



**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y  
ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**Experiencia Laboral en el Centro de Estudios Técnicos  
como Profesor de Computación.**

**TRABAJO MONOGRÁFICO**

**Para Obtener el Grado de  
*Licenciado en Sistemas Comerciales***

**PRESENTAN**

**Julio Cesar Cortes Reyna**

**SUPERVISORES**

**Dr. Edgar Sansores Guerrero  
M.C. Juana Edith Navarrete Marneou  
M.C. Julia Matus Martinez**

 UNIVERSIDAD DE  
QUINTANA ROO  
**SERVICIOS ESCOLARES  
TITULACIONES**



Universidad de  
Quintana Roo

División de Ciencias Sociales y  
Económico Administrativas

**Universidad de Quintana Roo**

## **DEDICATORIAS**

### **A MI QUERIDA MADRE**

Delfina Reyna Díaz, la persona de la que más estoy orgulloso en esta vida, sin ella esto no sería posible. La persona que ha estado conmigo en todo, apoyándome día con día, velando mis sueños y cuidando de mí. Quien debo por ser el hombre que soy ahora, por compartir su experiencia de vida conmigo. Por las horas de consejos, regaños, alegrías y tristezas. Todo lo que hizo y continúa haciendo siempre con ese amor incondicional y con la mejor de las sonrisas.

### **A MI AMADO PADRE**

Teniente Julio Cesar Cortes Martínez, a quien el destino decidió arrancar prematuramente de mi vida, por lo mucho que me enseñó en tan poco tiempo que estuvimos juntos. Es para mí un modelo de vida, enérgico y fuerte, con esa mirada y voz que lo caracterizaba. Pese a sus defectos, estará siempre en mi mente como alguien en quien puedo confiar. Aunque no esté conmigo en cuerpo, lo estará en esencia por toda la vida.

### **A MI HERMANO**

Ramón Gonzalo Cortes Reyna, quien me enseña que siempre hay un lado positivo en todas las cosas. Por los días enteros que hemos pasado y ha compartido su singular manera de ver el mundo. Las enseñanzas que me muestran a diario como un hombre debe y no debe comportarse por la vida.

### **A MI HERMANA**

América del Carmen Cortes Reyna, quien ha estado en momentos difíciles, por apoyarme siempre y motivarme todos los días. La persona que ha sido a su manera una figura de autoridad y respeto, de quien me ha enseñado mucho aun si proponérselo.

**Universidad de Quintana Roo**

**Universidad de Quintana Roo**

<b>CONTENIDO</b>	<b>PAG</b>
<b>Introduccion</b>	
<b>CAPÍTULO 1</b>	<b>5</b>
La Universidad de Quintana Roo	5
1.1 Antecedentes	6
1.2 Característica principal de la institución.	7
1.3 Modelo de Educación Superior	8
1.4 Filosofía de la Universidad de Quintana Roo	11
1.4.1 Misión y visión	11
1.4.2 Valores de la universidad	12
1.5 Finalidad de la universidad	12
1.6 Principales elementos	13
1.6.1 Bibliotecas	15
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>31</b>
Licenciatura en sistemas comerciales: perfil y objetivos	31
2.1 Justificación de la Licenciatura	32
2.2 Objetivo curricular	32
2.3 Perfil del Aspirante	32
2.4 Actividad Profesional	34
2.5 Organización de la licenciatura	35
2.6 Plan de Estudios 2002-2007	37
2.7 Modalidades de Titulación	39
<b>CAPÍTULO III</b>	<b>43</b>
Descripción general de CETEC	43
3.1 EVOLUCIÓN HISTÓRICA	44
3.2 Filosofía	46
3.3 Misión y Visión	46
3.3.1 Misión	46
3.3.2 Visión	46
3.4 Descripción del Negocio	49
3.4.1 Computación	49
3.4.2 Idiomas	50

**Universidad de Quintana Roo**

**Universidad de Quintana Roo**