



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División De Ciencias e Ingeniería

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA EMPRESA “EVO CENTRO DE DESARROLLO HUMANO”

TRABAJO MONOGRÁFICO DE ESTANCIA PROFESIONAL

Para obtener el título de

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

PRESENTA:

ÁNGEL AARÓN ROSADO VARELA

Chetumal, Quintana Roo, mayo de 2008.



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de Reporte de Estancia Profesional elaborado bajo la supervisión del comité de asesoría y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ

SUPERVISOR:

Dr. Alfonso González Damián

SUPERVISOR:

Lic. Edgar Manuel Gutiérrez García

SUPERVISOR:

Lic. Alma Rosa Macías Ramírez

Chetumal, Quintana Roo, mayo de 2008.

Dedicado a mi madre que siempre respetó mi espacio, que sabe que las personas a nadie le pertenecen y me dejó ser libre para perseguir mis sueños.

Gracias mamá.

Georgina gracias por darle un nuevo rumbo a mi vida y enseñarme que siempre hay una nueva oportunidad.

Nunca te conocí, pero siempre estaremos unidos por el amor que te profeso, extensión de mí.

Nery, nunca entenderé tu partida física. Te amo.

Agradecimientos:

A las cuatro mujeres de mi vida: Nery Ballbina, Nery Afrodita, Nery Jazmín y Georgina, gracias por ser mi sustento y fortaleza.

A mi padre que siempre me exige más.

A los buenos profesores que tuve a lo largo de la carrera, Alfonso, Edgar, Alma, Luis, Laura, Alan.

A mis supervisores por dedicarme su tiempo y sus aportaciones basadas en su amplia experiencia, para revisar el presente trabajo: Alfonso, Edgar y Alma.

A todas las personas que han influido en mi vida, muchas confiaron en mi y otras no, pero todas ellas me motivaron a superarme.

Gracias Dios por dejarme estar aquí, en este momento.

INDICE

	Página
1.- INTRODUCCIÓN	9
2.-OBJETIVOS	10
2.1.- Objetivo General	10
2.2.- Objetivos Particulares	10
3.- MARCO REFERENCIAL	11
3.1.- Introducción al Turismo Alternativo	11
3.1.1.- Actividades que ofrece el Turismo Alternativo	12
3.2.- Turismo Alternativo en México	14
3.3.- Situación geográfica de Chetumal	15
3.4.- Breve historia de Chetumal	16
4.- LA EMPRESA	18
4.1.- Información general	18
4.2.- Ubicación de la empresa	19
4.3.- Imagen de la empresa	19
4.4.- Misión	20
4.5.- Visión	20
4.6.- Objetivos	20
4.7.- Filosofía de la empresa: Aprendizaje Vivencial	21
4.8.- Organigrama de la empresa	23
4.8.1- Descripción de los puestos	23
4.9.- Productos que ofrece la empresa	24
4.9.1.- Cursos y talleres	25
4.9.2.- Tours de turismo alternativo que ofrece EVO	25
4.9.2.1.- Rapel del Cocodrilo Dorado	25
4.9.2.2.- Aventura en la Laguna de Bacalar	27

4.9.2.3.- Cultura y Aventura entre Ramones	29
5.- ORGANISMOS QUE AVALAN LA SEGURIDAD EN LOS EQUIPOS Y MATERIALES USADOS EN EL MONTAÑISMO Y ESCALADA	31
6.- DEFINICIÓN DE RAPEL	32
6.1.- Rapel con descensor	32
6.2.- Equipo o material	35
6.3.- Definición de arnés	36
6.3.1.- Envejecimiento y deterioro del arnés	38
6.3.2.- Mantenimiento del arnés	38
6.4.- Las cuerdas	39
6.4.1.- Cuerdas dinámicas	39
6.4.2.- Cuerdas estáticas	39
6.5.- Los mosquetones	40
6.6.- El casco	40
6.7.- El sistema	41
6.8.- Los anclajes	41
6.9.- Seguridad	42
7.- LOS NUDOS	43
7.1.- Ocho	44
7.2.- Alondra	44
7.3.- Nudo de cinta plana	45
7.4.- As de guía	45
7.5.- Ballestrinque	46
7.5.1.- Ballestrinque sobre anilla o mosquetón	47
7.6.- Nudo de pescador doble u ocho corredizo	47
8.- PASOS PARA REALIZAR UN RAPEL EXITOSO	49

9.- TIROLESA	49
9.1.- Sistema para tirolesa	49
9.2.- Material y equipo	50
9.2.1.- Grigri D14	51
9.2.2.- Stop D09	51
9.2.3.- Huit D02	52
9.2.4.- Bloqueador microcender	53
9.2.5.- Mini traxion	53
9.2.6.- Twin	54
9.2.7.- Tandem	54
9.2.8.- Minder	55
9.2.9.- Ascension	55
9.2.10.- Fixe	56
9.2.11.- Rescue	56
9.3.- Diferentes mosquetones usados en las actividades	57
9.3.1.- HMS	57
9.3.2.- Attache	57
9.3.3.- William	58
9.3.4.- Cinta energyca	58
10.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS	60
10.1.- Actividad en el Cenote Cocodrilo Dorado	60
10.2.- Tour de Kayak	65
10.3.- Apoyo en cursos de motivación	65
11.- ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA	67
11.1.- ¿Qué es un equipo?	67
11.2.- Importancia del trabajo en equipo en el campo laboral	67

12.- APRENDIZAJES RELEVANTES DE LA ESTANCIA	69
13.- RECOMENDACIONES	71
13.1.- A los alumnos	71
13.2.- A la Universidad	72
13.3.- A la empresa	72
14.- BIBLIOGRAFÍA	73
15.- REFERENCIAS VIRTUALES	74

1.- INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo monográfico de reporte de estancia profesional, se describen las actividades realizadas en la empresa EVO Centro de Desarrollo Humano, durante el periodo comprendido entre los meses de abril a julio de 2007. Así mismo, se destaca que el objeto de realización de este trabajo es presentarlo como requisito para la titulación de Profesional Asociado en Turismo Alternativo en la Universidad de Quintana Roo.

Cabe mencionar que los motivos por los que se tomó la decisión de realizar la estancia profesional en esta empresa fueron, entre otros: que está ubicada en la ciudad de Chetumal; misma que en un futuro repuntará como destino eco turístico nacional e internacional, debido a sus diversos atractivos naturales y culturales; por lo que se considera importante la capacitación y adquisición de experiencia en el lugar en el que se planea el propio desarrollo profesional.

Así mismo, en la empresa EVO se encontraron situaciones muy interesantes que fueron de ayuda en la formación académica y personal, ya que al ser una empresa joven se pudo aportar los conocimientos adquiridos en el Programa Profesional de Turismo (PPT), en comparación de lo que se hubiera aportado en una empresa ya consolidada, de la misma forma, esta empresa brindó la oportunidad de aplicar los conocimientos teóricos hacia un campo real y al hacerlo, se aprendieron nuevas técnicas sobre cómo manejar un grupo en actividades de aventura y deportivas como son kayak, rapel, bicicleta, etc.

EVO Centro de Desarrollo Humano posee dos vertientes: la primera se especializa en brindar cursos, talleres y programas que incentivan el desarrollo humano, la segunda se enfoca en ofrecer tours de aventura como son: kayak, rapel, tirolesa y bicicleta. Sin embargo; EVO fusiona también estas dos vertientes que a simple vista parecen tan opuestas pero que por medio del aprendizaje vivencial, han podido ofrecer y crear un nuevo concepto denominado “turismo para aprender”.

Dentro del contexto de brindar el servicio de tours de aventura, se realizó la estancia profesional durante el periodo mencionado, sin embargo; también se participó, aunque de manera eventual, en el monitoreo durante talleres y cursos que se realizaron en este mismo periodo, por lo que en el presente reporte monográfico se incluyen las bases de la empresa que se dedica al desarrollo humano mediante el aprendizaje vivencial y de manera directa la experiencia como guía de apoyo en la parte de tours de aventura.

2.- OBJETIVOS

2.1.- Objetivo general

Realizar la monografía de experiencia de la estancia profesional a fin de obtener el título de Profesional Asociado en Turismo Alternativo en la Universidad de Quintana Roo.

2.2.- Objetivos particulares

- ⌘ Describir la participación en el desarrollo del área operativa de la empresa.
- ⌘ Compartir la experiencia para manejar y guiar grupos.
- ⌘ Describir los conocimientos adquiridos sobre el uso y manejo de cuerdas, kayak y demás actividades relacionadas con el Programa de Profesional Asociado en Turismo Alternativo (PATA).
- ⌘ Aplicar el proceso de enseñanza-aprendizaje mediante actividades al aire libre.

3.- MARCO REFERENCIAL

3.1.- Introducción al Turismo Alternativo

Se ha mencionado en diversas ocasiones la definición del Turismo Alternativo (TA) sin llegar muchas veces a un acuerdo generalizado. Según Brohman (1996), el término de turismo alternativo ha sido utilizado para significar lo prácticamente opuesto a turismo masivo; en suma, es aquel donde los viajeros deciden tomar vacaciones distintas a las que se consideran normales.

Para este trabajo se tomará el concepto dado por la Secretaria de Turismo (SECTUR), pues además de ser completo hace una división de los componentes del turismo alternativo, haciendo más claro y entendible la diferencia de cada uno de sus segmentos. Entonces, la SECTUR define al turismo alternativo como “los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas en contacto directo con la naturaleza y con las expresiones culturales que le envuelven, con una actitud y compromiso de conocer, respetar, disfrutar y participar en la conservación de los recursos naturales y culturales”.

El Turismo Alternativo se divide en 3 segmentos; Turismo Rural, Turismo de Aventura y Ecoturismo, este último utilizado erróneamente como sinónimo del TA.

A continuación se presenta la definición según la SECTUR de los 3 segmentos antes mencionados:

“El Ecoturismo son aquellos viajes que tienen como fin el realizar actividades recreativas de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través de la interacción con la misma”.

“El Turismo de Aventura son aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades físicas recreativas para superar un reto impuesto por la naturaleza”.

“El Turismo Rural son aquellos viajes que tienen como fin realizar actividades de convivencia e interacción con una comunidad rural, en todas aquellas expresiones sociales, culturales y productivas cotidianas de la misma”. (Secretaría de Turismo 2001).

Las tres definiciones expresan el total respeto del medio ambiente en la que se desenvuelven, siempre promoviendo los valores culturales, naturales y propiciando el beneficio económico de la región visitada.

March (1997) distinguió seis principios del turismo alternativo, los cuales pueden constituir las bases para el turismo alternativo fundamentado en el desarrollo sustentable:

1) El turismo alternativo no puede ser una actividad económica única que constituya una actividad productiva que por sí misma sea suficiente para el

desarrollo «sustentable» de las comunidades indígenas. Esto debido a su estacionalidad, ya que depende en buena medida de fuerzas externas.

2) El turismo alternativo puede ser una de las muchas alternativas económicas por las cuales una comunidad indígena, propietaria o usufructuaria de ecosistemas importantes, puede lograr un ingreso adicional para incrementar su bienestar sin erosionar sus valores culturales y su capital en recursos naturales.

3) El turismo alternativo requiere de una planificación y administración inteligente que evite la corrupción cultural, social y la erosión o desgaste de los recursos naturales de los que depende.

4) El turismo alternativo debe estar basado en un análisis de costo-beneficio no sólo en el sentido económico, sino en el sentido social y ambiental a corto, mediano y largo plazo.

5) El turismo alternativo puede constituir un mecanismo para revalorizar la identidad indígena y la auto-estima de los pueblos, así como un vehículo para la capacitación en diversas actividades.

6) El turismo alternativo debe considerar a los pobladores locales como empresarios o co-responsables de la actividad y no como empleados contratados por personas externas.

Por su parte, Buckley (1996) sugiere dos principios que permitirán la sustentabilidad del turismo alternativo:

1) Diseñar equipos, facilidades y herramientas administrativas que permitan minimizar los impactos ecológicos de manera eficiente.

2) Cuantificar los impactos en el medio ambiente en relación al tipo de ecosistema y los tipos e intensidad de las actividades turísticas.

En los principios que menciona March se distingue notoriamente la inclusión de la definición que hace la SECTUR del turismo alternativo, en los cuales se menciona el respeto a los recursos naturales y los culturales, que encierra a los pueblos indígenas, el ecoturismo y el turismo alternativo que tienen como fin el beneficio social y económico para estas poblaciones.

3.1.1.- Actividades que ofrece el Turismo Alternativo.

Las actividades que pueden ser desarrolladas son muy diversas y dependen de los recursos naturales y culturales con que cuenta la región. Por lo que, estas actividades serán tan variadas como lo permita la imaginación y creatividad de los clientes y de los prestadores de servicios turísticos.

Los autores March (1996) y Gurría (1996) proponen una serie de actividades que se pueden incorporar dentro de este concepto turístico, en sus diversas modalidades, como las que a continuación se mencionan:

- Observación de aves y vida silvestre.

- Caminatas a través de bosques y selvas con interpretaciones guiadas sobre la ecología e historia de los paisajes naturales.
- Participación en actividades científicas e investigaciones (turismo científico).
- Muestra y aprendizaje de conocimientos y técnicas tradicionales indígenas (técnicas de subsistencia, agrícolas, artesanales, uso de plantas y animales silvestres, plantas medicinales).
- Visita a museos y sitios de importancia histórica y arqueológica.
- Práctica de deportes al aire libre (pesca deportiva, alpinismo, campismo, espeleología, rafting, kayaking, canotaje, buceo, ciclismo de montaña).
- Fotografía de la naturaleza y paisaje.
- Ecología de la zona.
- Visitas a lugares cinegéticos.
- Conferencias impartidas por especialistas en la cultura y ecología de la región.

Estas son sólo algunas de las actividades que se pueden realizar, pero que pueden hacer la diferencia en la forma de vacacionar y vivir experiencias nuevas conociendo lugares diferentes.

Otro término importante e imprescindible ligado al Turismo Alternativo es el Desarrollo Sustentable. Como menciona Beaty (1994) la propuesta del ecodesarrollo pone en evidencia la necesidad de reestructurar la relación del hombre con la naturaleza, reorganizando las actividades humanas de manera que sean sinérgicas con el equilibrio de los ecosistemas y los servicios que éstos prestan.

El desarrollo sustentable es definido por las Naciones Unidas como “el desarrollo que satisface las necesidades del presente sin comprometer la habilidad de las generaciones futuras de satisfacer sus propias necesidades”.

El Comité de Desarrollo Sostenible del Turismo de la Organización Mundial del Turismo OMT (2005) en su reunión de Tailandia, en marzo de 2004, acordó examinar la definición de turismo sostenible de la OMT, publicada en el Programa 21 en el mundo de los viajes y el turismo, en 1995. Por lo que se estableció lo siguiente:

Las directrices para el desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión sostenible son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destinos, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos turísticos. Los principios de sostenibilidad se refieren a los aspectos ambiental, económico y sociocultural del desarrollo turístico, habiéndose de establecer un equilibrio adecuado entre esas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo.

Por lo tanto, el turismo sostenible debe:

Dar un uso óptimo a los recursos ambientales que son un elemento fundamental del desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica; además de respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar sus activos culturales arquitectónicos y vivo y sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y a las tolerancias interculturales asegurando actividades económicas viables a largo plazo, que reporten a todos los agentes unos beneficios socioeconómicos bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los agentes relevantes, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso. Su logro es un proceso continuo y requiere un seguimiento constante de los impactos, para introducir las medidas preventivas o correctivas que resulten necesarias. Al igual debe reportar también un alto grado de satisfacción a los turistas y representar para ellos una experiencia significativa, que los haga más conscientes de los problemas de la sostenibilidad y fomente en ellos unas prácticas turísticas sostenibles.

3.2.- Turismo Alternativo en México

La extraordinaria riqueza natural, arqueológica y cultural de México supone ventajas comparativas en este nuevo rubro de actividad turística, el Turismo Alternativo, caracterizado por su amplio potencial económico y sus importantes contribuciones a la conservación del patrimonio natural del país.

"México no solo ofrece turismo de playa y sol, también tenemos una amplia oferta en turismo de aventura y ecoturismo", comentó en Berlín el secretario mexicano del ramo, Rodolfo Elizondo. (HOSTELTUR 2006).

El aprovechamiento de este potencial y la integración de los principios y orientaciones del turismo sustentable a las estrategias de crecimiento de la industria, resultan necesarios para responder a las nuevas condiciones del mercado, además de que constituyen elementos imprescindibles para la planeación de un desarrollo turístico ordenado y coherente con la conservación y el aprovechamiento eficiente de los recursos naturales y humanos en el país.

Como menciona Navarro (1997), gracias a las nuevas tendencias, como el ecoturismo, el turismo deportivo, el turismo temático o el turismo de aventura, el visitante busca aprender a través de experiencias desarrollando actividades inusuales en su vida cotidiana, ya sea interaccionando con la naturaleza y/o con las comunidades locales.

Las preferencias de los países emisores, como Inglaterra, Francia, Alemania, Italia y España están cambiando. El turista se está volviendo más especializado, demandante y participativo, ya no quiere sólo playa, está en busca de nuevas experiencias y estar en contacto con la naturaleza. Es evidente que toda actividad turística debe integrarse al gran rubro de turismo sostenible (debido a los graves cambios climáticos provocados por actividades humanas). Pero eso no significa que todo el turismo deba convertirse en ecoturismo. Sin embargo, estas modalidades turísticas deberán convertirse en procesos de desarrollo sostenible.

Según Rodolfo Olmedo, director general de Eccosports (empresa mexicana operadora de tours), tanto este campo como el cultural están sobreexplotados a pesar de las ventajas del país. Así, empresas dedicadas al turismo de naturaleza en México apenas suman 450, cuando a escala mundial el segmento crece a una tasa anual superior a 20 por ciento.

Este segmento obtiene ingresos por 75 millones de dólares al año en México, mientras países menos desarrollados, pero impulsores del turismo, como Costa Rica, perciben ingresos por 900 millones de dólares. Ello se debe, según Olmedo, a la carencia de promoción, además del escaso financiamiento a las empresas interesadas en la actividad. (La Jornada 2005).

A medida que va creciendo el turismo alternativo, la industria del turismo descubre que es un nicho comercial muy importante, y muchos países en vías de desarrollo como nuestro país ven en él una nueva opción para aumentar los ingresos nacionales. Aunado a esto agencias internacionales como el Banco Mundial impulsan este tipo de turismo como una manera, de bajo impacto, de pasar capital de países ricos a países pobres.

3.3.- Situación geográfica de Chetumal

Con una población de 124 901 habitantes, Chetumal es una ciudad mexicana, ubicada en la península de Yucatán a orilla de la Bahía de Chetumal, en las coordenadas 18° 30' 13" de latitud Norte y 88° 18' 19" de longitud Oeste. Con una elevación de 10 msnm. Es la cabecera del municipio de Othón P. Blanco y capital del estado de Quintana Roo. Su nombre proviene de Chactemal, que significa lugar donde abunda el chacte (una especie de árbol de la región). (Wikipedia 2007).

La ciudad de Chetumal tiene un clima húmedo caliente con lluvias en verano. Su temperatura promedio anual es de 25° C y su precipitación promedio llega hasta los 720 mm anuales. La temporada de lluvia es de Mayo a Noviembre, las temperaturas más altas se presentan en Junio, Julio y Agosto y las temperaturas más bajas son en diciembre, enero y febrero. Su relieve esta constituido por roca caliza que forma el sustrato geológico que impide, en gran medida, la formación de escurrimientos y cuerpos de agua superficiales, debido a que este material presenta una alta

permeabilidad. Aún así, a pocos kilómetros de la ciudad se encuentra el río Hondo, frontera entre México y Belice. (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

En Quintana Roo existen cuatro ecosistemas: la selva, la sabana, el manglar y el arrecife. (Elbalero 1997).

La selva ocupa la mayor parte del territorio quintanarroense. Debido al clima cálido y a la abundancia de las lluvias, se ha formado una espesa vegetación con árboles que llegan a medir 25 metros de altura.

Las especies de árboles comerciales más importantes son: guayacán, caoba, cedro, granadillo y las palmas. Entre la fauna podemos encontrar al mono araña, oso hormiguero, venado de cola blanca y tepezcuintle. Y gran variedad de aves como el pavo montés, el faisán, la chachalaca, el loro, la paloma y el ruiseñor.

Entre los reptiles debe mencionarse el lagarto, la víbora de cascabel, la tortuga y la iguana y una gran abundancia de insectos.

En la sabana llueve la mayor parte del año. Además de pastizales hay arbustos y palo de tinte que conforman la flora de este ecosistema que se utilizaba para teñir telas.

En el manglar la vegetación tiene raíces acuáticas y aéreas. En este ecosistema viven garzas, pelícanos, patos y tepezcuintles. Entre los manglares se refugian manatíes y lagartos.

Y el arrecife, gigantesco bloque calcáreo formado por los esqueletos de corales en mar poco profundo. Aquí viven la langosta, el camarón, el caracol y diversos peces.

3.4.- Breve historia de Chetumal

Cuenta la historia que en esta tierra se produjo el primer mestizaje del continente americano, cuando el soldado andaluz Gonzalo Aroca llamado después Gonzalo Guerrero naufragó en 1511 en nuestras costas y tras ser esclavo de los mayas de Cozumel, fue entregado como tributo al cacique de Chaktemal o Chactemal, ahora Chetumal. Un día salvó la vida a su señor cuando dos cocodrilos lo atacaron en el río. En agradecimiento, el cacique le otorgó la libertad. Se casó con la princesa maya Zazil Há y de esta unión nacieron los primeros mexicanos de la historia. Debido a esto llamamos a Chetumal la “cuna del mestizaje”. (La jornada 2003).

La historia de Chetumal esta íntimamente ligada a la llamada Guerra de Castas, que los rebeldes mayas yucatecos protagonizaron en 30 de Julio de 1847. La guerra necesitaba armas de fuego que los mayas obtenían del trueque de maderas preciosas con la colonia británica de Belice, la situación se salía de las manos del gobierno federal que decidió instaurar un puesto de control militar en la bahía de Chetumal, este puesto de control era una embarcación en la que venía un destacamento de marinos. Estos hicieron varias incursiones en nuestro territorio. El 5 de mayo de

1898 el teniente de la armada de México al mando de la zona, Othón Pompeyo Blanco, fundó la aldea de Payo Obispo, que era la última frontera de México. (Wikipedia 2007), (Labrada 2000), (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

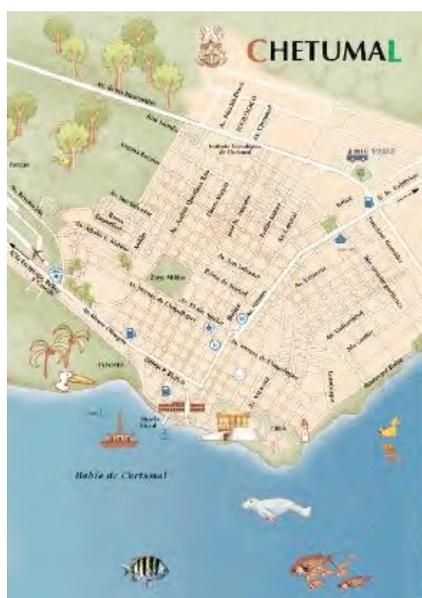
Al paso de pocos años Payo Obispo se fue poblando de extranjeros y campesinos, que comenzaron a desmontar y cultivar la tierra. Algunas personas se dedicaron al comercio, aprovechando la situación fronteriza. El flujo de visitantes fue en aumento y la aldea creció tan rápidamente que en 1936 se funda Chetumal (antes Payo Obispo), nombre que recibió en homenaje a una aldea maya de esta zona llamada Chac-Temal. (Wikipedia 2007).

Las casas de Chetumal eran construidas con maderas de la región, pero con arquitectura de la colonia británica de Belice.

El 27 de septiembre de 1955 la ciudad recibió el embate de huracán “Janet” y fue destruida. Para 1974 se declara a Chetumal capital del naciente estado de Quintana Roo, para estas fechas el comercio tuvo su mayor auge, debido al período de zona libre de aranceles, atrayendo a miles de personas de muchas partes de la república. La calidad de vida de los habitantes se elevó a niveles no conocidos hasta entonces. (Enciclopedia de los Municipios de México 2005).

En el Chetumal actual se percibe la modernidad y el centro comercial es muestra de ello. El boulevard Bahía alberga a la Universidad de Quintana Roo nuestra máxima casa de estudios y el recién inaugurado Centro de Convenciones.

A últimas fechas se ha dado un mayor impulso turístico a la zona sur del estado en lo que se refiere a promoción turística, ya que se pretende atraer a turistas nacionales y extranjeros, por lo que se ha invertido en infraestructura carretera y aérea.



Fuente: tomada de página web www.cancunpictures.net



Fuente: tomada de la página web mapserver.inegi.gob.mx

4.- LA EMPRESA

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN LA EMPRESA “EVO CENTRO DE DESARROLLO HUMANO”



Evolución **V**oluntad **O**rganización

4.1.- Información general

Las siglas EVO significan E: evolución, V: voluntad y O: organización.

EVO es una microempresa dedicada a la impartición de cursos y talleres mediante una herramienta llamada aprendizaje vivencial. Más adelante se definirá esta herramienta.

EVO nace por la necesidad de preparar y capacitar a las empresas para alcanzar sus objetivos mediante trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, motivación, haciendo ensayos previos y encontrar las visiones compartidas del equipo de trabajo.

Esta empresa busca que los participantes se involucren física, intelectual, emocional y espiritualmente. Utilizando sus propios recursos (habilidades, creatividad, trabajo en equipo, etc.) que deben ir superando todos los retos y obstáculos que surjan en el transcurso de las actividades programadas.

4.2.- Ubicación de la empresa

Las oficinas de EVO se encuentran en la calle Kohunlich número 127 en el fraccionamiento Payo Obispo VI en la ciudad de Chetumal Quintana Roo.

Y las actividades que se realizan en la empresa se hacen en zonas de uso común o publicas y se tienen convenios de palabra con dueños de ranchos y terrenos a los que se les paga una cuota por cada persona que ingrese al lugar, como sucede en el Cenote Cocodrilo Dorado y en Botadero San Pastor.

Botadero San Pastor esta ubicado a la orilla de la Laguna de Bacalar, los visitantes pueden explorar la laguna en kayak, canoa o esnorkeleando y además realizar caminatas en la selva. Existe un espacio amplio cubierto de pasto con palapas, se permite instalar tiendas de campana, cuenta con cocina, regaderas y baño. Rodeado de selva, Botadero San Pastor ofrece un espacio perfecto para relajarse y convivir con la naturaleza, observación de plantas, animales y observación de estrellas. (Bacalar mosaico 2005).

Este lugar esta ubicado en el Kilómetro 10.5 de la vía Chetumal - Bacalar en la carretera numero 304.

Se realiza rapel en el cenote del Cocodrilo Dorado, ubicado a tan sólo 2 km de la Unión y a 190 km de la ciudad de Chetumal, el cenote mide 150 metros de diámetro, y está completamente rodeado de vegetación, tiene una pared de setenta metros de altura con noventa grados de inclinación. El Cocodrilo Dorado tiene una salida de agua hacia el Río Hondo que forma un arroyo de aguas cristalinas y frescas en el cual se puede meter para refrescarse. (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

4.3.- Imagen de la empresa

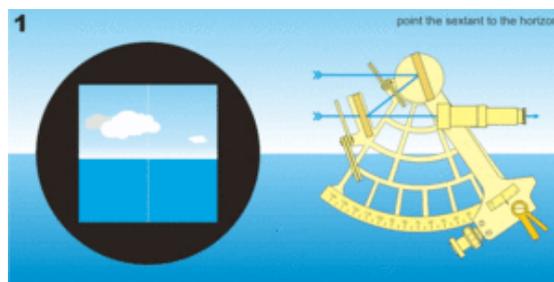
El logotipo de EVO es la silueta de una persona utilizando un sextante, un instrumento que permitía medir ángulos entre dos objetos tales como dos puntos de una costa o un astro, tradicionalmente el sol y el horizonte. Conociendo la elevación del sol y la hora del día se puede determinar la latitud a la que se encuentra el observador.

“Durante varios siglos fue de gran importancia en la navegación marítima, hasta que en los últimos decenios del siglo XX se impusieron sistemas más modernos, sobre todo, la determinación de la posición mediante satélites. El nombre sextante proviene de la escala del instrumento, que abarca un ángulo de 60 grados, o sea, un sexto de un círculo completo”. (Wikipedia 2007).

El señor Luis Amezcua Benítez director general de EVO menciona que “Así como a los marineros el sextante les daba la dirección y rumbo que debían fijar. Actualmente EVO funciona de la misma manera dando una orientación a las personas y empresas

que lo necesiten, ya sean privadas o de gobierno, para un mejor desempeño laboral y en la vida, conociendo sus aptitudes y desarrollarlas al máximo para ser mejores seres humanos cada día”.

EVO es una empresa que espera en un futuro próximo posicionarse como la empresa líder en el desarrollo humano a nivel nacional y propiciar el viaje de personas a la ciudad de Chetumal para recibir cursos de capacitación mediante el aprendizaje vivencial, basado en actividades de aventura y deportivas, en un ambiente de tranquilidad y bellezas naturales para así relacionar esta actividad con el turismo de aventura y ecoturismo.



Fuente: tomada de la página web es.wikipedia.org

Fuente: tomada de la página web es.wikipedia.org

4.4.- Misión

EVO nace con el fin de contribuir al desarrollo humano desde una perspectiva integradora y autónoma; encaminado a formar y transformar habilidades y actitudes necesarias para el crecimiento personal y colectivo con plena consciencia social.

4.5.- Visión

La fortaleza de EVO radica en su metodología, Aprendizaje Vivencial, pues esta promueve el desarrollo de habilidades y conocimientos a través de actividades que comprometen a la persona consigo mismo y la sociedad, generando un espíritu emprendedor e innovador, orientado a la superación personal y al compromiso social.

4.6.- Objetivos

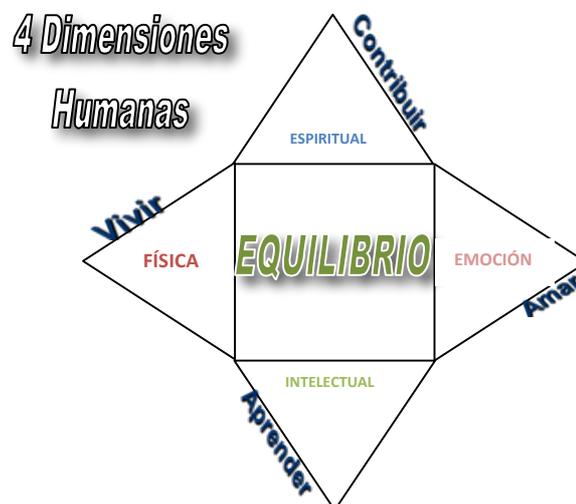
Utilizando este método (Aprendizaje Vivencial), se busca que los participantes desarrollen las siguientes capacidades:

Potenciar el trabajo en equipo, para lograr que los miembros de un grupo cooperen y se complementen, motivación para enfrentarse a los compromisos diarios y afrontarlos de manera positiva, fomentar la comunicación entre el personal, desarrollar el liderazgo hacia un grupo, aumentar la resistencia al stress, potenciar y desarrollar la toma de decisiones, mejorar la reacción ante cualquier situación de presión en el trabajo y aumentar la confianza entre compañeros.

4.7.- Filosofía de la empresa (Aprendizaje Vivencial)

El Aprendizaje Vivencial o Experiential Learning es aprender por medio del hacer. Es un proceso a través del cual los individuos construyen su propio conocimiento, adquieren habilidades y realzan sus valores, directamente desde la experiencia. (Association of Experiential Education, 1995).

El Aprendizaje Vivencial basado en actividades de aventura y deportivas, es un tipo de estrategia tendiente a promover el crecimiento inter e intra personal utilizando actividades de demanda física y/o psicológica y/o emocional, en un marco de seguridad y de desarrollo de nuevas habilidades y aptitudes, como son kayak, rapel, tirolesa y bicicleta.



Fuente: Imagen de Luis Amescua Benítez, rediseñada por Aarón Rosado.

La efectividad de esta metodología está asociada al hecho de que proporciona un sentido de pertenencia de lo aprendido por parte del individuo, que difícilmente se obtiene con las metodologías tradicionales. Impacta en su memoria perdurando largo tiempo y desarrollando su sentido de pertenencia al grupo junto con un rejuvenecimiento de su organización de prioridades, que en

su vuelta al trabajo redundan siempre en una mayor eficacia y productividad. Se generan nuevas inquietudes, nuevas sensaciones, sinergias, proyectos y sobretodo hábitos de dirección positivos. (Xing 2007).

Las personas aprenden de ellos mismos. El conocimiento se genera desde el interior, de sus experiencias de vida y de las de sus compañeros, guiados claro, de profesionales en el tema. Por esa razón son dueños de ese aprendizaje, gracias al proceso de autodescubrimiento que se promueve en ellos.

Confucio dijo una frase que es adecuada para ejemplificarlo “Me lo contaron y lo olvidé, lo vi y lo entendí, lo hice y lo aprendí”.

El aprendizaje vivencial plantea una metodología de aprendizaje basada en observar, pensar, hacer y sentir. Está comprobado científicamente que aprendemos el 20% de lo que escuchamos, el 50% de lo que vemos y el 80% de lo que “hacemos”. (Monografías.com 2003).

En entrevista con el señor Luis Amezcua director de EVO, mencionó que el Aprendizaje Vivencial:

- ✦ Ocurre cuando el individuo se involucra y participa en cierta actividad. Situación controlada.
- ✦ Cuando reflexiona sobre lo acontecido en forma crítica.
- ✦ Cuando extrae importantes conclusiones desde el análisis introspectivo.
- ✦ Y cuando incorpora lo aprendido a través de un cambio en la forma de pensar y comportarse.

Actualmente como empresa Quintanarroense, EVO colabora con instituciones y organizaciones no gubernamentales que apuestan al desarrollo personal como catalizador de la calidad y éxito de sus organizaciones.

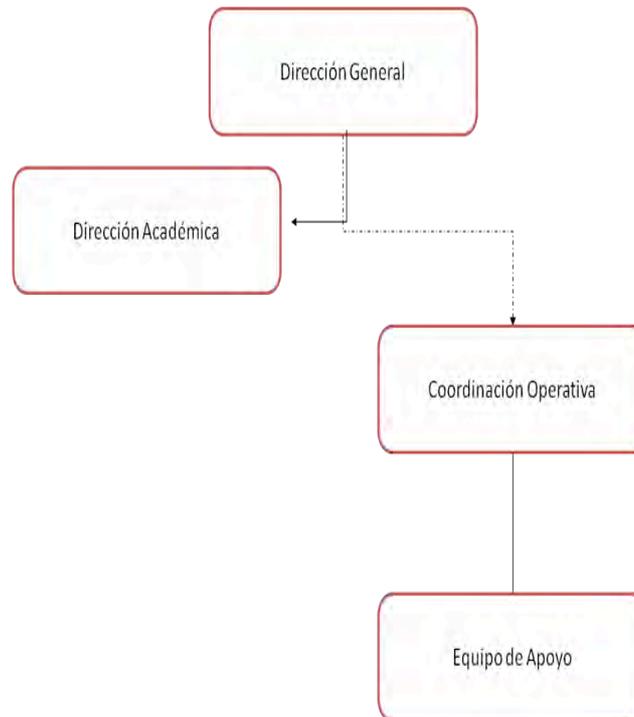
Las actividades que realiza la empresa están dirigidas por un facilitador experto propiciando que los participantes se sumerjan en un periodo de reflexión cuyo propósito será revisar y conceptualizar todos los comportamientos a nivel individual y grupal. Se establecen lazos de unión con la actividad laboral, y los participantes van encontrando sentido a todo lo vivido, reconociendo que tiene múltiples conexiones y aplicaciones a su vida cotidiana.

Los programas que maneja están dirigidos principalmente a las empresas de gobierno municipal y estatal, pero igual se orienta a grupos pequeños de turistas para ofrecer solo el servicio de rapel, tirolesa, bicicleta y kayak.

Cabe mencionar que los programas que EVO ofrece son diferentes cada vez, pues son diseñados y adaptados específicamente a las necesidades de cada invitado con relación a qué tipo de cambio de conducta y/o actitud requieran.

4.8.- Organigrama de la empresa

EVO es una microempresa que cuenta con 3 personas de base y se apoya de manera eventual de varias personas que trabajan con ellos cuando hay una sobrecarga de trabajo.



Fuente: Luis Amescua Benítez

4.8.1.- Descripción de los puestos

Dirección general: Planea, coordina, supervisa y evalúa las actividades estratégicas de la empresa.

Actividades específicas:

- ✓ Vinculación directa con los sectores empresariales, gubernamentales y ONG'S.
- ✓ Planea de manera coordinada con la Dirección Académica, las actividades educativas y de promoción.
- ✓ Coordina y supervisa las actividades técnicas de las actividades de turismo de aventura.
- ✓ Coordina procesos de evaluación de la empresa.

Dirección académica: Planea, coordina, supervisa y evalúa las estrategias psicopedagógicas de la empresa.

Actividades específicas:

- ✓ Planea y desarrolla en coordinación con la Dirección General las actividades educativas de la empresa.
- ✓ Supervisa planes y programas de los productos educativos de EVO.
- ✓ Promueve el proceso de retroalimentación y mejora de las técnicas y materiales didácticos.
- ✓ Participa en los procesos de evaluación de la empresa.

Coordinación operativa: Desarrolla y administra técnicas y materiales de Turismo Alternativo, vinculadas a las estrategias educativas de EVO.

Actividades específicas:

- ✓ Participa en el diseño, innovación y desarrollo de productos y servicios de Turismo Alternativo.
- ✓ Colabora en el diseño, innovación y desarrollo de técnicas didácticas de los productos educativos de EVO.

Equipo de apoyo: Participa eventualmente en el desarrollo de actividades de Turismo alternativo vinculadas a los productos educativos que ofrece la empresa.

Actividades específicas:

- ✓ Colabora directamente con la coordinación operativa y la dirección general para realizar las estrategias establecidas en los productos que ofrece EVO.

4.9.- Productos que ofrece la empresa

La empresa oferta diferentes productos, entre los cuales se pueden mezclar las actividades eco turísticas y que sirven de apoyo o complemento para que dichos productos sean de calidad como EVO pretende. El siguiente listado menciona los diferentes proyectos que EVO ha concluido y oferta para sus clientes. Cabe resaltar que cada uno contiene objetivos particulares que varían dependiendo al rango de edades, situaciones, tipo de instituciones y necesidades que el cliente

requiera en su aplicación. Seguidamente se hablara sobre los tours de Turismo Alternativo ofertados por la empresa.

4.9.1.- Cursos y talleres

- Diagnósticos Institucionales
- Taller de liderazgo
- Taller de comunicación
- Taller de motivación e identidad institucional
- Taller de sinergia e integración de equipos de trabajo
- Taller para la Certificación en las normas de atención a cliente y evaluadores.
- Curso de kayak
- Curso de campismo
- Uso y manejo de cuerdas (tirollesa, espeleísmo, rappel, canopy)
- Manejo y control de grupos
- Bicicleta de montaña
- Diseño de circuitos de turismo alternativo (cultural, de aventura y deportivo)
- Primeros auxilios

4.9.2.- Tours de Turismo Alternativo que ofrece EVO

Todos los tours se contratan a petición del cliente, el tour mas pequeño realizado fue de 4 personas y el más grande de 60. El servicio se contrata ya sea por grupos o de forma individual.

Los principales clientes de EVO son las empresas de gobierno, las cuales son visitadas por el director general haciendo una invitación y dejando folletos con la información necesaria, el número telefónico y el correo de la empresa para los contratos de los tours.

A continuación se describen los tours que ofrece la empresa, aunque como se mencionó anteriormente, estos pueden variar según las preferencias del cliente.

4.9.2.1.- Rapel del Cocodrilo Dorado

En este tour se realiza rapel en el Cenote Cocodrilo Dorado, que tiene una pared de 70 metros de altura. Este servicio incluye el equipo y material necesario para practicar esta actividad, transporte, caminata en la selva y observación de flora y fauna, un box lunch. (Barra de cereal, yogurt y fruta), ensalada de verduras, 2 cuernitos de jamón y salami, 2 refrescos y agua durante todo el tour para cada cliente. Entre los atractivos de este lugar están:

Farallón vertical de 70 metros, cenote y arroyo del Cocodrilo Dorado, Río Hondo que divide los países de México y Belice y la selva con su flora y fauna característica.

Fotos: Aarón Rosado.



Foto 1. Gina descendiendo.

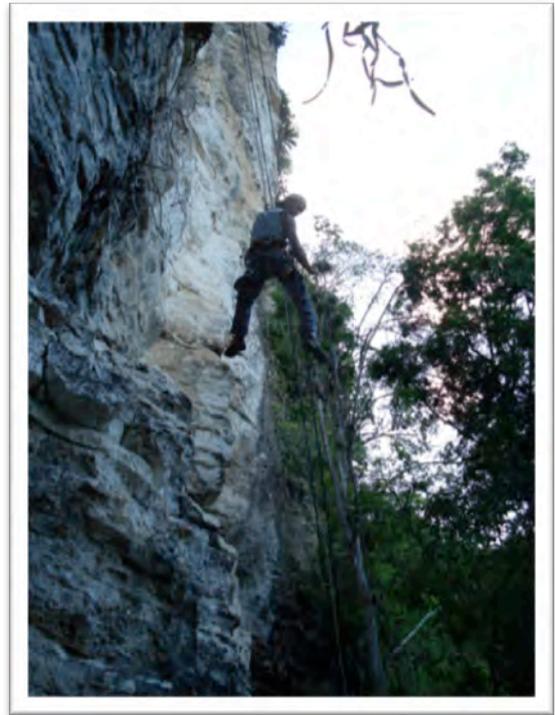


Foto 2. Luis bajando....

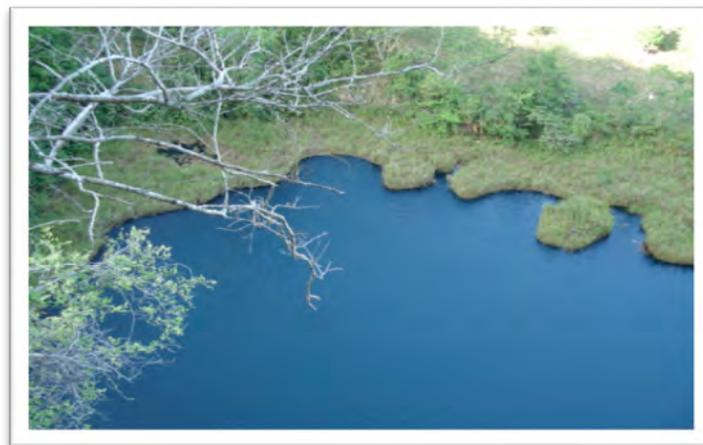


Foto 3. El cenote Cocodrilo Dorado y su mogote flotante.

Para la realización de este tour es necesaria la participación de 4 guías, pero este número puede variar, ya que la empresa maneja a un guía por cada 5 clientes.

Foto: Luis Amezcua Benítez



Foto 4. La foto del recuerdo en el Cenote Cocodrilo Dorado; Edgar, Lencho, Chelo, Diego, Gina, Luis y Aarón.

El Costo por persona es de \$800 pesos IVA incluido.

Duración: 8 horas aproximadamente.

Numero de guías: 5

El tiempo del tour es variable según el número de clientes, pero el estimado es de 8 horas por un servicio de 20 clientes. Al no contar con una camioneta para el traslado de los clientes, se les pide a estos que viajen en sus propios vehículos, por lo que se elige un punto de reunión y de allí se parte hacia el cenote Cocodrilo Dorado.

4.9.2.2.- Aventura en la Laguna de Bacalar

El poblado de Bacalar se localiza a 35 Km. al noroeste de la ciudad de Chetumal con un recorrido aproximado de 30 minutos.

La Laguna de Bacalar se encuentra ubicada entre los 18 57' y 18 15' norte y 88 08' y 88 28'.

A través de la carretera federal 307 se llega a la zona de acceso al Cenote Azul y a la parte inicial de la costera de Bacalar, la que tiene una longitud de 5 Km. hasta el poblado, existiendo también un acceso a ésta a través de la carretera federal.

La circulación interna se desarrolla a través del camino pavimentado, que recorre paralelamente a la zona costera de la laguna con una extensión aproximada de 5 Km. Este camino permite la comunicación entre el Cenote Azul y el centro del poblado de Bacalar.

En la Laguna de Bacalar o Laguna de los Siete colores parte de sus aguas provienen de corrientes subterráneas y una serie de cenotes que se engarzan, hacen más cambiante su gama de color. Aparentemente separada de la laguna está el Cenote Azul, un depósito de aguas dulces y profundas, rodeado completamente por la espesura. (Consejo de Promoción Turística, Bacalar 2007).

La palabra Bakhalal significa "rodeado de carrizos o junquillos" arbusto típico del lugar, cambiando con el tiempo a Bacalar, como lo conocemos hoy. (Museo del Fuerte San Felipe Bacalar 2007).

El Fuerte de San Felipe Bacalar, construido en el año 1727, ha sido escenario de diversos hechos históricos relevantes, sus aguas han visto pasar las antiguas embarcaciones mayas, barcos piratas y, según la tradición oral, por muchos años fueron cubiertas por las enormes balsas de madera en rollo que esperaban turno para ser transportadas a Europa y Estados Unidos. (Gobierno del estado de Quintana Roo 2006), (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

El Cenote Azul se localiza a la orilla de la carretera, justo en la entrada de la población de Bacalar. Es el cenote, más profundo del mundo Maya; su forma asemeja una pequeña laguna rodeada de vegetación selvática, excepto en la boca que comunica con la Laguna de Bacalar. Es un sitio para el buceo, pues aún sin contar con una espectacular visibilidad, brinda intrincados laberintos de raíces y troncos entrelazados y sobrepuestos, huecos de diversos tamaños y formaciones rocosas sobre sus paredes con inclinaciones entre verticales y negativas, con un fondo de más de 90m de profundidad. (Consejo de Promoción Turística, Bacalar, Quintana Roo 2007).

Este servicio incluye el equipo y material necesario para practicar esta actividad, transporte, las actividades de Kayak, snorkel, observación de flora y fauna, navegación a través del canal que une Cenote Xul-Ha con la laguna de Bacalar y visita al Río Cristal.

Cada determinado tiempo se hacen breves descansos para hidratarse y comer algo ligero como barra de cereal, yogurt, fruta, refrescos y agua.

Se finaliza el recorrido en el rancho "Botadero San Pastor" en el que se ofrece ceviche, filete de pescado y postre, para cerrar con broche de oro esta experiencia.

El Costo por persona es de \$700 pesos IVA incluido.

Duración: 6 horas.

Numero de guías: 5

4.9.2.3.- Cultura y Aventura entre Ramones

Oxtankah es un extenso asentamiento Prehispánico ubicado a 16 kilómetros al norte de la ciudad de Chetumal. Para llegar al sitio se toma la vía Chetumal - Calderitas y desde ese poblado se continúa por la carretera asfaltada que bordea la bahía; 4.5 kilómetros al norte se encuentra el señalamiento que marca el acceso a la zona. (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

Oxtankah recibió esta denominación a partir de la gran cantidad de árboles de Ramón (ox en maya) que rodean al sitio, ya que el nombre original del asentamiento se desconoce. (Gobierno del estado de Quintana Roo 2006).

Se trata del sitio arqueológico más grande e importante de la bahía de Chetumal, algunos investigadores consideran que corresponde a la antigua Chactemal de las fuentes históricas, "cuna del mestizaje", pues fue en esta región donde se produjo el primer mestizaje del continente americano, cuando Gonzalo Guerrero, náufrago y soldado de origen andaluz, se casó con la princesa maya Zazil Há; de este matrimonio nacieron los primeros mexicanos de la historia. (Ayuntamiento de Othón P. Blanco 2006).

Actualmente pueden visitarse las estructuras de dos grandes plazas recientemente intervenidas y el área de la capilla española, explorada a principio de los años ochenta. La Plaza Abejas está conformada por cinco edificios de función ceremonial y residencial. En el extremo oriente de la plaza, se encuentra una plataforma con cuatro cuerpos que sostiene a un templo de un solo recinto. Bajo el piso de ese templo fueron construidas dos tumbas donde se colocaron los cuerpos de dos importantes personajes, acompañados por diversos objetos a manera de ofrenda. Estas tumbas pueden visitarse entrando por la parte posterior de la base del templo. La construcción corresponde al periodo 300 - 600 d.n.e. (después de nuestra era), y tiempo después fue cubierta por otro edificio ocupado hasta la llegada de los españoles. Al sur de la plaza se halla un palacio de escasas dimensiones, construido entre 300 y 600 d.n.e., que posteriormente fue ampliado. (Gobierno del estado de Quintana Roo 2006).

Cerca de este sitio arqueológico se encuentra Calderitas, que es una población que se ubica a 8 Km. de Chetumal. La gente del pueblo se dedica a pescar y ha recibir turismo. Algunos tramos costeros se han habilitado como playa artificial mediante grandes sacos de arena y la gente de la ciudad aprovecha este espacio para nadar en las tranquilas aguas de la Bahía de Chetumal. El área también

cuenta con restaurantes de mariscos muy famosos en Chetumal, hoteles, trailer park y paseos en lancha por la bahía. (Guía turística Calderitas 2007).

Se visita este sitio arqueológico y se hace un recorrido en kayak a la Isla de Tamalcab, rodeada de arenas blancas y tranquilas aguas. Una vez en la isla, se puede disfrutar de la vegetación tropical y la brisa caribeña, por lo que es un sitio ideal para el descanso.

El servicio incluye transporte, agua, refrescos, box lunch (Barra de cereal, yogurt y fruta), la visita Guiada al sitio arqueológico, kayak, observación de flora y fauna y comida del mar en el poblado de Calderas.

El Costo por persona es de \$550 pesos IVA incluido.

Duración: 5 horas

Numero de guías: 3

5.- ORGANISMOS QUE AVALAN LA SEGURIDAD EN LOS EQUIPOS Y MATERIALES USADOS EN EL MONTAÑISMO Y ESCALADA.

A continuación se darán a conocer los organismos más importantes que regulan la seguridad del equipo utilizado para montañismo y escalada, mismo que posteriormente se mostraran sus usos y especificaciones.

La Unión Internacional de Asociaciones de Alpinismo (UIAA) es la organización mundial que reúne a todas las agrupaciones internacionales relacionadas con la práctica de deportes de montaña.

Es la organización que representa a millones de montañistas y escaladores en todo el mundo. Fue formada en 1932 y actualmente tiene más de ochenta asociaciones de unos sesenta países, todos de importancia nacional. Está reconocida por el Comité Olímpico Internacional (COI) como la Federación Internacional que representa el montañismo y la escalada.

Reúne a expertos de todo el mundo en comisiones que estudian y ayudan a resolver los problemas que los montañistas encuentran cuando escalan. Los representantes de todas las Asociaciones del mundo se reúnen cada año para discutir lo más importante del montañismo internacional. Las asociaciones más grandes se reúnen dos veces al año para monitorear el progreso de las comisiones y plantear estrategias para el trabajo futuro. (Montanismo.org 1998).

La norma CE constituye actualmente la norma de referencia para equipos de seguridad.

Las letras CE en un producto son la garantía del fabricante de que el producto satisface los requisitos de todas las Directrices Europeas pertinentes.

La certificación CE en un producto que:

-Indica al gobierno que el producto puede ser vendido legalmente dentro de la Unión Europea (European Union EU) y el Área Europea de Libre Comercio (European Free Trade Area EFTA).

-Asegura que el producto se puede mover libremente por todo el Mercado Común Europeo (European Single Market).

-Indica a los clientes que el producto cumple con los requisitos indicados para los estándares mínimos de seguridad y, por lo tanto, al menos un mínimo nivel de calidad. (Management Systems 2007).

-Estimula la salud pública y la seguridad.

-Realza la credibilidad en el producto.

-Lleva a mejores ventas y mayor satisfacción del cliente.

6.- DEFINICIÓN DE RAPEL

El rapel (del francés rappel) es un sistema de descenso por cuerda utilizado en superficies verticales considerables. Se utiliza en lugares donde es el descenso de otra forma es complicado, difícil o inseguro.

El rapel es el sistema de descenso autónomo más ampliamente utilizado, ya que para realizar un descenso sólo se requiere, además de conocer la técnica adecuada, llevar consigo un poco de equipo y una cuerda. El rapel es utilizado en excursionismo, montañismo, escalada en roca, espeleología, barranquismo y otras actividades que requieren ejecutar descensos verticales en lugares naturales. (Wikipedia 2007).

El sistema dülfer es el de uso más corriente, y consiste en hacer pasar una cuerda por debajo del muslo, hacerla subir hasta el hombro contrario cruzando el pecho, y dejarla descender por la espalda. En el sistema italiano la cuerda no pasa por debajo del muslo, sino que lo hace por un mosquetón sujeto a un arnés. El mosquetón que se utiliza para hacer rapel, o mosquetón rapelador es el llamado ocho. Normalmente se suele hacer con cuerda doble; uno de los extremos se ata fuerte y seguro a un sitio fijo, después se anuda el ocho a la cuerda pasando primero la cuerda por el círculo mas grande del ocho, y luego poniéndola alrededor del círculo mas pequeño para que la cuerda vuelva a salir por el círculo grande. La cuerda cuyo extremo queda libre es la que se va a encargar, mediante movimientos hacia arriba y abajo, de frenar o deslizar el peso del cuerpo. (Orientador Turístico Camiare 2007).

Para empezar a hacer este tipo de actividad es aconsejable tener unas nociones básicas de cabuyería, que es la técnica que se ocupa de los nudos y amarres con cuerdas.

El rapel también es utilizado en rescate, tanto en los medios naturales como en los urbanos, así como en operaciones militares y por supuesto para recreación.

Cabe hacer mención que la siguiente información del equipo y material del capítulo 7 es tomada de Gilpérez Fraile (1997) y aportaciones personales.

6.1.- Rapel con descensor

Su misión es disipar en forma de calor la energía generada por el cuerpo que rapela, provocando roces entre el descensor y la cuerda y provocando roces de las fibras internas de la cuerda entre sí cuando se aplasta al pasar por el descensor. Así se consigue descender controladamente, aumentándose o disminuyéndose el roce para disminuir o aumentar la velocidad de bajada.

Según su forma, se pueden clasificar los descensores actuales en varios tipos: en ocho, a poleas, a barras y tubulares.

Éstos son los sistemas más utilizados por su seguridad.

-Rapel con ocho. Recibe este nombre debido a la forma del mismo descensor, aunque el aparato es un clásico del mundo de la escalada, actualmente su uso se ha reducido ante la aparición de otros descensores más eficientes y seguros.



Fuente: tomado de la página web html.rincondelvago.com

Por su ligereza y su fácil uso son los más utilizados. Están fabricados en duraluminio pero también los hay de acero. El roce de la cuerda termina por provocar unas muescas que debilitan su resistencia, por eso, los más gruesos son los más resistentes.

Al utilizar un descensor en ocho se regula la velocidad de descenso con la mano que retiene la parte de la cuerda que cae: si se retiene la cuerda, se detiene el descenso.

Su principal defecto es que retuercen las cuerdas, es decir, se puede formar una presilla con las ellas y bloquearse, por eso en muchos “ochos” ya se han incorporado dos cuernecillos que evitan el bloqueo involuntario.

-Rapel con descensor de poleas. Usado especialmente en la práctica de la espeleología o espeleismo. El aparato consiste en 2 poleas donde la cuerda forma una "S" generando suficiente fricción para controlar el descenso. Hay dos modelos básicamente; sin seguro y con seguro autoblocante, (Stop de Petzl).



Stop (con seguro)



Simple (sin seguro)

Fuente: tomado de la pagina web www.petzl.com

-Rapel con dispositivos tubulares. Entre los más populares esta el ATC (controlador de tráfico aéreo), el reverso y otros cuyos nombres dependen del fabricante, tienen un factor de fricción mayor que el ocho, por lo que se necesita menor esfuerzo para controlar nuestro descenso. Otra ventaja frente al ocho es que no riza la cuerda.

ATC (Petzl)



Fuente: tomado de la pagina web www.uct.edu.ec

-Rapel con Rack. También llamado popularmente marimba, está formado por barras, y fueron diseñados para descender grandes verticales, rizan muy poco la cuerda y funcionan incluso con cuerdas embarradas.



Rack (Petzl)

Fuente: tomado de la página web www.trackerlevante.com

6.2.- Equipo o material

Para la práctica del rapel se requiere de equipo, que es un conjunto de artefactos necesarios para la práctica del rapel. El equipo varía según el sistema de rapel que se utilice. Para los sistemas de rapel sencillos como el Dulfer bastará una cuerda o incluso algo similar a ello (para casos de emergencia), pero para los sistemas con descensor que son más comunes y seguros se requiere de equipo.

A continuación se enlista el equipo general básico para realizar un rapel en condiciones óptimas. El equipo realmente necesario dependerá del sistema de rapel que se utilice o los anclajes que se utilicen, etc.

El equipo se divide en colectivo y personal:

El equipo colectivo es el que se utiliza para colocar la cuerda y el cuál puede ser usado por muchas personas. Consiste básicamente de:

- Cinta plana o cuerda para anclaje
- Cuerda
- Mosquetones con seguro o dos sin seguro.

El equipo personal, como lo indica su nombre es el equipo propio que cada quien necesita para descender. Cómo mínimo se requiere de:

- Arnés
- Mosquetón con seguro

- Cabo de seguridad o pata de anclaje
- Descensor
- Casco
- Guantes (opcional)

6.3.- Definición de arnés

Arnés. (Diccionario Etimológico de J. Corominas: Del francés anticuado, harneis, y este probablemente del escandinavo anticuado, harnest, provisiones del ejército.) Conjunto de armas defensivas de acero, que se vertían y acomodaban al cuerpo, asegurándolas al cuerpo con hebillas necesarias para algún fin.

Nombre genérico para designar a las cintas de nylon, que unidas de tal forma, ofrecen seguridad y algo de comodidad, cuando éstas se acomodan al cuerpo y se usa (arnés) durante los descensos, ascensos y aseguramientos. Existe una gran variedad de arneses en el mercado, y su manufactura casera, ofrece un campo muy amplio a la imaginación e ingenio individual. (Castro y otros 2007).



Fuente: tomado de la página web www.geocities.com

Actualmente se fabrican tres tipos de arneses (Castro y otros 2007):

-Los completos: sujetan torso, cintura y parte superior de los muslos. Son los más cómodos y seguros pero también son los más complicados de poner y ajustar, por lo que no se utilizan tanto como se debería.



Fuente: tomado de la página web www.vertimania.com

-Los de torso: no deben emplearse solos, puesto que sólo sujetan el pecho, por lo que se utilizan con un arnés de asiento.



Fuente: tomado de la pagina web www.petzl.com

-Los de asiento: sujetan la cintura y los muslos. Se utilizan en escalada deportiva y espeleología, y son los más adecuados para practicar rápel.



Fuente: tomado de la página web www.zolum.com

6.3.1.- Envejecimiento y deterioro del arnés

Los arneses se fabrican con fibras de poliamida o poliéster. Incluso cuando se utiliza el arnés y éste permanece guardado, estas fibras envejecen de forma natural por contacto por el aire.

Los efectos de los rayos ultravioleta pueden ser muy destructores. Estos afectan el color de la cinta y la calidad del tratamiento anti-UV aplicado en cada caso. La decoloración del arnés es a menudo un indicador del nivel de degradación de las fibras.

Por otra parte, los productos químicos o las materias corrosivas pueden alterar las características de las cintas.

Con el uso, el arnés va perdiendo su resistencia. Los rozamientos repetidos cortan las fibras superficiales y reduce gradualmente la resistencia de las cintas. Los roces sobre las costuras son aún más peligrosos y pueden tener graves consecuencias.

El barro, tierra y arena, son totalmente agresivos; los minúsculos granos de arena que se introducen entre las cintas, hacen las veces de una lija, cortando las fibras de las cintas, bajando gravemente la resistencia de las cintas.

6.3.2.- Mantenimiento del arnés

Estos deben ser revisados antes, durante y después de cada salida o inmediatamente después de que éste sufra alguna agresión, como soportar una carga súbita de importancia, roce por deslizamiento en rampas o similar, etc.; se tiene que verificar cintas, costuras, hebillas y herrajes.

Es necesario lavarlo y secarlo adecuadamente. Para el lavado, de preferencia sólo se usará agua limpia y un cepillo; ocasionalmente (según el grado de suciedad), usar jabón para ropa delicada y en menores ocasiones puede usarse un suavizante. El agua tendrá un máximo de 30° C., y secado en lugar sombreado, fresco y con buena ventilación.

6.4.- Las cuerdas

Mientras se rapela, la cuerda soporta el peso del cuerpo, por ello, en teoría, cualquier cuerda de escalada (una cuerda de 3 mm tiene una resistencia de 200 kg) podría servir para rapelar, pero utilizar cuerdas de poco diámetro es muy peligroso, ya que el más mínimo corte podría costar la vida de quien la usa. Se aconseja no utilizar cuerdas de menos de 8 mm de diámetro y asegurarse de que se encuentra en buen estado.

Es importante saber que después de utilizar una cuerda se debe limpiar si se ha ensuciado y comprobar que no ha sufrido daños. A la hora de guardarla, es mejor que se haga sin nudos, bien plegada y en un lugar oscuro.

Las cuerdas de montaña se dividen en dinámicas y estáticas.

6.4.1.- Cuerdas dinámicas

Se utilizan para escalar, y por ello son muy elásticas: cuando retienen un cuerpo que cae, lo hacen progresivamente, con lo que absorben mucha fuerza y evitan lesiones. También se pueden utilizar para rapelar, pero pueden resultar incómodas al provocar movimientos de vaivén si el rápel es muy largo.



Fuente: tomado de la página web www.wikipedia.org

6.4.2.- Cuerdas estáticas

Son muy poco elásticas, por tanto nunca deben utilizarse para asegurar a una persona que puede caerse, ya que una caída brusca podría provocar lesiones.

Para rapelar son muy buenas, pues no provocan vaivenes, tienen una gran resistencia (las de 10 mms de diámetro soportan más de 2000 kgs) y su funda exterior está especialmente preparada para soportar roces.

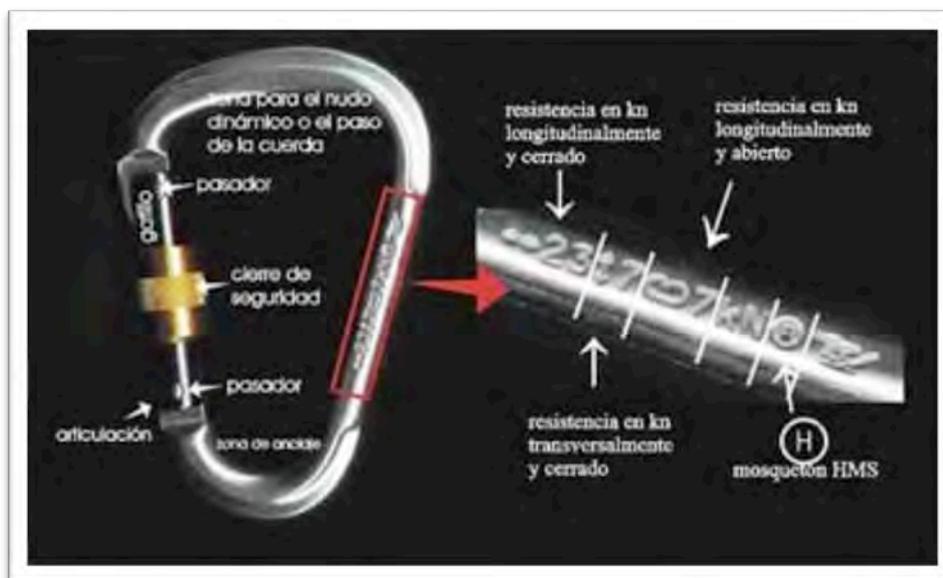
6.5.- Los mosquetones

Son grilletes de acero galvanizado o de zircal, duraluminio o aleaciones similares, que se utilizan para realizar maniobras en las actividades de montaña. Los primeros son más económicos pero menos resistentes y más pesados que los segundos.

Los mosquetones se clasifican según tengan o no cierre de seguridad, es decir, una tuerca dispuesta en el gatillo que permite, una vez cerrado, evitar que se abra de forma accidental, lo cual es de extrema importancia para los mosquetones que se emplean para sujetar el descensor al arnés.

También se puede hacer una clasificación de mosquetones según su forma: simétricos, los más útiles para el rápel, asimétricos, de leva curva, en “D” y en “pera”.

Mosquetón en “pera”.



Fuente: tomado de la pagina web www.wikipedia.org

6.6.- El Casco

Pieza rígida que se utiliza para cubrir parcial o completamente la cabeza contra agresiones. Típicamente para la protección de la cabeza contra objetos que caen o colisiones a alta velocidad. Un casco cubre mínimamente la coronilla, la frente y las sienes. Un casco diseñado para la escalada, sin embargo, necesitaría proteger contra los objetos, las rocas pequeñas y equipo que sube, cayendo desde arriba, pero tendría una necesidad reducida de la proteger contra impactos al los lados de la cabeza. (Wikipedia 2007).



Fuente: tomado de la página web es.wikipedia.org

6.7.- El sistema

En el medio excursionista se le llama "sistema" al conjunto de objetos o artefactos interconectados que constituyen el sistema de rapel, ya sea el de la cuerda, el personal o todo junto, según se especifique.

-Sistema de la cuerda. Es la interconexión correcta del equipo de rapel con el fin de sujetar la cuerda a un lugar seguro. Empieza en el anclaje y termina en la punta inferior de la cuerda.

-Sistema personal. Es el equipo personal correctamente puesto.

-Sistema completo. Es la unión del sistema de la cuerda, del sistema personal y de la persona que desciende.

-Unirse al sistema. Es la acción de interconexión entre la persona que cuenta con su equipo personal y la cuerda, el sistema de la cuerda.

-Desconectarse del sistema. Es la acción de desconexión entre la persona y la cuerda (el sistema de la cuerda).

6.8.- Los anclajes

Para realizar rapel, tirolesa, etc., es necesario anclarse a un punto seguro, por su naturaleza los anclajes se dividen en:

Anclajes naturales. Serán árboles, bloques, salientes o puentes de roca. Por seguros que parezcan, debemos comprobarlos meticulosamente.

Anclajes artificiales. Para crear estos puntos de anclaje se emplean útiles como las clavijas, los spits, que son piezas de metal que se introducen a martillazos o perforan la roca, para poder crear así puntos de anclaje artificiales. Los spits se utilizan en casos en los que la roca no presenta perforaciones para poder incrustar las clavijas.

Una vez que los spits o las clavijas han quedado bien fijadas, es importante comprobarlo, podemos ya enganchar a ellos un mosquetón, y al mosquetón la cuerda. Es importante aclarar que la roca en el estado es muy frágil (se deshace con facilidad) por lo que no es conveniente usar lo spits.

6.9.- Seguridad

La naturaleza vertical de la práctica del rapel la hace una actividad seria, potencialmente peligrosa si no se realiza adecuadamente. Contar con entusiasmo y el equipo no basta, se requieren conocimientos técnicos adecuados, por ello siempre que no se tengan debe realizarse bajo la supervisión de una persona calificada para la actividad.

El sistema completo de rapel, que va desde el anclaje hasta el extremo inferior de la cuerda, pasando por la persona que realiza el rapel y su equipo personal constituyen una cadena, en la cuál si un eslabón falla, toda la cadena fallará. Por ello, absolutamente todo dentro del sistema es de crucial importancia. De entre todo destaca la persona, que por su naturaleza es el punto crítico en la cadena de seguridad. Quién realiza un rapel debe ser una persona física y mentalmente apta para ello, de otra forma deberán realizarse cuidados especiales. Es importante mencionar que siempre hay que tener puesto el casco.

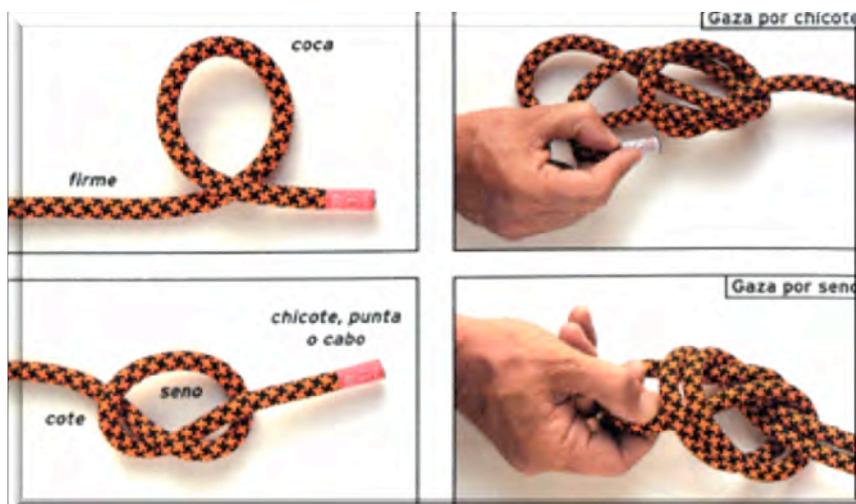
7.- LOS NUDOS

Al trabajar con cuerdas, es necesario dominar la ejecución de algunos nudos, ya que es la manera más fácil, rápida y segura de unir dos cuerdas. Por suerte, las maniobras que se realizan para rapelar son muy simples y requieren el empleo de pocos nudos, pero hay que conocerlos bien, es decir, saber hacerlos sin titubeos, ya que al rapelar, nuestra vida depende de la cuerda. Lo ideal en los nudos es que deben ser funcionales y estéticos, aunque lo más importante es la funcionalidad, la estética nos da la presentación de un trabajo bien hecho y organizado, además de generar confianza, pues a simple vista se nota el trabajo correcto. (Valenci 2007).

Un nudo debe reunir las siguientes condiciones:

1. Fácil de hacer
2. Resistente
3. Sirva para el fin destinado
4. Fácil de deshacer

En la imagen siguiente se muestran las partes de un nudo, pues se estarán utilizando los términos varias veces. La información es principalmente de geocities.com (2007), rutas navarra.com (2007) y aportaciones de la propia experiencia.



Fuente: tomado de la página web www.rutasnavarra.com

A continuación se presenta los nudos básicos para el rapel, como son el as de guía, de cinta plana, de pescador, ocho, alondra, ballestrinque.

7.1.- Ocho

Es el nudo de ocho el más habitual en el trabajo. Se puede hacer de dos formas: una, partiendo de la punta de la cuerda, ocho doble y, otra, desde la mitad de ésta.

Elaboración: Se forma un lazo con la cuerda. Se regresa el extremo del lazo, primero por encima y luego bajo los cabos fijos. Se introduce el extremo del lazo por dentro del bucle. Se tensa el nudo.



Fuente: tomado de la página web www.rutasnavarra.com

7.2.- Alondra

Este nudo se hace habitualmente con un anillo de cinta. La cabeza de alondra es uno de los nudos más utilizados para asegurarse en escalada artificial, sobre árboles, ramas, setas, piedras empotradas, puentes de roca, etc. Aunque, cuando así suceda, siempre irá situado en la parte más próxima al anclaje para evitar el efecto palanca.

Conviene tener en cuenta que, trabajando con anclajes de pequeño diámetro, disminuye la resistencia de la cinta en casi un 50%.



Fuente: tomado de la página web www.rutasnavarra.com

7.3.- Nudo de Cinta plana

Es un nudo muy seguro y fácil de hacer, que se emplea para unir dos cuerdas de similar grosor, es utilizado para los anclajes o para cabos de vida.

Elaboración: Primero, se hace un medio nudo en el chicote (extremo) de una de las cuerdas y no se aprieta del todo. Segundo, se toma el extremo de la otra cuerda y se sigue con él el recorrido del medio nudo en sentido inverso. Por último, se toma un chicote con cada mano y se jala en sentido contrario hasta apretarlo bien, dejando asomar unos chicotes largos para que no se escapen. Se debe procurar que ambas cuerdas queden paralelas y no montadas en el recorrido que hacen para formar el nudo.



Fuente: tomado de la página web www.geocities.com

7.4.- As de guía

Es uno de los nudos más conocidos y el más usado. Forma una gaza fija al extremo de un cabo para sujetar otro cabo o cualquier objeto. Las ventajas principales del "as de guía" son que no se desliza, no se afloja, ni muerde el cabo y es fácil de realizar, fuerte y estable. Se deshace con rapidez y facilidad, incluso con el cabo sometido a esfuerzo, empujando hacia fuera el chicote que rodea el firme. La mayor desventaja es su tendencia a aflojarse cuando se efectúa en cabos muy rígidos. Puede servir como nudo corredizo, que queda abierto tan pronto como desaparece la tensión en la línea. Se utiliza para anclajes directos hacia un árbol o algún otro anclaje natural.

Elaboración: Se ejecuta formando un bucle en el firme del cabo, pasando el chicote a través del seno así formado, rodeando el firme y pasando el chicote de nuevo a través del seno. Para un acabado de mayor seguridad se puede efectuar un nudo tope o un medio nudo para evitar un posible deslizamiento.

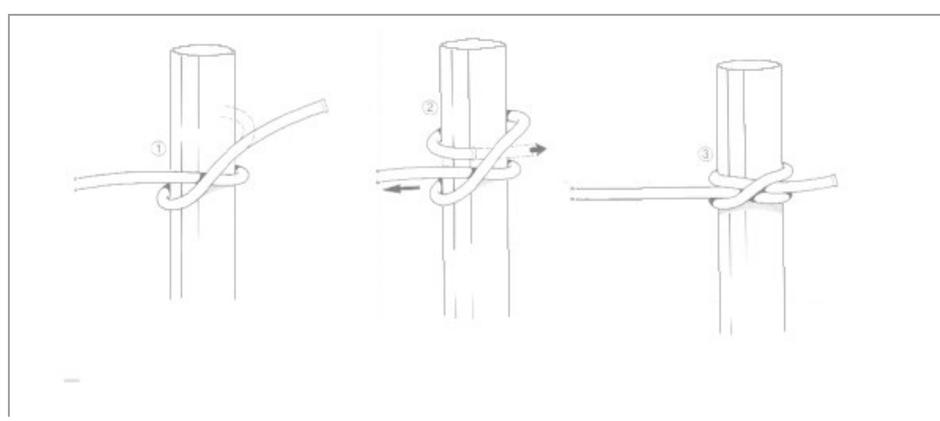


Fuente: tomado de la página web www.terra.es

7.5.- Ballestrinque

El ballestrinque es una de las más conocidas y mejores vueltas. Puede utilizarse para asegurar una cuerda a un poste, una barra o a otro cabo que no forma parte del nudo. Con algo de práctica, puede hacerse con una sola mano. El "ballestrinque" no es, por otra parte, un nudo de amarre absolutamente seguro, ya que trabaja mal bajo esfuerzos intermitentes que provienen de ángulos diferentes. Debe utilizarse sólo temporalmente y reemplazarse después por un nudo más estable. Puede hacerse más seguro añadiendo "dos medios cotes" sobre el firme, o haciendo un "nudo de tope" en el chicote. Es utilizado también para asegurar los soportes de las tiendas de campaña, pasamanos, entre otros.

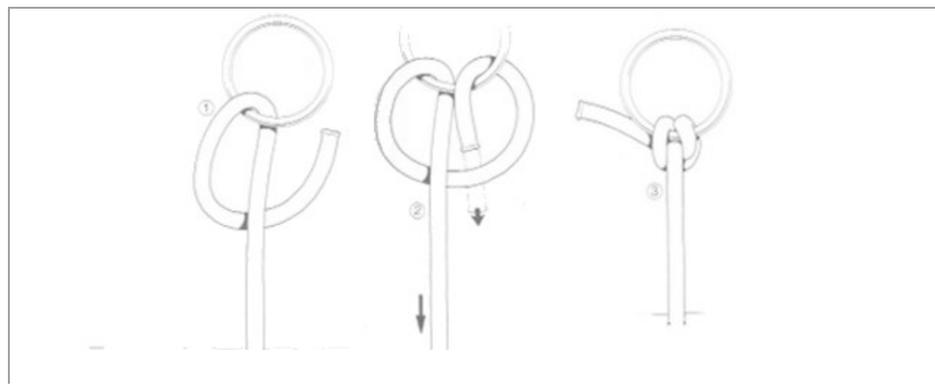
Elaboración: Se hace una vuelta sobre el objeto al que se quiere amarrar, con el firme encima y el chicote por abajo. Continuando en el mismo sentido, se da otra vuelta con el chicote por encima de la anterior. Al finalizar la segunda vuelta se introduce el chicote por dentro del seno que se ha formado al dar la segunda vuelta, por encima del firme. Terminado el nudo, se aprieta tirando del firme y del chicote. Hay que dejar una cierta longitud de margen al chicote, pensando que puede escurrirse algo.



Fuente: tomado de la página web www.terra.es

7.5.1.-Ballestrinque sobre anilla o mosquetón

Esta variante se utiliza con mayor frecuencia en escalada y montanismo, ya que puede regularse la longitud de cuerda entre el alpinista y el pitón (clavija colocada en una hendidura de la roca para aguantar la cuerda).

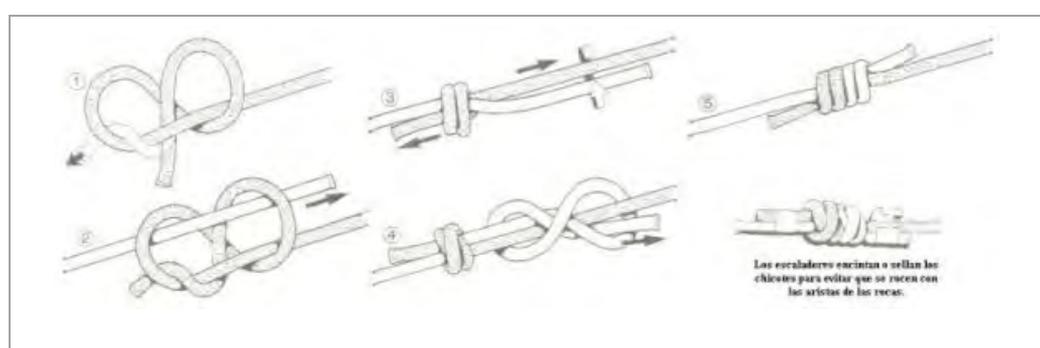


Fuente: tomado de la página web www.terra.es

7.6.- Nudo de pescador doble u ocho corredizos

Este nudo, realmente fuerte, es utilizado de forma muy común por los pescadores para asegurar sus líneas, de ahí su nombre. Se utiliza para asegurar las tiendas o para añadir longitud a las cuerdas para atar o colgar objetos, también es usado para cabos de vida. Es un nudo abultado, por lo que es aconsejable utilizarlo con líneas o cuerdas relativamente finas.

Elaboración: Se iniciará haciendo con uno de los cabos una malla cerca de su chicote. El siguiente paso es introducir el chicote del otro por dentro de dicha malla, para hacer otro medio nudo en el firme del primero, posteriormente los nudos se tensan y se deslizan para juntarlos. Para deshacerlo se tira de un chicote, separando los nudos.



Fuente: tomado de la página web www.terra.es

8.- PASOS PARA REALIZAR UN RAPEL EXITOSO

Lo más aconsejable antes de practicar rápel por primera vez es contar con la ayuda de alguien que ya conozca el tema. Pero, ante todo, es imprescindible no ir a rapelar en solitario, ya que puede ser peligroso.

Por supuesto, lo imprescindible es conseguir el material mínimo necesario: 1 cuerda estática, 1 arnés de asiento, 1 mosquetón con seguro, 2 mosquetones con o sin seguro, 1 descensor en 8, stop u otro mencionado anteriormente y algunos metros de cuerda auxiliar y claro saber hacer bien los nudos antes de rapelar.

Se elige un punto de anclaje (natural o artificial), por ejemplo un árbol, y se ata a él una cuerda, se pueden utilizar las cintas fíxie o cintas planas, enganchando después a ella un mosquetón con o sin seguro.

Ahora bien, se tiene que enganchar otra cuerda al mosquetón del anclaje. Se coloca el arnés, se cierra con el mosquetón y se engancha a él un mosquetón. Se pasa la cuerda por el descensor y se engancha al mosquetón. Ya se tiene todo listo.

Después se separan las piernas 1 metro y se toma con la mano adelantada las cuerdas que vienen del punto de anclaje y con la retrasada las que salen del descensor.

Sin mover los pies, se deja caer el cuerpo hacia atrás hasta formar un ángulo recto con la superficie en la que se va a rapelar.

La mano adelantada, a la que se llamara mano de equilibrio, no debe hacer ninguna fuerza. La mano retrasada, mano de control, será la que detendrá el cuerpo cuando se haga fuerza.

Se tiene que comprobar que al tener las piernas abiertas, el equilibrio es muy bueno, y llevar las piernas siempre abiertas o en compás.

Para empezar a descender se debe dejar que la cuerda se deslice por la mano de control, incluso es recomendable elevarla un poquito para facilitar el deslizamiento.

Ahora lo que se tiene que hacer es simplemente acompasar el descenso, andando lentamente, con el deslizamiento de la cuerda, de forma que el cuerpo siempre esté en ángulo recto con respecto a la pendiente.

Ahora solo se va bajando suavemente, disfrutando del paisaje y la adrenalina. Listo.

La práctica del rapel es muy segura si se toman las medidas de seguridad necesarias y de preferencia con personas preparadas en estas actividades y siempre con el equipo y material adecuado.

9.- TIROLESA

Una tirolesa o tirolina (en inglés conocida como zip-line, flying fox, zip wire, aerial runway, death slide o tyrolean crossing) consiste de una polea suspendida por cables montados en un declive o inclinación. Se diseñan para que sean impulsados por gravedad y deslizarse desde la parte superior hasta el fondo mediante un cable, usualmente cables de acero inoxidable para la tirolesa fija pero, se puede instalar una tirolesa con cuerdas cada vez. Es una práctica común en ejercicios militares.

Las tirolesas se encuentran en diferentes formas y a menudo son empleadas para entretenimiento. Las que ocurren en juegos infantiles son cortas y pequeñas, normalmente con arena sobre el suelo para amortiguar en caso de una caída. Las más largas y grandes son a menudo empleadas para acceder a regiones poco accesibles o en campamentos de actividades al aire libre. (Wikipedia 2007).

Otra definición muy apegada a las actividades realizadas es la siguiente. Una Tirolesa es una cuerda o cable en tensión por la cual la gente se desliza con el uso de una polea para cruzar de un lado a otro un barranco, un río, una cañada o simplemente cruzar de un árbol a otro, esto con el fin de transportarse. Actualmente la finalidad ha cambiado ya que modernas técnicas han revolucionado la actividad y la tirolesa ahora se utiliza como una forma de extraer adrenalina y emociones de las personas de una manera muy segura y divertida.

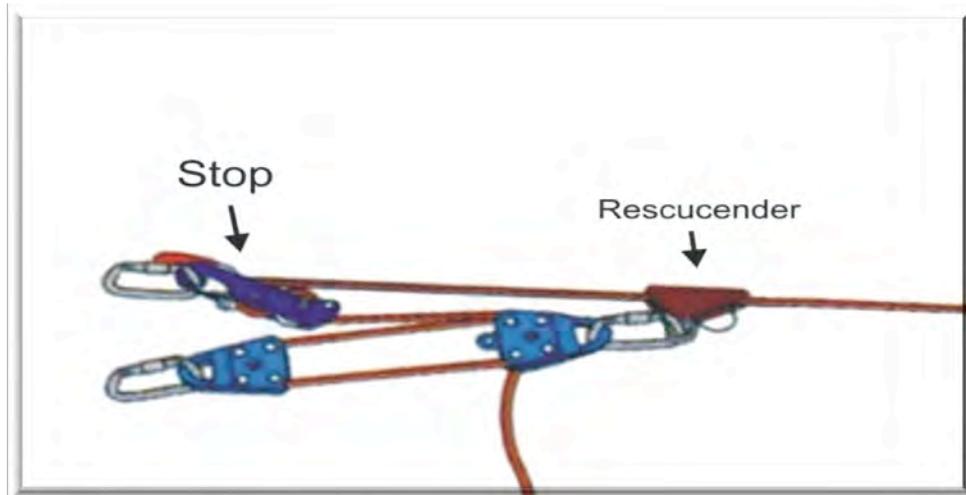
La Tirolesa hoy en día forma parte de los principales atractivos de parques de aventura en todo el mundo y de desarrollos eco turísticos ya que es una actividad para chicos y grandes y no importa mucho la condición física para realizarla.

Estas pueden ser de casi cualquier medida, desde 5 metros hasta 1 Km o más.

Se requiere de anclas fuertes: las tirolesas generan fuerzas muy grandes en sus extremos, o sea en las anclas que las sujetan, siendo estas partes fundamentales de las tirolesas. (Geo interactivos 2007).

9.1.- Sistema para tirolesa

En la imagen se puede apreciar el stop, rescucender o microcender, twin, rescue, la cuerda y los mosquetones.



Fuente: tomado de la pagina web www.revistainfanteria.ejercito.mil.ar

9.2.- Material y equipo

Es básicamente igual que para el rapel, salvo algunos elementos que se mencionarán a continuación:

El material consiste en cuerdas estáticas, arnés, casco, poleas, descensores y elementos bloqueadores de cuerda. Material como el stop, ocho y mosquetones ya han sido mencionados anteriormente, pero ahora hablaremos un poco más de sus características y funcionalidad.

Existen diferentes marcas de equipo, Petzl, Camp, Simon Chamonix, Black diamond, etc. Que ofrecen artículos de similar funcionalidad y que pueden ser sustituidos por los usados y descritos en este trabajo y algunos materiales al ser poli funcionales pueden sustituir a materiales fabricados para un fin específico, así que solo mencionare los utilizados para la realización de las actividades descritas. La siguiente información es extraída principalmente de barrabes.com (2007), revistainfanteria.ejercito.mil.ar (2007) y aportaciones de la propia experiencia.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

9.2.1.- Grigri D14

Es polifuncional, es Descensor/asegurador autofrenante según sean las necesidades, ideal para asegurar la progresión en técnica de trepada, regulación del deslizamiento de la cuerda con las dos manos, retención de la caída apretando más o menos el cabo libre con la mano, para cuerda de 10 a 11mm de diámetro.

Para el descenso, regulación de la velocidad con la mano en el cabo libre (desbloqueo de la cuerda por medio de la empuñadura). Permite asegurar a un primero o a un segundo y descender con una cuerda.

Sistema autofrenante: en caso de tensión brusca (caída), la polea pivota para apretar la cuerda y así ayuda al asegurador a detener la caída.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

9.2.2.- Stop D09

Es un descensor autofrenante, con placa lateral móvil con gatillo de cierre, limita el riesgo de pérdida del aparato, práctico para la instalación rápida de la cuerda en el aparato, eficaz en el paso de fraccionamientos para cuerda de 10 a 11mm de diámetro, para el descenso por una cuerda, sistema autofrenante desde el momento en el que se suelta la empuñadura, esta característica es una ventaja para las personas que saben usarlo pero es riesgoso con personas no acostumbradas a usarlo pues en situación de pánico algunas personas aprietan el gatillo, provocando que la cuerda corra y se produzca una caída.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Se regula la velocidad de descenso apretando, más o menos, el cabo libre de la cuerda con la mano, es posible ascender por una cuerda sin cambiar la posición del STOP, añadiendo un pedal y un puño bloqueador, gracias al gatillo del aparato se instala la cuerda fácilmente sin tener que desengancharlo del arnés, la leva y polea de frenado puede cambiarse, lo que es benéfico para la empresa pues reduce costos de material pero no afecta ni beneficia en el desempeño del cliente.

9.2.3.- Huit D02

Descensor en ocho: forma cuadrada y ovalada para evitar el rizado de las cuerdas y la formación del nudo de alondra, compacto y ligero, para una o dos cuerdas de 8 a 13mm de diámetro.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

La forma cuadrada del Huit Petzl reduce el rizado de la cuerda y los riesgos de formación del nudo de alondra al rapelar. La protección antiquemaduras permite tomar el Huit sin riesgo de quemarse después de un largo o rápido rápel.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Con cuerdas de pequeño diámetro, el orificio pequeño ovalado puede utilizarse también como placa aseguradora. Con una cuerda de diámetro normal, utilizar este orificio

pequeño permite también reducir la velocidad del deslizamiento de la cuerda. Los Huit Petzl están realizados en aluminio forjado.

9.2.4.- Bloqueador Microcender

Bloqueador ligero y pequeño. Destinado a autoasegurarse en cuerda fija, para polipastos o izado de cargas pesadas. Su deslizamiento es fácil hacia un sentido y bloqueo en sentido contrario.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Posibilidad de hacerlo deslizar en sentido contrario con tan sólo apretar la leva. Se fija a la cuerda mediante un pasador: imposible que la cuerda se suelte sin que se haga voluntariamente. Se utiliza con una sola cuerda de 9 a 13 mm de diámetro

9.2.5.- Mini Traxion

Aparato 3 en 1 (polea, polea-bloqueador y bloqueador), concepto multiusos: izar una carga, a una persona, instalar un polipasto o auto asegurarse.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Tiene un buen rendimiento y poco volumen gracias a la roldana montada sobre un conjinete autolubricante. Leva de acero cromado provisto de “dientes” inclinados y una ranura autolimpiante para optimizar el funcionamiento, sea cual sea el estado de la cuerda (embarrada, helada, etc).

Sustituye con eficacia al montaje tradicional: polea + mosquetón + bloqueador, permite también el desplazamiento por tirolesa o los ascensos por cuerda, se utiliza con cuerdas de 8 a 13 mm de diámetro, su peso es de aproximadamente 164 g.

9.2.6.- Twin

Diseñada para los polipastos y los izados de cargas pesadas. Para utilizar con un nudo Prusik como antirretorno.

Excelente rendimiento gracias a las dos roldanas de gran diámetro montadas sobre rodamientos de bolas estancos.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Punto de enganche auxiliar para realizar diferentes tipos de polipasto. Puede admitir hasta 3 mosquetones. Se utiliza con cuerdas de 13 mm de diámetro como máximo.

9.2.7.- Tandem

Diseñada para utilizar en tirolesas de cuerda. Buen rendimiento gracias a las roldanas montadas sobre cojinetes autolubricantes.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Las placas laterales fijas facilitan su utilización. Las dos roldanas en línea proporcionan una gran estabilidad.

Puede utilizarse para los polipastos con cuerda. Puede admitir hasta 3 mosquetones para facilitar las maniobras. Velocidad máxima de 10 m/s. Se utiliza con cuerdas de 13 mm como máximo, el peso aproximado es de 195 g.

9.2.8.- Minder

Diseñada para los polipastos y los izados de cargas pesadas. Para utilizar con un nudo Prusik como antirretorno.

Excelente rendimiento gracias a la roldana de gran diámetro montada sobre rodamiento de bolas estanco.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Puede admitir hasta 3 mosquetones. Se utiliza con cuerdas de 13 mm de diámetro como máximo. El peso aproximado es de 310 g.

9.2.9.- Ascension

Puño bloqueador diseñado para el ascenso por una sola cuerda fija de 8 a 13 mm de diámetro.

Empuñadura ergonómica y con funda de protección en elastómero para mejorar el agarre y el aislamiento térmico. Es muy útil para tensar la cuerda al instalar una tirolesa.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Sistema de apertura y bloqueo, leva dentada en acero cromado con ranura autolimpiante y gatillo de apertura en poliamida, ergonómico y grabado, que permite bloquearlo para instalar y desinstalar el bloqueador con una sola mano.

Color amarillo para mano izquierda y azul para mano derecha.

9.2.10.- Fixe

Para realizar polipastos y desviadores de carga. Ligera, compacta, muy resistente. Buen rendimiento gracias a la roldana montada sobre cojinetes autolubricantes.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Puede combinarse con un bloqueador mecánico. Se utiliza con cuerdas de 13 mm de diámetro como máximo. El peso aproximado es de 90 g.

9.2.11.- Rescue

Diseñada para los rescates y el izado de cargas pesadas. Excelente rendimiento gracias a la roldana de gran tamaño montada sobre rodamiento de bolas estanco.



Fuente: tomado de la página web www.petzl.com

Polea con diseño estudiado para las cargas pesadas y la utilización intensiva.

Punto de fijación triangular que puede admitir hasta tres mosquetones para facilitar las maniobras y la instalación.

Se utiliza con cuerdas de 13 mm de diámetro como máximo. El peso aproximado es de 186 g.

9.3.- Diferentes mosquetones usados en las actividades

9.3.1.- HMS

El HMS es un mosquetón muy cómodo y seguro de operar. Su gran apertura y tamaño hace que sea muy fácil de manejar, tanto para una como para dos cuerdas.

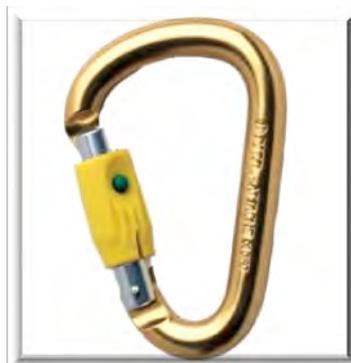


Fuente: tomado de la página web www.barrabes.com

También es muy útil para asegurar, ya que su diseño permite que cuerda esté centrada. Es de gran capacidad y resistencia con cierre de tres movimientos de máxima seguridad. El peso aproximado es de 91 g.

9.3.2.- Attache

Mosquetones de dimensiones reducidas realizados en aluminio con forma de pera y con seguro de rosca y un indicador rojo de cierre abierto. Destinado especialmente a anclarse y asegurar desde la reunión.



Fuente: tomado de la página web www.barrabes.com

La forma de pera y la sección redonda del Attache son muy cómodos de utilizar al asegurar con nudo dinámico. Pequeño y ligero, se maneja fácilmente con una sola mano.

9.3.3.- William

Para tener organizado el puesto de trabajo y para utilizar con un elemento de amarre. Gran tamaño para facilitar el anclaje de varias cuerdas. Gran abertura para mosquetonear barrotos de diámetro importante. Abertura: 25 mm.

Forma de pera que facilita el aseguramiento con un nudo dinámico con una sola cuerda.



Fuente: tomado de la página web www.barrabes.com

Cuenta con un sistema KEYLOCK (sistema de unión cuerpo/gatillo sin muesca de cierre), un sistema de bloqueo SCREW-LOCK manual a rosca que facilita la manipulación con una sola mano e indicador rojo visible cuando el mosquetón está bloqueado. Su peso aproximado es de 90 g.

9.3.4.- Cinta Energyca

Esta elaborado en Poliester. Fabricado en cinta plana de 19 mm, permite varias longitudes de anclaje.



Fuente: tomado de la página web www.barrabes.com

Compuesto de un anclaje central, con protección antiabrasión para sujetar al arnés. Es utilizado para unir el tandem y la fixe para deslizarse por la cuerda. También se puede utilizar para como cabo de vida.

10.- DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Durante la estancia en EVO se llevaron a cabo diversas funciones, por mencionar alguno; ayudante de guía o guía tipo “B”. Entre las actividades estuvieron las de apoyar en tours de kayak, rapel y en alguna ocasión en cursos de integración de grupos. A continuación se describirán dichas actividades:

10.1- Actividad en el Cenote Cocodrilo Dorado

Los tours de rapel se realizaron en el cenote Cocodrilo Dorado, en los que se tenía la función de apoyar asegurando a los clientes; ya sea en la parte de arriba de la pared con una cuerda de seguridad o desde abajo con la cuerda principal.



Foto 5. Gina asegurando a Chelo.



Foto 6. Chelo descendiendo.

Todo el equipo y material utilizado en las actividades es de la mejor marca del mercado, ya que está certificado por las asociaciones correspondientes como la UIAA y CE, por lo que es poco probable que fallen, pero aun así, se implementa un segundo sistema de seguridad por si algún cliente tiene miedo de bajar o por descuido suelta el descensor. Con esta medida desde arriba o abajo se puede bloquear el descenso para evitar un accidente en caída libre.

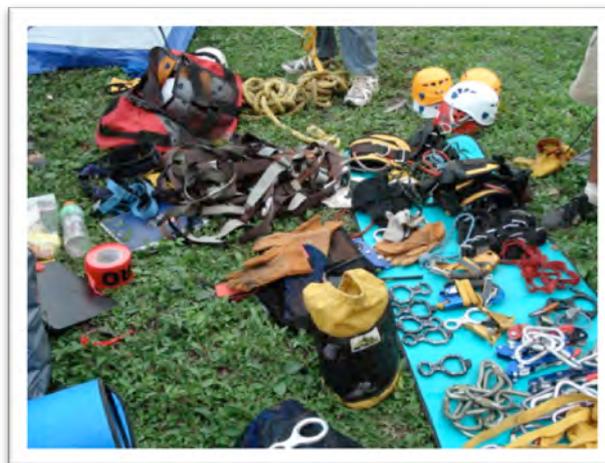


Foto 7. Parte del material y equipo utilizado.

Fotos: Aarón Rosado.

Para acceder al cenote los clientes tienen que caminar aproximadamente 2 kilómetros acompañados por un guía, durante este transcurso, se tiene la oportunidad de observar flora y fauna de la región, hasta llegar a un punto de reunión, en donde descansan y se hidratan para reponer energías después de la caminata.

Foto: Aarón Rosado.

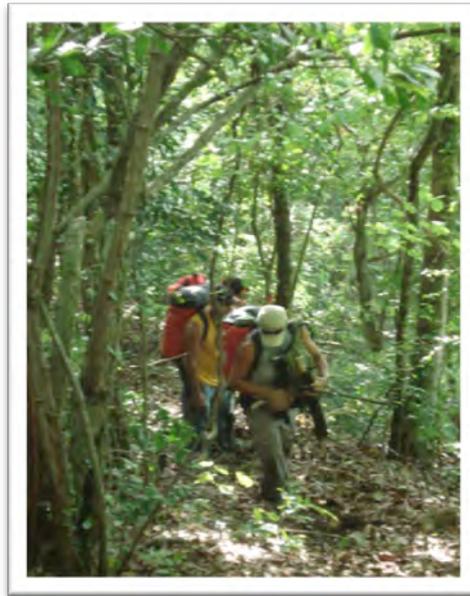


Foto 8. Subiendo al punto para hacer rapel.

Los guías de apoyo caminan los 2 kilómetros cargando el material y equipo para el rapel y una nevera con hielo, refrescos, agua y la comida del día. Sino ha llovido en los días anteriores se puede entrar con la camioneta ahorrándose ese trayecto a pie.

Es importante mencionar que a pesar de que este lugar es muy utilizado por otras empresas (Sac Be Tours, Mayan World Adventures, Explorean Kohunlich) que ofrecen el servicio de rapel, ninguna de estas empresas colabora para acondicionar el camino, por lo que casi siempre es difícil el acceso.

Ya en el punto de reunión, después del descanso se procede a subir hacia el punto donde se realiza rapel, cargando el material y equipo que se encuentra en mochilas las cuales tienen un peso de 25 kg aproximadamente.

Foto: Georgina Medina.



Foto 9. Aarón Rosado instalando un pasamanos.

Una vez que todas las personas se encuentran arriba, se colocan los sistemas de anclaje, una cuerda principal controlada por el cliente y una cuerda de seguridad operada por un guía. Ya armado el sistema, una persona del equipo de apoyo desciende en rapel para esperar a los clientes y asegurarlos en el transcurso de su descenso, pues existe la posibilidad de que al estar bajando, algún cliente no pueda controlar sus nervios a mitad del trayecto y decida no continuar con el descenso, entonces; se le pide que suelte el descensor y con la cuerda de seguridad se le baja.

Antes de que los clientes hagan rapel se les brinda una clase introductoria de la actividad y en ella se explican las medidas de seguridad, la integración del sistema, como manejar el descensor, como frenar, etc.



Foto 10 y 11. Gina explicando la forma de descender a rapel.

Fotos: Aarón Rosado.

Durante el descenso se les pregunta a los clientes cómo se sienten y se les dice algo que los relaje, utilizando técnicas de control y manejo de estrés, se les indica que lo están haciendo bien, se les pide que disfruten el paisaje, que griten de emoción, etc. Esto con la intención que puedan terminar por su propia cuenta el descenso. Al llegar abajo se les quita el arnés y el descensor, pero es importante que permanezcan con el casco hasta alejarse de la pared ya que caen pequeñas piedras de aproximadamente 1 centímetro y podrían lastimarse. Se les acompaña al punto de reunión para que se refresquen en el brazo del río que desemboca cerca del cenote y tomen un refrigerio o si prefieren pueden ver cómo los demás clientes hacen rapel.

Foto: Aarón Rosado.



Foto 12. Luis asegurando a un cliente.

Estas actividades son muy seguras, si se realizan con supervisión y apoyo de profesionales con experiencia, usando el material y equipo adecuado, tal como sucede en esta empresa, ya que las personas que trabajan ahí tienen certificaciones en uso y manejo de cuerdas y el material utilizado está aprobado por las instituciones internacionales correspondientes.

Al finalizar la actividad, los guías que estaban en la parte de arriba de la pared, hacen rapel y bajan el equipo utilizado.

Foto: Georgina Medina.



Foto 13. Estoy listo para descender.

Después de un merecido descanso debido al esfuerzo realizado, se revisa que no haya basura tirada y que no se olvide algún objeto. Se camina hacia la salida donde están los automóviles. Por último, los integrantes de EVO se despiden de los invitados agradeciendo su preferencia e invitándolos a compartir nuevamente el servicio brindado.

Otra actividad desempeñada fue la de equipar a los clientes, colocándoles el casco, arnés y descensor y explicarles brevemente su uso y puntos de seguridad, esto es importante ya que si cae una piedra y el casco está mal colocado puede causar daño a la persona o el arnés colocado y/o ajustado incorrectamente (muy apretado o muy flojo) puede causar molestias al estar descendiendo.

Por otra parte, si el descensor está mal puesto, además de no funcionar correctamente puede provocar una caída (pero al estar asegurados no es tan grave). Es primordial mencionar que durante la estancia en la empresa, en ningún momento sucedió alguna acción que ponga en riesgo la seguridad de los clientes, pues antes de hacer el descenso o cualquier actividad el equipo es supervisado exhaustivamente.

En varias ocasiones correspondió dar la despedida al grupo y agradecerles el haber asistido. Para conocer los puntos de vista de los clientes se hacían algunas actividades preguntando que les había parecido el servicio, qué mejorarían y que dejarían por estar bien, las respuestas eran siempre de broma al principio, por ejemplo una vez dijeron que deberían instalar elevadores para no subir el cerro, pero después mencionaban que les gustó mucho la actividad, que les gustaría volver a practicarlo, que el lugar está espectacular, que el cenote está precioso, etc. La mayor satisfacción era cuando agradecían por la atención y

amabilidad de los guías, así mismo felicitaban por la excelente capacitación y profesionalismo demostrado. Los clientes, rara vez, dejaban propinas; debido a que la gente local no está acostumbrada a ello y, regularmente, ellas contratan el servicio.

En algunas ocasiones cuando existía sobrecarga de trabajo en la empresa se pedía apoyo a estudiantes y egresados de Turismo Alternativo de la UQRoo, para apoyar como guías.

10.2.- Tour de kayak

En el tiempo de permanencia en EVO, en contadas ocasiones se contrataba el servicio de kayak, pues como se mencionó anteriormente el fuerte de la empresa es el rapel y al kayak se le hace poca promoción. Por mencionar; se llevó un grupo a hacer kayak, ese tour fue contratado por 4 personas, por lo que el guía principal llevo al grupo, así que se apoyo en cocina, para hacer la comida. Se preparó ceviche de mariscos, pescado al acuyo acompañado de verduras al vapor gratinadas y arroz, para beber se ofrecieron, refrescos y agua.

Desde 1 o 2 horas antes de cada tour se reunían los guías para subir el material y equipo a la camioneta y al término del tour se baja, se acomoda y se lava el equipo que lo requiera.

Los kayaks, los remos y los chalecos salvavidas se lavaban después de cada uso con agua potable para que se les quite la salinidad del mar y se dejaban secar, una vez limpios y secos se acomodaban en la bodega y se les cubría con una lona, listos para otra salida.

Las cuerdas del rapel y tirolesa se lavaban con agua potable y shampoo (o champú), se tallaban delicadamente con un cepillo de cerdas suaves y se colgaban a la sombra para que se escurran y se sequen con el viento, pues las cuerdas son delicadas y necesitan cuidados especiales. Este proceso se repetía cada 6 o 7 eventos.

10.3.- Apoyo en cursos de motivación

Como la empresa maneja varios productos, en alguna ocasión se apoyo en un curso que se les proporcionó a los deportistas de la Universidad de Quintana Roo que clasificaron a las Universiadas; con el fin de que asimilen trabajar en equipo y sean más tolerantes al stress y la presión. En ese curso se desarrollaron varios retos, por ejemplo; subir una escalera móvil y bajar a rapel aproximadamente 6 metros.

Una de las actividades implementadas fueron los puentes paralelos, que consistía en cruzar dos cuerdas colocadas tipo tirolesa a una distancia de 50 cm del suelo y separadas a 80 cm cada una y una distancia de 4 metros.

El objetivo fue que 2 personas logren cruzar de un extremo al otro en un tiempo máximo de 5 minutos, las 2 personas tienen que llegar al mismo tiempo, si tocaban el piso tenían que regresar al principio y hacer todo el recorrido nuevamente. Muchos pasaban tipo soldados y se caían porque no trabajaban en equipo. La técnica para cruzar ese reto era pararse en la cuerda y entrelazar las manos del compañero y dar pequeños pasos hasta el final y no de manera individualista como casi todos pretendían, muchos no lo lograron ya que no les alcanzó el tiempo.

También se les pidió a los participantes que se quitaran los zapatos para realizar otra actividad. En una bolsa grande se metieron todos los zapatos y se revolvieron. El reto era colocarse los zapatos en el menor tiempo posible, pero todos llegaron y empezaron a sacar y tirar los zapatos, estaban desorganizados. Lograron colocarse los zapatos en 5 minutos. Ya todos con sus zapatos, se les pidió que pensarán en que les había salido mal y por qué, debían hacer un plan de trabajo y organizarse como quisieran, después se les dio otra oportunidad de hacerlo y redujeron el tiempo a la mitad, todos estaban felices de que trabajando en equipo los retos eran más fáciles, por lo que el ejercicio logró su objetivo.

Otro reto fue el de colocar conos en zigzag y cruzarlos con los ojos vendados. Tenían que escuchar las indicaciones de los integrantes de su equipo, pero el staff interfería en las indicaciones y los confundían hasta que se daban cuenta que deben escuchar solamente a su equipo, pero igual todos los integrantes del equipo hablaban al mismo tiempo haciendo una confusión de todos, después se organizaron y encargaron a una persona para dar las indicaciones, igual debido a la presión y confusión algunos no lograron terminar.

Algo parecido fue disparar tiros a gol con los ojos vendados y siguiendo las indicaciones del equipo, pero por la experiencia en los conos se organizaron mejor.

Por otra parte se tuvo la oportunidad de realizar para la empresa un formato sencillo para el registro de entrada y salida del material y equipo y así llevar un control adecuado. Es pertinente mencionar la importancia de llevar una bitácora de uso de las cuerdas para saber en que condiciones se ha usado y si es necesario cambiarlas por unas nuevas. Lo mismo pasa con el resto del equipo, por ejemplo, si un mosquetón ha sufrido alguna caída grave es necesario sacarlos de circulación.

11.- ANÁLISIS DE LA EXPERIENCIA

Al inicio de la estancia profesional y a lo largo de la carrera es común encontrarse con frases como: “hay que trabajar en equipo”, pero pocas veces se viene a la cabeza el que algún profesor haya explicado el significado de esta palabra, así que se hizo una pequeña búsqueda encontrándose infinidad de definiciones, esta es una de ellas en la cual se resume lo que es un equipo.

11.1.- ¿Qué es un equipo?

“Es un conjunto limitado de personas con talentos y habilidades complementarias directamente relacionadas entre sí que trabajan para conseguir objetivos determinados y comunes, con un alto grado de compromiso, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque acordado por lo cual se consideran mutuamente responsables”. (Endeavor 2007).

Un equipo pretende alcanzar unas metas comunes. Se forma con la convicción de que las metas propuestas pueden ser conseguidas poniendo en juego los conocimientos, capacidades, habilidades, información y en general, las competencias, de las distintas personas que lo integran. En el mismo contexto existe un término que se asocia con esta combinación de conocimientos, talentos y habilidades de los miembros del equipo en un esfuerzo común, llamado sinergia.

Sinergia significa que el resultado alcanzado por el trabajo de varias personas es superior a la simple suma de las aportaciones de cada una de ellas. Este es el objetivo del trabajo en equipo. Tras la planeación y al ponerse de acuerdo en el equipo, cada integrante puede aportar un conocimiento, por ejemplo, del que los demás no disponen. Igualmente, el resto de los integrantes pueden tener ciertos conocimientos importantes de los que carecen los otros miembros. Cada uno pone a disposición de los otros sus conocimientos (habilidades y capacidades en general) y, después de un diálogo abierto se ayudan mutuamente hasta alcanzar una comprensión más nítida de la naturaleza del problema y de su solución más eficaz. (Wikipedia 2008).

Alcanzar esta sinergia es el objetivo fundamental de los equipos de trabajo. No pueden implantarse mediante una orden ni aparece por sí sola. Sencillamente aparece cuando al interés por el resultado del equipo se suma la confianza, el apoyo mutuo de sus miembros, la pasión y un fin en común unidos.

11.2.- Importancia del trabajo en equipo en el campo laboral

Individualmente el trabajar en un equipo proporciona seguridad, aumenta la autoestima, beneficios mutuos empresa–colaborador y ayuda a sociabilizar con los compañeros de trabajo.

Grupalmente se complementan habilidades, propicia la sinergia, crea compromiso y desarrollo, existe mayor comunicación, se incrementa la eficiencia en la toma de decisiones, se aprende de la organización, incentiva la creatividad y al darse estas características la empresa funciona mejor, genera mayores y mejores resultados ya que se incrementa la productividad.

Durante la estancia profesional en EVO se pudo entender más la importancia de trabajar en equipo, ya que es imprescindible que una empresa inculque esto a sus colaboradores para evitar problemas personales y baja productividad, además de evitar accidentes, pues todos saben que hacer en el momento adecuado y más importante aun, confían en sus compañeros de trabajo.

12.- APRENDIZAJES RELEVANTES DE LA ESTANCIA

Al realizar la estancia profesional en la ciudad de Chetumal, existieron muchas ventajas, en comparación al efectuarla en otro lugar. Algunas de ellas son: al ir a otro estado o país, se tienen que hacer gastos de hospedaje y comida, pero al estar en el lugar de residencia esos egresos son normales; por lo que, sólo se hizo el gasto en gasolina para el traslado a la empresa. Después, se pudo combinar 2 actividades; trabajar y cumplir con la estancia profesional, en lo referente al trabajo, no se descuido un pequeño negocio propio, y por ultimo fue factible adelantar 2 materias en verano. Todo esto no se podría haber hecho fuera de la ciudad de Chetumal, por lo que fue la mejor decisión personal que se pudo haber tomado con respecto a la práctica profesional.

Referente a lo anterior, el año pasado se hizo una solicitud a una empresa en la ciudad de San Luis Potosí para realizar la estancia profesional y la respuesta fue positiva, pero debido a motivos laborales se optó por no realizarla fuera de la ciudad Chetumal y esperar para hacerla después. Ahora se tomo la decisión de hacer una solicitud en Evo, ya que es una empresa joven (pero con personal de mucha experiencia en actividades de aventura) que se dedica a ofrecer tours dentro del estado y sobre todo porque en ella se encontró la flexibilidad de hacer varias cosas productivas, como las mencionadas anteriormente.

Desde el principio existió un acoplamiento al ritmo de trabajo. El trato en la empresa fue de amigos y había la motivación para aprender y reafirmar conocimientos obtenidos en la universidad. En resumen, un buen equipo de trabajo.

Se puede concluir con satisfacción que se cumplieron los objetivos planteados al principio de la estancia profesional.

Las mayores satisfacciones durante la estancia profesional fueron; los agradecimientos y las felicitaciones de los clientes hacia el equipo de trabajo de EVO, esto debido al trato que recibían, por lo que manifestaban su interés en conocer acerca de los lugares visitados, además de que paisajes les encantaban.

Es imprescindible mencionar la importancia que tuvieron las asignaturas cursadas durante el programa de Profesional Asociado y la Licenciatura. Por lo que a continuación se hará una breve descripción de ellas y su relevancia en la estancia profesional:

Entre las asignaturas prácticas del Profesional Asociado en Turismo Alternativo más importantes al cumplir con los objetivos establecidos al inicio del presente trabajo monográfico están: las asignaturas prácticas “campismo y excursionismo” y “kayak”; al están enfocadas directamente al giro de la empresa, y al tener los conocimientos necesarios en el desempeño de dichas

actividades, estas se realizaron con seguridad y confianza, solo se tuvo que adaptar a la forma de trabajo del personal de EVO.

En “primeros auxilios”, aunque nunca fue necesario aplicar los conocimientos prácticos adquiridos; RCP, vendajes, entre otros, debido a que no hubieron accidentes durante los tours, pero si se aplicaron los conocimientos preventivos, por ejemplo; el evitar la deshidratación. Es importante conocer y poder utilizar en un momento dado las técnicas aprendidas en este curso. Es indispensable no solo para atender al cliente, sino para la ayuda personal y poder auxiliar a los compañeros de equipo en caso de ser necesario.

“Flora y fauna regional”, fue una asignatura muy importante al momento de estar guiando un grupo, pues si se tiene conocimiento de la flora y fauna del lugar en el que se desarrolla el servicio, se tendrá una interacción con el cliente durante todo el recorrido, pues es común ver aves y plantas que llaman la atención y se tiene que dar una breve explicación sobre ellos; nombre científico, descripción, según sea el caso usos medicinales, entre otros, además de demostrar las habilidades en estos temas, al mismo tiempo ayuda para crear un lazo de confianza con los clientes.

Al igual las asignaturas teóricas que fueron de vital importancia estuvieron:

“Introducción al turismo”; esta materia es la base esencial para entender el estudio del turismo desde una perspectiva diferente; independientemente del tipo de turismo que se maneje. Al igual acerca al estudiante a los conceptos básicos para después adentrarse a fondo a temas más específicos.

“Psicología del Turismo” fue de mucha utilidad, pues se aprendió a identificar los diferentes tipos de clientes, tratarlos como se esperan y sobrepasar sus expectativas, algo adquirido en la asignatura “Sistemas de calidad en el servicio”, ser mejor y dar siempre un servicio de calidad y calidez.

13.- RECOMENDACIONES

13.1.- Recomendaciones a los alumnos

Existen en el estado operadoras de tours en las que los alumnos de Turismo Alternativo de la Universidad de Quintana Roo pueden realizar sus practicas profesionales para cumplir con el requisito de monografía para titularse como Profesional Asociado en Turismo Alternativo, pues al ir a otros estados o incluso al extranjero les resulta un poco caro, ya que hay que pagar el boleto del avión o camión, una vez ahí los alumnos tienen que costear sus gastos de traslado, comida e inclusive hospedaje. Aunque hay empresas que apoyan con el hospedaje y en ocasiones comida. Se hace la referencia a esto ya que no es necesario salir del estado o de la ciudad para realizar la estancia profesional y se puede aprovechar ese tiempo para hacer otras actividades escolares. Lo importante es saber qué se quiere y si lo que se busca esta en otro lugar pues adelante, las opciones están sobre la mesa.

A los alumnos que puedan salir del estado o del país, ya sean becados o que ellos absorban sus gastos, se les recomienda que lo hagan y vivan otra experiencia de forma de vida y trabajo. Se aprende mucho más en la vida laboral que en un aula, pero como se mencionó tienen que ver las opciones y sus posibilidades.

Al realizar los tramites para la estancia profesional además de consultarlo con los tutores, es importante informarse con las personas encargadas de las estancias profesionales en la Universidad, ya que muchas veces los tutores no están bien instruidos y pueden retrasar el proceso.

En muchas ocasiones no se le ve sentido a muchas de las asignaturas y aburren, pero todas ellas sirven en el futuro, algunas más que otras claro, pero todas son necesarias.

Si pueden tomar cursos, asistir a foros, congresos, talleres, etc. Es recomendable que lo hagan, no se queden con lo que se ve en las aulas, que es vital pero siempre es imperativo estar actualizado.

No permitan que ningún profesor les hostigue o reprima, porque se supone son un apoyo, pero hay que seguir adelante, no se queden a la mitad del camino por ningún motivo, de todas formas el tiempo va a transcurrir y es mejor aprovecharlo.

Cuando realicen la estancia profesional demuestren todo lo que saben, lo que han aprendido en la escuela y pongan en alto el nombre de la Universidad de Quintana Roo, nuestra “Alma Mater”

Eviten problemas con las personas de la empresa donde realizan la estancia, llévense bien con todos, sean humildes y buenos amigos.

13.2.- Recomendaciones a la Universidad

Hace algunos años existía un vínculo entre la Universidad y empresas turísticas para realizar la estancia profesional, incluso había un catalogo de las empresas donde se especificaban las facilidades que ofrecían para realizar la estancia, ahora esto ha desaparecido y muchos alumnos no tienen idea de donde hacer la estancia profesional, sería muy bueno que se retomara este catalogo y facilitarlo a los alumnos.

Es necesario y urgente capacitar a los tutores de turismo sobre la estancia profesional, ya que muchos de ellos no tienen ni la más remota idea de los trámites que hay que realizar y orientan de manera errónea a sus tutorados e incluso les retrasan y obstaculizan para realizar la estancia profesional de manera adecuada.

Se retoman las palabras del señor rector Dr. José Luis Pech Varguez en el seminario “Gobernabilidad y Democracia en América Latina” publicada en la “gaceta” revista de la Universidad del año 12.

“Si nuestro sistema institucional no ha sido capaz de generar las condiciones en las que se pueda gobernar, ahora nosotros tenemos la obligación de hacer de nuestra democracia una forma de gobierno efectiva... Se puede escoger cualquier modelo de gobierno, pero si los actores políticos y económicos no tienen un mínimo de ética, de responsabilidad y de compromiso con la legalidad, ningún modelo va a funcionar”.

Es preciso hacer una evaluación de los profesores de turismo, en base a las calificaciones que se les otorga por medio de la página de la Universidad y con una encuesta especial para los alumnos de turismo sobre el desempeño de los profesores.

13.3.- Recomendaciones a la empresa

Al ser una empresa de recién apertura es normal que haya muchas cosas por hacer, algunas de ellas son: contratar y capacitar más personal, hacer promoción a los tours; promocionarse en hoteles, restaurantes, construir una bodega más amplia para todo el material y equipo, se necesita hacer una introducción para cada tour; y en la bienvenida explicar la importancia de preservar el medio ambiente a los invitados, también sería importante el ofrecer nuevos paquetes.

14.- BIBLIOGRAFÍA

Beaty G. y M. C. Gutierrez R. (1994). Evolución de las relaciones naturales-hombre y ecología-economía en el mundo occidental durante el siglo XX. El marco teórico implícito en el que trabajan los ecólogos y ambientalistas. Ciencia pp. 43- 56.

Brohman, John (1996). New Directions in Tourism for Third World Development, in Annals of Tourism Research, Vol. 23, N° 1. pp. 48-67.

Buckley R. (1996.) Annals of Tourism Research. Volume 23, Number 4. pp. 925-928 Elsevier.

Buckley Ralf (2004.) Environmental impacts of ecotourism. Wallingford, Oxon, UK ; Cambridge, MA, USA.

Gurría, M. (1996). Estudios y Perspectivas en Turismo. Buenos Aires, Argentina: Centro de Investigaciones y Estudios Turísticos.

Navarro, Oscar. (1997). El modelo alternativo del turismo. Tlamantini-Tlatoa.

Seminario “Gobernabilidad y Democracia en América Latina” publicada en la “gaceta” revista de la Universidad del año 12.

15.-REFERENCIAS VIRTUALES

Bacalar mosaico (2005). Hospedaje. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de http://www.bacalarmosaico.com/pages/lodging_s.htm.

Barrabes (2007). Material para escalada. Fecha de consulta: enero 4, 2008 de http://www.barrabes.com/barrabes/product.asp?pf_id=1449.

Consejo de Promoción Turística (2007). Bacalar, Quintana Roo. Fecha de consulta: diciembre 15, 2007 de http://www.visitmexico.com/wb/Visitmexico/Visi_bacalar.

Duran de Huerta, Marta (2003, 5) de enero. Gonzalo Guerrero y el primer mestizaje en México, El tatuado. Fecha de consulta: diciembre 4, 2007 de <http://www.jornada.unam.mx/2003/01/05/mas-huerta.html>.

Elbalero (1997). Quintana Roo Flora y Fauna. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://www.elbalero.gob.mx/explora/html/quintana/flora.html>.

Enciclopedia de los Municipios de México (2005). Estado de Quintana Roo, Historia. Fecha de consulta: enero 3, 2007 de <http://www.e-local.gob.mx/work/templates/enciclo/qroo/hist.htm>.

Equipo endeavor (2007). Trabajo en equipo. Fecha de consulta: diciembre 20, 2007 de http://www.endeavor.org.uy/ConfCap/talleres/Trabajo_En_Equipo.pdf.

Geocities (2007). Nudos scouts. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://www.geocities.com/clangrupo4/pionerismo.htm>.

Geo interactivos (2007). Tirolesas. Fecha de consulta: enero 7, 2007 de <http://www.geointeractivos.com/tirolesas/tirolesas.html>.

Gilpérez Fraile, Luis (1992). La técnica del rápel. Fecha de consulta: enero 7, 2008 de <http://html.rincondelvago.com/rapel.html>.

Gobierno del estado de Quintana Roo (2006). Oxtankah. Fecha de consulta: diciembre 18, 2007 de <http://www.qroo.gob.mx/qroo/Turismo/Oxtankah.php>.

Gobierno del estado de Quintana Roo (2006). Turismo Bacalar. Fecha de consulta: diciembre 15, 2007 de <http://www.qroo.gob.mx/qroo/Turismo/Bacalar.php>.

Guía turística Calderitas (2007). Fecha de consulta: diciembre 18, 2007 de <http://guiacalderitas.com/>.

H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco (2006). Circuito Bacalar. Fecha de consulta: diciembre 15, 2007 de <http://www.opb.gob.mx/gobierno/oi/turismo/rutabacalar.htm>.

H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco (2006). Guía del Viajero, Clima y estaciones del año. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://www.opb.gob.mx/gobierno/oi/turismo/guia.htm>.

H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco (2006). Historia, guerra de castas. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de <http://www.opb.gob.mx/municipio/temp.htm>.

H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco (2006). Rutas. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de <http://www.opb.gob.mx/gobierno/oi/turismo/rutabacalar.htm>.

H. Ayuntamiento de Othón P. Blanco (2006). Zonas arqueológicas. Fecha de consulta: diciembre 18, 2007 de <http://www.opb.gob.mx/turismo/za.htm>.

HOSTELTUR (2006, 13) de marzo. Latinoamérica apuesta por el turismo ecológico y de aventura. Fecha de consulta: diciembre 9, 2007 de http://www.hosteltur.com/noticias/33724_latinoamerica-apuesta-turismo-ecologico-aventura.html.

Labrada, Agustín (2000) de marzo. Chetumal, una historia que se escribe en el sureste (Quintana Roo). Fecha de consulta enero 6, 2008 de [http://www.mexicodesconocido.com.mx/notas/7449-Chetumal,-una-historia-que-se-escribe-en-el-sureste-\(Quintana-Roo\)](http://www.mexicodesconocido.com.mx/notas/7449-Chetumal,-una-historia-que-se-escribe-en-el-sureste-(Quintana-Roo)).

Management Systems (2007). ¿Qué es la certificación CE? Fecha de consulta: diciembre 18, 2007 de <http://www.bsiamericas.com/Mex+Certificacion+CE/Que+es+la+certificacion+CE/index.xalter>.

March Mifsut, Ignacio J. (1997, 29) de noviembre. Turismo alternativo en Chiapas. Fecha de consulta: diciembre 9, 2007 de <http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/52/pr/pr35.pdf>.

Monografías.com (2007). El Outdoor Training en el mundo empresarial. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://www.monografias.com/trabajos14/outdoor/outdoor.shtml>.

Montañismo y exploración (1998, 30) de noviembre. ¿Qué es la UIAA? Fecha de consulta: diciembre 25, 2007 de http://www.montanismo.org.mx/articulos.php?id_sec=13&id_art=246.

Montiel Castro, José y Camacho Villarreal, Gloria (2007). *Arneses para espeleología*. Fecha de consulta: enero 4, 2008 de <http://www.turismoaventura.com/comunidad/contenidos/notas/nota6.shtml>.

Museo del Fuerte San Felipe Bacalar (2007). Fecha de consulta: diciembre 15, 2007 de <http://www.prodigyweb.net.mx/iqcdir/Museos/MuseoFuerte.html>.

OMT (2005, 13) de febrero. *Ecoturismo, Nueva definición de turismo sostenible de la OMT*. Fecha de consulta: diciembre 11, 2007 de http://www.imacmexico.org/ev_es.php?ID=16303_201&ID2=DO_TOPIC.

Orientador Turístico Camiare (2007). *Rapel*. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://www.camiare.com/verActividad.php?actividadID=23>.

Revista de infantería (2007). *Torres multipropósito para el adiestramiento*. Fecha de consulta: enero 4, 2008 de http://www.revistainfanteria.ejercito.mil.ar/articulos_editados_2007/Torres_multiproposito.pdf.

Secretaría de Turismo (2001). *Definición de turismo alternativo SECTUR*. Fecha de consulta: diciembre 9, 2007 de <http://www.sectur.gob.mx/work/resources/LocalContent/11335/2/DefinicionTurismoAlternativo.pdf>.

Suplemento semanal de La Jornada (2005, 6) de junio. *Turismo extraviado*. Fecha de consulta: diciembre 8, 2007 de <http://www.jornada.unam.mx/2005/06/06/004n1sec.html>.

Synapsis, Patagonia (2007). *Aprendizaje vivencial*. Fecha de consulta: diciembre 8, 2007 de <http://www.synapsis-patagonia.com/actividades-5-3.php>.

Valenci (2007). *Actividades en la naturaleza, 1º audición y lenguaje*. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://html.rincondelvago.com/actividades-deportivas-naturales.html>.

Wikipedia (2007, 26) de diciembre. *Chetumal*. Fecha de consulta: enero 5, 2008 de <http://es.wikipedia.org/wiki/Chetumal>.

Wikipedia (2007, 26) de diciembre. *Chetumal*. Fecha de consulta: enero 6, 2008, de <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Chetumal&oldid=13841642>.

Wikipedia (2007, 11) de diciembre. *Guerra de Castas*. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Guerra_de_Castas&oldid=13490456.

Wikipedia (2007, 3) de octubre. *Rapel (excursionismo)*. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de

http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Rapel_%28excursionismo%29&oldid=11788337.

Wikipedia (2007, 26) de noviembre. Sextante. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Sextante&oldid=13080860>.

Wikipedia (2008). Sinergia. Fecha de consulta: enero 11, 2008 de <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Sinergia&oldid=14240740>.

Wikipedia (2007). Tirolesa. Fecha de consulta: diciembre 3, 2007 de <http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Tirolesa&oldid=13247505>.

Xing (2006, 04) de febrero. El aprendizaje vivencial. Fecha de consulta: enero 6, 2008 de <https://www.xing.com/app/forum?op=showarticles;id=1129247;articleid=1536832#1536832>.

