



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DEPARTAMENTO DE TURISMO Y RECREACION

RELATORIA DE ESTANCIA PROFESIONAL
EN LA EMPRESA SAC-BE TOURS

Trabajo Monográfico
Para obtener el Grado de
Profesional Asociado en Turismo Alternativo
Realizada por

KARLA ARELY RIVERA DAMIAN

COMITÉ DE REVISION:

ME. MARIELA DE JESUS YELADAQUI TELLO

MS. RICHARD MARCO

M. en P. MARIA ANGELICA GONZALEZ

Chetumal, Quintana Roo a Octubre del 2008

UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de Reporte de Estancia Profesional elaborado bajo la supervisión del comité de asesoría y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ

SUPERVISOR: _____
ME. MARIELA DE JESÚS YELADAQUI TELLO

SUPERVISOR: _____
MS. RICHARD MARCO

SUPERVISOR: _____
M. en P. MARIA ANGELICA GONZALEZ

Chetumal, Quintana Roo, Octubre de 2008

Dedicatoria:

*Especialmente a mis Papas y a Javier Barbosa,
que me han apoyado siempre.*

*A mis profesores, en especial a Luis Amescua, que me dio
la confianza para seguir adelante en esta tan hermosa
carrera,*

*y que ante las adversidades jamás se dio por vencido, siendo
un gran ejemplo para muchos.*

Agradecimientos:

*A todas aquellas personas que intervinieron de manera,
directa e indirecta para que mi sueño de graduarme de
una Universidad*

Se hiciera realidad.

*A mi comité de revisores, Mariela Yeladaquí, Richard
Marco y María Angélica, quienes tuvieron la paciencia
para que este*

trabajo fuera sino el mejor uno de ellos.

INDICE

	Pagina
I Introducción.....	1
II Objetivos.....	2
General	
Particular	
III Justificación	
Capitulo Uno	
1.1 Marco Contextual.....	4
Ubicación Geográfica	
1.1.1 Macrolocalización	
1.1.2 Microlocalización.....	6
1.1.3 Quintana Roo.....	7
1.1.4 Chetumal.....	8
1.2 Municipios.....	9
1.3 Descripción del Área.....	12
1.3.1 Geografía	
Zona Norte	
Zona Maya	
Zona Sur	
1.4 Medio Físico.....	13
1.4.1 Clima.....	14
1.4.2 Orografía	
1.4.3 Hidrografía	
1.4.4 Flora	
1.4.5 Fauna.....	16
1.5 Reservas Ecológicas.....	18
1.6 Infraestructura y Economía.....	19
1.6.1 Comunicaciones	

Red Carretera	
Red Marítima	
Red Aérea	
1.6.2 Actividades Económicas.....	20
Agricultura	
Recursos Forestales	
Apicultura	
Ganadería	
1.7 Traje Típico	
1.7.1 Traje de Chetumaleña	
1.7.2 Traje Mestizo.....	22
1.8 Escudo de Quintana Roo.....	23
Capítulo Dos	
2.1 Características de la Empresa.....	24
2.1.1 Mapa de la Agencia Sac-be Tours.....	26
2.1.2 Misión.....	27
2.1.3 Visión	
2.2 Recursos Humanos	
2.3 Organigrama.....	29
Capítulo Tres	
3.1 La Estancia Profesional.....	32
Capítulo Cuatro	
4.1 Conclusiones.....	37
4.2 Sugerencias	

ANEXOS:

Galería de Tours a Zonas Arqueológicas

Zona Arqueológica Kohunlich	39
Figura: 1 Plaza de las estelas.....	
Figura: 2 Mascarones de Kohunlich	
Figura: 3 Pirámide de los mascarones.....	40
Zona Arqueológica Dzibanche	
Figura: 4 Dinteles de madera.....	41
Figura: 5 Cinco	
Figura: 6 Templo de los Cautivos.....	42
Figura: 7 Edificio I	
Figura: 8 Edificio II.....	43
Zona Arqueológica Kinichna	
Figura: 9 Kinichna Acrópolis.....	44
Figura:10 Templo del Jaguar	
Figura: 11 Templo de las Tortugas.....	45
TABLAS	
Análisis FODA Karla.....	35
Análisis FODA Sac-be Tours.....	36

I.- INTRODUCCIÓN

Este trabajo es parte de la realización de mi estancia profesional en la empresa "SACBE TOURS S.A. de CV". En el realizo una descripción del manejo que se da en una empresa turística relacionado con el personal de la misma; el mobiliario y equipo que se requiere; a si como el tipo de productos y servicios que se da dependiendo de las preferencias de los clientes.

Considerando que a la fecha en que terminé la realización de mi estancia profesional, marzo del 2005, tenia yo 5 años de haber cambiado mi residencia del estado de Durango al estado de Quintana Roo, específicamente a esta ciudad capital; resultó sumamente significativo para mi la realización de esta actividad, pues me tocó, entre otras cosas, formalizar una investigación documental sobre el estado de Quintana Roo. Esto porque debía elaborar una base de datos que sirviera de apoyo a la empresa, para proporcionar información a sus probables clientes y al propio personal de la misma.

Por tal motivo en el capítulo uno incluyo de manera detallada toda la información que considero importante para contextualizar al estado de Quintana Roo, y que sé facilitará esta actividad a los a los lectores del presente trabajo. De igual modo hablo sobre sus riquezas naturales, su biodiversidad, ubicación del estado, sus riquezas culturales, y sobre todo una pequeña introducción acerca de su Historia.

En el capitulo dos explico las características de la empresa: los servicios que ofrece, el equipo que utiliza para estos servicios. También hablo de la misión, de la visión, de la empresa, de su estructura orgánica.

Continuando en el capitulo tres hablo de lo que fue específicamente mi participación dentro de la empresa. Hablo de las actividades que realice y el impacto que estas tuvieron en mi, pues me toco probar mis habilidades y destrezas. De igual forma hablo de las sugerencias para mejorar las actividades dentro de la empresa y también hago sugerencias, a la universidad y a mis compañeros de carrera.

Y finalmente en el capítulo cuatro expongo mis conclusiones sobre la realización de la estancia profesional; explico también si alcance mis objetivos, si fue así ¿hasta que punto?, si no fue así ¿Qué me faltó? por que no alcance a cubrir al 100 % mis objetivos.

La Estancia Profesional tuvo una duración de 2 meses cubriendo un total de 320 horas.

II.- OBJETIVO GENERAL

Aplicar los conocimientos y habilidades adquiridas a lo largo de mi formación como Profesional Asociado en Turismo Alternativo apoyando dentro de la empresa en actividades de turismo alternativo, ecoturismo o turismo de masa; Esto con la finalidad de fortalecer conocimientos y conocer nuevas formas de operación de una empresa turística.

OBJETIVO PARTICULAR

Practicar conocimientos y habilidades que a su vez me permitan desarrollar nuevas habilidades para el manejo de una empresa turística.

Práctica en un ambiente real mis capacidades y habilidades aprendidas.

Realizar alguna aportación a la empresa, en sus actividades u proyectos.

III.- JUSTIFICACIÓN

Los cambios en las características de la demanda turística mundial y los profundos retos en los que se encuentra el mundo rural ha llevado a los gobiernos a plantear nuevas alternativas de empleo e ingresos, contribuyendo a estabilizar a las comunidades.

El ecoturismo tiende a considerar no solo los intereses de los que visitan un lugar, sino también los de quienes acogen a los visitantes, se trata de una forma de turismo

participativo que respeta y valora las tradiciones y la cultura de quienes abren sus puertas a los visitantes.

Anteriormente se tomaba al actor local que es quien acoge al visitante como secundario, siendo que en la práctica es parte del atractivo turístico y el protagonista, en compartir su tradición y su cultura.

Teniendo en cuenta que en el Estado de Quintan Roo se puede encontrar gran variedad de actividades, relacionadas con la naturaleza, hablamos del mar, del bosque tropical, ríos, ríos subterráneos, observación de especies nativas hasta llegar a una interacción directa con estos animales; el gobierno del Estado de Quintana Roo, en coordinación con la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas ayudan a impulsar proyectos de ecoturismo en los municipios Othón P. Blanco, Felipe Carrillo Puerto, Solidaridad, Lázaro Cárdenas y José María Morelos, donde se concentra el mayor número de pueblos mayas, todo esto para mejorar la infraestructura básica y turística de dichos municipios para recibir de manera más adecuada a los visitantes, al igual que se ha hecho la promoción de los destinos para que éstos sean más atractivos y posicionarlos tanto en el interior del Estado como en otras entidades y con el máximo aprovechamiento por parte de los habitantes de cada localidad.

A nivel académico la justificación de el programa de Estancia Profesional es parte fundamental para un estudiante porque permite seguir obteniendo y reafirmando los conocimientos y aptitudes adquiridos en la escuela, y enfrentar al estudiante al medio laboral real, al igual que para la institución tendrá un valor importante porque sabrá de la calidad de profesionistas esta aportando a la sociedad.

La naturaleza hace que los hombres nos parezcamos unos a otros y nos juntemos; la educación hace que seamos diferentes y que nos alejemos.

Confucio

551 AC-478 AC. Filósofo chino.

CAPITULO UNO

1.1 MARCO CONTEXTUAL

La estancia profesional la realice en la agencia de viajes Sacbe Tours, y por medio de esta mi monografía, explico lo importante que fue para mi el conocer esta ciudad Chetumal y el seguir conociendo mi trabajo día a día, lo importante que fue realizar mi estancia profesional en esta empresa turística, las experiencias vividas en ella, tanto buenas como no tan buenas, la enseñanza que recibí de parte de mi jefe inmediato y sobre todo de mis maestros a los que les debe todo lo que hoy se, el orgullo que fue y que es el ser profesionista casi titulado, no solo por serlo sino por lo que se logra aprender, durante este largo pero muy satisfactorio tiempo, es así como comienzo la historia y el relato de lo que fue para mi estancia profesional.

*Ubicación Geográfica.

1.1.1 Macrolocalización.



Figura 1: America del Norte

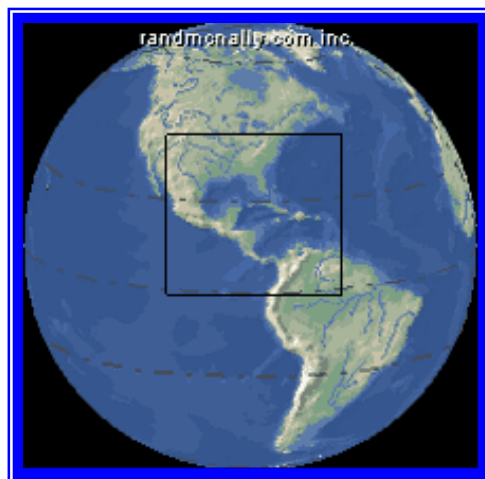


Figura 2: America del Centro



Figura 3: América del Sur

Fuente: paideamor.com

<http://www.paideamor.com>

A continuación enlisto y explico, cuales son los países en los que esta dividida América del Norte del Sur y del Centro tal y como lo señala las ilustraciones anteriores.

América del Norte: Canadá, Estados Unidos y México. Estos están en la parte superior de América.

América del Sur: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile Colombia Ecuador, Guyana, Paraguay, Perú, Surinam, Uruguay y Venezuela. Que están en la parte inferior de América.

América del Centro: Antigua y Barbuda, Bahamas, barbados, Belice, Costa Rica, Cuba, Dominicana, El Salvador, Granada, Guatemala, Haití, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Puerto rico, Republica Dominicana, San Cristóbal y Nevis, Santa Lucia, San Vicente y Las Granadinas, Trinidad y Tobago.

<http://www.ilhadomelpreserve.com>.

1.1.2 Microlocalización.



Figura 4: País, México.

Fuente: lastfrontiers.com

<http://www.lastfrontiers.com>

La ilustración # 4 nos muestra lo que es México, con sus estados y su distrito federal, dentro de los que se encuentra, al sur de nuestro país, en el mar caribe, el estado de Chetumal, Quintana Roo.

1.1.3 Quintana Roo



Figura 5: Estado de Quintana Roo.

Fuente: ontheroadin.com

Este es el estado de Quintana Roo, ubicado al sur del país de México, compuesto por las ciudades de Mérida; Yucatán; Campeche, en colindancia con el mar caribe y haciendo frontera con Belice.

1.1.4 MAPA DE LA CIUDAD DE CHETUMAL

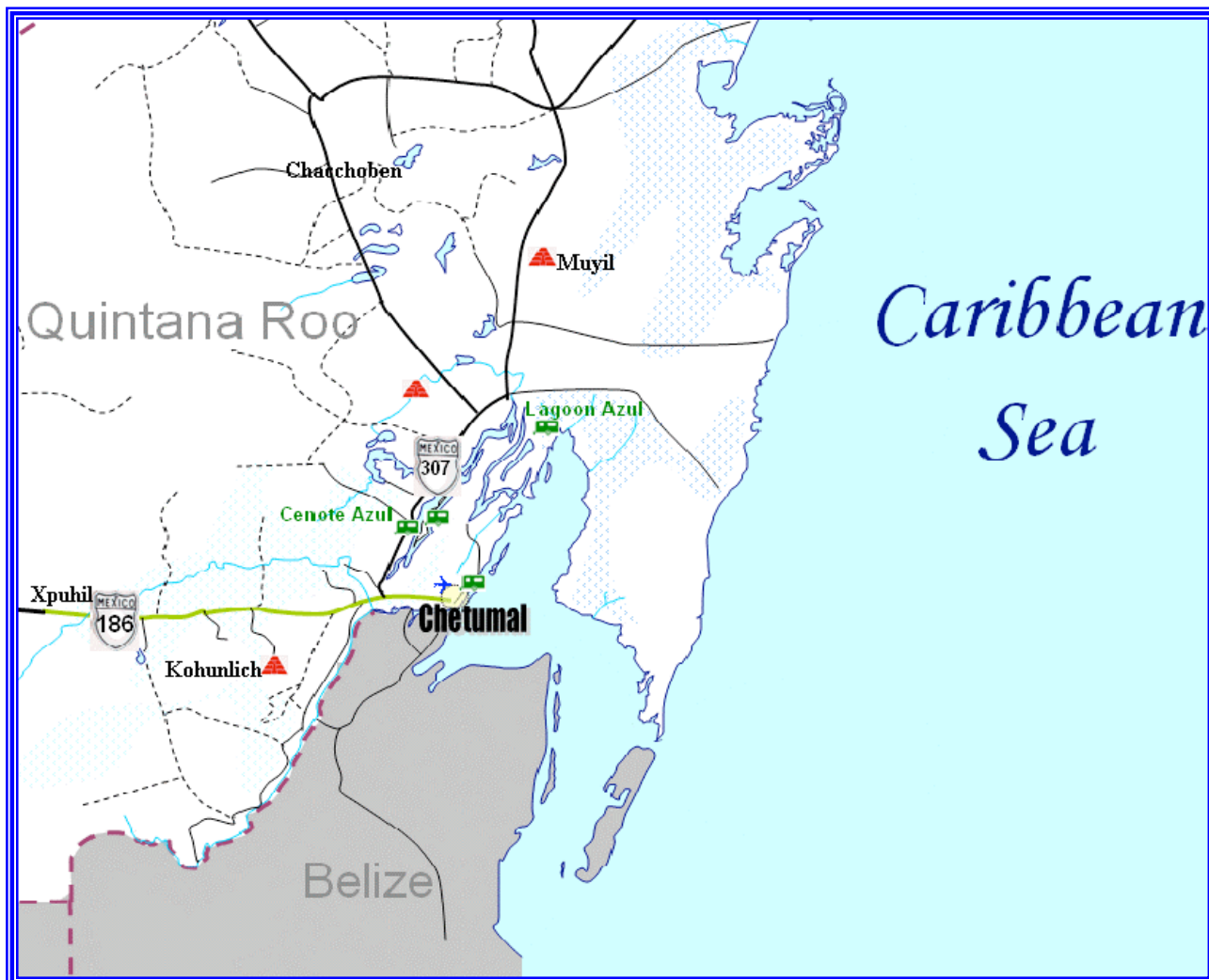


Figura 6: Ciudad Chetumal, Quintana Roo.

Fuente: ontheroadin.com

<http://www.ontheroadin.com/yucatan/mapatulumsur.htm>

CHETUMAL

Chetumal, cabecera del municipio Othón P. Blanco, se fundó el 5 de mayo de 1898 con el nombre de Payo Obispo (proviene del nombre de Fray Payo Enríquez de Ribera, obispo de Guatemala en 1668 arzobispo de México, virrey en Nueva España en 1680, el cual en ese entonces le pertenecía a Yucatán. Se reconoce oficialmente al teniente Othón Pompeyo Blanco Núñez de Cáceres como el fundador de esta población.

Chetumal (o Chactemal) tiene varios significados en Maya "Lugar donde abunda el chechen" (cedro rojo) ó "lugar donde cae el agua".

La ciudad es técnicamente una isla ya que al sur y el este limita con la bahía de Chetumal; por el oeste con el Río Hondo y por el norte con la Laguna de Bacalar. Para llegar a Chetumal por carretera es necesario utilizar puentes como el de Huax Pix, para cruzar sus aguas, en la temporada de lluvias que abarca la mitad del año, la crecida de ríos y lagos en ocasiones deja incomunicada la ciudad.

Dentro de la ciudad se encuentran:

Monumento al Mestizaje: Se localiza en el corazón mismo de la ciudad, en la avenida Héroes la principal de esta ciudad, este monumento recuerda el nacimiento de una nueva raza, simboliza la unión de dos y el surgimiento de una nueva.

Museo de la Cultura Maya: Se localiza en el centro de la ciudad, ocupa un área total de 10 mil metros cuadrados incluyendo su jardín y estacionamiento, el museo se construyó aprovechando el enorme edificio que albergó la planta eléctrica, la cual dejó de funcionar a mediados de los 80`s.

El museo se terminó de construir en 1993; se creó una isla de exposiciones temporales, un auditorio, talleres artísticos, talleres de mantenimiento y oficinas. La principal alberga una exposición permanente que introduce al visitante directamente al medio ambiente maya de sitios como Palenque, Piedras negras, Chichón Itzá y Tulum. Además de una gran colección de copias en estuco y fibra de vidrio, de varios lugares del área maya. El museo también destaca por sus grandes avances en tecnología, aparatos mecánicos, computadoras, monitores y la televisión. Tiempo de recorrido 2 horas, Horario de martes a domingo de 9:00 a 21:00 hrs.

Juan Ángel Xacur Maiza, Enciclopedia de Quintana Roo.

Monumento de la Chetumaleña: La escultura representa a la mujer chetumaleña Quintana Roo, se encuentra ubicada al sur del Estado y rodeada por la bahía del mismo nombre, puerta de entrada al río Hondo, frontera con Belice sitio mágico, mezcla de tranquilidad belleza y un característico sabor caribeño.

Así es posible remontarse al pasado contando con sus originales casas de madera, su antiguo faro, visitando el museo de la ciudad o su maravilloso museo de la cultura maya, una experiencia que no debes perderte, es caminar por su ensoñador malecón, donde encontraras restaurantes de comida regional, internacional y además los típicos “Machacados, mariscos, tacos campechanos, y el pescado al pil pil típico de la región”.

Después aquí observarás la bahía de Chetumal, declarada recientemente “Santuario del Manatí”, por su ubicación, la ciudad tiene especial importancia ya que es el centro para acceder a sitios arqueológicos e históricos y a las zonas de reserva del sur del Estado, considerada como punto de partida para realizar expediciones a sitios de Belice y Guatemala. No se olvide de apreciar los trajes típicos de la región, como el de la Chetumaleña, hecho de manta cruda y de chiclera representan las riquezas de nuestra ciudad.

1.2 Municipio de Quintana Roo

El estado mexicano de Quintana Roo se encuentra dividido en ocho municipios, siete de los cuales fueron creados en 1974 conjuntamente con la elevación al rango de Estado de la Federación del antiguo Territorio Federal de Quintana Roo, y el octavo y último fue creado en 1994.

El origen de los municipios del estado de Quintana Roo viene de la antigua división inicial del Territorio en tres delegaciones, que fueron Cozumel, Santa Cruz de Bravo (hoy Felipe Carrillo Puerto) y Payo Obispo (hoy Chetumal). Aún cuando según la Constitución de 1917 estableció que la base de la organización política de los estados es el Municipio Libre, los Territorios Federales continuaron divididos en Delegaciones, hasta su respectiva elevación al rango de estados.

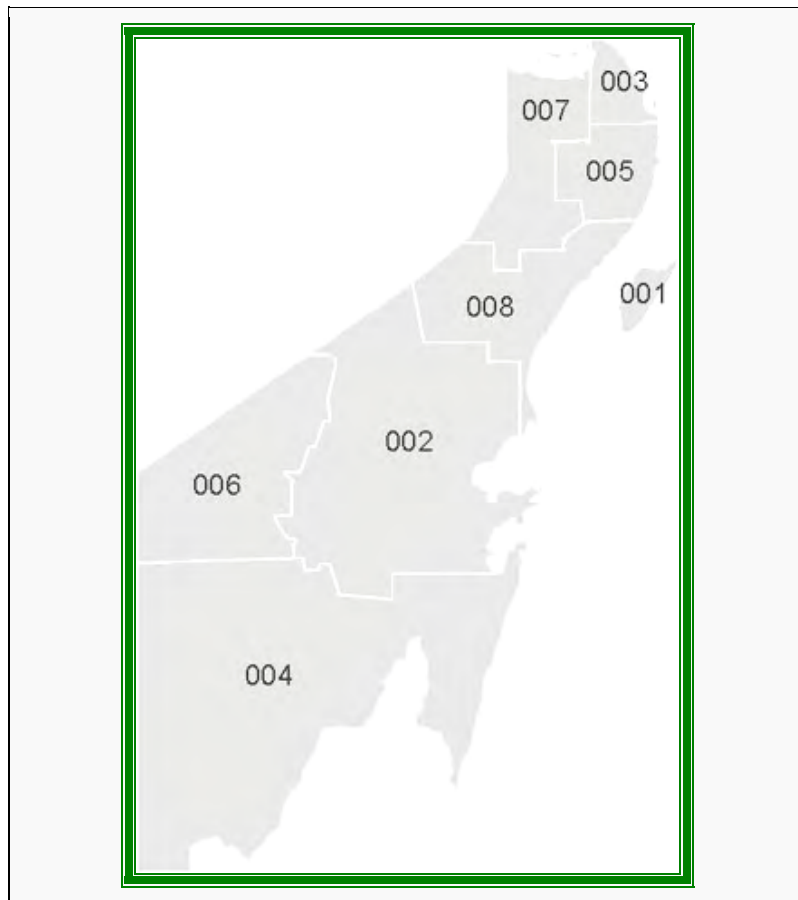


Figura 7: Municipios de Quintana Roo.
Fuente: wikipedia.org

http://es.wikipedia.org/wiki/Municipios_de_Quintana_Roo

Municipio de Othón P. Blanco



Su cabecera es la ciudad de Chetumal, que es también la capital del estado. Recibe su nombre en honor de Othón P. Blanco, quién encabezó la colonización de la región y fundó la ciudad de Chetumal

El municipio tiene una población de la cual aproximadamente un 12% son de etnia maya, la gran mayoría bilingües al español, en el municipio existen las siguientes poblaciones de importancia:

Cien por ciento quintanarroense y netamente chetumaleña, Bacalar, Calderitas, Subteniente López, Mahahual, Carlos A. Madrazo, Nicolás, Bravo, Caobas, Ingenio Álvaro Obregón, Xcalak, Dos Aguadas, Cerro de las Flores.

Y en su territorio se encuentran las zonas arqueológicas de: Kohunlich, Dzinbanché, Kinichná, Oxtankah.

1.3 QUINTANA ROO

1.3.1 GEOGRAFIA

El Estado se localiza en la porción oriental de la Península de Yucatán, colinda con los estados de Yucatán y Campeche, tiene frontera binacional con los países de Guatemala y Belice. Las coordenadas geográficas del Estado son: al norte 21 °37' de latitud norte, al sur sobre el paralelo 17°49' de latitud norte, al este en el meridiano 86°44' de longitud oeste y al oeste 89°24'52" de longitud oeste.

La superficie total de Estado es de 50,844 Km²., ocupando el 2.55% del territorio nacional, que corresponde al decimonoveno lugar entre los Estados de la República Mexicana. Quintana Roo se ha dividido en tres regiones, en base a sus características geográficas, integración territorial, actividades productivas, culturales y sociales:

ZONA NORTE.- Integrada por los municipios de Isla Mujeres, Benito Juárez, Cozumel y la costa de Solidaridad.

ZONA MAYA.- Constituida por los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José M^a Morelos, Lázaro Cárdenas y Solidaridad.

ZONA SUR.- Solo la integra el municipio de Othón P. Blanco.

http://www.banderas.com.mx/qintana_roo.htm

1.4 MEDIO FISICO

1.4.1 Clima

Existe una variación mínima en la temperatura del Estado durante todo el año, predominando los climas cálidos, la temperatura promedio oscila entre 25.5° y 26.5°C, con una temperatura máxima entre 36° y 38°C y mínima entre 12° y 14°C. La precipitación pluvial anual varía de 1100 a 1500 Mm.; el verano y el invierno son los periodos en los que la diversidad climática es más evidente, debido a que se presentan escasas, medianas y abundantes lluvias. La precipitación media anual es de 1,200 mm.



Figura 8: Laguna de Bacalar.
Fuente: banderas.com

LAGUNA DE BACALAR

También conocida como “Laguna de siete colores”, por las tonalidades que toman sus aguas. Se ubica a 38 Km. Al noroeste de Chetumal, su longitud es de casi 50 Km., con un ancho de aproximadamente 2 Km.

En este paradisíaco lugar puedes realizar deportes acuáticos como velerismo, yetsky, kayak o simplemente nadar. Durante todo el año en más de una ocasión se realizan competencias de motonáutica, en las que participan reconocidos pilotos internacionales. Dentro del poblado de Bacalar encontraremos el Fuerte de San Felipe de Bacalar, ubicado en la plaza central de Bacalar, el Fuerte de San Felipe constituye un ejemplo singular de la arquitectura.

1.4.2 Orografía

Relieve prácticamente plano, con algunas colinas de tamaño pequeño y numerosas hondonadas; la altura promedio es de 10 metros sobre el nivel del mar (msnm). Las principales elevaciones son los cerros: Charro (230 msnm), Gavilán (210 msnm), Nuevo Becar (180 msnm) y El Pavo (120 msnm).

1.4.3 Hidrografía

El escaso relieve y la alta permeabilidad de las rocas calcáreas que forman la península impiden la existencia de corrientes de agua superficiales. El Río Hondo es el único río de la entidad, el cual forma la frontera natural con Belice. Existen cenotes ubicados en la línea costera, entre los que destaca el Cenote Azul, y otros alejados de la costa; así como 33 lagunas de las cuales la más importante es Bacalar.

1.4.4 Flora

La flora de Quintana Roo se compone de aproximadamente 1500 especies de plantas vasculares, de las cuales se conocen actualmente 1350, entre las que destacan: el achiote, algodón, anacahuite, chaya, carrizo, coco, cocoite, maíz, mangle blanco, orquídeas, palo de tinte, pastos marinos, uña de gato, margarita de mar, entre muchas otras.



Figura 9: Mangle blanco

Fuente: Enciclopedia Encarta

Mangle, nombre común aplicado a varios tipos de plantas tropicales organizadas, principalmente, en tres familias distintas. Los mangles son árboles o arbustos que presentan la característica común de crecer en aguas someras, fangosas, arenosas o salobres, en especial a lo largo de costas y estuarios de aguas tranquilas. Suelen producir masas enmarañadas de raíces arqueadas que quedan expuestas durante la bajamar; alberga y proporciona refugio a multitud de especies animales, como peces, aves, reptiles y mamíferos. Además, constituyen zonas de apareamiento, cría y alimentación para gran número de peces y de invertebrados marinos.

Las semillas tienen la particularidad de germinar mientras están todavía en el árbol (fenómeno que recibe el nombre de viviparismo), donde forman plantones de hasta 30 cm de longitud; éstos tienen forma de cigarro, y son más pesados por el extremo de la raíz que por el de las hojas.

Todas las especies de mangle crecen en regiones tropicales. El mangle negro pertenece a la familia Verbenáceas. En la costa centro y sudamericana del Pacífico, desde México, Panamá o Colombia hasta el Río Santiago en Ecuador, los manglares predominan sobre la flora de la región.

Clasificación científica: el mangle rojo pertenece a la familia de las Rizoforáceas (*Rhizophoraceae*), especie *Rhizophora mangle*. Los mangles blanco y de botones pertenecen a la familia de las Combretáceas (*Combretaceae*). El mangle negro,

perteneciente a la familia de las Verbenáceas (*Verbenaceae*), es la especie *Avicennia germinans*. Otras familias que incluyen especies de mangle son las Soneratiáceas (*Sonneratiaceae*) y las Pellicieráceas (*Pellicieraceae*).

Fuente: Microsoft © Encarta © 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation.

1.4.5 Fauna

La fauna quintanarroense agrupa a los animales típicos de clima cálido-húmedo y vegetación exuberante. Entre las especies más significativas figuran:

- * Los mamíferos.- Mono araña, saraguato, puma, tejón, ocelote, tigrillo, oso hormiguero, murciélago, entre otros.
- * Las aves.- Pelícanos, garzas, pericos, palomas, tucán, gaviotas y zopilotes.
- * Los reptiles.- Iguanas, lagartijas y víboras
- * Los peces.- Mero, cazón y sierra.

La fauna que se encuentra en extinción debido a la caza irracional es: el lagarto, venado, manatí y varias especies de tortugas.



Figura 10: Manatí
Fuente: banderas.com

Tucán

Se distribuye desde el sur de México hasta el norte de Colombia, no hay en Venezuela. En México se encuentran en Oaxaca, Puebla, Veracruz hacia el sur y oriente.

Existen 37 especies en el mundo, en nuestro país hay tres: el tucancillo verde (*Aulacorhynchus prasinus*), el tucancillo corralejo (*Pteroglossus torquatus*) y el tucán real (*Ramphastos sulfuratus*).

El tucán pico canoa utiliza bosques secundarios y selvas perturbadas para anidar y forrajear. Son frugívoros en un 80 por ciento; es decir, su alimento predilecto son los frutos, adoran la papaya, el plátano, el mamey y el mango, entre otros frutos y semillas que se encuentran cerca de donde habitan; consumen también insectos, arañas, ranas, lagartijas, culebras pequeñas, huevos, pichones y hasta otras aves.

Se alimentan del pericarpio de la fruta y las semillas son defecadas o regurgitadas.

Sus nidos se localizan en cavidades de árboles vivos a una altura de 6 a 10 m, se sabe que el nido tiene una apertura de 6 a 7 cm de diámetro y de 7 a 40 cm de profundidad; en muchas ocasiones, utilizan el mismo nido en años consecutivos.

La camada consiste en tres o cuatro huevos de color blanco opaco. En México se reportan anidando de marzo a julio. El periodo de incubación es de 15 a 17 días de duración y el de crecimiento de los pichones en el nido es de 45 a 49 días, alcanzan su plumaje adulto a los 13 meses. La especie es monógama y ambos padres se turnan empollando los huevos y alimentando los pichones.

Comienzan a reproducirse a los dos o tres años de edad, se mantienen en grupos sociales de unos 15 individuos durante casi todo el año, separándose las parejas durante la época de reproducción.

Se conoce poco sobre la supervivencia de los tucanes en estado silvestre. Los depredadores más comunes de estas aves son monos, mamíferos carnívoros,

culebras grandes que los capturan en el nido, algunas especies de halcones que los atrapan en los árboles y, por supuesto, el hombre quien los captura para su venta por su valor ornamental.

<http://www.jornada.unam.mx/2006/07/31/eco-c.ht>



Figura 11: Tucán
Fuente: Enciclopedia Encarta

1.5 RESERVAS ECOLOGICAS

Aproximadamente el 25% de la superficie total de Quintana Roo se encuentra bajo algún esquema de protección ecológica, con el propósito de conservar los recursos naturales y la impresionante diversidad biológica del Estado.

Las reservas ecológicas protegidas son : Área de protección de flora y fauna de Uaymil , Reserva de la Biosfera de Sian Ka'An, Reserva de la Biosfera de Banco Chinchorro, Reserva especial de la biosfera de Isla Contoy, Parque Nacional de Tulum, Parque marino nacional Arrecifes de Cozumel, Parque marino nacional costa occidental de Isla Mujeres, Punta Cancún y Nizuc; Unidad de evaluación y monitoreo de la biodiversidad San Felipe Bacalar, Parque urbano de Kabah, Parque natural laguna de Chankanaab, área de protección de flora y fauna silvestre y acuática de Laguna Colombia, zona sujeta a conservación ecológica el Santuario de manatí en la

Bahía de Chetumal, Reserva privada El Edén y Reserva de U Yumil C'Eh (El paraje del señor de los venados).



Figura 12: Arrecife

Fuente: banderas.com

Reserva de la Biosfera Sian Ka'an, área natural protegida de México que se localiza en los municipios de Felipe Carrillo Puerto y Solidaridad, en el estado de Quintana Roo. Constituye un área extensa, cuyo nombre maya puede traducirse como 'lo que nace bajo el cielo'. Comprendida entre los 19° 05' y 20° 07' de latitud N y los 87° 22' y 88° 02' de longitud O, abarca una superficie de 528.000 hectáreas. Fue creada por decreto el 20 de enero de 1986 y, ese mismo año, entró a formar parte de la Red Internacional de Reservas de la Biosfera de la UNESCO, siendo al año siguiente declarada Patrimonio natural de la Humanidad.

Microsoft © Encarta © 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation. Reservados todos los derechos.

1.6 INFRAESTRUCTURA Y ECONOMIA

1.6.1 COMUNICACIONES

Red Carretera: Existen 5,069.8 Km., de los cuales 1,041 km. corresponden a la red troncal constituida por 4 carreteras y una autopista que comunica a Cancún con Mérida, capital del Estado de Yucatán.

Red Marítima: Los recintos portuarios de Isla Mujeres, Puerto Juárez, Punta Sam, Cozumel, Playa del Carmen, Chetumal y Puerto Morelos ocupan el primer lugar en arribo de cruceros, al llegar al país, aproximadamente 1.38 millones de pasajeros y 6 millones de toneladas de carga.

Red Aérea: Existen tres aeropuertos internacionales: Cancún, Cozumel y Chetumal. Cancún, además, cuenta con 2 hidropuertos y 3 helipuertos. En todas las cabeceras municipales, excepto el municipio de José M^a Morelos, existe un aeródromo para la recepción de aviones de corto alcance.

1.6.2 ACTIVIDADES ECONOMICAS

Agricultura: Los cultivos de mayor importancia en la zona son: caña de azúcar, chile jalapeño, cítricos, sandía, arroz, papaya, cebolla, mango, plátano, tomate, y calabaza.

Recursos Forestales: Extracción de maderas tropicales, preciosas y duras. Explotación del chicle y la producción de carbón vegetal natural.

Apicultura: La producción de miel es considerada una labor secundaria.

Ganadería: Está conformada por la explotación de ganado bovino, ovino, caprino, porcino, destacando la producción bovina por número de cabezas y volumen de producción.

1.7 TRAJE TIPICO

1.7.1 TRAJE DE LA CHETUMALEÑA

El traje representativo del Estado de Quintana Roo, fue diseñado por el gobernador Rafael E. Melgar en el año de 1936, mismo que se inspiró en el atuendo que lucían las princesas mayas en las ceremonias más significativas, situación que lo hace destacar, ya que es un genuino reflejo de sus antepasados y de su cultura.

Esta formado por dos piezas, el vestido en su parte inferior, esta adornado de color rosa simbolizando el punto cardinal del sur y el interior de la tierra, la capa se encuentra abierta a los costados hasta la altura del busto; en la parte inferior observamos un mascarón, copia de los que se localizan en la zona arqueológica de Kohunlich, la parte posterior remarca al Dios descendente de Tulum; al pie de las efigies se encuentran la flora y la riqueza forestal; en los bordes lleva color verde, que es el color sagrado de los mayas. El traje es de lino color marfil y los motivos pueden ser pintados o bordados



Figura 13: Traje de Chetumaleña
Fuente: banderas.com

1.7.2 TRAJE MESTIZO

La mujer viste blusa blanca, cuyas mangas están decoradas con cintas de color de la falda, el cuello es cuadrado con cinco caracoles bordados, a la altura de la cintura lleva un encaje blanco a manera de mandil. Una falda bastante amplia, adornada con los motivos que fueron tomados del escudo quintanarroense.

El caracol simboliza la riqueza marítima, el árbol representa la riqueza forestal del Estado y la estrella simboliza el fuero de la mañana o el paso de Venus que observaban los mayas, la falda a su vez lleva un vistoso olan bastante ancho. Por tocado lleva una peineta adornada con flores, completa su atavío con el moño característico del sureste, unas zapatillas, arracadas y vistosos collares.



Figura 14: Traje Mestizo
Fuente: banderas.com

1.8 ESCUDO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



ESCUDO

Es un escudo moderno, con figura cimera de sol naciente con ocho haces de rayos en oro que simbolizan los municipios del Estado. En el cuarto diestro superior, caracol estilizado en oro y estrella de cinco puntas en plata (blanco).

En la parte inferior, en punta tres triángulos estables sobre glifo maya del viento en verde esmeralda. Bordean el emblema, cuarteles y cantones en franjas sable (negro).

El actual escudo fue aprobado por el Congreso Local el 1º de enero de 1994.

Fuente: banderas.com.

No progresas mejorando lo que ya esta hecho, sino esforzándote por lograr lo que aun queda por hacer.

Khalil Gibran

1883-1931. Ensayista, novelista y poeta libanés.

CAPITULO DOS

2.1 CARACTERISTICAS DE LA EMPRESA



:: SACBE TOURS S.A DE C.V. ::

Av. Nápoles No.399. Col. 20 de Noviembre. C.P.77038

Chetumal Quintana Roo, México. TEL/Fax: 01 983 83 32080

Call toll free: 01 800 036 4892 or email

info@sacbetours.com

www.sacbetours.com

Quintana Roo, único Estado de la República Mexicana con costa al Mar Caribe y con mayor afluencia turística, descubriendo a la majestuosa selva tropical, en donde se ocultan ríos subterráneos, grutas y cenotes milenarios, que nos transportan a una era en la que floreció la fascinante Cultura Maya, dejando huella en sus impresionantes sitios arqueológicos presentes hasta nuestros días.

Los servicios que le ofrece Sac-be tours son:

- Tours a sitios arqueológicos, observación de aves, caminatas y exploraciones por selva entre otros, todos ellos debidamente organizados con transportación terrestre, que incluye seguro de viajero de conformidad con la Ley de la Secretaría de Comunicaciones y Transportes, equipado con aire acondicionado, para turistas tanto nacionales como extranjeros.
- Deportes extremos como: kayak, bicicleta, buceo, rappel y paseos en lancha entre otros, (con guías especializados debidamente certificados).
- Servicio de boletaje tanto nacional como internacional hacia los principales destinos turísticos.
- Reservaciones de hotel.
- Enlaces para transportación vía aérea y terrestre, así como para hospedaje con el vecino país de Belice.
- Servicio de arrendadora de automóviles con diversos modelos (Van Express, Nissan Tsuru, Jeep, entre otros).
- Transportación terrestre Aeropuerto-Hotel-Aeropuerto.
- El innovador y atractivo concepto en taxi aéreo ejecutivo con precios razonables y seguridad para satisfacer sus necesidades.

Considerando importante que los clientes disfruten del entorno natural, y para lograrlo se diseña el tour adecuado a las necesidades, ya sea familiar, en grupo o por pareja, con múltiples opciones hacia los principales destinos turísticos tanto nacionales como internacionales, ofreciendo un servicio de calidad, seguridad y confort.

Asimismo, formando parte del servicio de primera, los tours pueden incluir alimentos tipo gourmet, con succulentos platillos típicos de la región, preparados con productos provenientes del mar o bien con una gran variedad de finas carnes.

2.1.1 Mapa de la agencia de viajes “SACBE TOURS S.A. de CV.”

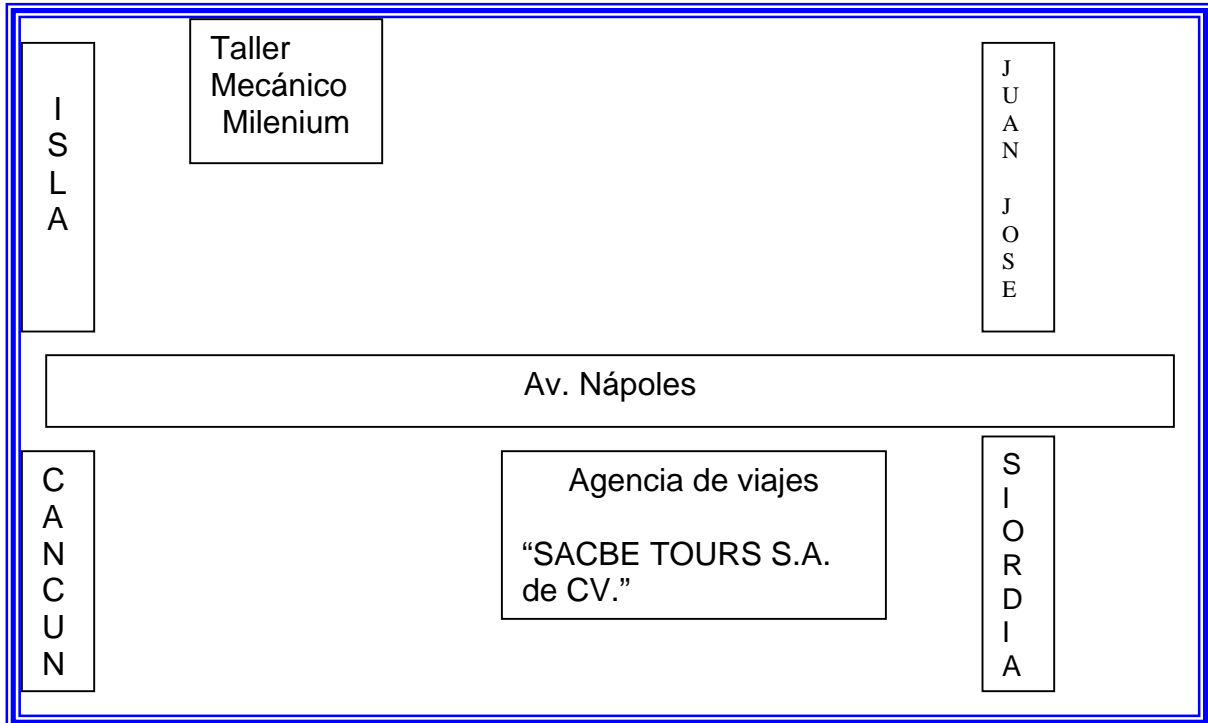


Figura 15: Ubicación de Agencia de Viajes

Fuente: Propia

La agencia de viajes Sac-be Tours, se encuentra ubicada dentro de la ciudad de Chetumal, exactamente en Av. Nápoles No. 399 Col. 20 de Noviembre C.p. 77038 Chetumal Quintana Roo, Méx.

Ubicada en esta ciudad, doblando a la izquierda, en el entronque, para acceder a la avenida insurgentes, que esta a su vez lo llevara a la av. Nápoles, su ubicación es sencilla ya que para identificarla, usted encontrara sobre la av. Insurgentes las oficinas de la Secretaria de Comunicaciones y Transportes. Esta será el punto de unión entre las dos avenidas que lo llevaran directo a Sac-be Tours.

2.1.2 MISIÓN

En la región del mundo maya del Caribe Mexicano, surge en Chetumal, “Sac-be TOURS S.A. de CV.”, nacida para servirle, brindando seguridad, confort y confianza, con un nuevo estilo para viajar y divertirse; conociendo, aprendiendo y practicando deportes extremos.

2.1.3 VISIÓN

Ser una empresa reconocida por su liderazgo y competitividad empresarial, con crecimiento y sólida presencia en los mercados Nacionales e Internacionales con un profundo reconocimiento general por sus aportaciones a los niveles de calidad que el turista necesita, difundir nuestra cultura y dar a conocer las bellezas naturales del sur del Estado, realizando actividades ecoturísticas y tours a zonas arqueológicas, con recurso humano preparado y de excelencia, con orgullo de pertenencia, motivado y calificado, que proporcione servicios y productos con la mayor calidad en su especialidad.

2.2 Recursos Materiales

1.-Equipos de kayak

*Incluyendo chaleco



Figura 16: Kayak

Fuente: Propia



Figura 17: chaleco salvavidas

Fuente: Propia

- 2.-Equipos para buceo libre
- 3.-1 lancha inflable y 1 con motor.

4.-Bicicletas

Autos

- 1.- Van Express: Uso transporte de clientes
- 2.- Nissan, Tsuru, Jeep, entre otros.

Material de oficina

- 1.- 5 equipos de cómputo,
para hacer más eficiente el servicio.



Figura 18: Equipo de snorkel

Fuente: Propia

2.3 Organigrama

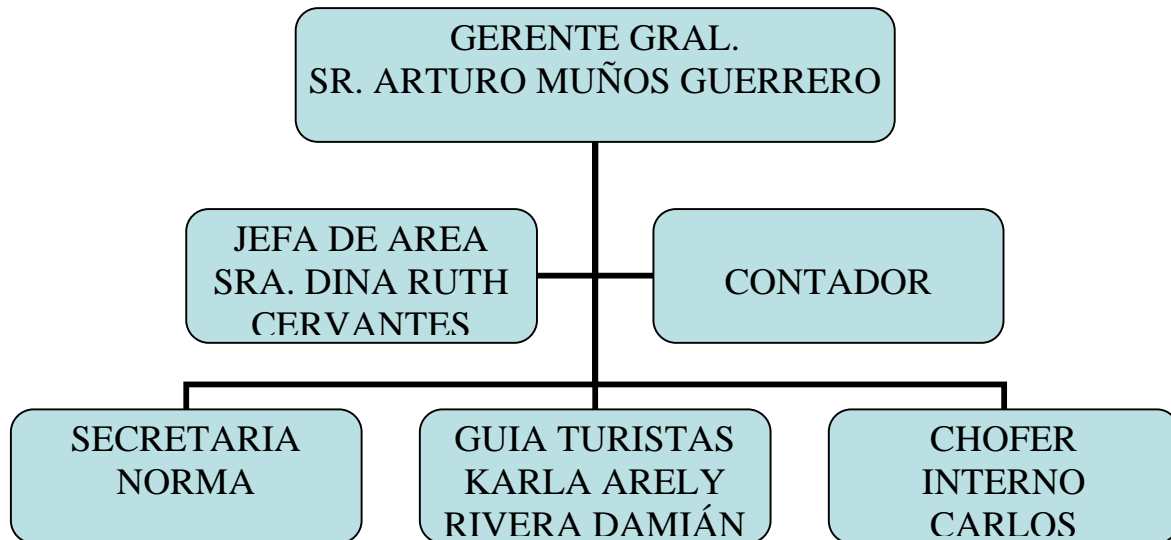


Figura 19: Organigrama
Fuente: Propia

* El gerente general se encarga de dar seguimiento a los proyectos de poner la parte económica para poder realizar los proyectos y por supuesto de dar el visto bueno a cada uno de ellos, aparte de serlo, es propietario del lugar y ofrece servicios de contador público.

* La jefa de área, se encarga de todo lo relacionado con las ventas y publicidad del lugar, de supervisar los movimientos de los empleados y darle seguimiento a lo que el gerente general, pide que se haga, independientemente de serlo es licenciada y apoyo del lugar.

* El contador se encarga de tener al corriente todo lo relacionado con los movimientos y entradas de dinero del lugar.

* La secretaria Norma, se encarga de hacer reservaciones, revisar el correo electrónico, recibir y darles información a las personas que soliciten los servicios del

lugar y pasárselo al gerente general para que a su vez le de seguimiento la jefa de área y ella a el guía de turistas.

* El Guía de turistas se ocupa de llevar y darles un buen servicio a los turistas, ofreciéndoles, confianza y protección dentro de cada actividad y hasta que se termina cada una de ellas. Esta comprometido a complacer a cada una de esas personas que se ponen en sus manos con el único motivo de diversión y aprendizaje de cosas diferentes.

Exígete mucho a ti mismo y espera poco de los demás. Así te ahorrarás disgustos.

Confucio

551 AC-478 AC. Filósofo chino.

CAPITULO TRES

Mi participación dentro de la empresa consistió primero que nada en apoyar al 100 % a los integrantes de Sacbe Tours, ya que no tenía un guía fijo, el proporcionarles mi opinión, ideas e información correcta acerca de lo que el turismo alternativo era en realidad, dentro de lo que está las actividades ecoturísticas y deportes extremos, ya que ellos tenían lo más importante que era lo administrativo, lo económico, y las ganas de efectuar la práctica de estas actividades, tan solicitadas en el estado de Chetumal Quintana Roo.

Lo que aprendí en mi estancia profesional, fue primero que nada a manejar mis estados de ánimo, ya que es básico en este tipo de negocios, el aceptar críticas u observaciones de parte de mis compañeros de trabajo y sobre todo de mis jefes, ya que la experiencia de ellos no la tenía.

Inmediatamente después de hacer por mi misma las actividades, las cuales quería que salieran bien y así aprender de los resultados, el enseñarles a mis compañeros de trabajo mis conocimientos, para que ellos también adquieran experiencia y el no saber no sea causa de conflictos y mal servicio.

Uno de los puntos importantes fueron también la cortesía, el buen trato, la amabilidad y la confianza que siempre debo de inspirar en las personas a mi cargo, tanto jefe, compañeros o Turistas, ya que siento que es parte fundamental de una persona que maneja un negocio u actividad, ya sea turística o simplemente de servicio a clientes. Tener la suficiente pasión, y amor a lo que hice, a mi carrera y a los deportes que practique, y práctico día a día, la responsabilidad, el optimismo, la agilidad, en una palabra ser lo suficientemente profesional.

Con todo esto me sentí preparada, segura de mi misma, contenta, con muchas ganas de tener por fin un empleo, en donde pueda sacar toda esta energía y conocimientos y sobretodo satisfecha de saberme capaz ante cualquier circunstancia que se me presentara.

3.1 La Estancia Profesional

Dentro de mi estancia profesional la tarea principal y la más importante fue la de familiarizarme con el funcionamiento de la agencia, con el trato hacia las personas, el saber como se debe vender el producto, ofreciendo la mejor calidad y trato al cliente, y por supuesto el conocer más a fondo nuestro estado y sus riquezas naturales. Mi llegada a la empresa, fue con todas las ganas y empeño de salir adelante, probar mi desempeño, y aprender de la experiencia de la gente que se encontraba dentro de esta.

Una de las cosas que siento que faltó hacer dentro de la agencia de viajes fue tener más comunicación con mi jefe inmediato.

Dentro de la empresa, me sentí con mayor confianza y me di cuenta de todo lo que sabía y podía hacer, mis miedos se esfumaron definitivamente y mis ganas por seguir y conocer más fueron creciendo inevitablemente.

Otra de mis principales tareas dentro de la empresa fue la de promocionarla por medio de carteles, plasmando una idea fresca y real de las actividades que se realizan dentro de "Sacbe tours", distribuyéndolos en los sitios de mayor circulación de ciudadanos y turistas en la ciudad, de gente con ganas de diversión y de conocimiento dentro de nuestro Estado de Quintana Roo.

Dentro de esta actividad, me empecé a dar cuenta que el trato con la gente era esencial, la seguridad en mi misma, la fuerza y entusiasmo que le inyectaba en ese momento era lo que mas importancia y trascendencia podía tener ya que era el primer paso para poder vender un producto tan completo y 100 % divertido.

La principal atracción era y sigue siendo el guiar, el compartir emociones y conocimientos con los turistas, con gente con deseos de aprender, conocer, divertirse al igual que yo, ya que dentro de esta interacción guía - turista, hay la grandísima oportunidad de aprender un poco de ellos, de su país o ciudad, de su cultura, profesión, etc. y ellos por su parte el conocer este nuestro Estado, que les intriga de tal manera que ellos sin conocerlo físicamente, ya lo conocen a través de lo que investigan.

Inmediatamente después inicié, lo tan anhelado en mi vida, desde el momento que empecé a aprender todo lo relacionado con esta profesión, a dar visitas guiadas a las zonas arqueológicas del estado de Quintana Roo.

Fue una experiencia única, el darme cuenta de todos los conocimientos que tengo y la capacidad tan grande de querer y poder hacer lo que más te gusta en el mundo, el ver la expresión de las personas que vienen de otros países y sobre todo el poderlos sacar de cualquier tipo de duda sin necesidad de tener un apunte o un libro en la mano que te apoye.

Participé en todo aquello a lo que le llaman recorrido de senderos interpretativos, inspección que se realiza al lugar a donde llevarás a los turistas; análisis de tiempos y actividades. Nos poníamos al mismo tiempo en contacto con la gente de los poblados, ya incluidos en el plan de trabajo, en conjunto, anotábamos en bitácora diferentes pendientes, como la comida, los tiempos, las actividades.

Todo esto me fue enseñando lo importante que es estar en contacto con la gente, nuestra gente, el poder formar parte de este proyecto y actividad tan importante como lo es el ecoturismo, y el turismo comunitario.

Para mi el saber que a mi cargo tenía el prestigio de una empresa era sentirme orgullosa, agradecida con la vida y con mis jefes, en lugar de nerviosa o preocupada, feliz y satisfecha, el saber que mis esfuerzos, el de mis maestros y el de mis padres no fue en vano, es la mejor experiencia, el mejor regalo, que podían haberme hecho, y así seguí echándole ganas a todo lo que me ofrecían.

Inmediatamente después, tuve la oportunidad de participar en un campamento, que fue realizado para promocionar la empresa por un medio masivo como es la televisión, para la ciudadanía y para darle mayor auge al turismo, turismo alternativo y sobre todo al ecoturismo con los productos que se ofrecen dentro de Sacbe tours, todo era un muy buen plan, con el esfuerzo en conjunto y las ganas, todo debía salir súper bien, tuvimos una junta de grupo de staff, en donde sacamos a relucir los puntos importantes y riesgosos para posteriormente sacar con buenos bríos nuestro campamento, con el esfuerzo en conjunto, los turistas estuvieron contentos y satisfechos.

Los resultados que se obtuvieron fueron enseñanzas para mi, para que en el futuro, ya con mi empresa anhelada, calcule bien y verifique en mis fuentes todos los detalles para que mi tour salga excelente y divertido, sin que los turistas sufran las consecuencias de mis errores.

En lo personal, lo que mejoraría, sería el aplicar totalmente las enseñanzas de mis profesores, el ser mas accesible a los malos y buenos comentarios, prepararme siempre antes y después de alguna actividad tanto física como psicológicamente.

En lo profesional, serlo siempre, en mi estado físico, siempre tener condición, y práctica diaria, y tratar de no cometer, los mismos errores anteriores, que tanto he criticado como son el descuido o la extremada confianza en los demás, tener siempre el equipo necesario y mas para no arriesgar a mis clientes.

TABLAS

ANÁLISIS FODA DE KARLA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENAZAS
Estudios Universitarios	Preservación del Ecosistema.	No contar con certificación	Mayor auge en escuelas en la enseñanza de turismo.
Dispuesta a aceptar retos.	Zona rica en recursos para el Ecoturismo	Catedráticos fuera de su especialidad.	Importación de Profesionistas.
Conocimiento de la región.	Impulso a proyectos de ecoturismo por parte del Estado.	Contar con solo un Idioma adicional.	Pocas oportunidades para recién egresados.
Entusiasta	Zona altamente Turística.	Dificultad para conseguir suministros para la carrera.	Discriminación sexual.
Gusto por la naturaleza.	Mayor profesionalización de las empresas turísticas.	No contar con la Licenciatura.	Competencia Laboral.

Figura 1: Análisis FODA**Fuente:** Propia

ANALISIS FODA DE SACBE TOURS

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES	DEBILIDADES	AMENASAS
Ser pionera	Zona rica en recursos para el ecoturismo	Ubicación	Promoción insuficiente del municipio.
Contar con el capital	Poca competencia	Personal insuficiente	Descapitalización del país.
Material necesario	Apoyo por parte del gobierno	Promoción insuficiente	Periodo de huracanes.
Personal con ideas frescas.	Contar con suficiente oferta de profesionistas en su ramo.	Poca confianza en el egresado.	Temporada baja
Agencia turística y de viajes	Mayor auge en ecoturismo a nivel mundial.	Falta de Visión y conocimiento.	Infraestructura.

Figura 2: Análisis FODA**Fuente:** Propia

La inteligencia consiste no sólo en el conocimiento, sino también en la destreza de aplicar los conocimientos en la práctica.

Aristóteles

384 AC-322 AC. Filósofo griego.

CAPITULO CUATRO

4.1 Conclusiones

La experiencia recibida tras una estancia profesional, al menos para mi fue relevante ya que se aprende lo que de verdad esta detrás de aquella emoción que se siente el empezar a conocer los pasos de esta carrera, al momento de realizarlo y verlo palpable, se viven muchas alegrías y muchas otras desilusiones de las personas que en verdad están al frente de una empresa turística, ya que pienso que como para una universidad es necesario, e indispensable tener catedráticos, para una empresa turística es indispensable verdaderos profesionales en el tema, para mi todo esto, sirvió para reflexionar, pero sin embargo, para mi experiencia personal y para mis inicios esto fue importante, y me doy cuenta que es una de las carrera mas completas por que te pide facultades físicas, psicológicas e intelectuales y quiero hacer vivir a los demás, la experiencia de lo que es el Turismo Alternativo.

4.2 SUGERENCIAS

Para las empresas nuevas.

- A) Como profesional de la carrera de Turismo Alternativo es satisfactorio poder plasmar mis ideas y también resolver mis dudas, ayudando al mismo tiempo a que el servicio mexicano sea cada vez mejor y eso solo se puede lograr con la confianza y el apoyo que ustedes como empresarios nos puedan dar a los egresados de la carrera de Turismo Alternativo, de poner en practica nuestras ideas, conocimientos, habilidades, para que así en conjunto el servicio sea de calidad.
- B) Capacitar y renovar a su personal con frecuencia.
- C) Renovar su equipo de servicio ya que es muy importante para la seguridad del turista.

Para la universidad.

- A) Capacitar pero además certificar son dos de las cosas más importantes para los que somos alumnos, para los empresarios, y sobre todo para el estado.
- B) Maestros capacitados y profesionales en su área, mejorara el nivel de todos y cada uno de los alumnos que ahí estudian.
- C) Atención rápida y precisa, en los asuntos del papeleo ya que es perjudicial para su manejo.
- D) Seria recomendable que las materias fueran realmente diseñadas para lo que es la carrera y no solo para llenar el espacio, ya que es muy importante la preparación de un profesional.

Para compañeros de carrera.

- A) Seria importante el analizarnos antes de tomar la decisión de entrar a esta carrera ya que es parte esencial para el futuro de nuestras vidas y por que no de nuestro estado, el dar a nuestra gente la posibilidad de conocer nuestras bellezas naturales y nuestra historia.
- B) Siempre ser profesionales ante toda circunstancia, el ser concientes al tener en sus manos una vida, tomar sus precauciones.

ANEXOS

Galería de Tours a Zonas Arqueológicas.

Figura: 1 Zona Arqueológica Kohunlich



Foto: Plaza de las estelas Edificio tipo Río Bec
Fuente: Karla Rivera

Figura: 2 Mascaron de Kohunlich



Foto: DOS
Fuente: Karla Rivera

Figura: 3 Pirámide de los mascarones



Foto: Tres

Fuente: Karla Rivera

KOHUNLICH

Significado: “Lomerío de corozos” (Palmas)

Accesibilidad: Se toma la desviación en el Km. 60 de la carretera 186 Chetumal-Escárcega continúa 9 Km., más, después del poblado Fco. Villa.

Horario: De Lunes a Domingo de 8:00 a 17:00 hrs.

Cuota: \$32.00

Transporte: Auto particular, taxis o autobuses del poblado Fco. Villa.

Servicios: Estacionamiento, sanitarios, expedición de boletos.

Zona Arqueológica Dzibanche

Figura: 4 Dinteles de madera, Dzibanché



Foto: Cuatro
Fuente: Karla Rivera

Figura: 5 Zona Arqueológica Dzibanché.



Foto: Cinco
Fuente: Karla Rivera

Figura: 6 Templo de los Cautivos



Foto: Seis
Fuente: Karla Rivera

Figura: 7 Edificio I



Foto: Siete
Fuente: Karla Rivera

Figura: 8 Edificio II

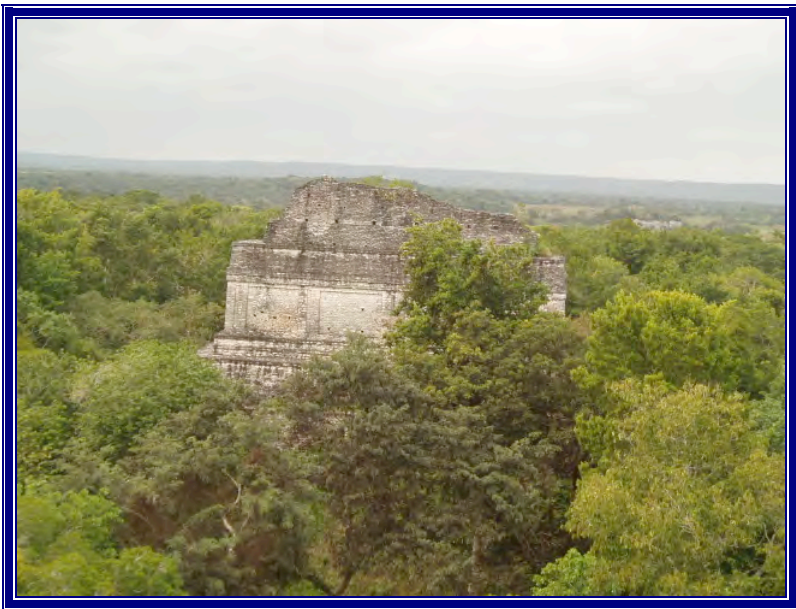


Foto: Ocho
Fuente: Karla Rivera

DZIBANCHÈ

Significado: “Escritura sobre madera”

Accesibilidad: 81 kilómetros al noroeste de la ciudad de Chetumal, en la Carretera Chetumal – Escárcega, toma el desvío hacia Morcoy. Se continúa 3 Km. Y se toma el camino a 7 Km. A Dzibanché.

Transporte: Auto particular, taxi, autobús de poblado a Morcoy.

Horario: De Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hrs.

Cuota: \$32.00

Servicios: Estacionamiento, sanitarios y expedición de boletos.

Zona Arqueológica Kinichna

Figura: 9 Kinichná, Acrópolis.



Foto: Nueve
Fuente: Karla Rivera

Figura: 10 Templo del Jaguar



Foto: Diez
Fuente: Karla Rivera

Figura: 11 Templo de las Tortugas



Foto: Once
Fuente: Karla Rivera

KINICHNÁ

Significado: Glifo Kin (Sol de día) Casa del sol.

Accesibilidad: Carretera Escárcega Km. 58 hacia Morocoy, continúa 3 Km. Hacia delante se encuentra el camino de 7 Km. A Dzibanché.

Transporte: Auto particular, taxi, autobús de poblado a Morocoy.

Horarios: De 8:00 a 17:00 hrs. De Lunes a Domingo.

Cuota: La cuota de acceso \$16.00 a menores de 13 años, mayores de 60 años con credencial vigente de maestros jubilados, pensionados o alumnos.

Servicios: Estacionamiento, sanitarios y el área de expedición de boletos.

Bibliografía

Revista: catalogo de destinos

Quintana roo el mundo maya caribe mexicano

Paginas de Internet

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
http://www.paideamor.com.br/catolicos_mundo/America/america.html*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
<http://www.lastfrontiers.com>*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
<http://www.ilhadomelpreserve.com.br/>*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
<http://www.ontheroadin.com>*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
http://es.wikipedia.org/wiki/Municipios_de_Quintana_Roo*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
<http://www.sacbetours.com>*

*Quintana Roo (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
http://www.banderas.com.mx/quintana_roo.htm*

*Enciclopedia (2007). Fecha de consulta: enero 2, 2006 de
Microsoft® Encarta® 2007. © 1993-2006 Microsoft Corporation*

*Proverbios (2007). Fecha de consulta: mayo 17, 2005 de
www.proverbia.net/citasautor.asp*