



**UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL  
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE  
LICENCIATURA EN SISTEMAS COMERCIALES**

**“Análisis económico de la afectación del empleo  
en la isla de Cozumel referente al turismo de  
cruceiros posterior al paso del Huracán Wilma”**

**TESIS**

Para optar por el título de:

**LICENCIADO EN SISTEMAS COMERCIALES**

**P R E S E N T A:**

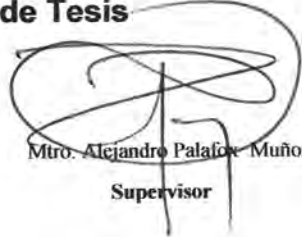
**Christian Ismael Alegría Aragón**



**Integrantes del comité de supervisión de Tesis**

  
MEAP. Lucinda Arroyo Arcos  
Supervisor

  
Mtra. Marisol Rodríguez Navarro  
Director

  
Mtro. Alejandro Palacios Muñoz  
Supervisor

**Cozumel Quintana Roo, Noviembre 2008**

059682

# ÍNDICE.

Introducción.	5
Justificación.	8
Planteamiento del problema.	9
Objetivo general.	10
Objetivos específicos.	10
Hipótesis.	10
Metodología.	11

## CAPITULO I. MARCO CONCEPTUAL.

1.1 Economía.	18
1.1.1 Modelo Económico en México.	19
1.1.2 Economía en Cozumel.	22
1.2 El empleo.	23
1.2.1 El empleo en México.	24
1.2.2 El empleo en Cozumel.	25
1.2.3 El empleo dependiente de los cruceros en Cozumel.	25
1.3 Desempleo.	26
1.4 Cruceros.	28

## **CAPÍTULO II. ANTECEDENTES.**

2.1. Antecedentes históricos.	
2.1.1 Cozumel y su economía.	30
2.1.2 Los inicios del turismo como actividad económica	33

## **CAPÍTULO III. ANALISIS DE DATOS.**

3.1 Presentación del análisis de datos.	36
3.2 Análisis del turismo de cruceros antes y después del paso del huracán Wilma.	37
3.3 El impacto en el empleo en la isla de Cozumel.	39
3.3.1 Ocupación del personal en los muelles turísticos de cruceros.	41
3.3.2 Tipo de contratación.	41
3.3.3 Tipo de despido.	42
3.3.4 Sexo.	43
3.3.5 Nivel de ingresos.	43
3.3.6 Nivel de ingresos de los empleados después del fenómeno.	44
3.3.7 Giro del establecimiento.	45
3.3.8 Recuperación de las empresas.	45
Conclusiones.	47
Bibliografía.	49
Anexos.	52

## INDICE DE FOTOS, TABLAS Y GRÁFICAS.

Tabla 1	Confiabilidad y error permitido (empleados).	15
Tabla 2	Redondeo para la aplicación de encuestas a los empleados.	16
Tabla 3	Confiabilidad y error permitido (empleadores).	16
Tabla 4	Redondeo para la aplicación de encuestas a los empleadores.	17
Tabla 5	Reporte de actividad de cruceros en Cozumel.	37
Tabla 6	Ocupación.	41
Tabla 7	Sexo del personal.	43
Tabla 8	Nivel de ingresos.	43
Tabla 9	Giro del establecimiento.	45
Foto 1	Cozumel antiguo.	33
Foto 2	Muelle internacional.	36
Foto 3	Muelle en Cozumel destruido por el Huracán Wilma.	38
Gráfica 1	Tipo de contratación.	41
Gráfica 2	Tipo de despido.	42
Gráfica 3	El nivel de ingresos de los empleados después del fenómeno.	44
Gráfica 4	Recuperación de las empresas.	45

## INTRODUCCIÓN.

México es un país que cuenta que muchas riquezas y sin duda alguna el turismo de cruceros “es una actividad que se esta desarrollando y esta creciendo en nuestro país y en el mundo a pasos agigantados” (Campuzano Gonzáles, 2003: 5; citado por Pool, Eduardo, 2004: 1).

La principal actividad económica de la isla es el turismo, de ésta dependen las familias y la sociedad en general. “Debido al liderazgo de Cozumel y al éxito de Mahahual es, hoy, el destino número uno en arribo de cruceros en todo el mundo. En el año 2006, recibimos más de 3 millones 340 mil habitantes, equivalente al 51 por ciento del todos los turistas de cruceros que llegan a México” (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2007:1).

Asimismo, entre las rutas más comercializadas que existen en la actualidad se encuentra “el Caribe con un 50% del total del mercado mundial, por consecuencia es el destino preferido para el turista de cruceros, por su parte, el Mediterráneo concentra el 15% de la demanda, Alaska el 8%, el canal de Panamá 6%, la costa occidental de México (Riviera Mexicana) y el norte de Europa con 4%” (Graeme Robertsen, s/a: 1).

Por tal motivo, México es el país que más visitantes recibe por medio de los cruceros. “De todos los cruceros que llegan al país, 65 por ciento lo hacen a las terminales del Caribe y 35 por ciento a los puertos del Pacífico (Milenio Diario, 2006: 1).

Por otro lado “Actualmente en México existen 114 terminales y puertos de cruceros en México habilitados para recibir barcos de distintos tamaños, tales como: Mahahual, los cabos, Cozumel, Calica, Acapulco, entre otros. (Elitours Travel, s/a: 1).



“En el año 2005, la isla de Cozumel recibió 2, 519, 179 pasajeros de cruceros, mismas que dejaron una derrama económica de 420, 015, 570 dólares, de los cuales el 50.8% corresponde al consumo de los turistas, fenómeno que impacta significativamente en la generación de empleo, a través de la demanda de servicios turísticos como hoteles, restaurantes, tiendas de buceo, entre otros” (Palafox y Velázquez, 2006: 1).

A pesar de ser el sector con mayor crecimiento en la industria del turismo, aún existen muy pocos estudios y escasa bibliografía sobre el turismo de cruceros. “En la administración Portuaria de Quintana Roo (Apiqroo) existen registros estadísticos que datan de 1978, año en que se recibieron 56, 000 turistas en 120 navíos. La tendencia ha sido a la alza y para el año 2002 se recibieron 2, 350, 711 turistas, en 1 166 embarcaciones que atracaron en algún muelle o fondearon en la rada de la isla, según datos de la Secretaría Estatal de Turismo (Sedetur) y la Apiqroo” (Chan, Jorge, 2003:40).

Asimismo “Se estima que los cruceros internacionales generan un volumen de negocio de unos 17.000 millones de dólares. Probablemente, el Caribe siga siendo el destino preferido en el mundo de los cruceros, especialmente debido a la creciente demanda de cruceros más cortos y a la mayor juventud de los clientes. Los cruceros de 2 a 5 días de duración constituyen el 37% del mercado total” (Graeme Robertsen, s/a: 1).

Por otra parte el turismo de cruceros ha experimentado mayor incremento en las últimas décadas. Mientras que en los años ochenta apenas medio millón de personas elegían un buque para pasar sus vacaciones. En la actualidad “las visitas de pasajeros de cruceros constituyen también una fuente importante de ingresos por turismo. Los cruceros, que en el 2006 movieron unos 12 millones de pasajeros en todo el mundo, son uno de los sectores turísticos más dinámicos” (Secretaría General Iberoamérica, 2007:5).

Es por ello que es importante mencionar la participación de los países con mayor importancia y dinamismo en el arribo de cruceros. “En Iberoamérica destaca México, que ha logrado una expansión espectacular del mercado de cruceros, pasando de 143 mil llegadas de cruceristas en 1980 a 890 mil en 1990, 3,5 millones en 2000 y 6,5 millones en 2006” (Ibid).

Por tal motivo este estudio se dirigió concretamente a la isla de Cozumel, con el fin de conocer los efectos económicos del empleo originada por el arribo de cruceros después del paso del Huracán, y otros indicadores como el desempleo, la población económicamente activa e inactiva, nivel de ingresos, derrama económica y calidad del empleo.

Para lograr los objetivos deseados y un mayor entendimiento, la siguiente investigación de tesis se ha dividido en 3 capítulos: en el primer capítulo se centrará concretamente en estudiar los conceptos relacionados con la economía y el empleo originado por los cruceros en la isla de Cozumel como son la derrama económica, nivel de ingresos, desempleo, entre otros conceptos importantes.

En el capítulo 2 se presenta información acerca de los antecedentes históricos de Cozumel y la economía en sus inicios, así como también el surgimiento del turismo como actividad turística en la isla de Cozumel.

En el último capítulo se presentan gráficas y se analizan los datos de la investigación como son el número de pasajeros y cruceros antes y después del paso del Huracán Wilma, así como también los efectos que tuvo el empleo y la economía en la isla de Cozumel después del fenómeno.



## JUSTIFICACIÓN.

La importancia del arribo de cruceros en la isla de Cozumel radica en que es la principal actividad económica ya que genera mayor entrada de divisas, contribuye al PIB nacional y porque de éste emana la principal fuente generadora de empleos como ha ocurrido en los últimos años. “Para el 2001, Quintana Roo aportó al país aproximadamente 35% de las divisas turísticas y captó 25% de las llegadas internacionales (más de cinco millones de turistas)” (Chan, Jorge, 2003:32).

Actualmente Cozumel es un destino turístico potencial para el desembarque de cruceros recibiendo en sus terminales marítimas a diferentes compañías navieras, “Predominantemente controlado por la empresa Naviera Carnival, la cual crea una situación de oligopolio al acaparar, junto con las empresas Royal Caribbean, princesa y Star Cruises, el 72% de la oferta mundial de camas de crucero (ibid: 42).

La llegada de cruceros en general es muy importante para México, ya que “Las divisas obtenidas por este concepto por Cozumel constituyen el 45% del total que ingresan al país, en tanto que el resto de los puertos se adjudicaron el 55% de moneda extranjera, equivalente a 136 millones de dólares” (Diario de Quintana Roo citado por VisitingMexico.com.mx, 2007: 1).

Por su evidente dinamismo, la isla de Cozumel y otros destinos regionales tienen en el segmento de los cruceros turísticos una potencial fuente de financiamiento para el desarrollo local sustentable. “Hoy en día, Cozumel se ha posicionado como el líder de cruceros turísticos en América Latina y el Caribe” (Chan, Jorge, 2003:33).



## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.

Es importante dar a conocer los efectos económicos del empleo en materia de turismo de cruceros, haciendo el análisis comparativo a través de indicadores como es la generación de empleos y el desempleo, después del paso del Huracán Wilma en la isla de Cozumel.

Es por ello que el turismo como actividad económica, “Ha demostrado ser una efectiva vía para generar inversiones y empleos en Cozumel”, aunque con un crecimiento económico que posee características de concentración y oligopolio, así como de exclusión hacia algunos grupos y sectores económicos tradicionales de la localidad (Chan, Jorge, 2003: 35).

Hoy en día, la economía de la isla no sólo está sujeta totalmente al turismo de pernocta, sino al turismo de cruceros, que si bien representa oportunidades de generación de empleos, es principalmente una fuente de ingresos para el futuro de Cozumel.

“El turismo de cruceros refleja un número significativo de arribos en los diferentes puertos del país, aportando una fuerte suma de dinero en la economía mexicana” (Pool, Eduardo, 2004: 2).

Por tal motivo, la economía de México esta aumentando por la industria turística, y que parte de esta aportación lo contribuye el turismo de cruceros, el cual ha adquirido un gran impacto económico en el Caribe Mexicano. Como lo es en la isla de Cozumel. “México recibió mas de 3.5 millones de cruceristas en el año 2002 de los cuales 2, 400,000 (el 68%) llegaron a Cozumel” (Ibid).

Lo que se pretendió con este estudio es dar a conocer un panorama global de los efectos económicos del empleo ocasionado por el turismo de cruceros de Cozumel posterior al paso del fenómeno natural del 2005 y crear conciencia de la importancia que es para la población el arribo de cruceros en esta isla.

## OBJETIVO GENERAL.

\* Realizar un análisis de los efectos económicos del empleo, ocasionado por el turismo de cruceros en la isla de Cozumel, posterior al paso del huracán Wilma.

## OBJETIVOS ESPECIFICOS.

\* Examinar el número de empleos que se perdieron en relación al turismo de cruceros, después del paso del fenómeno natural del 2005.

\* Analizar el nivel de ingresos de las familias Cozumeleñas, que dependen concretamente del turismo de cruceros en la isla de Cozumel.

\* Conocer en porcentajes la cantidad de empresas que se vieron afectadas directa e indirectamente, referente al turismo de cruceros, por el huracán Wilma.

\* Dar un panorama global de la situación económica en materia de empleo que se vivió en Cozumel tras el paso del huracán Wilma en los tres muelles turísticos para el apoyo de estudios posteriores que algunas instituciones de la iniciativa privada y el gobierno municipal o cualquier otro grupo o individuos deseen realizar o continuar.

## HIPÓTESIS.

Hi. La afectación causada por el paso de los fenómenos naturales, ha generado que la recuperación del empleo en Cozumel sea lenta, por tal motivo las condiciones económicas en la cual se encuentra la isla pudieran intervenir en el bienestar de los residentes. El número de empleos, así como la cantidad de empresas que fueron afectadas en relación al turismo de cruceros y la

pérdida de ingresos a nivel estado y municipio, ha repercutido más en el 2005 que en años anteriores.

## METODOLOGÍA.

El objetivo general se concretó al análisis de las variables económicas del empleo, arrojadas por el turismo de cruceros en la isla de Cozumel, desde lo cual dio un resultado parcial del total de afectación económica después de los fenómenos naturales.

En la siguiente investigación se realizó un análisis posterior al paso del fenómeno natural y se recolectaron los datos necesarios para hacer dicha comparación, por tal motivo se efectuó un estudio cuantitativo para llegar a los objetivos deseados. Las variables fueron:

- Desempleo (promedio de familias desempleadas por los fenómenos meteorológicos).
- Nivel de ingresos (promedio de ingresos mensual por familias que dependen del turismo de cruceros en Cozumel.)
- Derrama económica (promedio mensual del turismo de cruceros).
- Numero de empleos.

Estas variables fueron importantes para recolectar dichos datos.

La intención de esta investigación tuvo como fin analizar comparativamente la variable empleo y se utilizaron encuestas dirigidas a personas cuyas actividades económicas e ingresos dependen del 100% del turismo de cruceros, así como también se buscaron estadísticas que apoyaron el correcto análisis del arribo de cruceros antes y después del fenómeno natural y los efectos que tuvieron.



En este tipo de investigación se emplearon herramientas tales como: el diseño de dos encuestas y guía de las entrevistas personales y de esta manera crear una base datos, analizando los principales efectos que ha tenido el empleo por el paso del fenómeno natural. Por tal motivo se hicieron una serie de actividades para seleccionar la muestra, recolectar los datos e interpretar los resultados.

Selección de la muestra de la población.

En la muestra se selecciono a personas cuyas características fueron:

- Personas que laboran en alguno de los tres muelles de los arribos de cruceros.
- A personas mayores de 18 años y menores de 30 años de ambos sexos.
- Personas cuyos ingresos dependan exclusivamente de los turistas de cruceros.

Las características que se tomaron como base en la muestra, se hizo con el fin de lograr una realidad más cercana de los efectos del empleo en materia de turismo de cruceros posterior al paso del Huracán Wilma.

Procedimiento para la recopilación de información y procesamiento de datos:

- 1) Diseño de encuestas: Para realizar dicho estudio, se establecieron 2 encuestas diferentes, una para los empleados y otra para los empleadores a individuos con las características ya mencionadas.
- 2) El levantamiento de encuestas se realizó en los muelles de Puerta Maya, SSA Internacional y Punta Langosta los cuales son los únicos destinados a la recepción de turismo de cruceros en la isla.



3) El número de encuestas que se aplicaron a los empleados en los 3 muelles turísticos fueron las siguientes. Puerta Maya 90 encuestas, Muelle Internacional 50 encuestas y Punta Langosta 100 encuestas.

4) El número de encuestas que se aplicaron a los empleadores en los 3 muelles turísticos fueron las siguientes. Puerta Maya 30 encuestas, Muelle Internacional 30 encuestas y Punta Langosta 20 encuestas.

a) Empleados. Este cuestionario tuvo como finalidad observar lo ocurrido en materia de empleos en cada uno de los muelles de cruceros después del paso del huracán Wilma en octubre del 2005. (Ver anexo 2). Cada uno de los reactivos tuvo el siguiente propósito:

Reactivos del 1 – 7. En este rango, se aplicaron preguntas generales para obtener los aspectos demográficos de los empleados.

Reactivo 8. En este reactivo se pretendió establecer una relación entre el empleo del sujeto cuestionado y la dependencia económica de las familias.

Reactivo 9. Se determinó el tipo de contrato laboral de cada empleado encuestado.

Reactivos del 10 – 11. En estas preguntas se analizará el giro del establecimiento y si los empleados que laboran en éstos tienen algún otro empleo fuera del muelle.

Reactivo del 12 – 15. En este rango se analiza la situación de los empleados antes del Huracán Wilma dentro de las empresas (en qué trabajaba, cuánto tiempo tenía en ese trabajo, si era la primera vez que laboraba en ese muelle de cruceros).

Reactivo 16. En esta pregunta solo se afirmará si el empleado empezó a trabajar por primera vez en el muelle después del Huracán Wilma.

Reactivos 17 – 18. Aquí se analizará los ingresos personales de los empleados después del Huracán Wilma y la consecuencia que lo originó.

b) Empleadores. El cuestionario aplicado a los empleadores tuvo como fin observar la situación general de la empresa, así como la situación de la relación existente entre la empresa y los empleados posteriores al paso del Huracán Wilma (Ver Anexo 3).

Reactivos 1 – 3. En este rango se hicieron preguntas personales demográficas al empleador.

Reactivos 4 – 6. En estas preguntas se analizará al empleador en lo referente al tiempo de trabajo en ese empleo y experiencia en trabajos dentro de muelles de cruceros.

Reactivo 7. Tipo de contrato laboral que tiene la persona encargada del negocio (personal de confianza o por contrato).

Reactivo 8. Dato que indica el giro del establecimiento del empleador.

Reactivos 9 – 10. Determinación de la cantidad de empleados que laboran en la empresa tanto en número de hombres como de mujeres.

Reactivos 11 – 15. En estos reactivos se determinará la cantidad de empleados que había antes del Huracán Wilma y cuantos fueron despedidos por esta causa.

Reactivos 16 – 17. Estas dos preguntas se analizarán tanto el nivel de ingresos y las condiciones de los empleados.

Reactivos 18 – 19. Las ultimas 2 preguntas examinarán el porcentaje de recuperación de la empresa así como el porcentaje de operación de éstas a la fecha de aplicación del instrumento.

Considerando a los 3 muelles, nuestro universo total de empleados fue de 1622. El número de muestras n, a encuestar por cada muelle (calculado con diferentes valores de confianza y error permitido), lo puedes consultar en la tabla 1.

**Tabla 1. Confiabilidad y error permitido (empleados)**

	N 1622	Puerta Maya (600)	Internacional (400)	Punta Langosta (622)
Confianza 90% y error permitido del 5%	N	69, 07	39, 86	72, 39
Confianza 90% y error permitido del 2%	N	163, 90	79, 82	174, 46
Confianza 90% y error permitido del 10%	N	22, 52	14, 30	23, 43
Confianza 95% y error permitido del 5%	N	86, 63	48, 39	91, 16
Confianza 95% y error permitido del 2%	N	177, 63	84, 59	189, 51
Confianza 95% y error permitido del 10%	N	30, 67	19, 14	31, 95

Como se puede observar en la tabla 1, los muelles se han expresado en dos casos: confiabilidad del 90% y 95% y el error permitido desde el 5%, 2% y 10%. La confiabilidad que se utilizó para la realización de las encuestas a los empleados fue del 95% y el error permitido del 5%. La cantidad de encuestas



totales dadas en la confiabilidad y en el error permitido, fue redondeada a la decena siguiente como se puede ver en la tabla 2.

**Tabla 2. Redondeo para la aplicación de encuestas a los empleados.**

Puerta Maya	86, 63	90 encuestas
Muelle Internacional	48, 39	50 encuestas
P. Langosta	91, 16	100 encuestas

Considerando a los 3 muelles, nuestro universo total de empleadores fue de 209. El número de muestras n, en general, a encuestar por cada muelle (calculado con diferentes valores de confianza y error permitido), lo puedes consultar en la tabla 3.

**Tabla 3. Confiabilidad y error permitido (empleadores).**

	N 209	Puerta Maya (76)	Internacional (70)	Punta Langosta (63)
Confianza 90% y error permitido del 5%	N	22, 04	18, 59	15, 38
Confianza 90% y error permitido del 2%	N	27, 02	22, 42	18, 23
Confianza 90% y error permitido del 10%	N	13, 30	11, 55	9, 86
Confianza 95% y error permitido del 5%	N	23, 57	19, 78	16, 28
Confianza 95% y error permitido del 2%	N	27, 37	22, 68	18, 42
Confianza 95% y error permitido del 10%	N	15, 76	13, 58	11, 48

Como se puede observar en la tabla 3, los muelles se han expresado en dos casos: confiabilidad del 90% y 95% y el error permitido desde el 5%, 2% y 10%. La confiabilidad que se utilizó para la realización de las encuestas a los empleadores fue del 95% y el error permitido del 2%. La cantidad de encuestas



totales dadas en la confiabilidad y en el error permitido, fue redondeada a la decena siguiente como se puede ver en la tabla 4.

Tabla 4. Redondeo para la aplicación de encuestas a los empleadores.

Puerta Maya	27, 37	30 encuestas
Muelle Internacional	22, 68	30 encuestas
P. Langosta	18, 42	20 encuestas

- 1) Las encuestas totales realizadas a los empleados se hicieron en diciembre del 2006 y en un total de 9 días, en los cuales 3 días fueron en Puerta Maya, 2 días en el Muelle Internacional y 4 días en Punta Langosta. Por otra parte las encuestas aplicadas a los empleadores se hicieron en 5 días: 2 días fueron en Puerta Maya, 2 días en el Muelle Internacional y 1 día en Punta Langosta. Todas las encuestas se aplicaron en 14 días.
- 2) Entrevistas personales: se efectuaron encuestas a gerentes de los establecimientos, cuyas preguntas estuvieron relacionadas con la derrama económica de sus empresas.
- 3) La información recopilada se presentó a través de tablas de comparación, en donde se mostró un análisis de comparación en relación al empleo y al turismo de cruceros, antes y después del paso de los fenómenos naturales.
- 4) Los datos que se recopilaron en este estudio, se fueron procesando a través de un flujo de datos en donde se almacenó toda la información recopilada y se analizaron los datos necesarios para llegar a los objetivos de esta investigación.
- 5) El método utilizado fue el cuantitativo, ya que la evaluación de los resultados que se obtuvieron, fueron básicamente de las encuestas y entrevistas que se aplicaron a la población.
- 6) El programa que se utilizó para procesar los datos fueron EXCEL Y SPSS.

## CAPITULO I. MARCO CONCEPTUAL.

### 1.1 Economía.

La economía forma parte importante para el desarrollo y crecimiento de una población. Esta trae consigo múltiples beneficios para lograr que una comunidad tenga de forma eficiente una vida aceptable. La economía es elemental para la sociedad, porque ésta produce bienes y servicios para satisfacer las necesidades de la misma.

Por otra parte el concepto de economía “abarca todos los problemas relacionados con la determinación del precio de las cosas, con el análisis de actividades que implican costes y que producen beneficios medibles en dinero, en suma, con la producción y distribución de bienes y servicios para la satisfacción de necesidades humanas” (Martínez, Juan, 2001: 1).

Economía, “es la ciencia que se ocupa de la manera en que se administran unos recursos que son escasos, con objeto de producir bienes y servicios, y distribuirlos para su consumo entre los miembros de una sociedad” (El prisma, 2008: 1).

John Maynard Keynes define la economía como “un método antes que una doctrina, un aparato mental, una técnica de pensamiento que ayuda a su poseedor a esbozar conclusiones correctas” (Wikipedia, 2008:1).

Por otro lado, para Lionel Robbins, economía “se deduce que ésta en última instancia estudia el proceso mediante el cual los agentes económicos cumplen sus fines (o función objetivo) en contextos de escasez (ya sea una empresa que maximiza sus beneficios o un consumidor que intenta maximizar su bienestar individual), sin poner demasiado énfasis en la forma en que se elaboran dichos objetivos o fines” (Ibíd).



Marx Carl a su vez señala que la economía es "la ciencia que estudia las relaciones sociales de producción". También se le llama la ciencia de la recta administración (Ibid).

Asimismo, Samuelson y Nordhaus (2006), la definen como "El estudio de la manera en que las sociedades utilizan los recursos escasos para producir mercancías valiosas y distribuirlas entre los diferentes individuos".

La economía es el punto de partida para lograr que un país crezca de manera adecuada y evolucione. Por tal motivo, una economía estable es una oportunidad para que un país progrese y se desarrolle.

A su vez, la economía es "el estudio de cómo los individuos transforman los recursos naturales en productos y servicios finales que pueden usar las personas" (Skousen Mark, 2006: 1).

Por su parte los economistas Perles y Sullivan (2006), proporcionan la siguiente definición de economía: "Estudio de los actos humanos en los asuntos ordinarios de la vida. Explica cómo logra el hombre sus ingresos y cómo los invierte".

Para este estudio, se entiende por economía como la ciencia que estudia los recursos necesarios para la obtención de una producción eficaz y eficiente, y lograr satisfacer las necesidades de las personas.

### **1.1.1 Modelo Económico en México.**

"A partir del fenómeno de la globalización y la aplicación del modelo neoliberal, la pobreza en México se ha agravado. La falta de oportunidades y los trabajos mal remunerados, han obligado a millones de personas a dedicarse a alguna actividad informal". Por ello, a los países imperialistas altamente desarrollados, como Estados Unidos, les es fácil penetrar por todos los medios en economías

como la de México, pretendiendo obtener mayores beneficios, para lo cual realizan inversiones en estos países (Firgoa, 2005: 1).

Es por ello, que en los últimos 25 años, la economía mexicana ha sufrido mayor desequilibrio en las principales variables macro, que en los 150 años anteriores. "Tan sólo de 1976 a la fecha, se ha perdido el valor del peso en relación al dólar en razón de 98%. El aumento de la inflación acumulada en este periodo asciende a 275,000%. El producto per cápita ha crecido, en promedio, sólo 1.9% por año" (Salinas Roberto, 1999: 1).

Por tal motivo "México tiene una triste tradición de supeditar el progreso interno a factores externos: la baja en el precio del petróleo, la deuda externa, los sacadólares, el terremoto del '85, la aprobación del TLC, la turbulencia financiera internacional y otros. La generación del crecimiento depende del reconocimiento que el progreso no es producto de factores externos, fuera de nuestro control, sino de bases internas que permitan alcanzar los bienes del crecimiento económico. La ausencia de estas bases, de una cultura de libertad económica, es la explicación fundamental del atraso sufrido en estos treinta años de deuda, devaluación, derroche y desabasto. Su presencia y permanencia en gobiernos futuros serán el factor que permita a la economía mexicana transformar su enorme riqueza potencial en riqueza que permita vivir mejor, y lograr un mayor nivel de vida: riqueza real" (Ibid).

La economía Mexicana ha tenido una serie de cambios que con el paso de los años ha propiciado que ésta no sea estable propiciando un futuro incierto. Ha tenido avances significativos, sobre todo en la segunda mitad de la década de los noventas.

Por tal motivo, la gran expansión y globalización de los mercados en esta época, ha traído consigo para la economía, una serie de oportunidades y una cantidad de retos aprovechando las ventajas del comercio internacional.



Por otro lado, “entre 1990 y 2000, la actividad turística se ha consolidado como una de las principales fuentes generadoras de divisas para el país, al captar durante el periodo, ingresos superiores a los 73,000 millones de dólares, resultado de recibir a más de 204 millones de turistas. Asimismo, en el periodo comprendido de 1993 a 2000, el Producto Interno Bruto (PIB) del turismo representó en promedio el 8.3% del total nacional” (Sectur, s/a: 3).

Entre 1993 y 2000, la Balanza Turística dio a conocer una tasa de crecimiento promedio del orden de 24.44%. Durante 2000, registró un saldo positivo de 2,796 millones de dólares. “Cabe señalar que a pesar de la recesión económica mundial y los atentados del 11 de septiembre de 2001, la balanza turística se mantiene como fuente importante de financiamiento del déficit en cuenta corriente de la economía mexicana” (Ibid: 4).

Por otra parte, “la productividad en el sector turismo tiende a crecer más rápido que el promedio de la economía mexicana. No obstante, también muestra una gran sensibilidad con respecto a la coyuntura económica nacional. En 1995, la crisis económica de México ocasionó un gran impacto en la industria turística” (Ibid: 6).

El turismo es más que una actividad económica, es en esencia una interacción masiva de gente, que demanda una amplia variedad de servicios e instalaciones. Esta trae consigo múltiples beneficios para la economía de México.

Finalmente el turismo es una actividad económica que ha cobrado gran importancia al ser detonante de crecimiento y desarrollo de los países, al ser proveedor de ingresos y generación de fuentes de empleo.

### **1.1.2 Economía en Cozumel.**

Como se ha mencionado anteriormente, la economía es el punto de partida donde se basa gran parte del desarrollo de un país. En particular, La economía de Cozumel, se fundamenta básicamente en el turismo.

Por otra parte, “el medio natural de Cozumel favoreció al desarrollo turístico, y esta actividad se caracteriza por no demandar grandes extensiones del suelo. Es por esta razón que la actividad turística dentro del municipio se ha desarrollado concentrándose alrededor de las playas y otros recursos paisajísticos costeros, como pueden ser las caletas y lagunas” (Castro, María, 1988: 94).

Cabe mencionar que “los medios de transporte vitales para el desarrollo del turismo en Cozumel han sido el aeropuerto internacional y los cruceros que en su recorrido por diferentes puntos de la cuenca del Caribe llegan a la isla. El arribo de visitantes como se clasifica a las personas que permanecen menos de 24 horas en un lugar ha modificado la actividad turística de la isla, que cada vez se enfoca mas hacia su captación. Estas personas buscan principalmente los comercios que ofrecen artesanías, aunque también solicitan otros servicios turísticos tales como restaurantes y excursiones a lugares de interés” (Ibid: 98).

“La economía de la isla cuenta con un futuro prometedor, siempre y cuando las autoridades encargadas decidan impulsar nuevas actividades complementarias, tanto para la diversificación de la industria turística como otras actividades de producción” (Martínez y Collantes, 2003: 51). Esta idea se fundamenta en el hecho de que Cozumel es un lugar que constantemente está expuesto al capricho de las condiciones climáticas, por lo que es importante considerar actividades alternas que puedan crear, una fuente de ingresos adicional para momentos de contingencia.

## 1.2 Empleo.

Uno de los fenómenos económico-sociales más importantes en una economía son las situaciones que se dan entorno al empleo. El individuo en edad productiva laboral tiene un trabajo o una ocupación remunerada que determina decisiones importantes dentro del núcleo familiar.

Por otro lado, “en los últimos tiempos, y ante la gravedad que adquieren los problemas de desempleo y del trabajo no registrado, se ha criticado frecuentemente la utilidad de ciertas categorías de estadísticas ocupacionales utilizadas para analizar la realidad del mercado laboral, como también ha habido muchas controversias acerca de la validez de las cifras resultantes relativas a actividad, empleo y desempleo. La actividad es una noción muy amplia, que expresa todo el dinamismo de la naturaleza humana, siendo el trabajo solo una de ellas, al lado de las actividades desarrolladas en las esferas doméstica, educativa, cultural, deportiva, sindical, política, etc. El trabajo es una actividad, realizada por las personas, orientada hacia una finalidad, la producción de un bien, o la prestación de un servicio, que da lugar a una realidad objetiva, exterior e independiente del sujeto, y socialmente útil para la satisfacción de una necesidad. Cuando el trabajo así definido se hace para obtener a cambio un ingreso, en calidad de asalariado, de empleador, o actuando por cuenta propia, estamos en presencia del empleo. De esto se deduce que todas las personas que desarrollan una actividad de trabajo, por eso mismo están ocupadas, lo cual no siempre significa necesariamente que tengan un empleo” (Neffa, Panigo, Pérez y Giner, 2005, 1).

El empleo ha sufrido, definitivamente cambios de trascendencia significativa. “El empleo es la suma de la población ocupada y desocupada por sectores de producción industrial, agricultura y servicios” (Businesscol.com, s/a: 1).



Hoy en día el desarrollo adecuado y eficaz en un empleo requiere de mayor preparación y conocimientos suficientes para el alcance de metas y objetivos. La jerarquización del empleo está basada en competencias laborales que permiten dar batalla a los nuevos retos que día a día se generan en el trabajo.

Los avances en la tecnología y la creciente competencia entre las empresas, han propiciado grandes cambios en la organización del trabajo y en la economía actual, lo cual obliga a las empresas a orientar su producción a las exigencias de los consumidores, a reducir sus costos y producir con calidad.

### **1.2.1 Empleo en México.**

“La problemática del empleo, es un asunto que se ha ido acendrando en México, sobre todo a partir de la adopción de las políticas económicas neoliberales a ultranza, a mediados de los años 80's del siglo pasado” (Juárez Gerardo, 2006: 1).

Asimismo, “el comportamiento seguido por la estadística de empleo, demuestra que la población económicamente activa (PEA) en México, no ha tenido el repunte que esperaba, para solucionar el déficit de empleos” (Ibid).

Por otra parte, “según datos del Instituto Nacional de Estadística Geografía e Informática (INEGI), responsable de emitir la estadística nacional, el universo de personas directamente afectadas por el desempleo y las más precarias condiciones ocupacionales asciende a 31 millones 700 mil, que representan 30 por ciento de la población del país” (Zúñiga, 2006; citado por Juárez Gerardo, 2006: 1).

Es por ello que, el ser humano como parte de la naturaleza, debe prepararse para la supervivencia, dado que solo sobrevivirán los más fuertes, o los que mejor se adapten a las circunstancias existentes.

### **1.2.2 Empleo en Cozumel.**

La isla continuamente recibe personas que arriban buscando empleo por ser esta un lugar muy favorable, tanto en la calidad de vida, como en la seguridad y en el contacto con la naturaleza.

Por otra parte, "la actividad turística genera desde un plano económico, político y social fuentes de empleo, la dotación de infraestructura para la recepción de visitantes, así como la dotación de servicios de salud, agua potable, vías y medios de comunicación" (Palafox, 2002: 23, citado por Palafox, 2005: 85).

La actividad productiva de la isla de Cozumel es principalmente turística y evidentemente, el principal beneficio económico del turismo es la generación de empleos que, por ende, favorece a la comunidad local permitiéndole prosperidad y una oportunidad de mejorar su nivel de vida.

Por tal motivo el empleo en Cozumel genera un impacto económico y esta a su vez "son considerados como uno de los efectos positivos dentro de la comunidad cuya entrada de divisas es el turismo. "Según el INEGI (2000) sostiene que el 75.6% de la población esta empleada en el sector terciario, el 15.4% en el sector secundario, el 2.7% en el sector primario y el 6.3% no especifico".

El turismo como una forma de generación de empleos es económicamente benéfico, aunque para lograr esto se deban realizar numerosos esfuerzos para crear empleos de tiempo completo en esta industria.

### **1.2.3 El empleo dependiente de los cruceros en Cozumel.**

Debido al elevado porcentaje del cual depende el turismo de cruceros en la isla de Cozumel, el empleo ha ocasionado que exista una competencia laboral entre las diferentes empresas relacionados con el turismo de cruceros.

Asimismo, "la economía de México esta aumentando por la industria turística y que parte de esta aportación la contribuye el turismo de cruceros, el cual ha adquirido un gran impacto económico en el Caribe Mexicano, como lo es en la isla de Cozumel" (Rojas y Cerrillo, 2003; citado por Pool, 2004: 2).

Por otra parte, comenta Hernández, Carlos (2004) que "la realidad social de la isla de Cozumel es dinámica, se actualiza día a día; el incremento en el arribo de cruceros y de visitantes por esta vía ha traído como consecuencia una importante derrama económica, pero también ha provocado desequilibrios que han alterado la armonía del municipio y que es preciso resolver mediante acciones que restablezcan el balance social, ambiental y económico"

Es por ello, que Guillermo Javier (2006) considera que "la industria de los cruceros se encuentra actualmente en pleno desarrollo, un desarrollo del cual nuestro país no puede y no debe estar ajeno; para tal efecto México debe prepararse tanto con la adecuación de la infraestructura existente en sus puertos como en la creación de nuevos destinos" (Claussell, Javier, 2004: 1).

El turismo de cruceros forma parte importante para una economía, porque genera empleos. Debido al incremento de la afluencia de los cruceros ha aumentado el número de plazas laborales que giran en torno a cubrir las necesidades de los visitantes que de ellos provienen.

### **1.3 Desempleo.**

En las sociedades en las que la mayoría de la población vive de trabajar para los demás, el no poder encontrar un trabajo es un grave problema. "Debido a los costes humanos derivados de la privación y del sentimiento de rechazo y de fracaso personal, la cuantía del desempleo se utiliza habitualmente como una medida del bienestar de los trabajadores. La proporción de trabajadores desempleados también muestra si se están aprovechando adecuadamente los recursos humanos del país y sirve como índice de la actividad económica" (Monografias.com, 1997: 1).



El término desempleo es sinónimo de desocupación o paro. El desempleo está formado por la población activa (en edad de trabajar) que no tiene trabajo. No se debe confundir la población activa con la población inactiva. "Existen tres tipos de desempleo, que en economías periféricas suelen ser cuatro (desempleo estacional). Estos tipos de desempleo son el cíclico, el estructural, el friccional y el estacional" (Ibid).

Dentro de este concepto se puede citar un segmento de la población como es la población económicamente inactiva que está determinada por "el conjunto de personas de 12 años o más de edad que no han trabajado, ni buscaron trabajo durante las últimas cinco semanas, también se puede mencionar dentro de este grupo las personas pensionadas o jubiladas, estudiantes, personas en oficios del hogar, discapacitados para trabajar y otros tipos de inactivos. Es importante mencionar que éste grupo de personas no están dentro de la fuerza de trabajo" (Leandro Gabriel, s/a: 1).

También se puede definir como la "Situación en la que se encuentran las personas que teniendo edad, capacidad y deseo de trabajar no pueden conseguir un puesto de trabajo viéndose sometidos a una situación de paro forzoso" (Ibid).

El desempleo forma parte muy importante en esta investigación, ya que los efectos causados por el Huracán Wilma en el 2005 trajeron consigo una considerable serie de efectos económicos que afectaron directamente a la población y por consiguiente al desempleo. Los datos arrojados en las encuestas aplicadas dan a conocer el desempleo que causó el paso del fenómeno natural en el 2005.

#### **1.4 Cruceros.**

“Uno de los viajes de placer más frecuentados por miles de turistas alrededor del mundo es la travesía por el mar a bordo de un majestuoso crucero. La historia de estos fascinantes viajes se remonta al año 1839, cuando el Gobierno británico lanzó una licitación para el transporte de correos entre Inglaterra y Estados Unidos” (La prensa, 2003: 1).

Según la Organización Mundial de Turismo (2002), “Los primeros cruceros modernos empezaron a salir de Norteamérica a principio de la década de los setenta, teniendo al caribe como el primer destino. Las estadísticas indican que el turismo de cruceros ha tenido un ritmo acelerado en los últimos años” (Chan Jorge, 2003: 39).

Por otra parte, un crucero “es un tipo de embarcación que realiza un viaje, principalmente de placer, con diversiones a bordo y excursiones a los principales destinos turísticos que tiene en su recorrido” (De la Torre, 2000; citado por Pool, Eduardo, 2004: 1).

Dentro del turismo, el sector de los cruceros es un importante factor económico. Actualmente, “se estima que el volumen de negocios del turismo de cruceros es de unos 12 mil millones de dólares anuales sólo en Estados Unidos, con unas previsiones en torno al 8% anual” (Graeme Robertsen, s/a: 1).

“El turismo de cruceros ha dejado en México durante el último año unos beneficios que ascienden a 565 millones de dólares” (Caribepreferente.com, citado por VisitingMexico.com.mx, 2007: 1). Es uno de los datos que se desprenden del estudio realizado en diez puertos del país por la Asociación de Cruceros Florida-Caribe.

Por lo tanto se dice que el turismo de cruceros es aquel que a llegar a algún destino turístico, los pasajeros se bajan del barco a conocer el lugar de atraco según el itinerario.

Por otro lado, “el tipo de turista que llega a la isla por crucero es de todas las edades, sin embargo la mayoría de los visitantes están entre los 30 y 60 años, viaje en parejas, en familia o con grupo de amigos” (Martínez y Collantes, 2003: 71).

“Por su evidente dinamismo, la isla de Cozumel y otros destinos regionales tienen en el segmento de los cruceros turísticos una potencial fuente de financiamiento para el desarrollo local sustentable” (Chan, Jorge, 2003: 43).

El turismo de cruceros es un factor importante hoy en día, debido a su consolidación muchos turistas visitan diversos lugares, por lo que numerosas personas tienen un trabajo en el sector terciario y han mejorado su nivel de vida.



## **CAPITULO II. ANTECEDENTES.**

### **2.1 Antecedentes Históricos.**

#### **2.1.1 Cozumel y su economía.**

A principios del siglo XX, la economía de Cozumel formo parte importante para los pobladores, por ello, "El acopio y posterior exportación de chicle por la aduana de Cozumel transformo la economía de la isla en la década de 1920" (Ramos, 1999: 23).

Sin duda alguna el chicle empezó a ser básico para Cozumel ya que "era extraído en la península, pero gran parte de su riqueza quedo en la isla al ser esta el punto de embarque de este producto. Cozumel, mas que un puerto de salida, fue el motor económico que movió hacia adentro la economía chiclera" (Antochiw y Dachary, 1991: 367).

Es por ello que el chicle era la riqueza principal del territorio y esta a su vez se "exportaba a los Estados Unidos y era explotado por sistemas de concesiones e intermediarios nacionales que vendían la producción a los representantes de las compañías (Wrigley Company y Chicle Development)" (Arnaiz, Stella, 1988: 84-85).

El gran auge del chicle en Cozumel se dio en los años veinte y "De este gran tesoro que paso por Cozumel durante cuatro décadas y que conoció épocas de gran auge, como el periodo de la segunda guerra mundial, quedó una fuerte clase comerciante que tuvo en el desarrollo de la isla un papel fundamental" (Antochiw y Dachary, 1991: 368).

Por otro lado, en los años treinta se da un surgimiento inesperado. "esta fue una década muy recordada para todo el mundo, porque en su inicio se dio un sismo económico imprevisible, la primera gran crisis del siglo XX, la que logro

impactar en todas las latitudes y muy especialmente en Estados Unidos” (Dachary y Arnaiz, 1998: 61).

Por tal motivo, Cozumel y el estado de Quintana Roo, inician un proceso de aislamiento, debido a que no se contaba con producción suficiente para la exportación, los contratos establecidos no podían ser cubiertos y por ende, los pagos no se concretaban. La gente vivía principalmente de esto, por lo que los problemas económicos comenzaron a hacer estragos en la economía social.

Pese a todo “Cozumel sobrevivió y a mediados de los treinta ya había recuperado su dinámica y se enfrentaba a un segundo auge del chicle y de la copra a consecuencia de la segunda guerra mundial” (Antochiw y Dachary, 1991: 382).

Por otra parte, “La década de los cuarentas asignada por la guerra y la post-guerra es la de mayor auge económico para el territorio y especialmente para Cozumel” (Arnaiz, Stella, 1988: 86).

Es por ello, que el auge del chicle se da primero en los años veinte y “tiene su máximo auge a partir de 1935 hasta 1950 lo mismo que la copra. Allí se consolida la estructura social que va hacer frente a los profundos cambios que se comenzaran a dar desde mediados de los cincuentas” (Ibid).

De esta manera, a mediados y a finales de los años cuarenta, la explotación y la exportación del chicle, fueron trascendentales para la generación de empleos y un gran impulso al comercio en la isla, esto trajo como consecuencia una mayor calidad de vida para los pobladores y permitió un crecimiento y un desarrollo hacia el futuro de Cozumel.



Sin duda alguna, los años cincuentas fue muy importante para Cozumel ya que es la “década del Janet, de la caída del gobierno de Margarito Ramirez, es el ocaso del chicle, las maderas duras y en general, de la copra y otros productos de la selva, es el final de la dependencia absoluta de los barcos, es la época de la transición” (Dachary y Arnaiz, 1998: 135).

Por tal motivo, “El desarrollo que se dio en Quintana Roo a partir de 1950 encontraría su culminación 25 años después al crear el estado de Quintana Roo, y con él, el municipio de Cozumel” (Antochiw y Dachary, 1991: 388).

Por otra parte, a partir de los años cincuentas se da “El periodo que cierra el primer siglo de poblamiento continuo de la isla. A partir de esta década se da el crecimiento poblacional, fruto de una gran reactivación económica generada por dos nuevas actividades, el turismo y la pesca” (Antochiw y Dachary, 1991: 387).

Cozumel como cualquier otro lugar dentro de México, tuvo orígenes muy diferentes al del Cozumel actual. La economía, así como muchos otros aspectos de la vida diaria de los habitantes, se ha ido transformando con el paso de los años tomando rumbos totalmente desconocidos para los entonces pobladores.

Es por ello que antes del desarrollo del turismo en Cozumel, la agricultura, el comercio y el chicle formaron parte importante en la economía de Cozumel. “Esta última fue una actividad muy importante para la economía de Quintana Roo. La carga y descarga del chicle en el muelle de Cozumel representó una significativa fuente de trabajo” (Martínez y Collantes, 2003: 47).

La historia de Cozumel refleja todo lo que fue el desarrollo de la isla, tanto los avances y retrocesos, así como también los días de esplendor y de crisis. Durante las últimas tres décadas la actividad productiva de Cozumel, ha



sufrido un cambio trascendental, que ha transformado drásticamente las actividades económicas de la isla.

En nuestros días la actividad turística y el comercio que de ella emana, son los motores del desarrollo económico en el Cozumel moderno. La evolución que se ha ido dando con el paso de las décadas, muestra un gran crecimiento en la isla y el estado de Quintana Roo. En la foto 1 se puede observar el muelle fiscal en sus inicios.

Foto 1. Cozumel antiguo.



Fuente: [www.cozumel.gob.mx/.../cozumel%201930.jpg](http://www.cozumel.gob.mx/.../cozumel%201930.jpg)

### **2.1.2 Los inicios del turismo como actividad económica.**

Con el comienzo de los años 60, se cierra un largo periodo de cambios en el que los pobladores se fueron adaptando a él, dando entrada al turismo para transformarse en el motor importante de la isla y demás opciones que brinda el caribe mexicano.

Por tal motivo en esta década “se cierra un largo periplo de más de una centuria en la que los pobladores de esta isla nunca cedieron a los embates de la naturaleza ni a los cambios de la economía regional y mundial. Se supieron adecuar, fueron siempre hombres de su tiempo, no temieron al cambio, se adelantaron a el, y así entran al turismo para transformarse en la vanguardia del mismo en el caribe mexicano, situación que aun hoy ostentan en las nuevas alternativas, los cruceros, el turismo ecológico y demás opciones que nos brinda esta maravillosa isla” (Arnaiz, Stella, 1988: 87-88).

De esta manera, la agricultura y la explotación del chicle sin duda alguna, fueron parte importante en la economía de los isleños. Sin embargo quedaron en el pasado, debido a que fueron descubriendo que Cozumel tenía un potencial enorme para desarrollarse y crecer económicamente, gracias a la riqueza natural con la que contaba.

Por otro lado, en los años 70, Cozumel empezó hacer parte importante en el territorio de Quintana Roo, debido a que la evolución que se estaba dando era totalmente diferente a los años anteriores. Es por ello que “Comienzan a desarrollarse servicios turísticos como los de buceo (principal actividad de la zona) y a incrementarse el número de restaurantes” (Antochiw y Dachary, 1991: 396). La transformación era un hecho para el bienestar de la población y para el desarrollo de la misma. A partir de esta década, el turismo empezó a ser importante para la población en general.

En estos años, hubo un explorador llamado Jacques Cousteau, la cual declaró que Cozumel era “uno de los sitios más hermosos y espectaculares del buceo en el mundo. Gracias a su declaración hizo que la isla se convirtiera en el paraíso del buceo para el visitante norteamericano”. (Palafox y Velázquez, 2006:2).

Por otro lado, “a mediados de la década de los setentas, comienza la construcción del embarcadero turístico internacional en donde empiezan las primeras llegadas de los imponentes cruceros turísticos, al mismo tiempo se edifican pequeños embarcaderos que dan servicio a los hoteles y a las tiendas de buceo que comenzaban a instalarse en el centro del pueblo” (Fundación Cozumel, 2002; citado por Pool, Eduardo, 2004: 2).

De esta manera Cozumel se va desarrollando conforme iba aumentando el número de cruceros que llegaban a la isla, de igual forma crece el número de establecimientos de restaurantes, joyerías, tiendas de buceo, arrendadoras de



autos, etc, para poder abastecer las necesidades de la demanda; logrando posicionarse en el mercado como el puerto mas importante del país.

Ya “A finales de la década de los 80, Cozumel crea el Fondo Mixto de Promoción Turística, cuya finalidad era la captación de grandes masas de visitantes, lo cual origino una gran movilidad de personas que llegaban a radicar a la isla en busca de mejor calidad de vida y empleo” (Palafox, 2003: 11; citado por Pool, Eduardo, 2004: 3).

Asimismo, “a mediados de los 90 se comienza con la construcción de Puerta Maya (propiedad de Carnival Cruise Lines), para ofrecer un servicio confortable a los turistas que arriban en crucero, y para inicios del 2000 se establece el tercer muelle turístico denominado Punta Langosta, propiedad del Grupo Aviomar” (Ibid).

Sin lugar a dudas, el turismo ha sido una gran fuente de ingresos para el país y no se puede negar el impacto positivo al propiciar una inmensa fuente de empleos. “Actualmente el turismo es la base de la economía de la isla; la mayor parte de los habitantes están directa o indirectamente involucrados o son beneficiados económicamente de dicha actividad” (Martínez, et al, 2004; citado por Palafox y Velazquez, 2006: 3).

Por tal motivo, “La población esta totalmente dedicada al turismo. Es una economía cada vez más diversificada en este mismo sector. La pesca y algunas actividades complementan el aspecto económico de la isla. A 30 años de haberse iniciado, el turismo esta consolidado en Cozumel pero, de aquí en adelante, su lucha será la diversificación de su economía para evitar la dependencia unilateral que crea esta actividad, cuyo mercado es predominantemente extranjero” (Antochiw y Dachary, 1991: 403).



## CAPITULO III. ANALÍSIS DE DATOS.

### 3.1 Presentación del análisis de datos.

“Quintana Roo es un estado en donde se generan entre 10,000 y 12,000 empleos al año a través del turismo de cruceros. En el año 2006 se ha observado el estado un crecimiento de 15.5% sobre el año pasado en el número de empleos generados. A pesar de los fenómenos meteorológicos que impactaron a Cozumel en el 2005, Quintana Roo generó 11,000 nuevos empleos” (Sector, s/a: 5).

Por otra parte, “Información del Servicio Estatal de Empleo (2006), señala que antes de octubre del 2005, la tasa de desempleo era de 1.9% y después del paso del huracán Wilma, se elevó al doble (3.9%) teniendo una reducción en los últimos meses para ubicarse en 2.3%” (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2007: 1).

Es por ello que “De acuerdo a los datos que señala el Municipio de Cozumel (2005), el 75.6% de los empleos están relacionados con la actividad turística, tomando en cuenta que el porcentaje de la población económicamente activa de Cozumel es del 99%” (Palafox y Velázquez, 2006: 5).

Foto 2: Muelle Internacional.



*A más de un año del paso del huracán "Wilma", la infraestructura portuaria de Cozumel no se recupera al cien por ciento.  
(Foto: Flickr)*

Fuente: [www.noticaribe.com.mx/.../images/24cruceros1.jpg](http://www.noticaribe.com.mx/.../images/24cruceros1.jpg)

Después del fenómeno meteorológico del 2005, “la actividad turística sufrió una caída económica, lo que originó que el 5% perdiera en forma definitiva su empleo y el 29% solamente por un tiempo determinado” (Ibid: 9). En la foto 2 se puede observar el Muelle Internacional un año después del paso del Huracán Wilma.

### 3.2 Análisis del turismo de cruceros antes y después del paso del Huracán Wilma.

Como se ha mencionado, el paso del huracán Wilma afectó considerablemente el movimiento y flujo de pasajeros que arriban a Cozumel. En la tabla 5 se puede apreciar cuál fue la tendencia que tuvieron en arribo de cruceros desde 2002 hasta 2005 y posterior a la llegada de Wilma.

Tabla 5: Reporte de actividad de cruceros en Cozumel.

2002	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
PASAJEROS	200,450	179,852	213,242	187,374	171,193	166,168	190,061	185,584	135,559	177,870	250,278	285,504	2,343,135
CRUCEROS	110	97	108	93	89	74	80	78	66	91	131	154	1,171
<b>2003</b>													
PASAJEROS	277,516	238,823	277,583	256,749	183,810	175,847	185,495	196,417	158,770	218,870	240,207	298,826	2,708,913
CRUCEROS	160	127	140	122	87	74	77	80	71	99	121	147	1,305
<b>2004</b>													
PASAJEROS	307,610	264,970	325,866	291,170	174,610	180,505	194,186	169,837	181,530	179,036	271,730	320,989	2,862,039
CRUCEROS	147	128	153	128	76	73	76	69	82	81	131	158	1,302
<b>2005</b>													
PASAJEROS	303,933	288,155	353,453	276,314	186,753	200,792	188,092	194,608	150,264	85,485	76,532	214,772	2,519,153
CRUCEROS	148	141	162	123	82	80	77	78	63	36	37	97	1,124
<b>2006</b>													
PASAJEROS	218,804	205,696	244,013	204,914	131,228	160,426	168,620	168,579	137,620	168,781	243,668	299,694	2,352,043
CRUCEROS	97	93	103	87	55	62	63	64	57	73	107	129	989

Fuente: elaboración propia con base en el SIIMT.

De acuerdo a los datos que presenta la tabla, la pérdida de los arribos en cruceros y número de pasajeros posterior al huracán Wilma ha sido significativa. Mientras que en el año 2004 se recibía 2'862,039 pasajeros al término del año, en el 2005 se tiene una baja de 342,886 de la afluencia



turística con respecto al año anterior. En cuanto al arribo de cruceros disminuyó con 178 al finalizar el año. Después del Impacto del Huracán Wilma en Cozumel, el Muelle Puerta Maya quedó destrozado completamente como se puede observar en la foto 3.

Foto 3: Muelle en Cozumel destruido por el Huracán Wilma.



Fuente: [www.larevista.com.mx/fotos/foto\\_notas\\_425\\_muelle5.mp](http://www.larevista.com.mx/fotos/foto_notas_425_muelle5.mp)

Antes de mencionar a Wilma, de manera referenciada es importante comentar que tres meses antes, se había sufrido los efectos devastadores del huracán Emily, el cual, aunque los daños producidos en comparación a Wilma fueron menores, dejó un antecedente que impactó directamente en el empleo posterior al paso de Wilma.

Por tal motivo, Emily trajo consigo una serie de consecuencias que afectaron mínimamente a la población civil, pero que dejó totalmente vulnerable a Cozumel y débil físicamente, por lo que el embate de Wilma fue severo.

Se pudo evitar entre todos, entre la población civil y entre los tres niveles de Gobierno, que se perdiera alguna vida humana en este municipio. Ningún turista, ningún habitante de Cozumel sufrió la menor de las lesiones en esta emergencia.



Debido al impacto de Emily en la isla de Cozumel, el empleo sufrió una serie de cambios, sin embargo el Gobierno Municipal, Estatal y Federal dio una serie de apoyos, para lograr una estabilidad económica.

Por otro lado “La posición geográfica de la isla de Cozumel le otorga ciertas ventajas competitivas ante otros destinos turísticos, aunque también la ubica en una zona propensa a desastres naturales, entre estos los huracanes, que azotan entre los meses de junio a noviembre” (Jiménez, et. al., 2003; citado por Palafox, Velázquez, 2006: 2).

### **3.3 El impacto en el empleo en la isla de Cozumel.**

El empleo en toda sociedad, forma parte importante para que una comunidad crezca y se desarrolle. A través del empleo se genera una serie de oportunidades para tener una calidad de vida eficiente y eficaz. Sin embargo cuando una sociedad esta propensa año con año a los desastres naturales (huracanes), el empleo se vuelve inestable y esta ocasiona una infinidad de efectos negativos en el empleo.

Resultados interesantes han surgido posterior a la aplicación de encuestas. La afectación causada por el paso del huracán Wilma ha generado que la recuperación del empleo en los muelles de cruceros en Cozumel sea lenta, por tal motivo las condiciones económicas en la cual se encuentra la Isla pudieran intervenir en el bienestar de los residentes. El número de empleo, así como la cantidad de empresas que fueron afectadas en relación al turismo de cruceros y la pérdida de ingresos a nivel estado y municipio ha repercutido más en el 2005 que en años anteriores.

Sin duda alguna, los fenómenos metereológicos que azotaron la isla de Cozumel en el 2005, provocó una serie de cambios negativos con lo que respecta el empleo. El empleo en la isla de Cozumel se basa en el turismo y

principalmente en el turismo de cruceros. El turismo como una forma de generación de empleos es económicamente benéfico, aunque se deben realizar numerosos esfuerzos.

El turismo de cruceros en la isla de Cozumel es una actividad que esta en constante crecimiento, que sigue generando beneficios, y es lo que ha contribuido al desarrollo de la comunidad cozumeleña. Sin embargo ante fenómenos metereológicos como lo son los huracanes, la actividad de cruceros se ve seriamente afectada.

Las características geográficas de Cozumel, representan un riesgo para la actividad turística debido a que cada año la localidad se encuentra bajo la amenaza de ser impactada por los fenómenos metereológicos que impiden el desarrollo de las actividades turísticas propias de la isla.

Actualmente el turismo de cruceros es la base de la economía de la isla. La mayor parte de la población cuenta con un empleo que está relacionado de manera directa o indirectamente con el turismo de cruceros. Sin embargo con el impacto de los huracanes del 2005, los empleos en Cozumel se vieron afectados considerablemente.

El impacto en el empleo en la isla de Cozumel fue importante. A mediados de Noviembre del 2005, "se estimaba que se habían perdido 45,000 empleos en Quintana Roo. Sin embargo en los tres muelles se perdió el 11% total de los empleos. Esto se debió al apoyo que se logró dar a la gente que laboraba en éstos. A pesar de ello, los momentos que se vivieron fueron angustiantes; el 88% de las empresas que se encuentran en los tres muelles tuvieron que cerrar en un periodo de 1 a 3 meses. Sólo el 12% de éstas, lograron arrancar nuevamente antes de cumplir el mes" (Sectur, s/a: 9).



### 3.3.1 Ocupación del personal en los muelles turísticos de cruceros.

Tabla 6. Ocupación.

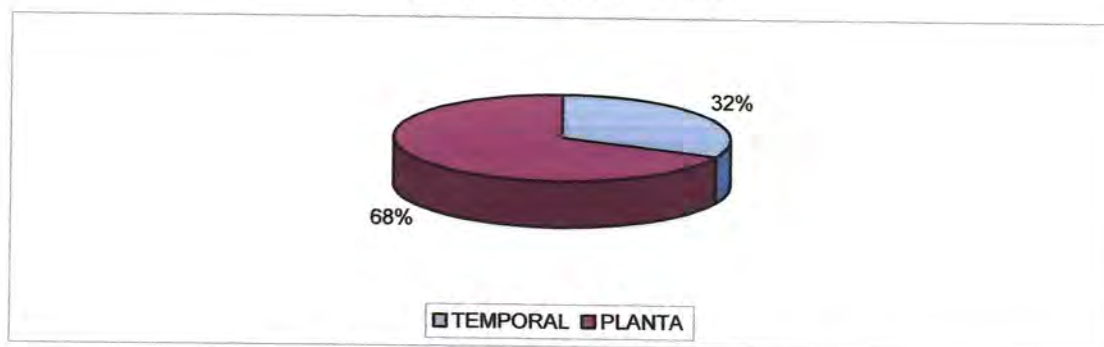
	PUERTA MAYA	INTERNACIONAL	PUNTA LANGOSTA	TOTAL
Vendedores	39	27	49	115
Otros empleos	51	23	51	125
TOTAL	90	50	100	240

Fuente: elaboración propia con base en las encuestas aplicadas.

Una buena porción de empleados que laboran en los muelles turísticos de cruceros fueron vendedores, empleados administrativos de las tiendas. De acuerdo a la tabla 6 se puede observar que 115 personas del total de empleados encuestados son vendedores por comisión y el resto 125, tienen un sueldo base.

### 3.3.2 Tipo de contratación.

Gráfica 1. Tipo de contratación.



Fuente. Elaboración propia con base a las encuestas aplicadas.

Existe un factor que es el de la temporalidad de los contratos el cual según la gráfica 1 determina que el 68% de los empleados son de planta y el 32% temporales lo cual propicio que "se diera apoyo a todos los empleados que estaban de planta, aun cuando sólo fueran comisionistas mediante la fijación de un apoyo mensual, mismo que sería cubierto con los trabajos de recuperación de las instalaciones y locales de los muelles. Este acuerdo fue pactado entre los dueños de todos los locales y las administradoras de los

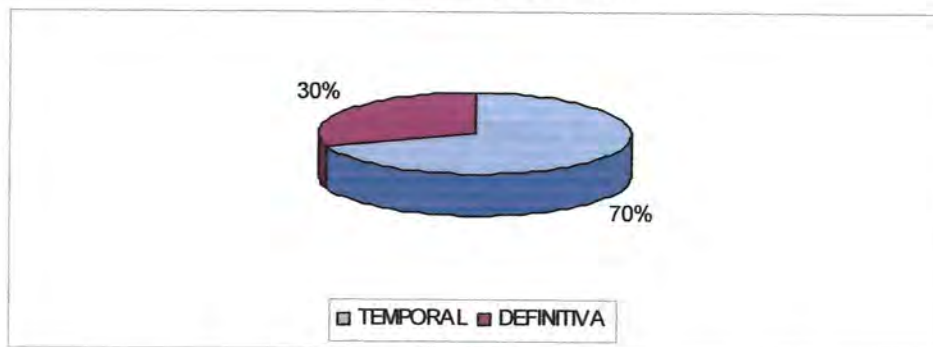


muelles así como con la intervención del municipio que apoyo también en este programa de recuperación” (Uch, Alberto, 2007).

Para algunos empleados la situación se logró salvar un poco ya que el 8% de ellos reveló que además de laborar en el muelle tenían otro empleo u entrada económica que les permitió tener algún ingreso mínimo al cierre de los muelles. Lamentablemente el resto de los empleados dependía totalmente de sus ingresos en este lugar.

### 3.3.3 Tipo de despido.

Gráfica 2. Tipo de despido.



Fuente. Elaboración propia con base a las encuestas aplicadas.

Sin embargo también hubo quienes a causa del meteoro tuvieron que ser despedidos de manera temporal y otros de manera definitiva. Según la gráfica 2, el 30% de ellos tuvo que ser despedido de manera definitiva. Del restante 70% (168 empleados), el 51% tuvo despido temporal siendo recontractados al inicio de labores de la empresa y el restante 49% no dejó de trabajar.

### 3.3.4 Sexo

De acuerdo a los datos obtenidos en las encuestas que se levantaron en los tres muelles turísticos se observó, en materia de empleos lo siguiente:

Tabla 7. Sexo del personal.

	PUERTA MAYA	INTERNACIONAL	PUNTA LANGOSTA	TOTAL
MASCULINO	45	38	60	143
FEMENINO	45	12	40	97
TOTAL	90	50	100	240

Fuente. Elaboración propia con base a las encuestas aplicadas

De acuerdo a la tabla 7, la mayoría de los empleados fueron masculinos con un 60% y el 40% eran mujeres. Por esta razón se puede inferir que el daño a la economía de las familias que viven del movimiento turístico en los muelles fue seriamente dañada, ya que el hombre es la fuente principal que proporciona sustento a los integrantes de la familia.

### 3.3.5 Nivel de ingresos

Tabla 8. Nivel de ingresos

	PUERTA MAYA	INTERNACIONAL	PUNTA LANGOSTA	TOTAL
Menos de 3000 pesos	27	8	26	61
Entre 3000 y 6000	50	23	49	122
Entre 6000 y 10000	11	15	16	42
Más de 10000	2	4	9	15
TOTAL	90	50	100	240

Fuente. Elaboración propia con base a las encuestas aplicadas.

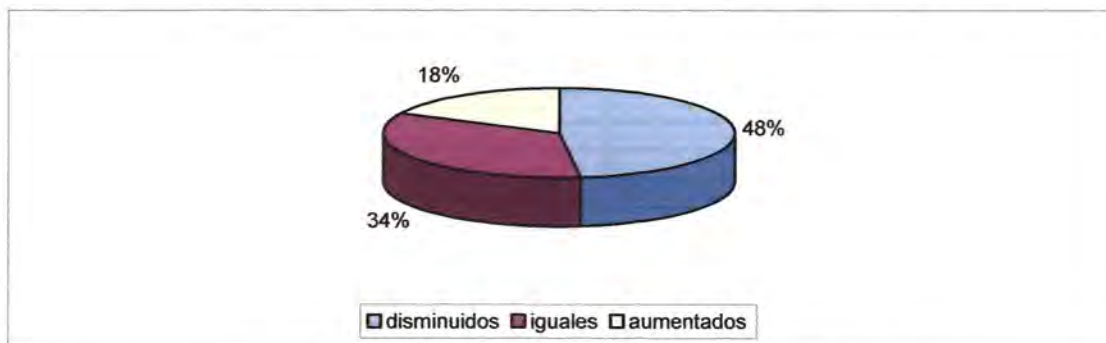
De acuerdo a la tabla 8, el 51% de los empleados que trabajaron en los tres muelles mencionaron tener un nivel de Ingreso que va de los 3 a los 6 mil pesos mensuales y sólo el 6% ganaba más de 10 mil. Esto significa que el nivel de vida de los empleados es aceptable en su gran mayoría, tomando en cuenta que gran parte de ellos eran vendedores y que, debido a la destrucción

de los muelles y toda la situación que se dio en torno al reestablecimiento de Cozumel, descendió el tránsito de turismo en los locales donde laboraban.

Los datos revelaron que el 61% de los empleados tenían familia la cual sufrió afectaciones económicas. De este número el 68% tenía un ingreso cuyo rango oscila entre los 3000 a los 10,000.

### 3.3.6. Nivel de ingresos de los empleados después del fenómeno.

Gráfica 3. El nivel de ingresos de los empleados después del fenómeno fueron:



Fuente. Elaboración propia de acuerdo a las encuestas aplicadas

Aun cuando se dio el apoyo necesario para que se lesionara lo menos posible a los empleados en sus ingresos, ellos manifestaron que después del huracán Wilma, como era de esperarse, sus entradas de capital disminuyeran por la ausencia de turismo y por ende, la disminución de las comisiones en el caso de los vendedores. De acuerdo a la información obtenida (ver gráfico 3), el 48% de los empleados (la cual coincide con el porcentaje de vendedores y se presume que por ello sea este dato) tuvo una disminución de sus ingresos en el muelle mientras que un 34% se mantuvo con su mismo sueldo sin mayor afectación y, a pesar de todo lo ocurrido, se reporta la existencia de empleados que aumentaron sus sueldos siendo el 18% de la población encuestada. Como se puede inferir, el nivel de ingreso de los empleados fue afectado en su mayor parte negativamente. Otro dato interesante, es el referente a los despidos.



### 3.3.7 Giro del establecimiento.

A continuación se presenta la tabla 9 que contiene la información de establecimientos y giros comerciales contenidos en los tres muelles. Esta tabla muestra claramente cuántos establecimientos comerciales se encontraron laborando en los muelles de cruceros. La gran mayoría de los empleados tenían a su cargo una joyería o platería. Éstos representan el 56% de los encuestados.

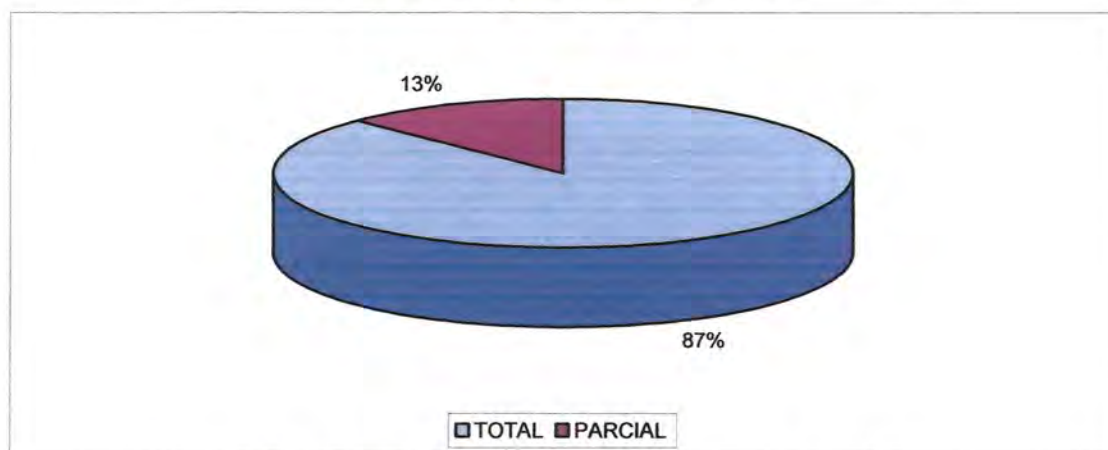
Tabla 9. Giro del establecimiento.

GIRO DEL ESTABLECIMIENTO	PUERTA MAYA	INTERNACIONAL	PUNTA LANGOSTA	TOTAL
RESTAURANTES	2	3	3	8
JOYERIA/PLATERIA	18	16	11	45
ARTESANIAS	7	7	1	15
SOUVENIRS	2	1	0	3
SERVICIOS A TURISTAS	1	3	4	8
OTROS	0	0	1	1
TOTAL	30	30	20	80

Fuente. Elaboración propia de acuerdo a las encuestas aplicadas.

### 3.3.8 Recuperación de las empresas.

Gráfica 4: Recuperación de las empresas.



Fuente. Elaboración propia de acuerdo a las encuestas aplicadas.

En la gráfica 4, se puede observar que la recuperación de las empresas después del Huracán Wilma ha sido total en el 87% de ellas (hasta el momento de la aplicación del instrumento en enero del 2007). A pesar de que ya había

pasado más de un año del impacto del fenómeno, las empresas no han podido tener la capacidad para lograr una recuperación total debido a la magnitud y secuelas de los problemas que tuvieron.

## CONCLUSIONES

El gobierno Federal y Estatal siempre formará parte importante en una sociedad para lograr resolver los problemas de un desastre natural como lo son los huracanes. Todo problema que exista en un municipio, estado o un país, deberá ser atendido por el gobierno Federal y Estatal para su resolución.

Las medidas o las acciones que se tomaron después del paso del huracán Wilma del 2005 fueron sobresalientes, ya que siempre se estuvo pendiente de las necesidades que requería en ese momento la población. Sin embargo las tareas fueron difíciles para lograr beneficiar a todos los cozumeleños.

Debe subrayarse, la preocupación y la capacidad organizativa y de mando que tuvo el Presidente Municipal y del Gobernador del Estado, quienes asumieron desde el primer momento el control de las medidas de emergencia y con su actitud de serenidad fueron en gran medida un importante factor para mantener la situación en manos de la autoridad, ante la inminente llegada del huracán del 2005.

El Gobernador del Estado Lic. Félix González Canto y el director general de Nacional Financiera, Mario Laborín Gómez, elaboraron un programa llamado "Programa de Garantías para Apoyar a Empresas Turísticas Afectadas por Desastres Naturales", aseguraron que el objetivo fue garantizar la planta laboral base y que para el 20% de empleos eventuales se dispuso de 4,000 becas para Cozumel (Gobierno del Estado de Quintana Roo, 2007:1).

Sin duda alguna, los fenómenos meteorológicos que azotaron la isla de Cozumel en el 2005 tuvieron efectos devastadores en la Isla. Poder levantarse sería una labor difícil, sin embargo la fortaleza y la valentía de la población pudo más que los embates del huracán. Del "75.6% del total de personas relacionados con el turismo, el 3.9% quedaron sin empleo debido a que los



muelles turísticos de cruceros se vieron seriamente afectados ocasionando que los barcos dejaran de arribar a la isla” (Ibid).

Hasta ahora el empleo con relación al turismo de cruceros, no se ha podido recuperar económicamente del todo. Sin embargo se ha hecho todo lo posible para tratar de reestablecer todas las fuentes de empleo que se tenían antes de los efectos que causó el huracán del 2005.

Según Fuentes de la Secretaría de Turismo(2006), en la reconstrucción del muelle se invirtieron mas de 50 millones de pesos, los cuales valieron la pena, pues no sólo se reconstruyó, si no que se mejoraron las condiciones del muelle en todas sus áreas, garantizando así la correcta operación de cruceros en el mismo.

La isla de Cozumel está de pie, totalmente renovado y listo para seguir recibiendo a millones de turistas nacionales y extranjeros al año, que han hecho de las extraordinarias playas de Cozumel un icono mundial.

El Gobierno de la República reconoce al Pueblo y al Gobierno de Quintana Roo, así como a los empresarios locales, su extraordinaria participación en los trabajos de reconstrucción de Cozumel.

Las fuentes de trabajo y bienestar de las familias que se vieron afectadas, hoy han sido recuperados y, nuevamente, hacen posible que los Cozumeleños tengan una vida digna.

## BIBLIOGRAFÍA.

- Antochiw, Michel y Alfredo, Dachary (1991).** *Historia de Cozumel*, Consejo Nacional para la cultura y las artes, México DF.
- Arnaiz, Stella (1988).** *Cozumel: del redoblamiento al auge turístico*, en: *Cozumel, un encuentro en la historia*, Memorias del I encuentro de historia sobre la isla de Cozumel, México
- Businesscol.com.** (s-a). Empleo, en: <http://www.gacetafinanciera.com/GLOSARIO.htm>. [13/07/08], [14:27].
- Campuzano, Rómulo (2003).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis), citado por Pool, Eduardo (2004).
- Caribepreferente.com.** México obtiene 565 millones de dólares del turismo de cruceros, en: <http://www.visitingmexico.com.mx/blog/mexico-obtiene-565-millones-de-dolares-del-turismo-de-cruceros.htm>, [13/07/08], [16:33]. citado por VisitingMexico.com.mx (2007).
- Castro, María (1988).** *Cozumel hoy y mañana*, en: *Cozumel, un encuentro en la historia*, Memorias del I encuentro de historia sobre la isla de Cozumel, México.
- Chan, Jorge (2003).** *Turismo y financiamiento para la conservación y el desarrollo sustentable del Caribe Mexicano: El caso de la isla de Cozumel y los Cruceros*, en: *Desarrollo sustentable del Turismo*, Universidad de Quintana Roo, Cozumel, México.
- Dachary, Alfredo y Stella, Arnaiz (1998).** *Cozumel, los años de espera*, Fundación de Parques y Museos de Cozumel, México.
- De la torre (2004).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis), citado por Pool, Eduardo (2004)
- Diario de Quintana Roo.** Puertos de Quintana Roo mantienen liderazgo en turismo, en: <http://www.visitingmexico.com.mx/blog/puertos-de-quintana-roo-mantienen-el-liderazgo-en-turismo.htm>, [15/07/08], [00:41], citado por VisitingMexico.com.mx (2007)
- El prisma (2008).** Definición de economía, en: <http://www.elprisma.com/apuntes/economia/qe/1.asp>, [28/07/08], [23:15].
- Elitours Travel (s-a).** Cruceros México puertos, en: <http://www.elitours.com/promos/2007/09/cruceros-mexico-puertos.html>, [14/07/08], [21:30].
- Firgoa (2005).** México: "El modelo económico está enfermo", en: <http://firgoa.usc.es/drupal/node/16472>, [13/07/08], [13:06].
- Fundación Cozumel (2002).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis), citado por Pool, Eduardo (2004).



**Gobierno del Estado de Quintana Roo (2007).** Discurso del gobernador del estado, Félix González Canto, durante la entrega de su segundo informe de gobierno en el congreso del estado, en: <http://segundoinforme.groo.gob.mx/Mensaje2.php>, [14/07/08], [19:38].

**Graeme, Robertsen (s-a).** *Turismo de cruceros*, en : <http://www.lighthouse-foundation.org/index.php?id=112&L=2>, [12/07/08], [22:32].

**Guillermo Javier (2006).** *El debate sobre los cruceros: Trabajando en conjunto*, en: <http://www.latitud21.net/enero/expediente.html>, [01/08/08], [21:07], citado por Claussell, Javier (2006).

**Hernández, Carlos (2006).** *El debate sobre los cruceros: Cruzada por las costas*, en: <http://www.latitud21.net/enero/expediente.html>, [01/08/08], [21:02].

**INEGI (2000).** Cuaderno estadístico municipal, Cozumel, Quintana Roo.

**Jiménez (2003).** *Impactos económicos originados por el Huracán Wilma en el empleo turístico de la isla de Cozumel, México*, en: V taller internacional de turismo en el caribe, Universidad de Quintana Roo, México, citado por Palafox, Alejandro y Adalberto, Velázquez (2006).

**Juárez, Gerardo (2006)** "El problema del empleo en México" en *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Número 67, en <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2006/gdjm-empl.htm>. [31/07/08], [23:26].

**La prensa (2003).** *La historia que origino la industria de cruceros*, en: <http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2003/03/02/hoy/revista/892370.html>, [04/08/08], [20:31].

**Leandro, Gabriel. (s/a).** *Desempleo: conceptos básicos, tipos y consecuencias*, en: <http://www.auladeeconomia.com/articulos15.htm>, [13/07/08], [15:39].

**Martínez (2004).** *Impactos económicos originados por el Huracán Wilma en el empleo turístico de la isla de Cozumel, México*, en: V taller internacional de turismo en el caribe, Universidad de Quintana Roo, México, citado por Palafox, Alejandro y Adalberto, Velázquez (2006).

**Martínez, Claudia y Alejandro, Collantes (2003).** *Turismo en áreas rurales de Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México

**Martínez, Juan (2001).** *¿Qué es economía?*, en: <http://www.eumed.net/cursecon/1c/que-es-la-economia.htm>, [29/07/08], [01:17].

**Milenio Diario (2006).** *México, primer lugar en turismo de cruceros*, en: [http://www.protocolo.com.mx/articulos.php?id\\_sec=9&id\\_art=1290](http://www.protocolo.com.mx/articulos.php?id_sec=9&id_art=1290), [14/07/08], [22:13].

**Monografías.com. (1997).** *Desempleo*, en: <http://www.monografias.com/trabajos10/dese/dese.shtml>, [13/07/08], [15:11].

**Neffa J, Panigo D, Pérez P y Giner V (2005).** *Actividad, empleo y desempleo. Conceptos y definiciones*, en: [http://www.ecobook.com/L978-987-95170-5-5\\_actividad-empleo-desempleo-conceptos-definiciones.html](http://www.ecobook.com/L978-987-95170-5-5_actividad-empleo-desempleo-conceptos-definiciones.html), [01/08/08], [00:18].

**Palafox (2003).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis)*, citado por Pool, Eduardo (2004).



- Palafox, Alejandro (2005).** El turismo local y su promoción... alternativa para el desarrollo, en: *Desarrollo sustentable: Turismo, costas y educación*, Universidad de Quintana Roo, Cozumel, México.
- Palafox, Alejandro y Adalberto, Velázquez (2006).** *Impactos económicos originados por el Huracán Wilma en el empleo turístico de la isla de Cozumel, México*, en: V taller internacional de turismo en el caribe, Universidad de Quintana Roo, México.
- Perles, Benjamin y Charles, Sullivan (2006).** *Economía para todos*; compañía editorial continental, Pág. 11.
- Pool, Eduardo (2004).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis).
- Ramos, Martín (1999).** *La bonanza del Chicle*, en: *Cozumel, vida porteña 1920*, Universidad de Quintana Roo, Cozumel México.
- Rojas, Hugo y Carlos, cerrillo (2003).** *La industria de cruceros y su impacto económico: caso Cozumel*, Universidad de Quintana Roo, México (Borrador de Tesis, citado por Pool Eduardo (2004).
- Salinas, Roberto (1999).** *La economía mexicana 1969-1999: pasado, presente y futuro*, en: <http://www.elcato.org/node/1303>, [31/07/08], [00:00].
- Samuelson, Paúl y William, Nordhaus (2006):** *Economía*, Decimaséptima edición
- Secretaría General Iberoamérica (2007).** *Turismo en Iberoamérica*, en: [http://www.segib.org/documentos/esp/Turismo Iberoamerica 07 sp.pdf](http://www.segib.org/documentos/esp/Turismo%20Iberoamerica%2007%20sp.pdf), [12/07/08], [00:08].
- SECTUR (s-a).** *El empleo en el sector turístico de México*, en: <http://datatur.sectur.gob.mx/pubbyrep/emp/emp122002.pdf>, [13/07/08], [13:44].
- Skousen, Mark (2006).** *La economía en tela de juicio*, Iberoamericana Pág. 16.
- Uch, Alberto (2007),** Cronista de la isla de Cozumel, México
- Wikipedia (2008).** *Economía*, en: [http://es.wikipedia.org/wiki/Ciencias econ% C3% B3micas](http://es.wikipedia.org/wiki/Ciencias_econ%C3%B3micas), [29/07/08], [00:00], citado por Marx, Karl, John Maynard y Lionel Robbins (2008).
- Zúñiga (2006).** "El problema del empleo en México" en *Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Número 67, en <http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/mx/2006/gdjm-empl.htm>. [31/07/08], [23:45], citado por Juárez Gerardo (2006)

## ANEXOS.

### Anexo 1.

(Aquí se menciona a Velio Vivas como crónista de la Isla y quien aportó con sus conocimientos el documento).

En aquella época, Cozumel ya dependía del turismo, pero no solamente del turismo de cruceros sino también del turismo que venía de Playa del Carmen a conocer este maravilloso lugar y esto dio como resultado la creación y la generación de nuevos empleos y un futuro mejor para la población en general.

El catalogado huracán más fuerte que había tocado Cozumel, Gilberto ocasionó que muchas personas que habían llegado a la isla en busca de empleo, tuvieron que desistir del intento debido a que las fuentes de empleo escasearon y el futuro que ellos esperaban se había desvanecido.

A pesar de todo el desastre que ocasionó el fenómeno meteorológico, los daños no fueron tan extensos en relación al empleo como se llegó a especular. El único muelle en el que arribaban los cruceros sufrió daños mínimos, y esto dio como consecuencia que el arribo de cruceros se reactivara a las dos semanas posterior al paso del Huracán. De igual manera los hoteles no sufrieron daños graves y fue a mediados de Noviembre cuando los hoteles ya funcionaban casi en su totalidad.

El meteoro originó que la población en Cozumel emigrara a otras partes, sin embargo el porcentaje de la población económicamente activa que perdió su empleo fue de un 20%, mucho menos de lo que la gente consideraba por el paso de el huracán mas grande y mas fuerte que se había registrado. Cozumel tardó en recuperarse tres meses, y en Diciembre, la isla ya estaba preparada para recibir la temporada alta y enseñarle el mundo que Cozumel seguía de pie y no había desaparecido como muchos pensaba.



## Anexo 2.

### EMPLEADO

FECHA: \_\_\_\_\_

MUELLE: \_\_\_\_\_

**Buenos días (tardes) soy estudiante de la Universidad de Quintana Roo, Unidad Cozumel.**

Estamos haciendo una investigación para la elaboración de mi tesis la cual tiene que ver con la situación del empleo en los muelles de cruceros antes y después del paso del huracán Wilma en octubre del año pasado. La información que me proporciona es confidencial pues no requiero de su nombre y será usada exclusivamente para fines académicos. Me gustaría contar con su valiosa opinión para conocer sobre ésta situación.

1.- Sexo: Femenino  Masculino  2.-Edad: \_\_\_\_\_

3.-Ocupación: \_\_\_\_\_ 4.-Estado Civil: \_\_\_\_\_

5.- ¿Cuántas personas hay en su familia? \_\_\_\_\_

No. De hijos \_\_\_\_\_

6.-Nivel de ingreso:

- a) Menos de \$ 3,000.00 pesos mensuales
- b) Entre \$ 3,000 y \$ 6,000 pesos mensuales
- c) Entre \$ 6,000 y \$ 10,000 pesos mensuales
- d) Más de \$ 10,000 pesos mensuales

7.-Vivo en la Colonia \_\_\_\_\_

**ACONTINUACION PONGA USTED UNA "X" O RESPONDA LA PREGUNTA SEGÚN SEA EL CASO.**

8.- Los ingresos en su familia provienen:

- a) Únicamente de usted
- b) De usted y su cónyuge (pareja)
- c) De usted y otro (otros) familiares cercanos

9.- Es usted empleado:

- a) Temporal
- b) De planta



10.- ¿Cuál es el giro del establecimiento donde trabaja?

- a) Restaurantes
- b) Joyería/platería (ambas)
- c) Artesanías
- d) Souvenirs
- e) Servicios a turistas (bancos, rentadoras etc.)
- f) Otros (Especifique): \_\_\_\_\_

11.- ¿Está empleado en algún otro lugar además del trabajo que realiza en el muelle?

Si  No

12.- ¿Trabajaba en algún muelle de cruceros antes del huracán Wilma?  
(si la respuesta es no pase a la pregunta 16)

Si  No

13.- ¿En cuál?: \_\_\_\_\_

14.- ¿En qué trabajaba?

- g) Joyerías
  - h) Restaurantes
  - i) Artesanías
  - j) Souvenirs
  - k) Servicios a turistas(bancos, rentadoras etc.)
  - l) Otros (Especifique): \_\_\_\_\_
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

15.- ¿Durante cuánto tiempo laboró en ese muelle? : \_\_\_\_\_

16.- ¿Empezó a trabajar por primera vez en este muelle después del paso del huracán Wilma?

Si  No

17.- Sus ingresos personales en el trabajo donde se encuentra dentro del muelle de cruceros después del Huracán Wilma han sido:

- a) Mejores
  - b) Iguales
  - c) Peores
- 
- 
- 
- 
-

18.- Esto se debe a:

- |   |                          |
|---|--------------------------|
| a) Aumento de los turistas de cruceros                      | <input type="checkbox"/> |
| b) Disminución de los turistas de cruceros                  | <input type="checkbox"/> |
| c) Mejor puesto laboral                                     | <input type="checkbox"/> |
| d) Peor puesto laboral                                      | <input type="checkbox"/> |
| e) Aumento de sueldo fijo y/o aumento de comisiones         | <input type="checkbox"/> |
| f) Disminución de sueldo fijo y/o disminución de comisiones | <input type="checkbox"/> |
| g) Aumento de sueldo fijo + comisiones                      | <input type="checkbox"/> |
| h) Disminución de sueldo fijo + comisiones                  | <input type="checkbox"/> |
| i) Nada cambio  | <input type="checkbox"/> |
| j) Mejoramiento de las instalaciones                        | <input type="checkbox"/> |
| k) Aumento de los servicios y productos de la empresa       | <input type="checkbox"/> |

LE AGRADEZCO SU VALIOSA APORTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE ESTA TESIS ACADEMICA. ATENTAMENTE;

CHRISTIAN ISMAEL ALEGRÍA ARAGÓN

### Anexo 3.

#### EMPLEADOR

FECHA: \_\_\_\_\_

MUELLE: \_\_\_\_\_

**Buenos días (tardes) soy estudiante de la Universidad de Quintana Roo, Unidad Cozumel.**

Estamos haciendo una investigación para la elaboración de mi tesis la cual tiene que ver con la situación del empleo en los muelles de cruceros antes y después del paso del huracán Wilma en octubre del año pasado. La información que me proporciona es confidencial pues no requiero de su nombre y será usada exclusivamente para fines académicos. Me gustaría contar con su valiosa opinión para conocer sobre ésta situación.

1.- PUESTO DE LA PERSONA QUE LLENA LA ENCUESTA: \_\_\_\_\_

2.- Sexo: Femenino  Masculino  3.-Edad: \_\_\_\_\_

4.- Número de años (meses) que ha esta en esta empresa: \_\_\_\_\_

5.- Por favor indique el número de años(meses) que ha laborado en este muelle: \_\_\_\_\_

6.- ¿Estuvo laborando en esta empresa o en alguna otra que estuviera en algún muelle de cruceros antes del huracán Wilma?

a) Si, en esta empresa y en este muelle

b) Si en esta empresa pero otro muelle.

c) Si, en otra empresa y este muelle.

d) Sí, en otra empresa y otro muelle.

e) No

7.- ¿Es usted empleado?: a) Temporal  a) De Planta (de confianza)

**ACONTINUACION PONGA USTED UNA "X" O RESPONDA LA PREGUNTA SEGÚN SEA EL CASO.**

8.- ¿Cuál es el giro del establecimiento donde trabaja?

a) Restaurantes

b) Joyería/platería (ambas)

c) Artesanías

d) Souvenirs

e) Servicios a turistas (bancos, rentadoras etc.)

f) Otros (Especifique): \_\_\_\_\_

9.- ¿Cuántos empleados totales laboran en su empresa? \_\_\_\_\_

10.- Cantidad de Hombres: \_\_\_\_\_ Cantidad Mujeres: \_\_\_\_\_



11.- ¿La empresa se mantuvo laborando después del Huracán Wilma?  
(si la respuesta es si pase a la pregunta 16)

a) Si  No

12.- ¿Cuanto tiempo se mantuvo cerrada?

a) 1-10 días   
b) 11-20 días   
c) 21-30 días   
d) 1 a 2 meses   
e) Otro  Especifique cuánto tiempo: \_\_\_\_\_

13.- ¿Cuántos empleados había antes del paso del huracán Wilma en la empresa? \_\_\_\_\_

Hombres: \_\_\_\_\_ Mujeres: \_\_\_\_\_

14.- ¿Cuántos empleados fueron despedidos definitivamente por esta razón? \_\_\_\_\_

15.- ¿Cuántos empleados fueron despedidos temporalmente por esta razón? \_\_\_\_\_

16.- ¿El nivel de ingresos de los empleados fueron los mismos después del fenómeno?

a) Si  No

17.- Los ingresos y las condiciones de los empleados tuvieron que ser:

a) Reducidos  b) Aumentados

18.- La recuperación de la empresa después del paso del Huracán Wilma ha sido:

a) Total  b) Parcial

Especifique porcentaje: \_\_\_\_\_

19.- actualmente la empresa opera al:

a) 100%   
b) 75%   
c) 50%   
d) 25%   
e) menos del 25%

LE AGRADEZCO SU VALIOSA APORTACIÓN PARA LA ELABORACIÓN DE ESTA TESIS ACADEMICA ATENTAMENTE;

CHRISTIAN ISMAEL ALEGRÍA ARAGÓN