



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

**División de Ciencias y Economía
Administrativa.**

**“LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO
EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO”**

**TRABAJO MONOGRÁFICO DE REPORTE DE
ESTANCIA PROFESIONAL**

Para obtener el título de
Profesional Asociado en Turismo Alternativo

**PRESENTA:
MARÍA LUCÍA MARTÍNEZ PECH**

Chetumal, Quintana Roo, Diciembre del 2009



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico de Reporte de Estancia Profesional elaborado bajo la supervisión del comité y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ

SUPERVISOR: _____

Lic. Guillermo Velásquez Ramires

SUPERVISOR: _____

M.S. Richar Marco

SUPERVISOR: _____

Lic. Fernando Cortès de Brasdefer

Chetumal, Quintana Roo, Diciembre 2009.

Agradecimientos

Con gratitud para todas las personas que se han cruzado en mi vida y que me han compartido generosamente su sabiduría y amor...

Me siento profundamente agradecida con Dios, por inspirarme y hacer de este sueño realidad, por ayudarme a vencer todos mis miedos y darme la oportunidad de alcanzar un éxito más en mi vida.

Quisiera expresar todo mi reconocimiento y admiración a una personita tan especial que se ha esforzado tanto, para que yo tenga una vida de éxito, esto es por ti Papá para que sigas confiando en mí, que no te voy a fallar nunca, esto es uno de los tantos títulos que voy compartir contigo, así que vamos por mas.

Agradezco también a mi extraordinario amigo y novio, a ti Cámara gracias por estar aquí en este momento tan especial.

A ti Julieta por tus sonrisas, tus abrazos y ese amor incondicional, que me brindas, solo puedo decirte, que si yo puedo alcanzar el éxito tu también.

Y por ultimo doy gracias a mis profesores, por estar presente a lo largo de mi formación académica, agradezco a mis grandes maestros revisores de monografía y en especial a mi maestro Memo por su tiempo y su trabajo de enseñanza.

No olvides nunca "Ser exitoso es sentirse bien con cada cosa que agás, pero siempre estará acompañado con la preparación, así que constantemente intenta aprender todo lo que puedas, pues el conocimiento es una llave que abre muchas puertas."

Lucia Martínez

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	4
JUSTIFICACIÓN	5
OBJETIVOS	6

I. MARCO DE CONCEPTUAL

1.1. El turismo en nuestros días	8
----------------------------------	---

II. MARCO DE REFERENCIA

2.1. Datos generales	16
2.2. Medio físico	19
2.3. Perfil socio demográfico	21
2.4. Infraestructura social y comunicaciones	23
2.5. Economía	26
2.6. Atractivos culturales y turísticos	27
2.7. Principales localidades	34
2.8. La empresa Flora, Fauna y Cultura de México	36
2.8.1. Misión	36
2.8.2. Visión	36

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8.3. Valores	36
2.8. 4.Objetivos	38
2.8.5. Proyectos	39
2.8. 6.Programas	39
2.8. 7.Organigrama	42
2.8. 6.Descripcion de los puestos	43

III. DESARROLLO DE LA ESTANCIA PROFECIONAL

3.1. Búsqueda de la empresa	46
3.2. El primer contacto	46
3.3. Descripción de las actividades realizadas	47
3.4. Análisis FODA	51
3.4.1. Fortalezas	51
3.4.2. Oportunidades	53
3.4.3. Debilidades y estrategias	54
3.4. 4. Amenazas y estrategias	55
CONCLUSIONES	59
RECOMENDACIONES	60

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ANEXOS

Glosario	62
Referencias de libros	68
Referencias de virtuales	68
Índice de imágenes y fotos	69

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo es el resultado de una formación académica del Profesional Asociado en Turismo Alternativo, aplicada en la experiencia que se obtuvo al realizar la estancia profesional en “El Santuario de la Tortuga Marina Xcachel-Xcachelito Quintana Roo” durante Junio al mes Julio del 2008.

En el desarrollo de esta monografía se presentan diferentes conceptos sobre los antecedentes del turismo en el mundo, en México y en Quintana Roo, aquí se resalta su evolución y las tendencias de nuestros días, como lo que es la práctica del ecoturismo, los beneficios que obtenemos al practicarlo y como se debe llevar a cabo en un área natural protegida. También se incluye datos generales que van desde la ubicación geográfica del lugar donde se desempeñaron las actividades, los mapas de la zona, los recursos naturales, culturales y materiales con los que cuenta el municipio de Solidaridad Quintana Roo, lugar donde realizó las prácticas profesionales.

De igual forma se incluye la descripción de la empresa “Flora Fauna y Cultura de México, A.C (Xcaret)”, la forma en que está organizada y todo lo relacionado a ella, la cual está enfocada a favor de la conservación de nuestro patrimonio natural y cultural, asimismo aplica el Programa de Ecoturismo con Tortugas Marinas en el estado de Quintana Roo, dicho programa es dirigido por la directora general Guadalupe Quintana.

Finalmente se hace un recuento de lo vivido en la estancia profesional, se menciona las ventajas y desventajas que se presentan al realizar ecoturismo en este lugar, a través de un análisis FODA, el cual ayuda a comprender más a fondo a la empresa y se incluyen algunas estrategias que pudiera utilizar la asociación al practicar este Programa de Ecoturismo en Xcachel-Xcachelito Quintana Roo.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

JUSTIFICACIÓN

La estancia profesional forma parte de uno de los requisitos de titulación para PATA en la Universidad de Quintana Roo, siendo también un importante complemento para la formación de los alumnos, ya que ayuda a reforzar toda la teoría aplicada durante las clases, contribuyendo de manera muy significativa al desarrollo intelectual y laboral de los estudiantes.

Por tal razón se buscó una empresa afín a la carrera, en donde se practicará un turismo diferente. Ya que en nuestros días el estado de Quintana Roo se enfrenta a una gran problemática con los excesos que genera un turismo convencional, ya que son pocos los beneficios que se obtienen en esta actividad y son mayores los impactos a nuestro medio ambiente.

A pesar de que son muy pocas las empresas en la zona norte del estado de Quintana Roo, en donde se practica un turismo consciente como el ecoturismo, se trató de buscarla la mejor opción, para poder darle promoción a este tipo de turismo, el cual se considera importante porque contribuye al cuidado de la naturaleza. Hay que señalar que los prestadores de servicios turísticos deben interesarse más por ofrecer servicios con menos impactos, de esta manera se formarán turistas más responsables con el medio ambiente.

De ahí se obtuvo el interés de desarrollar la estancia profesional en una empresa comprometida con el medio ambiente y finalmente plasmarlo en este trabajo monográfico enfocado al ecoturismo.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Es realizar las prácticas profesionales y de esta manera cumplir con el requisito para la titulación y finalmente obtener el título de PATA.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en clase al campo laboral.
- Adquirir experiencia de trabajo.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente a través de un turismo diferente.
- Conocer como se aplican los proyectos ecoturísticos en un área natural protegida.
- Saber cuál es el interés de los turistas hacia este tipo de actividades.
- Dar y recibir diferentes aportaciones para llevar a cabo este tipo de turismo y finalmente resaltar la importancia de practicar ecoturismo.

I. MARCO DE CONCEPTUAL



Fig.1 La actividad turística.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

1.1. EL TURISMO EN NUESTROS DÍAS

“El turismo comprende las actividades que realizan las personas (turistas) durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año, con fines de ocio, por negocios y otros motivo”. Según la Organización Mundial del Turismo.

A finales de la década de los años cincuenta comienza a observarse un elevado crecimiento en los viajes turísticos internacionales, produciendo lo que posteriormente se ha denominado El Turismo de Masas que es:

“Aquel que se realiza masivamente por todo tipo de personas, sin importar su nivel económico por lo que no es un tipo de turismo exclusivo. Es el más convencional, pasivo y estacional. Es normalmente menos exigente y especializado” (OMT).

Al referirnos al turismo en general hay que conocer que este ejerce un impacto favorable en la economía de los países y de las zonas geográficas a las que se dirigen los flujos turísticos. Sin embargo esta actividad es una industria que va creciendo aceleradamente, además realiza un uso intensivo de los recursos naturales y genera grandes impactos ambientales de diversos tipos, por ello se debe estudiar profundamente.

“México es privilegiado al contar con insumos esenciales que se requieren para desarrollar una industria turística exitosa, ya que cuenta con una gran cantidad y variedad de recursos naturales y culturales. Nuestro país es uno de los 14 países con más diversidad en el mundo. En su territorio existen cientos de especies endémicas, una amplia variedad de ecosistemas, productos extraordinarios y las condiciones climáticas para realizar viajes turísticos en cualquier época del año”. Secretaria de Turismo (SEDETUR)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

en el libro *Compartimiento Avances y Perspectivas del turismo en México* (2006).

Gracias a estos recursos lo hace que sea atractivo para la gente de otros países, es por ello que:

“Nuestro país ha provechado su potencial natural y cultural, ya que ha venido realizando esfuerzos importantes para desarrollar y fortalecer la oferta turística, que lo ha convertido en un potencial turístico mundial”.
(SEDETUR) *Compartimiento Avances y Perspectivas del turismo en México* (2006).

En la actualidad México es uno de los destinos turísticos más importantes, debido a esto, el turismo viene hacer un pilar fuerte en la economía de todo el país. De acuerdo con la publicación de la Cuenca Satélite del Turismo en México (CSTM). Nos dice la Secretaria de Turismo en el libro *Compartimiento Avances y Perspectivas del turismo en México* (2006). Que:

“De 1998-2003 el PIB turístico represento, en promedio el 8.2 por ciento del total nacional”.

Esto representa que el turismo es uno de los principales ingresos del país, por esta razón se practica frecuentemente y de diversas maneras, aunque las nuevas tendencias buscan un turismo ideal, en el cual se cuide, aproveche y proteja de manera responsable los recursos con los que cuenta cada lugar.

Por esta razón un segmento del mercado turístico a cambiado su forma de pensar en los últimos años, ya que primero que nada esta gente estaba cansada de realizar vacaciones tradicionales, deseaban vivir nuevas aventuras, visitar nuevos mundos, conseguir diferentes estímulos, y sobre todo buscaban que se conservara los recursos naturales del planeta. Ahí radica la necesidad de realizar un turismo diferente, que cubra las expectativas no solo de los visitantes, si no del medio ambiente, esto es parte de la esencia de lo que es el ecoturismo.

Por ello nuestro país no se puede quedar atrás con estas tendencias, debido al gran número de visitantes que recibimos anualmente de todo el mundo.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Los inversionistas han tenido que utilizar el ecoturismo como una herramienta necesaria, para comprender mejor este tipo de turismo, debemos conocer su significado y las formas en cómo se deben llevar a cabo.

Pérez de la Heredas Mónica, en su libro *La Guía del Ecoturismo* (2003) hace referencia a lo que dice el libro "Earthrips" de Dwight Hoing, de la Organización Ambientalista Americana Conservación internacional acerca del ecoturismo quienes lo definen como:

"Viaje ecológicamente sensitivo que combina los placeres de descubrir y entender una flora y una fauna espectacular a la vez que contribuye a su conservación"

En realidad se ha escrito mucho sobre este tema por lo que la Organización Mundial del Turismo OMT en el libro *Informe Especial el Mercado Ecoturístico* estadounidense (2002) da las características generales del ecoturismo:

- *"Incluye todas las formas de hacer turismo basadas en la naturaleza, en la que la motivación principal de los turistas es la observación y la apreciación de la naturaleza y de las culturas tradicionales que perviven en las áreas naturales.*
- *Presentan características educativas e información ambiental.*
- *Generalmente, aunque no de modo exclusivo, empresas especializadas locales y pequeñas lo organizan para grupos reducidos. También hay operadores extranjeros de diferentes magnitudes que organizan, operan y promocionan rutas ecoturísticas, generalmente para grupos reducidos.*
- *Colabora en la protección de las áreas naturales".*

La gente tiene distintas motivaciones para realizar ecoturismo, ya sea por ocio, diversión, recreación, curiosidad, interés personal etc.

Milio Balanza Isabel y Cabo Nadal Mónica en el libro *Comercialización de Productos y Servicios Turísticos* (2000) Nos dicen las principales razones por las que se da este turismo es:

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

-“La huida de las grandes ciudades, de lo urbano, producida por el estrés de la vida urbana.

- Una mayor conciencia por el cuidado el medio natural, de su importancia, por lo que requiere contacto directo con la naturaleza”.

En si el mercado ecoturístico es muy exigente, por ello en algunos lugares con el apoyo del gobierno y las empresas privadas, se han visto en la necesidad de utilizar los espacios protegidos para atraer al turismo, como estrategia de conservación.

Es muy importante al realizar este tipo de actividad en una zona protegida, conviene aplicarse de una manera diferente, ya que es mucho más frágil, y se deben seguir lineamientos específicos, como la planificación, indica la Organización Mundial del Turismo en el libro Cumbre Mundial del Ecoturismo: Informe Final(2002), por las siguientes razones:

“La protección de las áreas críticas se consideran uno de los objetivos fundamentales de la gestión de las áreas protegidas y es de suma importancia para la planificación y desarrollo ecoturístico. Esto refleja la opinión de que la gestión de la oferta (recursos) debería contribuir a la principal preocupación. La satisfacción del visitante (demanda) también debe tomarse en consideración, pero de modo que apoye a la conservación de los recursos, más que considerarla el primer objetivo de la gestión de las áreas naturales protegidas. Debe desarrollarse un marco de protección de áreas protegidas en todos los países y regiones dentro del contexto de visión general”.

Esta actividad no solo de cumplir con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de los turistas, sino que además debe ayudar a la conservación de la naturaleza de diferentes formas, dice Pérez de las Heredas Mónica en su libro manual del turismo sostenible (2004):

- *“Implica la protección de ciertas áreas y con ella la biodiversidad de la zona y esa preservación debe hacerse efectiva para que el turista siga deseando visitarlas.*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

- *Debe obtener ganancias económicas para el país, para la región, para la comunidad local y para el área protegida, proporcionando recursos para su conservación. En algunos casos el ecoturismo se ha convertido, como ya se ha indicado, en la principal fuente ingresos del país.*
- *En un área natural protegida, se pueden dar recursos para conservar otras zonas naturales protegidas a las que no llega el turismo, bien por ser desconocidas o por ser de un equilibrio ecológico muy frágil.*
- *Puede ayudar a crear nuevas áreas naturales protegidas porque, al ser rentables económicamente las existentes, anime al gobierno o a la inversión privada a establecer otras zonas protegidas.*
- *Puede colaborar en la conservación, si se utiliza como una herramienta de educación ambiental que sensibilice a sus visitantes para que sepan valorar convenientemente la naturaleza y respeten no solo el área que visitan, si no cualquier otro espacio natural cuando salga de él.*
- *Puede cooperar a la conservación dando a los pobladores locales alternativas a las actividades extractivas (caza, tala de árboles, pesca etc.), que perjudican a los ecosistemas poniéndolos en peligro el recurso natural.*
- *Puede participar en la conservación mejorando el nivel de vida de la población del país y con ello su preocupación por los temas ambientales.*
- *Puede ayudar a la conservación siendo una experiencia gratificante para el ecoturista, que gustará de repetir esa experiencia en otro lugar el año siguiente, contribuyendo por tanto a la protección de la naturaleza en otra parte del mundo”.*

Hay que resaltar que estas tendencias mundiales llegan a todos los rincones de la tierra y por esta razón se deben saber llevarlas a cabo de la mejor manera posible, por ello existen organizaciones nacionales que trabajan para que el ecoturismo se consolide en nuestro país, plantea la Secretaria de Turismo en el libro Comportamiento, Avances y Perspectivas del Turismo en México (2006). En este sentido se han tenido los siguientes avances:

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

“Se han conjuntado esfuerzos para fortalecer ecoturismo en las Áreas Naturales Protegidas. (CONAP). Entre el 2002 y el 2004, se ha invertido recursos en distintos sitios turísticos como la Sierra Gorda, en Querétaro; Chacahua, Oaxaca; Río Lagartos, Yucatán, Yum Balam y Sian ka an, Quintana Roo; Calakmul, Campeche; Pantanos de Centla, Tabasco; los Tuxtla, Veracruz y Tehucán, en Puebla y Oaxaca respectivamente.

De igual forma SEDETUR ha firmado otros convenios para dotar de infraestructura y equipamiento de sistemas de radio comunicaciones, señalización y módulos de información, entre otros servicios, a distintos destinos turísticos.

También se firmó un convenio de colaboración para el Programa de Trabajo del Año Internacional del Ecoturismo 2002, con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales SEMARNAT, el Instituto Nacional de Indigenistas (ING), el Fondo Nacional de Apoyo a las Empresas en Solidaridad (FONAES), FONATUR y el CPTM.

Asimismo se dignó un convenio general de colaboración internacional para el Desarrollo del Ecoturismo y el Turismo Rural en México. Las dependencias involucradas son el SECTUR, la SEMARNAT, la Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación (SAGARPA); la Secretaría de Desarrollo Social (SEDESOL), la Comisión Nacional de Desarrollo de Pueblos Indígenas (CDI), el FONAES, la CONAP, la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR) FONATUR y el CPTM”.

Debido a la fuerte necesidad de cuidar el medio y protegerlo, la Organización Mundial de Turismo en el libro *Turismo Panorama 2020*, (2002), cree que el segmento del ecoturismo adquirirá mayor popularidad en el próximo decenio ya que se calcula lo siguiente:

“La demanda del ecoturismo se incrementará aproximadamente en un 20% anual en el mercado internacional”.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Es por ello que en nuestros días el mercado nacional, se ve forzado a ofrecer productos y servicios que no perjudiquen al medio ambiente y adaptar procesos y procedimientos inocuos para el entorno natural. Ya que de otra forma no atraerían a sus clientes potenciales.

La única manera de ayudar a la naturaleza, al mismo tiempo disfrutarla y conservarla, es a través de la práctica de este tipo de turismo solidario, el cual se practica en Xcacel- Xcacelito Quintana Roo.

II. MARCO DE REFERENCIA



Fig.2 Localización de Quintana Roo

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Los siguientes datos que se presentan a continuación están basados en el año 2008, fecha en que fue realizada la estancia profesional, en la cual se hace referencia al actual municipio de Tulum como parte de el municipio de Solidaridad.

2.1. DATOS GENERALES

El estado de Quintana Roo. Representa el 2.55 % de la superficie del país, desde 1974 es uno de los 31 estados de la República Mexicana con un área de 50,843 km. Incluye las islas de Cozumel, Isla Mujeres, Holbox, Isla Blanca y Contoy, entre las más importantes. Hay 703,536 habitantes aproximadamente, repartidos en sus 8 municipios, su capital es Chetumal.

Se localiza en la Península de Yucatán en el Sureste de la República Mexicana con las coordenadas geográficas extremas al norte 21° 35', al sur 17° 49' de latitud norte; al este 86° 42', al oeste 89° 25' de longitud oeste. Colinda al norte con Yucatán y con el Golfo de México; al este con el Mar Caribe; al sur con la Bahía de Chetumal, Belice y Guatemala; al oeste con Campeche y Yucatán. *Tomado de la página oficial del Instituto Nacional de Estadística Geográfica e Informática (INEGI 2008).*

DIVISION MUNICIPAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

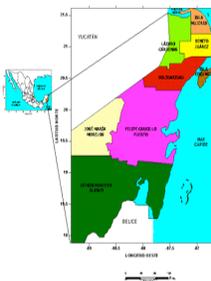


Fig.3
Microlocalización del municipio de solidaridad.

EL MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD (QUINTANA ROO)

Nombre oficial. Es Municipio de Solidaridad y el nombre del Municipio es el reconocimiento a la participación y compromiso social de todos sus pobladores en apoyarse mutuamente, en especial a los grupos más desprotegidos, para lograr mayores niveles de bienestar social y desarrollo. La solidaridad debe practicarse sin importar raza, credo, sexo, nacionalidad o afiliación política. *Tomado de la página oficial del municipio de Solidaridad.*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

(TPOMS 2008).

Cabecera municipal. Es la ciudad de Playa del Carmen. (TPOMS 2008)

Fecha de creación. Se creó el 28 de Julio de 1993. (TPOMS 2008).

Ubicación geográfica. Se ubica entre los 20° 45' y los 19° 46' de latitud norte y los 86° 57' y los 88° 05' de longitud oeste. (TPOMS 2008).

Extensión territorial. El 2,205 km² que representan el 4.33% respecto a la superficie total del Estado de Quintana Roo. Cuenta con un litoral de 80 Km. en la costa del Mar Caribe. (TPOMS 2008).

Límites territoriales. Colinda al Norte con el estado de Yucatán y con los municipios de Lázaro Cárdenas y Benito Juárez; al este con el mar Caribe y el municipio de Cozumel; al sur con el mar Caribe y el municipio de Felipe Carrillo Puerto y al oeste con el municipio de Felipe carrillo puerto y el estado de Yucatán. (TPOMS 2008).

Población total. Es de 173,266 habitantes. (TPOMS 2008).

Tasa de crecimiento anual. Es el 6.80% (crecimiento natural 3.37% más el crecimiento social 3.43%). (TPOMS 2008).

Escudo oficial. De forma circular el contorno del escudo es una cenefa donde se alternan glifos mayas del número ocho, en

alusión a ser el octavo municipio del estado, se representa la cabeza y cuerpo de serpiente que terminan cada una en un rostro maya emergiendo de las fauces, una de ellas en actitud de comunicación; también se representan dos manos en saludo y los



Fig.4 Escudo del municipio de Solidaridad.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

símbolos de la luna y el sol, así como el dios descendente de Tulum, elementos piramidales que recuerdan los asentamientos de la cultura maya en esta región; un Chac mool que se eleva al símbolo de la comunicación y también las olas que reflejan la condición de litoral. (TPOMS 2008).

Historia. El actual territorio del municipio pertenecía en su mayor parte al cacicazgo de Ecab, a los cuales pertenecían entre otras las localidades de Tulum, Cobá, Xamanhá (actualmente Playa del Carmen), Tankah y Polé. En las crónicas de los españoles se describe a Tulum como una ciudad tan grande como Sevilla. La región fue conquistada en 1526 por Francisco de Montejo quien fundó la villa de Salamanca en donde actualmente se encuentra Xel-Ha. Durante la época colonial la región permaneció casi deshabitada y no fue hasta el presente siglo cuando se fundaron campamentos para la explotación del chicle y la madera. Desde la integración del Territorio de Quintana Roo perteneció a la Delegación de Cozumel y más tarde con la creación del Estado de Quintana Roo perteneció al municipio de Cozumel, hasta que el 28 de Julio de 1993 por Decreto del Gobierno del Estado Mario Villanueva Madrid se crea el municipio de Solidaridad que comprende el territorio de la parte continental que pertenecía al municipio de Cozumel. (TPOMS 2008)

Personajes ilustres. Esteban Quiam López fue el primer comisariado ejidal de Playa del Carmen, trabajó de manera entusiasta por el desarrollo del lugar; colaboró en el trazado las calles, impulsó la apertura de la primera panadería y el primer cine del lugar. En reconocimiento a su labor, las familias fundadoras de Playa del Carmen acordaron darle el honroso nombramiento de “El Fundador”. (TPOMS 2008).

Cronología. En 1526 Conquista de la región por Francisco de Montejo, en1527 Alonso Dávila Lugarteniente de Montejo asienta su campamento en Xamanhá, la que describe como una villa de pescadores, en1528 se da un repoblamiento de la

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

localidad, en 1937 se Decreto de la creación del ejido Playa del Carmen con una extensión de 22 680 has., y 54 ejidatarios y en 1993 se da la Creación del municipio de Solidaridad. (TPOMS 2008).

2.2. MEDIO FÍSICO

Orografía. El municipio se encuentra sobre una planicie de origen tectónico, las máximas elevaciones son inferiores a los 25 metros sobre el nivel del mar, estas elevaciones disminuyen hacia la zona de la costa. (TPOMS 2008)

Hidrografía. La roca caliza, sumamente permeable, que forma el suelo de esta región no permite la existencia de corrientes de aguas superficiales, se cuenta con innumerables cenotes. Los cenotes son, en la mayor parte de los casos, ensanchamientos de complejas redes fluviales subterráneas, que en ocasiones se abren paso hasta el mar. En éstos, el agua marina, más densa que la dulce, puede penetrar por el fondo del sistema freático. Por ello, hay cenotes en los que a partir de determinada profundidad el agua pasa de dulce a salada.

La profundidad del acuífero va de 5 a 10 m, pero también se localiza hasta de 1 m de la superficie y su espesor medio es de 19 m. Las familias de agua predominante son las sódico-cloruradas y sódico clorurada-sulfatada. (TPOMS 2008).

Clima. Es cálido subhúmedo con lluvias en el verano de mayor humedad. La temperatura media anual es de 26° C, las temperaturas más bajas se registran en el mes de Enero con 14°C y las máximas se alcanzan en el mes de Agosto con 33°C. Los vientos predominantes son los del sureste. La precipitación pluvial anual oscila entre los 1,300 y los 1,500 milímetros con estación de lluvia de Marzo a Noviembre. El clima se ve afectado por los Ciclones o Huracanes, que aumentan

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

la precipitación sobre todo en el verano. La temporada de Huracanes se extiende del 1 de Junio al 30 de Noviembre de cada año. (TPOMS 2008).

Principales ecosistemas. La vegetación se conforma de selva mediana subperennifolia y subcaducifolia, y selva baja subperennifolia, que son particularmente valiosas para la explotación forestal debido a la presencia de maderas preciosas como la Caoba y el Cedro. Por otra parte, en zonas próximas a las áreas inundables y al mar se han desarrollado comunidades de manglares, aunque la superficie que ocupan es relativamente pequeña. La zona costera posee manchones de vegetación de dunas.

Dentro de la amplia riqueza de especies de flora detectadas en la zona se encuentra árboles de: Zapote, Ramón, Chechén, Chacah, Cedro, Ya'axche, Kitanche, Papaya, Sa'kbob, Mahahau, Bisil, Tatsi, Habín, Kaniste, Guaya y Palma Chit, todas distribuidas y presentes en el corredor Cancún - Tulum. En la orilla de la costa se localizan áreas de manglar y algunas ciénagas con especies tales como el Mangle Rojo y el Mangle Blanco. En la zona de las dunas costeras existe predominio de la Uva de Mar, así como la Palma Cocotera entre otros. Las áreas inundables o sujetas a inundación presentan vegetación de tule.

Los animales de la región corresponden mayoritariamente de origen neotropical, sin embargo están presentes animales de origen neartíco como el venado. Los principales grupos representados son los anfibios, reptiles, aves y mamíferos. Se detectaron la presencia de 309 especies en el corredor Cancún - Tulum, de las cuales las aves son las más difundidas de todas. Las aves se encuentran representadas por zanates, garzas blancas, colibríes y pequeños mamíferos como la zorra gris, ardillas, ratones, tlacuaches y murciélagos; que junto con la gran variedad de fauna marina representan un recurso importante de la localidad.

Como área natural protegida se tiene el Parque Nacional Tulum con una superficie de 664 Ha, con lo cual se conserva el medio ambiente de la zona arqueológica.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

En el litoral comprendido de Tulum a Punta Allen, se localiza una parte de la Reserva de la Biosfera de Sian Ka'an, "Puerta del cielo", que alberga mas de 300 especies de aves acuáticas y una gran variedad de mamíferos. En esta reserva se reproducen especies como el jaguar, el puma, el ocelote, el tigrillo, el mono araña, el venado cola blanca, y otros en peligro de extinción como el manatí. La biodiversidad de la selva incluye: bosque tropical, sabana, manglares y costa.

Así mismo, forma parte de la reserva llamada el Gran Arrecife Mesoamericano para protección de las áreas de coral desde Quintana Roo hasta Honduras. (TPOMS 2008).

Recursos naturales. Los principales recursos naturales del municipio son la selva con sus diferentes especies maderables y la explotación del chicle, la fauna marina, las playas, arrecifes coralinos y el mar de incomparable belleza. Existe potencial para la fruticultura y actividades pecuarias. (TPOMS 2008)

2.3. PERFIL SOCIO DEMOGRÁFICO

Evolución demográfica. Para 1997, el municipio de Solidaridad, tiene una población total de 36,395 habitantes asentados en 2 localidades mayores de 2,500 habitantes lo que representa el 73.6 % del total de la población y el 26.4 % restante reside en 172 localidades, de las cuales 21 tienen entre 50 y 2,500 habitantes y 151 localidades son menores de 50 habitantes. La población del municipio está formada por 19 311 hombres (53.05%) y 17 084 mujeres (46.95%) y representa el 4.0% de la población total del Estado.

La densidad de población es de 8.24 habitantes por Km² y el crecimiento de la población tuvo una tasa anual promedio en el periodo 1993 - 1997 de 10.3%, el mayor de todo el Estado y el País. La migración a este municipio se dirige principalmente a la ciudad de Playa del Carmen, que es un centro turístico en pleno desarrollo y proviene principalmente de la Península de Yucatán.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

El índice de natalidad fue de 2.85 %; el índice de defunciones de 0.12 %, el referido a matrimonios alcanzó 1.36 % y el de divorcios 0.01%.

El municipio tiene una población de 135,512 habitantes según los resultados del Censo de Población y Vivienda de 2005 realizado por el Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática, de ese total, 70,796 son hombres y 64,716 son mujeres.

Actualmente la mayor parte de su población es inmigrante, principalmente de estados del sureste de México, pero también se calcula, según datos del Instituto Nacional de Migración, que el 12 por ciento de la población es de origen extranjero. (*TPOMS 2008*).

Grupos étnicos. El municipio tiene una población que habla alguna lengua indígena de 9,832 habitantes de 5 años y más, lo que representa el 40.4 % del total de población. De esta población indígena el 98.1 % (9,651 personas) pertenece a la etnia maya, los cuales en su gran mayoría hablan español y maya (81.8 %) y el resto no habla español. (*TPOMS 2008*)

Religión. La religión que predomina en el municipio es la católica (72.7 %), siguiendo en importancia la protestante o evangélica (15.2 %) y el 5.0 % que se declaró ateo. Existe una tendencia en desplazar a la religión católica por la protestante o evangélica.

En algunas localidades persiste una religión mezcla de los ritos católicos y prehispánicos, derivada del culto a la Cruz Parlante. En Tulum se encuentra un Santuario Maya que es custodiado permanentemente por personas de la localidad, organizadas en una jerarquía militar.

En fechas especiales acuden vecinos de otras comunidades para realizar ritos y fiestas en que participa todo el pueblo. (*TPOMS 2008*).

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.4. INFRAESTRUCTURA SOCIAL Y COMUNICACIONES

Educación. Este municipio tiene una oferta educativa desde preescolar hasta educación media superior. En general cuenta con 2 escuelas de educación especial, 29 de educación preescolar, 39 de educación primaria, 11 de educación secundaria y 2 de educación media superior. *(TPOMS 2008)*.

Salud. El municipio de Solidaridad cuenta sólo con atención de primer nivel proporcionada por SESA y el IMSS. Se tiene además una Unidad de salud móvil para dar atención a las zonas rurales, que también son parte de la zona maya.

Se cuenta con 9 Centros de salud y un Centro de salud con hospitalización denominado de atención intermedia. Los pacientes que requieren de atención de segundo nivel deben ser trasladados a la ciudad de Cancún.

El equipamiento consta de 9 camas censables, 13 consultorios, laboratorios de análisis clínicos y radiología, entre otros equipos. El personal médico lo forman 14 médicos generales, 21 enfermeras auxiliares, 5 enfermeras generales y otro personal de apoyo. *(TPOMS 2008)*

Abasto. En la cabecera municipal se cuenta con mercado público, en la zona rural el abasto se realiza principalmente por 7 tiendas de Diconsa y pequeños comercios privados. El abasto proviene en su mayoría de Cancún. Existen dos rastros que operan de manera privada y permiten el abasto de las principales localidades. *(TPOMS 2008)*

Deportes. Los principales deportes que se practican son el béisbol, fútbol y básquetbol. En Playa del Carmen se tienen canchas para estos deportes y todas las poblaciones mayores de 50 habitantes tienen, por lo menos una cancha de usos múltiples que también se utiliza para eventos cívicos – sociales. Así también se pueden practicar diversos deportes acuáticos como el esquí, y el buceo. También existe un campo de golf. *(TPOMS 2008)*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Vivienda. La mayoría de las viviendas del área urbana son unifamiliares con paredes de piedra y techo de losa o de cartón; en las áreas rurales las viviendas son de paredes de materiales perecederos como madera o bajareque con techo de huano. *(TPOMS 2008)*

Servicios públicos. La cobertura de los servicios públicos, de acuerdo a estimación del municipio, es la siguiente: agua potable 90%, alumbrado público 80%, drenaje urbano 61%, recolección de basura 90%, limpieza de las vías públicas 95%, seguridad pública 80%, pavimentación 70%, mercado centrales de abastos 80%. El ayuntamiento administra los servicios de parques y jardines, edificios públicos, unidades deportivas y recreativas, monumentos y fuentes, entre otros. *(TPOMS 2008)*

Medios de comunicación. Playa del Carmen cuenta con una estación comercial de radio con cobertura en todo el municipio, además que se escuchan las estaciones de Cancún, Cozumel y Yucatán. Opera el servicio de televisión por cable en la cabecera municipal y en Tulum, así como las cadenas nacionales de televisión. No se edita ningún periódico local pero circulan los periódicos estatales y nacionales. *(TPOMS 2008)*

Vías de comunicación. Atraviesa al municipio de sur a norte la carretera federal 307 de Chetumal a Cancún que comunica desde Tulum hacia el norte, el litoral del municipio. Actualmente, está en construcción la ampliación y modernización de este tramo con lo cual se tendrá una carretera a cuatro carriles. El resto del litoral del municipio está comunicado por un camino de terracería de Tulum a Punta Allen.

Otra carretera importante es la vía Tulum – Cobá – Nuevo Xcan que atraviesa el municipio de este a oeste conectando los importantes centros turísticos de Tulum y

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Cobá. De Cobá parte una carretera interestatal que conecta Cobá con Chemax, Yucatán y que constituye una vía corta para Mérida.

Todas las localidades mayores de 50 habitantes están comunicadas por vía terrestre.

Para la comunicación marítima existe una terminal en Playa del Carmen con un muelle para las embarcaciones de ruta a Cozumel y para atender a los cruceros turísticos internacionales que llegan frecuentemente. En Punta Venado, situado a 12 Km. de Playa del Carmen se tiene una terminal para transbordadores que realiza la transportación de carga y pasajeros a Cozumel, además del servicio de exportación de materiales pétreos a los Estados Unidos por una empresa privada.

La comunicación aérea se realiza con un aeródromo para aviones de corto alcance, que hacen el servicio entre Playa del Carmen y otros centros turísticos situados a corta distancia, sobre todo Cozumel. En Tulum existe un aeródromo con poco uso comercial y actualmente bajo resguardo del ejército. En Boca Paila existe una aeropista para el servicio turístico.

El servicio de telégrafos se presta en Playa del Carmen, cabecera municipal.

Para el servicio postal operan administraciones de correos en Playa del Carmen y Tulum y sucursales de correos en Cobá y Puerto Aventuras.

El servicio de telefonía automática y telefonía celular opera en Playa del Carmen y en Tulum se tiene una caseta de larga distancia con extensiones. En la zona rural se tiene instalado el servicio de telefonía en 8 localidades: Akumal, Chanchen Palmar, Cobá, Macario Gómez, Manuel Antonio Ay, Punta Allen, San Juan de Dios y San Silverio. (TPOMS 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.5. ECONOMÍA

Actividades económicas. El municipio cuenta con un total de 16 408 personas que forman la población económicamente activa, lo que representa el 45.08% del total de la población municipal. De esta PEA, el 97.36% se encuentra ocupada y el 2.63% desocupada. *(TPOMS 2008)*

Agricultura. La agricultura está orientada principalmente a cultivos básicos como maíz y frijol con cultivos intercalados de calabaza, tomate y chile, en terrenos no mecanizados y de temporal con bajos rendimientos, que son destinados al autoconsumo. Los terrenos actualmente destinados a la agricultura son ejidales con una superficie aproximada de 5,500 Ha. *(TPOMS 2008)*

Ganadería. La ganadería es extensiva con praderas de temporal en su mayoría de propiedad ejidal, el inventario ganadero consta de aproximadamente 1,400 cabezas de ganado bovino y 10,000 de ganado porcino y ovino. La producción se orienta principalmente al autoconsumo. La cría de aves es a nivel doméstico. *(TPOMS 2008)*

Apicultura. Es una actividad complementaria que ha sido afectada por factores climatológicos y la presencia de la abeja africana, pero existe un buen potencial para su explotación. *(TPOMS 2008)*

Forestal. Se cuenta con recursos forestales de maderas duras tropicales que son explotadas bajo supervisión de las autoridades para evitar la deforestación como sucedió con las maderas preciosas que existían en la región, el nivel de explotación es alrededor de 6,000 metros cúbicos. También se explota, aunque en poca escala, la resina del chicozapote para la producción del chicle. *(TPOMS 2008)*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Industria. La industria manufacturera es muy incipiente, limitándose a talleres, tortillerías y otros establecimientos localizados en el área urbana. (TPOMS 2008)

Turismo. Constituye la principal actividad del municipio y se localiza en toda la costa, conocida como la Riviera Maya. Con la dotación de servicios de energía eléctrica, carreteras, agua potable, etc., a la zona, se inició en la segunda mitad de la década un auge turístico que actualmente está en plena expansión con expectativas de crecimiento muy importantes. Actualmente existen 149 establecimientos hoteleros con 7,211 cuartos disponibles, de los cuales casi la mitad son de categoría de 4 estrellas o mayor. (TPOMS 2008)

2.6. ATRATIVOS CULTURALES Y TURÍSTICOS

Tulum. Es la tercera zona arqueológica más visitada del País, excepcional por estar situada en el litoral y estar amurallada. Cuenta con varios templos como “El Castillo”, construido sobre un risco, El “Templo del Dios que cae”, El “Templo de los Frescos” en donde se aprecian pinturas mayas con sus colores originales y otras construcciones menores. (TPOMS 2008)

Cobá. Es considerada una de las zonas arqueológicas más importantes por los vestigios excavados y el potencial que falta por investigar. Cuenta con la pirámide más alta de la Península conocida como el *Nohoch Mul*, un castillo de 9 hileras, un campo de juego de pelota y una red de caminos mayas. (TPOMS 2008)

Akumal. Monumento al mestizaje (TPOMS 2008)

Xcaret. Es el parque más reconocido del estado y de todo el mundo gracias a su gran diversidad de naturaleza y cultura, también cuenta con vestigios arqueológicos importantes para la cultura maya. (TPOMS 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Otros. A lo largo de la costa existen vestigios arqueológicos de la civilización maya. (TPOMS 2008)

Museos. En Puerto Aventuras existe el museo del CEDAM (Centro de Estudios y Deportes Acuáticos de México) en el cual se exponen vestigios de galeones e instrumentos de la época colonial, que fueron rescatados de barcos hundidos por los piratas que asolaban a las embarcaciones españolas.

El museo arqueológico de Akumal presenta exposiciones de vestigios arqueológicos y la ecología de la región. (TPOMS 2008)

Fiestas, danzas y tradiciones. En Julio se festeja a la Virgen del Carmen, patrona de Playa del Carmen, en donde el municipio organiza una feria llamada Expocar. En Tulum se encuentra un Santuario Maya, en donde se realizan ceremonias tradicionales que tiene su antecedente en el culto a la Cruz Parlante de Chan Santa Cruz, durante la Guerra de Castas, hoy Felipe Carrillo Puerto, este santuario es custodiado por habitantes de la localidad organizados en una jerarquía militar, celebrándose reuniones periódicas con otras localidades mayas de la región.

Las fiestas más generalizadas en este Estado son: el carnaval que se celebra antes de la cuaresma en Febrero o Marzo al igual que en todos los municipios. En varios municipios, en especial los de la zona maya y Cozumel se celebra en Mayo a la *Santa Cruz*. También se celebran las fiestas religiosas como el *Día de Muertos* en Noviembre, los *Tres Reyes* en Enero y las que corresponden al Santo Patrono de las diversas localidades.

En los municipios de la zona maya se realizan fiestas religiosas propias de sus tradiciones como el *Lol Cah* en la que se santigua al pueblo con rezos mayas; la siembra de la Ceiba, que es el árbol sagrado; las ofrendas al dios *Chac*, de la lluvia, para evitar las sequías, etc.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

En los últimos años se celebra en casi todos los municipios el Festival de Cultura del Caribe en el cual participan grupos artísticos de países de la Cuenca del Caribe y de otras entidades federativas del país.

En los principales centros turísticos son tradicionales los concursos de pesca deportiva y las regatas de veleros.

Una danza tradicional es la de los *Chicleros*, que recuerda los campamentos chicleros que se establecían en plena selva para la extracción de la resina del *chicozapote*.

Otras danzas tradicionales, con gran influencia yucateca, son el aile de *la Cabeza de Cochino*, el baile de *las Cintas* y *las Jaranas*. (TPOMS 2008)

Música. La fuerte inmigración de habitantes de todo el país y la influencia de los visitantes nacionales y extranjeros en el litoral del municipio, tiene como resultado una paulatina pérdida de la música tradicional, predominando la música caribeña e internacional. En la zona rural se ha conservado la música tradicional maya como el *Mayapax* y *jaranas* de origen yucateco.

La música en la entidad tiene gran influencia yucateca y caribeña, en la región sur por la constante comunicación con Belice y en el norte porque durante mucho tiempo solamente se escuchaban estaciones de radio de Cuba. Con el elevado número de visitantes nacionales y extranjeros, se observa en las zonas turísticas cada vez más la influencia de música internacional.

En la zona maya se ejecuta la música tradicional y actual con conjuntos musicales conocidos como *MayaPax*, en el cual se utilizan instrumentos musicales rudimentarios como el tambor construido con troncos, el caracol, cascabeles de semillas, etc., así como instrumentos como la guitarra, violín, trompeta, etc. (TPOMS 2008)

Artesanías. En los centros turísticos predominan las artesanías del resto del país; en la zona rural se elaboran artesanías de madera, palma, piedra caliza, resina y bordados a mano en la elaboración de vestimentas tradicionales.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

En la zona maya las principales artesanías se fabrican a base de bejuco y madera, el bordado de hipiles y el tejido de hamacas.

En las localidades costeras las artesanías son a base de materiales marinos como caracoles, conchas, etc. Destaca la artesanía del coral negro, con lo cual se fabrican joyas de alto valor comercial. (TPOMS 2008)

Gastronomía. Los principales platillos se componen de mariscos y pescado, además del auge de la comida internacional en los centros turísticos. En la zona rural se mantiene la tradición de la comida maya a base de caza de monte y con gran influencia yucateca en la preparación. (TPOMS 2008)

Los principales centros turísticos son:



Fig.5 Ciudad de Playa del Carmen Q.Roo.

Playa del Carmen. Que cuenta con playas de blanca arena y un mar de color turquesa excepcional, con arrecifes coralinos cercanos y pesca deportiva. Este centro apenas empieza a desarrollar su gran potencial como un destino turístico de nivel mundial.

Localizado a una hora de Cancún, Playa del Carmen es un pueblo con un estilo de vida muy europeo. Es el lugar perfecto para el descanso, la relajación y para disfrutar de sus hermosas playas de blanca arena, palmeras y mar cristalino. (TPOMS 2008)

Tulum. Es el centro arqueológico más conocido de la zona. Como se mencionó anteriormente. (TPOMS 2008)



Fig.6 Centro arqueológico Tulum.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO



Fig.7 Centro arqueológico Cobá.

Cobá. Es un centro arqueológico de primera importancia en cuyo alrededor hay una laguna y un hotel. Aunque solamente se ha excavado una pequeña parte de la zona se pueden apreciar importantes vestigios como la pirámide del *Nohoch Mul*, considerada de la más importante de la Península de Yucatán, un castillo con nueve hileras conocido como *La Iglesia*, un juego de pelota y una red de caminos mayas. (TPOMS 2008)

Xcaret. Es un centro turístico de gran belleza natural formado por ensenadas, caletas, cavernas y cenotes en donde se puede bucear con esnórquel. Cuenta con vestigios arqueológicos de la cultura maya. Está instalado un parque



Fig.8 Centro turístico Xcaret.

administrado por la iniciativa privada que cuenta con delfinario, aviario, establo, restaurantes, un río subterráneo y todos los servicios requeridos para la satisfacción de los visitantes. Ubicado a 5 minutos de Playa del Carmen, es un hermoso paraíso natural, con ríos subterráneos, plantas exóticas, lagunas, flores, delfines y acuario. (TPOMS 2008)



Fig.9 Playa Akumal.

Akumal. Muy conocida playa ubicada en el centro de todos los atractivos naturales de la zona. Se encuentra muy cerca de la zona arqueológica de Tulum, cerca de la jungla donde se ubican conocidas cavernas y tiene un hotel, es un centro turístico pionero en el buceo submarino realizado en los arrecifes coralinos situados a corta distancia, cuenta con marina, hotel, zona residencial, un museo con artículos rescatados de galeones españoles del tiempo de la colonia y todos los servicios para los visitantes. En las cercanías de este centro turístico se localizan sitios de gran belleza natural como Xcabel, en donde llegan las tortugas marinas a desovar y Chemuyil, con preciosas playas. (TPOMS 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Puerto aventuras. Constituye un complejo turístico con instalaciones de primera categoría con zonas marinas, zona residencial, campo de golf, restaurantes, centro comercial y todos los servicios para los visitantes. En su cercanía existen sitios con playas y mar apreciados por todos los visitantes por su gran belleza, como por ejemplo Xpu-Ha con una laguna donde pueden apreciarse manatíes; Kantenah con playas y paisajes excepcionales y otros sitios todavía no explotados en el sector turístico.

A lo largo del litoral, conocido como la Riviera Maya, se localizan lugares de gran belleza natural y con un gran potencial turístico, que requieren ser aprovechadas en un esquema de desarrollo sustentable y protección ecológica. (TPOMS 2008)

Paamul. Es un desarrollo turístico que cuenta con villas, condominios, un hotel de 5 estrellas, marina con todas las facilidades y servicios para yates de pesca y un campo de golf. (TPOMS 2008)



Fig.10 Playa Xcacel-Xcacelito
"Santuario de la tortuga Marina".

Xcacel-Xcacelito. Es un área privilegiada playas donde encontrara diferentes tipos de ecosistemas en 362 hectáreas de selva y playas donde se encuentran manglares, cenotes y arrecifes coralinos. Es la playa más importante de México para la anidación de las tortugas marinas la Blanca y la Caguama.

De Mayo a Octubre estas especies de tortugas arriban a esta playa y de las 21.00hrs en adelante, los investigadores trabajan para proteger a las tortugas hembras y sus huevos, además de las crías de las tortugas. El horario de visita a esta playa es de 9:00 hrs a 18:00 hrs. (TPOMS 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Sian kan. Es una reserva ecológica protegida por el gobierno. En Sian Kan existen una gran variedad de pájaros en su hábitat natural además de cocodrilos en sus lagunas.



Fig.11 Reserva ecológica Siankan.

Existen varios tours por las lagunas y los manglares para disfrutar la flora y la fauna del lugar. En Sian Kan se encuentra el famoso club de pesca Boca Paila, en medio de hermosas playas vírgenes. (TPOMS 2008)

Aktun chen .Ubicado a tan solo 107 Km al sur de Cancún, en el corazón de la Riviera Maya, 4 Km al norte después de Akumal y 16 Km antes de las ruinas de Tulúm se encuentra el maravilloso parque natural "Aktun chen" que en idioma maya significa Cueva con cenote en su interior. (TPOMS 2008)

Xel-ha. En el centro de la Riviera Maya se encuentra Xel-Ha, que en maya significa Donde el Agua Nace. Xel-Ha es una laguna natural única donde se puede encontrar docenas de peces tropicales multicolores. En la jungla existen 200 distintos tipos de plantas, 80 especies de pájaros y la laguna alberga a más de 90 especies marinas. También puede nadar con los delfines y visitar el



Fig.12 Parque ecoturístico Xel-ha.

campamento de tortugas. Tiene un restaurante, hamacas, sillas para asolearse y bares. (TPOMS 2008)

Tak be ha. En el corazón de las junglas vírgenes se encuentra Tak be Ha y el cenote Dos Ojos. En estas cavernas puede admirar las formaciones de piedra y estalactitas y hermosos ríos subterráneos donde el agua es tan clara y transparente que se puede admirar perfectamente el fondo. Es ideal para esnorquelear y bucear en cuevas. (TPOMS 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.7. PRINCIPALES LOCALIDADES

En el territorio del municipio hay un total de 227 localidades, la población de las principales:

Playa del Carmen. Es la cabecera municipal. Sus principales actividades son el turismo, comercio y servicios turísticos. Sirve de puente entre el continente y los visitantes a la isla de Cozumel.

Tiene aproximadamente 22,300 habitantes, con un crecimiento poblacional muy elevado por la continua inmigración de personas de todo el país. Su distancia a Chetumal, la capital del Estado, es de 314 Km. *(TPOMS 2008)*

Tulum. Es la segunda ciudad más importante del municipio, como se menciono anteriormente. *(TPOMS 2008)*.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO



Fig.13 Grupo de voluntario del Programa de Conservación de Tortugas Marinas.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8. LA EMPRESA FLORA, FAUNA Y CULTURA DE MÉXICO, A.C. XCARET.

Es una organización de la sociedad civil sin fines de lucro, cuyo objetivo general es trabajar en favor de la conservación de nuestro patrimonio natural y cultural. Esta empresa surgió en 1992, como una respuesta a las problemáticas ambientales y culturales generadas como consecuencia del acelerado desarrollo urbano y turístico, registrado en el estado de Quintana Roo. Estando a su cargo el Parque Xcaret, con el fin de dar mayor impulso y vinculación con la comunidad a los proyectos de conservación de nuestros ecosistemas y tradiciones. *Tomado del Manual del Participante Campamentos Tortugueros (TMPCT 2008)*

2.8.1. MISIÓN

Tiene como misión desarrollar programas de protección, rescate, difusión y fomento de nuestra riqueza natural y cultural en beneficio de la comunidad, así como generar cambios que contribuyan a mejorar la calidad de vida de nuestra comunidad y de las generaciones futuras. *(TMPCT 2008)*

2.8.2. VISIÓN

En su visión pretenden ser una asociación líder y de vanguardia en materia de programas de conservación de nuestros recursos naturales y nuestra riqueza cultural, que además generen prácticas de colaboración y de responsabilidad civil en la comunidad. *(TMPCT 2008)*

2.8.3. VALORES

Esta empresa practica diferentes valores, que fortalecen la institución, los cuales son:

1.-**Amor a nuestra cultura;** Ellos piensan que a través de este valor, la gente empieza a identificarse con sus tradiciones y se interesan por conocerlas. Por lo

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

que promueven el rescate, conservación, fomento y difusión de nuestras tradiciones y expresiones culturales.

2.-Amor a la naturaleza; A través de este valor se fomenta el aprecio y el cuidado de la naturaleza, promoviendo un cambio de actitud, que nos lleve a una toma de conciencia de la importancia de conservar el entorno como la casa de todos.

Es por ello que promueven la colaboración entre los distintos actores de la comunidad para lograr acciones coordinadas que fomenten el cuidado de nuestro entorno natural y la conservación de especies y hábitats amenazadas o en peligro de extinción.

3.-Amor a las personas; Unas de sus filosofías es practicar los valores universales básicos: la justicia, el respeto, la pluralidad, la tolerancia, la igualdad, la solidaridad, la bondad y la filantropía. Ya que estos valores son la base de todas sus acciones y proyectos.

4.-Congruencia y honestidad; Fomentan el compromiso con cada una de nuestras acciones, buscando siempre que se desarrolle de acuerdo con nuestros valores, con honestidad y bajo los más estrictos lineamientos éticos y principios que conforman la base de la organización y que garantizan el desarrollo de proyectos que son similares con la misión de la empresa.

5.-Compromiso; A través de este pretenden llevar a cabo con responsabilidad y cumplimiento sus promesas.

6.-Alegría; Con el asumen que hacer en todos los ámbitos con una actitud positiva y un espíritu optimista, entusiasta, creativo y alegre, buscando transmitirlo a todos los que colaboran y están cerca de la empresa.

7.-Transparencia; Buscan que todos los actos sean con una total transparencia, principalmente en lo que se refiere al manejo de los recursos que le son confiados, como parte de su compromiso tanto con sus donantes como con las personas.

(TMPCT 2008)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8.4. OBJETIVOS

1.-**Conservación de la vida silvestre;** Realizan y pretenden desarrollar programas de conservación, protección, rescate e investigación de nuestros ecosistemas y especies de flora y fauna clave, así como amenazadas y en peligro de extinción.

2.-**Promoción de la cultura de México;** Desarrollan programas para rescatar, investigar, conservar, fomentar y difundir nuestra tradición artística y cultural.

3.-**Recuperación, creación y conservación de áreas verdes;** Promueven un desarrollo urbano integral como una estrategia de conservación y bienestar social, a través de la creación y conservación de parques y espacios verdes para la comunidad.

4.-**Apoyo a la educación;** Buscan ofrecer a la comunidad programas de educación ambiental y cultural que fomenten la reflexión, búsqueda e implementación conjunta de acciones para lograr una mejor calidad de vida en un sentido integral.

5.-**Vinculación con la comunidad;** Tratan de Vincularse y trabajar conjuntamente con profesionistas, sector privado, dependencias gubernamentales, organismos no gubernamentales, instituciones educativas, individuos y comunidades que comparten nuestras metas, para el logro de nuestros objetivos comunes.

6.-**Área de trabajo;** Esta empresa concentra sus esfuerzos en el Estado de Quintana Roo, con especial énfasis en la Zona Norte y Centro. *(TMPCT 2008)*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8.5. PROYECTOS

Parque la ceiba. Esta institución a través de los parques promueve la sana recreación, esparcimiento y descanso de la población ante las fatigas y el stress que imponen las ciudades modernas. Flora, Fauna y Cultura de México A.C. Xcaret desarrollo el primer parque para la comunidad de Playa del Carmen, que hoy es el primer parque ecourbano de la ciudad. *Tomado de la página oficial de la A.C Flora, Fauna y Cultura de México (TPOACFFCM)*



Ilustración 1 Fig.14
Vivero Rivera Maya.

Vivero Rivera Maya. Esta asociación civil, creó el primer vivero de la rivera maya en año 2005, con el fin de apoyar la recuperación de espacios verdes y promover el desarrollo de una cultura ambiental en la población, a través de campañas de reforestación y sensibilización sobre la importancia de los recursos forestales.

El principal objetivo del Vivero Forestal Riviera Maya es la Producción de plantas a través de un modelo sustentable que permita la preservación y sensibilización respecto de las especies de la zona. *(TPOACFFCM)*

2.8.6. PROGRAMAS

1. Programa de protección y conservación de las tortugas marinas. Este Programa de Protección de Tortugas Marinas en el Estado de Quintana Roo ha operado durante 25 años gracias al esfuerzo de diferentes instituciones.

Pero a finales del 2001 se promueve la conformación de Flora, Fauna y Cultura de México A.C. con la idea de incrementar las posibilidades de incorporar otros esfuerzos y de obtener más recursos para las crecientes necesidades del programa.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Actualmente la operación es responsabilidad de la asociación civil, abarcando 12 playas, en 5 en las que existe un campamento, pero el grupo Xcaret mantiene su compromiso de apoyo para estas actividades, y constituye la principal fuente de financiamiento.

Los objetivos del programa son:

- Continuar con las acciones de conservación y protección de las poblaciones de la tortuga Blanca y Caguama del litoral central del estado de Quintana Roo.
- Consolidar la participación de todos los sectores de la sociedad con la finalidad de incrementar el impacto del programa.
- Continuar con los programas de educación ambiental sobre la conservación de las tortugas marinas, involucrando a las comunidades en este tipo de acciones. *(TPOACFFCM)*

2. Programa de marcado con la técnica de autoingerto. Este programa pertenece al parque Xcaret, sin embargo existe la colaboración entre FFCM y Xcaret, debido a que todas las tortugas del programa provienen de la playa Xcacel, esto debido a que es la principal zona de anidación para las tortugas Caguama y Blanca a nivel nacional.

Objetivo principal; es crear una marca permanente y visible en la tortuga, de tal forma de que pueda ser reconocida a lo largo de su vida. *(TPOACFFCM)*

3. Programa de Ecoturismo. Este programa que maneja la empresa, fue creado debido a que las tortugas marinas son un atractivo natural para los visitantes de la zona del Caribe mexicano, y cada vez más gente visita o quiere visitar las playas donde ellas habitan. Desde hace varios años Flora, Fauna y Cultura de México, Xcaret A.C. ha sido testigo del incremento de los visitantes en las zonas de anidación; y se ha percatado que la presencia de los turistas se desarrolla de manera no regulada y el número de personas que visitan las playas de anidación

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

en las que desarrollan el programa va en aumento. De ahí surge la importancia de generar reglas que permitan establecer un equilibrio entre las necesidades de las tortugas y el interés de los visitantes por acercarse a ellas, sin alterar los procesos naturales de desove y eclosión. La anidación de las tortugas en la mayoría de los casos se lleva a cabo en playas en donde existen grandes desarrollos hoteleros, por lo que es importante considerar al turista como uno de los sectores más importantes que atender. Respondiendo a esta presión del medio y preocupados por el futuro y continuidad del programa, se desarrollo el proyecto de ecoturismo.

Objetivos del programa:

Objetivo general; contribuir a la conservación de nuestra riqueza natural, a través de un programa de actividades ecoturísticas, que indican en la cultura ambiental de los visitantes para prevenir y mitigar los impactos negativos en el ambiente.

Objetivo específico; implementar un Programa de Ecoturismo integral y sustentable en las playas de anidación del Programa de Conservación de Tortugas Marinas. (*TPOACFFCM*)

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8.7. ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

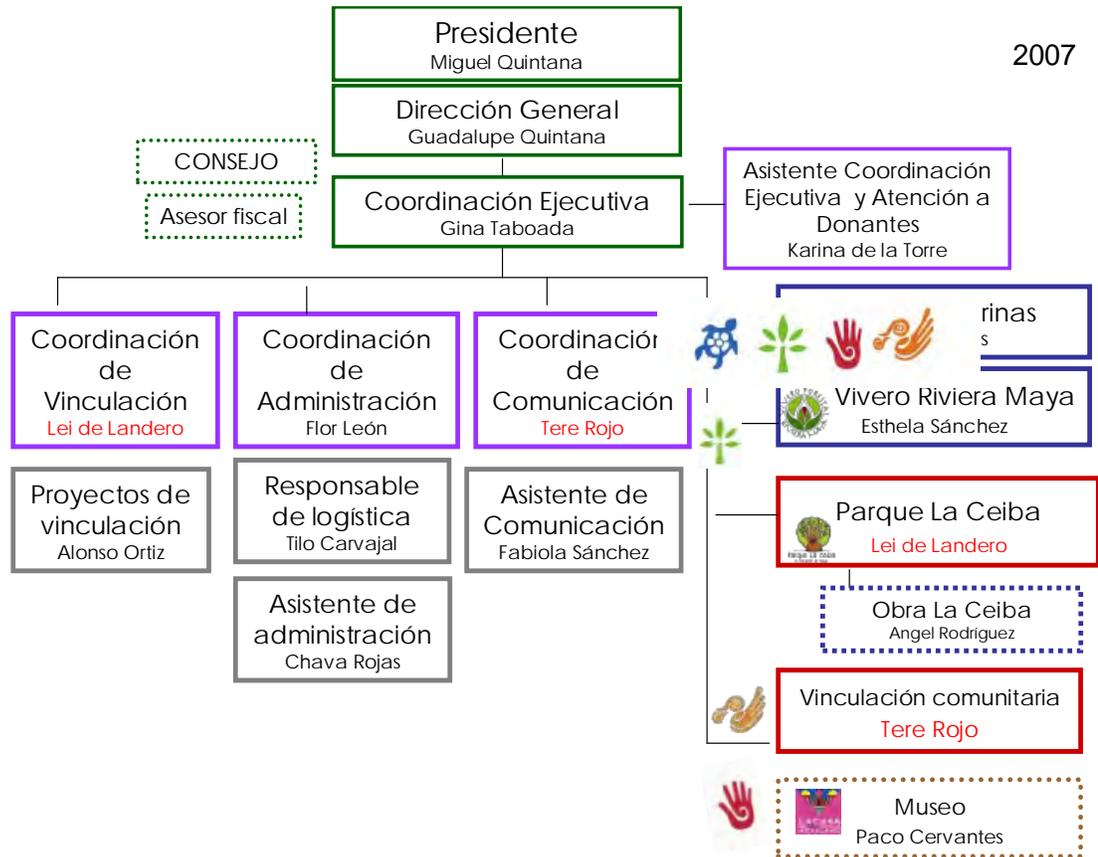


Fig.15 Organigrama de la empresa.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2.8.8. DESCRIPCIÓN DE PUESTOS

Dirección General: Guadalupe Quintana Pali

Es el encargado de dirigir el funcionamiento de la asociación, de acuerdo a la misión, visión y objetivos.

Dirección General Adjunta: Ana Lilia Córdova Lira

Se encarga de auxiliar al director general, en asuntos relacionados con las coordinaciones de la asociación civil.

Coordinación Ejecutiva: Gina Tabeada

Es el encargado de organizar los contactos con todos los benefactores asociados a en la empresa.

Coordinación de Desarrollo: Teresa Rojo

Es el encargado de desarrollar los proyectos y darles seguimiento.

Coordinación de Administración: Flor León Santos

Se encarga de administrar los recursos financieros y humanos de la asociación.

Coordinación de vinculación: Lei de Landero Quintana

Encargado de realizar los contactos con el personal voluntario y cualquier otra relación vinculada con la asociación civil.

Coordinación de Ecoturismo: Alonso Ortiz Totoricaguena

Es el encargado de vigilar el buen funcionamiento del Programa de Ecoturismo en la playa de Xcacel Quintana Roo.

Jefe del Programa de Tortugas Marinas: Alejandro Arenas Martínez

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Es el que se encarga de llevar a cabo el desarrollo de Programa de Protección de Tortugas Marinas.

Coordinación de campo: Leonel Gómez

Es el que se encarga de llevar a cabo el patrullaje de las playas y es el que capacita con las prácticas de campo al personal voluntario

Coordinación de Capacitación: Iñaki Iturbe Darkistade

Es la persona que proporcionar el programa teórico de las actividades que se van a realizar. *Manual de participante en Campamentos Tortugueros Temporada 2008.*

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

III. DESARROLLO DE LA ESTANCIA PROFECIONAL



Fig.16 Practica del ecoturismo Xcacel-Xcacelito Quintana Roo.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

3.1. BÚSQUEDA DE LA EMPRESA

La búsqueda de una empresa para realizar las prácticas profesionales, debe ser algo demasiado sencillo, primero que nada debes definir tus gustos y preferencias, ya que esto facilitara el perfil y el tipo de empresas que debes buscar, posteriormente deberás seleccionar y ponerte en contacto con la compañía.

3.2. EL PRIMER CONTACTO

A través del internet se llegó con la página oficial de esta Asociación Civil “Flora, Fauna y Cultura de México (Xcaret).

Posteriormente se confirmó la aceptación en donde se especificaba el lugar de encuentro, la fecha y la hora.

El cual se dio durante un periodo de 320 hrs del 29 de Junio al 31 de Julio del 2008, donde el punto de encuentro fue en la ciudad de Playa del Carmen, para ahí dirigirse al campamento sede que se encuentra en Xcacel-Xcacelito. Un día después de la llegada al campamento tortuguero y de haber conocido gran parte del equipo que conformaba Flora, Fauna y Cultura de México Xcaret, A.C. se tomó el curso de 2 días denominado “Participante de Campamentos Tortugueros, Temporada 2008”, el cual fue impartido en el parque de Xcaret, y este proporcionaba la teoría de cómo actuar en el campo de trabajo, al final de la teoría se paso al área de trabajo para realizar la práctica, en este caso al finalizar el curso, se tuvo que realizar las labores del cuidado y protección de las tortugas marinas y más tarde gracias al aprendizaje significativo, se fue asignado para colaborar en un excelente proyecto en la playa de Xcacel, el cual consistía en hacer ecoturismo con las 2 especies de tortugas marinas que llegan a anidar a las hermosas playas del Caribe mexicano.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

3.3. DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS

Primero que nada para poder participar en el Programa de Ecoturismo de las Tortugas Marianas, no basta con conocer la teoría que se imparte en el curso de capacitación, si no algo muy importante que se debe realizar es la práctica de campo, que al igual que todos los demás voluntarios se tuvo que brindar ayuda a los técnicos de campo en la realización de las labores de conservación de las tortugas marinas que llegan a nuestras playas.

Con el apoyo del personal calificado, quien era el encargado de guiar las actividades y de resolver todas las dudas, se tuvo que realizar un fuerte trabajo de campo el cual consistió en:



Fig.17 Recorridos durante las noches Xcachel-Xcachelito Q.roo.

1. **Los recorridos durante la noche.** Estos recorridos se realizaban para la protección de las hembras anidadoras, en este caso fue en la playa de Xcachel, todas las noches a partir de las 20:00hrs o hasta que el responsable de la playa lo determinara, habían días en donde se regresaba entre las 7:00hrs y 8:00hrs. También durante las noches se llevaba una bitácora de campo, en donde se realizaba el registro de las tortugas que llegaban anidar, esta actividad se realizaba como parte de las actividades de protección, consistía en tomar datos de las características de las tortugas, márcalas y medirlas, además de tomar los siguientes datos: el nombre de la playa, la zona, la hora, la fecha, el núm. de estaca, el tipo de especie a la que pertenece, observaciones y el tipo de revisión que se le dio de acuerdo a la tabla protegido, depredado, saqueado, no analizado destruido o inundado.

En esta actividad durante los recorridos verificábamos en donde las tortugas habían anidado, para ver si los huevos corrían riesgo, y si era necesario había que reubicar la nidada a un lugar seguro.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

2. **Limpieza de los corrales de protección.** Este trabajo se realizaba durante los recorridos, ya sea durante la noche o el día, y se hacía siempre y cuando las crías ya hayan eclosionado, aquí se contaban los huevos y las crías encontradas en cada nidada, esto es con la finalidad de tener un control de las tortugas nacidas ese año.



Fig.18 Limpieza de los corrales de protección.

3. **Recorridos durante el día.** Durante el tiempo de la estancia, se efectuaron al menos 2 o 3 prospecciones, en diversas playas de anidación, estas se realizan alrededor de



Fig.19 Prospecciones durante las mañanas.

cada 15 días, estos recorridos el objetivo principal era identificar la problemática que presentan las nidadas de cada especie, aquí se aprendió a identificar un nido o un intento de nido, si fue nido se extraía un huevo para estimar la fecha aproximada de desove, esto se anotaba de acuerdo a la coloración y el grado de calcificación del huevo, se marca con una estaca a notando la información correspondiente, además que también los datos se toman en el formato de campo, una vez eclosionadas las crías, se cumplía con la limpieza del

nido.

Una vez que se experimento la teoría y la labor de campo se fue incorporado con el personal encargado de realizar ecoturismo en Xcacel. Esto fue otra experiencia gratificante.

Este Programa de Ecoturismo en Xcacel, se lleva a través de diversas actividades las cuales consisten en:

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

1. **Tour de observación de desove.** Este se lleva a cabo a partir del mes de Junio al mes de Septiembre de cada año, pero en este caso toco solo la temporada del mes de Julio, aproximadamente iniciaban los recorridos alrededor de las 21:00hrs hasta las 03:00hrs, este se daba con dos grupos reducidos por noche con máximo 10 personas cada grupo. Las zonas para la observación de los desoves se designaban conforme a la densidad de anidación de la playa, también durante los recorridos se utilizaban las playas más cercanas a los accesos,



Fig. 20 Tour de observacion de desove.

para evitar que los grupos caminen por las playas y espante a otras especies. Los grupos observaban el desove a partir de que la hembra había comenzado a desovar y los grupos no podían observar el desove, cuando existiera la presencia de una nueva hembra a distancia mínima de 50m de la playa.



. Fig. 21 Tour de liberacion de crías.

2. **Tour de liberación de crías.** Para realizar este tour se inicia a partir de Agosto al mes de Octubre, pero durante esta práctica profesional se dieron algunas liberaciones durante el mes de Julio, en donde se buscaba que no existieran problemas de iluminación, en esta época casi no existieron muchas crías eclosionadas, en su gran mayoría todas procedían de corrales o de nidadas reubicadas, estos recorridos se daban en un horario alrededor de las 19:00hrs a 21:00hrs. En donde se manejaban un grupo como máximo 40 personas, y la liberación dependía del número de crías nacidas durante el día, pero solo el 25% de las nidadas se

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

designa para llevar a cabo la liberación de las crías.

3. **Educación ambiental.** El trabajo de educación ambiental se llevaba a cabo a través de los trabajos educación informal, dirigidos a la sensibilización de los visitantes informando acerca de la problemática, protección y conservación de la tortuga marina con la finalidad establecer un vinculo con la comunidad que habita en la zona que sirviera para crear, generar y aprovechar los recursos del medio de una forma consciente, dando así alternativas a la propia comunidad y ayudar al Programa de Protección de las Tortugas Marinas, también buscaba sensibilizar y crear mayor conciencia entre la población local y turistas, respecto a la conservación de estas especies. Esta plática se procuraba impartir antes de cada *tour* ya sea de observación de desove o de liberación de crías.



Fig. 22 Educacion ambiental.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

3.4. ANÁLISIS FODA

Para comprender mejor la condiciones de la empresa Flora, Fauna y Cultura de México A.C (Xcaret), al practicar ecoturismo en “el Santuario de la Tortuga Marina Xcacel-Xcacelito Quintana Roo”. Se decidió realizar un análisis FODA, el cual es hecho en base a la experiencia adquirida en lo vivido en las prácticas profesionales, por medio de esta metodología de estudio se desea resaltar la situación competitiva que enfrenta hoy en día la empresa principalmente destacando sus **F**ortalezas, **O**portunidades, **D**ebilidades y **A**menaza.

3.4.1. LAS FORTALEZAS

A través de las fortalezas de la empresa, se resalta todos aquellos elementos internos y positivos que diferencian a este proyecto de otros de igual clase.

1. Experiencia; es una de sus características principales, ya que esta institución, nace en el seno del parque Xcaret y esta es una empresa ecoturística caracterizada por el desarrollo de proyectos de conservación, tanto de nuestros ecosistemas como de nuestras tradiciones culturales. Además esta podría ser una gran ventaja para el Programa de Ecoturismo en Xcacel-Xcacelito, ya que está respaldado por una empresa mundialmente reconocida y líder en el mercado.

2. Capacitación; esta es una empresa que cuenta con personal capacitado, ya que antes de ejercer el tour de ecoturismo, se imparte un curso, en donde los participantes aplicaran técnicas de manejo de tortugas marinas, de acuerdo a los estándares establecidos en el manual de operación de campamentos, cumpliendo al 100%, con el fin de hacer más eficiente la captura y el análisis de información. Esta capacitación tiene como objetivo general contribuir a la conservación de nuestra riqueza natural a través del Programa de Actividades Ecoturísticas con la finalidad de prevenir y mitigar los impactos negativos en el ambiente.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

3. Producto innovador; A pesar que el Programa de Protección de Tortugas Marinas en el Estado de Quintana Roo ha operado durante más de 25 años, gracias al esfuerzo de diferentes instituciones, se toma la decisión en los últimos años de implementar un programa eco-turístico, debido a que desde varios años, hemos visto del incremento de visitantes en la zona del Caribe mexicano (zonas de anidación). Por ello se considera un producto innovador en el estado de Quintana Roo, ya no en todos los lugares del mundo se logra apreciar este espectáculo natural.

4. Precios; a pesar que el Programa de Protección de Tortugas Marinas del Litoral Central de Quintana Roo, es un proyecto que tiene como responsable a la asociación civil, el proyecto tiene como apoyo a diferentes instituciones que le brindan su apoyo. En nuestros días este programa se maneja por cada actividad ecoturística una cota voluntaria la cual es destinada para el mejoramiento de los campamentos tortugeros de Quintana Roo, de tal manera que esto no afecta directamente a los visitantes tanto extranjeros como locales, ya que por la ubicación lugar, esta actividad tendría un costo bastante elevado, por lo que este programa no es con fines lucrativos como en otros posibles lugares y de esta manera cualquiera tiene a su alcance la oportunidad de practicar un turismo diferente.

5. Comunicación con su personal; esta empresa utiliza en su método de trabajo, juntas constantes con su personal, aquí se toman en cuenta todos los puntos necesarios para llevar de una manera más efectiva este programa.

6. Proyecto realizado en un área natural protegida; este proyecto tiene como ventaja y mayor control, ya que se lleva a cabo en un área natural protegida, en donde muchas instituciones gubernamentales están encargadas de monitorear, constantemente esta actividad.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

7. **Tienen una población con conciencia ecológica;** es muy relevante esta fortaleza porque la población que habita en este municipio, tienen conocimiento de la importancia del santuario, por lo que ellos de una forma muy relevante también contribuyen al cuidado de este lugar y están en desacuerdo de que sea utilizado para otras actividades, como en años anteriores donde se designó dicho lugar para la construcción de zonas hoteleras y gracias a los habitantes del municipio que impidieron que esto fuera llevado a cabo.

3.4.2. OPORTUNIDADES

Con las Oportunidades de la organización, se resalta todas las situaciones externas, positivas, que se generan en el entorno del programa y que una vez identificadas pueden ser aprovechadas.

1. Ubicación; hay que aprovechar la ubicación geográfica del “*Santuario de la Tortuga Marina, Xcabel-Xcabelito*” Quintana Roo, que es un estado que anualmente recibe muchos visitantes por sus atractivos naturales.

2. Recursos naturales; tomando en cuenta el recurso natural que llega a reproducirse cada año a nuestras tierras, que son las tortugas Caguama, Blanca y esporádicamente Laúd y la Carey, son el recurso principal para practicar ecoturismo en este sitio.

3. Apoyo económico; este Programa Ecoturístico es patrocinado por diversas instituciones gubernamentales, privadas y universidades e institutos, por lo que este recurso se puede aprovechar, ya que a través de este apoyo se puede fortalecer la ayuda económica para poder llevar favorablemente la actividad.

4. Promoción; en la promoción se aprovecha el apoyo de su principal patrocinador que es el Parque Xcaret, que es la principal fuente de financiamiento, y debido a su gran reconocimiento mundial este programa se da a conocer a través de los diferentes medios de comunicación que utiliza el parque.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

3.4.3. LAS DEBILIDADES Y ESTRATEGIAS

DEBILIDADES

Durante el desarrollo de esta estancia se observó algunos elementos, recursos, habilidades y actitudes que la empresa ya tiene, y que son barreras para la buena marcha de la organización, también se sugiere algunas estrategias que se pudieran implementar.

1. **Falta de control de visitantes;** debido a que las tortugas marinas son un atractivo natural para los visitantes y cada vez más gente llega y quiere venir a conocer las playas donde ellas habitan, se corre el riesgo que al darse a conocer esta actividad, se incremente el número de visitantes en las zonas de anidación, de una manera que no se pueda controlar.

2. **Poco personal;** En este programa se trabaja con personal voluntario y muchas veces el labor no es fácil, ya que es de noche y es muy pesado, por ello se tiene que ver como una debilidad muy grande ya que si esta gente se va, no habrá personal quien brinde este servicio.

3. **Personal ineficiente;** aquí se está haciendo énfasis a algo muy importante que no se toma en cuenta el idioma, ya que la mayoría de las veces el personal que se recluta cada año como voluntarios, no tiene conocimiento básico de otros idiomas, esto es muy importante, debido a la ubicación geográfica en la que se encuentra el lugar, la mayoría de los visitantes son extranjeros.

4. **Inversionistas;** debido a la ubicación geográfica en la que se encuentra este sitio, se corre el riesgo de que muchos inversionistas lo vean como una gran oportunidad para llevar a cabo grandes destinos turísticos, sin importar cual sea su impacto ecológico.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ESTRATEGIAS

Se debe

1. Respetar la capacidad de carga permitida en el área natural protegida.
2. Controlar estrictamente los reglamentos establecidos en el lugar, en el momento de brindar el servicio.
3. Contratar personal específico para trabajar en el Programa de Ecoturismo.
4. Motivar al personal constantemente, para que no pierdan el objetivo principal, que es la conservación de las tortugas marinas.
5. Ser estricto en la elección del personal voluntario que se recluta cada año.
6. Capacitar de una manera completa al personal, incluyendo idiomas.
7. Monitorear constantemente para que solo lleven a cabo actividades de protección y ecoturísticas con las tortugas marinas.

3.4.4. AMENAZAS Y ESTRATEGIAS

AMENAZAS

Esta empresa al igual que otras presenta algunas situaciones negativas, externas al programa o proyecto, que atentan contra éste, por ello se diseñó algunas estrategias adecuadas para poder evitarlas.

1.Fenómenos meteorológicos; por la zona de ubicación de Xcacel-Xcacelito Quintana Roo, lugar donde se realiza el ecoturismo, es de huracanes y por la temporada de reproducción de las especies protegidas, coincide la fecha en que la tortuga Caguama y de la tortuga Blanca se reproducen, misma fecha donde inicia la temporada de lluvia, se una zona corre el riesgo de suspender las actividades por las diferentes inclemencias del clima que se pudieran presentar, además se tienen que tomar en cuenta que las tortugas marinas, siguen sus propios ciclos, por todos estos factores se corre el riesgo que no suba ninguna a desovar y estos

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

cambios de clima no se puede controlar, esta pudiera ser una amenaza muy grande de la que se debe tomar en cuenta.

2. Competencia; hoy en día el ecoturismo es una actividad que está de moda, y que muchos de nuestros visitantes prefieren practicar, es por ello que no sólo esta empresa puede ofrecernos este servicio, ya que en otros estados e incluso en algunas playas de Quintana Roo venden este servicio de una manera similar o igual a la que ofrece la empresa, pero este es un riesgo que corre cualquier empresa.

3. Degradación del hombre; esta es una problemática a la que nos enfrentamos cada año, ya que la gente saquea los nidos para la obtención de los huevos de las tortugas y muchas veces se da la caza de los organismos para la obtención de la carne y la pesca incidental con anzuelos y redes, estos son problemas que día a día se tratan de evitar y qué a través de la práctica del ecoturismo se trata de concientizar a la gente.

4. Zona turística; el problema se agrava con el hecho que es una zona turística, por lo que gran cantidad de personas viene a vacacionar a las playas, y como consecuencia de esto se da la invasión y/o áreas de anidación, por parte de los desarrollos turísticos, este también es un problema al que se enfrenta la empresa y que desgraciadamente gracias a este cada año se corre el riesgo de ver menos especies en nuestras playas.

5. Contaminación de las playas; al realizar cualquier tipo de turismo en el lugar, nos enfrentamos a la contaminación de las playas, que viene a ser un problema grande, ya que junto con la falta de control de dicha situación, puede generar más problemas de los que ya existen, también con estas condiciones se corre el riesgo de disminuir el número de tortugas anidadoras y al mismo tiempo dañar a otros organismos que ahí habitan.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ESTRATEGIAS

Se debe

1. Informar a los visitantes previamente acerca de las cuestiones climatológicas que se presentan cada año en el estado, y del ciclo de vida natural de las tortugas, para que ellos estén informados de esta situación y comprendan que no siempre se puede llevar a cabo esta actividad.
2. Ofrecer un servicio de calidad, respetando todas las normatividades que se necesitan para realizar el ecoturismo.
3. Concientizar a la gente sobre la importancia de proteger y conservar a esta especie, a través de cursos de capacitación, e información y de educación ambiental.
4. Involucrar a la población local en el Programa de Ecoturismo.
5. Realizar un convenio con los hoteles, en el cual se comprometan a ayudarnos con la protección de esta especie, de esta manera se trabajara en conjunto.
6. Manejar un programa de adopción de tortugas marinas, en el cual se reciban más apoyos para llevar a cabo este programa.
7. Realizar la cultura del reciclaje de la basura, para generar menos impactos posibles en el lugar y de esta forma se puedan crear algunas artesanías de recuerdo para los visitantes.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

8. Clasificar la basura en orgánica e inorgánica, al igual se debe mandar hacer más contenedores para la basura y anuncios en donde se recuerde a la gente depositar la basura en su lugar.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

CONCLUSIONES

Durante la estancia profesional y al término de ella se llegó a la conclusión de lo importante que es realizarla, ya que ayuda a enfrentar a la vida laboral, en la cual muchas veces nunca se ha estado.

Aquí se aprovechó llevarla a cabo en una empresa enfocada al ecoturismo, además se aplicó todo lo que se aprendió durante las clases, sobre todo se obtuvieron experiencias laborales, las cuales servirán más adelante para los futuros trabajos.

En el tiempo que se realizó la estancia profesional fue un momento especial, ya que se tuvo la oportunidad de conocer a muchas personas, de las cuales se comparte sus experiencias y de ahí se aprendieron muchas cosas nuevas, durante este momento se tuvo la oportunidad de involucrarse en un programa diferente, también fue un tiempo en donde se enfrentó a los problemas reales que se presentaron durante la marcha de trabajo, así mismo se aprendió cómo resolverlos, para no cometer los mismos errores en el futuro.

Se considera que estas prácticas profesionales ayudaron a conocer más a nuestro medio ambiente, a entenderlo y respetarlo. Si se cumplió con todos los objetivos, se obtuvo un crecimiento intelectual y laboral, de tal manera que los conocimientos y las experiencias se hicieron mucho más sólidas, sobre todo contribuyó al cuidado del medio ambiente.

Además durante este mes se resolvieron grandes retos así mismo se tuvo la capacidad de mejorar como persona.

Se piensa que fue un momento de formación difícil y también una gratificante experiencia de la cual obtuvo un gran conocimiento sobre el ecoturismo y deseos de involucrarse más adelante en trabajos de este tipo.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

RECOMENDACIONES

ALUMNOS:

- Realicen sus trámites de estancia profesional en tiempo y forma, no lo dejen para último momento, porque eso nos atrasa.
- También seleccionen con tiempo las empresas donde les gustaría desarrollarse, averigüen por todos los medios el internet, en los catálogos, con los compañeros y con los maestros.
- Manden sus solicitudes con anticipación, ya que el proceso de respuesta lleva tiempo.
- No se vayan nada mas por el nombre de la empresa, averigüen las ofertas que les brindan y de esa manera elijan la más conveniente.
- Utilicen las becas que les brindan la escuela y las diferentes instituciones.
- Durante la estancia, tenga siempre disposición e iniciativa de aprender cosas nuevas.
- Acepten todas las recomendaciones que les brinden sus compañeros.
- Lleven un registro de todas sus actividades, de igual forma recolecten todas las evidencias que pudieran servirles para la monografía.
- Mantengan contacto siempre con sus tutores.
- Preparasen psicológicamente a enfrentar todos los retos que se les presenten.
- Sobre todo aprendan a dar un buen servicio, para que más adelante puedan recibir ofertas de trabajo.

MAESTROS:

- Estén siempre en la mejor disposición para orientar a sus alumnos.
- Aporten las herramientas adecuadas para forjar buenos estudiantes.
- Ayuden a resolver todas las dudas que se les presentan a los alumnos.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

- Corrijan los errores de los alumnos con tiempo, para que no comentan los mismos errores más adelante.
- Actualicen constantemente los planes y programas de estudios.

UNIVERSIDAD

- Establecer más intercambios académicos con otras universidades dentro y fuera del país, para que los alumnos cuente con más oportunidades para realizar la estancia profesional.
- Tener paciencia y brindar información adecuada a los estudiantes.
- Brindar servicios de calidad.
- Incrementar el número de becas para que los alumnos tengan más oportunidades de estudio.
- Crear una bolsa de trabajo para los alumnos recién egresados de las diferentes carreras.
- Contratar personal especializado para impartir las diferentes materias relacionadas en turismo y no caer con los mismos profesores que diario encontramos en la aulas.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ANEXOS

GLOSARIO

Áreas protegidas: Son áreas determinadas por un Estado sujeto a un marco legal e institucional definido para garantizar la conservación de sus particularidades y riquezas medio ambiente y culturales.

Autoinjerto: Técnica que se aplica a las tortugas marinas, con el objetivo de crear una marca. Consiste en hacer un corte circular a 45° de inclinación aproximadamente con un sacabocado para biopsia de 3mm de diámetro de carapacho y otro en el plastrón, se intercambia y se aplica en un lugar por medio de un pegamento quirúrgico.

Biodiversidad: Comprende igualmente la variedad de ecosistemas y las diferencias genéticas dentro de cada especie que permiten la combinación de múltiples formas de vida, y cuyas mutuas interacciones y con el resto del entorno, fundamentan el sustento de la vida.

Biosfera: Es el sistema material formado por el conjunto de los seres vivos propios del planeta Tierra, junto con el medio físico que les rodea y que ellos contribuyen a conformar. Este significado de "envoltura viva" de la Tierra, es el de uso más extendido, pero también se habla de biosfera a veces para referirse al espacio dentro del cual se desarrolla la vida, también la biosfera es el conjunto de la litósfera, hidrósfera y la atmósfera.

Buceo: Es el acto por medio del cual el hombre se sumerge en cuerpos de agua, ya sea el mar, un lago o un río, con el fin de desarrollar una actividad deportiva, comercial o de investigación científica o militar con o sin ayuda de equipos especiales.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Campamento: Es un asentamiento humano temporal. Que se da durante una actividad de esparcimiento o acampada.

Centro turístico: Localidad que, poseyendo o no focos turísticos, ejerciera desde el punto de vista del viaje turístico, funciones de "cabeza" de un determinado territorio.

Ciclón: Denominación genérica para un sistema meteorológico de bajas presiones.

Contaminación: Es cualquier sustancia o forma de energía que puede provocar algún daño o desequilibrio (irreversible o no) en un ecosistema, medio físico o un ser vivo. Es siempre una alteración negativa del estado natural del medio ambiente, y por tanto, se genera como consecuencia de la actividad humana.

Cultura: Es el conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman. Como tal incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de la manera de ser, vestimenta, religión, rituales, normas de comportamiento y sistemas de creencias.

Degradación ambiental: Modificaciones desfavorables del estado ecológico y ambiental como resultado de procesos naturales y/o actividades humanas.

Ecosistema: Es un sistema natural vivo que está formado por un conjunto de organismos vivos (biocenosis) y el medio físico en donde se relacionan, biotopo. Un ecosistema es una unidad compuesta de organismos interdependientes que comparten el mismo hábitat.

Ecoturismo: Es un enfoque para las actividades turísticas en el cual se privilegia la sustentabilidad, la preservación y la apreciación del medio (tanto natural como cultural) que acoge a los viajeros.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Educación ambiental: Es la educación orientada a enseñar cómo funcionan los ambientes naturales y en particular como los seres humanos pueden cuidar los ecosistemas para vivir de modo sostenible, minimizando la degradación.

Esnórquel: Es la práctica de nadar en la superficie del agua, mientras se está equipado con una máscara de buceo, un tubo llamado esnórquel y usualmente aletas.

Etnia maya o los **mayas yucatecos:** Es un grupo indígena que está ubicado en los estados de Yucatán, Campeche y Quintana Roo en México. Están vinculados cultural, lingüística, antropológica y culturalmente con los tzotziles, los cakchiqueles, los quichés, entre otros grupos. El idioma hablado por este grupo indígena es el maya yucateco.

Hotel: Son considerados hoteles todas las instalaciones que ofrecen colocaciones y que son afiliadas a la AIH, sea directamente que a través de una Asociación nacional y los que clasifican según las prescripciones legales del país donde están situados.

Huracán: Es el nombre que reciben los ciclones tropicales en ciertas partes del mundo.

Impacto ambiental: Se entiende el efecto que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente en sus distintos aspectos. El concepto puede extenderse, con poca utilidad, a los efectos de un fenómeno natural catastrófico.

Insumo: Es un bien consumible utilizado en el proceso productivo de otro bien. Este término, equivalente en ocasiones al de materia prima, es utilizado mayormente en el campo de la producción agrícola. Los insumos usualmente son denominados factores de la producción o recursos productivos.

Neartico: Región que se abarca fuera de la línea de los trópicos

Neotropical: Región que se abarca dentro de los trópicos.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Ocio: Es el tiempo que se le dedica a actividades que no son ni trabajo, ni tareas domésticas esenciales. Es un tiempo recreativo que se usa a discreción.

Parque nacional: Es una categoría de área protegida que goza de un determinado estatus legal que permite proteger y conservar la riqueza de su flora y su fauna, se caracteriza por ser representativa de una región y tener interés científico.

Recreación: Es un conjunto de actividades practicadas voluntariamente por cualquier persona sin distinción de ninguna especie de manera placentera.

Recurso: Elemento de la naturaleza que la industria, con su tecnología, es capaz de transformar.

Reserva de la biosfera: Es un reconocimiento internacional que obliga a los gobiernos a vigilar aún más por que se cumplan las medidas de protección de un lugar.

Reserva natural: Figura legal que protege diversos ecosistemas de las acciones que puedan suponer un deterioro.

Roca caliza: Es una roca sedimentaria compuesta mayoritariamente por carbonato de calcio (CaCO_3), generalmente calcita. También puede contener pequeñas cantidades de minerales como arcilla, hematita, siderita, cuarzo, etc., que modifican (a veces sensiblemente) el color y el grado de coherencia de la roca.

Santuario maya: Lugar sagrado para la cultura maya.

Segmento del mercado: Es una porción del grupo total de demandantes, que poseen características comunes entre si y que representa mayor potencial de ventas y por lo tanto de utilidades para la compañía.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Servicios turísticos: Es el conjunto de actividades perfectamente diferenciadas entre sí, pero íntimamente relacionadas, que funcionan en forma armónica y coordinada con el objeto de responder a las exigencias de servicios planteadas por la composición socio-económica de una determinada corriente turística.

Sostenible: Es un complejo de sistemas de acciones recíprocas entre los individuos, las especies y los ecosistemas, los cuales conducen a un equilibrio dinámico.

Subcaducifolia: Que pierde sus hojas en una época del año, se nota amarilla o café pero no se queda nunca sin hojas.

Subperennifolia: Que renueva sus hojas, su follaje sin que se note, siempre parece verde.

Tour: Es una palabra utilizada internacionalmente para referirse a los viajes ofrecidos por empresas, a las giras de cantantes, grupos musicales, etc. También se le conoce a los viajes ofrecidos por agencias turísticas, cuando incluyen recorridos por una región, un país o varios, etc.

Turismo: Conjunto de interacciones humanas, como transportes, hospedaje, servicios, diversiones, enseñanza, derivados de los desplazamientos transitorios, temporales o de transeúntes de fuertes núcleos de población con propósitos tan diversos como son múltiples los deseos humanos y que abarcan gamas variadas de motivaciones.

Turismo rural: Es una actividad turística que se realiza en un espacio rural, habitualmente en pequeñas localidades (menores a los 1.000 o 2.000 habitantes) o fuera del casco urbano en localidades de mayor tamaño.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

Turista: Es aquella persona que se traslada de su domicilio habitual a otro punto geográfico, estando ausente de su lugar de residencia habitual más de 24 horas y realizando pernoctación en el otro punto geográfico.

Zona arqueológica: Es una concentración de restos arqueológicos (materiales, estructuras y restos medioambientales). En él podemos encontrar una concentración de restos de actividad humana y está constituido por la presencia de artefactos, elementos estructurales, suelos de ocupación y otra serie de anomalías. Estos restos se pueden encontrar mediante una mera prospección de superficie, o si el asentamiento ha sido enterrado con una prospección de subsuelo.

Zona Costera: También llamada costanera son las aguas costeras, cercanas a las orillas de los grandes lagos y mares interiores, así como, una porción de tierra cercana a la costa, en donde actividades humanas y procesos naturales afectan y son afectados por lo que se da en las aguas.

Zona turística: Superficie menor de un cierto número de kilómetros cuadrados, dotada de focos turísticos en número y jerarquía variables, generalmente dependientes de un centro turístico, y provista de una estructura de transporte y comunicaciones que relacione a aquellos focos.

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

REFERENCIAS DE LIBROS

- SEDETUR, Comportamiento *Avances y Perspectivas del Turismo en México*, editorial; del Gobierno del cambio, México, 2006.
- PÈREZ de las Heredas Mónica, *La guía del ecoturismo*, editorial; Mundi Prensa, Madrid España, 2003.
- OMT, *Informe Especial, Numero 12 del Mercado Ecológico Estadunidense*, editorial; OMT, Madrid España, 2002.
- MILIO Balanza Isabel y Cabo Nadal Mónica, *Comercialización de Productos y Servicios Turísticos*, editorial; Spain Paraninfo, Madrid España, 2000.
- OMT, *Cumbre Mundial del Ecoturismo: informe final*, editorial; OMT, Madrid España, 2002.
- PÈREZ de las Heredas Mónica, *Manual del Turismo Sostenible*, editorial; Mundi-Prensa, Madrid, Barcelona y México, 2004.
- Flora, Fauna y Cultura de México, Manual del Participante Campamentos Tortugueros, México 2008.

REFERENCIAS DE VIRTUALES

- http://es.wikipedia.org/wiki/Solidaridad_%28Quintana_Roo%29.2008
- www.solidaridad.gob.mx 2008
- www.florafauyayculturade_mexico.com 2008
- www.semarnat.gob.mx 2009

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

ÍNDICE DE IMÁGENES Y FOTOS

I. MARCO CONCEPTUAL

1. <http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://espanol.geocities.com/verenred/fotos/paginas/tortuga1>.

II. MARCO DE REFERENCIA

2. <http://www.cirt.com.mx/cirt/images/stories/mapas/quintana-roo.jpg>
3. <http://transparenciaqroo.gob.mx/Imagenes/Logos/image001.jpg>
4. http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.revistapioneros.com/wpcontent/uploads/2008/11/elescudo_de_solidaridad.jpg
5. <http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://martita9222.files.wordpress.com/2009/05/playa-del-carmen.jpg>
6. <http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.cancunwonders.com/blog/wp-content/uploads/tulum.jpg>
7. http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.advantagemexico.com/tulum/images/coba_pic.jpg
8. <http://suljosblog.com/blog2/files/01-xcaret.jpg>
9. <http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://akumal.ws/blog/wp-content/uploads/2008/07/akumal.jpg>
10. http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.tortugasmarinasqroo.org/fotos_tortugas/blanca.jpg
11. http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://redescolar.ilce.edu.mx/redescolar/publicaciones/publi_prodigios/sian_ka/sian-kan8.jpg
12. http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://www.holboxtravel.com.mx/files/image/catalogo/articulos/tour09_1406724817474728e980d27.jpg&imgrefurl=http://www.holboxtravel.com.mx
13. <http://www.florafaunayculturademexico.com>
14. <http://www.florafaunayculturademexico.com>

LA PRÁCTICA DEL ECOTURISMO EN XCACEL-XCACELITO QUINTANA ROO

III. DESARROLLO DE LA ESTANCIA PROFECIONAL

15. <http://www.florafauayculturademexico.com>

16. <http://images.google.com.mx/imgres?imgurl=http://mycancuntv.com/my-cancun-tv-blog/wp-content/uploads/2008/08/xcaret-flora.jpg>

17. <http://www.florafauayculturademexico.com>

18. <http://www.florafauayculturademexico.com>

19. <http://www.florafauayculturademexico.com>

20. <http://www.florafauayculturademexico.com>

21. <http://www.florafauayculturademexico.com>

22. <http://www.florafauayculturademexico.com>

23. <http://www.florafauayculturademexico.com>