



**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO**

---

**DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS**

**“LA RECIPROCIDAD ENTRE EL TURISMO COMUNITARIO  
Y EL TURISMO DE AVENTURA EN CHILAMATE, COSTA RICA”**

**TRABAJO MONOGRÁFICO**

Para obtener título de:

**PROFESIONAL ASOCIADO EN TURISMO ALTERNATIVO**

PRESENTA:

**ALICIA RALERO LONG**

Chetumal, Quintana Roo, abril de 2009



## UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Trabajo Monográfico elaborado bajo la supervisión del comité y aprobado como requisito parcial, para obtener el título de:

### Profesional Asociado en Turismo Alternativo

COMITÉ:

SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

Dr. Alfonso González Damián

SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

M en P María Angélica González Vera

SUPERVISOR: \_\_\_\_\_

Dr. Inocente Bojórquez Báez

Chetumal, Quintana Roo, abril de 2009

## AGRADECIMIENTOS

- ✘ A mi familia, por todo el apoyo que me han brindado.
  
- ✘ A la empresa Aventuras del Sarapiquí, por la oportunidad que me dieron.
  
- ✘ A mis revisores de monografía, que a lo largo de mi formación me han aportado conocimiento invaluable.

---

## ÍNDICE

Introducción	6
Objetivo general	7
Objetivos específicos	7
Capítulo I	8
Capítulo II	13
Costa Rica	13
Nombre oficial	13
Superficie	13
Ubicación geográfica	13
Historia	13
Datos generales	14
Turismo	14
Chilamate	15
Aventuras del Sarapiquí	17
Historia	17
Micro y macro localización	19
Misión	20
Visión	20
Objetivos	20
Descripción de puestos	21
Actividades ofertadas	22
Capítulo III	33
Conclusión	42
Recomendaciones	44
Para mis compañeros	44
Para la carrera	45
Para la empresa	46
Lista de referencias	47

---

## ÍNDICE DE FIGURAS Y FOTOGRAFÍAS

Figura 1: Mapa de Costa Rica	13
Figura 2: Bandera y Escudo	14
Figura 3: Costa Rica	19
Figura 4: Provincia de Heredia	19
Figura 5: Aventuras del Sarapiquí	19
Figura 6: Organigrama de la empresa Aventuras del Sarapiquí	21
Figura 7: Canopy “La Linda”	34
Foto 1: Letrero	33
Foto 2: Guiando canopy	35
Foto 3: Parada de autobús	37
Foto 4: Rafting	39

---

## INTRODUCCIÓN

La oportunidad que se nos da para adquirir un poco de experiencia laboral es inigualable. Está en nuestras manos tomarlo en serio o a juego, por eso decidí aventurarme a un país en el cual el turismo alternativo es una de las principales fuentes de ingreso, además de ser un lugar de exuberante vegetación y belleza escénica.

A continuación compartiré aspectos de gran importancia que viví a través de mi estadía en Sarapiquí, Costa Rica realizada en el período comprendido del 29 de mayo al 15 de julio de 2008 y la investigación realizada previa, durante y posterior a ésta.

Mi trabajo se enfoca en la relación que tiene el turismo comunitario con el de aventura, ya que la empresa donde realicé la estancia vende aventuras y se encuentra en una comunidad muy pequeña.

En el primer capítulo se define el marco conceptual, así como los conceptos claves para el desarrollo del escrito. Se mencionan aspectos generales sobre Costa Rica y cómo se relaciona con el turismo comunitario y de aventura.

En el segundo capítulo se hace una breve recopilación de Costa Rica para dar a conocer un poco más de su relación con el turismo. Se describen las actividades de la empresa, su historia, micro y macro localización, organización, así como la misión, visión y objetivos.

En el tercer capítulo comparto mi experiencia durante la estancia profesional, las actividades que realicé, al igual que la relación entre lo mencionado en el primer capítulo y la empresa Aventuras del Sarapiquí.

---

**Objetivo General:**

- Caracterizar la relación entre la empresa Aventuras del Sarapiquí y la comunidad de Chilamate.

**Objetivos Específicos:**

- Compartir mi experiencia durante la estancia profesional en Aventuras del Sarapiquí
- Explicar cómo la empresa Aventuras del Sarapiquí retribuye a la comunidad de Chilamate.

## CAPÍTULO I

El turismo es un fenómeno social que está creciendo aceleradamente y un tema de estudio muy interesante, países como Costa Rica lo llevan a la práctica seriamente, ya que es un fuerte pilar de su economía. Esta es una de las razones principales por las cuales decidí hacer mi estancia profesional en Sarapiquí.

Según la Organización Mundial de Turismo [OMT] (2003):

Carente de grandes atractivos arquitectónicos, lo que tiene realmente extraordinario Costa Rica para ofrecer al mundo es el carácter civilista de su población, comprometida con la paz y la democracia, un país pequeño pero rico en biodiversidad (6% de la biodiversidad del planeta) y de grandes contrastes paisajísticos y culturales. (p. 188)

Desde la década de los 80, Costa Rica comenzó a posicionarse como destino turístico, decidiendo no explotar de forma irresponsable sus playas, se enfocó más hacia alternativas turísticas como lo son el turismo de naturaleza y el de aventura. El gobierno se ha encargado de crear conciencia ambiental en la población a través de campañas televisivas para la protección ambiental y la reforestación; por lo que decidieron aprovechar y conservar sus recursos naturales de la mejor manera posible.

El turismo es una industria intangible y por ello la creación de un producto turístico conlleva mucha preparación previa, pero se recrea cada vez de diferente forma cuando el turista lo consume, ya que existen tantísimas variantes que afectan la percepción del producto, desde el clima, el estado de ánimo del cliente, las expectativas con las que llega, los miedos que puede llegar a superar durante su experiencia, entre otros factores (A. González, comunicación personal, primavera



2008). Por todo lo anterior los prestadores de servicios, desde un recepcionista, un mesero, un guía o hasta el dueño de la empresa deben estar siempre en la mejor disposición para satisfacer las necesidades del turista.

Las tendencias mundiales llegan a todos los rincones de la tierra y hay que saber llevarlas a cabo de la mejor manera posible, que sea en beneficio para la sociedad. En regiones pequeñas se compiten con productos muy similares, ya que la oferta del lugar no se presta para que se diversifique demasiado el producto, por lo que es esencial que se enfatice la especialización (Zizumbo y Monterroso, 2005, p. 153), esto es precisamente lo que está sucediendo en Sarapiquí, los temas principales son el rafting y el canopy, y lo que puede hacer que la empresa sobresalga es la calidad de sus servicio y la seguridad que proveen al turista.

Abrir las puertas de una comunidad al desarrollo turístico se basa principalmente en la necesidad de diversificar su economía, y para esto se tiene que entender que es un cambio positivo y se necesita saber que la conservación de las tradiciones, costumbres y naturaleza deben encontrar un equilibrio (Douglas, Douglas y Derret, 2001, p. 42), es la única forma que un proyecto turístico logrará el éxito en una comunidad.

Antes de definir al turismo comunitario y de aventura que se abordarán, hay que explicar de dónde provienen; el turismo rural puede considerarse como una alternativa económica en dichos espacios que crean oportunidades de empleo, revalorizan el patrimonio cultural y natural, contribuyendo al desarrollo local y ampliando la oferta turística de la zona. Éste se divide en varias modalidades: turismo comunitario, agroturismo, ecoturismo, turismo de aventura, turismo cultural, entre otras (OMT, 2003, p. 29-32).

---

Según la Asociación de Desarrollo Económico Local de Zacatecas, A. C. [ADELZAC] (2008):

El turismo comunitario se caracteriza por: la participación de la población local en todas las etapas del proceso; la repartición de beneficios económicos hacia la comunidad; el respeto al medio ambiente y la biodiversidad; el respeto a la identidad y cultura del pueblo; y el fortalecimiento de las sociedades locales.

Por lo que yo lo definiría como una alternativa turística realizada en una comunidad pequeña, en la cual se involucra activamente a los miembros de la misma, y así dejando impactos positivos como son desarrollo, derrame económico y concientización ambiental.

En lo que concierne a este escrito me concentraré en el turismo comunitario definido anteriormente, y de aventura, el cual define la Secretaría de Turismo de México como “Los viajes que tienen como fin realizar actividades recreativas, asociadas a desafíos impuestos por la naturaleza.”; y gran cantidad de turistas que llegan a Costa Rica están interesados en realizar actividades fuera de lo común. Los deportes de aventura, ya sea de manera extrema o sin tanto riesgo, logran combinar a la aventura con la seguridad exitosamente.

Para entender a profundidad este tipo de turismo se me hace pertinente dar una definición de turista de aventura, como una persona que está motivada por una actividad en particular que involucre algún riesgo y al mismo tiempo disfruta de un paisaje exótico (Lumsdon y Swift, 2001, p.103), igualmente este tipo de turistas se dividen en rudos y suaves, ya que los primeros buscan experiencias extremas, a diferencia de los segundos que buscan algo fuera de lo común, pero no están dispuestos a poner su vida en riesgo.

Habiendo definido los dos conceptos centrales puedo decir que trabajan en armonía en lugares como Chilamate, porque siendo una comunidad tan pequeña se ve directamente beneficiado por el turismo, el cual utiliza de forma responsable los recursos y tiene el potencial para conservar en vez de destruir lo que posee (Butler, Hall y Jenkins, 1998, p.19)

Aquí también puede entrar en juego otro concepto que sería el de turismo regional, que se refiere al de un área específica como sería la campiña, las costas, o simplemente fuera de las ciudades capitales (Douglas, Douglas y Derret, 2001, p. 89), esto significa que no solamente podemos pensar en que interactuamos con una comunidad, sino con toda una región, cuando tenemos una empresa turística ya que los turistas no tienden a pasar toda su estancia en un sólo lugar. Las personas que disfrutan de los viajes en lugares como Costa Rica, desean conocer y comparar distintos destinos, de esta forma se crea una opinión educada acerca de cada lugar visitado.

Por supuesto, no se puede dejar de hablar de la sustentabilidad, esto es asegurar que las generaciones venideras tengan un patrimonio y conozcan las bellezas naturales de las cuales nosotros disfrutamos a diario, por eso siempre debe existir un equilibrio entre actividades y naturaleza. En América Latina el turismo de aventura se está volviendo cada día más popular y los operadores turísticos se especializan y protegen paisajes sensibles ( Lumsdon y Swift, 2001, p. 116).

Los beneficios que trae consigo el turismo comunitario son que crea conciencia en los habitantes locales acerca de temas como el medio ambiente y la conservación del mismo, entienden que a través de la preservación de los paisajes naturales y las costumbres y tradiciones atraerán más turismo. Lo cual trae consigo una mayor derrama económica, por lo que lograrán un mayor desarrollo y una mejor calidad de vida. También se refleja en la superación personal de la población

---

local, ya que ésta requiere de capacitación constante para lograr dar un servicio de la más alta calidad.

Para lograr el desenvolvimiento exitoso del turismo de aventura también es de vital importancia que se conserven los paisajes naturales, ya que lo que el turista busca como parte de su experiencia es la convivencia directa con la naturaleza. Los prestadores de servicios que interactúan directamente con el turista deben tener ciertas características como una excelente actitud de servicio, dominio de dos o más idiomas, especialización en el área que se desempeña, entre otras, para que el cliente tenga una estancia placentera y recomiende a la empresa. Es así como vuelvo a mencionar que una capacitación constante es trascendental para cualquier área del turismo.

Es de suma importancia entender que la combinación de los recursos naturales y de los recursos humanos es la clave para que el turismo tenga éxito en una pequeña comunidad como lo es Chilamate. Según la OMT (2005, p. 30) “Como complemento de la tendencia a la transferencia de responsabilidades a las regiones también se cobró conciencia de la necesidad de convencer a la población local de los beneficios financieros y laborales directos que les reporta el turismo.”

De esta manera resulta que la relación entre el turismo comunitario y el turismo de aventura es casi simbiótica, siendo que se desarrolla en la naturaleza y es factible de aprender. Ser un guía de rafting o de canopy no requiere demasiado atrevimiento, simplemente uno tiene que querer hacerlo, tomar la actividad en serio y pasar las certificaciones. La clave primordial está en una buena disposición por parte de la comunidad local y el éxito empresarial se logra únicamente a través de una excelente calidad en el servicio.

---

## CAPÍTULO II

En este capítulo haré una breve compilación del país de Costa Rica, describiré la empresa “Aventuras del Sarapiquí”, su historia, ubicación geográfica, servicios que ofrece, etc. Para dar a conocer mi motivación para realizar mi estancia profesional en este lugar.

### Costa Rica

**Nombre Oficial:** República de Costa Rica

**Superficie:** 51,100 km<sup>2</sup>

**Ubicación Geográfica:** se localiza en la parte meridional de la América Central, limita al norte con Nicaragua, al este con el Mar Caribe, al Sudeste con Panamá y al sur y al oeste con el Océano Pacífico. La Isla del Coco situada a unos 480 km al sudoeste de la Península de Osa, en el Océano Pacífico, forma parte del territorio nacional (Paula Paula Sáenz Ilustracion&diseño.com, s. f.).



Figura 1: Mapa de Costa Rica  
Fuente: Google Earth

**Historia:** fue descubierta por Cristóbal Colón en 1502, en su cuarto viaje a las Américas. Sus carabelas anclaron cerca de la isla Cariari, próximo a lo que hoy es Limón, en la costa caribeña. Impresionados por la exuberante vegetación y por la abundancia de la joyería y los adornos de oro que vestían los nativos indígenas, esa tierra fue bautizada con el nombre de Costa Rica.

El 15 de septiembre de 1821 se independizó de España. Habiendo Costa Rica obtenido su independencia junto a sus naciones hermanas, y luego del fallido experimento del Imperio Mexicano, Costa Rica llega a formar parte de la República Federal de Centro América (Provincias Unidas del Centro de América). Esta histórica unión Federal de los pueblos se disuelve por el año de 1842 (“Historia”, s. f.).

El 1º de diciembre de 1948, el general Figueres, victorioso en la guerra civil de ese año, disolvió el ejército en Costa Rica. La constitución vigente fue promulgada en 1949 (elespiritudel48.org, s. f.).

**Datos Generales:** el llamado Pabellón Nacional es el conjunto del escudo y la bandera y solamente debe ser utilizado en actos protocolarios (“Datos Generales”, s. f.). La flor nacional es la “Guaria Morada” (*Cattleya skinneri*), una hermosa variedad de orquídea; el árbol nacional es el “Guanacaste”

(*Enterolobium cyclocarpum*); el ave nacional es el “Yigüirro” (*Trudus grayi*) (Paula Sáenz Ilustracion&diseño.com, s. f.). La población del país, de acuerdo al censo poblacional del 2008, según el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC), es de 4,476.614 habitantes (Instituto Nacional de Estadística y Censos, s. f.).



Figura 2: Bandera y Escudo  
Fuente: Wikipedia

**Turismo:** el principal regulador de esta actividad en Costa Rica es el Instituto Costarricense de Turismo (ICT). Esta actividad es la principal generadora de divisas en el país, genera más de doscientos mil empleos directos e indirectos, con un 70% en el sector rural y aproximadamente el 40% del dinero que gastan los turistas se queda en Costa Rica. El desarrollo del sector turístico contribuye de manera significativa e integral al desarrollo del país. Hace unos años el ICT en conjunto con empresarios turísticos crearon el Certificado para la Sostenibilidad

Turística (CST). El programa consiste en otorgar una certificación a las empresas turísticas de acuerdo con el grado en que su operación se aproxime a un modelo de sostenibilidad *óptimo*. Así, se evalúa exhaustivamente la interrelación de la empresa con el medio ambiente y el uso de los recursos naturales, su interacción con las comunidades locales, y la existencia de una relación de costo/beneficio positiva para el empresario (Instituto Costarricense de Turismo, s. f.).

Hablando con la gente me di cuenta que en Costa Rica se consideran únicamente dos estaciones, época de lluvias, conocida como invierno y época de secas, conocida como verano; aunque en realidad no concuerden con las estaciones del año que por su posición geográfica debe estar viviendo. Los meses de junio, julio y agosto son “invierno”, lo cual es muy positivo para actividades como rafting.

Las certificaciones son un aspecto de gran importancia para brindarle al turismo seguridad; la certificación que ofrece la Federación Internacional de Rafting (RFI) está basada en la superación de unas pruebas diseñadas bajo criterios unificados en todo el mundo, que son evaluadas por instructores autorizados. La titulación tiene reconocimiento internacional, especialmente entre las compañías y los profesionales del rafting, por lo que su obtención supone un aval para acceder a trabajar en el mundo de las Aguas Bravas. El modelo RFI responde a un sistema de certificación progresiva (grado III, grado V, guía líder...) que se está adoptando gradualmente en los principales destinos de Aguas Bravas: Australia, Canadá, Costa Rica, Croacia... (International Rafting Federation, s. f.).

**Chilamate:** está en la provincia de Heredia, cantón de Sarapiquí, del cual el distrito o cabecera de cantón es Puerto Viejo de Sarapiquí; es una pequeña comunidad que se encuentra sobre la Calle Nacional #4 (carretera federal). Chilamate no cuenta con una historia propiamente documentada, sin embargo se desarrolla al margen de la carretera principal que comunica a Puerto Viejo con el

---

segundo poblado más importante del cantón que es La Virgen. Cuenta con luz eléctrica, el agua es extraída de pozos, hay una escuela primaria, dos tiendas de abarrotes, un restaurant-bar, la operadora turística “Aventuras del Sarapiquí”, el hotel “Selva Verde Lodge” y viviendas. Puerto Viejo, que se encuentra a seis kilómetros, es el poblado más cercano donde se tienen todos los servicios de salud y atención médica. A Chilamate se puede llegar solamente por carretera y la ciudad más cercana que cuenta con aeropuerto es la capital del país, San José, a 96 kilómetros.

Esta comunidad está inmersa en un bosque lluvioso, el cual es atravesado por el río Sarapiquí, el clima característico es cálido-húmedo, por lo que se presenta gran diversidad de fauna y flora. Su rica avifauna se ve representada en casi 515 especies entre aves residentes y aves migratorias. Se observan el martín pescador, el pájaro sombrilla, el jilguero y el oro péndula. Entre las especies de mamíferos encontramos a los monos cariblanco y aullador, la danta y la nutria. Las ranas, reptiles y sapos son abundantes (Cámara de Turismo de Sarapiquí, s. f.).



## Aventuras del Sarapiquí

**Historia:** Aventuras del Sarapiquí es la primera compañía de rafting establecida en toda la zona de Sarapiquí. Ésta inició operaciones en enero de 1993, ofreciendo viajes a grupos especializados en aves y grupos naturalistas. Desde entonces, la compañía se ha dedicado a brindar viajes de alta calidad y muy seguros. Aventuras del Sarapiquí ha crecido, y ahora ofrece tours en secciones de Clase I hasta V, en los ríos Sarapiquí, Sardinal y Puerto Viejo; utiliza balsas de remo fijo o con guía y remeros; viajes en kayak inflable y práctica en kayaks rígidos.

En la actualidad, ofrece nueve diferentes actividades, todas pensadas y diseñadas para cualquier persona que quiera experimentar una aventura sana y en perfecto balance con la naturaleza. Desde actividades en agua, por aire y tierra, se puede escoger lo que mejor se adapte al gusto del cliente, además de conocer y disfrutar las bellezas de Sarapiquí.

Todos los guías poseen la licencia de guías de aventura especializados, otorgadas por el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) y el Instituto Costarricense de Turismo (ICT); además de entrenamiento constante en seguridad, RCP y el curso de Rescue 3 International.

Debido a la cantidad de lluvias anuales en Costa Rica, los guías de rafting se entrenan en el río los 365 días del año y participan en múltiples competencias nacionales e internacionales, tales como el Campeonato Latinoamericano de Rafting, el “Camel Whitewater Challenge”, el Campeonato Nacional y Mundial de Kayak Rodeo (estilo libre), entre otros.

Aventuras del Sarapiquí se enorgullece de la reputación que posee, ya que trabaja con una gran diversidad de personas. Los clientes incluyen niños desde los ocho años hasta adultos de 93 años; familias, grupos de estudiantes, profesionales, atletas y grupos corporativos. Existe la posibilidad de satisfacer las necesidades específicas de los clientes, ofreciendo viajes muy seguros y entretenidos a la medida de cualquier persona.

Como compañía, se trabaja en la protección y mantenimiento del medio ambiente local. Entrena y emplea guías de la comunidad y participa en programas de educación ambiental y limpieza de los ríos.

Además, participa con varias instituciones en programas de reforestación, de protección a la Lapa Verde y al Almendro de montaña, entre otras especies en peligro de extinción (Argüello, 2006).

## Micro y Macro Localización:

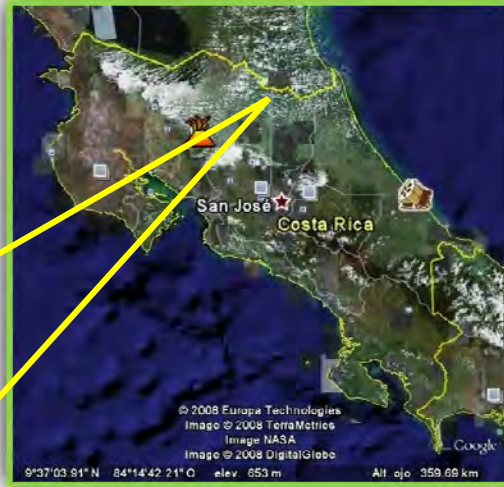


Figura 3: Costa Rica  
Fuente: Google Earth



Figura 4: Provincia de Heredia  
Fuente: Google Earth



Figura 5: Aventuras del Sarapiquí  
Fuente: Google Earth

**Misión:** "Diseñamos y operamos actividades recreativas y de aventura, que permitan a nuestros clientes disfrutar y aprender todo sobre el medio ambiente, de una manera sana, segura y responsable con el entorno, ofreciendo servicios de primera calidad, guías profesionales y comprometidos con la sostenibilidad."

**Visión:** "Ser una empresa líder en la industria turística de aventura, tanto en la zona de Sarapiquí como en todo el país, caracterizada por ofrecer servicios de alta calidad, atención personalizada y guías profesionales, para así satisfacer las necesidades y exigencias de nuestros clientes, guiados por principios de respeto a las comunidades y prácticas amigables con el ambiente. "

**Objetivos:**

1. "Continuar siendo la empresa líder en la operación de tours de aventura en la zona de Sarapiquí.
2. Seguir desarrollando proyectos en la zona para ayudar en la conservación del medio ambiente y la educación de generaciones futuras.
3. Crear conciencia ambiental en todas las personas y comunidades que mantengan relaciones comerciales, laborales u otras con nuestra compañía.
4. Desarrollar estrategias de trabajo internas para fomentar la sostenibilidad y el uso racional de los recursos naturales.
5. Seguir desarrollando actividades de aventura y turismo al aire libre causando el menor impacto posible a los recursos naturales.
6. Continuar desarrollando programas de capacitación para el personal, que sirvan para un mejor desempeño de sus labores."

## Organigrama:

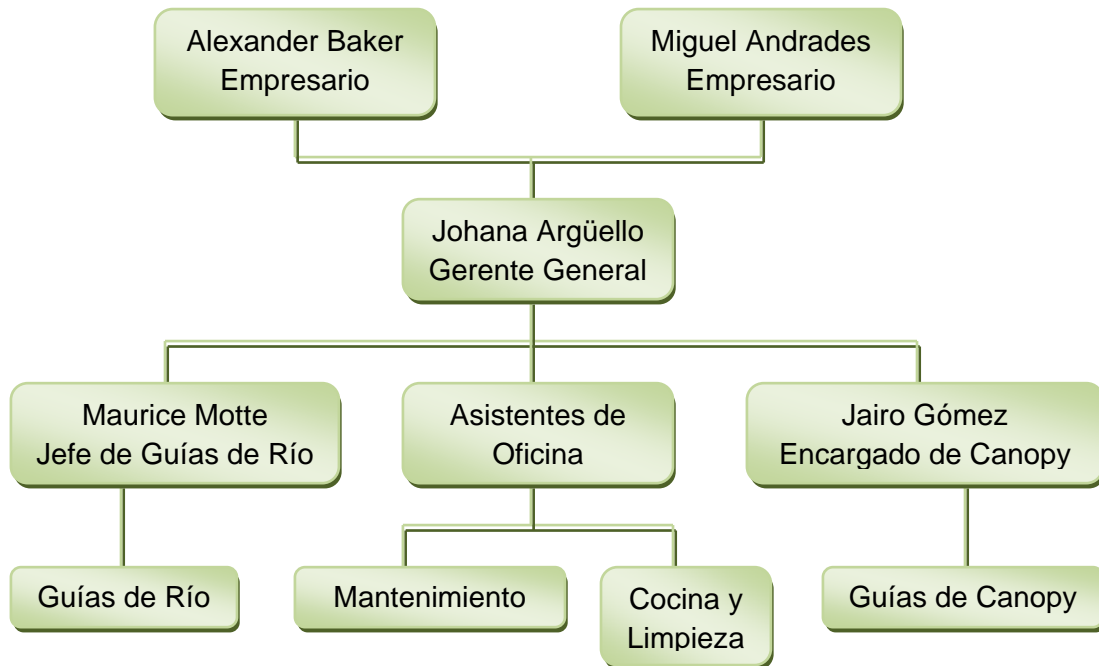


Figura 6: Organigrama de la empresa Aventuras del Sarapiquí

Autor: Alicia Ralero

## Descripción de Puestos:

**Empresario:** es socio propietario de la empresa, supervisa el buen funcionamiento de la empresa.

**Gerente General:** encargada de la administración de la empresa, así como de coordinar, dirigir y supervisar que las actividades de los diferentes departamentos se realicen de forma adecuada.

**Asistente de Oficina:** encargada de reservaciones, servicio al cliente, atención telefónica, supervisión de la pizarra para asignación de guías.

**Jefe de Guías de Río:** encargado la asignación de guías, de la bodega de rafting, de supervisar que lo viajes de río sean exitosos, así como su desempeño como guía.

**Encargado de Canopy:** encargado del mantenimiento del Canopy, así como su desempeño como guía.

**Guía de Río:** encargado de guiar los viajes de río, dar una charla de seguridad, dar atención directa al turista.

**Guía de Canopy:** encargado de guiar los viajes de canopy, dar una charla de seguridad, dar atención directa al turista.

**Mantenimiento:** encargado de mantenimiento general de las instalaciones, construcción, instalación eléctrica, pintura.

**Cocina y Limpieza:** encargada de la preparación de alimentos y limpieza general de las instalaciones.

### **Actividades Ofertadas:**

#### **1. Rafting en el Río Sarapiquí**

Rafting es una actividad deportiva en la cual un grupo de personas a bordo de una embarcación o balsa “neumática” son llevadas por la corriente de un río de aguas bravas. La embarcación o ‘raft’ es dirigida por un guía que se ubica en la parte trasera y los demás integrantes del equipo se ubican a los laterales para ayudar a que éste la dirija (deportes extremos.net, s. f.).

- **Sección Clase II: La Linda**

Esta sección inicia en una hermosa finca privada llamada La Linda, donde se cultivan plantas ornamentales para exportación. El viaje completo dura aproximadamente dos horas, hasta las instalaciones de Aventuras del Sarapiquí, donde finaliza el viaje, y recorre una distancia aproximada de nueve kilómetros (5.6 millas).

Es una sección muy conveniente para familias con niños de seis a ocho años, que quieren disfrutar de buenos rápidos con un poco de acción y emoción; además requiere menos experiencia y menos dificultad para los remadores. Al igual, esta parte del río se recomienda para adultos mayores que quieren disfrutar de un viaje de rafting muy seguro.

A la mitad del trayecto el cliente puede disfrutar de un refrigerio de frutas tropicales de la zona, especialmente la piña producida en Sarapiquí, la cual se caracteriza por su dulce sabor y su excelente calidad de exportación.

Todo el trayecto está rodeado de una gran belleza escénica, muchas aves y vida silvestre, donde se puede observar gran parte del bosque que rodea el río. Además, todas las personas pueden disfrutar de hermosas pozas de agua tranquila donde pueden nadar, relajarse y disfrutar de los sonidos del bosque de forma segura.

- **Sección Clase II–III: La Virgen**

Este viaje inicia en la localidad conocida como La Virgen de Sarapiquí, una de las comunidades más importantes de la zona, y recorre una hermosa sección de emocionantes rápidos de agua blanca y hermosas pozas, todo rodeado de una exuberante naturaleza.

Es excelente para personas que practican rafting por primera vez y que quieren emoción y buenos rápidos; así como para personas con experiencia previa en rafting. Para recorrer esta sección, la edad mínima para niños es de nueve a diez años; y en adultos mayores, es importante tomar en cuenta su condición física o experiencia. Aún así, no se recomienda la participación de adultos mayores de 60 años.

El trayecto de la sección completa (La Virgen–Chilamate) tiene una duración entre dos horas y media a tres horas, y recorre una distancia de 16 kilómetros (10 millas). Esta sección incluye una parada a la mitad del trayecto para disfrutar un refrigerio de frutas. Si el viaje incluye almuerzo, el viaje puede extenderse hasta cuatro horas aproximadamente.

Es importante tener en cuenta la época del año, ya que por medidas de seguridad, durante los meses de verano o de poca lluvia, no es recomendable hacer este descenso.

- **Sección Clase IV+: San Miguel**

Esta sección constituye la de mayor dificultad disponible en el río Sarapiquí y por supuesto la más emocionante y sólo recomendable para personas con amplia experiencia previa en rafting, con buena condición física y ganas de experimentar adrenalina al máximo.

El trayecto inicia en la comunidad de San Miguel de Sarapiquí y finaliza en la comunidad de La Virgen, para un total de 12 kilómetros (7.5 millas), los cuales se recorren en aproximadamente dos horas de rápidos muy técnicos, que se desarrollan a lo largo del hermoso cañón del río Sarapiquí, con aguas cristalinas y llenas de emoción.

Por razones de seguridad y las mismas características de la sección, solamente está disponible en invierno, esto para garantizar un viaje seguro y además el mayor disfrute de los participantes.



---

## **2. Safari - floating Clase I-II:**

Esta sección inicia en la comunidad conocida como Chilamate, donde se encuentra la base de operaciones de Aventuras del Sarapiquí, y se extiende hasta Puerto Viejo de Sarapiquí.

Es una sección muy tranquila e ideal para observar la naturaleza, muchas aves, el bosque y animales como iguanas, monos y cocodrilos. Además, se ofrece la opción de realizar el viaje en una balsa de “remo fijo”, es decir, donde solamente el guía maneja la balsa con dos remos largos y fijos, para que así las personas que van en la balsa tengan la posibilidad de disfrutar mejor del paisaje y utilizar sus telescopios, binoculares e incluso el libro de aves. Será una experiencia única para cualquier persona e ideal para aquellos amantes de las aves.

Además, para aquellos que quieran experimentar un viaje diferente, pueden recorrer esta misma sección en otro tipo de embarcaciones, como canoas, kayak de inflar (llamados duckies) o neumáticos.

En esta sección pueden ir niños de cuatro años en adelante, acompañados de sus padres; y adultos mayores de hasta 90 años. Es una sección que abarca una distancia aproximada de 11.5 km (7.2 millas).

## **3. Canoas río Puerto Viejo**

Para aquellos visitantes que prefieren navegar y disfrutar de los ríos de Costa Rica sin la adrenalina de los rápidos de agua blanca, se les recomienda la experiencia de un safari por el escénico e histórico río Puerto Viejo.

Este viaje inicia en la comunidad de Isla Grande (a 25 minutos de la base de operaciones), y termina en el centro de Puerto Viejo de Sarapiquí. Una vez en el lugar de inicio, se da a cada persona un chaleco salvavidas y un remo. Antes de

iniciar el viaje, el guía le enseñará cómo remar y además le dará algunas instrucciones básicas de seguridad. Cualquier persona puede disfrutar esta relajante aventura, no necesitan tener experiencia previa en este tipo de actividad.

El río Puerto Viejo es clase I, es decir, agua plana sin rápidos, y gracias a esto, es una grandiosa oportunidad de flotar río abajo y poder disfrutar al máximo el maravilloso bosque primario que rodea el río y que forma parte de la Estación Biológica La Selva.

Este hermoso bosque tropical lluvioso mostrará muchas de sus bellezas y de la vida silvestre que en él habitan: monos Congo, perezosos, iguanas y muchas especies de aves que son difíciles de ver en el bosque, ya que habitan y se alimentan en el río, como el “ave del sol”, tucanes, diferentes tipos de garzas, águilas pescadoras y muchas más.

Dependiendo del nivel de agua, el viaje durará entre dos y tres horas y es muy recomendado para familias con niños pequeños; y adultos de todas las edades son bienvenidos a disfrutar este hermoso viaje de safari rodeado de paz, verde y ambientado por el cantar de las aves.

Además de las canoas, este viaje también se puede hacer en balsa y kayaks inflables.

#### **4. Neumáticos en el Río Sardinal**

Viajar en neumático por los ríos es una actividad muy autóctona de muchas zonas del país y Sarapiquí es un gran ejemplo de ello, por eso se ofrece la oportunidad de disfrutar de esta aventura muy divertida y segura para cualquier persona.

Para asegurar el disfrute y la seguridad del viaje, se ha escogido el río Sardinal, una sección que inicia en la comunidad de Las Palmitas y termina en las instalaciones del Hotel La Quinta. El total del recorrido es aproximadamente cuatro kilómetros (2.5 millas), con rápidos de categoría I y I+, es decir, de muy baja dificultad.

El equipo que el cliente utilizará es un neumático especialmente diseñado para esta actividad, el cual cuenta con agarraderas y un sistema de cubierta que al colocarlo en el río, se llena de agua y evita que el neumático se vuelque, lo cual lo hace muy estable y seguro.

La aventura inicia con un recorrido de 25 minutos en minibús hasta el lugar en donde inicia la actividad. Una vez ahí, el guía les dará unas instrucciones sobre seguridad y luego se inicia el descenso, el cual tomará aproximadamente dos horas. Durante su viaje un guía calificado y certificado en aguas rápidas acompañará a los visitantes.

Durante el recorrido, se tendrá la oportunidad de observar muchas de las aves de las más de 400 especies que habitan las zonas cercanas al río. Todo el recorrido está rodeado de abundante bosque, lo que lo convierte en un verdadero túnel verde bajo el dosel.

El viaje incluye un refrigerio de frutas que se realizará al final del recorrido, en las instalaciones del hotel. Se les garantiza que será una experiencia única durante su estadía en Sarapiquí.

## 5. Kayak

El kayak de río es considerado uno de los deportes extremos más buscados por aquellas personas que aman la aventura y las experiencias extremas. Además de que requiere el aprendizaje de la técnica específica, requiere mucha práctica.

Para realizar un tour de kayak, es necesario que el interesado tenga experiencia, ya que por lo especializado de la actividad, no es un tour para principiantes.

De acuerdo a la experiencia de cada persona, así se definirá la sección más recomendada para el tour. Antes de iniciar el tour es necesario que la persona se presente a la base de operaciones de la compañía, para definir el equipo especializado y el kayak indicado, de acuerdo al tamaño de la persona.

En caso de que las personas no tengan suficiente practica para descender en kayak, tenemos una alternativa y es usar los duckies, que son kayaks inflables diseñados para recorrer secciones de rápidos.

Para este tipo de embarcación, no se requieren los conocimientos específicos del kayak de río, pero si tener un poco de experiencia previa en rafting o cualquier tipo de remo, así como mucha disposición a experimentar un viaje muy emocionante.

Los duckies pueden ser de una persona o de dos personas, y si lo requieren pueden ir acompañados de un guía en el duckie doble. En cualquiera de las opciones, siempre existirá un guía profesional en cada uno de los viajes.

**School kayak:** En caso de que alguna persona quiera aprender la técnica del kayak de río, la compañía ofrece clases de kayak que se imparten por un instructor especializado en una poza de agua plana, en el mismo río Sarapiquí. Las clases pueden ser de medio día, un día completo o más, dependiendo de la

---

disponibilidad del interesado. Entre más tiempo se extienda la clase, más técnicas se pueden aprender. Siempre se provee el equipo especializado para realizar esta actividad, el único requisito es que el cliente tenga interés y ganas de aprender una actividad de aventura.

## **6. Canopy La Linda**

Esta actividad consiste en un sistema de tirolesas fijas, sobre las cuales la persona se desliza por cables de acero con una polea sujetos a un arnés.

Esta maravillosa experiencia consiste en recorrer 14 cables, 12 plataformas y una torre de 12 metros de altura, localizados en la Hacienda La Linda, desde los cuales se podrá disfrutar de increíbles paisajes del cultivo de plantas ornamentales, del excitante bosque tropical húmedo de 114 hectáreas, además del magnífico río Sarapiquí, el cual se cruza dos veces durante todo el recorrido.

El trayecto completo dura aproximadamente dos horas. Durante esta experiencia lo acompañarán experimentados guías y el cliente podrá disfrutar de esta aventura utilizando equipo especializado de primera calidad, que solamente encontrará en Aventuras del Sarapiquí.

Edad mínima seis años. Los niños irán acompañados por un guía experto durante el recorrido completo.

Este emocionante viaje incluye:

- Todo el equipo especializado para canopy marca Petzl, fabricado en Francia, que consiste en Polea modelo TRAC, arnés modelo Pandion, cascos modelo Ecrin roc, Carabiners de acero M72, lanyard de 68 y 27 cm modelo AT TRAC. Todo este equipo modelo 2006 y con certificación internacional CE 0197.

- Arnese especiales para niños marca Black Diamond, modelo A Bod.
- Guantes de cuero especialmente diseñados para la actividad.
- Guías especializados y certificados por el ICT.
- Refrigerio.
- Recorrido de canopy por 14 cables y 12 plataformas y una torre de 12 metros de altura.
- Conclusión del recorrido con un cable de 700 metros que cruza el Río Sarapiquí.
- Póliza de seguro del INS.

## **7. Cabalgata**

Otra opción para conocer los rincones de Sarapiquí es hacer un paseo a caballo por los hermosos potreros y las vistas del campo de esta zona.

Los caballos nativos llevaran al cliente a recorrer caminos vecinales, potreros, trillos y partes del bosque; todo esto acompañado de un “Vaqueano” (cowboy) local que le enseñará las bellezas escénicas de la zona de Sarapiquí. Podrá observar muchas especies de aves y animales de la zona.

Durante el recorrido, que tiene una duración aproximada entre una hora y media a dos horas, se le incluye un refrigerio de frutas. Y además, durante el recorrido se le llevará hasta el Río Bijagual donde podrá refrescarse y tomar un relajante baño en sus aguas cristalinas.

## **8. Caminata en el bosque**

Las caminatas en el bosque lluvioso son una de las actividades más populares para conocer el bosque en Sarapiquí.

Los recorridos dentro del bosque son por senderos muy fáciles y seguros para cualquier persona, donde podrán disfrutar las bellezas del bosque primario, observar muchas de las 560 especies de aves que hay en Sarapiquí, las que corresponden al 65% de las aves del país.

Además, la compañía de un guía bilingüe, le ayudará a conocer sobre la vida en el bosque, los árboles de la zona, la dinámica de los ecosistemas y sobre las especies más representativas en Sarapiquí, como la Lapa Verde, y los árboles de Almendro.

Algunos ejemplos de vida silvestre que podrá observar son: monos Congo, ranas, iguanas, perezosos, insectos, mariposas entre otros.

### **9. Bicicleta de montaña MTB**

En Sarapiquí se tienen muchas diferentes opciones para el viaje en bicicleta, dependiendo de la dificultad que se desee.

La dificultad de las rutas se clasifica de I a V, donde V es de alta dificultad. Los tours con dificultad I-II se desarrollan sobre un sistema de calles y trillos de lastre o tierra localizados en la zona de Chilamate, y atravesando pequeñas comunidades a lo largo de la ruta, que le darán una idea acerca de la vida en la zona rural de Sarapiquí, además podrá observar pequeñas plantaciones, tierras con ganado y mucha vida silvestre.

Para los tours con dificultad III-IV, un guía local los acompañará, ya que el sistema de calles es complejo y donde es fácil equivocarse. Para este tipo de viaje en bicicleta, se tendrán que recorrer trillos, barriales y calles que le exigirán a su cuerpo mucho trabajo. Los guías expertos acompañarán a explorar parte de los

800 km de calles y trillos ideales para montar bicicleta, que solo se encuentran en Sarapiquí.

El viaje incluye a un guía local y conocedor de las rutas, que además asistirá en cualquier problema mecánico; de la bicicleta, casco, botella de agua, guantes, herramientas e inflador. Si el cliente quiere aventurarse por sí mismo por las rutas más sencillas, se le da un mapa y las instrucciones necesarias.



### CAPÍTULO III



Foto 1: Letrero  
Autor: Alicia Ralero

En este capítulo abordaré la relación entre lo mencionado en el primer capítulo y la empresa Aventuras del Sarapiquí (ver foto 1), de qué manera cumple con los conceptos definidos, y cómo retribuye a la comunidad de Chilamate.

Los costarricenses además de ser acogedores, cuando se trata del sector turístico, son muy trabajadores. Llegué el 28 de mayo de 2008 y comencé a trabajar al día siguiente, aprendí mucho, ya que siendo una empresa tan pequeña logró participar en diversos ámbitos de las operaciones de la misma, desde atender el teléfono, que consiste en un saludo convencional (Buenos días, tardes...), seguido del nombre de la empresa; hasta hacer la alineación de balsas, cuando la gerente no se encontraba en la empresa, lo cual consiste en asignar un guía de río a cada balsa y un kayakero de seguridad cada cuatro balsas, basándose en la cantidad de viajes que ha realizado en el mes y la experiencia que tengan, así como designar los transportes que llevarán cada viaje, un proceso similar se aplica a los tours de canopy, dependiendo de la cantidad de clientes, se asigna el número de guías, el mínimo son dos guías, la relación en grupos grandes debe ser un guía por cada cinco clientes aproximadamente.; o conseguir guías para tours que salían al momento, esto quiere decir que no fueron reservados con anticipación, como debía haber sido.

También pude aplicar conocimientos deportivos que adquirí a lo largo de la carrera, como manejo de cuerdas en el canopy “La Linda” (ver figura 7), en el cual aprendí a manejar con más agilidad las poleas. Cuando llegan los turistas los guías somos responsables de “vestirlos”, esto quiere decir poner y ajustarles el arnés, el cual trae dos lingas, una con una polea Trac o Tándem y la otra con un mosquetón de seguridad, colocar y ajustarles el casco, al igual que el guante para frenar; todo el equipo que manejamos es Petzl. El siguiente paso es darles la bienvenida y la charla de seguridad:

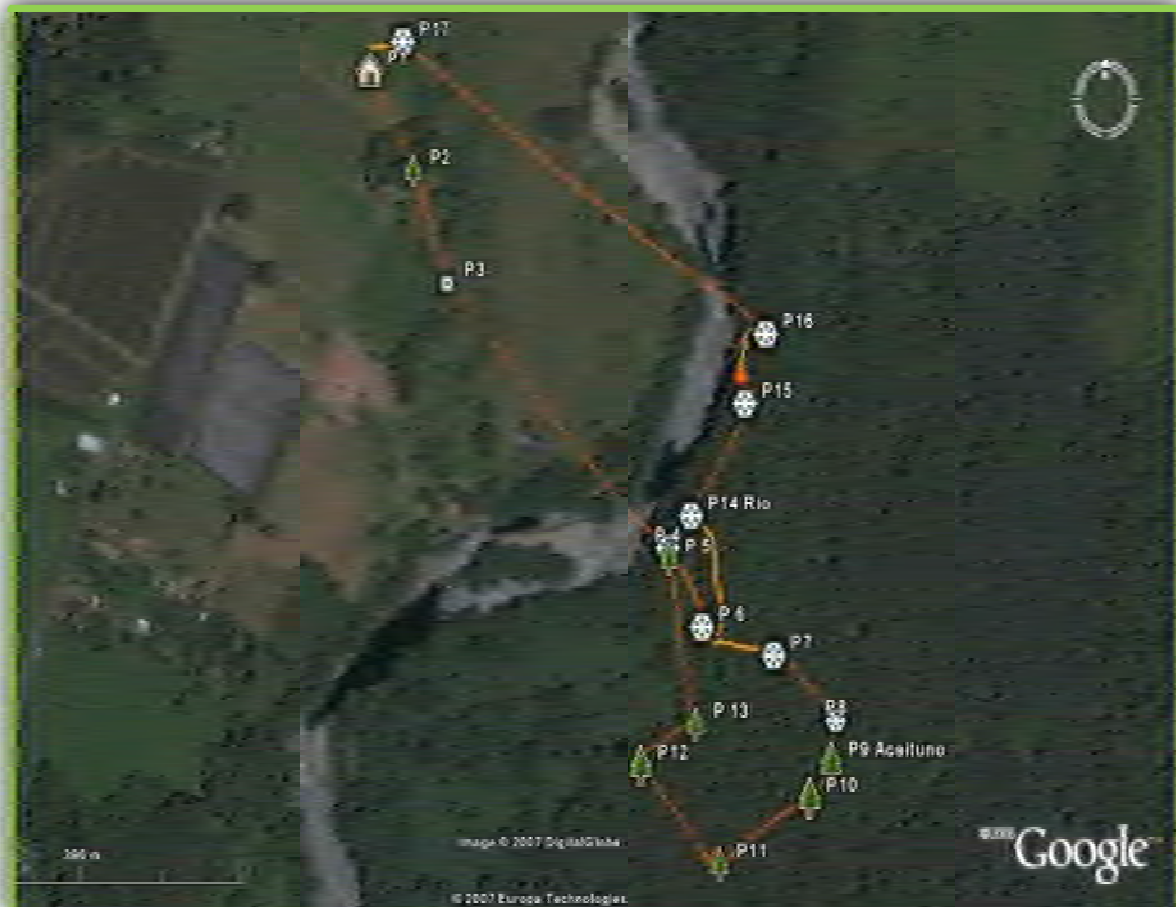


Figura 7: Canopy “La Linda”  
Fuente: Google Earth

“Bienvenidos al canopy “La Linda”, el recorrido consiste en 14 cables, 12 plataformas y pequeñas caminatas por el bosque. El equipo que traemos puesto consiste en, un arnés que soporta todo nuestro peso, al cual están sujetas dos lingas, la primera y más corta tiene una polea al final, que sirve para deslizarnos sobre los cables, la segunda y más larga tiene un mosquetón de seguridad al final, que se coloca sobre la polea para dar seguridad; en nuestra mano llevamos un guante de carnaza, el cual sirve para frenar; y por último sobre nuestra cabeza tenemos un casco para que en caso de que nuestra cabeza roce con el cable no nos pase nada. Se les pide de la manera más atenta que no manipulen el equipo, para eso estamos los guías, ustedes solamente relájense y disfruten del recorrido. La posición que se debe mantener durante el recorrido de todos los cables es sentado sobre el arnés con los pies cruzados, las piernas dobladas en un ángulo de noventa grados, la espalda ligeramente reclinada, la mano de freno sobre el cable, atrás de la cabeza y la cabeza a un lado del cable. Al final del cable se debe frenar si el guía receptor lo indica, hay algunos cables más rápidos que otros debido al grado de inclinación, para frenar se debe aplicar una ligera presión gradual hacia abajo con el guante que se encuentra sobre el cable, sin embargo en los cables rápidos tenemos frenos de emergencia operados por los guías receptores (ver foto 2). Si frenan demasiado pronto y no logran llegar a la siguiente plataforma deberán girar su cuerpo y jalarse hasta llegar al guía receptor, en caso de frenar muy lejos de la plataforma o no tener la fuerza suficiente para jalarse, el guía receptor los rescatará. Todos los guías contamos con un kit de primeros auxilios y agua, en caso de necesitar atender cualquier



Foto 2: Guiando canopy  
Autor: Allan Baldi

emergencia. Durante el recorrido les daremos galletitas saladas, para ayudar a recuperar las sales minerales perdidas y agua. ¿Alguna pregunta? Gracias”

Esto lo realicé en diferentes idiomas (español, inglés y francés). Interactuar con los clientes es de vital importancia para dar un servicio de excelente calidad. En el tiempo que estuve llevamos tours desde dos clientes con dos guías, hasta 44 clientes con 12 guías. Durante el recorrido de los 14 cables, había dos puestos, enviar o recibir, en todo momento el guía es el único autorizado para manejar el equipo, el turista solamente tiene que disfrutar del viaje. Cuando se envía a una persona el guía debe asegurarse de colocar todo en orden y revisar los seguros, cuando se recibe lo primero que se tiene que hacer es tomar el mosquetón de seguridad y asegurar al cliente a la plataforma, posteriormente quitar la polea y colocarla en el arnés del cliente, hay algunos cables rápidos en los que el guía deberá frenar al cliente, si se necesita. Es importante entender que el turismo es tanto trabajo como placer, porque si no disfrutamos lo que hacemos es sumamente difícil dar un servicio de calidad.

Los detalles que se podrían mejorar en el canopy son principalmente de infraestructura, ya que se encuentra a 15 minutos aproximadamente de la base de operaciones y sería conveniente tener baños y una pequeña bodega para mayor comodidad tanto de los clientes como de los guías, esto también ayudaría a agilizar el proceso, ya que no sería necesario transportar el equipo desde la base hasta el canopy cada vez que hay un tour. Al igual sería pertinente construir un puente para de acceso al bosque del otro lado del río, ya que una vez que se pasa por el primer cable que cruza el río no hay una ruta de evacuación, solamente se puede salir del bosque pasando por el último cable, lo cual si se está transportando a una persona herida podría resultar un poco peligroso.

---

En el tiempo que estuve ahí noté una amenaza eminente con respecto al canopy principalmente, que son las tormentas eléctricas. Éstas pueden volverse un tanto peligrosas, ya que tanto los cables como el equipo son metálicos y la corriente de los rayos puede lastimar a los guías. La fuerte lluvia también ocasiona que el deslizamiento sobre los cables sea mucho más rápido, lo cual puede llegar a ocasionar un accidente. De la otra amenaza que me di cuenta fue posterior a mi estancia, la cual fue el terremoto, éste no afectó al canopy, pero sí a las actividades de río, ya que obligó a la empresa a cambiar sus operaciones del río Sarapiquí al río Puerto Viejo por un mes y medio.

El cantón de Sarapiquí cuenta con comunidades extremadamente pequeñas, como lo es Chilamate, donde las principales empresas son Aventuras del



Foto 3: Parada de autobús  
Autor: Joaquín García

Sarapiquí y Selva Verde Lodge, por lo que su economía se basa predominantemente en el turismo, y las mismas retribuyen enormemente a la comunidad, algunos ejemplos de esto son la parada de autobuses y los uniformes para el equipo de football (ver foto 3) que se donaron a la escuela primaria.

Aventuras del Sarapiquí cree que la comunidad tiene tanto el derecho como la obligación de participar en el desarrollo del turismo, porque ellos son los que se ven directamente beneficiados. Por eso el personal contratado en la empresa es gente de la localidad.

Esta empresa también forma parte de un desarrollo regional, ya que al ser una pequeña operadora turística tiene convenios con otras empresas para el

alojamiento de sus clientes, así como para operar tours como la cabalgata y la caminata. Por esta razón no solamente contribuye con la pequeña comunidad de Chilamate, sino que se interesa por que toda la región de Sarapiquí logre un posicionamiento en el mercado turístico, al igual, forma parte de la Cámara de Turismo de Sarapiquí (CATUSA).

Las formas en que se da a conocer la empresa son: a través de su página web [www.sarapiqui.com](http://www.sarapiqui.com), asistiendo a ferias de turismo a nivel nacional e internacional como Expotur en Costa Rica, FITUR en España, Central American Travel Market en Nicaragua, Educational Travel Conference y Trade Show en Estados Unidos, ITB en Alemania, entre otros; haciendo convenios con agencias de viaje en Costa Rica como la Agencia de Viajes Horizontes, Agencia de Viajes Conexiones, Best Adventure Travel, Unique Adventures; agencias de viaje en Estados Unidos como EF y Holbrook Travel; con siete hoteles de la zona que son Selva Verde, La Quinta, Ara Ambigua, Sueño Azul, Hacienda La Isla, El Gavilán y Centro Neotrópico; también como se menciona anteriormente son miembros de la Cámara de Turismo de Sarapiquí. Pienso que han logrado consolidarse exitosamente como empresa, por lo que sus estrategias de promoción han estado encaminadas correctamente.

A pesar de ser una empresa pequeña tiene sistema organizacional aunque no muy eficiente, ya que en ocasiones se confunde la confianza y no se respetan ciertas jerarquías. Tuve la oportunidad de contribuir con el organigrama y la descripción de puestos, lo cual me enorgullece porque me hicieron sentir parte activa de la empresa.

A continuación me enfocaré en las actividades de río y canopy, ya que son las únicas que opera directamente la empresa, las demás actividades son operadas por empresas cercanas. Cuentan con manuales de capacitación y mantenimiento para el canopy elaborados por la compañía, certificados por el ICT, ente rector de

---

todas las empresas y guías de turismo del país. Y promueven la capacitación constante, todos sus guías de río y de canopy tanto permanentes como free lance están certificados primero por el INA y posteriormente por el ICT, quien extiende la licencia de trabajo específica para cada actividad. Solamente existe un nivel de certificación por el ICT. Se manejan los más altos estándares de seguridad, los cuales inicialmente fueron obtenidos o copiados de empresas profesionales en EE.UU. Actualmente los estándares los establece el ICT y el Ministerio de Salud, quien es el que otorga los permisos de funcionamiento, y son los más altos, porque aunque inicialmente en el rafting (ver foto 4) se usaron los criterios de EE.UU., actualmente esos se mejoraron



Foto 4: Rafting  
Autor: Joaquín García

y en CR se utilizan estándares de seguridad más altos. Un ejemplo de esto es que se asigna a un kayaker de seguridad en todos los viajes. Un kayak de seguridad por cada cuatro balsas. Así como el uso de casco en secciones de rafting desde clase II (en Estados Unidos se usa casco a partir de clase IV). Para todas las actividades, primero deben firmar una carta de deslinde de responsabilidades, ya que son deportes de alto riesgo, se da una charla de seguridad antes de comenzar; la compañía provee todo el equipo necesario y previamente (al hacer la reservación) se les hace la recomendación para que lleven la ropa y calzado adecuados para cada actividad.

Todos los guías están certificados en primeros auxilios y rescate, ya sea en aguas bravas por el RFI y el ICT o en cuerdas por el ICT, según su actividad; a todos los tours cada guía lleva un kit de primeros auxilios que contiene lo necesario para asistir a una persona en caso de una emergencia. El kit contiene pinzas, tijeras,

vendas, férulas, guantes, gasas, extractor de veneno, analgésicos, antibióticos, etc.

El manejo de capacidad de carga que emplea la empresa es en base al equipo disponible que se encuentre en buen estado y en condiciones óptimas para su uso.

Para los tours de canopy, se les ofrece a los turistas galletas saladas y agua. Se les ofrecen saladas y no dulces para que logren recuperar un poco de las sales minerales que perdieron durante el curso del recorrido. Para los tours de río se ofrece un refrigerio de frutas de temporada y agua a la mitad del recorrido para que tengan suficiente energía para remar con ganas.

También se ofrece un almuerzo de río que puede ser comprado como parte del paquete, este consiste en un pequeño buffet de comida mexicana para que los turistas se preparen tacos. Tienen tortillas de maíz y de harina, frijoles, pico de gallo, guacamole, queso, crema, cacahuates, pan, mermelada, mantequilla de maní, dulces, agua fresca de dos sabores y, para quien lo solicite, carne molida. Por lo general se sirve después del tour para que repongan sus energías. No es recomendable comer mucho antes, ya que por la naturaleza de las actividades puede ser incómodo. Por los comentarios de los clientes puedo decir que realmente les satisface y están muy contentos con el servicio.

Ya que no tengo el entrenamiento para guiar este tipo de tours, tuve la oportunidad de ir a algunos viajes de rafting, duckie y floating como “turista”. Estas experiencias fueron inolvidables,. Recibí una lección de kayak de río, lo cual es sumamente complicado, no pude seguir por falta de tiempo libre. La empresa me alentó a que hiciera todo lo anterior para conocer mejor los productos

---



que ofrece. También me permitieron ir al tour de caballos, el cual fue muy divertido, algo cansado y largo, pero gratificante.

El manejo de residuos sólidos y líquidos se administra de la mejor forma posible. El área cuenta con drenaje y todo el equipo, loza, mantelería, toallas y pisos son lavados con detergente biodegradable. Los residuos sólidos son divididos, y los orgánicos son destinados a la composta, los sanitarios son recogidos por el servicio de saneamiento público y los demás desechos son separados y llevados a centros de reciclaje.

Aventuras del Sarapiquí cumple responsablemente sus objetivos, retribuye positivamente a la comunidad de Chilamate, ya que sus colaboradores y guías permanentes son, en su mayoría originarios de la región. Contribuye con la protección de las lapas y apoya activamente a la escuela y a la organización no gubernamental “Learning Center”. Es una empresa socialmente responsable y genuinamente preocupada por la sustentabilidad.

## CONCLUSIÓN

A pesar de ser un país pequeño, Costa Rica es uno de los líderes en turismo de aventura a nivel mundial, ya que desde la década de los 80, este país se comenzó a posicionar como destino turístico, decidiendo no explotar de forma irresponsable sus playas, se enfocó más hacia alternativas turísticas como lo son el turismo de naturaleza y el de aventura; cada día se desarrollan más programas de apoyo para que se realice turismo en comunidades locales.

Aventuras del Sarapiquí participa en eventos turísticos a nivel internacional en Europa, Estados Unidos y el resto de América, lo cual hace que se posicione como líder de la región. Tiene como uno de sus objetivos desarrollar proyectos en la zona para ayudar en la conservación del medio ambiente y la educación de generaciones futuras, de esta forma se preocupa por ayudar a la comunidad, igualmente la mayoría de sus guías son locales, lo cual es un impacto positivo para la comunidad de Chilamate porque le da oportunidad de superarse a la gente de la localidad, sin embargo durante las temporadas altas contratan guías extranjeros para apoyar, ya que no se dan a basto con los guías permanentes. Con esto se crea un intercambio eficiente de conocimientos y de esta forma se mantienen actualizados tanto los guías locales como los foráneos.

Siento que la empresa se apega lo justo a la teoría expuesta en este trabajo, ya que se preocupa por retribuir a la comunidad, dando empleos a los locales y promoviendo la constante capacitación de los mismo; por conservar el medio ambiente por medio de programas de reforestación, de protección a la Lapa Verde y al Almendro de montaña; y por dar un servicio de excelente calidad.

En parte el haber llegado hasta Costa Rica requirió de gran esfuerzo personal, ya que en la universidad no existen relaciones con empresas costarricenses, por lo

---

que tuve que contactar a varias empresas y finalmente decidí por Aventuras del Sarapiquí; sin la oportunidad y el apoyo que me brindó esta compañía no lo hubiera logrado. Es la primera vez que trabajo en una empresa del rubro, así que la experiencia laboral que adquirí ha sido única. Aprendí a operar en un canopy, se agilizó mi manejo de poleas, ya que durante el curso de cuerdas casi no tuvimos la oportunidad de practicar la tirolesa, por falta de tiempo y espacios. Mi principal aportación fue la creación del organigrama, lo cual me enorgullece. El trabajo que realicé en la oficina también fue algo nuevo para mí, comprendí el empeño que conlleva la organización de una empresa turística para que la operación sea exitosa. Hay días muy pesados, en los cuales se tiene que manejar a grandes volúmenes de personas y otros en los que solamente hay dos o tres tours. El punto clave en todo es tener una buena disposición y disfrutar lo que uno hace.

## RECOMENDACIONES

### Para Mis Compañeros

La principal recomendación que les puedo dar es, ¡no se atrasen! No reprobemos ninguna materia, y si lo hacen llévenla en especial para que puedan llevar todas las materias con su grupo, esto evita que se queden rezagados. Hagan todos los trámites y la monografía en tiempo y forma para que no necesiten amenazas y se sientan presionados de más para terminar. Disfruten al máximo la carrera y hagan de su estancia un reto, váyanse al lugar que más les llame la atención, por muy cerca o lejos que esté, no dejen que los recursos sean un impedimento, existen apoyos. Hagan su mayor esfuerzo por ser excelentes en todo lo que realicen.

## RECOMENDACIONES

### Para La Carrera

Más que una recomendación es una petición; por favor diversifiquen la opción de maestros, sobre todo en el ámbito deportivo. Sería interesante llevar materias, realizar viajes de práctica o por lo menos organizar eventos con carreras afines, como Manejo de Recursos Naturales o Ingeniería Ambiental con la finalidad de lograr una visión integral de las materias y crear una identidad universitaria. Permitan que los alumnos utilicen el material y las instalaciones sin tantas trabas, esto nos motiva a practicar más.

## RECOMENDACIONES

### Para La Empresa

Siento que deben marcar mejor los límites de la jerarquización, ya que por ser una empresa pequeña y con un sentido muy familiar hay veces que se confunden ciertas personas lo que ocasiona pequeños problemas. Sería conveniente actualizar la página web más seguido. Me parece oportuno crear una pequeña recepción, bodega y baños donde se ubica el canopy para mayor confort tanto de los clientes como del personal, así como un puente de evacuación que cruce el río. Pero más que nada estoy sumamente agradecida por la oportunidad que me brindaron de colaborar.

---

## LISTA DE REFERENCIAS

Argüello, J. (2006) *Datos de la empresa*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en <http://www.sarapiqui.com>

Asociación de Desarrollo Económico Local de Zacatecas, A. C. (s. f.). *Turismo comunitario*. Recuperada el 30 de marzo 2009 en <http://www.adelzac.org.mx/paginas/museosc.htm>

Butler, R., Hall, M. y Jenkins, J. (1998). *Tourism and recreation in rural areas*. West Sussex, England: John Wiley & Sons Ltd.

Cámara de Turismo de Sarapiquí (s. f.). *Chilamate*. Recuperado el 12 de marzo de 2009 en <http://www.sarapiquicostarica.com/catusa/sarapiqui/sarapiqui.php>

*Datos generales*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en [http://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%ADmbolos\\_Patrios\\_de\\_Costa\\_Rica](http://es.wikipedia.org/wiki/S%C3%ADmbolos_Patrios_de_Costa_Rica)

deportes extremos.net (s. f.). *Definición de rafting*. Recuperada el 12 de marzo de 2009 en <http://www.deportesextremos.net/piraguismo/definicion-de-rafting.php>

Douglas, N., Douglas, N. y Derrett, R. (2001). *Special interest tourism*. Milton, Australia: John Wiley & Sons Australia, Ltd.

elespiritudel48.org (s. f.). *Historia*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en <http://www.elespiritudel48.org/docu/h013.htm>

*Historia*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en [http://es.wikipedia.org/wiki/Costa\\_Rica](http://es.wikipedia.org/wiki/Costa_Rica)

Instituto Costarricense de Turismo (s. f.). *Turismo*. Recuperado el 30 de octubre de 2008 en [http://www.mideplan.go.cr/pnd/actores/sector\\_publico/ict/index.html](http://www.mideplan.go.cr/pnd/actores/sector_publico/ict/index.html)

Instituto Nacional de Estadística y Censos (s. f.). *Datos generales*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en <http://www.inec.go.cr/IndexPantallaSet.htm>

International Rafting Federation (s. f.). *Certificaciones de rafting*. Recuperada el 29 de octubre de 2009 en <http://www.intraffed.com/gte/courses.html>

Lumsdon, L. y Swift, J. (2001). *Tourism in Latin America*. London, Great Britain: Continuum

Organización Mundial del Turismo (2003). *El turismo rural en las Américas y su contribución a la creación de empleo y a la conservación del patrimonio*. Madrid, España: OMT

Organización Mundial de Turismo (2005). *Panorama mundial y actualidad del turismo*. Madrid, España: OMT

Palafox, A. (2005). *Turismo, teoría y praxis*. Ciudad de México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V.

Paula Sáenz Ilustracion&diseño.com (s. f.). *Datos generales*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en <http://www.museosdecostarica.com/bandera4.htm>

Paula Sáenz Ilustracion&diseño.com (s. f.). *Ubicación geográfica*. Recuperada el 29 de octubre de 2008 en <http://www.museosdecostarica.com/infocostarica.htm>

Zizumbo, L. y Monterroso, N. (2005). Desarrollo regional y turismo local. En: Alejandro Palafox (coordinador), *Turismo, teoría y praxis*. (pp. 149-164). Ciudad de México: Plaza y Valdés, S. A. de C. V.