



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS POLÍTICAS Y HUMANIDADES

**TRABAJO MONOGRÁFICO EN LA MODALIDAD DE
MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL "MI EXPERIENCIA
COMO GUIA DE TURISTAS COSTA MAYA Y RIVIERA MAYA
(2006-2012). UNA PERSPECTIVA INTERNACIONALISTA"**

**PARA OBTENER EL GRADO DE LICENCIADO EN RELACIONES
INTERNACIONALES**

Presenta:

Renán Salvador Ávila Rodríguez



Chetumal, Quintana Roo, México, octubre de 2016





UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS POLÍTICAS Y HUMANIDADES


TRABAJO MONOGRÁFICO EN LA MODALIDAD DE MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL "MI EXPERIENCIA COMO GUIA DE TURISTAS COSTA MAYA Y RIVIERA MAYA (2006-2012). UNA PERSPECTIVA INTERNACIONALISTA"

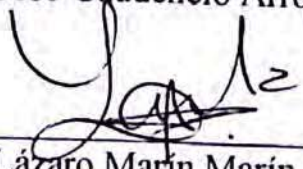
Presenta
Renán Salvador Ávila Rodríguez

Monografía elaborada bajo la supervisión del comité del programa de Licenciatura y aprobada como requisito para obtener el grado de:
LICENCIADO EN RELACIONES INTERNACIONALES

COMITÉ DE SUPERVISIÓN

Asesor: 
Mtro. Eleazar Santiago Galván Saavedra

Asesor: 
Mtro. José Gaudencio Arroyo Campohermoso

Asesor: 
Mtro. Lázaro Marín Marín



Chetumal, Quintana Roo, México, octubre de 2016

Agradecimientos

A mi madre, Margarita Rodríguez, por su amor ilimitado, por educarme con tenacidad y firmeza y hacer de mi un hombre de bien.

A mi padre, Renán Ávila, por ser mi mejor consejero y mi mejor amigo, por su invaluable apoyo e incansable exhorto para que culmine la licenciatura.

A mi asesor, Maestro Eleazar Galván, por su paciencia, por sus recomendaciones y su disposición incondicional, para apoyarme en la culminación de esta monografía.

A mi esposa, Maestra María Reyes Puc, por su amor y fiel compañía, y por ser para mi un valiente ejemplo de disciplina y superación.

A Dios, por darme este invaluable y limitado regalo llamado “Vida”, porque con Él y con su infinito amor todo se puede lograr.

Índice

Introducción	6
Capítulo 1. La Universidad de Quintana Roo, la Licenciatura en Relaciones Internacionales y la labor de un Guía de Turistas	9
1.1. Breve reseña de la Universidad de Quintana Roo.....	9
1.2. La Licenciatura en Relaciones Internacionales y la experiencia profesional como guía de turistas.....	11
Capítulo 2. Contexto laboral. Guía de Turistas	17
2.1. Definición y requerimientos para ser guía de turistas.....	17
2.2. La experiencia como guía de turistas.....	20
2.2.1. Antecedentes.....	20
2.2.2. El inicio de la experiencia profesional como guía de turistas.....	24
2.2.3. La experiencia en Chacchoben.....	25
2.2.4. La experiencia en la Riviera Maya.....	27
2.2.5. La experiencia en Sian Ka´An.....	30
2.2.6. La experiencia en Tulum. La ciudad del amanecer y del comercio.....	31
2.2.7. La experiencia en Chichén Itza. La ciudad más poderosa de Yucatán	33
2.2.8. Los cenotes. Definición, formación geológica e historia.....	36
2.2.9. Encuentro de dos mundos.....	38
2.2.10. Ecoturismo en la Riviera Maya.....	40
2.2.11. El desarrollo sustentable.....	43
2.3. Conclusiones.....	44
Capítulo III. Problemas a los que se enfrenta un guía de turistas y propuestas de mejora	48
Conclusiones generales	53
Referencias	55

Resumen

Introducción

Este trabajo pretende dar a conocer mi experiencia profesional desde la perspectiva de un guía de turistas con formación profesional en la Licenciatura en Relaciones Internacionales. Lo cual no es lo más normal en este medio laboral, ya que, en la actualidad, para ser guía general de turistas el nivel máximo de estudios es a nivel técnico validado por el Instituto de Competitividad de la Secretaría de Turismo Federal, por lo que, el tener estudios a nivel profesional da cierta ventaja frente al resto de los que pretenden participar en este medio laboral.

Dado a que soy nativo del lugar, originario de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo, me he dado a la tarea de conocer a fondo tanto su historia, su geografía, la cultura turística del lugar, su entorno, así como sus problemas ambientales y sociales, y me maravilla pensar que este es el Estado mexicano con mayor afluencia turística, tomando en cuenta que México es sumamente rico en su historia, su cultura, sus recursos naturales, y que está considerado estadísticamente a nivel mundial, entre los cinco países más visitados. Teniendo en cuenta que por la zona Norte tenemos a Cancún y Cozumel, que tiene el puerto de cruceros más importante de todo México, así como a Playa del Carmen, considerado como el corazón de la Riviera Maya, y por el otro lado, más al sur del Estado, tenemos a Mahahual, con potencial para ser el segundo puerto de cruceros más importante y también corazón de la Costa Maya, me atrevo a presumir que son los destinos más visitados del país.

En mi experiencia como guía-internacionalista, es mi intención, no sólo tratar de la historia de sus principales sitios arqueológicos, sino también pretendo abordar temas de problemática social, laboral, cultural, de explosión demográfica en los que me he visto involucrado a través de estos años de experiencia en este rubro. Los monopolios, los sindicatos, las injusticias, problemas de competencia desleal por parte de otras agencias de viajes, la falta de respeto a nuestro legado cultural e incluso natural por parte de turistas e incluso colegas.

Cabe también mencionar a aquellos problemas fuera de nuestro control, y que les llamo problemas de seguridad nacional y que ha afectado sensiblemente a la economía de los que nos dedicamos a este sector del turismo, ya que diezman ganancias económicas sensiblemente, me refiero, a lo que pasó en el año 2009 con la influenza mexicana como

erróneamente le llamaron en otros países, que más correctamente es la influenza AH1N1, que tuvo gran revuelo mediático, en cuanto al gran número de víctimas. La Secretaría de Salud reportó, en ese año, enfermas a 50 mil personas y 318 víctimas a nivel nacional (SIPSE, 2014, 21 de enero). La Organización Panamericana de la Salud (2009), en un estudio publicado el 22 de diciembre del 2009, informa que en México se habían acumulado a esa fecha 780 muertes, lo cual muestra la discrepancia que hay en la información sobre esta afectación, considerada ya como pandemia. No obstante las distintas cifras mostradas, el hecho fue que las actividades turísticas de Quintana Roo fueron gravemente afectadas.

Por otro lado, está la temporada de huracanes que es conocido en el ambiente de los prestadores de servicios turísticos como septihambre, octuhambre y novihambre, sin dejar de lado la gran amenaza que representa el impacto de un huracán, ya que de todos los sectores económicos, el turístico es el más afectado y todos los que dependen de éste ya sea directa o indirectamente.

El tema sobre tomar conciencia y cuidado de nuestro legado natural, o sea, el medio ambiente, toma en lo personal gran importancia e interés, por tanto es al mismo turista a quien no sólo se le debe hablar de la historia de los lugares que se visitan en su momento, sino que es prioridad enfatizar sobre tomar consciencia ambiental, de que se hace un gran esfuerzo por llevar a cabo un desarrollo sustentable en la Costa Maya y en la Riviera Maya, en cuidar los recursos, y hacer uso adecuado de ellos, reciclar, no tocar, no destruir hoy lo que tantos años llevó en su formación. El cuidado del medio ambiente, la sustentabilidad de los recursos y vigilar que se lleve a cabo cabalmente buscando el menor impacto posible, para un servidor en lo particular como guía y como internacionalista-ecologista, se ha convertido en el principal tema de enfoque en el desempeño de mis labores.

Además, este trabajo se presenta en una sencilla explicación cronológica de mis actividades en el medio, desde mis inicios en la Costa Maya, y posteriormente en la Riviera Maya, y el valor que tiene en su conjunto en mi experiencia como internacionalista.

Sin duda alguna, el haber cursado la carrera en Relaciones Internacionales, desarrolló en mi formación un gran interés por la historia, y del medio ambiente, a nivel regional como a nivel mundial, que en este caso me he especializado en los Mayas prehispánicos y actuales, así como también otras culturas mesoamericanas, y tratar de entender su actuar de la época en la medida de lo posible, tanto así, que se ha convertido en una pasión personal su estudio

profundo, su análisis y comparación de unas culturas con otras, sus relaciones de alianzas y de guerra, el comercio a corta y larga distancia, o ¿será acaso que Mesoamérica era una sociedad globalizada? Sus problemas de seguridad nacional, su interdependencia de unos con otros, los conquistadores y los sometidos, los sacrificios humanos como parte de su cultura y su paradigma de la vida de aquella época.

El presente trabajo se divide en tres capítulos. En el primero se describe, de manera general, el origen y evolución de la Universidad de Quintana Roo y, dentro de ella, de la Licenciatura en Relaciones Internacionales, destacando de ésta las asignaturas que más influencia han tenido en el desarrollo de mi experiencia como guía de turistas. En un segundo capítulo describo las actividades realizadas y las áreas y temas de mi mayor desempeño. Por último, señalo recomendaciones que permitan la mejora en la prestación del servicio de guía de turistas en Quintana Roo, de acuerdo a las vivencias que he experimentado a lo largo de estos años.

Capítulo 1. La Universidad de Quintana Roo, la Licenciatura en Relaciones Internacionales y la labor como Guía de Turistas.

1.1. Breve reseña de la Universidad de Quintana Roo

La Universidad de Quintana Roo (UQRoo) fue fundada en 1991, a casi 20 años de haber sido creado el Estado de Quintana Roo y después de tomar en cuenta el dinamismo del crecimiento poblacional y su proyección en el mediano plazo, se llegó a la conclusión que la entidad estaba preparada para la fundación de una universidad estatal, además de que se pensó que podría ser de influencia en la región centroamericana y caribeña. La UQRoo surge como un proyecto innovador diseñado para superar algunas de las fallas que presentaban las universidades públicas. Asimismo, su creación se encuentra enmarcada dentro de dos elementos contextuales: el programa nacional para la modernización educativa 1989-1994 y un conjunto de críticas a la educación universitaria nacional que se centraban en la politización de las universidades, el exceso de matrícula, los bajos indicadores de desempeño, las irregularidades administrativas y el alto costo de su financiamiento. La posible solución, para este segundo punto, estuvo a cargo de un grupo de expertos de la Subsecretaría de Educación Superior Investigación Científica (SESIC) que la denominó modelo de la Nueva Universidad Mexicana [Universidad de Quintana Roo (UQRoo), 1991, p. 5].

Al ser aprobada la fundación de la primera universidad del Estado de Quintana Roo, la propuesta mencionada se aplicó con gran entusiasmo y generó grandes expectativas en la sociedad quintanarroense, ya que era la primera universidad pública en la entidad. El gobernador Miguel Borge Martín supervisó personalmente el proyecto y en compañía de su Secretario de Educación y Cultura, el Dr. Enrique Carrillo Barrios Gómez, trataron de que estuviera, desde el inicio en su funcionamiento, apegada al modelo de la Nueva Universidad Mexicana.

¿Cuál era la visión social de la Nueva Universidad Mexicana? Justamente el proyecto establecía claramente la obligación de vincular a la UQRoo con todos los sectores sociales para lograr un impacto social. El desarrollo social a través de la educación era la función principal. Por esa razón en la base se encontraba un enfoque educativo centrado en la formación integral del estudiante en la que combinara el área profesional con el área

educativa y las habilidades técnicas durante las diferentes etapas del plan curricular. La investigación y la extensión universitaria deberían estar encaminadas fundamentalmente a apoyar la formación integral del estudiante, y toda la organización académica sería financiada, administrada y planeada para ayudar a la superación del estudiante. Por ejemplo, los creadores del modelo pensaban siempre en universidades de matrícula reducida pero dotadas de una Biblioteca Central bien organizada y actualizada, un Centro de Enseñanza-Aprendizaje para que los propios alumnos se convirtieran en administradores y supervisores de su propio proceso de aprendizaje, y un conjunto de edificios con la capacidad suficiente para que el personal docente y administrativo cumpliera sus funciones de planeación, administración y gestión con eficiencia y autonomía. La eficiencia y la calidad se medían en términos de la formación y éxito profesional del estudiante.

En el Decreto de Creación de la UQRoo, publicado en el Periódico Oficial del Estado el 31 de Mayo de 1991 en el inciso b) del artículo 14, establece como un atributo: La Universidad deberá ser una institución de servicio a la sociedad, empeñada en que la interacción entre la Universidad y la sociedad sea fluida, constante y comprometida por ambas partes y deberá realizar su misión de institución coadyuvante al desarrollo socioeconómico y cultural del entorno estatal, nacional y regional...(Gobierno del Estado de Quintana Roo, 1991) Y con el fin de establecer el vínculo entre Universidad y sociedad sería fundado un Consejo Social formado por personalidades destacadas de la vida económica y académica que, según el Artículo 56 del Decreto de fundación de la UQRoo, tendrían como función “Velar por el cumplimiento de la misión social y regional de la Universidad y propiciar el diálogo fluido, constante y comprometido entre la Sociedad, la Universidad y el Estado” (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 1991) de manera que pudieran servir “como foro para la interacción de las demandas estratégicas de la sociedad de los ofrecimientos de la Universidad en materia de enseñanza, investigación y desarrollo tecnológico y de difusión cultural y extensión del conocimiento” (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 1991)

Hay que advertir que la situación de inestabilidad que vivió la UQRoo en 1993, como consecuencia del cambio de gobernador y la urgencia de resolver otros problemas administrativos como la contratación de profesores y la construcción de la infraestructura cuya primera fase fue inaugurada en los primeros días de 1993, modificó la consolidación del proyecto original hasta septiembre de 1994 cuando la llegada del tercer rector, Lic. Efraín

Villanueva Arcos llevó a una nueva etapa en la que se cambió la Ley Orgánica, aunque en términos generales el modelo de la Nueva Universidad Mexicana siguió siendo la base para el desarrollo de la universidad.

1.2. La Licenciatura en Relaciones Internacionales

La Universidad de Quintana Roo es la primera institución universitaria de carácter estatal la cual inició cursos en 1992. Sus trabajos iniciaron con una oferta de ocho licenciaturas, entre ellas la de Relaciones Internacionales.

Desde entonces, y ante la alta expectativa de impulsar programas con originalidad, pertinencia e identidad regional, Relaciones Internacionales fue considerada como una carrera ad hoc para suscitar y promover el estudio de la problemática internacional y regional, y para desplazar el análisis acerca del Caribe y Centroamérica justo hacia la frontera sur mexicana (UQRoo, 2008, p. 3)

El aspirante a ingresar a la carrera debe contar con las siguientes características o al menos tener un 80 a 90% de los siguientes puntos:

- Inclinación y gusto por la lectura y capacidad para comprender textos, diarios, revistas y libros especializados.
- Interés por desarrollar habilidades para redactar.
- Desarrollar la capacidad de análisis y síntesis.
- Desarrollar o contar con una buena expresión oral.
- Iniciativa y responsabilidad para trabajar en equipo e individual.
- Interés y sensibilidad hacia problemas nacionales e internacionales en los ámbitos económico, político y social.
- Habilidad e interés por aprender otros idiomas.

La carrera cuenta con una gran gama de materias que abordan en su totalidad el pasado y el presente. Una mezcla de información que lleva al estudiante a analizar desde varios puntos de partida su entorno tanto nacional como internacional, desde diversas

perspectivas (social, política, cultural, económica), como se muestra en la tabla 1, donde se muestra el mapa curricular de la carrera.

Tabla 1. Mapa Curricular de la Licenciatura en Relaciones Internacionales.
Plan 1995.

Clave	Nombre de la asignatura
Primer ciclo	
AG-108	Escritura y Comprensión de Textos
AG-109	Matemáticas
AD-106	Introducción a la Economía
AG-107	Lógica
PMYAA-1	Maya Introductorio
PITAA-1	Italiano Introductorio
PFRAA-1	Francés Introductorio
AD-110	Historia y Cultura Regional
Segundo ciclo	
AD-107	Problemas Sociales Contemporáneos
PMYAA-2	Maya Básico
PITAA-2	Italiano Básico
PFRAA-2	Francés Básico
AD-105	Metodología de la Investigación en Ciencias Sociales
AD-111	Introducción al Estudio del Derecho
AD-108	Teorías Políticas y Sociales
AD-109	Antropología General
Tercer ciclo	
ACPRI-100	Historia de Europa
ACPRI-102	Introducción al Estudio de las Relaciones Internacionales
ACPRI-103	Teoría Política Contemporánea
ACPRI-104	Historia de México Independiente
PITAA-3	Italiano Pre-Intermedio
PFRAA-3	Francés Pre-Intermedio
ACPRI-101	Geografía Económica y Política
Cuarto ciclo	
ACPRI-105	Problemas Contemporáneos de Europa
ACP-100	Gobierno y Proceso Político en México
ACPRI-106	Teoría de las Relaciones Internacionales I
PITAA-4	Italiano Intermedio
PFRAA-4	Francés Intermedio
ACPRI-107	Comercio Internacional I
ACPRI-108	Historia de América Latina
Quinto ciclo	
ACPRI-109	Teoría de las Relaciones Internacionales II
ACPRI-110	Comercio Internacional II

ACPRI-112	Derecho Constitucional Mexicano
ACPRI-113	Problemas Contemporáneos de América Latina
PITAA-5	Italiano Post-Intermedio
PFRAA-5	Francés Post-Intermedio
ACPRI-111	Historia de Estados Unidos
Sexto ciclo	
ACPRI-115	Historia de la URSS y la CEI
ACPRI-114	Relaciones Económicas Internacionales
AG-111	Seminario de Problemas Regionales
PFRAA-6	Francés Avanzado
ACPRI-116	Estados Unidos Contemporáneo
ACP-101	Derecho Internacional Público
Séptimo ciclo	
ACPRI-119	Centroamérica
ACPRI-120	Formulación de la Política Exterior de Estados Unidos
ACPRI-118	Política Exterior de México
ACP-127	Seminario Temático
ACPRI-121	Organismos Internacionales
Octavo ciclo	
ACPRI-124	Asia Sudoccidental y Norte de África
ACPRI-123	El Caribe
ACPRI-126	Estudios Estratégicos y de Seguridad Nacional en México
ACPRI-125	Desarrollo Regional en México
Noveno ciclo	
ACPRI-128	México y sus Relaciones con América Latina
AG-110	Ética
ACPRI-129	China y Japón
ACPRI-130	Políticas de Cooperación e Integración Regional
Décimo ciclo	
ACPRI-132	Seminario de Investigación

La licenciatura en Relaciones Internacionales tiene como objetivo conocer la realidad internacional en su totalidad. Como disciplina científica, estudia de manera exhaustiva y sistemática los procesos, los actores, las relaciones, las tendencias, los factores y las interrelaciones más relevantes de la realidad mundial en proceso.

El perfil del egresado adquiere, frente los desafíos del mundo actual, un doble componente: por una parte, un trabajo constante de construcción teórica-metodológica y, por otra, una franca apertura hacia las vinculaciones interdisciplinarias (UQRoo, 2008).

Las asignaturas que más han marcado mi formación como guía de turistas, son las siguientes:

1. Del área de economía son 5 asignaturas las relevantes: Introducción a la economía, Microeconomía, Macroeconomía y Comercio Internacional I y II. La primera, me permitió conocer los principales conceptos de análisis de la realidad económica y de los procesos que rigen su funcionamiento; en la segunda se estudia el comportamiento económico de las personas y las empresas en la determinación de los productos y los precios en mercados individuales, los determinantes del consumo, inversión, gasto, costos y precios de bienes y servicios, y la relación de éstos con los agentes económicos individuales, lo que permite entender las motivaciones de los turistas y ofrecerles gran parte de lo que ellos demandan. En Macroeconomía, por su parte, se vio el comportamiento de los indicadores macroeconómicos básicos (producción, crecimiento y precios), así como los cambios que han sufrido la economía mundial y sus efectos sobre economías como la nuestra, lo que me permite entender en que momentos son más fuertes los movimientos turísticos y lo que el gobierno puede hacer para incrementar los flujos turísticos. En los cursos de comercio internacional se estudian los intercambios de bienes y servicios entre países, así como las políticas asociadas a dichos intercambios. Toda esta área me permite entender que la actividad de guía de turistas es de suma importancia para que los turistas tengan una impresión más amplia del significado de nuestra región.
2. Otro eje estaría conformado por las asignaturas de Historia y Cultura Regional y Antropología General. Ambas se complementan, ya que la primera permite tener un panorama general de la historia y las culturas de la región caribeña, entendida ésta como la península de Yucatán, las naciones de Belice y Guatemala en Centroamérica, y algunas islas como La Española y Cuba. Comprende, además, el análisis histórico de Quintana Roo y su vinculación con los lugares mencionados. La segunda permite el conocimiento del ser humano y su forma de vida, recalca la visión integral de las actividades humanas y permite entender al hombre en sociedad, en la totalidad de sus relaciones con otros hombres y con el medio que lo rodea, así como la manera en que se han desarrollado las culturas y se organizan las sociedades.

3. Por otro lado la comprensión de la problemática actual es cubierto con las asignaturas Problemas Sociales Contemporáneos, Geografía Económica y Política y Seminario de Problemas Regionales. La primera permite analizar críticamente los problemas más significativos de nuestra sociedad, a fin de evaluar algunas interpretaciones y proponer alternativas de solución a los problemas planteados. Asimismo, contribuyen en la formación de los estudiantes para realizar análisis histórico de los procesos sociales, políticos, económicos y culturales en la formación de la realidad mexicana actual, así como conocer el desenvolvimiento de las sociedades y su impacto en las relaciones internacionales contemporáneas y la ubicación geográfica de las mismas. Por último, con el Seminario de Problemas Regionales se pueden establecer contrastes entre el análisis global y el regional a partir de las similitudes y diferencias, privilegiando el enfoque regional para el desarrollo, en particular de la región peninsular.
4. Por último, se tuvo la oportunidad de estudiar asignaturas que comprenden la problemática de las distintas regiones que conforman el mundo, como son Problemas Contemporáneos de Europa, Historia de Estados Unidos, Historia de la URSS y la CEI, Estados Unidos Contemporáneos, Centroamérica, Asia Sudoccidental y Norte de África, Desarrollo Regional de México, México y sus Relaciones con América Latina y China y Japón. Con estas asignaturas se comprende la evolución del mundo en el último siglo y la evolución histórica de los principales países, lo que permite poder interactuar con los turistas que provienen de dichos países. Ya que hay posibilidades de ampliar la explicación de lo ocurrido en México y en la región con los sucesos mundiales. Así, la globalización es un fenómeno que llega hasta el último rincón del planeta, afectando a las poblaciones en todos los órdenes de su vida, el conocimiento de los problemas contemporáneos da una visión más amplia que lo que se requiere comúnmente para desarrollarse en el mundo del guía de turistas.

Además, casi todas las asignaturas señaladas son de concentración profesional y básicamente apuntalan el conocimiento de la cultura general de los estudiantes y proporcionan conocimientos específicos, independientemente del área laboral. La mayoría de las asignaturas de las relaciones internacionales se vuelven relevantes en trabajos como el de guía de turistas, ya que la visión dinámica de la realidad internacional descansa en el

supuesto de que los grupos con un cierto protagonismo internacional no pueden permanecer aislados entre sí sin ver ese protagonismo sensiblemente mermado. En efecto, la sociedad internacional, como cualquier otro tipo de sistema social, nace y subsiste debido a las actuaciones de sus miembros orientadas a generar vínculos de mutua influencia.

Capítulo 2. Contexto laboral. Guía de Turistas

2.1. Definición y requerimientos para ser guía de turistas

La Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR-2002 establece las definiciones de guía de turistas, con sus dos variantes: guía general y guía especializado, de la siguiente forma: El guía de turistas es la persona física que proporciona al turista nacional o extranjero, orientación e información profesional sobre el patrimonio turístico, cultural y de atractivos relacionados con el turismo, así como servicios de asistencia; el cual puede prestar sus servicios bajo la modalidad de guía general o guía especializado en un tema o localidad específica de carácter cultural. El guía general, por su parte es la persona que cuenta con estudios de guía a nivel técnico, reconocido en los términos de las leyes de la materia y que puede desempeñar esta actividad a nivel nacional con un dominio global de los atractivos turísticos del país. El guía especializado en temas y localidades específicas de carácter cultural es la persona que tiene conocimientos y experiencia acreditables en alguna o varias materias y se relacionan estrictamente a un monumento, museo, zona arqueológica o atractivo turístico en particular o en una localidad específica (Norma Oficial Mexicana NOM-008-TUR-2002).

El Reglamento de la Ley General de Turismo (2002), define al guía de turistas como la persona física “que proporciona al turista nacional o extranjero la orientación e información profesional sobre el patrimonio cultural, natural y, en general, la relativa a los atractivos, destinos, regiones y servicios turísticos”

En mi caso particular, ostento el permiso como guía general de turistas, y me he especializado tanto en el estudio como en las visitas guiadas a sitios como Kohunlich, Dzibanché, Kinichná, que están localizadas al sur del Estado, así como también los sitios de Tulum, Cobá, localizadas al norte de Quintana Roo, y Chichén Itzá y Ek Balam, que se encuentran hacia el norte de Yucatán. No obstante, al tener la certificación de guía general, me puedo desempeñar en esta profesión en cualquier parte de la República Mexicana. Es pertinente añadir que además de ser guía certificado por la Secretaría de Turismo con reconocimiento a nivel nacional, también combino esta actividad siendo guía de esnorkel,

llevando a cabo visitas guiadas a lugares como cenotes y arrecifes coralinos y vamos a esnorkelear con tortugas en Akumal.

Debido a que también me dedico al transporte de turistas, cuento con licencia federal categoría D de chofer guía, tal como me lo exige la Secretaría de Comunicaciones y Transportes; manejo una camioneta roja Mazda CX9 de lujo para llevar a cabo tours privados generalmente, aunque hay veces que sólo salgo de tour como un tour conductor en que no se necesita mi credencial para guiar, pero si mi experiencia y dominio del idioma, por ejemplo, cuando hacemos visitas guiadas a ciudades coloniales como Valladolid, en que también se explican y visitan sus iglesias y museos.

Podría asegurar que como guía de turistas soy embajador de la Riviera Maya y México, por lo que me he preparado a conciencia y he profundizado en materias como Geografía e Historia, no solo de los mayas sino también de otras culturas de México y el mundo para poder compararlas y así tener un mejor criterio acerca de las mismas, además de otros aspectos para que los turistas se lleven una buena imagen de nuestro país, y dado que estamos en un lugar privilegiado geográfica e históricamente, mi compromiso ha sido tal que con el servicio e información busco la satisfacción y el retorno de los clientes en cuestión, o al menos su recomendación del lugar a otros y así pueda asegurar trabajo en el futuro.

Desde luego que haber estudiado una carrera, como es la de Relaciones Internacionales, me da muchas más herramientas con respecto a otros compañeros que sólo han concluido el nivel medio superior, sobre todo si se toma en cuenta que la carrera en mención se enfoca mucho al estudio de la historia de otros países, así como su cultura y problemas políticos y sociales, esto se traduce en una ventaja competitiva ya que me permite, entender más su idiosincrasia y tratarlos de acuerdo a sus gustos y costumbres, por ejemplo, un turista ruso, no es de dejar propinas al final pero se interesa mucho en la cultura de México en particular, hace muchas preguntas y le gusta comer frutas endémicas, es decir, del lugar, es lento y le gusta tomarse su tiempo, pero para comer es muy rápido, en cambio el norteamericano, como el estadounidense y el canadiense es todo lo contrario, y sería un error mezclar grupos tan dispares. Otro ejemplo lo tenemos con los latinos de habla hispana, que tienden a ser menos puntuales, les gusta la sobremesa después de comer, y les gusta socializar con otras personas, mientras que otros europeos son mucho más fríos en su trato.

Para poder desempeñar mi labor como Guía de Turistas General, en el cual tengo la facultad de brindar este servicio de manera profesional en cualquier sitio, monumento o museo dentro del territorio nacional, debí obtener la credencial de reconocimiento debidamente expedida por la Secretaría de Turismo, de conformidad con lo que establece el Reglamento de la Ley Federal de Turismo y la NOM-08-TUR-2002.

De este modo, he tenido la experiencia por durante más de seis años en el ámbito turístico como guía, siendo que domino el idioma inglés al 100 % y el italiano un 80 %, aunque en este último idioma aún no estoy certificado y siento que me falta mucho por aprender y dominar de forma completa dicho idioma; también como estudioso y apasionado de los mayas me he dado a la tarea de aprender la lengua maya, y domino apenas como un 50 %, ya que cuando visitamos alguna comunidad maya puedo hablar con la gente local en su propio idioma.

Estudiar la carrera en Relaciones Internacionales ha hecho que profundice en el estudio y análisis de las culturas y por eso la maya es una cultura muy importante e interesante para mi en lo personal y en lo profesional. Por lo tanto, me siento muy orgulloso de compartir esos conocimientos con el visitante, considerando que ser un guía de turistas es una gran responsabilidad, por ser anfitrión dándoles la mejor de las bienvenidas y en este caso embajador de la cultura maya, en que comparto con mis clientes costumbres, y tradiciones, de los mayas, su comida, sus remedios curativos, sus creencias milenarias, sus supersticiones, etc.

LA NOM-08-TOUR-2002

Para poder desempeñar una buena labor como guía también debí estudiar bien la Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR-2002, que es de carácter obligatorio, a diferencia de otras normas mexicanas que no tienen obligatoriedad alguna.

Siendo que hay otras normas oficiales mexicanas, ésta se refiere específicamente a los guías de turistas generales, así como especializados, que establece los elementos a que deben sujetarse los guías en temas o localidades específicas de carácter cultural, aprobada en sesión el 4 de diciembre del año 2002 por el Comité Consultivo Nacional de Normalización Turística.

La actividad de un guía de turistas viene a ser el canal a través del cual se da a conocer el patrimonio cultural y natural de los destinos turísticos del país, ya que de esta relación turista-guía y la capacidad de mostrar los diferentes atractivos turísticos hace posible que regrese e incluso recomiende el lugar o lugares visitados, siendo que se cumpla o supere las expectativas del turista haciendo de esto una experiencia mágica.

Las nuevas tendencias de la demanda exigen contar con guías altamente capacitados, en este sentido, la Norma Oficial Mexicana previene esquemas definidos para la obtención de la credencial de reconocimiento, considerando en la formación del guía la necesidad de reconocer los altos niveles de conocimiento y el respeto al medio ambiente a las comunidades con que los turistas deben desarrollar estas actividades y de las cuales el guía de turistas forma parte.

Por tanto esta norma tiene un campo de aplicación como obligatoria en todo el territorio nacional para los guías de turistas generales y especializados en los artículos 4º Fracción III de la Ley Federal de Turismo y 44 fracciones I y III de su reglamento.

Ahora bien, según esta NOM, en el punto 3.4.1 se define al Guía General como una persona que cuenta con estudios de guía a nivel técnico, reconocido en los términos de las leyes de la materia, y que puede desempeñar esta actividad a nivel nacional con un dominio global de los atractivos turísticos del país. Es esta la razón por la que representó un gran reto para un servidor.

2.2. La experiencia como guía de turistas

2.2.1. Antecedentes

Todo empezó cuando ya había dejado de estudiar en la UQRoo en el 2003 y tenía que salir al campo laboral, desde luego que encontrar un empleo es muy difícil sobre todo cuando no se cuenta con los medios suficientes, que en mi caso fue la falta de un título profesional y las amistades clave que me puedan ayudar a conseguir algún puesto en el gobierno estatal (eso era mi objetivo en aquel entonces), sin embargo lo que me ha ayudado siempre para ganar dinero es el conocimiento del idioma inglés, por ejemplo cuando fui a Akron, Ohio, Estados

Unidos y trabajé en una pizzería italiana por dos meses, lo que me ayudó significativamente tanto a mejorar el idioma, como para ganar dinero en dólares por supuesto.

En el 2004, gracias al señor Jaime Aguilar (qepd), amigo y compadre de mi señor padre, y gracias a los años que tienen de conocerse y sabiendo de mi caso de no contar con un empleo, no obstante de dominar un segundo idioma y que mi perfil se inclinaba hacia la historia, geografía, la política, la economía, entre otras materias acorde a mi carrera, fue posible que se me diera la oportunidad de ser profesor en Historia y en Geografía en el idioma inglés, claro que no puedo omitir que tuve que pasar por un filtro a través de entrevistas psicológicas y de conocimiento general, así como de creencias religiosas, en lo cual considero que me ayudó a entrar el hecho de ser creyente la religión católica.

El trabajo consistía en impartir clases en Historia y Geografía en inglés a niños y niñas de primer grado de secundaria, en el Instituto Cumbres en la ciudad de Chetumal Quintana Roo, en el cual tuve un periodo laboral como profesor desde junio de 2004 a marzo de 2005, misma que fue una gran experiencia ya que aprendí mucho en cuanto a historia y geografía y me sirvió de retroalimentación por un lado, y por el otro, aprendí cosas nuevas sobre las dos asignaturas que pude impartir, además que fue una nueva experiencia ya que nunca había sido docente, así que asistí en su momento, a todos los diplomados y cursos que se impartían en el instituto a los profesores aprovechando al máximo la oportunidad para desarrollar las tablas de un profesor.

Posteriormente fui gerente de cinco establecimientos para la tienda Panamerican Sports S.A. de C.V. , una sobre la Avenida Héroes, y cuatro dentro de la Plaza Las Américas, así estuve laborando como tal de marzo a mayo de 2005 en donde aprendí a ser líder de grupos, checar inventarios, faltantes, control de empleados, marketing, etc. Pero no duré más debido a que el pago era muy bajo y sí tenía mucha responsabilidad y no había posibilidad de crecimiento ni de aumento de salario.

Mi siguiente trabajo fue como guía de turistas en Mahahual, para la agencia de tours Aviomar, en la especialidad de paseos a caballo, en donde tuve la oportunidad de montar estos equinos, ponerles sus monturas, peinarlos, y de esta manera, tuve la primera oportunidad de mi vida para interactuar con grupos de turistas que en su mayoría no pasaban de 15 personas por grupo.

Sin duda este fue el parte-aguas para la profesión a la que me he dedicado desde 2005 a la fecha, ya que la primera vez me solicitaron para valorar mi actitud con los turistas mi dominio del idioma inglés y si tenía madera para poder guiar gente, a decir verdad, desde el primer día fui, admitido ya que mi iniciativa, mi actitud de servicio y el inglés fluido que manejaba era acorde al perfil que la tour operadora de cruceros estaba buscando.

La función de esta agencia de tours era la operación de los mismos, ya sea de aventura como culturales, llámese, de bicis, ATVs, de esnorkel, paseo a caballo, city tours, jeeps, visita a un club de playa, además de visitas guiadas a los sitios arqueológicos de Chacchoben, Kohunlich y Dzibanché, y de recorridos guiados al poblado de Limones, en el cual se daba una breve explicación de un templo maya original que se ubica en las inmediaciones del pueblo, así como la visita a una casa maya que es más bien un bosquejo general de cómo viven los mayas actualmente.

Esta agencia ha tenido presencia en puertos de cruceros ubicados en Puerto Vallarta, Progreso, Majahual, Cozumel, para la operación de este tipo de tours ya mencionados anteriormente, lo cual representó una gran oportunidad para aprender y desarrollar la actividad de ser guía turístico.

La labor como guía a caballo era esperar a los turistas en el muelle de cruceros de Majahual, y de ahí llevarlos a que aborden la camioneta tipo van o Sprinter, según la necesidad de acuerdo al número de pasajeros, y de ahí nos íbamos tanto el operador de la unidad, el guía o guías, y los turistas, aunque a veces iban personas que eran parte del staff (personal) o crew (tripulación) de la línea naviera en cuestión con el propósito de supervisar todo lo que se refiere a logística, operación, seguridad de las actividades, capacidad, conocimientos, y dominio del idioma por parte de los guías, y si el tour era viable y atractivo para poderlo ofrecer por parte de los Shore Excursion o Shorex que eran los vendedores de los tours dentro del barco crucero).

El destino era un rancho donde se encontraban los caballos en el pueblo de Limones, pero en el traslado que duraba aproximadamente una hora, se debía dar la presentación del personal y bienvenida, información general de México, hablar un poco de la región de Yucatán, de Quintana Roo y de Majahual, así como de la flora y la fauna, también un poco de la zona maya sin abundar tanto en información y cultura. El dueño del rancho era el señor Álvaro, y la labor era ponerse de acuerdo con él y sus trabajadores encargados de cuidar y

bañar a los caballos, para que nos asistan, en trayecto y por si algún turista tenía algún problema, entonces el guía líder es el que daba instrucciones de cómo montar, y el uso adecuado de las riendas que tiran de la jáquima del caballo. Los guías de apoyo que acompañan se les dice mudos, es decir, que no hablan en el trayecto, a menos que el turista le haga alguna pregunta, cuya función fue de solo ser acompañante e ir hasta atrás del grupo como guías sin hablar, pero vigilantes que todo transcurra sin problemas.

El tour consistía en una trayectoria a través de una brecha de unos tres kilómetros de longitud, pasando por algunos árboles frutales, plantas medicinales, un pozo para sacar agua del manto freático, una pequeña laguna que hay por el camino, además de que construimos una casa maya para mostrar como recreación de cómo son las casas de los mayas en la actualidad, y partíamos del rancho Gallinolas al rancho Las Palmas, claro con información primordialmente de la flora, la fauna y de las costumbres de las actividades agrícolas de la gente local, ya que en el rancho de don Álvaro conocido como Gallinolas, había mango, palmas de coco, limón, naranja, mandarina, etc., que era de lo que se le platicaba al turista.

Así que de este modo, nuestro trabajo debía ser muy efectivo porque el turismo aunque es noble, es muy delicado, ya que nunca se sabe con qué tipo de clientes puede uno estar tratando, y los hay de todos tipos, sabores y colores, desde los más tranquilos, hasta los más delicados. Una de las cosas que aprendí en este trabajo, es que como guía se debe adaptar a todo tipo de gente y circunstancias, y siempre tener una sonrisa aunque por dentro sintamos todo lo contrario.

Mi estancia en Majahual era una vivienda de apoyo por ser parte del staff de la agencia, y el tiempo que duró mi prestación de servicios fue solamente de julio a octubre del 2005, y el motivo de mi suspensión fue por la temporada baja y hubo recorte de personal.

En la casa donde podía llegar a hospedarme como parte del apoyo fue donde conocí al Gerente General de esa compañía en Majahual, con quien pude platicar acerca de mi futuro si quería prepararme como guía arqueológico certificado para trabajar como tal saliendo desde puerto de cruceros, debido a que la Costa Maya como destino turístico estaba creciendo considerablemente y la demanda era cada vez más e iban a necesitar de más guías arqueológicos con credencial para los sitios arqueológicos más próximos al puerto de cruceros de Majahual.

2.2.2. El inicio de mi experiencia profesional como guía de turistas

La Costa Maya, la Riviera Maya y todo aquello que esté relacionado con los mayas es motivo de regocijo y encanto, de interés y asombro, aunque muchos veían el fin del calendario de la cuenta larga maya como un motivo de preocupación acerca de lo que les depararía el futuro, que según era el final de los tiempos, ya que podemos observar que coincide con catástrofes naturales que están ocurriendo, temas como el calentamiento global, que a mi parecer eso sí es tema de preocupación, el constante deshielo en los polos norte y sur, así que todo en su conjunto ha provocado favorablemente a los que nos dedicamos a la industria del turismo, que más visitantes vengan a este destino, interesados en las ciudades mayas antiguas y conocer su historia.

Como guía de turistas también he tenido la iniciativa de ser proactivo y hacerles ver a los turistas tanto nacionales como extranjeros acerca de la importancia de cuidar y procurar aminorar el impacto al medio ambiente, ya que desde luego existe un impacto al tocar arrecifes, explorar cenotes, tocar plantas y árboles, y el impacto del uso del bloqueador solar aunque diga en la etiqueta que es amigable con el medio ambiente (biodegradable) así como el repelente para mosquitos, sólo por mencionar algunos ejemplos, lo cual daña sensiblemente cenotes y playas, sin importar las estrategias que el gobierno propone a través de la Secretaría de Turismo y sus instancias estatales, desde mi punto de vista, no son muchos los que ya han adoptado la consciencia ecológica y también de las autoridades que pongan de su parte para frenar e infraccionar a todo aquel que atente contra el legado natural del que se ha venido hablando, ya que por el lado de los sitios arqueológicos sí se lleva una vigilancia adecuada para la preservación de todo aquello que represente ser legado cultural.

Desde la perspectiva de un internacionalista, es una ventaja haber tenido esta formación en la carrera, ya que honestamente como decía un colega que lleva más de treinta años como guía; “antes habían guías sin credencial, pero hoy hay muchas credenciales sin guía”, ya que muchos no tienen más que educación media superior (preparatoria), o lo que es peor aún, han de haber comprado la constancia de la preparatoria, o sólo a duras penas terminaron la secundaria, pero lo más triste es que una gran mayoría de compañeros guías, no tienen la formación ni la vocación de servicio, y no hacen por prepararse y documentarse, o mejorar muchas veces el idioma extranjero que según ellos dominan. Muchas veces las

instituciones educativas como la ICATQROO a través de la Secretaría de Turismo federal (SECTUR) y la Secretaría de Turismo estatal (SEDETUR) ven como un negocio rentable estar formando muchos guías al vapor y no prever si el campo es propicio para tantos guías, pero sobre todo que existen personas que no ven esto como una carrera noble sino como una manera de generar ganancias y propinas y no tienen la más remota idea de lo que es ser un verdadero guía, que a mi manera de ver, es un embajador de su país para el visitante, con un amplio conocimiento de la cultura y la historia, y el respeto del cuidado ambiental y de las cosas y personas que representan una cultura milenaria, como es la maya.

En lo que a un servidor respecta, ha habido un interés profundo en aprender sobre costumbres, tradiciones, comida y la lengua de los mayas, así como en tratar de entenderlos y promover su inserción en este sector económico a través de prácticas eco-turísticas.

El caso de Tulum es en lo personal muy especial, ya que siendo el límite sur de la Riviera Maya y el potencial de derrama económica que representa para el turismo, en su historia como ciudad maya que recibió el nombre de Zamá, representa una de mis principales fuentes de ingreso este emblemático sitio arqueológico, y que por su posición geográfica y su jerarquía como puerto de comercio es de gran interés para el visitante que se hospede en algún hotel de la Riviera Maya, Cancún, Cozumel, e incluso crucero que pare temporalmente en Playa del Carmen.

Todo este trabajo ha llevado una secuencia cronológica, desde mis comienzos, y cómo pude obtener mi credencial de reconocimiento como Guía de Turistas General, basándome tanto en la Norma Oficial Mexicana **NOM-08-TUR-2002**, así como en el Reglamento General de la Ley Federal de Turismo, que vienen siendo mis dos ejes rectores para el buen cumplimiento de mi ejercicio como guía general autorizado para ofrecer mis servicios como tal en todo el país.

2.2.3. La experiencia en Chacchoben

Este fue el primer sitio arqueológico en que tuve la oportunidad de guiar a un grupo de turistas, ya que por su cercanía al puerto de cruceros ha sido el principal sitio arqueológico al que llegaba gente de cruceros que arribaba a Majahual, considerado el corazón de la Costa

Maya, a tan solo 73 kilómetros del sitio, y que en temporada alta se ha caracterizado por ser el sitio con la mayor afluencia de turistas, entre diciembre y abril.

Este lugar enigmático y adornado con palmas de corozo, entre otros hermosos árboles endémicos, se localiza en un área conocida como la “Región de los lagos”, debido a la gran cantidad de lagunas y zonas de tierras bajas que se encuentran permanentemente húmedas o inundadas por las temporadas de lluvia.

El sitio cubre un área de casi 6 kilómetros cuadrados, y debe su nombre a un poblado que se encuentra a unos kilómetros de distancia, Chacchoben, que hace referencia en lengua maya, al Lugar del Maíz Colorado. Es importante mencionar que hasta la fecha no se ha encontrado glifo alguno que dé información alguna acerca del nombre original de este antiguo asentamiento maya, o al menos el nombre de alguno de sus gobernantes.

La historia de Chacchoben se remonta a los años cuarenta, cuando el señor Serviliano Cohuó, un joven que buscaba el mejor lugar para quedarse a vivir, decidió empezar su granja en dicha área. Fue hasta 1972, cuando el Dr. Peter Harrison, un arqueólogo estadounidense de la Universidad de Tulane, emprendió la primera expedición profesional e hizo los primeros mapeos de Chacchoben y lo reportó oficialmente al gobierno mexicano.

En junio de 1994, un nuevo capítulo en la historia de Chacchoben se abrió cuando comenzó el proyecto de restauración bajo los auspicios del INAH (Instituto Nacional de Antropología e Historia), y durante los siguientes años se excavaron y restauraron completamente los complejos identificados como Grupo 1-A y Grupo 1-B. Finalmente, después de un acuerdo se estableció entre el Gobierno y la comunidad de Chacchoben, y la tierra le fue expropiada a la familia Cohuó y estos dos complejos fueron abiertos oficialmente al público en octubre de 2002.

Ciertamente hay mucha investigación por hacer y muchas preguntas acerca de esta ciudad maya que todavía no tienen una respuesta. En los años por venir seguirán habiendo proyectos de excavación y restauración y posiblemente se dé con el nombre original, pero por mientras se seguirá llamando Chacchoben, El Lugar del Maíz Colorado.

Los visitantes preguntan sobre el clima en la región, y la verdad es que, toda esta zona es una región de clima tropical, el clima se caracteriza por temporada seca y de lluvia. La temporada de lluvia se caracteriza por la posición más alta del sol en el verano, las primeras lluvias llegan a finales de mayo, y alcanza su máximo en junio.

A comienzos de agosto, la temporada de lluvia es interrumpida por un periodo corto conocido como “Canícula”, el cual recobra intensidad en septiembre, cuando el sol llega otra vez a una posición alta, y así continua hasta los primeros días de diciembre. Los meses entre la “Canícula” y el final del año, representan un alto riesgo debido a la temporada de huracanes.

La principal actividad económica de la región es la agricultura. El sistema agrícola empleado es el sistema de tala y quema en la milpa. La parcela limpia, a la cual se le llama milpa, normalmente tenía una vida de dos o tres años, las semillas eran plantadas en huecos escarbados entre la ceniza con un palo, luego era momento para que la ceremonia de Ch’á Chak, dedicado al dios de la lluvia, y así bendiga los campos trayendo la lluvia.

Los principales cultivos eran el frijol, el chile, la calabaza, el cacao, y la base de la dieta maya, el maíz, del cual la almendra madura se hervía en una mezcla con agua y limón blanco, produciendo un tipo de maíz molido, el nixtamal. Que después era machacado en una masa sin levadura sobre un metate.

2.2.4. La experiencia en la Riviera Maya

Con una evocación de belleza donde se fusionan selva y mar, la Riviera Maya es uno de los sitios más espectaculares de México. Extendido frente al Mar Caribe –desde Puerto Morelos hasta Punta Allen (en el corazón de Sian Ka’an), su litoral de 200 km ofrece la diversión más fascinante. Su infraestructura hotelera, sus cabañas a la orilla del mar, su riqueza cultural y la belleza de su entorno –con playas solitarias, intensa vida marina, cavernas, cenotes, ríos subterráneos y vestigios arqueológicos- convierte a este polo en uno de los más visitados del mundo.

La Riviera Maya es una zona turística de México situada a lo largo del mar Caribe en el Estado de Quintana Roo. Geográficamente se extiende a lo largo del litoral desde la localidad de Puerto Morelos, al norte, hasta la localidad de Punta Allen al sur, unos 130 km de longitud. La Riviera Maya, como destino turístico, fue creada en 1999 y a día de hoy es uno de los destinos más apetecidos del turismo que quiere algo más y descubrir nuevos mundos.

La zona cuenta con importantes ecosistemas donde interactúan organismos vivos y su medio físico, como manglares, dunas costeras, arrecifes coralinos y playas tortugueras. Los manglares, arrecifes, pastos y algas marinas funcionan como barreras protectoras en caso de tormentas tropicales y otros fenómenos meteorológicos. Una de las principales atracciones turísticas del lugar es el sistema acuífero conformado por ríos subterráneos, cavernas y cenotes. Estos ecosistemas considerados frágiles por los especialistas, están al cuidado de asociaciones, fundaciones y programas gubernamentales de preservación del medio ambiente, que incluyen, entre sus funciones la educación del visitante para convivir con su entorno sin dañarlo.

Primero tenemos al mar abierto, luego el arrecife (hay que destacar que este es parte del Gran Arrecife Mesoamericano, que se extiende de Cancún a Honduras) el segundo más extenso en el mundo sólo después del Gran Arrecife Australiano, de ahí sigue la costa, con una clase de vegetación conocida como duna costera, además del manglar, tan importante como hábitat para muchas especies de animales tanto acuáticos como terrestres, luego está una selva muy baja que se le conoce como sabana, y finalmente sigue la selva tropical, con clima cálido, sub húmedo.

En efecto, con sus costas azules de aguas cristalinas, con sus vastas playas con finas arenas blancas, con su rica y extensa barrera arrecifal, con sus bellas caletas y sus innumerables y misteriosos cenotes, la costa de Quintana Roo, ahora conocida como la Costa Maya y la Riviera Maya y Cancún, es una de las regiones con mayor índice de crecimiento en nuestro país. Las aletargadas y soñolientas poblaciones costeras despertaron de pronto para experimentar un acelerado desarrollo. Cancún, por ejemplo, de ser una pequeña población de pescadores al comienzo de los años setenta, creció hasta convertirse en una pujante ciudad de más de un millón de habitantes, y todavía más impresionante es el crecimiento de la Riviera Maya, que de ser un apacible pueblo de pescadores de apenas 800 habitantes a principios de los años ochenta, hoy rebasa los 180 mil habitantes.

Entre sus grandes atractivos y sus alrededores destaca la riqueza en vestigios arqueológicos de diferentes periodos de la cultura maya, una de las civilizaciones más notables de la antigüedad. Templos y centros ceremoniales, caminos ocultos en la selva, edificios para la observación astronómica, campos para el juego de pelota y por supuesto numerosas pirámides, son los mudos monumentos de esta importante cultura de la antigua

Mesoamérica. Hay varios tours que llevan a visitar Tulum y Cobá, donde se encuentra la pirámide más alta del norte de la península, o Chichén Itzá, en Yucatán, una de las siete nuevas maravillas del mundo.

Además de playa y ecoturismo, vida nocturna, cenotes, vestigios arqueológicos e infraestructura de primer nivel, la Riviera Maya ofrece extraordinarios eventos alternativos –musicales, deportivos, culturales y de carácter social-, que constituyen un atractivo adicional para el turista que nos visita y hacen de este destino uno de los más completos centros de diversión de México. Entre estos eventos de nivel internacional tenemos a: PGA Mayakobá Golf Classic, Festival de Vino Mexicano, Triatlón, Travesía Sagrada Maya, Torneo de Pesca en Playa del Carmen, Festival de la Tortuga Marina, Festival de Tradiciones de Vida y Muerte, Festival de Jazz de la Riviera Maya, Winterbeach, BPM Festival, etc.

Respecto a la geografía del lugar, podemos afirmar que el territorio plano está cubierto por manglar y selva baja tropical. Sus costas, conformadas por kilómetros de playas de arena fina y blanca, se entrecruzan con caletas y bahías. Entre las lagunas cercanas a la Riviera Maya, está la de ChumYax Che, en la reserva de Sian Ka'an, las de Cobá, al noroeste de Tulum y la de Bacalar, conocida como la laguna de los siete colores, al sur del Estado. Geológicamente la región está formada por una meseta caliza, cuya permeabilidad ha creado, con el paso del tiempo, redes de grutas, ríos subterráneos y cenotes (cuerpos de agua dulce), en algunos de los cuales se puede nadar, esnorkelear, bucear y espelobucear.

Existe gran variedad de especies entre las que destacan las tortugas marinas que arriban cada año para su anidación. Hay asimismo gran cantidad de pájaros, como garzas blancas y pelícanos, así como iguanas que toman sol en playas, jardines y rocas. La selva resguarda diversas formas de vida, aves como colibríes, pericos, pavo ocelado, tucanes, hocofaisán, chachalacas y el pájaro reloj también conocido como motmot o toh en lengua maya. Se pueden encontrar mamíferos como armadillos, pecaríes, tejones, mono araña, mono aullador o sarahuato, venados, zereques, tepezquintles, tigrillos, ocelotes, pumas, jaguares incluso. El mamífero más grande es acuático, es el manatí.

La flora de la región es rica en plantas tropicales y hongos y cuenta con especies como la palma chit y la de guano, la chaya, agaves como el henequén, frutales como la pitahaya y la guanábana, así como bellas bromelias y orquídeas que crecen en troncos de caoba o cedro

rojo. Además son típicos sus árboles como el chicozapote (o árbol de chicle) la ceiba y el chaká.

Verdadera joya de la biodiversidad, el Arrecife Mesoamericano –que se extiende desde Quintana Roo hasta Honduras-, es el más importante del continente americano. Este arrecife se caracteriza por su belleza y diversidad y por ser de suma importancia para la vida submarina. Su fragilidad y su lento crecimiento lo hacen especialmente sensible al desarrollo turístico y al contacto con los visitantes.

Por ello, fundaciones trabajan en su protección así como en la concientización del turismo acerca de cómo disfrutarlo y por qué preservarlo. Por su complejidad, el arrecife coralino es sólo comparable a las selvas tropicales, alberga gran variedad de organismos, incluyendo más de 60 tipos de coral y 500 especies de peces, entre las cuales se encuentran la langosta espinosa, el caracol rosado, tortugas blancas, carey, laúd y caguamas, delfines y tiburones ballena, todo lo cual puede ser apreciado por el turista que visita la Riviera Maya.

2.2.5. La experiencia en Sian Ka´An

Actualmente la tercer área natural protegida más grande de México y patrimonio de la Humanidad por la UNESCO (1986), la Reserva de la Biósfera de Sian Ka´an (puerta al cielo, en lengua maya) es un santuario natural habitado por tapires, pecaríes, tlacuaches, venados, monos araña y aullador, jaguares, osos hormigueros, ocelotes, así como especies de tortugas carey, blanca, laúd y caguama y hasta delfines.

Hábitat de gran variedad de pájaros, como águilas pescadoras y jabirús, las zonas pantanosas de esta reserva de la biósfera, son hogar de una vasta población de cocodrilos. Entre sus más de mil especies de flora, puede encontrar bellísimas orquídeas y bromelias.

En sus 528 mil hectáreas de superficie, Sian Ka´an comprende casi todos los ecosistemas marinos, costeros y terrestres de la Península de Yucatán: desde manglares, selvas bajas, medianas e inundables, y sabanas, lagunas costeras de agua salobre y agua dulce, hasta cenotes marismas y pantanos, dunas costeras, praderas submarinas y arenales. Su extensa cadena de arrecifes coralinos se extiende 110 km. Aquí se encuentra parte del sistema de ríos subterráneos más extenso del mundo, el Ox Bel Ha.

En algunos hoteles de Tulum se pueden contratar tours a Sian Ka'an, o directamente en la Cooperativa de Servicios Ecoturísticos de Chumyaxche/Muyil. El paseo permite navegar, en lancha o en kayak, a través de largos canales flanqueados por el manglar, saltar al agua enfundado en chaleco salvavidas para dejarse llevar por la suave corriente de los canales, explorar templos mayas y nadar en lagunas o en la playa. También existen tours de pesca deportiva. Los guías son en su mayoría, habitantes de las comunidades cercanas que se han preparado para brindar información y datos interesantes.

Este sería otro tipo de tour ecoturístico en que el visitante tiene la oportunidad de estar en contacto con la naturaleza, disfrutar del bellissimo paisaje y aprender sobre ecosistemas, la flora y la fauna del lugar, ya que Sian Ka'an, sí que es el jardín de los mayas, en mi experiencia, me han contratado varias agencias para ser guía de naturaleza, pero principalmente en idioma italiano, y no sé por qué razón será pero a los italianos les fascina este lugar en especial, y es que la Riviera Maya es un lugar privilegiado, en el cual muchos italianos llegan de visita y deciden empezar una nueva vida aquí, por su belleza natural y cultural, su clima y su gente.

2.2.6. La experiencia en Tulum. La ciudad del amanecer y del comercio

La zona arqueológica más atractiva de la Riviera, Tulum, que en maya significa “muralla”, es la única ciudad maya amurallada edificada en la costa, al parecer para defenderse de ataques, pues era un importante puerto comercial. También fue la primera ciudad maya avistada por los españoles en el siglo XV, el sitio recibía antiguamente el nombre de Zamá, que significa “amanecer o mañana”. Aunque se han encontrado inscripciones que datan del año 564 de nuestra era, la mayor parte de los edificios hoy en día fueron construidos en el Posclásico (entre 1200 y 1450 d.C.).

Sus registros en murales y otros trabajos en el interior de la ciudad hacen pensar que Tulum fue importante centro de culto para el llamado “dios descendente”, asociado con el planeta Venus y con Ah MuhCenCab, dios abeja, o de la miel. La ciudad todavía habitada en los primeros años de la colonia, fue abandonada a finales del siglo XVI.

Los mayas no vivían aislados, desde el inicio del Preclásico, las comunidades intercambiaron productos y para el siglo XVI, a la llegada de los españoles, contaban con

una extensa red comercial que iba desde el Norte de México hasta el Sur de Panamá. Los mayas itzáes exportaban miel, copal, mantos de algodón, etc., pero principalmente sal, cuyo mayor productor en Mesoamérica era el Mayab. Las salinas abarcaban costas de Campeche, rías y lagunas del norte yucateco, Isla Mujeres, hasta las del actual Belice. Los productos de importación eran cacao, plumas de quetzal, pedernales, cuarzo y jade. La mayoría de estos artículos viajaba por mar a través de rutas dominadas por mayas itzáes. Mercaderes terrestres y comerciantes se encomendaban a Ek-Chuah, Dios negro, deidad maya del comercio y la guerra.

Debido a la ubicación geográfica que le permite observar diariamente la salida del sol, los mayas le llamaron Zamá, “amanecer”. De ahí la designación popular del sitio como “ciudad del amanecer”.

El castillo es el edificio más significativo de Tulum, ya que impresionó a los invasores de principios del siglo XVI. Construido al borde del acantilado, mediante diversas superposiciones históricas, el templo, con sus casi ocho metros de altura, ocupa el edificio más sobresaliente de la ciudad. Al pie de la escalera se construyeron dos adoratorios.

Tulum tuvo su auge en el Posclásico tardío cuando fungió como enlace entre el comercio marítimo y terrestre de la costa. Xel Ha (ruptura de agua) fue un estratégico puerto de comercio donde los españoles desembarcaron para fundar su primer ayuntamiento, la Salamanca de Xel Ha. Tankah se convirtió durante el Clásico y el Posclásico en uno de los centros ceremoniales más relevantes de la costa oriental.

A lo largo de la costa oriental del Mayab, varias ciudades explotaron su posición privilegiada frente al mar y aprovecharon sus posibilidades de intercambios comerciales, almacenamiento de productos y control de rutas marítimas. Algunas se mantuvieron intactas después de la llegada de los españoles, a pesar de haber sido abandonadas por cataclismos o guerras, otras, como San Gervasio, en la isla de Cozumel, fueron abandonadas entre la selva cuando sus pobladores fueron sometidos tras la conquista.

Sólo algunas fueron repobladas tardíamente, a veces como asentamientos provisionales de pescadores. Las más exploradas de estas ciudades están en el actual Estado de Quintana Roo, a excepción de la isla de Jaina (Campeche), famosa por sus estéticas figurillas de barro. Cuzamil (lugar de golondrinas) hoy Cozumel, fue el principal oráculo

religioso maya-itzá, importante enclave comercial y puerto de escala en la ruta comercial en Honduras, y de la misma forma se mantenían Tulum, Tankah, Xel Ha y Muyil.

2.2.7. La experiencia en Chichén Itzá. La ciudad más poderosa de Yucatán

Como guía y embajador de mi país y de Yucatán he tenido la fortuna de llevar a turistas a visitar una de las siete nuevas maravillas del mundo, la ciudad maya de Chichén Itzá, un sitio enigmático que encierra un ambiente mágico, y evidencia del gran nivel de astronomía que los señores del tiempo, como se les conocía a los mayas, lograron alcanzar. Su emblemático templo dedicado al dios Kukulcán, también conocido como el Castillo guarda un alto grado de perfección en la numerología maya representada en el edificio, así como geométrica, arquitectónica y astronómicamente, en el cual se puede observar el descenso de la serpiente emplumada cada equinoccio, o sea, dos veces al año.

La acústica tan perfecta simulando el sonido -a propósito o mera coincidencia- del ave quetzal, símbolo de belleza para los habitantes del Mayab, y sobre ese gran conocimiento del recorrido del sonido en todo el lugar que lo hace aún más enigmático, no cabe duda que propios y extraños no dejan de asombrarse a las maravillas de Chichén Itzá, la ciudad de los brujos del agua (itzáes).

Provenientes del Golfo de México, identificados con la cultura tolteca y formados en el culto de Quetzalcóatl –Kukulcán en las tierras mayas-, los itzáes lograron expandirse hacia Yucatán, entre 711-731 d.C. Durante 200 años se establecieron en Champotón, hoy Campeche. De ahí unos grupos emigraron por mar hasta Cozumel mientras otros descendieron por el este hacia el Petén. En distintos momentos ambos grupos marcharon sobre Chichén Itzá, ciudad a la que dieron nueva vida y nombre, e hicieron florecer durante casi dos siglos.

A principios del siglo XIII, una antigua stirpe maya, los Cocom, arrebataron el poder a los itzáes, los expulsaron de Chichén Itzá y dieron la supremacía a Mayapán. Refugiados y fortalecidos finalmente en Tayasal, los itzáes acabaron con el dominio de Mayapán en el siglo XV y fueron el último bastión del Mundo Maya en rendirse a los españoles, a finales del siglo XVII.

Chichén Itzá fue la casa de los brujos del agua, la casa de Kukulcán, que es la serpiente emplumada, también conocida como Quetzalcóatl en la antigua mitología mesoamericana. Actualmente es uno de los lugares más estudiados de la región y, sin duda, de los más célebres del Mundo Maya. En la cima de su gloria, Chichén Itzá fue la ciudad más poderosa de la Península de Yucatán. Sus gobernantes controlaron una vasta región a través de una red de alianzas políticas y militares, y sus comerciantes establecieron lazos con lejanas ciudades.

La ciudad de Chichén Itzá existía en el Mayab antes de la era cristiana. Ya en el periodo clásico, hacia el 600 d.C., era un lugar connotado aunque modesto, con edificaciones en el tradicional estilo Puuc del oeste de Yucatán. En realidad Chichén Itzá adquiere poderío y grandeza con la llegada de los itzáes hacia el siglo IX d.C. Los itzáes eran mayas putunes o chontales, expansionistas, que se movían por mar. Agueridos combatientes, eran también grandes comerciantes cuyas mercancías iban y venían entre México y Costa Rica por rutas marítimas que controlaban con mano férrea desde el siglo VIII.

Esta simbiosis de dominio y comercio llevó a los itzáes a penetrar en Chichén, situada entre los dos grupos más poderosos de la región e ideal para controlar la Península de Yucatán. En poco tiempo, las ciudades afiliadas al modelo Puuc, como Uxmal, perdieron influencia. El verdadero poder irradiaba sólo de Chichén Itzá, y así se mantuvo de 850 a 1200 d.C. No obstante, hacia 1150 la metrópolis había comenzado a decaer, y para 1250 ya había sido abandonada.

Tan grande fue el poderío de Chichén Itzá, que siglos después de su caída aún era paraje de adoración y culto. Las peregrinaciones al Cenote Sagrado perduraron y todavía en 1540 era tan célebre su prestigio, que Francisco de Montejo, fundador de Mérida, pensó asentar la capital de Yucatán sobre esta gran ciudad maya.

El apogeo de Chichén se sitúa entre 800 y 1100 d.C. Potencia política y religiosa de la región, ocupaba 25 km². El centro litúrgico, cultural y administrativo –la Gran Plaza- y toda su arquitectura monumental se traducen en 6 km² (la zona arqueológica hoy accesible). El distrito habitacional, reservado a la élite, se componía de palacios en torno a plazas centrales. Decorados con esmero y en colores brillantes, edificios públicos y palacios se conectaban entre sí por medio de sacbeob (camino blancos). Hay que imaginar el auge de la ciudad y sus vividos colores –el rojo como dominante- con todo el ajetreo de un centro urbano: administradores, engalanados sacerdotes y guerreros, dignatarios extranjeros con

atuendos cortesanos, juegos de pelota, contingentes entrando y saliendo de la ciudad, y las extensas y bulliciosas áreas comerciales.

El Castillo o Templo de Kukulcán, con sus casi 30 metros de altura, es la construcción más imponente de Chichén Itzá, el cual se considera un templo dedicado al sol, pues el número de sus elementos arquitectónicos se correlaciona con las principales cifras del calendario solar maya (Haab). Domina sobre la Gran Plaza y se vislumbra desde cualquier parte de la llanura. Las cuatro escalinatas y la base, constituida por nueve terrazas o plataformas escalonadas, son rematadas por un templo de techo plano. El edificio tiene orientación a los cuatro puntos cardinales, aunque la principal se distribuye en posición Norte-Sur y se alinea con el Sacbé 1 del sitio, que conduce al Cenote Sagrado, lo que indica una conexión ritual. La escalinata norte tiene alfardas que rematan en la base con dos colosales cabezas de serpiente. El templo superior posee cuatro entradas, aunque la del norte es un gran pórtico dividido por dos columnas en forma de serpientes emplumadas, y ambas representan a la deidad Kukulcán.

Luis Eduardo Arochi (2007), en su libro *La Pirámide de Kukulcán*, hace un profunda investigación donde se combinan habitualmente la arqueología y la astronomía, para presentar los estudios realizados sobre el fenómeno de luz y sombra que ocurre en los días de equinoccio de primavera y otoño en la pirámide mayor de Chichén Itzá, la gran zona arqueológica del estado de Yucatán.

De este libro he basado gran parte de mi información para poder explicar a más detalle las alineaciones solares en que se pueden apreciar los siete triángulos de luz proyectados en el templo de Kukulcán en el equinoccio así como las alineaciones solares en el observatorio astronómico conocido como el Caracol, en los equinoccios y en los solsticios de verano e invierno. Para el guía arqueológico con vocación, siempre será un agrado mostrar y explicar con beneplácito el legado cultural de nuestros antepasados al turista, quien siempre escucha y aprende con regocijo y asombro.

2.2.8. Los Cenotes: Definición, formación geológica e historia.

En mi experiencia como guía he llevado a mucha gente a gran cantidad de cenotes, considerados por muchos como tesoros naturales, y que en la actualidad muchos usan para nadar, hacer esnorkel, buceo o espeleo-buceo. Mi trabajo como guía es explicarles acerca de estas maravillas naturales, en las siguientes líneas explico acerca de los cenotes cuyo origen del vocablo proviene de la lengua maya de la palabra “dzonot” que significa “Lugar Sagrado” para unos, y para otros “Cueva con Agua”. Ahora un poco de información acerca de ellos empezando por su definición.

La Real Academia Española en su Diccionario define al cenote como un vocablo maya tz'zonot que significa “pozo” o “abismo” y como un depósito de agua manantial, que se halla en el estado mexicano de Yucatán y otras partes de América, generalmente a alguna profundidad. Así, un cenote es un pozo natural de extraordinaria belleza que está en medio de la selva, si estamos hablando de la Península de Yucatán que viene siendo como una plataforma formada de piedra calcárea, o caliza, y con formaciones de ríos subterráneos, formaciones de cavidades con aguas cristalinas con colores a veces turquesa o verdoso, que fueron fuentes de abastecimiento del vital líquido y lugar de veneración entre los antiguos mayas, la civilización madre de esta tierra conocida como la Península de Yucatán

Los cenotes vienen siendo más como parte de la historia integral, costumbres y tradiciones del pueblo maya, envueltos en mitos y leyendas, pero hoy en día son un generador de intensas sensaciones, para quienes, provenientes de todas partes del mundo, se adentran por vez primera en sus aguas. Los cenotes constituyen un sistema único pero frágil y vulnerable, y necesitan ser protegidos como entidades vivas, al ser ventanas hacia otras dimensiones, con tan valiosa información sobre la naturaleza y el hombre.

El origen de los cenotes se debe al proceso geomorfológico denominado karst, donde influyen factores como el tiempo y el espacio, el grado de porosidad y la fractura de la roca, el clima, la temperatura, la vegetación y la mezcla de agua dulce y salada. Por lo tanto el origen de los cenotes, proviene de una sucesión de eventos, basada en un proceso que avanza desde arriba, por infiltración del agua de lluvia (pluvial), y desde abajo, por circulación subterránea (Dive Cenotes México, 2017).

La Península de Yucatán, conocida por los mayas como el Mayab, es un territorio que surge de la plataforma continental con una extensión aproximada de 300 mil kilómetros cuadrados, que divide el Golfo de México con el Mar Caribe, es tierra caliza y dura, que no rebasa los 200 msnm (metros sobre el nivel del mar), y en la que el agua, para volver al mar, rompe brecha en el subsuelo formando cavidades, los cenotes y una extensa red de ríos subterráneos.

Chicxulub es un cráter de 200 km de diámetro, originado por el impacto de un asteroide que cayó en la tierra –al noroeste de la Península de Yucatán-, hace unos 65 millones de años. Se cree que este suceso de carácter devastador causó un cambio radical en la tierra y provocó la extinción de los dinosaurios y otras especies, dando origen a la existencia actual con un anillo de cenotes en esta península, mismo que bordea el cráter de Chicxulub, la única evidencia visible de este impacto.

El área con presencia de cenotes en la Península, es un semicírculo que comienza en Celestún y termina en Dzilam de Bravo. En el estado de Quintana Roo, los cenotes se registran en la zona de fracturas Holbox-Xel Ha, que capta el agua del oriente, dispersándolos en cenotes, ríos subterráneos y lagunas.

Los ríos subterráneos son increíbles corrientes de agua que fluyen a través de la corteza terrestre. En la península de Yucatán, se encuentra el más largo del mundo hasta hoy explorado: Sac Actun con 154 kilómetros de largo y una profundidad máxima de 72 metros, es un sistema de corrientes interconectados, con 111 cenotes, donde se han hecho importantes hallazgos.

Las estalactitas son formaciones de roca que penden del techo de cuevas, grutas y cenotes. Surgen como resultado de los depósitos minerales, especialmente calcita, transportados por el agua que se filtra a través de la roca. Comienzan a crearse con una simple gota, generando un estrecho y frágil tubo en su interior. Su formación puede tomar miles de años y los estilos y formas son infinitamente diversos.

Para los mayas, los cenotes –al igual que las cuevas- eran entradas al mundo de los muertos, el Xibalbá, lo cual los convertía en cámaras funerarias naturales. Se han localizado esqueletos humanos en diversos cenotes. Tal parece que estos cenotes fueron utilizados por ciertos grupos como verdaderos cementerios acuáticos, y que los restos no siempre corresponden a sacrificios humanos

Sin lugar a dudas los cenotes siguen teniendo una enorme importancia. Aunque subsisten ciertas prácticas de su antigua veneración, es claro que su significado dista mucho de lo que eran para los antiguos mayas. Hoy día su valor está asociado al turismo, -y mayormente explicados por un guía de turistas- que ha florecido mucho en la Riviera Maya, sin dejar de lado el abastecimiento de agua que proporcionan. Para cuidar estos mantos acuíferos se requiere del compromiso de autoridades, ciudadanos, empresas constructoras y turísticas, así como del propio turista.

Los cenotes constituyen ciertamente, uno de los atractivos más singulares en una zona plagada de destinos turísticos como la Riviera Maya, sin menoscabar sus sitios arqueológicos, playas y reservas naturales. Estas formaciones naturales no sólo son un rasgo único en un paisaje poblado de una pródiga naturaleza, son en cierto sentido un oasis en un desierto verde y con frecuencia su mera contemplación hace que valga la pena la visita.

Si bien ahora son vistos desde la perspectiva de su potencial turístico, desde siempre los habitantes de la región han mantenido una fuerte relación con los cenotes que literalmente tapizan la región. Desde la época prehispánica fueron fuente primordial del vital líquido, al grado que llegaron a ser considerados puntos sagrados. Algunas grandes ciudades, como Dzibilchaltún y Chichén Itzá, crecieron al amparo de la permanente disponibilidad de agua que ofrecen estos grandes pozos naturales, hoy día uno más de los elementos de los que no hay que perderse al visitar esas zonas arqueológicas.

2.2.9. Encuentro de dos mundos

Este tema en lo personal es muy fascinante, ya que se vincula con el estudio de las Relaciones Internacionales, la historia y el objeto de estudio de dos culturas muy distintas, ya que en la carrera se estudia mucha historia para entender el comportamiento de los actores a través del tiempo, los errores, los logros, qué nos enseña, eso es lo más importante, así que esto es un bosquejo del encuentro de dos culturas que por supuesto no es nada agradable para la parte más afectada, que serían los “indios” de la Nueva España.

Los seres humanos tienen la necesidad, a veces compulsiva de dejar huella en el mundo. Explorando tierras desconocidas, se puede alcanzar el objetivo, y eso porque las

nuevas tierras han sido constantemente buscadas posteriormente, ya sea para expandir a la gente o por encontrar otras tierras agradables para vivir.

En busca de riquezas, esparcir la palabra de Dios a otras regiones por fama y poder. Y porque no por el puro placer de la aventura. Los españoles no son excepción de esta regla. Con financiamiento de la nobleza española, el Rey Fernando y la Reina Isabel, el 3 de agosto de 1492, Cristóbal Colón, un explorador de Génova, Italia se embarca en la aventura más importante del mundo moderno: El encuentro con América.

Las preguntas en el viejo mundo sobre la existencia de otras culturas desconocidas fueron aplacadas con narraciones, en ocasiones con toques mágicos por parte de exploradores y conquistadores.

Podemos conducir señalando que en solo un poco más de 500 años, la relación entre Europa y América tomó forma en el encuentro de dos mundos, un encuentro en las alturas del trigo y del maíz.

El origen de los primeros pobladores de América, es un tema de muchas discusiones por parte de los científicos aunque todos coinciden en que los primeros pobladores vienen de alguna parte. La teoría más aceptada es la de Ales Hrdlicka, en un solo origen del hombre en que asegura que los primeros americanos migraron de Asia a través del estrecho de Bering cuando una conexión de tierra emergió debido a un nivel de goteo de agua que unía a ambos continentes (García, s/f).

Las olas migratorias entraron por el valle de Alaska y de ahí se extendieron al resto del continente. Era una sociedad patriarcal y monógama que vivían de la caza, pesca y recolección y también desarrollaron la cerámica y el tejido. No hay una fecha exacta de cuando cruzaron por primera vez, pero la teoría de los primeros asentamientos, sostienen que fue hace 65,000 años(García, s/f)..

Cuando los europeos llegaron a América, encontraron muchas culturas indígenas con diferentes niveles de desarrollo, desde comunidades seminómadas con agricultura incipiente, sistemas de caza y producción artesanal, hasta comunidades establecidas con sistemas sociales complejos, costumbres rituales y sorprendentes avances científicos. Entre esas civilizaciones que destacan está la Azteca, la Inca y la Maya.

Los Aztecas fueron legendarios por su organización militar y por la administración tributaria. Su escritura con pictogramas mixtos, ideogramas y símbolos genéticos refleja su historia y costumbres.

El imperio inca el más extenso de la América precolombina que es conocido por su organización política, social y económica. Los Incas construyeron edificaciones impresionantes que demostraron su conocimiento en ingeniería y alcanzaron un alto nivel de desarrollo fusionando expresiones culturales de los actuales países como Ecuador, Colombia, Perú, Bolivia, Chile y Argentina.

La cultura Maya fue la más brillante y poderosa de Mesoamérica. Su área de influencia abarcaba el sureste de México. Hay que destacar sus jeroglíficos mayas, arte, arquitectura y su conocimiento en matemáticas y astronomía.

2.2.10. Ecoturismo en la Riviera Maya

El grado de participación y compromiso de tantos tipos diferentes de agentes interesados en estas actividades, supone un mayor reconocimiento de la diversidad de los efectos que el ecoturismo puede producir en las comunidades, regiones y ecosistemas, así como el creciente interés de los consumidores, por practicar el turismo en zonas naturales, contribuyendo con ello en su conservación y ayudando a la vez a las comunidades locales que viven en esos lugares.

Es importante aclarar el significado de este creciente segmento del mercado, así se podrán llevar a cabo planificaciones y encontrar prácticas acertadas y detectar zonas de riesgo y para poner de relieve la necesidad de la cooperación entre todos aquellos interesados en garantizar la distribución equitativa de los beneficios.

En el año 2006 tuve oportunidad de trabajar para una empresa que se llama Alltournative, una agencia de viajes y operadora de ecoturismo que combina arqueología y naturaleza, donde además de visitar sitios arqueológicos se hacía caminata por la selva con explicación de la flora y fauna del lugar, remo en canoas, nado y esnorkel en cenotes con su respectiva explicación geológica y su relación con los mayas, además también se hacía actividades física como el rapel y la tirolesa, y en esta agencia debíamos ser al mismo tiempo operadores de camionetas y guías certificados o en su caso tour conductores, la diferencia es

que un tour conductor es aquella persona que solo da explicación, orientación, resumen de las actividades y lugares a visitar, hace mención de la ruta que se sigue para llegar al lugar o lugares con la lista de datos referente a ese viaje y una descripción general de los lugares y paradas que existen a lo largo de él, menos en sitios arqueológicos y para eso deben tener una preparación mínima de cultura e historia, así como un básico conocimiento de la lengua maya, por lo cual vuelvo a reiterar que en ocasiones no voy como guía arqueológico, sino solo como un tour conductor.

Uno de los objetivos principales de esta compañía es emplear a la gente local de las aldeas y así apoyar su economía, así que los capacitaban para las diferentes funciones que debían aprender a llevar a cabo, desde fotógrafos, guías en caminata de la selva, encargados de preparar equipos, cocineros, etc., ya que en la misma aldea maya se comía la comida típica maya, como la cochinita pibil, el pollo pibil, empanadas de pollo, caldo de lima, pollo asado, verduras y frutas y para tomar, aguas frescas de frutas de temporada, horchata, jamaica y tamarindo. Otras personas apoyaban en la ceremonia maya desde el que representaba a un J-Men o Xamán maya (sacerdote) y sus asistentes, los que le llevaban todo lo necesario para el ritual, como el incienso conocido como copal cristalizado, o como ellos le llaman en maya “pom”, y sobre todo no podía faltar la bebida sagrada que se prepara principalmente con agua virgen de cenote y la corteza de un árbol que se llama balché, así que la bebida lleva el mismo nombre, bebida milenaria según la gente del lugar.

Trabajaban ahí los encargados de las canoas, los encargados de los equipos de tirolesa y de rapel, y se usaban baños ecológicos o secos, que son aquellos baños rústicos que al terminar se le echa aserrín en vez de agua para el posterior uso de la composta que es nada menos que el abono que se usa para hacer la tierra fértil.

Entre los años 2010 y 2011 trabajé como guía free lance (independiente, no pertenezco a ninguna agencia) y le prestaba mis servicios a dos agencias de viajes: Cenote Azul y Funny Tours, las dos hacían tours que se llaman Coba Tankah o Tulum Tankah, el cual consistía en ir por los turistas a sus respectivos hoteles de la Riviera Maya y luego ir de visita al sitio arqueológico (Cobá o Tulum) y posteriormente Tankah, el cual se trata de un parque eco turístico operado exclusivamente por gente maya que llegó de otros pueblos de Yucatán y Quintana Roo principalmente.

Al llegar se le ofrecía por parte de los empleados de recepción al visitante agua natural o de fruta y coctel de frutas de bienvenida. Posteriormente los llevaba a un cenote muy grande de poco más de trescientos metros de largo y poco más de cien de ancho, más bien parecía una laguna, este cenote se llama Naval, según cuenta la gente local, es debido a que en ese lugar acamparon marinos tiempo atrás y por esa razón le pusieron el nombre. Ahí hacíamos dos tirolesas, una de 100 metros y la otra de 200 metros, al llegar al otro extremo regresábamos en canoas, y de ahí se les llevaba por canales y cuevas para ver aves tales como garzas, garzones, patos, peces, en el agua cristalina del cenote, así como también se podía disfrutar de una bella vegetación a las orillas del cenote, así como lirios acuáticos.

Al término de esto se visitaba otro cenote, que se llama Cristalino, al que era permitido meterse a nadar o hacer esnorkel, por un lapso de 30 a 45 minutos, previa explicación acerca de los cenotes, y su historia de estos tesoros naturales.

Posteriormente nos dirigíamos al comedor pasando por la aldea maya, y es aquí donde viene lo interesante, ya que ésta no es una recreación de una aldea, sino que son casas con sus albarradas que dividen sus terrenos o propiedades, y ahí viven los trabajadores del parque, es decir, que estamos hablando de una economía autosustentable, ya que ellos mismos tienen sus propias parcelas y milpas (tierra donde cultivan el maíz), y hacen vida, tradiciones y rituales a la manera maya. Esto sin duda alguna hace la visita más interesante porque el turista aprende cómo viven los mayas sin tener que alejarse demasiado de los hoteles donde se hospedan.

En el comedor la comida es asada al carbón, como lo es el pollo asado y carne de res asada, además de arroz, frijol, sopa de lima, tortillas de maíz hechas a mano, vegetales, verduras, aguas frescas de fruta, definitivamente es una experiencia deliciosamente maya. Acá también entra la labor del guía porque se les explica ya sea en inglés-español cómo preparan su comida, qué es lo que comen, etc. En ésta así como en muchas otras aldeas mayas, a las mujeres se les puede ver con su vestido tradicional maya conocido como “hipil”.

De regreso a la salida pasábamos por el pozo de la comunidad donde ellos se abastecen de agua con una cubeta, una cuerda y una polea, y del otro lado se encuentra una muy pequeña iglesia católica, hecha de madera, y ahí aprovechaba para hablarles un poco de la religión católica, el sincretismo religioso que practican en algunas comunidades que es la

mezcla de la religión católica con sus antiguas costumbres religiosas mayas, lo que hace aún más interesante la visita debido a sus prácticas religiosas y demás costumbres.

Finalmente se les llevaba al paseo de jeeps a través de la jungla maya, pasando por algunos cenotes, caminos rocosos y accidentados, árboles de chicozapote (chicle), salam, jabin, ramón, chacá, chechén, chikinché, cedros rojos, etc., la vista es simplemente espectacular. En conclusión, todo esto es un ejemplo de un proyecto llevado a cabo en la actividad del ecoturismo.

2.2.11. El desarrollo sustentable

La zona cuenta con importantes ecosistemas donde interactúan organismos vivos y su medio físico, como manglares, dunas costeras, arrecifes coralinos y playas, consideradas santuarios de las tortugas marinas. Los manglares, arrecifes, pastos y algas marinas funcionan como barreras protectoras naturales en caso de tormentas tropicales e incluso huracanes. Una de las principales atracciones turísticas del lugar es el sistema acuífero conformado por ríos subterráneos, cavernas y cenotes. Estos ecosistemas considerados frágiles por los especialistas, están al cuidado de asociaciones, fundaciones y programas gubernamentales de preservación del medio ambiente, que incluyen, entre sus funciones la educación del visitante para convivir con su entorno sin dañarlo.

Primero tenemos al mar abierto, luego el arrecife (hay que destacar que este es parte del Gran Arrecife Mesoamericano, que se extiende de Cancún a Honduras) el segundo más extenso en el mundo sólo después del Gran Arrecife Australiano, de ahí sigue la costa, con una clase de vegetación conocida como duna costera, además del manglar, tan importante como hábitat para muchas especies de animales tanto acuáticos como terrestres, luego está una selva muy baja que se le conoce como sabana, y finalmente sigue la selva tropical, con clima cálido, sub húmedo.

El territorio plano está cubierto por manglar y selva baja tropical. Sus costas, conformadas por kilómetros de playas de arena fina y blanca, se entrecruzan con caletas y bahías. Entre las lagunas cercanas a la Riviera Maya, está la de ChumYax Che, en la reserva de Sian Ka'an, las de Cobá, al noroeste de Tulum y la de Bacalar, conocida como la laguna de los siete colores, al sur del Estado. Geológicamente la región está formada por una meseta

caliza, cuya permeabilidad ha creado, con el paso del tiempo, redes de grutas, ríos subterráneos y cenotes (cuerpos de agua dulce), en algunos de los cuales se puede nadar, esnorkelear, bucear y espelobucear.

Existe gran variedad de especies entre las que destacan las tortugas marinas que arriban cada año para su anidación. Hay asimismo gran cantidad de pájaros, como garzas blancas y pelícanos, así como iguanas que toman sol en playas, jardines y rocas. La selva resguarda diversas formas de vida, aves como colibríes, pericos, pavo ocelado, tucanes, hocofaisán, chachalacas y el pájaro reloj también conocido como motmot o toh en lengua maya. Se pueden encontrar mamíferos como armadillos, pecaríes, tejones, mono araña, mono aullador o sarahuato, venados, zereques, tepezquintles, tigrillos, ocelotes, pumas, y jaguares incluso. El mamífero más grande es acuático, se trata del manatí.

La flora de la región es rica en plantas tropicales y hongos y cuenta con especies como la palma chit y la de guano, la chaya, agaves como el henequén, frutales como la pitahaya y la guanábana, así como bellas bromelias y orquídeas que crecen en troncos de caoba o cedro rojo. Además son típicos sus árboles como el chicozapote (o árbol de chicle) la ceiba y el chaká.

Conclusiones

En un ambiente marcado por la creciente intolerancia y tensiones transculturales, muchas veces agravada por la división económica entre naciones, el turismo puede fomentar o promover el respeto espiritual y culturas entre las diferentes personas, en la manera de crear oportunidades económicas y beneficios a poblaciones en desventaja con respecto a otras.

El turismo no es meramente una actividad económica y comercial, sino uno de los instrumentos principales de la interacción humana, con un record de 940 millones de llegadas de turistas internacionales en 2010, y es que a decir verdad, nunca antes, había tanta gente viajado tan ampliamente, y ni siquiera se había tenido ese acercamiento y contacto con otras culturas. Solamente para este 2012 a la Riviera Maya fueron casi 4 millones de visitantes, ya que se piensa que mucho se debe a que es el año de la cultura maya y a su gran demanda como destino turístico.

La pregunta sería ¿cuáles son las implicaciones globales para esta interacción que crece tan constantemente? De acuerdo a la Declaración sobre Cultura y Paz por las Naciones

Unidas, el desarrollo de una cultura de paz está íntimamente ligado al “avance, entendimiento, tolerancia y solidaridad, entre todas las civilizaciones, personas y culturas”. Seguramente que el turismo, una actividad con tanto intercambio, diálogo e intercambio debe ser destacado a este respecto. El turismo se basa en la interacción, interacción que apunta al diálogo, lo cual construye un entendimiento mutuo y paz.

EL Día Mundial del Turismo (DMT) se celebra el 7 de septiembre como el día más ampliamente celebrado en todo el mundo. En el año 2011 se celebró con el tema “Turismo: Uniendo culturas”. Esto representa una oportunidad de entender cómo el turismo puede ayudar a construir la tolerancia y entendimiento en todo el mundo y servir de catalizador para la comunicación e intercambio entre las diferentes culturas del mundo

Egipto, la cuna de una de las civilizaciones más tempranas, fue anfitrión sobre este tema del año 2011, por miles de años, muchas culturas han viajado por Egipto, lo cual resulta en una rica y formidable herencia que atrae a millones de turistas.

En México la actividad del turismo ha crecido tanto que hoy por hoy es el sexto país más visitado por turistas anualmente, y el 2012 fue muy importante sobre todo en la Riviera Maya y lo que comprende el mundo maya, ya que millones de turistas planearon venir a estos destinos con miras a lo que según muchos creen puede pasar en el fin de esta cuenta larga del calendario maya.

Como guía de turistas con estudios en las Relaciones Internacionales ha sido un honor participar y mostrar nuestra riqueza cultural y natural, cabe señalar que México ocupa el cuarto lugar en riquezas naturales, lo cual permite aprovechar estas ventajas, sobre todo en cuanto a cultura, historia, sitios arqueológicos y naturaleza se refiere, así como el buen uso y cuidado que todos debemos hacer de estos legados naturales e históricos.

Mi conclusión es que como internacionalista y como guía son dos carreras que tienen cierta relación, en el sentido que el turismo sirve para unir culturas, sin importar creencias, tradiciones e historia, ni colores de razas, ni lengua, mucho tiene que ver el efecto globalizador en que ya a través de los medios de comunicación pero sobre todo por internet, cualquiera puede checar y encontrar destinos de interés y poder desplazarse con mucha más facilidad y llegar a tener experiencias de vida e intercambio cultural.

Sin duda lo mejor es estudiar lo que te apasiona y te gusta, ahora bien, podrás decir que también influye en lo que vas a trabajar, que tantas oportunidades laborales hay y cuánto

vas a ganar, y es cierto e importante, sin embargo podrás tener las últimas tres cosas y no ser feliz por no haber estudiado cosas y temas que te llamen la atención, o podría pasar lo contrario y estudiar lo que quieres y morirte de hambre, entonces, desde mi punto de vista tienes que anteponer lo que te gusta y te apasiona, luego cómo y qué vas a realizar para lograr tener un buen empleo y bien remunerado, eso es lo que hay que reflexionar primeramente.

Ahora bien, turismo es una carrera en la que se aprende sobre gestión de hoteles, rutas turísticas, agencias de viajes, cultura nacional e internacional, etcétera. Trabajar como gerente de un hotel, promotora turística, etc.

Relaciones Internacionales es una carrera que te va permitir analizar y reflexionar sobre el acontecer mundial, tanto del punto de vista económico, histórico, social y cultural, se trata de conocer el panorama internacional, proponer soluciones a los problemas de escala global y entender los sucesos recientes y pasados.

Existe la posibilidad de trabajar como embajador, asistente, en empresas privadas para ayudar en las relaciones de éstas con otras de otros países pues se requiere de gente preparada que conozca de otros países, y el estar con turistas y dar ese servicio te permite esforzarte por aprender sobre esas otras culturas ya directamente porque lo conoce el guía en persona. Es una retroalimentación de ciertos conocimientos adquiridos durante la carrera.

Es preciso hacer hincapié que no importa lo que estudies, eso no garantiza el éxito de trabajar en lo que promocionan las universidades que son los posibles lugares de trabajo del egresado, la carrera únicamente cubre cierto perfil para acceder a ciertos puestos como los antes mencionados.

Cabe señalar que debido al abuso de muchas empresas en México al trabajador, en que se ven atropellados muchos de sus derechos laborales y de ingreso económico, un servidor se ha dado a la tarea de emprender un negocio en el sector turístico, ofreciendo paquetes en la Riviera Maya con oficina en Playa del Carmen, y con página web, brindando servicios de calidad al turista, con camionetas de lujo, primero rentando, y con el tiempo comprar nuevos vehículos y hacer el negocio más rentable, con destino a las playas, áreas de arrecife, cenotes cerrados y abiertos, sitios arqueológicos, parques ecoturísticos, etc., pero sobre todo haciendo hincapié en el cuidado y protección de los recursos, de la flora y la fauna, la vida marina y todos los ecosistemas, además del cuidado del legado cultural que han dejado nuestros antepasados mayas, ya que gracias a esta cultura milenaria la Riviera Maya y

Cancún han alcanzado un auge impresionante que deja una importante derrama económica a los prestadores de servicios turísticos.

Ya tengo el nombre de la marca con la que pienso trabajar, es sólo cuestión de crear la página web en donde se ofrezcan todos los paquetes de tours a realizar, días, horas, precios, y así contar con esta herramienta de la cual no se puede prescindir para la promoción de los diferentes tours y paquetes turísticos, y de hecho promocionar otros paquetes no operados por la agencia, darle el beneficio a otras agencias y obtener un beneficio económico con comisiones por venta de tours, a lugares como Xcaret, Xel Ha, Isla Mujeres, Shopping Cancún, nado con el tiburón ballena, viajes a otros destinos y ciudades de otros estados de la República Mexicana como pueden ser Yucatán, Campeche y Chiapas.

Capítulo 3. Problemas a los que se enfrenta un guía de turistas y propuestas de mejora

La temporada más difícil del año está entre los meses de septiembre y octubre –a estos dos meses se les da el sobrenombre de septihambre y octuhambre- y un poco también noviembre, en lo que se refiere a visitas de turistas a nuestro destino, aunque la temporada vacacional de españoles es septiembre y octubre, de esta manera son los que benefician a los guías en la terrible y angustiante temporada baja.

Es hasta mediados de diciembre que la temporada sube a tope siendo considerada la más alta y por ende mejor del año porque muchos turistas arriban de Norteamérica –Estados Unidos y Canadá- principalmente, sobre todo porque prefieren evitar el frío del crudo invierno de los lugares donde viven y en esas fechas ya no hay tanto calor ni humedad en nuestra zona, siendo muy placentero para vacacionar.

Debido a la situación geográfica y climática muchas veces el destino se ve afectado por huracanes y otros fenómenos naturales y no naturales, que afecta de manera directa o indirecta. Hoy en día el alto nivel de violencia e inseguridad afecta lamentablemente la imagen del destino turístico y de México, como por ejemplo actualmente tenemos el caso de Acapulco, aunque en Cancún y Playa del Carmen cada vez son más alarmantes los casos de actos de violencia e inseguridad, y no es cosa que se deba de tomar a la ligera o de decir “a mí no me afecta” que el viajero empiece a desviar su atención a otros destinos, cuando nuestra economía está sensiblemente supeditada al turismo.

Considero importante la labor empleada por los hoteles y las aerolíneas en ofrecer mejores precios de vuelo y hospedaje en la temporada baja ya que es una estrategia bien llevada para captar turismo cuando menos quienes quieren vacacionar por acá para no ver afectada su estadía por lluvias, tormentas o incluso huracanes.

Uno de los problemas que tanto afecta a muchos guías es algo que le llamamos la “competencia desleal”, ya que como no hay un control en el pago, hay muchos colegas que aceptan pagos no decorosos o incluso denigrantes en el peor de los casos con el fin de tener seguro el trabajo con la agencia. En este caso, como ya se ha tocado este tema en reuniones con otros compañeros guías, lo ideal sería que exista una autoridad coercitiva que imponga castigos a aquellos guías y/o agencias tour operadoras que incurran en estos abusos.

El nivel de corrupción en México y en especial en el Estado de Quintana Roo es alarmante y afecta en todos los ámbitos, y también se ve reflejado en el turismo, y me voy a referir al caso de los guías piratas que dan servicio de guía en el sitio arqueológico de Tulum sin portar una credencial oficial que otorga la Secretaría de Turismo y autoriza para laborar como guía. Efectivamente el caso de Tulum es reprochable, por el hecho que hay algunas agencias que mandan a sus “guías” sin una credencial oficial, y qué pasa, que pagan al local de guías de Tulum para que le pongan una calcomanía, lo cual es totalmente ilegal, porque estos guías de Tulum no son autoridad para hacer esos cobros. La pregunta es ¿dónde está la autoridad que en este caso sería la misma Secretaría de Turismo (Sectur)?, y es que es obligación de esta dependencia de gobierno enviar supervisores para vigilar el buen funcionamiento en sitios arqueológicos.

Todo esto afecta a los guías certificados porque nos vemos desplazados, debido a que la agencia prefiere contratar a alguien no certificado y pagarle la mitad o menos de lo que tendría que pagar a uno con credencial de guía turístico. El problema es que ya estamos hablando de una mafia bien organizada.

Otro inconveniente al que nos vemos enfrentados los guías en Tulum, es que si el grupo de guías locales del sitio ven que algún guía -que no pertenezca a su gremio- está haciendo guardia en algún lugar de Tulum o si está llevando un segundo o tercer grupo al sitio arqueológico, les han llegado a quitar el grupo y amenazar o incluso hasta agredir verbal y/o físicamente al compañero, y esto golpea sensiblemente la imagen del destino con los turistas, siendo que una de las cláusulas de la NOM-08-2002 que es la Norma Oficial de Turismo que atañe a todos los guías certificados, claramente dice que ningún guía podrá obstaculizar las labores de otro compañero guía. Por lo planteado en estas líneas y viendo que siguen actuando con total impunidad, dejan en entredicho que las autoridades están de su lado, y una vez más nos vemos victimizados por la impunidad y la corrupción.

Pasando a otro asunto, muchas veces la temporada baja puede ocurrir en cualquier mes del año, así que podemos deducir que el turismo es una actividad noble donde se puede ganar muy bien y vivir decorosamente, pero también es un sector muy delicado y celoso, y aquí es donde le queda el siguiente refrán que dice: Hay veces que nada el pato y hay veces que ni agua bebe.

Cabe también señalar que en abril de 2009 la enfermedad contagiosa conocida como influenza –erróneamente llamada influenza mexicana- provocó que la economía se vea totalmente diezmada, recordemos que el mismo Presidente de México Felipe Calderón Hinojosa alertaba al mundo entero evitar visitar México, para soslayar el riesgo de un muy posible contagio siendo que el problema ya había alcanzado otros niveles y se había convertido en pandemia. De este modo muchos trabajadores del sector turístico, incluidos guías de turistas, se quedaron sin trabajo y sin una entrada económica, lo cual fue lamentable porque, al menos en la zona norte de este Estado, gran parte de la economía gira en torno al sector turismo, y si no hay turismo, no hay economía.

Debido al gran auge turístico que ha alcanzado la Riviera Maya, se están cocinando habas al vapor, ya que debido a la gran demanda por el crecimiento del destino se han credencializado muchos guías; en un lapso de unos cuantos meses, es decir, que sin tener muchas veces un perfil adecuado, un idioma dominado a nivel de guía turístico de aproximadamente un 80 %, un conocimiento que si no es vasto, al menos decoroso de la cultura y de los alrededores. Existe por lo tanto actualmente una sobrepoblación de guías, como ya había mencionado en párrafos anteriores, la mayoría de las veces aceptan pagos inferiores y ponen su dignidad por los suelos como guías profesionales y por ende desplazan a otros compañeros que pretenden un pago justo.

En este caso la propuesta es que los cursos de formación de guías sean más extensos y los exámenes para los idiomas en que se pretenda laborar sean más rigurosos, y también que exista una autoridad coercitiva que vigile se respeten las tarifas impuestas por algún sindicato de guías u organismo de turismo.

Volvemos al problema de México, en que las autoridades son totalmente inoperantes, puesto que muchas o tal vez la mayoría de agencias y tour operadoras, utilizan la ley del embudo y operan en la informalidad, sin ofrecer seguro social al trabajador, de entrada, ni pagos por horas extra -eso es impensable-, no existe un contrato de trabajo en la mayoría de los casos, por lo que la compañía no tiene un compromiso legal con los trabajadores del turismo, ya sean conductores de vans, autobuses, guías de turismo, etc.

No hay un aguinaldo, o si lo hay las agencias dan lo que quieren, y el miedo de muchos es que si luchan por lo que por ley les corresponde, la compañía con la mano en la cintura se deslinda del trabajador y lo despide sin miedo a represalias legales porque no las puede haber.

Así que uno de los principales problemas que nos enfrentamos los guías es la informalidad y la nula participación del inepto gobierno por tomar cartas en el asunto. En otras palabras, los patrones nos utilizan a través del miedo.

La propuesta está en empezar a tocar puertas, llevar esta iniciativa a diputados y senadores, que aprueben leyes que favorezcan a los trabajadores del turismo que están en la total informalidad.

En el año 2015 tomé la decisión de aprender un tercer idioma, ya que la lengua maya no la considero ya que solo hablo muy poco. Entonces decidí estudiar y prepararme en el idioma italiano, esperando en un corto plazo obtener la credencial que me certifique en inglés, español e italiano.

Esto es un proyecto para tener más variantes y ampliar las posibilidades de emplearme como guía de turistas, y posteriormente enseguida empezar a estudiar y prepararme para el idioma francés que también tiene mucha demanda en la Riviera Maya y Cancún.

Además de ser guía de turismo arqueológico, también he tomado cursos de primeros auxilios y rescate acuático, lo cual me certifica para ser guía en cuevas y cenotes, que son lugares donde entro con ellos al agua y doy explicación de la historia de Yucatán, los primeros pobladores desde la era de hielo, y la formación geológica de las cuevas y cenotes.

Soy guía –aunque aún no certificado- en naturaleza, ya que a veces me piden como guía en la biósfera de Sian Ka'an, o en la reserva de Punta Laguna Otoch Maax yetel Koo (casa del mono y el puma), donde hacemos caminata en la selva maya, avistamiento de aves y monos –aullador y araña- así como otros animales nativos, explicación e interpretación de la naturaleza, así como de árboles y plantas endémicas, tirolesa, ceremonia maya, y finalmente nado en un cenote cerrado bajando a rapel.

En febrero del 2016 compré un vehículo Mazda CX9 con siete plazas (pasajeros) con placas federales para transporte de turistas a los diferentes destinos, ya sea a sitios arqueológicos, cenotes, reservas naturales, aeropuertos, o sus propios hoteles. De este modo me rento como chofer guía con agencias de tours, hoteles o directamente con los turistas para los tours privados de no más de seis pasajeros y algunas veces hago la orden de servicio y la imprimo.

La orden de servicio es un documento que se imprime y tiene carácter obligatorio en cada servicio turístico que el vehículo y el guía lleven a cabo, y esa orden debe ser hecha en

computadora –nunca a pluma- para así demostrar en la recepción del hotel, inspectores de Sintra o la policía federal, que es un servicio pre contratado y no un servicio pirata, y en dicho documento debe mencionar la fecha del tour, nombre del tour, hotel, nombre del cliente, número de turistas, horario de pick up, idioma en que se ofrece el servicio, nombre de la agencia, nombre del guía, y nombre del conductor del vehículo.

Mi proyecto en un futuro muy cercano es operar mi propia agencia mis propios tours, usando como herramienta de ventas, una página web con el nombre de Maya Tourqueza, así como hacer una homepage en Facebook, y utilizar algún blog, así como tratar que los turistas escriban en Trip Advisor, pero por lo pronto continuar trabajando con diferentes agencias así como directamente con hoteles.

Conclusiones generales

Aunque descriptivo es un trabajo con un toque analítico y definitivamente que se relaciona bastante con la carrera en Relaciones Internacionales, desde sus métodos y estrategias para su estudio, como es el estudio de la relación entre diferentes culturas, el comercio, los tratados, etc., así como el medio ambiente, el desarrollo sustentable, el análisis como guía de cómo se han llevado a cabo las diferentes acciones para la protección de nuestro entorno natural y cultural, y cómo se lleva a la práctica.

En un ambiente marcado por la creciente intolerancia y tensiones transculturales, muchas veces agravada por la división económica entre naciones, el turismo puede fomentar o promover el respeto espiritual y culturas entre las diferentes personas, en la manera de crear oportunidades económicas y beneficios a poblaciones en desventaja con respecto a otras.

El turismo no es meramente una actividad económica y comercial, sino uno de los instrumentos principales de la interacción humana, con un record de 940 millones de llegadas de turistas internacionales en 2010, y es que a decir verdad, nunca antes, había tanta gente viajado tan ampliamente, y ni siquiera se había tenido ese acercamiento y contacto con otras culturas. Solamente para este 2012 a la Riviera Maya van a ser casi 4 millones de visitantes.

La pregunta sería ¿cuáles son las implicaciones globales para esta interacción que crece tan constantemente? De acuerdo a la Declaración sobre Cultura y Paz por las Naciones Unidas, el desarrollo de una cultura de paz está íntimamente ligado al “avance, entendimiento, tolerancia y solidaridad, entre todas las civilizaciones, personas y culturas”. Seguramente que el turismo, una actividad con tanto diálogo e intercambio debe ser destacado a este respecto. El turismo se basa en la interacción que apunta al diálogo, lo cual construye a un entendimiento mutuo de paz.

EL Día Mundial del Turismo (DMT) se celebra el 7 de septiembre como el día más ampliamente celebrado en todo el mundo. En el año 2011 se celebró con el tema “Turismo: Uniendo culturas”. Esto representa una oportunidad de entender cómo el turismo puede ayudar a construir la tolerancia y entendimiento en todo el mundo y servir de catalizador para la comunicación e intercambio entre las diferentes culturas del mundo

En México la actividad del turismo ha crecido tanto que hoy por hoy es el sexto país más visitado por turistas anualmente, y este 2012 es muy importante sobre todo en la Riviera

Maya y lo que comprende el mundo maya, ya que millones de turistas están planeando venir a estos destinos con miras a lo que según muchos creen puede pasar en el fin de esta cuenta larga del calendario maya.

Como guía de turistas es un honor participar y mostrar nuestra riqueza cultural y natural, cabe señalar que México ocupa el cuarto lugar en riquezas naturales, lo cual permite aprovechar estas ventajas, sobre todo en cuanto a cultura, historia, sitios arqueológicos y naturaleza se refiere, así como el buen uso y cuidado que todos debemos hacer de estos legados naturales e históricos.

Mi conclusión es que como internacionalista y como guía son dos carreras íntimamente ligadas en el sentido que el turismo sirve para unir culturas, sin importar creencias, tradiciones e historia, ni colores de razas, ni lengua, mucho tiene que ver el efecto globalizador en que ya a través de los medios de comunicación pero sobre todo por internet, cualquiera puede checar y encontrar destinos de interés y poder desplazarse con mucha más facilidad y llegar a tener experiencias de vida e intercambio cultural.

No se puede negar que el turismo es una buena opción económica para la Riviera Maya y el área de Yucatán donde hay sitios arqueológicos, cenotes, iglesias, ciudades coloniales, haciendas usadas el día de hoy como restaurantes e incluso hoteles, pero debemos desarrollarlo con conciencia, planeación y responsabilidad. Son necesarios planes de manejo adecuados, basados en la sustentabilidad, lo que requiere del compromiso de todas las instancias involucradas, autoridades, ciudadanos, empresas turísticas y constructoras, así como el propio turista. Como guías debemos hacer labor de conciencia con propios y extraños, para que cada vez que hagamos uso de un cenote, playa, sitio arqueológico, zona natural protegida, ciudad colonial, iglesia, convento, etc., recordemos que estamos ante un legado cultural o natural que debemos de respetarlos y cuidarlos.

REFERENCIAS

- Arochi, L. (2007). *La Piramide de Kukulcan: su simbolismo solar*. México: Panorama
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2010). *El servicio social de la educación superior. Punto de articulación con el entorno*. México: ANUIES
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2012). *Lineamientos para la formulación de propuestas institucionales PAFP 2012*. México: ANUIES. Recuperado de http://pafp.anuies.mx/public/pdf/lineamientos_PAFP_2012.pdf Carrillo Barrios
- Beddows, P., Blanchon, P., Escobar, E. y Torres-Talamante, O. (2007). Los cenotes de la Península de Yucatán. *Revista de Arqueología Mexicana*. XIV/83. pp. 32-35
- Contreras, A. (1998). El Servicio Social en el Desarrollo Social, Nacional y Regional: Publicaciones ANUIES. Recuperado de <http://publicaciones.anuies.mx/revista/105>
- Dive Cenotes México (2017). Los cenotes de la península de Yucatán. Recuperado de <http://www.divecenotesmexico.com/cenotes-de-yucatan>
- Gallareta Negrón T. (2007). Cenotes y asentamientos humanos en Yucatán. *Revista de Arqueología Mexicana*. XIV/83. pp. 36-45
- García, H. A. (s/f). El Poblamiento de América. *Gran Enciclopedia Ilustrada del Proyecto Salón Hogar*. Recuperado de https://www.salohogar.net/Salones/Historia/4-6/Poblamiento_America/Poblamiento_America.htm
- Gobierno del Estado de Quintana Roo (1991). Decreto “Por el que se crea la Universidad de Quintana Roo, como un organismo descentralizado y de interés público y social del Estado de Quintana Roo”. En Periódico Oficial. VI/7/4a época. Chetumal: Gobierno del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo
- Martínez Chacón, A. (2013). *Protocolo de investigación. Memoria de Experiencia profesional en la Secretaría de Agricultura, ganadería, desarrollo Rural, Pesca y Alimentación*. Chetumal
- Gómez, E. (1993). Discurso de la ceremonia de inauguración de instalaciones y abanderamiento de la Universidad de Quintana Roo. Mecanoescrito. 2 de abril. Chetumal: UQRoo
- León Diez, M. A. (2012). *Tuulum: El Lugar del resurgimiento*. Carrillo Puerto, Quintana Roo: Selva Libre

Martos López, L A. (2007) Los cenotes en la actualidad: Entre la veneración y la explotación. *Revista de Arqueología Mexicana*. XIV/83. pp. 66-70

Möller, M. y Banhart, E. (2011), *Tulum: Visto como nunca antes*. Estado de México: Virtual Arhcaeologic de México

Modesto Godínez, J. A. (2009). Dieciocho años del decreto de creación. La Universidad de Quintana Roo cumple la mayoría de edad. Recuperado de <http://saladeprensa.uqroo.mx/visornota.php?noNota=5>

Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR-2002. DOF, 5 de marzo de 2003. Recuperado de http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=698285&fecha=05/03/2003

Organización Mundial del Turismo (2017). El turismo sostenible como instrumento de desarrollo. Recuperado de <http://wtd.unwto.org/es>

Real Academia Española (2014). Diccionario de la Lengua Española. Recuperado de <http://www.rae.es/diccionario-de-la-lengua-espanola/la-23a-edicion-2014>

Reglamento de la Ley General de Turismo, DOF, 6 DE JULIO DE 2015. Recuperado de https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/19513/1_NOM-08-TUR-2002.pdf

Román Lira, L.M. (2011). Programa de Apoyo a la Formación Profesional (PAFP 2011). Componente: Servicio Social. Chetumal: Universidad de Quintana Roo. Recuperado de http://pafp.anuies.mx/public/pdf/presentaciones/7-Incorporacion_UQROO.pdf

Sánchez Soler, M. D. y Mungaray Lagarda, A. (2000). Problemática del servicio social y propuestas para su mejoramiento. México: ANUIES

Secretaría de Educación Pública (2014). Historia. Cuarto Grado. Recuperado de <https://drive.google.com/file/d/0BzgXsj0RsBSZTjY0eTE2VnBIIdWs/view>

Secretaría de Turismo, (marzo de 2003), Norma Oficial Mexicana NOM-08-TUR-2002, que establece los elementos a que deben sujetarse los guías generales y especializados en temas o localidades específicas de carácter cultural, Diario oficial (Segunda Sección)

SIPSE (2014). El fantasma de la influenza ronda el país. Recuperado de <http://sipse.com/mexico/influenza-mexico-vacuna-contagios-salud-71915.html>

Universidad de Quintana Roo (1996). Reglamento de Estudios Técnicos y de Licenciatura. Chetumal: Universidad de Quintana Roo Recuperado de http://www.uqroo.mx/leyesanteriores/leyes/090206/REGLAMENTO_ESTUDIOS_

TECNICOS_Y_LICENCIATURA_UQROO.pdf Universidad de Quintana Roo
(2011). Inicia programa de servicio social en escuelas de educación básica.
Recuperado de <http://saladeprensa.uqroo.mx/visornota.php?noNota=405>

Universidad de Quintana Roo (2011). Comunidad Universitaria intranet. Servicio Social.
Recuperado de <http://www.uqroo.mx/intranet/informacion-para-alumnos/servicio-social/>