a gran escala en la localidad, pero es importante contar con zonas específicas destinadas a estos menesteres.

Las áreas destinadas para la recreación y deporte se han estado remodelando y equipando, hay un sin número de canchas distribuidas en la población, un estadio de fútbol y otro de béisbol

Con respecto a los usos administrativos, se cuenta con las instalaciones de la Presidencia Municipal y varias oficinas rentadas del sector público estatal y federal. También se cuenta con un panteón municipal que se ubica sobre la carretera Cancún-Tulum y abarca una superficie de 2.5 Has.

Con respecto a educación y cultura, no existe un déficit en este sector, se ha estado haciendo el esfuerzo para ir cubriendo la demanda. En el centro urbano se ubican una casa de la cultura y algunas escuelas artísticas aisladas, pues con la migración el sector educativo se ha visto rebasado en todos los niveles (primaria, secundaria y bachillerato), por la necesidad de tener un mejor grado de escolaridad para poder tener un mejor trabajo. La SEP ha pensado en la creación de un centro educativo de nivel superior para satisfacer esta deficiencia y que vaya a la par con el crecimiento de la población.

La cobertura que se ofrece en el sector salud y asistencia social no es suficiente para la población de toda la localidad, el servicio especializado es muy limitado para la población residente y para los turistas, por lo que deben recurrir a las instalaciones de Cancún. Actualmente existe una clínica del IMSS, un centro de atención SSA y una unidad de la Cruz Roja, todas ellas con instalaciones precarias y deficiencias importantes.

Referente a los servicios de comunicaciones y transporte, existe un muelle de cruceros en los terrenos de **CÁLICA**,¹⁸ un muelle trasbordador y otro en proceso de construcción; muelles de carga, muelles turísticos, aeropuerto civil y militar, servicios de taxis, camiones urbanos, dos terminales de autobuses foráneos y servicios públicos de carga.

En lo que respecta a los servicios turísticos de alojamiento, Playa del Carmen cuenta hasta octubre del 2003 con 9,331 cuartos de hotel, que sumados a los de su área de afluencia (de Punta Brava a Pammul) hacen un total de 12,561, a los cuales se agregarán 2,938 (que están por terminarse de construir), y otros 4,833 en planeación, lo que hace un total de 20332 cuartos de hotel. Al mismo tiempo se han autorizado 198 establecimientos de servicios turísticos en la zona de influencia.

Por otra parte, La Riviera Maya (que incluye los otros municipios) en su totalidad cuenta actualmente con 21,438 cuartos de hotel. Ello significa que, de construirse todos los hoteles planeados en los próximos años; sólo en esta región habría más de 40000 cuartos, dato impresionante para un espacio que se está saturando por una actividad que podría dejar grandes heridas al estado de Quintana Roo.

La dotación de agua potable se realiza a través de baterías de pozos profundos de abastecimiento y es administrada por la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado (CAPA), que depende del Gobierno del Estado. La primer batería de 3 pozos está

¹⁸ **CÁLICA**: es una empresa trasnacional que explota materiales pétreos para la construcción de edificios con materiales de calidad y tienen concesionado al gobierno del estado la explotación de los terrenos donde se encuentra por 30 años, dentro de sus terrenos hay un puerto nacional e internacional situado a la altura del kilómetro 282.6 de la carretera federal 307. Se trata de uno de los puertos de mayor calado en el golfo de México y el mar Caribe que permite el atraque de cruceros internacionales y transbordadores locales que vinculan el macizo continental con las islas del Caribe Mexicano. El puerto, una construcción excavada en la roca caliza, posee una dársena principal de 200 metros de ancho y 500 metros de largo, siendo la longitud del canal de acceso de 300 metros. La dársena de transbordadores que realizan la ruta **Cállica**-Cozumel-Puerto Venado, se localiza al norte de la estación terminal internacional con un ancho de 125 metros y un largo de 250.

localizada a 7.5 Km. y la siguiente batería de 10 pozos 7 kilómetros adelante. La dotación actual es de 375 litros por segundo y se tiene en proyecto la extracción de 250 litros por segundo adicionales. La conducción se realiza a través de una tubería de 20 pulgadas de diámetro y se encuentra en construcción otra línea de 30 pulgadas de diámetro.

Las aguas residuales son tratadas a través de una planta de tratamiento de aguas negras con una capacidad de 45 litros por segundo y se encuentra en proceso la construcción otra planta de tratamiento con una capacidad de 120 litros por segundo.

La ciudad se abastece de electricidad a través de la sub-estación ubicada en la carretera Cancún-Tulum, el tendido es aéreo con postes de concreto armado. La cobertura de este servicio es de casi 95%. La CFE está extendiendo su red de servicios a la zona poniente de la ciudad y tiene programada una inversión para los próximos cinco años de 269 millones de pesos. Actualmente está en construcción una línea de conducción de 115/13.8 km.

Existe una central de teléfonos ubicada en el centro de la localidad que cubre a toda la zona. También cuenta con servicio de telégrafos y correos.

3.5.5. Espacio turístico (residencial-servicios)

A continuación describiré las colonias que entran en la clasificación de nivel socioeconómico alto.

La colonia centro fue la primera en crearse, esta colonia abarca de forma vertical (en relación al mar) desde la Quinta Avenida hasta la calle 30 norte, y de la Avenida Juárez hasta la calle 25 norte en forma horizontal. Toda esta infraestructura cuenta con servicios públicos como agua potable, teléfonos públicos, casetas telefónicas y luz eléctrica. Con respecto a los servicios sanitarios, cuenta con sistema de drenaje, con contenedores de basura y existe servicio de limpieza de las calles. Los servicios comerciales que se aprecian en esta sección son restaurantes, tiendas de ropa, farmacias, tiendas de abarrotes y centros comerciales. Es en esta sección en donde se encuentra la iglesia católica (Véase Anexo I).

Los condominios de Playacar se encontraban ubicados aproximadamente a dos kilómetros de la ciudad (en la actualidad ya está dentro de la misma). Para acceder a este

sitio, que es conocido como la zona hotelera de este centro turístico, se puede ingresar por medio de taxis, lanchas, cruceros, y automóviles particulares.

La infraestructura que predomina en este asentamiento está compuesta por los materiales antes descritos, y de igual manera cuenta con los servicios enumerados para la colonia anterior. Pero estas estructuras están calificadas como de lugares de “cinco estrellas”, reconocimiento que otorga la organización de hoteleros en el ámbito internacional a los edificios y estructuras que cuentan con los servicios básicos como es el tener servicios públicos, servicios sanitarios, servicios comerciales y servicios urbanos.

Playacar fue diseñada en un ambiente sofisticado para el estilo de vida tropical. Aquí existen varios tipos de alojamiento, la mayoría con vista al Caribe Mexicano y playas de arena blanca. Dentro de Playacar hay sitios arqueológicos mayas localizados alrededor del área. La Pajarera de Xaman-Ha es un exótico lugar, en una escena natural. Las atracciones deportivas incluyen un campo de golf de 18 hoyos, canchas de tenis y casa del club. Centros comerciales como la Plaza Antigua y los centros comerciales de Playacar. Normalmente es un lugar privado, reservado sólo para inquilinos de condominios y villas, cuenta con toda la infraestructura necesaria de un buen vivir.

3.5.6. Descripción de las Colonias de Playa del Carmen (espacio residencial-urbano)

Las colonias que están ubicadas dentro del nivel socioeconómico medio son: la **Gonzalo Guerrero**, que está ubicada después de la calle 30, de manera horizontal, la estructura que predomina en el lugar es de materiales variados como son el duradero (Bloc y concreto) y perecedero (lamina de cartón, madera, etc.). (Véase el anexo 1).

Con respecto a los servicios que posee la colonia, se identificaron servicios sanitarios como contenedores de basura, no cuenta con sistema de drenaje y se observa la falta de limpieza de las calles; con respecto a los servicios de teléfonos públicos hay varias casetas telefónicas; comercios (como abarrotes, tiendas de ropa), en cada cuadra se localizaron cuatro cocinas económicas, dos hoteles, dos farmacias, etc... (hace aproximadamente 3 años), también se pudo observar la falta de bacheo de las calles, casas

que cuentan con el sistema de agua potable entubada, entre otras carencias básicas en la colonia

A la **colonia Zazil -Ha** la ubiqué en dos niveles (Véase el anexo 1), en lo que comprende las tres primeras manzanas de la colonia, cuenta con los servicios antes mencionados, como sistema de drenaje, limpieza de las calles, contenedores de basura, agua potable entubada, luz eléctrica, teléfonos públicos. Las estructuras están construidas con los materiales ya mencionados.

Después de esta sección, la segunda parte que compone esta misma colonia carece de servicios como el sistema de drenaje y la limpieza de las calles. Los teléfonos públicos que localicé en este lugar no funcionan. En las calles en mal estado el agua se estanca en los baches durante la temporada de lluvias, lo cual es causante de enfermedades gastrointestinales tanto en menores de edad como en personas que entran en la clasificación de la tercera edad.

Otro problema que se presenta en esta sección de la colonia es la presencia del pandillerismo, ya que un grupo de jóvenes son los que de cierta manera controlan las actividades nocturnas de los colonos, ya que por la presencia de estos jóvenes que se dedican al consumo y venta de drogas, y que bajo la influencia de estos enervantes se pueden tornar peligrosos en determinadas circunstancias.

Según datos proporcionados por los habitantes de esta colonia estos jóvenes han aumentado, esto debido a que los agentes de seguridad pública sólo hacen un recorrido en este sitio, a las nueve de la noche, por lo que después de esta hora los jóvenes cometen delitos como es asalto a transeúntes a mano armada, delitos sexuales en contra de mujeres de esta zona. Aún cuando los colonos han solicitado una mayor presencia de los agentes de seguridad pública, para detener estos delitos, las autoridades han hecho caso omiso a estas solicitudes.

La condición legal de tenencia de la tierra las primeras colonias, los ciudadanos tienen títulos de propiedad de sus terrenos y después de esta los terrenos son irregulares, por lo que no existían título de propiedad y esto se presentaba desde el 2000, pero poco a poco se han regularizado zonas que no contaban con este documento el caso más específico la Colosio.

En el nivel socioeconómico bajo se encuentran tres colonias. **La colonia Luis Donaldo Colosio**, este asentamiento fue irregular en su momento de formación, se invadieron los terrenos que están ubicados después de la calle 30, esta colonia inicia después del sindicato de la CTM. En las tres primeras manzanas se cuenta con los servicios de agua entubada, luz eléctrica, se tienen contenedores de basura, después de estas tres secciones los servicios antes mencionados no se observan, y según datos proporcionados por los colonos no existen. Uno de los servicios públicos que localiza en esta colonia son los teléfonos públicos, aunque no funcionan, por lo que algunos utilizan los teléfonos celulares para estar en comunicación con los servicios que están en las colonias (Véase el anexo 1).

Las calles céntricas son las que están pavimentadas, es decir solamente la carretera principal, las calles verticales están hechas de terrecería, por lo que en temporadas de lluvias las enfermedades gastrointestinales se hacen presentes en los menores de edad así como también en los ancianos. Es en esta colonia en donde radica aproximadamente el 90% de los ambulantes que trabajan en la Quinta Avenida.

El problema social es el mismo que se presente en **la colonia Zazil-ha**, ya que algunos de los jóvenes que viven aquí, consumen drogas y cuando están bajo la acción de estos enervantes cometen actos delictivos contra los mismo colonos de este asentamiento, con esto no estoy justificando la conducta de estos jóvenes, sino hago referencia al principal factor que influye para que su conducta sea inapropiada sobre la base de las reglas que rigen su sociedad (Véase el anexo 1).

Otra de las colonias que incluí en este nivel es **la colonia Nicté-Ha** que fue creada hace aproximadamente seis años, al principio no contaba con los servicios de agua potable entubada, no tiene luz eléctrica, red telefónica, etc. Poco a poco ha sido dotada de estos servicios básicos (Véase el anexo 1).

La manera como la gente consiguen algunos servicios principales es de la siguiente: la luz la consiguen por medio de los “diablitos”, el agua lo transportan hasta sus hogares por medio de cubetas, desde la colonia Luis Donaldo Colosio. Como se puede apreciar en las fotos.



Foto 1



Foto 2

Estas fotografías fueron tomadas durante el desarrollo de la Colonia Luis Donaldo Colosio como asentamiento irregular. En la actualidad ya no presenta estas muestras de lo que fue en sus inicios este asentamiento.

La colonia ejidal está ubicada después de la carretera federal, los terrenos de este asentamiento los está otorgando INVIQROO, aun cuando esta colonia es de reciente creación, cuenta con los servicios de contenedores de basura, luz eléctrica, teléfonos público, casetas telefónicas, en lo que concierne a los servicios comerciales se cuenta con restauran, cocinas económicas, tiendas, tendejones, con respecto a servicios urbanos se cuentan con posadas, con hoteles, y departamentos (Véase el anexo 1)

La ciudad de Playa del Carmen cuenta con dos campos deportivos, una está en la colonia Nicté-Ha, y la otra en la colonia Ejidal.

En la ciudad hay una iglesia formal católica y está en la colonia Zazil-Ha, existen otras dos pero no son consideradas como iglesias sino como centros de reunión de la gente católica que está en las colonias, existen otras religiones que sus iglesias o templos están ubicadas en las colonias populares.

Con respecto a los centros de diversión para los habitantes, se encuentra las playas y los poblados cercanos como lo es Puerto Morelos, Tulum, Cobá, y la ciudad de Cancún. Los habitantes también acuden a los cenotes que están en la colonia Luis Donaldo Colosio y la colonia Nicté-Ha. Las discotecas son los lugares a los cuales acuden los jóvenes para divertirse.

Con respecto al problema de la venta de alcohol y drogas, en la población en general, no importando la edad de la persona mientras pague por ellos se les seguirá

ofreciendo estos males de la humanidad y porque en la actualidad hay mas cantinas, antros nocturnos, bares y todo tipo de drogas, que escuelas y libros en la ciudad.

Las autoridades no pueden tener un control de estas actividades, por ello opta, por no tomarlas muy en cuenta.

Es interesante observar la descomposición y composición del espacio urbano; cada uno de sus aspectos lo hace atractivo, para ser estudiada con mayor detenimiento y enfocándose a ciertos aspectos, un componente tiene tantos efectos que repercute en toda la sociedad de Playa del Carmen.

Por ejemplo; el crecimiento poblacional lleva consigo efectos multiplicadores que se relacionan más que nada en la búsqueda de una mejor condición de vida, mientras más gente llegue a este destino habrá más necesidades sociales que brindarles, agua, luz, casa, abastecimiento de alimentos, mayor infraestructura de transporte, mejores servicios de salud, etc, y todo esto es ocasionado por el incremento de inversiones para la construcción de hoteles y de servicios al turismo. Que generan empleos temporales o permanentes ya sea especializados o no. Con este ejemplo sólo pretendo mostrar una pequeña parte de la red social en la que una persona esta vinculada con la forma de vida de una ciudad de crecimiento acelerado.

Consideraciones finales

La ciudad de Playa del Carmen ha tenido un importante papel en el desarrollo del turismo en el estado. Actualmente está creciendo acelerada y desordenada a causa del turismo. Esta dinámica de crecimiento apresurado y económico, ha generado que el desarrollo social sea de alto costo, la población urbana creciente se emplea o subemplea en algunas de las ramas del sector servicios turísticos, y los que no se emplean buscan alternativas dentro de la economía informal. Pero sin olvidar que su efecto multiplicador causa esta necesidad de trabajar de cualquier manera. Es por ello que los grandes desarrollo turísticos deben su éxito a esta sencilla regla de la economía, si no hay demanda no hay oferta, que luego se traduce en zonas marginales.

Lo que hoy es la ciudad turística de Playa del Carmen en sus inicios era una comunidad de pescadores, y cuando Cozumel era el centro importante de servicios turísticos. Cancún fue y es, el detonante principal por el cual Playa del Carmen, al transcurrir los años, comenzó a tomar importancia a nivel estatal, nacional e internacional.

La imagen urbana de Playa del Carmen fue cambiando a consecuencia de requerir capital humano para al servicio del turismo. Esto dio cabida que la ciudad fuera edificándose a medida que iba creciendo sin ningún concepto arquitectónico, excepto la zona turística, mientras que las zonas urbanas era la necesidad de tener un lugar donde vivir.

Como consecuencia, era de vital importancia generar programas emergentes que fueran utilizados para recomponer o tratar de ordenar cada uno de los elementos que integran la estructura de la ciudad, y tratar de abastecerla de todos los servicios que el capital humano requiere para su subsistencia en un lugar como lo es Playa del Carmen.

Prueba de esta inquietud por tener un nuevo orden, en El Plan de Gobierno Estatal de 1993-1999, señala el desorden de la imagen urbana existente en Playa del Carmen, que si continúa creciendo de esta manera generará una densificación en el área comercial, desorden visual y degradación del entorno urbano. Ante esta necesidad, se elaboró el Programa de Desarrollo Urbano en 1996, para preservar la fisonomía y evitar la deforestación y contaminación existente en la zona de Playa del Carmen.

Para este 2004, las nuevas tendencias de implementación de programas de desarrollo urbano, están llenado los vacíos de las anteriores administraciones

gubernamentales, que únicamente se enfocaron al desarrollo de ciertas áreas olvidándose del grueso de la población que le da vida a la ciudad.

De esta manera y muy general podemos decir que el proceso de urbanización de la ciudad está sujeta al turismo, y que cada cambio que suceda en Playa del Carmen es consecuencia del costo social que se tiene que pagar para poder sobrevivir en la ciudad.

Para el caso de Playa del Carmen, en un principio no se contaba con elementos estructuradores del espacio urbano ni elementos de referencia que podrían haber sido utilizados como ordenadores urbanos para la expansión de la ciudad. Si bien es cierto que el Fondo Legal de Playa del Carmen todavía permite un crecimiento territorial, éste no será suficiente a muy corto plazo de continuar el desarrollo explosivo actual, esta situación también se repetirá en los asentamientos menores vecinos de la ciudad y hasta Tulum.

Es importante tener en cuenta que el impacto ambiental sobre el litoral ha generado la pérdida y deterioro irreversible de las áreas naturales adyacentes. En este sentido se observa como prioritario que se realicen proyectos y propuestas que atiendan al desarrollo sustentable del territorio.

Sin embargo, el turismo en Quintana Roo ha producido una enorme actividad urbanizadora y constructora, que ha transformado, de forma dramática las características originales de su litoral, donde se ha concentrado la mayor parte de la población estatal.

No cabe duda que el crecimiento poblacional en los últimos años se debe en gran medida al turismo en el estado, y no sólo porque es la actividad económica principal, sino por los elementos que intervienen en la modificación del territorio y de la satisfacción socioeconómica de la sociedad en general.

Con todo esto podemos decir que nuestra hipótesis ha sido comprobada refiriéndonos a que la base esencial para que una ciudad esté equilibrada dependerá de la forma en que se estructure la misma. Por que de alguna manera en el caso de Playa del Carmen la actividad turística sí ha generado sin duda el espacio urbano-residencial y residencial-servicios. Que se relaciona con un sin fin de problemáticas sociales, económicas y políticas, que constantemente están presentes dentro de los espacios antes mencionados, lo que obliga a la creación de políticas publicas eficaces en virtud de aplicar homogéneamente los recursos obtenidos de toda esta industria del turismo.

Los siguientes puntos deberán ser profundizados e integrados para la elaboración de propuestas a futuro para que sean utilizados: previsión de tierras para desarrollo urbano, aptitud territorial para desarrollo urbano, proyecciones de población, densidades de población admitidas (de acuerdo a: Infraestructura, Servicios, Vialidad, Equipamiento Urbano, Medio ambiente), estado de conservación o deterioro de las áreas naturales y patrimoniales, aspectos paisajísticos, tenencia de la tierra, proyección turística y poblacional, terrenos baldíos.

Con esto concluyo y recalco la urgencia de poner más ímpetu a la creación de programas y que no sólo sean para cubrir un interés económico de unos cuantos, si no para cubrir a todas y cada una de las partes de una sociedad dinámica, como la de Playa del Carmen.

Listado de Mapas, tablas y figuras

INTRODUCCIÓN

Mapa 1. Ubicación de la Región Caribe Norte.

Mapa 2. Ubicación de la Región Caribe Norte y Playa del Carmen.

CAPÍTULO I

Tabla 1. Regiones y sus características.

Tabla 2. Derrama económica **mill usd.

Tabla 3. Desarrollo del turismo en Quintana Roo.

Mapa 3. Ubicación de las distintas etapas del desarrollo del turismo Quintana Roo.

Tabla 4. Evolución del crecimiento poblacional de Quintana Roo de 1940 a 2000.

CAPITULO III

Mapa 4. Ubicación del corredor Cancún – Tulum o Riviera Maya.

Figura 1. Población económicamente activa y ocupada en el Corredor.

Tabla 5. Distribución de la población por nivel de ingresos 2000.

Figura 2 Distribución de la población ocupada por nivel de ingreso en el Corredor 2000.

Tabla 6. Indicadores Económicos Relacionados con el Sector Turismo.

Mapa 5. Ubicación de Playa del Carmen.

Mapa 6. El estado de Quintana Roo en los 80's y 90's.

Tabla 7. Evolución del crecimiento poblacional de 1990,1995 y 2000.

Tabla 8. Comportamiento histórico de la población de Playa del Carmen.

Figura 3 Evolución territorial de la ciudad de Playa del Carmen, 1972-2000.

Figura 4 Modelo económico de Butler.

Croquis de la Ciudad de Playa del Carmen para el 2000.

Bibliografía

- Arizpe, Lourdes
1978 Migración, etnicidad y cambio económico, Un estudio sobre migrantes campesinos a la ciudad de México, El Colegio de México, México.
- Alejandro, Jesús y otros
1991 Migración Hacia los Estados Unidos. Edit. Consejo de Nacional para la cultura y las artes. México.
- Alvarado, Ivonne
1992 Plan de inversiones y ordenación del territorio: La negación de la descentralización En Revista Geográfica Venezolana". Universidad de Los Andes. Vol 33, pp 51- 94, Mérida.
- Anderson Nels
1993 "Sociología de la comunidad urbana: una perspectiva mundial." Editorial. F.C.E. México
- Balastrieri, A.
1996 "Desafíos para os estudiosos do turismo". En: *Turismo y Geografía. Reflexiones teóricas e enfoques regionales*. Ed. Hucitex, São Paulo,
- Barragán M, Juan.
1997 Medio ambiente y desarrollo en las áreas litorales. Edit. Oikos-tau, Barcelona.
- Bassols Batalla Ángel y otros.
1992 México: planeación urbana, procesos políticos y realidad. Edit.. UNAM. México.
- Bifani, Pablo
1995 El desafío ambiental como un reto a los valores de la Sociedad Contemporánea. Edit. Fundación Universidad -Empresa, Madrid.
- Boisier, Sergio
1990a Notas sobre regionalización, descentralización y desarrollo regional, Serie Ensayos. ILPES documento 90/7. Chile,
- Boisier, Sergio
1995b La descentralización: el eslabón perdido de la cadena transformación. UNAM, México,

- Boo Elizabeth.
1990 Ecoturismo: potenciales y escollos. Edit. Lancaster. Pennsylvania.
- Boris Graizbord
1987 Sistemas de ciudades: fundamentos teóricos y operativos. Editorial Colegio Mexiquense. México.
- Borja, Miguel
1996 Estado, sociedad y ordenamiento territorial en Colombia. IEPRI. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá
- Boullón Roberto C.
1997a Planificación del espacio turístico. Edit. Trillas. México.
- Boullón Roberto C
. Las actividades turísticas y recreacionales: el hombre como protagonista.
1998b Edit. Trillas. México.
- Casasola, Luis.
1998 Turismo y Medio Ambiente. Edit. Trillas. México.
- Castells, Manuel
1997a .Movimientos sociales urbanos/ Manuel Castells.México: Siglo XXI.
- Castells, Manuel
1991b La cuestión urbana /Manuel Castells. México : Siglo XXI
- Castells, Manuel
1995c La ciudad informacional: tecnologías de la información, reestructuración económica y el proceso urbano-regional. Madrid: Edit. Alianza.
- Castells, Manuel
1988 Problemas de investigación en Sociología urbana. México. Edit. Siglo XXI
- Castillo, Jaime
1994 Manual de desarrollo local. Estudios de economía. Gobierno. Vasco. Dpto. de economía. Vitoria-Gasteiz. España.

- Ceballos Lascurain, Héctor
1996 *Tourism, ecotourism, and protected areas*. Commission of the European Communities.
- CEPAL
1992 Reseñas de documentos sobre desarrollo ambientalmente sustentable. Serie INFOPLAN; LC/G.
- CEPAL
1991 El desarrollo sustentable: transformación productiva, equidad y medio ambiente. LC/g. 1648/Rev. 2-P. Santiago de Chile.
- Cohe, Ira J
1989 Teoría de la Estructuración. Edit. UAM. México.
- Cooper Fletcher, J. y Otros
1996 *Turismo: principios y práctica*. Edit. Diana. México.
- Cuema Velásquez, F.
1989 *El modelo industrial turística: en "Teoría de la Praxis del espacio turístico*. Edit. UAM-Xochimilco, México.
- Dachary, Cesar y Arnaiz Burne.
1995 Estudios Socioeconómicos preliminares de Quintana Roo; Sector turismo. CIQROO. México
- De Mattos, Carlos A. Y otros (compiladores)
1998 Globalización y Territorio: impactos y perspectivas. Edit. Fondo de Cultura Económica. México.
- Enzensberger, Hans Magnus
1996 A theory of tourism: *New German Critique*, número 68. Primavera / verano.
- Figueroa Colvin, Jorge
1999 Economía del turismo, MBA Dirección General de Empresas La Serena, Chile.
- Fernández Fúster, Luis.
1991 *Geografía general del turismo de masas*. Edit. Alianza. España.

- FONATUR
2003 Programa Sub-regional de Desarrollo Urbano de la Región Caribe Norte del Estado de Quintana Roo. Febrero.
- Gladstone, David F; Hoffman, Lily M
1998 Research Planning Group on International Tourism and Urban Restructuring in Comparative: *International Journal of Urban & Regional Research*. Volumen. 22, número 4. Diciembre.
- Gladstone, David L.
1998 Tourism urbanization in the United States: *Urban Affairs Review*. Volumen. 34, número 1. Septiembre de.
- Gómez O, Domingo
1994 Ordenación del territorio. Una aproximación desde el medio físico. Edit. Agrícola Española S.A., Madrid.
- Guillermo, Aguilar, Adrián y otros
1996 Las ciudades intermedias y el desarrollo regional de México. Edit. Consejo Nacional para la Cultura y las Artes. México. Pp. 403.
- Guzmán, Ramos, Aldo
2004 *Globalización y turismo alternativo*. En Estudios y Perspectivas en Turismo. Vol. 1. N° 2. pp. 89-117. Enero.
- Hayt De Almeida, Marly.
1994 Amplitud, historia, social, económica y sus perspectivas del turismo en México: Cancún- Tulum. Edit. Policromía. México.
- Hernández Díaz, Edgar A.
1996 Planificación turística; un enfoque metodológico. Edit. Trillas. México.
- Hiernaux, Nicolás Daniel Compilador.
1989 Teoría y praxis del espacio turístico. UAM-XOCHIMILCO. México
- INEGI Cuaderno Estadístico Municipal de Solidaridad. México.
2000
- INEGI Anuario Estadístico del Estado de Quintana Roo. México
1996,97,98,
99
- Maerk, Jhoannes (coordinador)
2002 Turismo, desarrollo y recursos naturales en el Caribe. Edit. Plaza y Valdés. México

- Maerk, Jhoannes / Boxill, Ian (coordinadores)
 2000 Turismo en el Caribe: Construcción del conocimiento en América Latina y el Caribe. Plaza y Valdés. México.
- Joan-Eugeni, Sánchez
 1998 .Espacio, economía y sociedad. Edit. S. XXI. España.
- Durand, Jorge
 1998 Políticas, Modelos y Patrón Migratorios. Edit. Colegio de San Luis.. México.
- Vinuesa, Julio
 2000 Los procesos de urbanización de Angulo. Edit. Síntesis. España.
- Ken, Crucita
 2000 "El impacto económico del turismo en Cancún: un acercamiento teórico y metodológico de su estudio" en Turismo en el Caribe: Construcción del conocimiento en América Latina y el Caribe. Plaza y Valdés. México
- Lefebvre, Henri
 1970 La Revolución urbana. Edit. Alianza. Madrid
- Lezama, José Luis
 1998 Teoría social, espacio y ciudad. El Colegio de México, Centro de Estudios Demográficos y Desarrollo Urbano, México.
- Méndez y Mercado, I.
 1989. Migración; decisión involuntaria", INI, México.
- Méndez, E
 1992a. Gestión ambiental y ordenación territorial, Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela.
- Méndez, E
 1999b Planificación y gestión ambiental para el desarrollo sostenible. CIDIAT, Mérida, Venezuela.
- Miolán, Ángel
 1994 Turismo: Nuestra industria sin chimeneas. Santo Domingo, R. D. : Letras de Quisqueya ,

- Peña, C.
1996 El turismo en Uruguay. *En: Revista uruguaya de Geografía*. 1: 33-52
septiembre, Montevideo.
- Pérez Alvarado, Jorge Luis
1995 *Manual de turismo internacional*. Edit. Española. S.A. República Dominicana.
- Plaza, O. y S. Sepúlveda
1996 Desarrollo sostenible: metodología para el diagnóstico microrregional. Tomo 3. Instituto Interamericano de cooperación para la Agricultura.
- Polése, Mario
1998 Economía Urbana y Regional. Edit. Libro Universitario regional. Costa Rica.
- Ponteriro Vitale, Sergio
1991 Metodología en el turismo. Edit. Trillas. México.
- Rionda Ramírez, Luis Miguel.
1992 Y jalaron pa'l norte... Migración, agrarismo y agricultura en un pueblo michoacano. Instituto Nacional de Antropología e Historia, México;
- Redman, Charles. L.
1999 *Human Impact on Ancient Environment*: University of Arizona (ISBN 0-8165-1963-3). Pag.219
- Souza González, Roberto
1999 Turismo y Desarrollo Regional: algunas reflexiones para el estudio de la inserción de la actividad turística en las Economías subdesarrolladas. *En Taller Internacional "Turismo y Desarrollo Regional"*, Facultad de Geografía, Universidad de La Habana, septiembre.
- Lozano Cortés, René
2002 En Turismo, desarrollo y recursos naturales en el Caribe. Edit. Plaza y Valdés. México
- Rocha Centeno, Rogelio
1992 *Metodología de la investigación aplicada al turismo*. Edit Trillas. México.

Sepúlveda, S. y R. Edwards
1996 Desarrollo sostenible: Agricultura, recursos naturales y desarrollo rural. Lecturas seleccionadas. Tomo 5. Instituto. Interamericano de cooperación para la Agricultura.

Singer, Paúl
1983 Economía política de la urbanización. Edit. Siglo XXI. México..

Torre Padilla, Oscar
1980 *Turismo: Fenómeno Social*. Edit. Fondo de Cultura y Económica. México.

Vásquez B, Antonio
1991 Desarrollo local y acumulación flexible. Enseñanzas teóricas de la historia y la política en Estudios Territoriales, No. 35, Madrid

Navarrete, J. E.

1969 *El Fomento del turismo y el Estrangulamiento Externo del Desarrollo de México*. Edit. UNAM, vol, 29, num. 116, Octubre-diciembre,

Foro: migración hacia Cancún conformación de una ciudad. Cancún, Quintana Roo, noviembre de 1990.

Plan Nacional de Desarrollo 1980-1982. México.

Enciclopedia de Quintana Roo/ dirigida por Juan Angel Xacur Maiza. México: Verdehalago, 2000

Memorial sexenal 1993-1999. VI años de trabajo por una vivienda digna en Quintana Roo. Febrero de 1999.

Plan Básico de Gobierno del Estado de Quintana Roo 1999-2005, Lic. Joaquín Hendricks Díaz.

Plan director de desarrollo urbano de playa del carmen. Municipio de solidaridad. 1996.

Plan director de desarrollo urbano de playa del carmen. Municipio de solidaridad, 2000-2026

Ciberhemerografías

Murillo, Francisco Javier

2004 ¿Qué es la globalización?: www.globalizate.org/ques.html

Ayora Díaz, Steffan Igor

2004 globalización y región: reflexiones sobre un concepto desde la antropología: <http://www.unach.mx/unach/docencia/campi/arquitectura/publicacione/html>

Páginas Web

www.solidaridad.gob.mx

www.qroo.gob.mx

www.sectur.gob.mx

www.coespo.gob.mx

www.inegi.gob.mx

www.fonatura.gob.mx

www.qroo.gob.mx/seduma

www.rivieramaya.com

www.conapo.gob.mx

www.bancomundial.org/temas/globalizacion/cuestiones1.htm

ANEXO 1

Croquis de la ciudad de Playa del Carmen para el 2000

