



**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

---

---

**División de Ciencias e Ingeniería**

**EXPERIENCIA PROFESIONAL, JALCOMULCO UNA  
AVENTURA SIN LIMITE.**

**TRABAJO MONOGRÁFICO DE REPORTE DE  
ESTANCIA PROFESIONAL**

**Para obtener el título de**

**Profesional Asociado en Turismo Alternativo**

**PRESENTA:**

**Mirna Yasmín Pacheco Cocom**

**Chetumal, Quintana Roo, 27 Enero 2009**



# UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de Reporte de Estancia Profesional elaborado bajo la supervisión del comité y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

**Profesional Asociado en Turismo Alternativo**

## COMITÉ

**SUPERVISOR:** \_\_\_\_\_  
**Dra. Laura Elena Vidal Hernández**

**SUPERVISOR:** \_\_\_\_\_  
**Dr. Alfonso González Damián.**

**SUPERVISOR:** \_\_\_\_\_  
**M.E. Mariela de Jesús Yeladaqui Tello**

Chetumal, Quintana Roo, 27 de Enero 2009

# INDICE

<b>INDICE</b>	<b>I</b>
<b>LISTA DE TABLAS</b>	<b>III</b>
<b>LISTA DE IMAGENES</b>	<b>III</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>IV</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>V</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>VI</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>IX</b>
Objetivo General	IX
Objetivos Particulares	IX
<b>CAPITULO I</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción general de Veracruz	1
1.2 Jalcomulco	2
1.2.1 Descripción Ambiental	3
1.2.2 Aspectos Sociales	6
1.2.3 Aspectos Económicos	9
1.2.4 Aspectos Culturales	12
<b>CAPITULO II</b>	<b>14</b>
2.1 Aventuras Sin Límite Expediciones	14
2.2 Descripción de las Instalaciones de la Empresa de Aventuras Sin Límite Expediciones	22

<b>2.3 Servicios de Aventura que Presta la Empresa de Aventuras Sin Límite Expediciones</b>	<b>23</b>
<b>2.4 Relato de Mitos y Leyendas</b>	<b>30</b>
<b>2.5 Paquetes que Ofrece Aventuras Sin Límite Expediciones</b>	<b>31</b>
<b>CAPITULO III</b>	<b>34</b>
<b>3.1 Actividades Realizadas durante la estancia profesional en Jalcomulco Veracruz</b>	<b>34</b>
3.1.1 Actividades de Aventura	34
3.1.2 Actividades Educativas	37
3.1.3 Marketing	41
3.1.4 Actividades Culturales	41
<b>CAPITULO IV</b>	<b>44</b>
<b>4.1 Experiencias vivenciales</b>	<b>44</b>
4.1.1 Experiencias de formación académica	44
4.1.2 Habilidades Prácticas Adquiridas en la Estancia Profesional	51
<b>4.2 Experiencias Personales</b>	<b>52</b>
<b>4.3 Riesgos en las actividades de turismo de aventura.</b>	<b>53</b>
<b>CAPITULO V</b>	<b>57</b>
<b>5.1. Sugerencias</b>	<b>57</b>
<b>5.2 CONCLUSIONES</b>	<b>60</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>61</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 1</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 2</b>	<b>64</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1.	Distribución de habitantes del municipio de Jalcomulco	7
Tabla 2.	Servicios Básicos de Jalcomulco	8
Tabla 3.	Distribución de la población en los diferentes sectores Económicos	9
Tabla 4.	Recorridos de Rafting de Acuerdo a la temporada del año	25
Tabla 5.	Diferentes paquetes que ofrece la empresa de Aventuras Sin Límite	32

## LISTA DE IMÁGENES

Figura 1.	Escudo de Jalcomulco	2
Figura 2.	Ubicación de Jalcomulco en el estado de Veracruz	3
Figura 3.	Ubicación Geográfica de la localidad de Jalcomulco y el río	5
Figura 4.	Río Antigua a través del poblado de Jalcomulco	6
Figura 5.	Logotipo de la empresa Aventuras Sin Límite Expediciones	14
Figura 6.	Recorrido de la Sección Pescados	26
Figura 7.	Staff de Aventura Sin Límite realizando Rappel	36
Figura 8.	Taller al personal de Aventuras Sin Límite	37
Figura 9.	Actividad del Taller de Cuidado al Ambiente	39
Figura 10.	Personal de la Empresa Organizando el Material de Tirolesa	47

## DEDICATORIA

**A Dios:** Por darme la oportunidad de culminar este ciclo profesional, porque cada uno mis planes no tienen sentido si no están dirigidos por ti.

**Mamá:** Gracias por ser mi ejemplo, por todo lo que das por nosotros, por tu esfuerzo, amor y apoyo incondicional, eres lo que me motiva a salir a delante. Sin ti no pudiera ser esto posible, te quiero con todo mi corazón.

**Papa:** Tu energía y dedicación son un ejemplo para mí gracias por tus consejos precisos para la vida, te quiero

**Alfredo:** Esto es el comienzo de un gran camino, gracias por tu apoyo y dirección, por tu cariño incondicional y confianza.

**José:** Gracias por tu apoyo y tu gran paciencia para conmigo, por tus consejos, ayuda y soporte incondicional.

**Hermanos:** No tengo palabras para agradecerles, sin embargo tengo un inmenso cariño y admiración por su fortaleza y dedicación, lo quiero muchísimo.

**Yasi Abril:** Aunque eres pequeñita eres una gran motivación para seguir adelante.

## AGRADECIMIENTOS

### **DE MANERA MUY ESPECIAL A:**

**A la Dra. Laura Vidal:** Gracias por su paciencia y calidez, me siento agradecida por que haya aceptado compartir sus conocimientos y tiempo al presente trabajo, es un ejemplo y motivación para mí, muchas gracias!

**A la Mtra. Mariela Yeladaqui:** Agradezco el apoyo para la realización de este trabajo y por estar siempre accesible para cualquier duda y sugerencia.

**Al Dr. Alfonso González Damián:** Gracias por su confianza, por sus enseñanzas, por compartir su vasta experiencia con nosotros sus alumnos, siento una profunda admiración y respeto por su trabajo y lo que ha logrado.

**Migue:** Gracias por tu confianza, amor, comprensión, por ser mi motivador principal y por ayudarme en los momentos donde creí no poder mas, siempre estabas ahí para decirme que si se podía, por compartir tu experiencia conmigo de la manera más paciente que puede haber: Descubrimos un nuevo ritmo y es el mejor!

**Al Staff de Aventura Sin Límites:** Por su apoyo y confianza en todas las actividades que realicé, infinitas gracias por la calidez que siempre demostraron, fue muy provechoso trabajar con ustedes.

A los profesores que han marcado de manera muy especial mis conocimientos permitiéndome tener una visión más amplia de la vida: *Ana Isabel, Luis Fernando, Edgar, Dra. Maribel Lozano, Alan y Gilberto.* Gracias!

A mis Amigos de generación y de muchas aventuras: *Mony, Carmen, Ingrid, Chelo, Oscar, Paco, Sante, Diego, Saúl, Ricardo, José Luís, Edgar, Geovany, Diany, Mirian, Rebe, Eve, Javi, Balta y Sergio.* Porque he aprendido mucho de ustedes, gracias por compartir este tiempo conmigo!

**Mía & Anakin:** Mis compañeros fieles en todo momento, comparten mi felicidad y estoy agradecida por eso.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo monográfico presenta un compilado y análisis crítico de las actividades que realicé durante mi experiencia profesional del Profesional Asociado en Turismo Alternativo (PATA) en la empresa Aventuras Sin Limite Expediciones en el poblado de Jalcomulco Veracruz, durante los meses de Junio a Agosto del 2007.

*El Turismo es el conjunto de las relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y permanencia de personas fuera de su lugar de domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no estén motivados por una actividad lucrativa ( Kurt Krapf y Walter Hunziker 1942).*

Cabe mencionar que en nuestro país el turismo es una actividad importante gracias a la cual se ha beneficiado en gran manera la economía nacional. El turismo genera una gran cantidad de divisas anualmente. El Turismo en los últimos dos años mostró un leve crecimiento con la llegada de 21 millones 424 mil turistas más que en el año 2006. Según las estadísticas realizadas por la Secretaria de Turismo (SECTUR) en el año 2007.

Dentro del turismo, se encuentra el Turismo Alternativo; que de acuerdo con las nuevas tendencias turísticas a nivel mundial viene a cubrir gran parte de las actividades que el turismo convencional no ha podido satisfacer. El turismo alternativo a su vez se divide en otras actividades específicas tales como el Ecoturismo, Etnoturismo, Turismo de Aventura entre otras. De éste último se habla de manera especial en el presente trabajo mencionando las diferentes actividades de Agua (Buceo, Kayak, Rafting, Pesca Deportiva), Tierra (Cabalgata, Caminata, Ciclismo de montaña, Escalada, Rappel, Tirolesa) y Aire (Vuelo en parapente, Paracaidismo, Skyboarding).

La finalidad de la estancia profesional es poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo del programa de Profesional Asociado en Turismo Alternativo y ayudar al estudiante a revelar la importancia de los conocimientos y técnicas adquiridas durante su formación académica. El estar en contacto con el medio



laboral expone al alumno a poner a prueba estos aspectos. Además le permite percibir la importancia y la responsabilidad que conlleva tener una educación profesional, y realizar cada una de las actividades con la seguridad de poder ofrecer un trabajo de calidad.

Yo escogí la empresa Aventuras Sin Limite Expediciones que se ha logrado posicionar como empresa dedicada a prestar servicios turísticos de aventura, ofreciendo como atractivo turístico principal la actividad de Rafting. Como característica especial los fundadores y administradores de la empresa son habitantes locales y han logrado involucrar a la misma gente del lugar dentro de la actividad turística. A los trabajadores de la empresa se les ha contratado y capacitado para ofrecer servicios a los visitantes y de esta manera contribuir a la economía local y al desarrollo personal de los mismos.

Así mismo Aventuras Sin Límite siendo una empresa familiar prestadora de servicios turísticos de la localidad de Jalcomulco, Veracruz, posee una forma especial de organización que resalta la importancia que las actividades recreativas tienen para potencializar el desarrollo de una comunidad en todos los aspectos. Aunado a esto la empresa se encuentra en otro Estado que no había tenido oportunidad de conocer y aun menos practicar el Rafting, la actividad de mayor auge en la localidad, lo cual representó una experiencia única y muy enriquecedora.

Este trabajo monográfico pretende ser una guía que ofrezca información sobre las actividades recreativas realizadas en poblados cercanos a ríos con rápidos. Así mismo, pretende brindar apoyo para todos aquellos que estén interesados en conocer como que se realizan en dicha empresa.

Esta monografía se presentara en cinco capítulos abarcando diferentes partes de la experiencia: el primer capítulo, contiene el marco referencial, es decir, la ubicación del lugar donde se realizó la estancia profesional, así como las características físicas, geográficas, ambientales, socioeconómicas y culturales de la región.

En el segundo capítulo se presenta la descripción de la empresa Aventuras Sin Límite Expediciones y los servicios turísticos que ofrece. En el tercer apartado se presenta las actividades realizadas durante la estancia dividido de la siguiente manera: Actividades de Aventura, Culturales y Educativas. En el cuarto capítulo se relatan las experiencias vivenciales obtenidas en la realización de la Estancia Profesional.

Y por último en el capítulo cinco se presentan mis conclusiones y sugerencias dirigidas: de inicio a los alumnos de la carrera de PATA de la Universidad de Quintana Roo, enseguida a la Universidad de Quintana Roo y por último a la empresa Aventuras Sin Limite Expediciones, esperando les puedan ser de utilidad y ser tomadas en consideración para la mejora de la experiencia profesional.

Cabe señalar que Jalcomulco cuenta con una riqueza cultural que vale la pena rescatar y que durante este trabajo se mencionaran algunas de las costumbres, mitos y leyendas que el pueblo tiene como patrimonio, pues considero importante dejar una evidencia de estas historias que, a fin de cuentas, son parte de nuestra cultura como mexicanos.

En el aspecto del turismo, específicamente el alternativo, analizo un factor de gran relevancia en estas actividades: la seguridad y los riesgos que se pueden encontrar al momento de realizarlas y la importancia de estar preparados en todos los ámbitos para afrontar las diferentes situaciones.

# OBJETIVOS

## Objetivo General

Compilar el conocimiento y experiencias adquiridas durante la estancia profesional realizada en la empresa Aventuras Sin Limite (Jalcomulco Veracruz) y realizar un análisis crítico para obtener el título de Profesional Asociado en Turismo Alternativo.

## Objetivos Particulares

- Compilar información sobre las actividades recreativas y culturales que se ofrecen a los turistas en el poblado de Jalcomulco Veracruz.
- Presentar de manera escrita las experiencias adquiridas durante la estancia profesional en la empresa Aventuras Sin Límite y realizar un análisis crítico bajo la visión de un Profesional Asociado de Turismo.

# CAPITULO I

## 1.1 Descripción general de Veracruz

Veracruz, cuyo nombre completo es Veracruz<sup>1</sup> de Ignacio de la Llave es una entidad federativa de México que comprende una larga franja de tierra de bordes irregulares delimitada por el mar y montañas. Tiene una extensión territorial de 71,699 km<sup>2</sup> y una población de 7, 110,214 habitantes (INEGI: Censo de Población y Vivienda 2000). Colinda con siete Estados de la República: al Norte con Tamaulipas, al Sur con Oaxaca y Chiapas, al Oriente con el Golfo de México, al Poniente con San Luis Potosí, Hidalgo y Puebla y al Sureste con Tabasco.

El territorio de Veracruz es atravesado por numerosos ríos, entre los que destacan: *al norte*: El Pánuco, el Tuxpan, el Cazones, el Tecolutla y el Nautla; *en el centro*: El Actopan, La Antigua y El Jamapa y *al sur*: El Papaloapan y el Coatzacoalcos.

El Estado cuenta también con lagunas importantes como la de Tamihua, una de las más grandes del país, y la laguna de Catemaco, con una extensa vegetación.

Siendo Veracruz un estado mexicano costero ha tenido intenso desarrollo turístico en las últimas décadas. Particularmente el turismo de aventura y ecoturismo se han intensificado por la variedad y belleza de escenarios naturales que incluyen climas muy variados que van desde el tropical y subtropical (en las extensas zonas costeras), hasta el frío (en las zonas serranas y de montaña) pasando por el templado (en la zona montañosa central).

El estado de Veracruz, también posee un gran atractivo al mercado turístico por su gran diversidad cultural que alberga en sus tierras algunas de las culturas más importantes del México prehispánico como la Olmeca, Totonaca y la Tolteca; así como también comunidades Otomíes y Huastecas. Estas culturas son las que también motivan al turista a viajar a Veracruz, pues han dejado huella a través de

---

<sup>1</sup> Toda la información referente al estado de Veracruz fue tomada de la pagina web: [portal.veracruz.gob.mx](http://portal.veracruz.gob.mx)

la historia con sus grandes construcciones como por ejemplo el Tajín de la cultura Totonaca, sitio arqueológico de gran importancia en el Estado.

Ahora nos centraremos en un lugar donde en los últimos años se ha desarrollado un tipo de turismo que ha cobrado gran importancia a raíz de los cambios en los gustos del turista; es decir, ahora el turista busca experimentar sensaciones diferentes a las que el ya conoce y tener un contacto directo con la naturaleza al mismo tiempo que descubre las diferentes culturas que involucran el medio. El lugar donde la estancia profesional tuvo lugar, es el poblado de Jalcomulco.

A continuación se mencionaran datos relevantes de este poblado.

## 1.2 Jalcomulco

Jalcomulco deriva su nombre del náhuatl Xalkomolko: Xalli; arena; Komoli, Komol; olla, agujero, hoyo, depresión; Ko; en, es decir; "Hoyo de arena" o "lugar de ollas de arena". (Fig. 1)

Se encuentra ubicado en la zona centro del Estado, sobre las últimas elevaciones de los cerros orientales del cofre de Perote, encontrándose en su suelo los accidentes depresivos que forman las barrancas de Tuzamapan y Jalcomulco.

Jalcomulco se ubica en las coordenadas 19°20' de latitud Norte y 96°46' de longitud Oeste, a una altura de 389(msnm). Limita al norte con los poblados de: Emiliano Zapata; al este con Apazapan; al sur y suroeste con Tlaltetela; y al noroeste con Coatepec. Su distancia aproximada al sureste de la capital del Estado por carretera es de 28.5 Km.



Fig. 1 Escudo de Jalcomulco fuente: <http://www.portal.veracruz.gob.mx>

Jalcomulco es cabecera municipal del municipio que lleva el mismo nombre y conforma los poblados de: Jalcomulco, Santa María Tetetla, Tacotalpan. Jalcomulco se encuentra rodeado de los municipios de Coatepec, Emiliano Zapata, Apazapan y Tlaltetela. (Fig. 2)

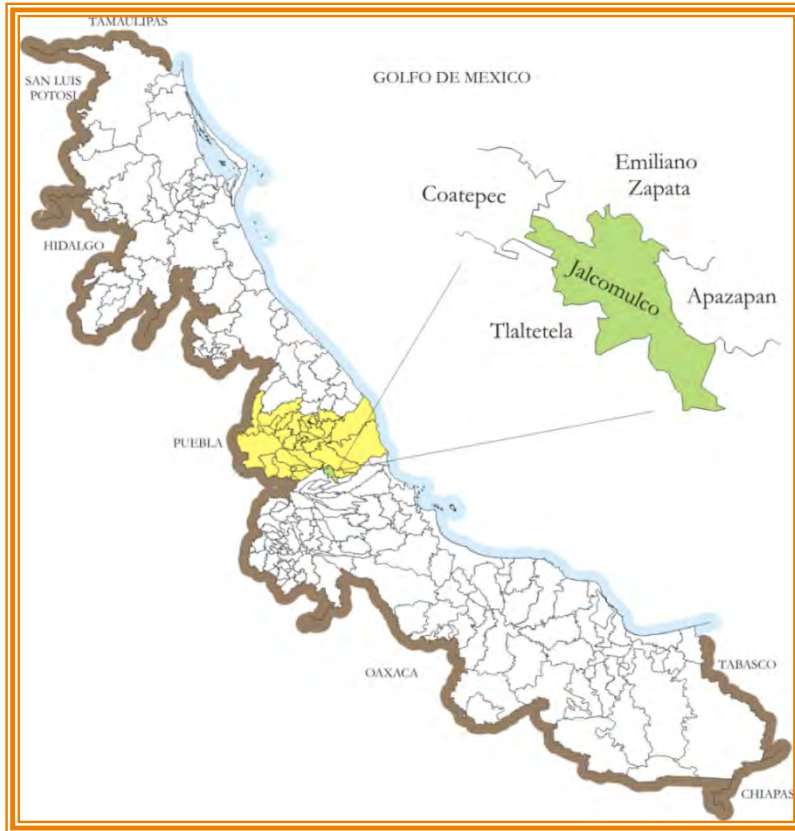


Fig. 2 Ubicación de Jalcomulco en el estado de Veracruz. Fuente: Tomado de la pagina Web portal.veracruz.gob.mx

## 1.2.1 Descripción Ambiental

### Clima

Su clima es cálido-regular, con una temperatura media anual de 24°C; lluvias abundantes en verano y principios de otoño. Su precipitación media anual es de 1,125 milímetros. La mayor parte del año se puede sentir su clima cálido muy a diferencia de las ciudades cercanas a la población como es la ciudad de Jalapa. Lo cual hace aún más atractivo las visitas al lugar.

## **Flora y fauna**

Los ecosistemas que coexisten en el municipio son: bosque mediano y bajo subtropical con palo bobo, rajador, vara dulce, chaca, guácima, espino chijal y raspillo, su fauna está compuesta por poblaciones de armadillos, conejos, zorras, tuzas, tejones y reptiles como; coralillos, víboras de cascabel y culebras negras de agua.

La comunidad de Jalcomulco cuenta con un gran espacio para diversas variedades de mango, como por ejemplo el manila, el cual anualmente trae beneficios económicos a la comunidad.

## **Aspectos hidrográficos**

### **Río Antigua**

El río *La Antigua* nace en la Sierra Madre Oriental, con el nombre de río Resumidero, a una altitud de 3 350 msnm, al oriente de la población González Ortega del estado de Puebla. Fluye hacia el sureste en terreno montañoso, y a la altura del Rancho Calixitla varía su rumbo hacia el Norte hasta la confluencia con el río Barranca Grande a 3 km al norte del cerro del mismo nombre. En este sitio el río cambia su nombre a río Pescados, sigue su curso sureste y en los límites de los estados de Puebla y Veracruz lo cambia al noreste; aguas abajo de este punto recibe al río Cozolapa por el margen izquierdo. En esta confluencia, el río cambia su nombre a río La Antigua, sigue su curso al sureste pasando por el poblado Jalcomulco, Veracruz (Fig.3).

A 4.5 km aguas abajo afluye por su margen izquierdo el arroyo Tlacoyonca, continuando su flujo, cerca del poblado Apazapan, rumbo al este por una zona de recovecos y pequeñas elevaciones hasta la afluencia por su margen derecho del río Zacoapan,( aguas arriba de Puente Nacional). El río La Antigua continúa su flujo al este-sureste y descarga sus aguas en la Boca La Antigua del Golfo de México. Fuente: (cieras-golfo.edu.mx, 2006).



Fig. 3. Ubicación Geográfica de la localidad de Jalcomulco y el río pescados. Fuente: <http://www.expedicion.com.mx/revistas/jalcomulco.jpg>

El río Antigua atraviesa por la comunidad de Jalcomulco (Fig. 4), cobrando gran importancia, pues debido a este la comunidad desarrolla su principal actividad económica que es el turismo. Actualmente con mayor cause el turismo Alternativo de Aventura.





**Fig.4.** Rio Antigua a través del poblado de Jalcomulco. *Fuente: tomado de la pagina web: [googleearth.com.es](http://googleearth.com.es).*

## **1.2.2 Aspectos Sociales**

### **Población**

La población del municipio de Jalcomulco<sup>2</sup>, de acuerdo resultados preliminares del Censo 2000, es de 4,690 habitantes, 2, 530 hombres y 2,160 mujeres. A continuación se presenta el número de habitantes por localidad según el censo del 2005. (Tabla 1)

---

<sup>2</sup> La información referente al poblado de Jalcomulco fue obtenida de la página web: [elocal.gob.mx](http://elocal.gob.mx)

<b>Habitantes en Principales Localidades (2005)</b>	
<b>Localidad</b>	<b>Habitantes</b>
Jalcomulco	2636
Santa María Tatetla	1773
Tacotalpan	161
Jalcomulco	68
Jalcomulco	46
Resto de localidades	6

Tabla 1. Distribución de habitantes del Municipio de Jalcomulco. Fuente: INEGI 2005.

### **Población indígena**

Existen en el municipio 40 individuos hablantes de lengua indígena, 22 hombres y 18 mujeres que representan el 0.97% de la población municipal. La principal lengua indígena es el náhuatl.

### **Medio social**

El Municipio de Jalcomulco cuenta con 3 planteles de educación de preescolar, 3 de primaria, 2 de secundaria y 2 planteles de bachillerato. Cuando los jóvenes terminan el nivel medio superior, sus opciones más cercanas se encuentran en continuar sus estudios en la ciudad de Xalapa que se encuentra aproximadamente a una hora de distancia viajando en los camiones rurales.

En la siguiente tabla se presentan los servicios básicos con los que cuenta el poblado de Jalcomulco y su cobertura según la población existente. (Tabla 2)

<b>Servicios Públicos:</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>50%</b>	<b>25%</b>	<b>0%</b>
Agua Potable.	X				
Mantenimiento de Drenaje.			X		
Alumbrado Público.	X				
Recolección de Basura y Limpia Pública.	X				
Seguridad Pública.	X				
Pavimentación.			X		
Mercados y Centrales de Abasto.		X			
Rastros.			X		
Servicios de Parques y Jardines.			X		
Monumentos y Fuentes.			X		

Tabla 2. Servicios Básicos de Jalcomulco.

Fuente: <http://www.elocal.gob.mx/work/templates/enciclo/veracruz/municipios/30088a.htm>

## Servicios médicos.

El poblado cuenta con un centro de salud disponible a la comunidad, donde llega un médico encargado del hospital. También hay 2 médicos particulares con sus consultorios y una farmacia.

## Vías de comunicación

El municipio cuenta con infraestructura de vías de comunicación conformada por 12.8 Km de carretera.

### 1.2.3 Aspectos Económicos

En tiempos anteriores la principal actividad económica en Jalcomulco era la agricultura principalmente de cultivos de: cacahuate, pipián, mango, pitahaya, entre otras; por otro lado, la pesca, en el río Antigua permitía a sus habitantes poder obtener recursos (como por ejemplo la trucha sólo en algunas temporadas del año, camarones y langostinos).

A continuación se presenta una tabla con la distribución de la población en el medio económico por sectores de producción.

EMPLEO (2000)	
Concepto	Referencia
Población de 12 años y más	3368
Población económicamente activa	1690
PEA ocupada	1686
Sector primario	1148
Sector secundario	136
Sector terciario	377
No especificado	25
*PEA desocupada	4
Población económicamente inactiva	1670

Estudiantes	285
Quehaceres del hogar	996
Jubilados y pensionados	5
Incapacitados permanentes	15
Otro tipo	369
Tasa de participación económica	0.5%
*PEA .-Población Económicamente Activa	

Tabla 3. Distribución de la población en los diferentes sectores económicos. Fuente: INEGI

### Actividades turísticas

En el poblado de Jalcomulco, desde hace más de 10 años comenzó a desarrollarse de manera importante el ámbito turístico, gracias a que, como mencionamos anteriormente, el río que atraviesa este poblado permite que la actividad de rafting pueda desarrollarse con mayor facilidad. Sin embargo, no es la única actividad turística que se realiza, ya que se complementa con otras actividades como tirolesa, rappel, caminatas, gotcha, bicicleta de montaña, temascal y cabalgatas. Cada empresa turística adapta estas actividades a la infraestructura de sus instalaciones.

Se encuentran registradas alrededor de 18 empresas legalmente consolidadas, (sin contar otras tantas que trabajan sin alguna reglamentación). La mayoría de ellas tiene su matriz la ciudad de México o bien son, de capital extranjero.

Algunas de las empresas que labora en Jalcomulco son:

- Cotlamani
- Proadventura Expediciones
- Aventura Pura
- Expediciones México Verde
- Río Salvaje
- Different
- ***Aventuras Sin Limite Expediciones***
- Amigos del Río
- Selva Azul
- Río aventura

- Explorando
- Aventura Extrema
- Río pescados
- Proadventure
- Aventura y rafting
- Río y rápidos de México
- Ecoturismo
- Geoaventura

La actividad turística en Jalcomulco ha sido favorecida por las propuestas gubernamentales de desarrollo surgidas después de la emisión de la Agenda 21. Evento realizado en el año de 1992 durante la Cumbre de la Tierra con el fin de que las ciudades elaboraran planes y acciones para afrontar los retos socio-ambientales del siglo XXI. La respuesta local de esta iniciativa fue un compromiso para avanzar hacia un modelo de desarrollo sostenible.<sup>3</sup>

México aterrizó esta iniciativa en los diferentes Estados elaborando programas para realizar acciones hacia un desarrollo sustentable de la actividad turística. El poblado de Jalcomulco entra en esta agenda con algunos proyectos entre los que podemos destacar:

- ❖ Una campaña de Cultura de Educación Ambiental, el proyecto integral para la introducción de agua potable y el Reglamento Municipal de Ecología.
- ❖ La implementación de un proyecto con PROCAMPO para la siembra de bambú en la rivera, y el trabajo con los ejidatarios para la regularización de la tenencia de la tierra urbana y rural del municipio.
- ❖ Sobresale el acercamiento de las empresas de turismo de aventura y ecoturismo, con las autoridades locales.

Fuente: (sectur.gob.mx, consultado día 28 de noviembre de 2008)

---

<sup>3</sup> Información tomada de la pagina web: [agenda21ens.cicese.mx/agenda21local.htm](http://agenda21ens.cicese.mx/agenda21local.htm)

## **1.2.4 Aspectos Culturales**

### **Museos**

En el poblado existe un pequeño museo que, cuenta con cuatro salas, en las cuales se realizan exposiciones de piezas antiguas y fotografías.

### **Fiestas Populares**

Los días 12, 13 y 16 de mayo se lleva a cabo la fiesta titular en honor de San Juan Bautista, patrono del pueblo; con bailes populares, danzas autóctonas y folklóricas, actos religiosos, encuentros deportivos, carreras de caballos, torneo de cintas y peleas de gallos.

### **Artesanías**

En Jalcomulco el otate es utilizado para hacer chiquihuites, que son cestas que la gente de la localidad usa para hacer trampas para pescar langostinos. El otate se ocupa para hacer antorchas decorativas, entre otras artesanías de ese tipo.

El grano de café se utiliza para realizar accesorios para mujer como, collares, pulseras, aretes, anillos entre otros. También ocupan jícaras para hacer lámparas de diferentes tamaños, con detalles propios de la región, que tienen mucho éxito entre los turistas que la visitan.

Otro tipo de artesanía más comercial y moderna son las piedras de río que son adornadas de tal manera que puedan ponerle unas figurillas de migajón simbolizando a una persona en la balsa realizando el descenso en el río, realizando rafting.

La gastronomía de Jalcomulco es reconocida por su acamaya "Camarón Gigante" conocido en otras regiones como langostino, el cual se prepara en salsa verde ó enchipotlado. Otros platillos que se recomienda probar son: las crucetas, cactus alargado y de consistencia más suave que el nopal, los cuales se preparan con caldillo de chile seco ó con huevo; y los tamales de flor de izote característicos de esta región.

## **Zonas Arqueológicas**

En la época prehispánica la expansión militarista del centro de México irrumpió en el actual estado de Veracruz , por lo que la población de origen totonaca, busco refugio en los lugares de difícil acceso; por ejemplo las mesetas generadas por las barrancas. Así se establecieron ciudades en las cuencas de los ríos La Antigua y Atoyac como las de Cotlamani, La Palmilla y Cuahutocho, ciudades fortificadas natural y artificialmente.



## CAPITULO II

### 2.1 Aventuras Sin Límite Expediciones

#### Antecedentes de la Empresa



Fig. 5. Logotipo de la empresa Aventuras Sin Limite Expediciones. Fuente: <http://cdn.tripadvisor.com/img/listings-r/150768/150804/266594.jpg>

Aventuras sin Límite<sup>4</sup> es una empresa turística (fig.5) de la localidad de Jalcomulco Veracruz. Tiene sus inicios como empresa en el año 2001, cuando los hermanos Rodríguez Téllez; Josafat Rodríguez Téllez, Gervasio Rodríguez Téllez y Rafael Rodríguez Téllez, de la localidad, y con su experiencia en turismo de Aventura, (*Expediciones Tropicales*

reconocida a nivel nacional por sus competencias en deportes extremos y expediciones en diferentes partes del país).

Los hermanos Rodríguez contaron con el apoyo del instructor *Jim Coffe* en el año 2001, el cual tiene una empresa dedicada a la misma actividad del Rafting denominada Spirit en Canadá, que además de dar tours con fines turísticos se dedica a certificar instructores para esta actividad. También ofrece cursos de Primeros Auxilios en aguas blancas como se denomina en la actividad de rafting.

Es entonces cuando el 24 de Marzo del 2003 comienzan a operar como empresa turística y es el 21 de Octubre del mismo año cuando obtienen su registro oficial como operadores turísticos frente a la Secretaría de Turismo (SECTUR).

---

<sup>4</sup> La historia y antecedentes de la empresa fueron obtenidos a través de la narración de los dueños de la empresa Aventuras Sin Limites Expediciones.

El instructor Jim Coffe les facilita unas balsas para comenzar a trabajar como guías de rafting de su propia empresa a la cual denominarían más tarde Aventuras Sin Límite. Los hermanos Rodríguez ven la necesidad de una empresa que sea administrada por gente de la localidad y que pueda generar empleos para la misma. Considero este punto como uno de los factores más relevantes de la empresa, son comprometidos a aportar beneficios a su localidad, preocupados por el medio ambiente y siempre en busca de mejorar sus servicios.

Como he mencionado anteriormente, se puede decir que Aventuras Sin Límite es una empresa de Turismo de Aventura, la cual se dedica a prestar servicios turísticos tales como; Rafting, Tirolesa, Rappel, Caminatas Culturales, Gotcha, Hospedaje y Alimentación, mismas que se describirán más adelante.

La empresa cuenta con un personal altamente capacitado para la actividad del Rafting y Kayak en río, ya que dentro de su equipo de trabajo se encuentran dos de los seleccionados nacionales de rafting, Gervasio Rodríguez Téllez y José Luis Rodríguez Cid, (capitán e integrante del equipo respectivamente). Gervasio Rodríguez, alias Chevy como la mayoría de la gente lo conoce, tiene la inquietud de formar un equipo de rafting que pueda representar a su localidad en diversos eventos, como en las competencias anuales en Jalcomulco. Gervasio se ha percatado del gran potencial que existe entre los guías y decidió formar su equipo, con lo cual y debido a su gran esfuerzo y dedicación han logrado competir en diferentes partes del mundo.

El pasado año 2008, tuvieron la oportunidad de representar orgullosamente como seleccionados nacionales a México en unas pruebas de exhibición preliminares a los juegos olímpicos que se realizaron en Beijing, China.

Además, los guías cuentan con los siguientes cursos de capacitación y una amplia experiencia navegando ríos; como por ejemplo:

- ▶ Cursos de Primeros Auxilios Básicos y Avanzados.
- ▶ Rescate en Aguas Turbulentas.

- ▶ Rescate en Zonas Agrestes
- ▶ Experiencia en ríos de México, Canadá, Costa Rica, Chile, África, Venezuela y República Checa.

La empresa se encuentra inscrita en la Asociación mexicana de Turismo de Aventura y Ecoturismo A.C.; Esta Asociación Civil tiene el propósito de consolidar, representar, fortalecer y promover a las empresas asociadas que ofrecen servicios de turismo de aventura y ecoturismo en México; contribuyendo a la conservación del patrimonio natural y cultural y logrando un favorable impacto económico y social en las comunidades, bajo un concepto de turismo sustentable.

En cuanto a las actividades relacionadas con cuerdas, Aventuras Sin Límite ha capacitado a gente de la comunidad para realizar este tipo de actividades y tiene un grupo de guías que se dedican a esta actividad específicamente.

Aventuras Sin Límite siempre da una mayor importancia a la seguridad en cada una de las actividades que desarrolla. Cada una de las empresas de turismo que opera en la comunidad de Jalcomulco, y en general cualquier empresa dedicada al turismo de Aventura, debe contar con un seguro que respalde a la empresa en caso de algún accidente o situación que pueda presentarse durante la realización de las actividades.

Cabe mencionar también que el aspecto humano es para la empresa de especial valor, puesto que como se mencionó en párrafos anteriores es una empresa familiar, siempre se preocupan y trabajan en pro de su comunidad y en desarrollar de manera positiva las habilidades y potencial de cada uno de sus trabajadores.

## **Misión y visión de Aventuras Sin Límite<sup>5</sup>**

### **Misión**

“Brindar a todas las personas interesadas en disfrutar la diversión, la aventura y la naturaleza un servicio con los más altos estándares de calidad y seguridad. Promover la cultura local y generar una conciencia de cuidado y respeto al medio ambiente en nuestros visitantes; así como continuar generando empleos para nuestra comunidad y procurar una mejor calidad de vida para todos los que laboran en la empresa.”

### **Visión**

“Ser una de las principales empresas consolidada en el turismo de aventura y reconocida nivel regional, nacional e internacional por la calidad de nuestros servicios. Al lograr competitividad en el mercado, introducir el concepto de ecoturismo de modo que se innove en el servicio y se genere una conciencia de cuidado al medio ambiente, permitiendo así la generación de empleos para nuestra comunidad.”

### **Valores**

Los valores que se practican en la empresa “Aventuras Sin Límite Expediciones”, son:

*Respeto:* de cada uno de los colaboradores tanto personal como laboral.

*Disciplina:* que se acaten en tiempo y forma las normas de la empresa.

*Responsabilidad:* que cada miembro de la empresa se haga cargo de sus obligaciones.

*Trabajo en equipo:* colaborar siempre con el otro en beneficio común.

---

<sup>5</sup> Toda esta información fue proporcionada directamente por la empresa en su página: [www.raftingsinlimite.com](http://www.raftingsinlimite.com)

*Tolerancia:* tomar las cosas con calma, tener consideración hacia el personal.

*Solidaridad:* ayuda mutua para lograr mejores resultados

*Compromiso.* Estar involucrado en el área de trabajo y metas comunes.

*Colaboración:* participación en tareas conjuntas

*Voluntad de servicio:* ganas de querer y de hacer las cosas bien.

*Honradez:* principios de respeto a las personas y bienes ajenos

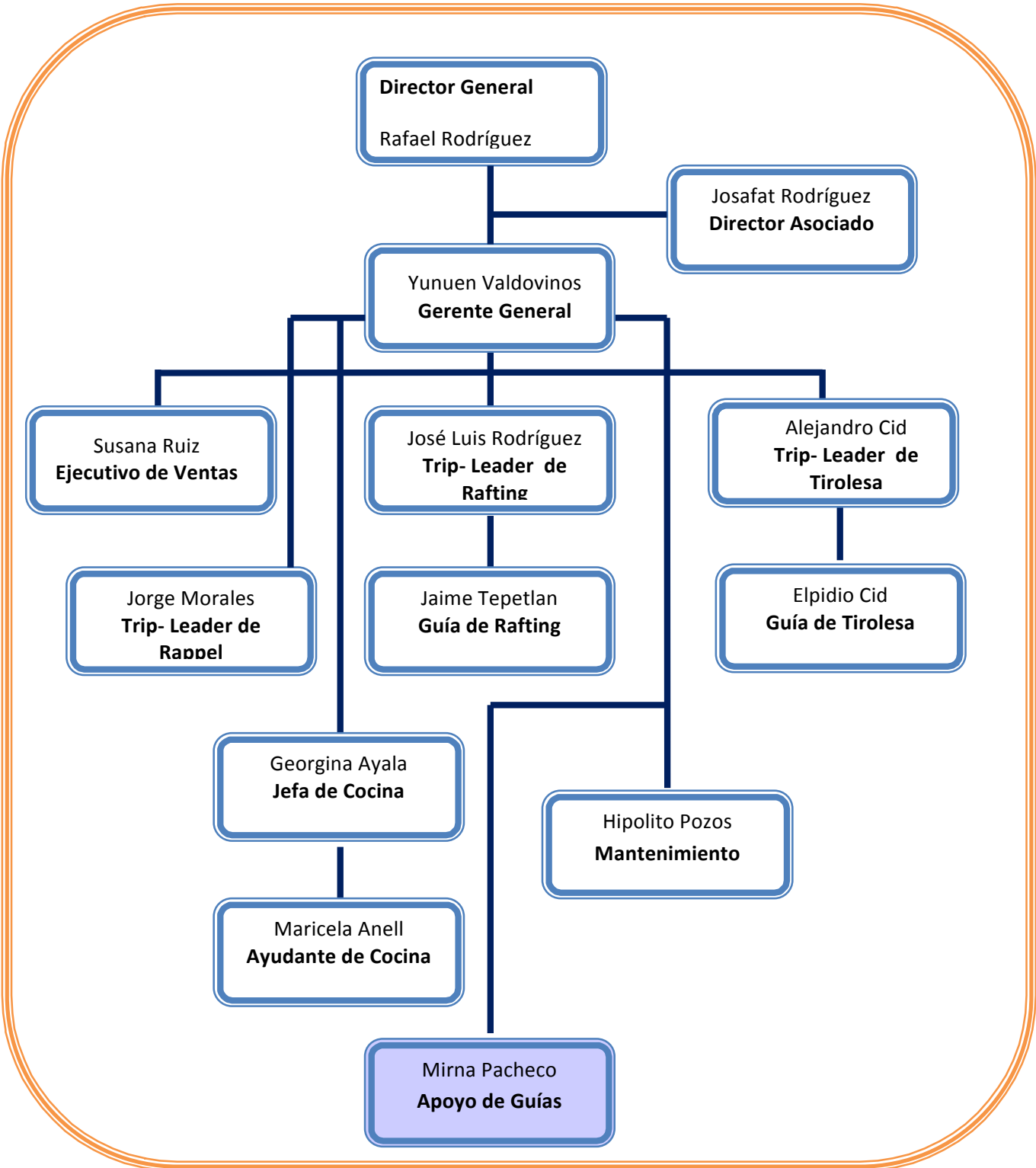
*Amor al trabajo:* hacer las cosas bien y de buena manera.

*Eficiencia:* persona capaz de hacer las cosas en tiempo y forma.

*Respeto al medio ambiente:* cuidar y proteger la naturaleza en beneficio de futuras generaciones

*Innovación:* conseguir nuevos productos y actividades en benéfico del turismo.

# Organigrama de la Empresa



Fuente: Diseño propio basado en información recopilada de la empresa Aventuras Sin Límites. Se resalta la posición que tuve como apoyo de guías en el desempeño de mi estancia profesional.

## **Descripción de los Puestos**

**Director General:** Es quien se encarga del orden administrativo general de la empresa; tiene a su cargo coordinar y evaluar las actividades específicas de la empresa y verifica que la empresa esté al corriente de los pagos generales.

**Director Asociado:** Es el que se encarga del soporte administrativo al Director general, coordinando de manera conjunta las actividades que la empresa realice.

**Gerente General:** Quien se encarga de la coordinación entre los diferentes líderes de las actividades y de organizar las actividades. Tiene la facultad de tomar decisiones en cuanto a la organización de los departamentos. Da seguimiento a cualquier problema que surja en la administración y programa las actividades a realizar cada día.

**Ejecutivo de Ventas:** Es el que se encarga de contestar las llamadas y correos electrónicos. Es el primer contacto con el cliente, por lo tanto, proporciona toda la información necesaria y calendariza las llegadas de los clientes.

**Trip-Leader de Rafting:** Es la persona encargada coordinar el tour de rafting. En expediciones grandes se encarga de distribuir a los guías con los respectivos clientes. Marca la ruta que se seguirá durante el recorrido; así como también es el responsable de la expedición en general.

**Guía de Rafting:** Guía de la embarcación capacitado con los cursos de guianza, rescate y primeros auxilios, necesarios para poder llevar a cabo la actividad de Rafting. Es quien timonea la balsa, así como los procedimientos a seguir durante el tour.

**Trip-Leader de Rappel:** Es el guía responsable de la actividad de rappel. Es quien llevará a los clientes hasta el lugar donde tendrá lugar la actividad, coordina el orden de los descensos y es encargado de poner los sistemas de rappel; así como asignar responsabilidades a los guías de apoyo.

**Trip- Leader de Tirolesa:** Es quien organiza y coordina la actividad de Tirolesa, se encarga de asignar responsabilidades a sus guías de tirolesa, así como también se encarga de la logística de la actividad.

**Guía de Tirolesa:** Es la persona que se encarga de poner sistemas de tirolesa, asegurar la actividad de tirolesa; encargado de organizar y mantener en orden el equipo de Tirolesa así como llevarlo hasta el lugar donde se realizará la actividad.

**Jefa de Cocina:** Es quien se encarga de hacer el menú que cocinará todos los días, las compras de los insumos necesarios, la preparación de los alimentos, presentación de los platillos y encargada de supervisar el orden y la higiene en el área.

**Ayudante de Cocina:** Es la persona encargada de apoyar a la jefa de cocina, preparando algunos platillos, en la limpieza y presentación de los platillos.

**Mantenimiento:** Se encarga de dar mantenimiento a las instalaciones de la empresa, tales como la pintura, podar el césped, iluminación, revisar los sistemas hidráulicos, etc.



## **2.2 Descripción de las Instalaciones de la Empresa de Aventuras Sin Límite Expediciones**

### ***Recepción***

A la entrada de las instalaciones se encuentra la recepción que es donde se realizan todos los trámites administrativos de la empresa, tales como reservaciones y pago de servicios.

### ***Servicio de Hospedaje***

La empresa cuenta con instalaciones donde el turista puede tener una estancia cómoda y agradable. Cuenta con 4 habitaciones: 3 de tamaño mediano que posee 2 literas cada una; la habitación grande posee tres literas.

Los servicios sanitarios se encuentran fuera de las habitaciones separados por género. Posee 5 regaderas y 2 sanitarios en cada uno de ellos.

Si el cliente deseaba otros servicios de hospedaje la empresa tiene convenios con hoteles en el pueblo los cuales prestan sus servicios,

Se cuenta también con una alberca pequeña que los clientes pueden ocupar.

### ***Servicio de Alimentos y Bebidas***

Un bar donde se sirven bebidas y cocteles nacionales e importados, ambientado de manera rústica con techo de paja y barra de maderas y bambú. Con música de diferentes géneros, amenizan la estancia.

El área de comedor cuenta con 5 mesas al aire libre.

La palapa tiene 10 hamacas donde los clientes pueden descansar después de un día intenso de actividades o para esperar su siguiente actividad. Esta palapa también tiene un diseño rústico con techo de paja.

Los alimentos son tipo bufete y el menú consiste en lo siguientes guisos de la muy variada gastronomía local entre otros platillos mayormente conocidos:

## ***Temazcal***

Se cuenta con un Temazcal con capacidad para 12 personas que es también un servicio adicional que ofrece la empresa. El cliente puede entrar a este método antiguo de desintoxicación dirigido por un joven de la localidad especializado en realizar temazcales, se debe de entrar en traje de baño. Antes de entrar se efectúa un rito con incienso que simboliza parte de la purificación antes de entrar al temazcal y se ofrece una plática con instrucciones para la actividad.

Previamente al baño las piedras volcánicas se calientan, junto con hierbas aromáticas como manzanilla, tomillo, romero, entre otras y posteriormente se meten al temazcal.

## **2.3 Servicios de Aventura que Presta la Empresa de Aventuras Sin Límite Expediciones**

### ***Rafting***

#### **Definición y descripción del Rafting**

Lo primero que se debe destacar es que es una actividad deportiva en la cual un grupo de personas a bordo de una embarcación o balsa “neumática” son llevadas por la corriente de un río de aguas bravas.

Es uno de los deportes de aventura de mayor popularidad y no exige un alto grado de capacitación para su realización. La embarcación o ‘raft’ es dirigida por un guía que se ubica en la parte trasera y los demás integrantes del equipo se ubican a los laterales para ayudar a que éste dirija el ‘raft’.

Como se puede vislumbrar, el rafting es un deporte de equipo (la capacidad de los raft es de entre 4 y 8 personas), en el que sus integrantes luchan al unísono del guía remando y orientando su peso coordinadamente para lograr recorrer el río y mantenerse a flote. El número de tripulantes estándar es de 6 u 8 dependiendo del tamaño de la embarcación.

El guía debe conocer detalladamente el río y tener una vasta experiencia en primeros auxilios, sobre él recae la mayor responsabilidad durante la travesía.

Los recorridos varían de acuerdo al grado de dificultad y distancia. Pueden ir desde 1,5 km hasta 35 km, pero lo principal que se debe tener en cuenta es el grado de dificultad que presenta el río.

El único requisito para practicar rafting es saber nadar y luego de comenzada la actividad se debe concentrar la energía en evitar las rocas y no caer al agua. (deportesextremos.net, 2007)

Esta es la actividad principal de la empresa pues Jalcomulco se caracteriza por el río que tiene las condiciones propicias para realizarlo.

Esta actividad se desarrolla en el río Actopan que es parte del Rio Antigua que se menciona en párrafos anteriores. A continuación se dará una breve descripción de esta sección:

### **Secciones Comerciales del Río Antigua**

Este río se forma a través del deshielo del cofre de perote y el pico de Orizaba e inicia en un lugar conocido como "El Descabezadero". En el recorrido se encuentran rápidos de clase II y III. (Para ver la clasificación de los rápidos ver Anexo Núm.1)

Este río es navegable todo el año y se encuentra a una hora y cuarto de Jalcomulco.

Este río tiene 3 secciones y la trayectoria del recorrido en balsa dependerá de la temporada del año. A continuación se presenta una tabla de los diferentes recorridos que ofrece la empresa Aventuras Sin Límite así como también la distancia del mismo. (Tabla 4)

<b>Sección del Río</b>	<b>Temporada del Año en la cual se navega el río</b>	<b>Distancia Recorrida (KM)</b>
<b><i>Barranca Grande</i></b>	Octubre – Diciembre	48
<b><i>Pescados</i></b>	Todos los meses del año	18
<b><i>Antigua</i></b>	Todos los meses del año	20

Tabla: 4. Recorridos de Rafting de acuerdo a la temporada del año. Fuente: De elaboración propia con base a información recabada de la empresa Aventuras Sin Límite.

### **Río Antigua sección: Barranca Grande**

Entre los límites del Pico de Orizaba y el Cofre de Perote, se encuentra la primera sección del río que recibe el nombre de ***Barranca Grande***. En ella se realiza un recorrido de 48 kilómetros con rápidos continuos de clase III, IV y V.

El río atraviesa por un estrecho cañón con paredes de más de 300 metros de altura en el que se aprecia una exuberante vegetación y espectaculares caídas de agua, así como afluentes que se le unen.

Sus rápidos más famosos son: La bienvenida, El escondido, La pared de Jane, Los 4/4, Clase cinco, El animal, Cepillo de dientes y Miguelito.

### **Río Antigua sección: Pescados**

La parte intermedia es la ***sección Pescados***, que se realiza del puente los Pescados a Jalcomulco con un recorrido aproximado de dos horas y media en 18 km de rápidos clase II, III, IV y V. (Fig.6).

Esta sección se encuentra abierta todo el año y en su recorrido se puede apreciar nuestra espectacular tirolesa que cruza el río a más de 50 metros de altura.

Los rápidos más divertidos de la sección Pescados son: La cascadita, La cueva, Los centinelas, La bruja blanca, El repartidor de dulces, El veintidós y El matador.

## Río Antigua Sección: Antigua

La *parte baja* es la **sección Antigua**, que va de Jalcomulco río abajo, en un promedio de 20 kilómetros de recorrido. Esta sección se navega en temporada de lluvias y se encuentran rápidos de clase III y IV, así como grandes olas.

Los rápidos más impresionantes de esta sección son: Pocito, Horroroso, Apazapan, La brujita, El presidencial y Las puertas del infierno.



Fig. 6. Recorrido de la Sección Pescados. Fuente: De elaboración propia basado en información de la página web: [googleearth.com.es](http://googleearth.com.es)

## ***Tirolesa***

La tirolesa está construida con cables de acero de más de cinco toneladas de resistencia. Se encuentra distribuida en cuatro líneas que suman un total de más de 500 metros de longitud; dos de las cuales cruzan el cañón del río Pescados. La línea más espectacular alcanza los 200 metros de recorrido.

Las cuatro líneas no trabajan de manera independiente; es decir, todas están conectadas para completar un circuito. En Jalcomulco esta es la Tirolesa más grande que hay, incluso la más grande en Veracruz y del sur del país.

La empresa tiene en planes de construcción una tirolesa de mayor dimensión a la existente. A la fecha se cuenta con los cimientos para la misma.

Cuando los clientes solicitaban realizar la actividad de tirolesa se les recomendaban algunos aditamentos para su mayor comodidad al momento de realizarla (Como por ejemplo: ropa y zapatos adecuados, repelente para insectos, gorra).

## ***Rappel***

La actividad del rappel es una de las actividades más exigentes en cuanto a la actividad física, ya que dado a las condiciones del terreno en las cuales se desarrolla se necesita que las personas que deseen realizarla tengan una condición física óptima.

Cuenta con más de 65 metros de altura y una vista de fondo de más de 200 metros.

En esta actividad se ofrece equipo profesional que consiste en: cuerdas estáticas y dinámicas, cinta tubular, mosquetones, ochos, arneses, cascos y guantes.

## ***Gotcha***

Esta es una actividad extra que se promociona. Se requiere de una reservación previa ya que el lugar y el equipo requerido para desarrollarla no pertenece a la empresa es más bien parte de un convenio con otra empresa.

Gotcha es un juego que consiste principalmente en formar dos grupos con el mismo número de integrantes, teniendo como objetivo marcar al adversario; para ello se utilizan pistolas semiautomáticas que disparan cápsulas de pintura. De esta manera cuando un integrante es marcado con pintura debe salir del juego.

## ***Caminatas***

### ***Caminata a la Gotera***

Esta caminata consiste en recorrer un sendero que se encuentra al otro lado del poblado de Jalcomulco, el cual está rodeado de un paisaje diverso. A lo largo del recorrido se pueden , encontrar diferentes tipos de vegetación, hasta llegar a un pequeño cuerpo de agua denominado “La Gotera”, la cual cuenta la gente de la comunidad, se ha formado a través de la filtración de agua de las paredes de los pequeños cerros que ahí se encuentran.

Los clientes pueden entrar a nadar a la gotera y disfrutar su agua cristalina. Como una atracción complementaria a un costado del cuerpo de agua se encuentra una pared que tiene una cavidad con arena, en cuya pared se hallaron pinturas rupestres, que debido al paso del tiempo se han desgastado. Ahora se logra ver someramente una estela de los dibujos que se presume los antiguos pobladores del lugar dibujaron. No se tiene registro exacto de que fecha datan, ni que significan, pero eso no demerita su atractivo y su importancia histórica.

### ***Caminata Cultural***

La caminata es través del poblado, específicamente por el centro. El inicio del recorrido es en las instalaciones de la empresa, pasando por el cementerio de la

localidad, en donde se señala como dato curioso, que dado al diseño que tiene el poblado, la calle en la cual se encuentra la entrada del cementerio es la misma calle de entrada la iglesia del pueblo. Posteriormente se observa una casa tradicional de la región, construida de adobe y zacate. Estos materiales eran los más usados antiguamente para construir casas, es por eso que las que hasta ahora se conservan, son motivo de admiración.

Otra casa tradicional se encuentra en una colina donde vivía un señor de la localidad que la ha habitado durante más de 50 años. La colina tiene la característica que, dada a su ubicación, se puede apreciar el poblado en toda su magnitud de manera panorámica; en este punto la mayoría de los turistas aprovechan para tomar fotos de recuerdo de Jalcomulco.

Ya estando en la colina el dueño del lugar dá una explicación del crecimiento del lugar a través de los años, las actividades que se realizaban antes contrastándolas con las actuales. En esa colina hay un espacio donde hay un altar para la virgen de Guadalupe la cual de acuerdo a las creencias del pueblo, se encarga de vigilar y cuidar a cada uno de los pobladores del lugar.

El siguiente punto es considerado uno de los principales atractivos del poblado. La iglesia del pueblo; cabe mencionar que en la localidad de Jalcomulco la mayoría de la población profesa la religión católica.

La iglesia cuenta con un diseño característico que no se dá en muchos lugares de la región de Veracruz, llama especial atención por el estilo de su fachada la cual se tiene fechada desde la época de los Franciscanos según datos de la gente de la comunidad.

A un lado de la iglesia, se encuentra una capilla dedicada a la virgen de Guadalupe, la cual, cuenta la gente del pueblo, se apareció en el papel donde se guardaba la cosecha de un señor del pueblo. La gente de la comunidad tiene la costumbre de poner las cosechas en cajas de maderas con rejillas y es donde apareció el rostro de la virgen, a la cual más tarde se le construyó una capilla



especial donde la gente llega a ponerle flores, y en el día de la virgen se hacen festividades.

El último punto es en los puentes de Jalcomulco, existen 2 tipos: el de concreto en el cual se puede pasar al otro extremo del pueblo ya sea por coche o a pie; y a unos cuantos metros de distancia se encuentra el segundo puente que es de madera. Este último fue el primer puente que se construyó en el pueblo y el cual, a través de los años, ha perdurado sirviendo de atractivo para mirar con más detenimiento el cauce del río.

Cerca del río se encuentran algunas parcelas de gente de la comunidad en las cuales se cultiva mayormente cacahuate, mango, pipián, etc. En donde se da una breve explicación de las plantas de la región y de sus cultivos.

Aprovechando este recorrido se invita a los visitantes para que recorran las tiendas de artesanías y recuerdos del pueblo, con lo cual contribuyen también a la economía local.

#### **2.4 Relato de Mitos y Leyendas**

Esta actividad consiste en relatar historias las cuales forman parte de la cultura de la región, historias que a través de los tiempos forman la identidad de cada uno de los habitantes. La mayoría de las historias que se relatan son anécdotas de la vida real.

La actividad se desarrolla en el patio del campamento después de la cena. Se apagan las luces del comedor y se prenden unas velas para amenizar el ambiente. Se forma un círculo entre los clientes y los guías encargados y se narraran las historias. Después de contar las historias locales se da oportunidad a los clientes de contar alguna historia que ellos sepan o de la región de donde son originarios.

## **2.5 Paquetes que Ofrece Aventuras Sin Límite Expediciones**

Como parte del servicio que ofrece la empresa se han organizado paquetes (Tabla 5) para mayor comodidad del cliente, los cuales en su mayoría pueden reservarse vía electrónica o por teléfono programando su llegada.

En la parte de anexos se ha agregado una tabla con la descripción de los diferentes paquetes ofertados y de sus contenidos.

ACTIVIDADES		PAQUETE AVENTURA TOTAL 3 días		PAQUETE AVENTURA SIN LIMITE 2 días		PAQUETE UN DIA DE AVENTURA 1 día		PAQUETE NATURALEZA Y CULTURA 2 días		EXPEDICION BARRANCA GRANDE 3 días	
		Número de veces que se realiza la actividad	Costo	Número de veces que se realiza la actividad	Costo	Número de veces que se realiza la actividad	Costo	Número de veces que se realiza la actividad	Costo	Número de veces que se realiza la actividad	Costo
AVENTURA										2	
	RAFTING	2		1		1				1	
	TIROLESA	1		1		1					
	RAPPEL	1									
	GOTCHA										
CULTURALES											
	CAMINATA CULTURAL *	1		1*				1			
	RELATO DE MITOS Y LEYENDAS	1		1				1			
	CAMINATA A LA GOTERA							1			
ALIMENTACION	MASAJE							1			
	BATUCADA **	1						1			
	TEMASCAL	1		1				1			
	ALIMENTACION TIPO BUFETTE	6		6		1		6		6	
HOSPEDAJE (ELEGIR UNA OPCION)											
	HOSPEDAJE CAMPING (noches)	3	\$1,850.00	1	\$1,150.00			2	\$1,250.00	2	\$2,800.00
	POSADA	3	\$2,050.00	1	\$1,250.00			2	\$1,350.00	2	
	HOTEL ALCATRACES	3	\$2,250.00	1	\$1,350.00			2	\$1,450.00	2	\$2,900.00
											\$750.00

**Tabla 5. Diferentes paquetes que ofrece la empresa de Aventuras Sin Límite. Fuente: De elaboración propia con información obtenida de la empresa: Aventuras Sin Límite. \* Opcional \*\* Solo se realiza cuando hay más de 10 personas**

## **Expedición Barranca Grande**

Este paquete es uno de los más interesantes y completos que tiene la empresa. Este tour sólo se puede realizar en temporada de Otoño- Invierno porque requiere de ciertas condiciones climáticas y estacionales

La temporada ideal para este recorrido inicia en octubre, cuando las crecientes aguas del río Antigua se encuentran en condiciones óptimas para poderse realizar debido al alto nivel del agua que alcanza, y finaliza en diciembre, cuando el nivel del agua disminuye. La sección del río que se recorre se conoce como Barranca Grande y se forma a partir de los deshielos del Pico de Orizaba y del Cofre de Perote, entre los estados de Puebla y Veracruz.

## **CAPITULO III**

### **3.1 Actividades Realizadas durante la estancia profesional en Jalcomulco Veracruz**

La estancia profesional tuvo una duración de tres meses que abarcan desde el mes de Junio – Agosto 2007, en Jalcomulco Veracruz para la empresa Aventuras Sin Límite. Durante ella se pudieron realizar diferentes actividades de acuerdo a los servicios que la misma ofrecía; tales como actividades de turismo de aventura, educativos y culturales las cuales se describirán a mayor detalle a continuación.

#### **3.1.1 Actividades de Aventura**

Las actividades turísticas ofrecidas principalmente en Jalcomulco son las de aventura y específicamente el Rafting; que como ya se explicó anteriormente consiste en el descenso en balsas inflables sobre el río.

##### *Rafting*

Para poder ser guía de esta actividad en la empresa de Aventuras Sin Límite, es necesario contar con por lo menos dos años de experiencia en descensos en ríos y haber tomado un curso de primeros auxilios y rescate acuático en aguas blancas. Es por este motivo que para la realización de esta actividad durante la estancia profesional no se me dió la oportunidad de dirigir a algún grupo en los recorridos de Rafting; aunado a esto implica gran dificultad y responsabilidad esta actividad, sin embargo pude aprender bastante de esta actividad.

Mi trabajo consistía en ser apoyo del guía; hacía un recuento del material a utilizar constatando que estuviera completo para el recorrido (es decir cascos, remos y chalecos) apoyaba a los guías a subir el material a la camioneta para llevar a los clientes y al equipo al punto de partida del recorrido.

Otra función en la cual me desempeñe fue dar la plática de seguridad, la cual tuve la oportunidad de realizar con mucha frecuencia y de manera especial, con los

turistas extranjeros ya que como parte del trabajo realicé la traducción era de las pláticas de español a inglés.

Otra función que tenía que desempeñar fue recordarle a los clientes que llevaran todo el equipo necesario para realizar la actividad (tales como los zapatos adecuados, ropa adecuada, protector solar); así como también sugerirles que si sus cámaras fotográficas no eran contra agua lo mejor era dejarlas resguardadas, al igual que promocionar el servicio de fotografías y video del recorrido.

### Rappel

La actividad de rappel normalmente se realizaba los sábados en la mañana. Debido a que el lugar donde se realizaba el rappel era un espacio reducido, para poder dar un mejor servicio se recurría a separar a los grupos y una parte del grupo realizaba una actividad diferente mientras el resto del grupo estaba en el rappel.

Para tener acceso al área de rappel se necesitaba caminar alrededor de 20 minutos en ascenso al cerro donde se encontraban los sistemas de rappel. Durante el camino se iban haciendo paradas para que los turistas puedan hidratarse, tomar fotos o un descanso para seguir el camino. Al llegar al lugar lo primero que se realizaba era explicar de manera más detallada en qué consistirían la actividad, tiempos aproximados de realización y lo más importante, las reglas de comportamiento y seguridad.

Seguidamente me encargaba de poner el equipo en orden, es decir arneses de cintura y pecho, mosquetones, descensores, guantes y cascos. A continuación se ordenaban a los clientes de 3 en 3 para ayudarles a ponerse el equipo de descenso necesario. Debía asegurarme de que el cliente se sintiera cómodo con el material y, segundo que estuviera bien puesto; revisar cada uno de los seguros y regresos de la cinta para evitar cualquier accidente.

Una vez con el equipo colocado, el guía se encargaba de asegurar a los clientes a la línea principal; previamente un guía ya debía haber realizado un descenso



**Fig. 7. Staff de Aventura Sin Límite realizando Rappel. Fuente Mirna Pacheco**

para revisar la línea (Fig. 7) y esperar abajo a los clientes que van llegando. Esto se hace para dar mayor seguridad a los turistas ya que en caso de que algunos de los clientes sufra algún incidente se pueda manejar adecuadamente, así de esta manera la persona que se encuentra en la parte inferior controla la cuerda y en dado momento detiene el descenso de la

persona. Yo ayudaba a los clientes a asegurarse en la línea principal por la cual descenderían. En varias ocasiones se me pidió apoyo para poder estar al pendiente de las personas por si necesitaban algo mientras esperaban que el resto del grupo terminara de bajar.

Durante el periodo de la estancia pude dar algunas sugerencias para realizar esta maniobra con mayor seguridad como por ejemplo:

- ◆ Una revisión periódica del equipo a utilizar en la actividad; es decir descartar el equipo que se encuentre en mal estado o próximo a descartarse.
- ◆ Limpieza habitual del equipo de rappel es decir, cuerdas, arneses, cascos, guantes, etc. Este es un factor relevante para la imagen de la empresa.
- ◆ Cuidado y uso adecuado de las cuerdas al momento de realizar la actividad, puesto que en la pendiente donde se encontraba la línea por la cual descendían los clientes tiene un punto de rozamiento con la pared lo cual ocasiona el desgaste de las cuerdas a largo plazo y por lo tanto, incrementa los gastos en compra del equipo ya que el periodo de vida de la cuerda sería menor al planeado.

## Tirolesa

En esta actividad tuve la oportunidad de participar con más frecuencia, ya que era donde tenía más conocimiento y experiencia. El apoyo consistía principalmente en llevar a los grupos hasta donde estaban las instalaciones de la misma y durante el camino a la tirolesa explicaba a los clientes, características del lugar así como también a qué se dedicaba la gente de la localidad, proporcionaba nombres de arboles y frutos de la región, así como también de su fauna.

Al llegar al lugar se les daban las instrucciones generales y se acomodaba el material que consistía en arneses enteros, mosquetones, la polea para deslizarse a través de la línea de acero, cascos, guantes, cintas y frenos de mano para controlar la velocidad del deslice a través de las líneas de tirolesa.

Después de poner el equipo necesario, se llevaban a los turistas en grupos pequeños, hasta el punto de partida; en varias ocasiones me encargaba de poner a los clientes en la línea principal de descensos, es decir “lanzarlos” como se maneja coloquialmente.

El trabajo consistía en organizar el equipo necesario, recoger el equipo sobrante, encargarse de llevar y traer a la gente al lugar de la tirolesa y de regreso al campamento o a su hotel.

### **3.1.2 Actividades Educativas**

#### Taller de manejo y control de grupos

Durante la estancia en Jalcomulco se pudieron realizar dos talleres. El primero fue un taller de manejo y control de grupos dirigido a todo el personal de la empresa, desde los guías de cada una de las actividades, personal de cocina, personal



**Fig. 8 Taller al personal de Aventuras Sin Límite. Fuente: Mirna Pacheco**



administrativo y limpieza, el cual se impartió en aproximadamente 6 hrs.

Se explicó de manera general la metodología de la guianza que consiste en la teoría y práctica dentro de la organización de actividades turísticas.

Para comenzar el taller, se hizo una dinámica de Fortalezas y Debilidades (Fig. 8) en la cual se pegó en la espalda de cada uno de los asistentes una hoja dividida en dos partes, en la primera parte se escribían las fortalezas y en la segunda las debilidades.

La dinámica consistía en realizar dos círculos, el primer círculo era más pequeño y se encontraba en medio del salón. El segundo círculo estaba formado por el resto del grupo y rodeaba a las personas del centro; así el último grupo tenía la tarea de escribir en la espalda del compañero que tenía enfrente sus fortalezas y debilidades, se daban unos cuantos segundos para después moverse al lado derecho para continuar con la otra persona. Al terminar la primera ronda, el grupo que se encontraba en el círculo de fuera cambiaba de lugar con el grupo del centro para que ellos pudieran también escribir sus fortalezas y debilidades.

Al terminar, la mayoría escribió en la espalda de sus compañeros lo que según su consideración eran sus fortalezas y debilidades. Cada quien leyó su hoja, y al final se hizo una retroalimentación, hablando de cómo mejorar nuestras debilidades, enfocándolas áreas de oportunidad donde cada persona pueden mejorar varios aspectos de sí mismo.

Se mencionaron las diferentes formas de organización en cuanto a la logística de las actividades, tales como la lista de check in para el equipo necesario.

Se enfocó en el trabajo en equipo como base principal para la realización y buen término de cada una de las actividades.

Se presentaron de manera práctica los diferentes tipos de clientes que un guía se puede encontrar en los recorridos, y las formas de cómo trabajar con cada uno de ellos basado en la metodología del manejo y control de grupos. Al finalizar este punto, se realizó una dinámica donde se organizaron grupos y se hicieron

dramatizaciones de cada una de las actividades que ofrece la empresa. Cada uno de los asistentes tenía una característica de los tipos de clientes que se presentaron en el taller; la persona que hacía el papel de guía tenía que dar soluciones efectivas a cada una de las situaciones que se le presentaban.

Todo el personal se mostró participativo en la dinámica. Al término de esta actividad, se realizó una retroalimentación general del primer taller en el cual se obtuvieron gratos resultados por parte del personal quien se mostró muy interesado en aprender las técnicas que les presentamos.

### Taller de Cuidado del Medio Ambiente



Fig. 9 Actividad del Taller de Cuidado al Ambiente.  
Fuente: Mirna Pacheco

El segundo taller que se presentó fue el de cuidado al medio ambiente cuyo objetivo fue crear conciencia ecológica en todo el staff de Aventuras Sin Límite (fig. 9). Se habló acerca de los medios de contaminación más comunes, se plantearon algunas alternativas para el reciclaje de los desechos

orgánicos e inorgánicos, la realización de compostas. No sólo se

enfocó al medio turístico también se aplicó para la vida cotidiana, tratando de crear conciencia en la gente de la localidad con la finalidad de que los conocimientos pudieran ser llevados a sus familias y así ayudar a conservar su medio natural.

### Traducción de la plática de seguridad para rafting

Dentro de las actividades que se propusieron al comienzo de la estancia profesional se habló de una traducción escrita de la plática de seguridad en inglés, la cual tenía como finalidad que los guías que necesitaran dar las platicas de seguridad en ese idioma tuvieran una guía que les facilitara la labor.

Para estandarizar la calidad de las instrucciones, en la mencionada guía se contó con el apoyo de la gerente general la Psicóloga Yunuen Valdovinos quien con su amplia experiencia se encargó de las correcciones correspondientes.

### Catalogo de plantas y Aves.

En el último mes de la estancia profesional, se realizó un inventario de plantas para después formar un catalogo para que los guías y personal de la empresa puedan saber que tipos de plantas se encuentran en el campamento.

Cabe mencionar que además del campamento que se encuentra ubicado dentro del poblado, la empresa tiene un terreno cerca del río el cual se espera posteriormente sea el campamento oficial de la empresa y que ahora está en construcción.

El inventario ser realizo principalmente en este terreno, donde se tomaron fotos de las plantas así como también de sus frutos.

Para localizar los nombres locales o vulgares se contó con la ayuda de uno de los hermanos de los dueños de la empresa quien con años de experiencia en el campo iba identificando cada una de las plantas y señalando sus propiedades.

Se contaron más de 50 especies de plantas, cuya información fue capturada en fichas un formato de Power Point que incluyó foto de flores y frutos, nombre vulgar y propiedades de manera que un futuro se puedan anexar más especies e imprimir las fichas para tener un catalogo de plantas de la región.

Con la ayuda de uno de los dueños se identificaron más de 20 especies de aves para la mayoría se anexó su nombre común. No se pudieron obtener fotos de sus ejemplares ya que debido a que la cámara con la que se contaba no tenía las características necesarias para tomar fotos a grandes distancias y a detalle.

### **3.1.3 Marketing**

#### Modulo de información

Durante la semana no se contaba con muchas reservaciones para actividades dentro del campamento por lo cual se me enviaba a un modulo de información que se encontraba en la entrada del pueblo. El trabajo consistía principalmente en dar información a los visitantes que llegaban al poblado, explicando las actividades a realizar, los costos y las promociones vigentes.

Se nos proporcionaba una radio de comunicación, folletos y una carpeta donde se podían observar fotos y descripción más específica de cada actividad ofrecida.

Este modulo de información estaba abierto de 9:00 am – 3:00 pm. Se contaba con dos bicicletas las cuales servían para guiar a los clientes (hasta el campamento) que decidían tomar alguna de las actividades que se ofrecían, la mayoría de los clientes llegaban en coche así que nos seguían en el mismo.

### **3.1.4 Actividades Culturales**

#### Caminata Cultural

Al momento que la empresa tenía conocimiento de que llegaría algún grupo que había solicitado esta actividad se designaban a los guías. Durante los primeros 15 días de la estancia pude aprender en qué consistía la actividad y los puntos de interés a visitar. Por lo tanto ya que se tenía dominado el recorrido, se me asignó la responsabilidad de dirigir la guía de esta actividad.

Para poder realizar esta actividad se necesitaban conocimientos de manejo y control de grupos como base ya que el control sobre el grupo marca en gran manera la dinámica de la actividad. En la mayoría de las caminatas realizadas, se logró la integración del grupo. Cabe mencionar que los grupos no eran numerosos en su mayoría fluctuaban entre dos y diez personas. Dentro de las técnicas que se aplicaron en esta actividad primero estaban el reconocimiento de las personalidades de los clientes; es decir dentro de la metodología de Manejo y

control de grupos hay una técnica que ayuda a saber cómo trabajar con los diferentes tipos de personalidades que pudieran encontrarse dentro de un grupo. Así mismo, fue de gran importancia aprender datos históricos y geográficos del lugar lo que permitió un mayor entendimiento de la información que se daba durante la caminata.

Mi aportación a esta actividad fue aplicar efectivamente algunas técnicas de manejo y control de grupos, en cada uno de los recorridos que se me asignaron durante mi estancia.

### *Relato de Mitos y Leyendas*

Dado que la comunidad de Jalcomulco Veracruz aún conserva las creencias de la gente antigua, es por lo que la actividad de Relato de mitos y leyendas tiene un lugar dentro de la empresa como una opción más para los clientes que visitan el lugar. Según la historia del pueblo, éste era conocido como pueblo de brujos (al igual que Catemaco, conocido como uno de los pueblos de Veracruz donde se tiene conocimiento que aun en nuestros días hay gente que practica “brujería”, hechicería, etc.). Se conocen diversas historias de gente de la comunidad o historias que han pasado de generación en generación hasta nuestros días o simplemente las clásicas leyendas de México dan un sentido místico y de fantasía al lugar.

Por lo general los relatos se realizaban los viernes en la noche después de la cena; se ambientaba el comedor con velas, al mismo tiempo que se apagaban las luces del patio para formar el ambiente místico que favorecía al desarrollo de las historias. Durante el primer mes pude aprender de manera significativa la mayoría de las historias de la región, en los días posteriores se me hizo la invitación de relatar algunas de las historias clásicas de la región de donde soy originaria, es decir la península de Yucatán, lo cual llamaba mucho la atención ya que son de una cultura diferente.

Se pudieron rescatar de esta actividad las historias y leyendas que se enlistan a continuación. En el anexo #2 se transcriben a detalle.

- ✓ La Llorona
- ✓ El Cinturón Embrujado
- ✓ Los Nahuales
- ✓ Los Brujos
- ✓ La nuera que descubrió al verdad

## CAPITULO IV

### **4.1 Experiencias vivenciales**

Dentro de este capítulo se hará mención de los conocimientos obtenidos durante mi formación académica del Profesional Asociado en Turismo Alternativo (PATA), en la *Universidad de Quintana Roo* (UQROO) que fueron aplicadas durante el periodo de la estancia profesional en Jalcomulco, Veracruz.

#### **4.1.1 Experiencias de formación académica**

La UQROO dentro de sus especialidades se encuentra el Profesional Asociado en Turismo Alternativo, el cual ofrece a los alumnos los conocimientos necesarios para poderse desempeñar en esta rama del turismo, en material laboral.

PATA en su mapa curricular ofrece ciertas materias fundamentales para el desarrollo del alumno de las cuales se mencionarán algunas que para el autor fueron de gran importancia.

A manera personal, desde que ingrese a la Universidad, para la especialidad del Profesional Asociado en turismo Alternativo, se solicitaba que se contara con una condición física óptima; ya que gran parte de lo que se refiere al profesional asociado las actividades se realizaron al aire libre, es decir el aprendizaje se dió más de manera práctica que teórica.

#### Técnicas de Preparación Física

Esta asignatura fue impartida por el Profesor Luis Fernando Amezcua Benítez. Esta fue de gran importancia para mí pues además de desarrollar la resistencia física, me sirvió de motivación para vencer nuevos retos, puesto que siempre había actividades diferentes para realizar y el instructor siempre estuvo presto a cualquier duda o apoyo que se necesitara, lo cual permitió una mejor dinámica grupal .

Los entrenamientos eran constantes y al final del semestre pudimos, ver a nivel grupal, una evolución notable en el desarrollo de aptitudes y habilidades. Dentro de los entrenamientos, se realizaron diversas grabaciones de nuestros ejercicios, y una grabación más al final del semestre. La información mostrada en esos registros sirvió para una retroalimentación en cuanto a nuestro desempeño.

Al momento de realizar la estancia profesional, las actividades requerían de una condición física media - óptima, ya que al ser responsable de un tour o recorrido, tienes que saber adecuarlo a las necesidades y capacidades de los turistas.

Durante el periodo de las prácticas profesionales mi función consistió en apoyo de los guías por lo tanto era necesario tener este conocimiento para poder en caso de alguna situación tomar a cargo la responsabilidad del grupo.

### Campismo y excursionismo

La materia de campismo y excursionismo, fue complemento de las asignaturas prácticas, durante ésta se aprendió la importancia de la seguridad en estas actividades. Se nos enseñó el uso de nudos básicos para escalada y rappel, al igual que a realizar los sistemas de descenso para rappel y tirolesa específicamente los siguientes puntos:

- Uso y Manejo de Material.
- Mantenimiento y cuidado del material
- Elaboración de nudos básicos para la realización de las actividades de Rappel y Tirolesa.
- Conocimiento de los diferentes tipos de cuerdas y cordinos utilizadas para las actividades antes mencionadas. Como por ejemplo las cuerdas *dinámicas y estáticas*.
- Uso correcto de material de ascenso y descenso en rappel, poleas para tirolesa, mosquetones.
- Organización de campamentos tanto de manera logística como práctica, fomentando el trabajo en equipo.



- Dinámicas de integración grupal.

Cabe mencionar que durante la realización del Profesional Asociado en Turismo Alternativo se pudieron tomar cursos extracurriculares como certificaciones, gracias al interés de varios maestros quienes buscaron los contactos con empresas dedicadas a dar cursos y acreditar a los alumnos como aptos para la realización de estas actividades. Un ejemplo de esto es la certificación tomada en escalada en roca nivel 1, tal certificación fue dada otorgada por la Federación Mexicana de Deportes de Montaña y Escalada Ac, que tuvo lugar en las instalaciones del albergue para alpinistas las ventanas en Pachuca Hidalgo y posteriormente el examen de certificación fue en las instalaciones de la CODANE (Comisión Nacional De Cultura Física y Deporte).

Esta experiencia reforzó el conocimiento adquirido en la UQROO y a nivel personal, me dio confianza para realizar las actividades específicamente en el área de cuerdas. En cuanto a mi desempeño en la empresa Aventuras Sin Límite, pude ser guía auxiliar de las actividades que incluían el uso de cuerdas puesto que conocía el material y el procedimiento para realizar las actividades.

Cabe mencionar que en el caso específico de la tirolesa al principio me sentí un poco insegura por que la tirolesa que se manejaba en la empresa utilizó para el armado de su línea, cables de acero; yo tenía conocimiento que existía este tipo de tirolesas, pero nunca tuve la oportunidad de probar una así. Mi experiencia era con cuerdas y no cables de acero. En Jalcomulco estas son líneas permanentes debido al uso constante y por motivos de seguridad.

Después de la primera plática con los guías encargados de la Tirolesa del Río como es conocida, pude entender con mayor facilidad su funcionamiento gracias a los conocimientos previos que obtuve en PATA. Uno de estos fue el sistema de frenado que se manejaba; por ejemplo, la empresa usaba el siguiente; una madera de aproximadamente 6 cm de ancho en forma de U y que en sus extremos tenía asegurada unas cintas dobles, funcionaba como freno de mano (Fig. 10). La parte cóncava se ponía sobre el cable y bajo la presión que se hace



**Fig. 10 Personal de la Empresa Organizando el Material de Tirolesa. Fuente: Mirna Pacheco**

con las cintas se lograba disminuir la velocidad del recorrido a través de la línea de tirolesa.

Al otro extremo de la línea de tirolesa se encontraba el sistema para recibir a la gente, que consistía en una cuerda forrada de hule, que hacía resistencia en una parte de la línea

permitiendo que cuando el cliente llegara al término del recorrido el impacto al frenar no fuera brusco.

Las poleas que se usaban para deslizarse a través de la línea la misma empresa manda a fabricarlas con medidas específicas para su uso en la tirolesa.

En cuanto a la actividad de Rappel, tenía una menor afluencia que la tirolesa; sin embargo, en el tiempo que duro la estancia pude realizarla en 4 ocasiones ya que normalmente se hacía en días que yo realizaba otra actividad.

En una ocasión el guía encargado de la actividad me dió la oportunidad de realizar los nudos para hacer el anclaje de la línea principal del Rappel, fue una experiencia grata el poder apoyar y que el personal haya confiado en los conocimientos que tengo en el área de cuerdas.

### Primeros Auxilios

Cuando se lleva a cabo cualquier actividad de turismo que incluya alguna actividad física existe la posibilidad de sufrir algún accidente. Siempre existen factores

externos que podrían propiciar a que esto suceda, por ello la importancia de tener los conocimientos de primeros auxilios y que hacer en estos casos.

Durante la estancia se pudo observar de manera muy especial la atención prestada a la seguridad en cada una de las actividades realizadas. Tal es el caso que es necesario siempre que el guía antes realice la plática de seguridad donde se abordan los comandos básicos para cada actividad, el material utilizado y qué hacer en caso de alguna contingencia.

Es común que dentro del grupo de visitantes haya alguno que sea la primera vez que realice algún deporte de aventura; por lo tanto, se tiene que poner especial atención en estos clientes ya que por nerviosismo o miedo pueden sufrir un percance. Normalmente los percances más comunes son quemaduras o raspones. Como en el caso de Rappel.

Con el descenso es de 60 m, los aparatos que sirven de descensores por la fricción con la cuerda tienden a calentarse y en algunos casos sin tener la debida precaución alguien se puede quemar.

Afortunadamente no se tuvo que hacer uso de los primeros auxilios durante la estancia ya que, siempre se manejó cada actividad con la debida precaución y cautela.

### Turismo y medio ambiente

Durante esta asignatura, pude entender de manera más clara los impactos de la actividad turística en el ambiente natural y de como el ser humano ha tenido siempre una visión limitada de la importancia del mismo. Se presentaron casos de interés para nosotros los cuales nos servían para realizar un análisis. Sin embargo, pienso que la materia pudo haber tenido un mejor contenido y mejores estrategias para su desarrollo. Considero que esta materia debe tener buenos fundamentos para que el profesionista se desarrolle en el ámbito laboral, diseñando proyectos con una conciencia plena de protección al medio ambiente. De acuerdo a mi punto de vista, el turismo se sostiene por los atractivos que un

lugar pueda tener y si nosotros como seres vivos, y aún más como prestadores de servicios turísticos, no ponemos especial atención a este punto, ¿Quién tendrá esa visión del futuro turístico?

Tenemos la responsabilidad de crear conciencia ambiental en cada turista que nos visita, resaltar la importancia del cuidado al ambiente, ya que el turista reflejará lo que nosotros hemos fomentado con anterioridad.

### Flora y fauna regional

Esta materia se enfocó en el conocimiento de los recursos naturales de la región enfocándolo como una actividad susceptible a ser empleada en el turismo.

El profesor que tuvo a cargo esta asignatura, es una persona con vasto conocimiento de la vegetación y animales que podemos encontrar en el estado de Quintana Roo. Durante el curso se fueron abarcando diferentes temas con base a estos conocimientos.

Las actividades eran prácticas y teóricas aprovechando las instalaciones de la UQROO, se pudieron identificar ejemplares y conocer características físicas así como algunos usos. Todo este conocimiento y las prácticas que se hicieron, me ayudaron en gran manera para que al momento de realizar la estancia profesional pudiera identificar con facilidad variedad de especies de flora y fauna, que facilito elaborar un catalogo de aves y plantas encontradas en el terreno que se tiene destinado para un futuro campamento ecoturístico de la empresa Aventuras Sin Límite.

### Promoción y Venta de Servicios

A través de esta materia se obtuvieron técnicas de venta y metodología para organizar la mercadotecnia de un tour así como la organización de los mismos. Es así que se pudo tener un punto de vista más objetivo al momento de opinar acerca de los paquetes que se ofrecen en la empresa, puesto que al término de la misma se elaboró un reporte final anexando sugerencias para cada uno de los servicios que se promueven.

Igualmente apliqué mis conocimientos al respecto al estar en el modulo de información y venta de la empresa, encontrada a la entrada de Jalcomulco.

### Sistemas de Calidad en el Servicio

La calidad es uno de los factores que más se toman en cuenta en cualquier producto o servicio; sin lugar a dudas, es la carta de presentación de cualquier empresa.

Al cursar esta asignatura dentro de la curricula del profesional Asociado en Turismo Alternativo. Pude observar y aprender de manera más clara cómo poder brindar un servicio de calidad, en cualquier ámbito del turismo. Adicionalmente de una manera extra curricular tomé un curso de “calidad en el servicio” avalado por la empresa certificadora ACERTAR, en el pudimos desarrollar de manera más amplia los conocimientos obtenidos, como por ejemplo desarrollar cartas de deslindes de responsabilidades y formatos de supervisión de los servicios.

Al momento de realizar la estancia pude observar que la empresa Aventuras Sin Límite, siempre se ha preocupado por brindar el mejor de los servicios a sus clientes. Esto lo demuestra en todos los aspectos, desde el primer contacto que se tiene con el cliente como son las reservaciones, la persona encargada de las llamadas, y los formatos de registro vía electrónica siempre con un trato amable y con soluciones para cualquier evento que pudiera suceder. Claro que esto no sería posible sin el apoyo y preocupación constante de los administrativos quienes siempre mostraban calidez humana para con los visitantes y de los guías quienes siempre tenían un trato amable y una dinámica efectiva para con los clientes

De esta manera pude aprender de manera más clara la importancia del trato amable al turista. A manera personal siempre he considerado que un trato amable permite la fácil interacción con las personas, y más aún cuando eres tú el promovente de la actividad.

#### **4.1.2 Habilidades Prácticas Adquiridas en la Estancia Profesional**

El pertenecer al grupo de Aventuras Sin Límite durante la duración de la estancia profesional pude adquirir diversas habilidades prácticas que a continuación mencionaré:

- ◆ Pude desarrollar la facilidad para poder dar las pláticas de seguridad a un grupo de clientes, dentro de las actividades de Tirolesa y específicamente de Rafting en el idioma Inglés; a manera personal significó un gran aprendizaje el poder dar las instrucciones en un idioma diferente al cual domino.
- ◆ La confianza para poder ser guía principal de la actividad de Caminata Cultural, que aunque fue una actividad que no implicaba mucha actividad física o alguna técnica específica para poder efectuarse, puse en práctica los conocimientos que tenía de manejo y control de grupos así como de eventos históricos y culturales que eran necesarios para el desarrollo de la misma.
- ◆ La organización y logística de un producto en grupos grandes y la forma de ordenar las actividades para el mejor aprovechamiento de los recursos de la empresa.
- ◆ El uso de un nuevo sistema de tirolesa, ya que el tanto el sistema de frenado así como el anclaje del sistema es completamente diferente al que aprendí en la UQROO.
- ◆ Reforzar las técnicas de cuerdas y campismo, a través de la práctica en el ámbito laboral.
- ◆ Facilidad en el manejo de los módulos de información al turista.
- ◆ Trabajo en equipo y la importancia de la comunicación entre los niveles Jerárquicos.
- ◆ La seguridad y confianza como factores importantes en cada una de las actividades realizadas.
- ◆ Toma de decisiones en el medio operativo de los tours.

## 4.2 Experiencias Personales

El tener la oportunidad de realizar mi estancia profesional en otra ciudad, me ha dejado muchas experiencias que quisiera compartir con el lector en este apartado.

Para comenzar, la carrera de Profesional Asociado en Turismo Alternativo siempre se han implica nuevos retos permanentemente, siendo una carrera joven dentro del medio educativo resulta una propuesta innovadora para todos los jóvenes que quieran estudiar el turismo y cómo funciona en esta nueva rama como su nombre lo dice *alternativa*.

El hacer Rappel por primera vez, acampar con tus compañeros, quienes más tarde se convertirían en grandes amigos, siempre implicó vencer miedos y seguir adelante; esforzarse para dar lo mejor de sí en cada una de las actividades. Esto te va preparando para que al momento de realizar tu estancia puedas llegar dispuesto a aprender y aportar tus conocimientos y a la vez afianzarlos aún más.

Al principio de la estancia tenía mucha incertidumbre de cómo sería estar ya en el medio laboral de lleno. Con anterioridad ya había tenido ciertas experiencias en el ámbito laboral del Turismo Alternativo de manera muy somera, pero esta oportunidad fue totalmente diferente: partiendo que se realizaría en otro Estado y tendría una duración de 3 meses, así como también que las actividades que ahí se realizan (específicamente el de Rafting) ya que nunca le había realizado, puesto que en Quintana Roo debido a su condición geográfica no es posible llevar a cabo.

Aunado a esto, tuve la oportunidad de realizar la estancia con una compañera lo cual facilitó muchas cosas dentro de la convivencia y la adaptación a esta nueva experiencia.

Desde el primer contacto, en la empresa siempre fueron muy atentos en cuanto al trámite para registrar la estancia y poder ser aceptada. El día que llegué estaban pendientes de mi arribo así como también de cualquier asunto durante nuestra estancia en la empresa.

Esta experiencia me ha dejado una mayor madurez como individuo tanto a nivel personal como profesional y la oportunidad de conocer e interactuar con otro tipo de cultura y de personas, quienes siempre de manera muy amable nos brindaron su apoyo para tener un mejor desempeño. Estos factores son los que ayudan al estudiante dentro de su proceso de formación académica permitiendo ser de esta manera integral.

### **4.3 Riesgos en las actividades de turismo de aventura.**

En este apartado se hará mención de un factor importante dentro de toda actividad turística de aventura: los riesgos y sus implicaciones.

Siendo que el Turismo de aventura es una rama de la actividad turística; supone un viaje o excursión con el propósito específico de participar en actividades que proporcionan una nueva experiencia que, por lo general incluye un riesgo advertido (o peligro controlado) asociado a desafíos personales, en un medio ambiente natural o en un exótico escenario al aire libre (Sung, 1997).

Se puede decir entonces que el propósito del viaje es experimentar y tomar parte de actividades más que visitar lugares o sitios turísticos. Además existe una búsqueda deliberada de riesgo e incertidumbre.

El turismo aventura implica un alto grado de contacto con la naturaleza mediante la acción y un cierto grado de riesgo, ya sea navegando, volando o recorriendo, aunque las medidas de seguridad lo reducen a su mínima expresión.

El riesgo es un elemento importante a distinguir entre las actividades de aventura al aire libre y otras actividades recreativas al aire libre que no se basan en la aventura. La naturaleza desafiante de las experiencias de aventura procede de las interacciones del riesgo de situación y de la competencia personal.

Marcelo F. Warnes se basó en el estudio de Heidi Sung (1996), investigadora y ayudante de cátedra del Departamento de Restaurante, Hotel, Institucional y



Dirección de Turismo de la Universidad Purdue para identificar los siguientes elementos fundamentales a considerar en el turismo de aventura:

1. actividad
2. motivo
3. riesgo
4. desempeño
5. experiencia
6. medio ambiente

Es necesario tener en cuenta que se deben analizar a todos los elementos que puedan influir de forma directa o indirecta sobre la calidad del producto final. Esta puede ser mejorada a medida que se desarrolla la actividad, si se maneja claramente los factores extras que pueden darse como imprevistos, lo cual agrega al individuo la sensación de una verdadera aventura. Se da por entendido que este factor ya debe ser previamente analizado cuidadosamente para mantener al grado de riesgo en un marco prudente, teniendo en cuenta el nivel de preparación de las personas afectadas.

Es decir, dentro del medio de turismo de aventura debemos estar conscientes como futuros prestadores de servicios que el llevar a cabo cualquier actividad implica un riesgo. Considero importante resaltar este aspecto pues no siempre es tomado con la responsabilidad debida.

Al realizar la estancia profesional en Jalcomulco, observe la importancia que se le daba a la seguridad y riesgos en cada una de las actividades que la empresa Aventura Sin Limites realizaba, su lema principal es “primero seguridad y después diversión”, lema que en cada una de las veces que se realizaban las actividades se recalcan con precisión a cada uno de los clientes. Sin embargo existen factores que pueden no estar al alcance de manejarse. A continuación menciono un caso en el cual se presento esta situación.

Durante mi estadía en la ciudad de Jalcomulco se suscito un incidente en un recorrido de rafting. Una joven que acudió a uno de los recorridos, cae al agua en uno de los rápidos del trayecto; los guías la ayudaron a que saliera del agua. Sin embargo, cae esta persona en una segunda ocasión al agua y accidentalmente la cuerda de rescate que usan los guías queda atorada en una de las piedras por debajo del caudal. La peligrosidad de la zona y lo imprevisto del evento hizo imposible realizar un rescate con la rapidez necesaria y desgraciadamente la joven fallece.

Este caso me llama especialmente la atención pues como futuros prestadores de servicios debemos estar preparados para cualquier acontecimiento que se presente fuera de lo habitual. Considero importante una preparación académica en cuanto a este tipo de situaciones y cómo saber manejarlas. Si bien es preciso mencionar que no sabe lo que sucederá con precisión aún cuando se tomen previsiones pertinentes, si podemos prepararnos al máximo y saber qué hacer en caso de alguna contingencia en cada uno de los aspectos, tanto técnicos como legales, morales, y administrativos.

Es necesario conocer las normas que se elaboran a nivel nacional en materia turística y las especificaciones que ahí se mencionan en cuanto a los requisitos que se necesitan para ser un guía, para formar una empresa, etc.

De tal forma que se cree la conciencia en el estudiante de que hay que estar preparados para realizar una actividad con riesgos, saber medir y delimitar las limitaciones de la actividad.

Como ejemplo de lo anterior pude observar, la forma responsable y ética con la que en que la empresa tomó esta situación. Siempre se mantuvieron informados de los procedimientos necesarios, las necesidades de la familia que había perdido a su familiar y de las necesidades de su personal involucrado en la contingencia, manteniendo la calma y buscando lo mejor para el fortalecimiento de la empresa.

Es importante mantener una efectiva comunicación en una empresa ya que habiendo ésta habrá una mejor dinámica de trabajo y en situaciones de crisis se podrán enfrentar con la madurez y responsabilidad necesarias; como un dicho popular dice; “Crisis representa oportunidad”, oportunidad de ser mejores y aprender de las situaciones que se nos presenten.

## CAPITULO V

### 5.1. Sugerencias

Como parte final a este trabajo monográfico conviene presentar las siguientes recomendaciones que a mi parecer me parecen prudentes tener en cuenta al momento de realizar la estancia profesional dentro del Profesional Asociado en Turismo Alternativo.

#### A los Alumnos:

- ✚ Es muy importante respetar los tiempos marcados en el plan curricular para realizar la estancia profesional así como también todos los requisitos que incluya.
- ✚ Al buscar una empresa para realizar la estancia asegúrate que sea algo que tu realmente quieras hacer y trata de que haya alguna actividad que no hayas tenido oportunidad de hacer o algún paisaje diferente; si tienes la oportunidad, esto abrirá de manera muy importante tus expectativas.
- ✚ Mantente siempre en contacto con tus tutores y personal de la empresa para los trámites que se requieran.
- ✚ Habla con la empresa a cerca de un plan de trabajo para la realización de tu estancia profesional de no ser así tu puedes con ayuda de la empresa elaborar uno, esto ayudará a mejorar tu desempeño en la misma.
- ✚ Lleva una bitácora de todas las actividades que desarrolles durante tu estancia facilitará tu trabajo monográfico en gran manera.
- ✚ Al regresar de tu estancia no dejes pasar mucho tiempo para realizar tu trabajo monográfico, ésto te evitará atrasos en tu desempeño académico.
- ✚ Por último, ve siempre dispuesto a aprender cosas nuevas, muéstrate siempre accesible, propositivo y disfruta de esa nueva experiencia.

### A la universidad:

- ✚ Explicar de manera muy clara, todos los tiempos y procedimientos de las estancias profesionales, servicios sociales, número de créditos solicitados, ya que ésto facilitará a los alumnos y creará conciencia de la importancia de estos requisitos. Puede ser al iniciar el Profesional Asociado o manera de tutorías.
- ✚ Que los profesores de cada una de las asignaturas tengan el mejor conocimiento de los temas de las mismas, para un mejor desempeño tanto de los alumnos como de los mismos profesores.
- ✚ Sería ideal que los profesores de las asignaturas prácticas, contaran con una certificación o cursos especializados de las materias que imparten, puesto que esto aportaría mayor calidad al Profesional Asociado en Turismo Alternativo. Al igual que pudiera orientar al alumno para poder presentar el examen de certificación en las instancias correspondientes.
- ✚ Revisar los programas de las asignaturas de manera cuidadosa ya que en algunas de estas, el enfoque del contenido no corresponde al título como por ejemplo: Turismo Comunitario y Manejo y Control de Grupos.
- ✚ Que se cuente con un formato estandarizado para la realización de la monografía en cuanto a contenido.
- ✚ Que a través de la universidad se lleguen a acuerdos con las instancias certificadoras de guías en el país para que haya facilidades en las certificaciones de guías.
- ✚ Ofrecer conocimientos sobre los procedimientos administrativos, legales y técnicos en casos de accidentes.

### A la empresa:

- ✚ Revisar de manera constante y periódica, el equipo utilizado para las diferentes actividades ya que esto permitirá tener un mejor control y calidad en el material.
- ✚ Cuidar de manera especial el manejo en cuando a los desechos sólidos como plásticos y bolsas en los lugares de Tirolesa y Rappel. Ya que la acumulación de estos resta vista al lugar.
- ✚ Que tanto los guías líderes y los guías de apoyo tengan conocimiento de la flora y fauna del lugar, para poder compartirlo con los clientes. Esto hace más enriquecedor un recorrido.
- ✚ Involucrar a la comunidad en las acciones de conservación ecológica y mostrar la importancia de la preservación de la misma. Puede ser a manera de talleres impartida por el personal de la empresa.
- ✚ Dar mayor promoción a las actividades culturales que se ofrecen pues estas tienen un gran potencial y contiene la empresa una gran riqueza cultural.

## **5.2 CONCLUSIONES**

El programa de Estancias Profesionales, me permitió poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera de PATA. Significó una oportunidad gratificante convivir y aprender de las personas de la comunidad de Jalcomulco, Veracruz, especialmente de la empresa Aventuras Sin Límite Expediciones, quienes me brindaron el apoyo y la confianza para realizar mi estancia profesional en su empresa realizando diferentes actividades del ámbito de turismo de Aventura ( Actividades de Aventura, Culturales y Educativas).

Así como también me permitió aprender el funcionamiento de una empresa prestadora de servicios turísticos, reforzando mis conocimientos al mismo tiempo que adquiría y desarrollaba habilidades lo que ha fortalecido mis aptitudes para desarrollarme en el medio laboral. El realizar la estancia profesional en Jalcomulco fue una experiencia gratificante en todos los sentidos, pues me ayudó a obtener mayor confianza en las cosas que puedo realizar y la oportunidad de trabajar en un ámbito lleno de retos, oportunidades para mejorar mi desempeño profesional y personal.

## BIBLIOGRAFÍA

SECTUR, El Turismo en México (2007). Número 7, abril del 2008 Escuela de Montaña (2005), *Manual de Campamento Base; Curso Básico De Escalada en Roca*.

Fernández Fúster, Luis (1989). *Introducción a la Teoría y Técnica del Turismo*, Editorial: Alianza.

La diversidad biológica de México: Estudio de País. Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO), 1998.

Palafox Muñoz, Alejandro (2004), *Turismo: Teoría y praxis*, Publicado por la Universidad de Quintana Roo (UQROO).

Pérez de las Heras, Mónica (2003). *La Guía del Ecoturismo ó Cómo conservar la naturaleza a través del Turismo*. Segunda edición. Editorial: Mundi Prensa.

Pérez de las Heras, Mónica (2004). *Manual del Turismo Sostenible, cómo conseguir un turismo social, económico y ambientalmente responsable*. Editorial: Mundi Prensa.

Reyes Ávila Bercial (2002) *Turismo sostenible*. Editorial: IEPALA

Agenda 21, consultado 16 de Septiembre 2008, disponible en:  
<http://agenda21ens.cicese.mx/agenda21local.htm>.

Aventuras Sin Límite Expediciones, Fecha de consulta 16 de Agosto del 2008, disponible en: [www.raftingsinlimite.com](http://www.raftingsinlimite.com).

Definición de Rafting, consultado 14 de enero 2009, disponible en:  
<http://www.deportesextremos.net/piraguismo/definicion-de-rafting.php>.

Estado de Veracruz, consultado 20 Agosto 2008, disponible en:  
[http://es.wikipedia.org/wiki/Veracruz\\_de\\_Ignacio\\_de\\_la\\_Llave](http://es.wikipedia.org/wiki/Veracruz_de_Ignacio_de_la_Llave).

Mapa de Ubicación de Jalcomulco, consultado el 16 Septiembre 2008, disponible en: <http://portal.veracruz.gob.mx> .

Pagina web del Estado de Veracruz, municipio Jalcomulco. Fecha de consulta 12 Septiembre 2008, disponible en:  
[http://portal.veracruz.gob.mx/portal/page?\\_pageid=1645,4150684&\\_dad=portal&\\_schema=PORTAL&ciudad=30088](http://portal.veracruz.gob.mx/portal/page?_pageid=1645,4150684&_dad=portal&_schema=PORTAL&ciudad=30088).

Río Antigua, consultado el 7 de Septiembre, disponible en: [http://www.ciesas-golfo.edu.mx/inundaciones/PDF/06\\_HIDROLOGIA.pdf](http://www.ciesas-golfo.edu.mx/inundaciones/PDF/06_HIDROLOGIA.pdf)).

Turismo de Aventura, Fecha de consulta 12 Septiembre 2008, disponible en:  
<http://www.turismoaventura.com/comunidad/contenidos/defTA/pag3.shtml>.



# ANEXOS

## Anexo 1

### Escala Internacional de Clasificación de los Ríos

Los ríos están clasificados, según su grado de dificultad, del **I** al **VI**, siendo **I** fácil y **VI** extremo. **V** es el límite del rafting sensato. Un signo más "+" después de la clasificación indica que hay uno o más rápidos con dificultad un tanto superior al nivel indicado, mientras que una "**P**" después de la clasificación indica que hay un Portage\*. El nivel de dificultad de un río puede variar significativamente con las fluctuaciones en los niveles de agua.



#### **Clase I. Fácil.**

Agua en movimiento, con olas chicas, pasajes claros y casi sin obstrucciones.



#### **Clase II. Novatos.**

Rápidos con canales anchos y claros que son evidentes sin exploración. Se requiere de cierta maniobrabilidad, pero las olas, rocas y demás obstáculos son fácilmente sorteables.



#### **Clase III. Intermedio.**

Rápidos con olas altas, irregulares y constantes, capaces de sumergir una canoa abierta. Pasos angostos que a menudo requieren maniobrabilidad compleja en aguas rápidas y un buen control del bote. Pueden requerir exploración desde la costa. El auto-rescate es generalmente fácil pero puede requerir asistencia del grupo en rápidos largos.



#### **Clase IV. Avanzado.**

Rápidos intensos, poderosos pero predecibles que requieren un preciso manejo del bote en aguas turbulentas. Dependiendo de las características del río

puede tratarse de: olas grandes y huecos o pasajes angostos que demandan una rápida maniobrabilidad bajo presión. Los rápidos pueden requerir maniobras obligadas para evitar obstáculos peligrosos. Deben ser explorados antes de correrse por primera vez. En caso de un accidente, las condiciones de rescate son difíciles y deben ser realizadas por personas entrenadas.



### **Clase V. Expertos.**

Rápidos largos, muy violentos, con gran desnivel, rutas muy congestionadas. Pueden tener grandes olas y huecos imposibles de evitar. Requieren de un alto nivel de entrenamiento. En lo más alto de esta escala muchos de estos factores pueden estar combinados. Deben ser explorados desde la costa pero esto no siempre es posible. Nadar es muy peligroso y el rescate es difícil aún para expertos.

### **Clase VI. Extremo.**

Un grado más difícil que Clase V. Estos rápidos a menudo ejemplifican el extremo de la dificultad, son impredecibles y muy peligrosos. Las consecuencias de un error pueden ser muy graves y el rescate puede ser aconsejable sólo para equipos de expertos solamente, después de una detallada inspección personal y tomando todas las precauciones.

## **NIVELES DE AGUA**

Dependiendo del deshielo y de la época del año, el caudal del río puede variar entre alto, medio y bajo. Cuando el nivel es alto el río corre a mayor velocidad, se forman grandes olas y huecos. Con niveles bajos, en cambio, el río cambia su fisonomía: se pone más técnico, aparecen nuevas rocas, obstáculos y huecos. El caudal de los ríos alcanza su máximo nivel en primavera, cuando ocurre el deshielo. El mínimo caudal se registra a principios del otoño, y a medida que avanza esta estación las intensas lluvias hacen que los ríos vuelvan a ganar

*\*Portage: Los botes deben ser llevados por la costa para sortear una sección innavegable del río.*

Volumen, llegando a veces a niveles excepcionales. Durante el invierno la precipitación en forma de nieve y las bajas temperaturas acumulan el agua en las montañas que se derretirá nuevamente con los primeros calores de la primavera.

## **Anexo 2**

### **MITOS Y LEYENDAS DE JALCOMULCO**

#### **Historias de Jalcomulco Veracruz**

##### **La llorona**

La llorona, es una historia popular de la cultura Mexicana, varia y se adecua a la región.

En la región de Jalcomulco esta es la versión que se conoce:

Se cuenta de una mujer con nombre desconocido e historia conocida, sin embargo, todos conocen su historia. Cuenta la leyenda que una dama tenía dos hijos pequeños y un día su esposo salió del pueblo debido al trabajo más nunca regreso. Una noche la dama perdió la razón y mató a sus hijos ahogándolos en el río de Jalcomulco, Algunos dicen que quedó loca en la espera de que su esposo regresara y otros comentan que un mal espíritu la poseyó y por tal motivo cometió el delito. La verdad no se sabe, sin embargo, se cuenta que hasta la fecha su alma deambula por las calles llamando a sus hijos.

Muchos hombres le han encontrado con frecuencia cerca de los cuerpos de agua, es decir, cerca del río o de pequeñas lagunas que en el poblado se encuentran.

Muchas personas la han descrito como una mujer de apariencia joven que tiene una cabellera muy larga de color negro crespo. Su cara no es de una persona, se le reconoce por que dicen tiene que cara de caballo y cuerpo de mujer; que llama a los pescadores o gente que se ha quedado de noche en sus parcelas. Se dice que se aparece en las noches de luna llena reclamando a sus hijos.

## El cinturón embrujado

Se cuenta que el pueblo de Jalcomulco muchos años atrás era un lugar de chamanes y brujos. La gente conocía a todas aquellas familias que tenían esas habilidades, pero nunca nadie se atrevía a confirmar ese secreto a voces.

Cierto día, un joven de un poblado vecino a Jalcomulco llegó pidiendo trabajo, pues el muy pobre de oficio salió de su casa para buscar un mejor porvenir. Al llegar a Jalcomulco buscó trabajo en casa de un señor que tenía terrenos y ahí le brindaron alojamiento y comida.

El señor tenía una hija, la cual se enamoró del joven quien a su vez le correspondía. Al paso de los meses, él decidió regresar a su pueblo con su familia prometiéndole a la joven volver y casarse con ella.

Pasaron los años y el nunca regreso. Un día de verano llegó un joven vendiendo cepillos y artículos de limpieza de casa en casa, y al llegar a casa de la joven, entablaron conversación por lo que ella descubrió que el vendedor era del pueblo de su prometido y decidió preguntar por él. El joven ingenuo contó que él se había casado y ahora tenía esposa e hijos. Al escuchar esto la joven, se llenó de ira y disimulando le pidió al joven vendedor que regresara en la tarde por un presente para aquel viejo amigo. Puntual a la cita llegó y ella le entregó una caja de madera bellamente decorada y le pidió de favor que llegando a su pueblo entregara directamente el presente.

Durante el camino al joven vendedor le inundaba la curiosidad de saber qué es lo que contenía aquella caja, no aguantando más decidió abrirla pensando para sí:

*- Se ve que es un regalo muy caro, debo abrirlo y descubrir que es, total, él nunca sabrá que le enviaron este presente, no sospechará nada-*

Al abrir la caja, cuál fue su sorpresa al descubrir un hermoso cinturón de piel así que decidió probárselo, pero al momento de querer cerrar la hebilla ese hermoso cinturón se convirtió en una serpiente llena de furia y dispuesta a atacar. El joven asustado soltó la serpiente (que al caer al suelo regresó a ser un cinturón). Con

temor tomó nuevamente el cinturón y lo acomodó en su caja. Sintió un gran temor pues sabía que eso no podría ser más que arte del mal.

Al llegar a su pueblo fue en busca de aquel joven, al llegar a su hogar tocó la puerta, entonces el joven apareció. El vendedor le dijo que había estado en Jalcomulco y que una vieja amiga le enviaba un obsequio, retirándose presurosamente.

Al salir de la casa del joven decidió pasar al bar del pueblo por un trago, y en menos de 5 minutos se corrió el rumor que un joven había fallecido por la mordedura de una serpiente. Sin inmutarse decidió no decir nunca ni una sola palabra de lo ocurrido y juro que nunca más regresaría a Jalcomulco.

La historia cuenta que la joven decepcionada por ser abandonada, invocó un conjuro sobre una serpiente la cual tenía como único objetivo matar a aquel que la engañó. Dicen que ahora se le puede ver ya con muchos años encima y acarreado leña todas las tardes por el poblado de Jalcomulco.

## **Los nahuales**

Para comenzar a relatar algunas anécdotas de los nahuales que se cuenta han ocurrido en el poblado de Jalcomulco debemos comenzar por saber que son éstos:

Que son los nahuales o naolli?

Son personas que tienen el poder de convertirse en animales o cualquier ser viviente. Es sabido que existen 3 tipos diferentes de Nahuales y estos son:

Los Astutos: Son aquellos que espantan y se aprovechan de la gente, roban bienes, animales y otros recursos, no hacen daño excepto por las pérdidas materiales y el susto que te puedas llevar al ver semejante criatura frente ti. En caso de que por el susto, y como es cotidiano, el hombre recurriera a la violencia, ellos te hablarán pidiendo misericordia y a cambio te ofrecerán algún tipo de recompensa.

Los Maléficos: Estos sí hacen daño pero lo hacen a través de diferentes embrujos. Los casos que se pueden atribuirse a este tipo de nahuales son cuando te enfermas y el doctor no sabe cuál es la causa de la enfermedad o, en casos ya más extremos, cuando mueren y se desconoce la causa de la muerte.

Los Nicromantes: Se dice que éstos tienen pacto original con el Diablo, que desean la muerte de los demás y que pueden convertirse en una extensa diversidad de animales.

Se dice que sólo los brujos y algunas personas que han nacido con el don pueden convertirse en nahuales.

Dentro del poblado de Jalcomulco se cuentan varias historias de personas que han visto o han conocido nahuales.

Unas viejitas vivían en casas contiguas y normalmente como mucha gente de la región hace, salían por las mañanas a recoger leña para su consumo, ya que aún se suelen utilizar mucho los hornos de leña o fogones.

Cierto día una de ellas decide ir a buscar leña por la tarde y fue a buscar a su vecina. A ésta le pareció extraño a que esa hora salieran, sin embargo accedió. Caminaron un rato y al alejarse de la vereda, la primera viejita le dijo a la otra:

- Necesito ir a buscar leños fuera de la vereda, no tardaré no te asustes si ves o escuchas algo raro.

La viejecilla extrañada decidió esperar pues confiaba en su amiga.

Al pasar de cinco minutos vió una serpiente acercándose con mucha seguridad hacia ella, con mucho susto decidió no hacer ni un gesto y aún menos moverse. Cuando la serpiente se detuvo justo frente a ella escuchó en un susurro que ésta le decía:

- Amiga soy yo, como verás tengo el poder de convertirme en un Nuahual.

La amiga aún sorprendida no pudo articular palabra.

Y la serpiente continuó:

- No tengas miedo, no te hare daño, mientras se alejaba lentamente.

Pasaron unos minutos y regresó la amiga como si nada hubiera pasado. De regreso durante el camino ninguna pronunció ni una sola palabra de lo ocurrido. Así como esta historia, muchos nahuales tiene la confianza de develarse frente a alguien de su confianza, sin embargo si alguien se atreve a señalarlo frente a la comunidad se dice que el nahual le hará daño por traicionar su confianza.

### **Los brujos**

Se cuenta que antiguamente Jalcomulco era un poblado de brujos y que muchos poseían gran poder, a tal grado que, gente de muchos lugares arribaban para verlos y consultar algún problema.

Sin embargo, dentro del pueblo ellos tenían su propia comunidad. Se dice que se reunían todos los viernes por la noche en un cerro cercano al poblado detrás del cementerio del pueblo, y que había un líder de los brujos.

Debido a su proximidad con el río, el poblado de Jalcomulco ha sido testigo durante muchas generaciones de las visiones de cómo los brujos se transportan. Aseguran que se transportan a través de bolas de fuego que vuelan sobre el río. Mucha gente de la localidad asegura haberlos visto por las noches.

Dicen que si ves a algún brujo y descubres su identidad, lanzará sobre la persona un conjuro mortal que sólo él podrá revertir.

El señor Raymundo Tepetlan nos cuenta la historia que le sucedió a su padre:

“Una noche mi padre regresaba de su parcela pues se le había hecho tarde limpiando el área para la siembra. Al llegar al camino que une con el pueblo escucho risas de mujeres y sintió escalofríos; sin embargo, siguió caminando.

Al llegar a las cercanías del, vió a una mujer que reconoció como una vecina del pueblo, por lo cual sintió mucho temor. La bruja al sentirse expuesta se subió a un árbol. Mi padre la siguió y comenzó a rezar la Magnífica, la cual dicen que si rezas al revés tiene el poder de inmovilizar a los brujos y ellos no podrán hacerte ningún daño; así que lo hizo. Dicen que si una bruja ve el amanecer puede ser destruida, así que mi papá la mantuvo ahí largas horas durante la noche, pero ésta gritaba con un chillido muy fuerte que no pudo soportar más. Ella le dijo que si la soltaba le daba su palabra de que no le haría daño y se iría del pueblo para que nadie supiera. Por lo tanto, mi papá decidió soltarla y confiar a su palabra, así que ella huyó y nunca más se volvió a saber de ella por estos rumbos.”

### **La nuera que descubrió la verdad**

Se cuenta que una bruja poderosa del lugar tenía un hijo al cual cuidaba con mucho. Cuando el hijo creció se enamoró de una muchacha y decidió casarse. La madre estaba en desacuerdo de la boda, pero al ver que su hijo se sentía feliz, decidió acceder con la condición de que vivieran en su casa. El hijo aceptó gustosamente mientras que la joven esposa ignoraba el oscuro secreto que guardaba la madre de su esposo.

Tiempo después del matrimonio, la joven comenzaba a impacientarse por mudarse con su esposo a una casa donde ambos pudieran vivir lejos de la madre de él. Él le prometió que cuando consiguiera más dinero para hacerle su casa se mudarían sin importar lo que quisiera su madre. La madre al enterarse, lanzó un conjuro a su hijo para que no tuviera suficientes ingresos. Así pasaron unos meses más. La nuera notaba comportamientos extraños en su suegra y descubrió que algunas noches ésta salía de la casa sin hacer el menor ruido. La nuera decidió vigilar a su suegra, hasta que una noche mientras todos dormían y espero a que la suegra se levantara y al siguió hasta el patio donde tenían el fogón para cocinar. Una vez allí, la suegra se acercó a las cenizas y se las untó sobre las coyunturas de sus extremidades. La nuera a lo lejos observaba como las piernas se desprendían como si fueran de goma. Acto seguido las colocaba en una canasta y



acercándose nuevamente al fogón volvía el estomago, dejando ahí mismo todas sus entrañas, que cubría con ceniza. Finalmente la suegra se convertía en una bola de fuego y huía a toda velocidad.

Al descubrir esto, la nuera se acercó a la canasta y al descubrir lo que había guardado su suegra se llenó de pavor. Respirando profundamente, tomó la canasta y junto con lo demás que había dejado su suegra decidió quemarlas.

A la mañana siguiente descubrieron el cuerpo de la madre en su lecho, con la piel escamada como de un reptil y la boca de color verde. Al momento de velar el cuerpo de la madre, hubo un viento fuerte que apagó las luces por un momento, al regresar la luz se dieron cuenta que el hijo yacía en el piso muerto. La gente dice que la madre decidió llevárselo en venganza de su nuera.