



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL  
ESTADO DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

# La función policial desde la perspectiva ciudadana: El caso de Chetumal Quintana Roo.

TESIS

Para obtener el grado de

**LICENCIADA EN SEGURIDAD PÚBLICA**

PRESENTA

**Alumna: Yareli de Jesús Solís Blanco**

COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

DIRECTOR DE TESIS

**Dr. Luis Germán Sanchez Méndez**

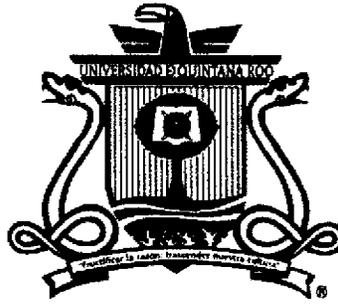
ASESORES

**Dra. Nancy Angelina Quintal García**

**Dra. Jacqueline Ganzo Olivares**



Chetumal, Quintana Roo, México, 30 de agosto del 2023



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

## DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y DERECHO

Tesis elaborada bajo la supervisión del Comité de Tesis del programa educativo de Licenciatura en **Seguridad Pública** y aprobada como requisito para obtener el grado de:

### LICENCIADA EN SEGURIDAD PÚBLICA

#### COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS

Director: Dr. Luis Germán Sánchez Méndez

Asesor propietario: Dra. Nancy Angelina Quintal García

Asesor propietario: Dra. Jaqueline Ganzo Olivares

Asesor suplente: Dr. José Francisco Tamayo Garza

Asesor suplente: Dr. Uzziel Japhet Vega Cadena



Chetumal, Quintana Roo, México, 30 de agosto del 2023

## **EL ÍNDICE:**

Resumen 1

Justificación 2

El planteamiento del problema 3

### **Capítulo 1.- Algunos criterios sobre la función policial y percepción social 8.**

1.1 Criterios definitorios de salvaguarda 9.

1.2 La conceptualización internacional, nacional y local 10.

1.2.1 El concepto internacional 10.

1.2.2 Concepto nacional 11.

1.2.3 Concepto Local 13.

### **Capítulo 2. Abordajes sobre la percepción social 15.**

2.1 La percepción social como respuesta ciudadana a los temas de la seguridad 17.

2.2 Algunos estudios en torno a la percepción social 20.

2.3 Perspectivas teóricas 25.

2.3.1 Teoría del delito 25.

2.3.2 Teoría de la situación de la víctima 26.

2.3.3 Teoría que aborda el conflicto cognitivo 27.

2.3.4 Hipótesis de la Fiabilidad Social 28.

2.3.5 Fundamentos conceptuales de las formas de pensamiento compartido 29.

2.3.6 Teorías relacionadas en cuanto a la manera en que se percibe la seguridad en espacios abiertos en el ámbito social 33.

2.3.7 Teoría del habitus urbano 34.

### **Capítulo 3. Sustento procedimental y metodológico 35.**

3.1 El objetivo general 35.

3.2 Objetivos Específicos 35.

3.3 La hipótesis 36

3.4 La pregunta de investigación 37.

3.5 Fundamentación metodológica 37.

3.6 Estrategias para la recolección de los datos 38.

## **Capítulo 4. Obtención de los datos y su razonamiento 39**

4.1 Tratamiento a las entrevistas 39.

4.2 Codificación de segmentos y razonamiento de las entrevistas 40.

4.2.1 Codificación de los segmentos 40.

4.2.2 Reconocimiento de las categorías de la investigación 41.

4.2.3 El razonamiento de las entrevistas 48.

4.2.3.1 Entrevista 1M19E 48.

4.2.3.2 Entrevista 2M20E 49.

4.2.3.3 Entrevista 3M19S 50.

4.2.3.4 Entrevista 4H20C 51

4.2.3.5 Entrevista 5H45R 52.

4.2.3.6 Entrevista 6M56E 53.

4.2.3.7 Entrevista 7H26E 53.

4.2.3.8 Entrevista 8H42D 54.

4.2.3.9 Entrevista 9H43I 55.

4.3 Comprensión de las categorías 55.

4.3.1 Categoría OTP 56.

4.3.2 Categoría DAP 57.

4.3.3 Categoría RPP 58.

4.4 El modelo de interpretación del problema de investigación 59.

## **Capítulo 5.- El proceso de conclusión de la investigación 61.**

5.1 Conclusiones 61.

## **Referencias 62.**

## **Resumen.**

La función policial desempeña un papel crucial en la sociedad, y su importancia desde la perspectiva ciudadana no puede subestimarse. La policía es responsable de mantener el orden público, proteger a los ciudadanos y garantizar el cumplimiento de las leyes. Su presencia es fundamental para mantener la seguridad y el bienestar de una comunidad. Para comprender la opinión ciudadana sobre la actividad policial, el proceso etnográfico ha sido una herramienta invaluable en esta investigación, esto, a partir de la observación y el estudio de las prácticas sociales en su contexto real, lo que permite capturar la experiencia y las percepciones de las personas de manera más precisa.

Al aplicar el enfoque etnográfico, fue posible comprender cómo las interacciones entre la policía y los ciudadanos influyen en la confianza y la percepción de legitimidad. Es importante mencionar que los resultados obtenidos a través de la etnografía en el ámbito policial no fueron agradables. En ocasiones, se pueden revelar situaciones de abuso de poder, discriminación o violencia injustificada por parte de algunos agentes policiales. Estos hallazgos son desafiantes y problemáticos, pero son una parte fundamental para identificar y abordar problemas sistémicos dentro de las fuerzas de seguridad. Reconocer y abordar estos resultados es esencial para fortalecer la función policial y restaurar la confianza de la ciudadanía. Implica implementar reformas estructurales, promover una cultura de rendición de cuentas, mejorar la capacitación de los agentes y fomentar una mayor transparencia en las prácticas policiales. Además, se requiere establecer canales de comunicación efectivos entre la policía y la comunidad, fomentando el diálogo y la colaboración para construir relaciones de confianza mutua.

## **Palabras clave.**

Policía, percepción social, seguridad, función policial, tejido social.

## **Justificación.**

La finalidad fundamental según los hallazgos de esta investigación es indagar en la percepción que tiene la sociedad sobre las instituciones policiales en el país que causan la inseguridad y la inestabilidad de la confianza.

Es la sensación que tiene la población sobre lo que han sentido, experimentado o vivido por parte de la policía o personal de seguridad pública.

Este estudio finaliza que el sentimiento a la inseguridad social constituye un evento que impacta la existencia de los individuos en manera significativa, no genera confianza en nuestro propio Estado.

Por lo tanto, la realización de este trabajo se pretende abarcar temas de importancia como mejorar esa calidad de percepción de las instituciones planteando estrategias o protocolos de actuación para mejorar las estadísticas de confianza y seguridad para las personas.

En México se vive mucha inseguridad por las instituciones que no están preparadas o capacitadas en protocolo de actuación y no saben cómo actuar con la población en general, provocando desconfianza y falta de respeto entre ambos.

La percepción sobre la función policial es un fenómeno que se ha empezado a estudiar y darle mayor importancia por diversas disciplinas pues se han investigado y formulado diversas teorías acerca de las razones y potenciales impactos y resultados.

## **El planteamiento del problema.**

La percepción social que existe en México como consecuencia de la función policial se podría decir que es mala ya que muchos habitantes que existen dentro del país no califican muy buena la participación policial debido a que existen varios factores que lo afectan desde la corrupción por parte de ellos hasta la falta de capacitación.

“Tomando en cuenta los siguientes datos proporcionados por Los vecinos (75%) dijeron en una encuesta “Policía y ciudadanía: responsabilidad compartida por un aspecto evidente que se debe considerar con respecto al asunto abordado es el informe sobre la seguridad en México llevado a cabo del el Instituto de Investigación Social de la Universidad del Valle de México, dedicado al estudio y análisis de la percepción colectiva está relacionado a dicha situación, los agentes del orden puede ser desconfiada en este caso, Los principales factores que contribuyeron a esta sospecha fueron la corrupción policial (79%) o las malas experiencias con conocidos (71%), la violencia (70%), la participación en el crimen o el crimen organizado (53%) y la falta de educación (44%). ) %); porque hicieron un mal trabajo (40%) y porque la autoridad policial fue desacreditada (36%). ”

¿Cómo se percibe la seguridad?

“El 68 % dijo sentirse incómodo y el 22 % se sintió incómodo al saber que un artículo de su pedido requería un cargo relacionado con el trabajo. El 47% se quejaría varias veces y el 38% si viera que el equipo se estropeó y lo mismo; El 36% se sintió incómodo considerando que la policía fue atacada verbalmente por otro ciudadano, el 48% se quejó.” (Instituto académica para el intercambio de ideas en la Universidad del Valle de Mexico.,2021).

Basándose en estos datos, podemos hacernos una idea que la consecuencia del trabajo de la policía no da buena imagen para hablar de ello, la sociedad no

tiene una idea clara de si sentirse bien o mal sobre este servicio, que por la falta de capacitación por parte de algunas instituciones, no es el mejor más adecuado y aunque aún hay parte de elementos adecuadamente formados, en la sociedad no tiene de otra que sentirse insegura de su parte, todo porque una mayoría influye elementos que no están para este trabajo.

Cabe señalar que es muy importante la percepción social de este tipo de casos porque la función policial es una tarea de mayor porque todo tipo de opiniones sobre el funcionamiento de esto debe ser tomado en cuenta, porque trabaja en la protección de la sociedad y debe mantenerse para que la reducción del crimen sea menor de lo que así es.

“El respeto por esto es importante y es uno que no todos pueden aceptar porque las personas están defendidas y luchan contra los crímenes”. (Bernal M., 2021).

Bernal (2021), señala que en la actualidad nos enfrentamos a diversos desafíos, como la eliminación de prácticas corruptas, el abuso del poder público, detenciones injustas y actos de tortura.

Y aunque no solo sea trabajo de la policía combatir todos estos problemas igual se debe de apoyar desde el punto de la sociedad ya que si entre sociedad venimos a ayudar a las autoridades a cumplir sus funciones podemos hacer que se vuelva un trabajo impecable, pero esto tiene que ser trabajo en conjunto con la sociedad para que se puedan establecer lineamientos para combatir activamente estas prácticas perjudiciales.

Por medio de la implementación de este proyecto se aspira, en primera estancia, tener un objetivo claro que es buscar que es lo que la población quiere para resolver los problemas sociales en la seguridad y posteriormente proceder a la elaboración de la política criminal para disminuir las altas estadísticas que hay sobre

la valoración comunitaria de la seguridad como resultado de un funcionamiento deficiente policiales y tratarle darle fin a esta problemática que nos afecta todos los días como sociedad. El principal propósito de las políticas criminales es contribuir con el bienestar de la población.

Sabemos que este trabajo no es sencillo, pero se investigara con herramientas útiles, nos ayudaremos con información oficial y páginas de confianza.

Hablando acerca de la seguridad, se aborda el concepto de Percepción Social como consecuencia de la función Policial es la sensación que tiene la población del mal trabajo de entidades gubernamentales encargadas de la seguridad colectiva ya que el resultado de sus trabajos es deficiente.

Mediante el proceso de llevar a cabo este proyecto se pretende, en primera estancia, tener un objetivo claro que es buscar que es lo que la población quiere para resolver los problemas sociales en la seguridad y posteriormente proceder a la elaboración de la política criminal para disminuir las altas estadísticas que hay sobre como la sociedad interpreta la seguridad debido a un funcionamiento deficiente policiales y tratarle darle fin a esta problemática que nos afecta todos los días como sociedad. El principal propósito de las políticas criminales es contribuir con el bienestar de la población.

Para continuar explicando de lo que se trabajar, hablaremos de lo que realmente es la "función Policial genera la Percepción Social de la Seguridad."

"La Percepción Social de la seguridad como consecuencia de la función Policial" es la sensación que tiene la población del mal trabajo sobre organizaciones responsables o establecidas de la seguridad publica ya que los resultados de sus trabajos son muestras de lo mal que se ha desarrollado pues una de las actividades negativas más realizados por los policías es la corrupción.

Los ciudadanos señalan que el 75% prefieren hacer cuentas por sus propias manos, ya que los sistemas de seguridad no ayudan a la ciudadanía, previamente existe una desconfianza por todo lo que vemos en la televisión o en periódicos que hablan de asesinatos, robos y otros delitos y ven que la policía no trata de mejorar o de crear un sistema, para que la delincuencia reduzca con el paso de los años.

Ya hablando un poco más a fondo por otra parte la ciudadanía cuando los para la policía siente miedo, incluso si no hacen algo indebido.

Hablando con un poco con más respeto a esta reacción automática que hace nuestro cuerpo y llegar a una conclusión de que la mayoría de las veces uno no es detenido por algo indebido si no es porque el policía busca la mordida o algún tipo de soborno, aunque el casi 90% de las personas igual colaboran con este tipo de cosas que no se deben llevar a cabo en las instalaciones de seguridad pública.

Y, por último, el otro 10% coinciden que los agentes no se encuentran preparados para ejercer su labor, la gente se molesta porque igual como hay policías corruptos hay policías que hacen bien su trabajo y quieren cumplir con su trabajo.

Los resultados investigados que se hacen en la zona que habita las personas más afectadas, hablando de los tipos de robos y los datos recogidos y el tiempo que nos vamos a llevar para procesar los datos y otros factores que la comunidad se queja, daremos opiniones a la comunidad para que la delincuencia baje e igual manera escuchar lo que piensa la gente de nuestras ideas y de también manera escuchar otras ideas constructivas y ver el bien de la comunidad.

Muchas de las causas que se han generado una de ellas es la delincuencia en cuanto a la seguridad pública, igual manera robo a domicilio y el asalto a mano armada y afectando a la comunidad mencionando sus pertenencias por ejemplo celulares, carteras, bolsos de mujeres y etc. Y a veces la gente trata de defenderse

y el delincuente usa más fuerza de lo normal y llega el punto de esta quitarle la vida a uno que pertenezca en la comunidad.

## **Capítulo 1.- Algunos criterios sobre la función policial y percepción social.**

La función policial: “Según la CNDH, 2018 La protección ciudadana es una tarea esencial de las administraciones locales, estatales y locales del Commonwealth, incluida la protección de la integridad humana, la propiedad y los derechos. Prevenir la delincuencia salvaguardando la armonía social y la tranquilidad en nuestra nación.

¿Qué es la percepción social?

La visión social nos permite comprender en cierta medida su comportamiento y comprender su comportamiento.

¿Qué es la Seguridad?

La seguridad es una sensación que nos trasmite una confianza total sobre unas cosas o sobre algunas personas, aunque de igual manera se refiere a la ausencia de miedo o peligro.

Otro factor importante es el cuidado respecto a la integridad, así como protección de las libertades ciudadanas:

La seguridad pública engloba la preservación de la armonía, la justicia y la estabilidad social. Esta noción puede ser interpretada de forma tal que implique una contribución regulatoria. por medio del fallo y la represión de la ley a través de sanciones judiciales y comportamiento policial.” (Pierre s., 2012)

Alteración del orden público:

Bermúdez G. (2021) Nos dice que, “Si una palabra vergonzosa, actos o comportamiento de una persona pone en peligro el derecho a disfrutar de la paz y la calma, puede ser acusado de cambiar el orden público.”

### **1.1 Criterios definitorios de salvaguarda.**

En el siguiente apartado se abordan principales conceptos y teorías al hablar de la seguridad social como política pública y su impacto en los ciudadanos, y la percepción de inseguridad por la influencia de canales de transmisión de mensajes en revisión detallada de las políticas y aplicativos públicos y las estrategias de combate al crimen como base para la llegando a diferentes opiniones.

Según Sergio García Ramírez, la esencia de los entornos públicos y privados se caracteriza por la ausencia de riesgos que afecten o anulen la propiedad y los derechos fundamentales, junto con la presencia de situaciones, son motivos importantes óptimas para vivir en armonía y progreso para las personas.

Michel Foucault expone que la seguridad es un concepto inseparable de la libertad, relacionado con un sistema de vigilancia cuyo propósito es garantizar que las personas o la sociedad se enfrenten a los peligros en la menor medida posible, lo cual conduce a evitar el uso de conductas coercitivas.

Saint Pierre sostiene que el mantenimiento del orden social recae en la imposición La aplicación del marco jurídico y la contención de comportamientos contrarios a la sociedad mediante la fuerza, con el respaldo de los sistemas penales y penitenciarios. Además, es indispensable asumir la responsabilidad en este ámbito.

Thomas Hobbes Indica que las naciones están en una perpetua contienda por la supremacía, en la que las acciones internacionales que busca mantener, incrementar o debilitar el poder de uno en relación con otro.

Saint Pierre argumenta que tras se produjo el derribo del muro de Berlín y se alcanzó el fin de la Guerra Fría, han emergido amenazas inéditas en las que los adversarios carecen de contornos precisos, y las divisiones territoriales ya no posibilitan establecer vínculos claros de amistad o enemistad. Además, nos enfrentamos a otros desafíos que no demandan el recurso a la violencia para afrontarlos (2012).

## **1.2 La conceptualización internacional, nacional y local**

### **1.2.1 Concepto internacional.**

Bernal, (2019), nos menciona el objetivo principal de la función pública policial consiste en preservar la seguridad y el orden en los espacios públicos, garantizando el acatamiento de la legislación y salvaguardando a los individuos y sus propiedades de acciones peligrosas y delictivas. Se trata de lograr una buena convivencia en sociedad y evitar más situaciones inseguras”.

Para que la seguridad no se convierta en un privilegio es algo más común para todos porque hoy la seguridad, gracias al mal desempeño policial, no es lo mejor que existe por su falta de entrenamiento.”

Según la (Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia, 2020), nos dice que “La evaluación continua del comportamiento policial es necesaria para desarrollar políticas de seguridad y también puede informar las interacciones de la policía con el público.”.

Se han realizado pocos estudios sobre la existencia de las fuerzas policiales en América Latina, aunque a finales del último milenio ha habido un mayor interés por las instituciones policiales y sus atribuciones. La investigación científica puede

llevarse a cabo en diversos campos del conocimiento con el apoyo económico del estado o de particulares". (Aparicio, 2016).

"En general, tanto los gobiernos como las comunidades locales quieren una fuerza policial que pueda servir con eficacia. Hay individuos relacionados con las fuerzas del orden que sostienen la necesidad de modificar la configuración vigente con el objetivo de facilitar la institución de una entidad conocida como Servicio de Policía Metropolitana. Esto mejora el control territorial, mejorando así los servicios administrativos y permitiendo una mejor comprensión de las responsabilidades." (Aparicio, Bello & Marín, 2019).

Oficina de la ONU: "El sistema de justicia penal se destaca por la presencia evidente y notable de la fuerza policial, cuya reputación es crucial para que la percepción de la justicia sea favorable."

### **1.2.2 Concepto nacional**

Las actividades realizadas por los cuerpos militares policiales en México se rigen por 55 Procedimientos Operativos del Sistema (SOP), tales como: operaciones policiales de carretera de rutina, operaciones antirrobo, infracciones, garantizar la seguridad del lugar donde ocurrió el delito, el control de evidencias, la adquisición y el desarrollo de documentos oficiales de la policía Verificados (IPH), creando un base de datos estructurada de personas, armas, vehículos y delincuencia a nivel nacional, que permite elaborar estadísticas y mapas delictivos". (Calderón, 2011), esta es la manera en la policía opera para lograr tener un orden en su modo de actuación.

"En cuanto a los comportamientos observados en ciertos policías, el 53% se disgusta mucho y el 31% se disgusta cuando ven a un policía patrullando; Sin embargo, el mayor malestar lo provoca la indiferencia de los policías en situaciones de conflicto o delincuencia. Esta reticencia aumentó a medida que los encuestados

envejecían: los encuestados más jóvenes tendían a hablar menos sobre asuntos vinculados a las circunstancias laborales y el proceso educativo. Obsesionado con lo descuidado que se ve. El 87% de los jóvenes están involucrados en conflictos o delitos; 92% para personas de 25 a 44 años; El 95% está en el grupo de edad 45-54 años, el 97% tiene más de 55 años.

Los resultados muestran que uno de los mayores llamados públicos para las agencias la ejecución de la normativa es exactamente el inicio de la promulgación de la ley. Cuando se les preguntó, el 35% dijo que harían su trabajo cuando necesitaran a la policía; 16% dijo que las autoridades cumplieron, pero de mala gana; El 10 % dijo que lo hacía por una tarifa, mientras que el 22 % de las personas dice que no hace su trabajo. A pesar de las percepciones de insuficiencia, el 61 % de estas respuestas indican que la policía está haciendo su trabajo, aunque el 10 % depende del pago, lo que sugiere corrupción” (Universidad del Valle de México, 2021).

Gracias a esta encuesta que se hizo nos podemos dar cuenta de la manera en que la sociedad ve la función policial de una manera no muy buena ya que su desempeño no ha sido el mejor al momento de ser solicitada, se tendría que modificar el comportamiento de la policía ante la sociedad, implementar estructuras que hagan que su convivencia sea mayor y así evitar mucho desagrado de parte de ella.

Tomar la decisión de la CNDH de vigilar el involucramiento de los efectivos armados permanentes del proceso de salvaguarda de la convivencia ciudadana para dar cumplimiento al deber de proteger, distinguir, promover, estudiar y dar a conocer los derechos humanos protegidos es derecho de México, resultando en una necesaria e implementación beneficiosa. para prevenir condiciones que atenten contra asegurar la correcta defensa de los derechos a los individuos mexicanos.

### 1.2.3 Concepto Local

Según El diario Novedades Quintana Roo, (2023), De acuerdo con una investigación conducida por el Inegi, la entidad encargada de recopilar datos estadísticos y geográficos a nivel nacional.

Se realizó una pesquisa exhaustiva desveló que la mayoría de los habitantes, superando el 50% de la población, presentó estos resultados. participó en dicha investigación de Chetumal mayor de 18 años se siente insegura porque cree que podría ser víctima de algún tipo de delito, principalmente robo.”.

Siguiendo los lineamientos de los más recientes hallazgos de acuerdo con los hallazgos del estudio realizado a nivel nacional de seguridad Ciudadana Urbana (ENSU) (2022): “Al cierre de diciembre, el 53,3% de la población dijo tener esa conciencia social de la inseguridad de la población, existían varios cajeros automáticos ubicados en espacios públicos, junto con el transporte colectivo, una entidad financiera y la vía principal, que suelen utilizar en vías, mercados, parques o centros de recreación. autos, centros comerciales, trabajos, casas y finalmente escuelas.

Las estadísticas publicadas de la encuesta son inferiores a la percepción en diciembre de 2021, cuando la fecha era del 69%. También se reveló que el público se sentía inseguro al cierre del año pasado con un 82%. La encuesta es representativa a nivel nacional y se enfoca en áreas urbanas.

Además, informa sobre las decisiones de política en el campo de la protección, a nivel del país, se encuentran involucrados diversos aspectos.

El funcionario responsable de garantizar la seguridad y resguardo de los ciudadanos en el entorno urbano a nivel estatal (SADP) enfatizó que el trabajo con la prevención

del delito continúa, por lo que el Consejo de Seguridad da la oportunidad a las empresas de los tres niveles administrativos de coordinar su trabajo.

Para ello, la funcionaria encargada de la cartera de Defensa, la entidad responsable de las fuerzas armadas de México, junto con la institución encargada de la seguridad marítima y las fuerzas policiales a nivel local y estatal y fiscalía general de la República (FGE) participan en la implementación de medidas de prevención, detección y verificación. operaciones.

En respuesta a los crímenes ocurridos. Como se logra entender se ve que mucha gente tiene una gran inseguridad toda existiendo gracias al bajo cumplimiento de las autoridades para detener o reducir los delitos que hay en la ciudad de Chetumal.”

La impresión es lo que la población mexicana cree lo que es una institución policial o las actividades de protección que realizan, es decir, argumentan también lo que falta en las instituciones.

## **Capítulo 2. Abordajes sobre la percepción social.**

La percepción es un sentimiento interior que resulta de impresiones materiales en nuestros sentidos, por lo que se puede decir sin lugar a duda que la visión de certeza e incertidumbre del habitante denomina la dura verdad, donde no es menos cierto que el Estado es el responsable último.

Para estos sentimientos subjetivos, el poder ejecutivo por delante y el legislativo por detrás. es decir, los representantes electos del pueblo de los diferentes partidos políticos, que forman el marco del parlamento. representantes electos de varios partidos políticos que forman el marco del parlamento.

Esto hace que muchas veces no seamos conscientes de las interacciones, teniendo espacio el progreso de la vida diaria de cada ciudadano, teniendo que limitar y facilitar ciertos factores, teniendo actitudes y cambiando acciones, actitudes y comportamientos que sean significativos para todos de ellos.

En cuanto al ámbito internacional, para Scielo (2012), la ausencia de garantías en las vías públicas, los hechos criminales como hurtos, raptos y chantajes son una cuestión que refleja el nivel de peligro que atraviesa una nación. En el caso de México, la falta de seguridad está relacionada con la capacidad de gobierno debido a la corrupción y la carencia de observancia proveniente de las entidades gubernamentales.

Teniendo esto en cuenta podemos partir diciendo que para el ojo de las instituciones y demás gobiernos, la inseguridad que se presenta en México desde hace ya varios años y que en nuestra actualidad es muy estudiada y criticada, se puede decir que es producto de una mala gestión por parte del mismo gobierno que no puede gobernar, esto hace que el país sea ingobernable, a esto se le puede

sumar que de igual forma la mala gestión, mal manejo de recursos, mal manejo de personal y la corrupción han llegado a todas partes del país, no solo al gobierno sino sobre todo a todos los servidores públicos, quienes desde sus puestos de trabajo, sea agente de policía, agente de tránsito o cualquier otro y servicio a la ciudadanía, este comete y puede cometer corrupción, lo que al irse sumando y replicando con el mismo que hacer de todos los demás servidores van generando que en el país exista demasiada inseguridad, la cual se verá reflejada de acuerdo a los informes de los sondeos efectuados dentro de todo el territorio nacional a los ciudadanos, quienes claramente no se sentirán seguros.

Otra gran forma en la cual se percibe la inseguridad es que otro factor propiciante de inseguridad, es porque en la nación mexicana, tanto las autoridades gubernamentales como los medios de difusión han estado promoviendo una realidad en la que los ciudadanos estamos envueltos en un sistema caracterizado por la falta de habilidad, deshonestidad, descuido y falta de seguridad social”.

Lo que para el mundo y el país se suponía un gran avance en tecnologías, ahora es aquello que se encarga de llenar la cabeza a la sociedad y a todo mundo de que las cosas están muy mal, de que las cosas no tienen una solución y estamos perdidos, esto, al ser bombardeados contantemente por la televisión y al ser contantemente bombardeados por las noticias en las redes sociales de forma desmedida y sin supervisión se difunden miles y miles de noticias tanto reales como falsas, los medios audiovisuales y todas las vías de información en ocasiones hacen esto para incrementar sus ganancias o credibilidad, existen estudios e investigaciones que incluso demuestran que en sexenios pasados del gobierno de Felipe Calderón Hinojosa y Enrique Peña Nieto, varios periodistas y grandes televisoras recibían millones de pesos para ocultar noticias o para inventar otras, esto, a la larga se ha convertido en ya una costumbre de las televisoras en todo el país. La mayor parte de mexicanos, por más precariamente que vivan cuentan con un televisor o una radio, y cuando los medios lanzan todas esas noticias falsas o verdaderas entonces todos son víctimas de inseguridad. Aunque también se

considera que no se podría dejar de transmitir estas noticias ya que las televisoras acusarían de opresión.

En el ámbito local, el concepto de seguridad que se tiene es casi igual al que tienen los demás Estados de nuestro país, sobre todo el concepto que demuestra nuestro país vecino Estados Unidos, el cual de igual forma que en México, usa canales de difusión de noticias y entretenimiento para difundir una noción que en México y Quintana Roo todo está perdido, de que nuestro país no ofrece seguridad a sus ciudadanos y aún peor a los ciudadanos extranjeros.

Según ENVIPE (2022), la concepción del sentir de los residentes sobre la protección y tranquilidad ciudadana en Quintana Roo, un amplio número en los adultos de 18 años o más, con un porcentaje del 67.1%, percibe la inseguridad como el principal desafío que afronta el estado de Quintana Roo, esto antes incluso que el desempleo y aumento de precios.

## **2.1 La percepción social como respuesta ciudadana a los temas de la seguridad.**

Para empezar, desde hace mucho el asunto de la protección de cada ciudadano es una preocupación de mucha controversia y debate. Y cabe recalcar que la inseguridad en nuestro país es una de las problemáticas número uno que constituye en la mente de la sociedad y la cual no favorece al país.

Y es que es difícil ver como la inseguridad va cada día en aumento, además de las víctimas o personas que sufren violencia diariamente, pues se ha detectado que una de las consecuencias es la disminución del nivel de credibilidad depositado en los organismos encargados de la seguridad, especialmente respecto a los policías, si no existe la confianza a estas instituciones o a los cuerpos policiacos sea muy mal probable que la situación de seguridad de cada ciudadano mejore en el

país, pero, por otra parte es necesario que las instituciones de seguridad apliquen alguna forma para combatir la corrupción desde la raíz.

Muñoz (2019), nos dice que "En la presente época, en México se presentan múltiples causas de inseguridad, y los principales factores responsables se originan en los siguientes aspectos:

- Las deficiencias del sistema educativo;
- Las políticas de seguridad ineficientes;
- Los agentes policiales corruptos;
- La desigualdad económica;
- La existencia de grupos delictivos organizados;
- El comercio ilícito de armas y drogas;
- La fragmentación de las estructuras familiares; y
- La prevalencia de la corrupción.

Estos factores contribuyen a la propagación de la inseguridad, perpetuando un ciclo pernicioso que en algún momento deberá ser interrumpido.

Por lo tanto, resulta imprescindible tomar en consideración todas las deficiencias derivadas del deficiente sistema económico del país, y es en este punto donde debemos enmendar los errores.

Es crucial modificar el sistema económico y, ante todo, evitar la infiltración de la corrupción en los sectores más relevantes del Estado". Según su perspectiva, una de las razones que más llamó la atención fueron los "malos elementos de la policía" porque hay tantos. hoy en día es difícil para las autoridades por el aumento de la corrupción, además la confianza en las organizaciones depende de su desempeño, si las autoridades hicieran un buen trabajo la confianza cambiaría y sería lograr mucho en nuestro país, además, las expectativas de las instituciones

son muy claras: protección y orden en la sociedad, por lo que esta tarea es aún más urgente por el aumento constante de la criminalidad y los actos delictivos.

De acuerdo a los criterios de EMVIPE, los individuos que tienen 18 años en adelante participan y ayudan a identificar que tan efectivo es el rol ejecutado y desempeñado por las instituciones de seguridad encabezado por las autoridades competentes.

Tiene efecto a largo plazo que trata de reducir la violencia que no solo tiene como un problema no muy satisfactorio para el bienestar de las personas como un derecho que tienen como seguridad a cada uno de ellos y poder tener la estabilidad política, como muchos mexicanos dicen la inseguridad no solo afecta la confianza que existen, sino que también la legitimidad que tiene el gobierno y su mal manejo que los causa.

Leslie Solís (2023) nos aclara que para poder diseñar una mejor política de seguridad es esencial para que los policías estén dispuestos a dialogar con los ciudadanos y poder así escuchar lo que ellos piden y que puedan hacer un buen trabajo y que le den la mejor seguridad a todas las personas en sus colonias o lugares donde ellos habitan.

Nos dice que para que la seguridad de las personas sea buena, es necesario que los policías estén más capacitados.

Madrazo (2023), investigador especialista en violencia, nos indica que el estado mexicano tiene un déficit histórico de inversión en policías profesionales porque se usaban como herramienta de control y de represión selectiva. Con el esfuerzo, habría una mejor respuesta ante los crímenes y, por lo tanto, una libertad que no esté condicionada por la violencia.

En este aspecto los ciudadanos son los que consideran a la necesidad de poder conocer la sensibilidad de parte del estado para que la población tenga una seguridad tal y como se la merecen.

Con base a los estudios se encuentra que existen una falta de vinculación entre el ciudadano y el policía, siendo esta que el porcentaje de las personas que fueron entrevistadas nos dicen que la policía requiere de apoyo por parte de una sociedad para que exista un buen trabajo de seguridad, y a la vez poder tener un reconocimiento que se vincule con poca actividad de la participación que tienen todos los ciudadanos por medio de las entrevistas y poder conocer que piensan sobre cada uno de ellos y que se puede mejorar para que exista un buen manejo de ello (USAID, 2017 ).

## **2.2 Algunos estudios en torno a la percepción social.**

En México, se han realizado diversos análisis empíricos que han explorado de manera reiterada las conexiones planteadas en los marcos conceptuales propuestos.

Por ejemplo, Vilalta (2010) realizó un estudio acerca de la sensación de inseguridad busca implementar un modelo de regresión ordinal para mejorar las condiciones urbanas en la zona metropolitana de la ciudad de México.

Este análisis consideró aspectos individuales, familiares y del entorno comunitario, revelando que los factores relevantes en dicho fenómeno son la vivencia directa de victimización, la confianza depositada en las autoridades locales y la información difundida en los medios.

Además, un estudio adicional realizado por Vilalta (2012) examinó simultáneamente las cinco teorías relacionadas con el sentimiento de vulnerabilidad y el miedo hacia la criminalidad mediante un enfoque matemático multivariado,

empleando datos tanto a nivel nacional de forma análoga, en la zona metropolitana de la ciudad de México.

Este estudio arrojó pruebas estadísticamente relevantes que respaldan las cinco teorías consideradas.

Jasso (2013) llevó a cabo un estudio descriptivo que revisó el análisis de información a nivel nacional reveló que ciertos espacios generan mayor sensación de inseguridad entre los ciudadanos.

Estos lugares incluyen el dispositivo de retiro de efectivo en espacios públicos, las entidades bancarias y los medios de transporte público. Además, se han identificado actividades diarias que las personas evitan por miedo a convertirse en víctimas, el acto de llevar adornos preciosos, autorizar a sus hijos menores a salir sin compañía y transitar después del anochecer. No obstante, este estudio también determinó que el conocimiento de medidas de seguridad implementadas por el gobierno no tiene influencia de incertidumbre según la opinión de individuos.

Un análisis realizado por Ávila y colaboradores en 2015 investigó el temor hacia el delito, la aplicación de medidas de autodefensa y los cambios en las rutinas diarias en residentes del Estado de México.

Este estudio encontró una conexión sólida entre la victimización y dichas variables, Examinando esta relación, se nota que su intensidad es mayor en varones que en mujeres.

Ávila y su equipo llevaron a cabo una investigación posterior en el estado de Morelos en 2016, corroborando el protagonismo de la victimización en hombres, lo cual respalda la teoría de la victimización y se opone a la teoría de la vulnerabilidad física postula que las mujeres podrían experimentar una mayor sensación de inseguridad y temor frente al delito.

Según los investigadores, esto se debe al papel fundamental que los hombres desempeñan en sus entornos familiares y comunidades, donde son responsables de salvaguardar y proteger a sus seres queridos. Como resultado, los hombres tendrían un mayor conocimiento acerca de la violencia y la seguridad pública.

En un estudio llevado a cabo por Martínez-Ferrer y sus colegas en 2016, se encontró una conexión en el estado de Morelos entre haber experimentado un acto delictivo, tener una sensación de inseguridad en lugares públicos y adoptar precauciones de protección personal, y un nivel reducido de satisfacción personal.

En Veracruz, en un estudio llevado a cabo por Galeana en 2018, se analizó la percepción de inseguridad entre los residentes de conjuntos habitacionales de interés social. La metodología empleada incluyó una combinación de observación, entrevistas y encuestas.

Dicho estudio reveló que las condiciones precarias juegan un papel significativo en el establecimiento de la percepción de falta de seguridad en esas áreas.

En el territorio mexicano, se han efectuado múltiples investigaciones basados en evidencia que han investigado de manera repetida las conexiones propuestas en los marcos conceptuales.

Por ejemplo, en un análisis realizado por Vilalta (2010), se exploró la sensación mediante un enfoque de regresión ordinal, se aborda la problemática de falta de certeza en la región urbana de la capital mexicana.

Esta investigación examinó diversos aspectos, teniendo en cuenta elementos a nivel individual, familiar y del entorno comunitario. Los resultados indicaron que ciertos factores tienen una influencia notable en el fenómeno bajo estudio.

Estos factores incluyen la vivencia personal de victimización, la percepción de confianza hacia la policía local y el contenido abordado en los programas de noticias.

Además, otro estudio llevado a cabo por Vilalta (2012) investigó de manera simultánea. Se aplicó un enfoque matemático multivariado para estudiar las cinco teorías que abordan la sensación de vulnerabilidad y el miedo ante actos delictivos, considerando datos tanto a nivel nacional como específicos.

El sector metropolitano que comprende en el análisis de esta urbe, el centro político de México emerge como protagonista se encontraron resultados estadísticamente relevantes que respaldan las cinco teorías consideradas.

En Veracruz, Galeana (2018) investigó la sensación de falta de seguridad entre los residentes de conjuntos habitacionales de interés social mediante la aplicación de un enfoque mixto que involucró observación, entrevistas y encuestas.

Este análisis reveló que la formación de la percepción de inseguridad en dichas áreas se ve afectada por las deficientes condiciones de las viviendas y los espacios públicos.

Finalmente, el análisis realizado por Singer y sus colegas (2019) evaluó información proveniente de México, Estados Unidos, Argentina y Brasil, revelando una conexión entre el miedo hacia la delincuencia y la credibilidad de las entidades del sistema de justicia criminal.

Se han examinado los elementos cruciales que influyen en la apreciación de la inseguridad y el miedo hacia la actividad delictiva, en estudios realizados en México a través de diferentes ítems de la ESCA 2019, se derivan tanto de los fundamentos teóricos como de las bases empíricas.

En el proceso de indagación encontramos trabajos muy completos, de igual forma hay trabajos de nuestra institución que han sido publicados y que son tesis o proyectos similares que podrían ayudarnos a la realización de nuestro trabajo. Los trabajos son los siguientes:

1. "Análisis de cómo la comunidad de Cacao, Quintana Roo, percibe la eficacia de la Policía Rural en términos de seguridad" (Autor: Erick Ernesto Mondragón Gómez).
2. "Percepción de inseguridad: una aproximación" transversal. (Marco Córdova Montufar).
3. La percepción de la inseguridad por parte de la dinámica social en Costa Rica, El Salvador y Nicaragua según lo expuesto por Sebastián Huhn (este trabajo es similar porque la opinión de la otra versión de inseguridad también es una forma de saber y conocer la diversidad de instituciones de seguridad).
4. "Impacto de la corrupción, además, la carencia de fe en las entidades responsables de garantizar la paz y la seguridad en la aprensión frente a la criminalidad." (Publicación científica con sede en México, Políticas en relación con la sociedad)

Según la Real Academia en España (2023), "la criminología" se trata de una disciplina de las ciencias sociales enfocada en analizar los factores y contextos que originan diferentes infracciones, las características de aquellos criminales y los métodos adecuados con el fin de combatirlos".

Es asegurar el bienestar personal y social de todos los ciudadanos. "Algunos campos relacionados son: Con la ayuda de la antropología, la criminología estudia los factores antropológicos en el comportamiento criminales.

Las primeras investigaciones en antropología criminal intentaron descifrar una nueva clase de personas: criminales determinados por la evolución biológica. Factores Psicología biológica: un análisis de la relación entre los factores biológicos de una persona y el delito y la genética que los delincuentes pueden heredar de uno o más miembros de su familia.

Psicología: esta rama se denomina psicología criminal o criminal, psicología del comportamiento que estudia el comportamiento de los delincuentes y el proceso para descifrar qué conducta psicológica influye en una persona para delinquir.

Sociología: La sociología criminal tiene como objetivo estudiar el delito como fenómeno social y los factores sociológicos que influyen en la conducta delictiva; además, se enfoca en los recursos preventivos (políticos y sociales) que los gobiernos pueden usar para prevenir el crimen”.

“La criminología también utiliza la penología, de la que deriva información sobre el castigo como castigo para los delincuentes y estudia cómo afecta el castigo a la rehabilitación de las personas”. (Real Academia Española, 2023).

## **2.3 Perspectivas teóricas.**

### **2.3.1 Teoría del delito.**

Para este apartado nos dimos a la tarea de investigar sobre una teoría relacionada con nuestro tema; "La apreciación colectiva de la seguridad en relación con la labor policial, es explicada de forma concisa por esta perspectiva social” los que la teoría

de la conducta delictiva es un asunto de gran fascinación y extensa riqueza informativa que resulta relevante para este estudio.

"El propósito de la teoría del delito consiste en examinar y explorar los fundamentos legales que determinan si un acto humano, ya sea una acción u omisión, es punible. En este sentido, dicho análisis abarca no solo los "crímenes", sino también cualquier comportamiento humano que pueda llevar a la imposición de una consecuencia legal de naturaleza penal.

Por lo tanto, la teoría del delito se enfoca en investigar aquellos elementos que desencadenan la imposición de una sanción o una medida de seguridad." (Raúl, 2004)

### **2.3.2 Teoría de la situación de la víctima.**

Significa la percepción de experiencia en ser víctima de algún acto ilícito crea gran sensación por la falta de protección; El incidente en cuestión puede ser directo o indirecto, es decir, puede referirse al maltrato de una persona, así como al maltrato de familiares, vecinos, amigos o conocidos, al encontrarse con un hecho transmitido, que provoca temor en los demás. Gente.

Las personas también se darán cuenta de las actividades delictivas de otros a través de las redes sociales, aunque este proceso depende de sus formas de aplicar los datos suministrados. Hale en su trabajo de 1996, Vilalta en su estudio de 2012 y Beale en su investigación de 2016. La teoría que se plantea se centra en la fragilidad de los grupos sociales

En este sentido, se sugiere que aquellos más susceptibles o propensos a experimentar inseguridad y miedo frente a los actos delictivos no solo lo experimentan debido a la carencia de dominio físico durante la comisión del crimen,

así como la continua exposición a situaciones de peligro y la seriedad de las secuelas resultantes.

Por lo tanto, la vulnerabilidad hace referencia a los aspectos sociales que caracterizan a los grupos con una capacidad diferente para recuperarse de las repercusiones del delito o para prevenirlo. De esta manera, los sentimientos de inseguridad y miedo frente a los actos delictivos serían más acentuados en personas de nivel socioeconómico bajo, con menor nivel educativo, experimentan condiciones de escasez económica o pertenecen a minorías étnicas y grupos laborales más expuestos al comportamiento delictivo violento (Hale, 1996; Vilalta, 2012; Rakenna, 2016)

### **2.3.3 Teoría que aborda el conflicto cognitivo**

(TDC) se ha utilizado para explicar los dilemas de decisiones, elecciones y acciones que se relacionan con información que puede no coincidir mediante nuestras perspectivas (Albacerrín y Wyer, 2011).

Trastorno del Desarrollo de la comunicación es heredero de formas de pensamiento dominante; libre adaptación, procedimiento inducido y razonamiento forzado.

Dentro del umbral en un periodo de tiempo que abarca cinco décadas y media, DCT se enfoca en cambiar su desarrollo y reducir su actitud hacia el libre cambio. DCT destaca las diferencias en el marco de pensamiento y el conocimiento producido a casusa de dichas desviaciones.

Una nota donde cumple respuestas coherentes al considerar las expectativas.

En cuanto al conocimiento del desconocimiento, el proceso de disonancia tiene como objetivo recuperar la armonía cognitiva que ha sido alterada tras la cobertura mediática de delitos públicos o federales que afectaron al público actitudinal, representacional y discursivamente. surgió un habitus, en torno al cual el estado es directamente responsable de su transparencia en la lucha contra el crimen, pues no fue posible prevenir las razones socioculturales que posibilitaron la creación de grupos criminales y su expansión transfronteriza (Araujo, 2012) .

Nos encontramos ante diferentes posturas que, debido a su fuerza, generan que las decisiones y actuaciones de cada persona se conviertan en opciones verbales relacionadas con la defensa de actividades ilegales.

### **2.3.4 Hipótesis de la Fiabilidad Social.**

Se sugiere que la confianza en las instituciones proviene de agrupaciones y sociedades, más que de políticas gubernamentales, iniciativas sociales, percepciones populares u organismos de vigilancia ciudadana.

La confianza colectiva es un proceso emotivo donde las personas confían en aquellos que los representan y deciden en su nombre. Esto involucra un sentimiento de pertenencia en comunidades cercanas a las ciudades, lo que diferencia a estas áreas de las apreciaciones de riesgo en los centros urbanos.

En cambio, cuando las autoridades son percibidas como legítimas, la confianza social se mantiene, pero se enfoca principalmente en los miembros de la comunidad, disminuyendo hacia las autoridades ajenas a las costumbres locales.

En resumen, las teorías y conceptos mencionados permiten entender cómo evoluciona la información sobre el papel del estado en la seguridad pública hasta la preocupación ciudadana en observatorios que perciben inseguridad y generan datos sobre casos por resolver la función primordial que desempeñan los medios

de comunicación en este vínculo es fundamental, ya que difunden información sesgada que influye en la percepción, establece la agenda y los temas de discusión pública.

Aunque se alejan de la noción de paz pública, se acercan a un escenario de desesperanza alimentado por noticias sobre corrupción, impunidad, falta de transparencia o violencia.

### **2.3.5 Fundamentos conceptuales de las formas de pensamiento compartido.**

La eficacia social en sí constituye un conjunto de factores emocionales, cognitivos y conductuales que se dirigen hacia la estructura grupal.

No obstante, Los conceptos compartidos en la sociedad se presentan como un entorno histórico en el cual confluyen múltiples símbolos, significados y direcciones relacionados con el surgimiento, el progreso o desvanecimiento de un colectivo en relación con cualquier desafío que pueda impactarlos.

Estas representaciones se derivan de discursos, creencias y estereotipos específicos del grupo, así como de categorías prototípicas que se ven influenciadas por las identidades laborales tanto mayoritarias como minoritarias (Dammert, Salazar, Montt y González, 2010).

A pesar de su diversidad de manifestaciones, todas comparten una estructura fundamental que interpreta el mundo tal y como es.

Por lo tanto, emergen en el contexto comunicativo y semiótico para interpretar el entorno tangible. Las representaciones sociales alteradas en el lenguaje oral limitan la capacidad de pensar socialmente, ya sea por la influencia de un elemento, un grupo, una sociedad o una cultura, o bien por la información social que presenta ambigüedad y difusión.

Se puede apreciar que este enfoque integral de las representaciones sociales considera los niveles discursivos donde la interacción entre una esfera social más amplia y otra con recursos simbólicos limitados se manifiesta de manera más eficaz.

Fundamentalmente, un área urbana densa requiere la introducción a sistemas de reparto que cumplan con el estándar de vida anhelado por los residentes, mientras que una ciudad fragmentada se construye mediante la inventiva de sus residentes, surge una metrópolis cohesionada en la que la comunidad civil se entrelaza estrechamente con el ámbito gubernamental, a diferencia de una ciudad dividida donde la opinión pública se distancia de lo que las autoridades consideran apropiado.

En este escenario, la confianza se convierte en un proceso de negociación en una ciudad compacta, mientras la ciudad se ve influenciada por la importancia de la confianza.

En el contexto político, la ciudad compacta se presenta como el sucesor de los asentamientos urbanos antiguos, los cuales se caracterizaban por proporcionar seguridad social. Sin embargo, se diferencian de estos últimos en términos de su infraestructura, la cual les permite sobrevivir durante períodos prolongados.

Aunque la confianza en las autoridades desempeña un papel fundamental en una ciudad compacta, de hecho, el compromiso conjunto de cumplir con las obligaciones y deberes de los ciudadanos y las autoridades se ve favorecido por la desconfianza hacia los desconocidos, ya que la prioridad de proteger los beneficios individuales por encima de los intereses comunitarios es un aspecto crucial de una administración efectiva y un entorno próspero.

Por otro lado, en una urbe fragmentada, los recursos son considerados propiedad privada, aunque están condicionados por las tradiciones, usos y costumbres compartidos, y requieren la aprobación gubernamental.

En este caso, el gobierno se ha encargado de dismantelar la estructura policial encargada de garantizar los recursos de uso común que benefician a la sociedad en general.

Por lo tanto, en el caso de una distribución desigual de la carga, la confiabilidad emerge como una forma de autodefensa contra las consecuencias legales evitadas, la ausencia de claridad, la deshonestidad, la falta de control inherentes a las áreas fragmentadas.

La confiabilidad es el resultado de la relación entre una zona urbana fragmentada y un centro metropolitano de dimensiones compactas, a pesar de que se asocia con barrios que no son ni compactos ni fragmentados, en lugar de desorganizados (Trujano, 2011).

Contrario al referirse a la sensación de confianza, se hace alusión a la certeza, la seguridad y la creencia en la veracidad. se origina en un estado de vulnerabilidad en la cual la sociedad civil se apoya, edifica mediante la honestidad y la transparencia produce en cambio de la voluntad política.

En otras palabras, parece que la ciudad dividida obliga a sus habitantes a trasladarse, antes que la ciudad, que en su momento fue compacta, experimente una división y pueda evolucionar hacia una zona de comodidad y disputas, impide el desarrollo sostenible de la sociedad.

La credibilidad es más bien una condición importante para la participación porque apunta a movilizar a los ciudadanos para redistribuir los activos, los sistemas de tarifas se presentan como herramientas de gestión que no tienen como objetivo

el ahorro de recursos, sino más bien influir en las preferencias de elección. Inicialmente, los mecanismos de involucramiento de la población seleccionaban ideas provenientes de actividades políticas participativas evitando la duplicación de palabras y no de ONG (Fabricant y Postero, 2013).

Solo la tercera generación de derechos humanos en el futuro, la sociedad civil se enfrentó a los problemas que aquejan los receptores de los sistemas de alojamiento proporcionados por entidades gubernamentales son los que se benefician de ellos.

Sin embargo, la salvaguardia de las oportunidades y los derechos se encuentra encarnada en los derechos humanos, los cuales son protegidos por organizaciones no gubernamentales (ONGs) participan tienen limitaciones en comparación con las libertades, ya que han demostrado, a pesar de su naturaleza improvisada, cierta coherencia en su estructura, superando las expectativas de aquellos que subestiman su importancia.

Con el fin de asegurar la completa realización de los derechos civiles, es necesario establecer un consenso general que ha sido observado como parte del conocimiento recopilado en los medios de comunicación masiva del entorno.

Por otro lado, se redirige el diseño de las ciudades y su distribución para fomentar la participación ciudadana en relación con las restricciones legales previas.

A pesar de que la intención de la participación es hacerse presente en los espacios que el gobierno central ha dejado en manos del mercado, ambos argumentan a favor de la transferencia de los servicios públicos.

Si los ciudadanos intentan oponerse al fenómeno de la privatización de las funciones gubernamentales cuando el mercado prevalece, la sociedad civil se ve obligada a retirarse de aspectos relevantes.

Sin embargo, se debe analizar el papel de los políticos de alto rango en el tema de los servicios públicos. Los costos de marginación en un distrito fragmentado son un tema por considerar (Castillo, Esparza, Argueta, Márquez, & Velázquez, 2010).

### **2.3.6 Teorías relacionadas en cuanto a la manera en que se percibe la seguridad en espacios abiertos en el ámbito social.**

Lirios (2013), determina que uno de los pensamientos que tiene simple es que el denuedo público es la obra social enlazado de asegurar las hazañas de todo espécimen humano, la incompatibilidad a todo esto la noción es la inconsistencia propia del día moderno liquida que supone una eficacia de ortodoxia en relación a la política gubernamental, legislativa, política y partidista, entre muchas otras.

Mientras los ciudadanos pueden luchar por una vida mejor y salvar su existencia del peligro en su barrio o en el país donde viven, el psicoanálisis se hace para entender la inseguridad en el barrio donde viven ¿cómo les va? vivimos según las fuentes de noticias en el periódico, reportajes en Internet, en plataformas que nos dan una base segura, comprobamos si hay mucho peligro en nuestro barrio o en nuestro lugar de trabajo.

Todo indica que cada una de esas teorías especulativas en torno a las cuales se construye la seguridad tiene una unidad perceptiva que puede modificarse analizando la incertidumbre de la seguridad de cada individuo.

Tratamos de enfocar la protección de la ciudadanía como una estrategia de las entidades gubernamentales atendiendo al impacto que genera en la sociedad y

el sentimiento de falta de protección percibido como consecuencia del influjo del entorno mediático y las condiciones circundantes al evaluar directrices del gobierno para promover el progreso comunitario y acciones de prevención de actos delictivos generalmente es limitada, causas signos de ira e insatisfacción de los hombres.

Por la mala seguridad y desconfianza hacia el policía, tratando de informar al Estado las emociones del ciudadano tratando de que el tengas paz en la ciudad y confianza al salir de su casa, por ello nosotros tratamos con este documento informar las inconformidades del ciudadano de donde habita, ya que la seguridad hasta ahora no ha mejorado con respecto a resguardar su vida de cada una de las colonias que no tienen y que no son escuchados ya que algunas no son tan importantes para el Estado y aun así no contamos con muchas seguridad y teniendo un ejemplo de 1 millón de policías el 20% solo trabaja en toda la ciudad y de ellos no alcanza para poder cuidar de las personas que también quisieran estar y salir seguras de su trabajo a su colonia de donde viven

### **2.3.7 Teoría del habitus urbano**

“La teoría del territorio, el capital y los hábitos propone tres procesos históricos. En estos procesos, el sistema de pendiente es un objeto y la estructura se internaliza, y los recursos disponibles para los individuos se crean mediante la creación de desigualdades que impulsan su toma de decisiones y cambian sus estrategias de vida. formación”. (Carreón J. y Cruz L., 2013)

Así, "el dominio es la exteriorización del estilo de vida en oposición a la interiorización del sentido común como hábito". (Capdevielle, 2011 como nos mencionan Carreón J. y García C. ,2013)

"Este enfoque otorga un carácter social a la noción de la capital", señalaron Carreón J. y García C. (2013), al referirse a la afirmación de Fortic y el autor Moreno en su trabajo de investigación publicado en 2012.

En otras palabras, “sin hábito, el capital sería un proceso imparabile de equilibrio de poder, un símbolo de libertad o desigualdad”. (García, 2011 como nos mencionan Carreón J. y García C. ,2013).

Ahora bien, "la socialización del habitus presupone una socialización en la que la estructura puede interiorizarse sin mediaciones, sus fundamentos son inmediatos y sin intermediarios, así como las construcciones del capital son inmediatas y sin trabas ni modificaciones". (Martínez, 2013 como nos mencionan Carreón J. y García C. ,2013).

“Las esferas y relaciones ordinarias que constituyen el capital parecen depender de la socialización, donde estos tres procesos se establecen como ejes para estructurar sujetos y objetivar sus desigualdades”. (Joignant, 2012 como nos mencionan Carreón J. y García C. ,2013).

Es decir, “sin hábito, el capital sería un proceso imparabile de equilibrio de poder, un símbolo de libertad o desigualdad”. (Baker, 2008).

Por ello, “es un sistema estructural que determina los sentimientos, intenciones y acciones de confianza y solidaridad entre los individuos”. (Castro, 2011 como nos mencionan Carreón J. y García C. ,2013).

## **Capítulo 3. Sustento procedimental y metodológico**

### **3.1 El objetivo general.**

Comprender la percepción social de la seguridad como consecuencia de la operatividad policial a través de un estudio etnográfico, con el fin de identificar los factores que influyen en dicha percepción y desarrollar estrategias efectivas para mejorar la confianza y el bienestar de la comunidad.

### **3.2 Objetivos Específicos.**

Identificar los factores culturales y sociales que influyen en la percepción de seguridad a partir del análisis de los aspectos culturales, sociales y contextuales que moldean la forma en que la comunidad percibe y evalúa la seguridad.

Analizar las narrativas y discursos sobre seguridad explorando las percepciones, creencias y experiencias relacionadas con la seguridad y la actuación policial.

Reconocer la situación que prevalece en el tejido social en materia de seguridad señalando criterios que puedan mejorar el ánimo ciudadano en torno a la función policial.

### **3.3 La hipótesis.**

En esta investigación, se consideró la siguiente hipótesis:

Actualmente, la percepción que la sociedad ha construido respecto a la seguridad en su entorno se genera por diversos factores atribuibles a la policía y su actuación en su actividad a partir de su imagen, preparación y eficiencia en su labor.

### **3.4 La pregunta de investigación.**

Para esta investigación, se determinó como pregunta de investigación la siguiente:

¿La actividad policial es el factor que hace propicia una percepción social negativa respecto a su sentimiento de seguridad?

### **3.5 Fundamentación metodológica.**

La metodología cualitativa, en particular la etnografía, es ampliamente utilizada para explorar la percepción social de la seguridad en relación con la función policial.

La etnografía se basa en la inmersión en un entorno social específico, permitiendo al investigador comprender las experiencias y perspectivas de las personas desde dentro de su contexto cultural y social.

En el contexto de la seguridad y la función policial, la etnografía brinda una oportunidad única para capturar las voces de aquellos directamente afectados por las políticas y prácticas policiales, y para comprender cómo estas experiencias moldean la percepción social de la seguridad.

En su estudio sobre la relación entre la función policial y la percepción social de la seguridad, Smith (2018) afirma: "La etnografía permite un enfoque holístico para comprender cómo las acciones y decisiones de la policía se perciben y experimentan en el contexto social y cultural en el que ocurren" (p. 45).

Por otro lado, en su investigación sobre la construcción de la seguridad en una comunidad urbana, García (2019) señala: "La etnografía nos permite capturar las complejidades y contradicciones de la relación entre la comunidad y la policía, y

comprender cómo se negocia y construye la seguridad en el día a día de la vida urbana" (p. 72).

Además, Johnson (2020) destaca la importancia de la etnografía en el estudio de la percepción social de la seguridad, afirmando: "La etnografía nos brinda la oportunidad de explorar las dinámicas sociales, las relaciones de poder y los discursos locales que influyen en la forma en que la policía es percibida y evaluada en términos de seguridad" (p. 91).

Por último, en su análisis de la función policial y la seguridad en una comunidad rural, Thompson (2021) argumenta: "La etnografía nos permite profundizar en las narrativas locales y comprender cómo se construye y se negocia la seguridad en un contexto rural, desafiando las suposiciones y estereotipos existentes" (p. 118).

### **3.6 Estrategias para la recolección de los datos.**

Para el desarrollo de la obtención de información, se llevó a cabo la aplicación de una entrevista semiestructurada a ciudadanos cuya característica primordial fue la mayoría de edad, esto, se desarrolló en diversos entornos de la ciudad de Chetumal Quintana Roo.

## Capítulo 4. Obtención de los datos y su razonamiento

### 4.1 Tratamiento a las entrevistas.

Como ya se ha señalado, se aplicaron entrevistas semiestructuradas en diversos entornos de la ciudad de Chetumal Quintana Roo. A continuación, se transcriben las preguntas incluidas en el instrumento:

- 1.- ¿Qué opina de la forma en que la policía cuida su colonia?
- 2.- ¿Qué hechos delictivos son los que se comenten con más frecuencia en su colonia?
- 3.- ¿Qué procedimiento sigue para sentirse seguro y dar seguridad a su familia?
- 4.- ¿Qué opina respecto a la manera en que el policía realiza su trabajo?
- 5.- ¿Cómo se siente al momento de estar cerca de un policía?
- 6.- ¿Qué tipo de relación tiene con los policías que se encargan de cuidar su colonia?
- 7.- ¿En qué consiste la explicación que la policía le ha dado para la prevención del delito?
- 8.- ¿Qué piensa sobre la imagen del policía respecto a su aspecto físico, su comportamiento y su uniforme?
- 9.- ¿Qué sugerencias puede aportar para mejorar la seguridad de su colonia?

Una vez aplicadas las entrevistas, se aplicó el principio de saturación, el cual consiste en analizar las respuestas de los sujetos de estudio y, en el momento de que el discurso es repetitivo, se deja de aplicar la entrevista en virtud de que se observa un sentido coincidente en el sentimiento ciudadano, donde ya no encontraremos aspectos nuevos o diferentes.

Seguidamente, se presenta la tabla 1, donde se presentan los códigos que se dieron a cada una de las entrevistas:

**Tabla 1. Entrevistas aplicadas a los sujetos de estudio**

<b>SUJETO DE ESTUDIO</b>	<b>OCUPACIÓN</b>	<b>CODIGO</b>
Mujer	Estudiante	1M19E
Mujer	Estudiante	2M20E
Mujer	Empleada	3M19S
Hombre	Empleado	4H20C
Hombre	Empleado	5H45R
Mujer	Empleada	6M56E
Hombre	Empleado	7H26E
Hombre	Empleado	8H42D
Hombre	Empleado	9H43I

Elaboración propia a partir de las entrevistas aplicadas en el entorno.

## **4.2 Codificación de segmentos y razonamiento de las entrevistas.**

Durante este proceso, se realizó el reconocimiento de los segmentos importantes en cada una de las entrevistas lo cual permitió un razonamiento objetivo de los discursos emitidos por los sujetos de estudio.

### **4.2.1 Codificación de los segmentos.**

Al hablar de la codificación de segmentos nos referimos a la manera en cómo cada uno de estos se puede identificar para un mejor tratamiento e identificación de los datos dentro de la entrevista.

Para construir los códigos, se tomaron en cuenta los siguientes criterios:

- La codificación de cada entrevista.
- La codificación de cada categoría construida.
- Número de renglón donde se localiza el segmento en cada entrevista.

#### 4.2.2 Reconocimiento de las categorías de la investigación.

Respecto al reconocimiento de las categorías de la investigación, debe decirse que estas se construyeron de conformidad a la información obtenida en los discursos emitidos por los sujetos de estudio.

En este sentido, de conformidad a las respuestas obtenidas en todas las entrevistas, se construyeron las siguientes categorías de investigación a las cuales se les asignó un código, lo cual, se presenta de la siguiente manera:

- Opinión del trabajo policial OTP
  - Delitos y acciones preventivas DAP
  - Relación y propuesta policial RPP

En la Tabla 2 se identifica con claridad el proceso de segmentación realizado y que categoría corresponde cada uno de los segmentos en cada una de las entrevistas.

**Tabla 2. Segmentación y categorías.**

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>1M19E</b>	Entrevista semiestructurada	Estoy cómoda. <b>OTPL2</b> La verdad está bien. <b>OTPL12</b> Me siento segura. <b>OTPL14</b> Están gordos, tienen sobrepeso. <b>OTPL23</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		No ha sucedido ninguno.	Delitos y Acciones Preventivas.	<b>DAP</b>

		<b>DAPL5</b> No salgo muy tarde. <b>DAPL8</b> La casa con seguro. <b>DAPL9</b>		
		Ningún tipo de relación. <b>RPPL17</b> Nunca han hecho eso. <b>RPPL20</b> Patrullaje sea más seguido. <b>RPPL25</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>2M20E</b>	Entrevista semiestructurada	Muy pocas veces he notado la presencia. <b>OTPL2</b> Resultan ser inteligentes, corruptos e incompetentes. <b>OTPL11</b> Miedo e inseguridad. <b>OTPL13</b> No cuentan con la capacidad física y estatura. <b>OTPL22</b> Su peso. <b>OTPL23</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		Robos. <b>DAPL5</b> No salir tan tarde. <b>DAPL8</b>	Delitos y Acciones Preventivas.	<b>DAP</b>

		Mantener puertas cerradas. <b>DAPL8-2</b>		
		Ninguna. <b>RPPL16</b> No tengo idea. <b>RPPL19</b> Hacer funcionar la caseta. <b>RPPL25</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>3M19S</b>	Entrevista semiestructurada	No hay policías. <b>OTPL2</b> Eficiente. <b>OTPL9</b> Miedo. <b>OTPL11</b> Tanto físico, sus comportamientos y otros no. <b>OTPL18</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		Robos. <b>DAPL4</b> Cerrar las puertas. <b>DAPL6</b>	Delitos y Acciones Preventivas	<b>DAP</b>
		Miedo. <b>RPPL13</b> Mas patrullas. <b>RPPL20</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>4H20C</b>	Entrevista semiestructurada	Poco activa, ineficiente. <b>OTPL2</b> Lentos. <b>OTPL8</b> Seguro.	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>

		<b>OTPL10</b> Un poco más en forma. <b>OTPL17</b>		
		Robos. <b>DAPL4</b> Poner varios candados en casa. <b>DAPL6</b>	Delitos y Acciones Preventivas	<b>DAP</b>
		Ninguno. <b>RPPL12</b> Vigila miento. <b>RPPL14</b> Implementar más policías. <b>RPPL19</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

<b>CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA</b>	<b>TECNICA UTILIZADA</b>	<b>SEGMENTACIÓN Y CODIGO</b>	<b>CATEGORÍA</b>	<b>CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA</b>
<b>5H45R</b>	Entrevista semiestructurada	No es adecuada. <b>OTPL2</b> No existe confianza con los elementos policiacos. <b>OTPL8</b> No me siento seguro. <b>OTPL10</b> No están en forma. <b>OTPL17</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		Robos y asaltos. <b>DAPL4</b> Instalar cámaras. <b>DAPL6</b>	Delitos y Acciones Preventivas	<b>DAP</b>
		No. <b>RPPL12</b> No están bien capacitados.	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

		<b>RPPL14</b> Mas policías. <b>RPPL19</b>		
--	--	---	--	--

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>6M56E</b>	Entrevista semiestructurada	Poco eficiente. <b>OTPL2</b> Regular. <b>OTPL8</b> Me siento segura. <b>OTPL10</b> Es buena. <b>OTPL17</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		Los robos. <b>DAPL4</b> Tener cerrada mi casa. <b>DAPL6</b>	Delitos y Acciones Preventivas	<b>DAP</b>
		Ninguno. <b>RPPL12</b> La falta de seguridad. <b>RPPL14</b> Más seguridad. <b>RPPL19</b> Más policías en la colonia. <b>RPPL19-2</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>7H26E</b>	Entrevista semiestructurada	La vigilancia es nula. <b>OTPL2</b> Poco profesional. <b>OTPL8</b> Más inseguro. <b>OTPL11</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>

		<p>Ejerce su poder de autoridad de forma ilícita.  <b>OTPL12</b>  No hay institucionalidad.  <b>OTPL18</b>  No parten con honor, ni respeto.  <b>OTPL19</b></p>		
		<p>Robo de vehículos.  <b>DAPL4</b>  No salir tarde.  <b>DAPL6</b>  Cerrar bien la casa.  <b>DAPL6-2</b></p>	<p>Delitos y Acciones Preventivas</p>	<p><b>DAP</b></p>
		<p>Ninguna.  <b>RPPL14</b>  Nunca se me ha dado una explicación.  <b>RPPL16</b>  4 unidades por sector.  <b>RPPL22</b>  Una asesoría de proximidad, para entender los problemas de la colonia.  <b>RPPL23</b></p>	<p>Relación y Propuesta Policial.</p>	<p><b>RPP</b></p>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
8H42D	Entrevista semiestructurada	<p>Poca intervención.  <b>OTPL2</b>  Eficaces, caso de abuso policial.  <b>OTPL10</b>  Incremento mi percepción de</p>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>

		seguridad. <b>OTPL13</b> Persona profesional, respetable. <b>OTPL21</b>		
		Robos en casa/habitación . <b>DAPL5</b> Seguro/ Cerrar entrada y reja. <b>DAPL7</b> Perro en la entrada de mi casa. <b>DAPL8</b>	Delitos y Acciones Preventivas	<b>DAP</b>
		No portar objetos valiosos. <b>RPPL17</b> Vigilancia vecinal. <b>RPPL23</b> Mejoramiento de luz público. <b>RPPL24</b> Rejas en casa. <b>RPPL25</b> Cámara de seguridad. <b>RPPL26</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

CODIFICACIÓN DE LA ENTREVISTA	TECNICA UTILIZADA	SEGMENTACIÓN Y CODIGO	CATEGORÍA	CODIFICACIÓN DE CATEGORÍA
<b>9H43I</b>	Entrevista semiestructurada	Deficiente. <b>OTPL2</b> Deficiente. <b>OTPL9</b> Poco seguro. <b>OTPL11</b> Nada presentables. <b>OTPL18</b>	Opinión del Trabajo Policial.	<b>OTP</b>
		Robo a casa habitación.	Delitos y Acciones	<b>DAP</b>

		<b>DAPL4</b> Resguardar, cámaras de vigilancia. <b>DAPL7</b>	Preventivas	
		No hay. <b>RPPL13</b> Ninguna. <b>RPPL15</b> Casetas de vigilancia. <b>RPPL21</b> Recorridos seguidos a la colonia. <b>RPPL22</b> Policías caminantes en colonias. <b>RPPL23</b>	Relación y Propuesta Policial.	<b>RPP</b>

Elaboración Propia a partir de la descripción de la segmentación realizada.

#### 4.2.3 El razonamiento de las entrevistas.

Dando continuidad a este proceso, se procedió a interpretar puntual y objetivamente cada una de las entrevistas, lo cual, se describe en los siguientes apartados.

##### 4.2.3.1 Entrevista 1M19E:

Respecto a la categoría OPT (Opinión del trabajo policial), los sujetos de estudio opinan que los trabajos realizados actualmente por la policía han sido favorables y cómodos por lo que se sienten seguros, únicamente creen que su imagen repercute, ya que la mayoría de los elementos carecen de sobrepeso.

En cuanto a la categoría DAP (Delitos y acciones preventivas), los sujetos de estudio opinan que no han sido víctimas de algún delito, a razón de que se han implementado acciones preventivas como asegurar sus hogares y no salir a altas horas de la noche.

Para el caso de la categoría RPP (Relación y propuesta policial), los sujetos de estudio manifiestan que las funciones de la policía no han tenido relación alguna con la ciudadanía, por lo que consideran que la policía no está realizando ninguna acción oportuna y proponen que se realicen con mayor frecuencia patrullajes de vigilancia en las colonias.

En este sentido, se observa que la ciudadanía percibe de manera positiva las acciones realizadas por parte de la policía, por lo que se sienten cómodos y seguros, la única preocupación que aqueja a los ciudadanos es la imagen de los elementos por su peso y su aspecto físico.

Es importante destacar, que expresan no ser víctimas de la comisión de un delito ya que se observa que la ciudadanía a optado por tomar acciones preventivas de seguridad para inhibir algún delito en su contra.

Finalmente, se observa que la ciudadanía percibe negativamente apoyo alguno por parte de las funciones de vigilancia por lo que proponen sean ejecutadas patrullajes y recorridos de vigilancia.

#### **4.2.3.2 Entrevista 2M20E:**

Respecto a la categoría OPT (Opinión del trabajo policial), los sujetos de estudio opinan que actualmente a los cuerpos policiales tienen una mala imagen debido a su peso y físico, son catalogados como corruptos e incapaces de realizar su desempeño ya que en ocasiones no se nota la presencia, por lo que les infunde miedo e inseguridad.

En cuanto a la categoría DAP (Delitos y acciones preventivas), los sujetos de estudio opinan que la mayoría de los delitos que se comenten son los robos y consideran que las acciones preventivas que deberían tomar principalmente son,

mantener puertas cerradas, así como no salir a altas horas de la noche.

Para el caso de la categoría RPP (Relación y propuesta policial), los sujetos de estudio manifiestan no tener involucración con las acciones que realizan las instituciones policiales ya que no han tenido conocimiento de cuáles son las funciones que se realizan en su colonia, por lo que proponen activar las casetas de vigilancia.

En este sentido, se observa que la ciudadanía tiene una percepción negativa de los cuerpos policiales debido a que consideran que poseen una mala imagen de sobre peso y no les favorece en su estado físico, así como malos hábitos de corrupción e ineficiencia y efectividad en sus funciones.

Es importante destacar, que la ciudadanía ha sido víctima del delito de robo por lo que han tomado las siguientes acciones preventivas de reforzar sus viviendas y no salir a altas horas de la noche.

Finalmente, se observa que la percepción de la ciudadanía hacia la policía es desfavorable ya que reconocen no tener conocimiento de los trabajos realizados ocasionando inseguridad, por lo que proponen sean reactivadas las casetas de vigilancia.

#### **4.2.3.3 Entrevista 3M19S:**

Respecto a la categoría OPT (Opinión del trabajo policial), los sujetos de estudio opinan que para un buen desempeño de la policía debería subsanarse mejorando el estado de fuerza que actualmente se tiene, por otro lado, reconocen que su desempeño ha sido eficiente, pero les infunde temor y creen que deberían mejorar su condición física y su empatía.

En cuanto a la categoría DAP (Delitos y acciones preventivas), los sujetos de

estudio opinan que mayormente los delitos que se comenten es el robo y esto ha propiciado hacer conciencia en la ciudadanía en activar acciones preventivas para disminuir los factores de riesgo como el verificar y reforzar de las puertas de su vivienda.

Para el caso de la categoría RPP (Relación y propuesta policial), los sujetos de estudio caracterizan tener una relación con la policía por infundir miedo, proponen que para eficientar las funciones, es necesario contar con patrullas como herramienta principal para los elementos policiales.

En este sentido, la ciudadanía opina que la policía debería contar con más elementos, generalmente asumen que a mayor seguridad menor será la incidencia delictiva, sin embargo, les preocupa y aquejan de malos tratos a su persona por lo que proponen capacitar a los elementos en temas de sensibilización y realizar la reactivación de acondicionamiento físico.

Es importante destacar, que la ciudadanía percibe la problemática principal del delito de robo, por lo que están coadyuvando desde sus viviendas generando acciones preventivas para no ser víctimas de un delito.

Finalmente podemos decir que la falta de proximidad de la sociedad con la policía reduce la efectividad, al carecer de información y de sus equipos de trabajo como las unidades de emergencia, motivo por lo que han percibido inseguridad y miedo.

#### **4.2.3.4 Entrevista 4H20C:**

En lo que respecta a la categoría Opinión del trabajo policial OTP el entrevistado determina que la policía es ineficiente en el cumplimiento de sus actividades y tareas, lo cual se refleja como una institución poco confiable, esto, lo atribuye a la falta de profesionalización y que no se encuentran en forma física para realizar su

trabajo, lo cual, los hace lentos y poco activos.

Para el caso de la categoría de delitos y acciones preventivas DAP, se considera que los delitos que más se llevan a cabo en el entorno es el robo y que lo que realiza para evitar hechos delictivos en su domicilio es poner muchos candados en su casa.

Para el caso de la categoría de Relación y propuesta policial RPP, se considera que no existe ningún tipo de relación con la policía, que no existe ninguna forma de acercamiento y que se sugiere que debería mejorar la vigilancia y que se incremente la plantilla policial.

#### **4.2.3.5 Entrevista 5H45R:**

En esta entrevista se manifestó, de conformidad a la categoría de Opinión del trabajo policial OTP que la actividad policial no es la adecuada, por ello, no existe confianza en lo que realizan los elementos policiales, generando un alto sentimiento de inseguridad.

Además, se hace referencia a que los policías no se encuentran en forma, que están gordos y que por ello no realizan de manera adecuada su trabajo.

En lo que concierne a la categoría de delitos y acciones preventivas DAP se considera que el delito que se comete con mayor frecuencia es el robo, sobre todo los que se realizan con violencia. Esto, determina que el sujeto de estudio haya tenido que instalar cámaras de seguridad en su vivienda.

Para el caso de la categoría relación y propuesta policial RPP, se manifiesta que no existe ningún tipo de relación entre la policía y la ciudadanía, lo cual, se deriva por la falta de capacitación policial y la falta de policías en el entorno, determinando que deberían contratar más elementos policiales.

#### **4.2.3.6 Entrevista 6M56E:**

En esta entrevista, el sujeto de estudio determino en la categoría de Opinión del trabajo policial OTP, que la seguridad en su entorno es regular, aunque se siente segura, considera que el trabajo policial es deficiente.

Para el caso de la categoría que corresponde a los Delitos y acciones preventivas DAP, considera que la mejor opción de seguridad es mantener su casa cerrada para evitar hechos delictivos.

Además, considera en la categoría de Relación y propuesta policial RPP, que no existe ningún tipo de relación con la policía, lo que e traduce en una gran falta de seguridad, sugiriendo que deben de contratarse más policías para que brinden seguridad en su colonia.

#### **4.2.3.7 Entrevista 7H26E:**

Respecto a las aportaciones del sujeto de estudio en esta entrevista, se considera dentro de la categoría de Opinión del trabajo policial OTP, que la vigilancia policial es nula, sin que puedan observarse criterios de profesionalismo, lo que se traduce en un desempeño poco profesional, determinando el entrono como un lugar sumamente inseguro.

Además, se agrega que la policía ejerce su poder de manera ilícita abusando de las personas, demostrando poca sensibilidad y honorabilidad en su desempeño.

Para el caso de la categoría de Delitos y acciones preventivas DAP, se considera que el robo de vehículos es el delito que se comete con más frecuencia en el entorno.

Por otra parte, se considera que, para no ser víctima de algún delito, no se debe salir tarde de casa, y cuando se sale, debe de mantenerse bien cerrada.

Ahora bien, en el caso de la categoría de Relación y propuesta policial RPP, se establece que no se identifica relación alguna con los policías, quienes no dan explicación alguna respecto a la prevención del delito y que resulta necesario que los policías tengan una asesoría de proximidad, para entender los problemas de la colonia.

#### **4.2.3.8 Entrevista 8H42D:**

Dentro de esta entrevista el sujeto de estudio determino para la categoría Opinión del trabajo policial OTP, que existe poca intervención policial en la calle, considera que los policías son eficientes, pero solo para los casos de abuso policial y que dichas circunstancias hacen que se incremente la percepción de inseguridad.

En el caso de la categoría Delitos y acciones preventivas DAP, se manifestó que el delito de mayor frecuencia en el entorno es el de robo a casa habitación, aunque también se dan otras modalidades de robo como en comercios y a las personas en la calle.

Se considera que los mejores medios para prevenir los delitos son mantener bien cerrada su casa y tener perros en la entrada y no portar objetos valiosos en la calle.

Finalmente, para la categoría de Relación y propuesta policial RPP, se consideró que no existe ningún tipo de relación con la policía y que para mejorar debería utilizarse la tecnología a través de cámaras de vigilancia ya que los policías no hacen nada.

#### **4.2.3.9 Entrevista 9H43I:**

En lo que corresponde a esta entrevista, el sujeto de estudio se refirió a la categoría De Opinión del trabajo policial OTP, argumentando que el trabajo de la policía es deficiente, lo cual, identifica su entorno como poco seguro.

De igual manera, considera que los policías no están presentables ya que son obesos y se nota que no hacen ejercicio para mantenerse en forma y hacer bien su trabajo.

En el caso de la categoría Delitos y acciones preventivas DAP se considera que el delito de mayor ejecución en el entorno es el robo a casa habitación ya que existen muchos reportes del mismo.

Además, se considera necesario resguardar de manera adecuada su casa para evitar los robos, lo cual, ha hecho que se invierta en cámaras de vigilancia instaladas en su domicilio.

Para el caso de la categoría Relación y propuesta policial RPP, se manifiesta que no existe ningún tipo de relación entre la policía y la ciudadanía ya que en general solamente los policías se acercan para extorsionar.

Por último, se sugiere que deben existir casetas de vigilancia, recorridos continuos en la colonia y policías que caminen en la calle para prevenir el delito y para convivir con la ciudadanía y se genere confianza.

#### **4.3 Comprensión de las categorías:**

Una vez que se analizaron los discursos emitidos por los sujetos de estudio en las entrevistas, identificando los criterios de cada una de las categorías identificadas, se procedió a revisar estas de manera general con el fin de identificar la

problemática de la investigación.

A continuación, se describe de manera pormenorizada los aspectos que se relacionaron con cada una de las categorías.

#### **4.3.1 Categoría OTP**

Para el caso de la categoría OTP, los sujetos de estudio coinciden en que la policía del entorno no es confiable y existe una percepción social de inseguridad, la cual, se genera a partir de una serie de problemas que empeoran tanto a la comunidad como a la misma institución policial.

Estos problemas se identifican a partir de la falta de confianza en la policía, es decir, que la población no confía en la misma y re determina una reducción en su eficacia para mantener la seguridad.

Se considera que la falta de confianza en la policía se genera en muchos casos a partir de la impunidad y corrupción, se cree que la policía es corrupta y que está involucrada en actividades ilegales, lo que dificulta la rendición de cuentas y permite que los abusos policiales queden impunes.

Estos aspectos deslegitiman a la autoridad lo que propicia erosionar el tejido social. En virtud de que la población no considera que la policía tiene la autoridad legítima para hacer cumplir la ley, por lo que se genera un deterioro en la convivencia social, aumentan los conflictos y disminuye el respeto por las normas establecidas.

En este sentido, la falta de confianza en la policía exacerba las tensiones existentes en la sociedad y aumenta la polarización.

Las percepciones negativas hacia la policía intensifican la desconfianza y la

hostilidad entre diferentes grupos sociales, lo que dificulta la construcción de una convivencia pacífica y da a lugar a conflictos y disturbios civiles.

Por lo anterior, la policía no es confiable y existe una percepción social de inseguridad, generándose problemas como la falta de confianza, la baja denuncia de delitos, la impunidad, la corrupción, la deslegitimación de la autoridad y la polarización social.

Estos problemas surgen tanto a la comunidad como a la policía misma.

#### **4.3.2 Categoría DAP**

Para el caso de la categoría DAP, los sujetos de estudio coinciden que los delitos patrimoniales con los que más se ejecutan en el entorno, describiendo que el robo a casa habitación y los robos con violencia son los de mayor índice en su ejecución, propiciando un sentimiento de zozobra y de temor ciudadano.

Ahora bien, respecto a las acciones que se realizan para prevenir los delitos, se identifican las siguientes: Formación de grupos de vigilancia comunitaria: La comunidad se ha organizado para establecer grupos de vigilancia en el entorno, donde están atentos a comportamientos sospechosos o actividades delictivas.

Establecen redes de apoyo con los vecinos y otras personas de confianza en la comunidad donde se mantienen en contacto, intercambiando información sobre la seguridad y se brindan apoyo mutuo puede ayudar a disuadir a los delincuentes y crear un entorno más seguro.

Además, se han determinado acciones para reforzar la seguridad y protegerse de los delitos, instalando sistemas de seguridad, como alarmas, cámaras de vigilancia y cerraduras de alta calidad.

Por otra parte, es importante asegurarse de que las puertas y ventanas estén bien cerradas y que existan medidas de protección adicionales, como barras de seguridad y luces exteriores.

Se considera importante la promoción de la educación en seguridad, organizando charlas, talleres y eventos comunitarios sobre seguridad lo cual ayuda a concienciar a las personas sobre los riesgos y las medidas preventivas.

Es importante recordar que ninguna de estas acciones sustituye la función policial, pero pueden ayudar a aumentar la seguridad y reducir la incidencia de delitos en situaciones con en la que prevalece en el entorno donde la policía no está cumpliendo eficientemente con su labor.

#### **4.3.3 Categoría RPP**

Para el caso de la categoría RPP, se considera que cuando la policía no está cercana a la gente ni se relaciona con la sociedad para prevenir el delito, se generan una serie de problemas que pueden tener un impacto significativo en la seguridad y la confianza de la comunidad.

Algunos de los principales problemas identificados fueron: Falta de confianza por la ausencia de interacción entre la policía y la comunidad, esto por la actitud policial de alejamiento con la gente, lo cual, ha generado una percepción generalizada que consiste en no estar interesados en proteger y servir a la comunidad.

Lo anterior genera una respuesta lenta a emergencias, ya que la policía no está presente en la comunidad, por ello, la respuesta a las emergencias es más lenta y menos eficiente, ante esto, esta falta de presencia hace que los ciudadanos se sientan inseguros y desprotegidos, especialmente en áreas con altos índices delictivos.

Esto, genera un ambiente propicio para la comisión de más delitos, ya que los delincuentes pueden actuar con mayor impunidad al saber que la respuesta policial es demorada.

Otro aspecto identificado es el aumento de la criminalidad, ya que no existen acciones que motivan la prevención del delito y en el mantenimiento del orden público. Además, la falta de relaciones y programas de prevención de delitos ha creado un entorno más inseguro.

Luego entonces, la falta de cercanía y relación entre la policía y la sociedad para prevenir el delito da a lugar a una disminución de la confianza, una escasa recolección de información, una respuesta lenta a las emergencias, un aumento de la criminalidad y una falta de enfoque en las necesidades específicas de la comunidad.

Finalmente, las propuestas ciudadanas corresponden a aumentar los patrullajes en el entorno, contratar personal policial, profesionalizar la institución policial, que tengan una imagen adecuada y que realicen acciones de aproximación social donde se privilegie la prevención del delito, se atiendan los problemas ciudadanos y se genere una mejor percepción de la función policial.

#### **4.4 El modelo de interpretación del problema de investigación.**

Una vez que se ha realizado todo este proceso analítico a partir de los discursos emitidos por los sujetos de estudio, donde se han destacado los razonamientos e interpretaciones de cada uno de los aspectos observados en las categorías de investigación, consideramos que es posible la identificación e interpretación plena y objetiva que se reconoce en esa problemática de investigación.

Por lo antes expuesto, el modelo interpretativo de la problemática de esta

investigación es el siguiente:

Los sujetos de estudio determinan que la percepción ciudadana respecto a la policía es inadecuada ya que la imagen que detentan es de corrupción, ineficiencia en la función, falta de motivación para el buen desempeño. Por otro lado, se establece, respecto a la imagen policial, que no existe una sinergia entre la masa corporal y la estatura de los policías. Lo anterior, permite que se sugiera una constante capacitación, acondicionamiento físico y llevar a cabo procesos de aproximación social con presencia policial en todos los entornos.

## **Capítulo 5. El proceso de conclusión de la investigación.**

En este apartado podemos determinar que la hipótesis se confirma en virtud que la percepción que la sociedad ha construido respecto a la seguridad en su entorno se genera por diversos factores atribuibles a la policía y su actuación en su actividad a partir de su imagen, preparación y eficiencia en su labor.

### **5.1 Conclusiones.**

Lo anterior, permite emitir las siguientes conclusiones:

- La percepción ciudadana respecto a la policía es inadecuada ya que la imagen que detentan es de corrupción, ineficiencia en la función, falta de motivación para el buen desempeño.
- Respecto a la imagen policial, no existe una sinergia entre la masa corporal y la estatura de los policías.
- Es necesaria una constante capacitación, acondicionamiento físico y llevar a cabo procesos de aproximación social con presencia policial en todos los entornos.

## Referencias:

- Aparicio, J., Bello, C., & Marín, A. (2019). La superposición organizativa en la coordinación territorial de la seguridad y del servicio de policía en Colombia: estudio de caso de los departamentos de Tolima y Meta y sus respectivas capitales. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 11(3), 120-135. Epub December 28, 2019. <https://doi.org/10.22335/rlct.v11i3.919>
- Bernal Ballesteros, María José. (2019). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. *Revista IUS*, 13(44), 251-280. Epub 01 de julio de 2019. <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.441>
- Bernal, M. (2019). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. *Revista IUS*, 13(44), 251-280. Epub 01 de julio de 2019. <https://doi.org/10.35487/rius.v13i44.2019.441>
- Calderón, F. (2011). *Los conflictos sociales en América Latina*. La Paz: PNUD - UNIR. 422 páginas. ISBN: 978-99954-820-08 T'inkazos. *Revista Boliviana de Ciencias Sociales*, núm. 30, 2011. Programa de Investigación Estratégica en Bolivia. La Paz, Bolivia
- Carreón-Guillén J., García-Lirios C. (2013). Teorías de la seguridad pública y percepción del delito . México. Margen 71 Recuperado de <https://www.margen.org/suscri/margen71/carreon.pdf>
- ENVIPE (2022). INEGI. Recuperado 16 de febrero de 2023, de [https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2022/doc/envipe2022\\_groo.pdf](https://www.inegi.org.mx/contenidos/programas/envipe/2022/doc/envipe2022_groo.pdf)
- Equipo editorial, Etecé. (2020). "Seguridad". Argentina. Concepto. De. Disponible en: <https://concepto.de/seguridad/>

Federación, D. O. (2019). CNDH MEXICO . MEXICO:  
<https://www.cndh.org.mx/palabras-clave/1812/seguridad-publica>.

Fraile, P. (2007). La percepción de seguridad: entre el delito, el conflicto y la organización del espacio. Scripta Nova. Revista Electrónica de Geografía y Ciencias Sociales. Barcelona: Universidad de Barcelona, 1 de agosto de 2007, vol. XI, núm. 245 (62). <http://www.ub.es/geocrit/sn/sn-24562.htm>

García, A. (2019). Construcción de la seguridad en una comunidad urbana: Un enfoque etnográfico. Revista de Estudios Sociales, 45(2), 70-85.

González-Larrea B. (2021). Percepción social: Intentando comprender a los demás. Neuro Class Recuperado de <https://neuro-class.com/percepcion-social-intentando-comprender-a-los-demas/>

Herrero, E. G. (2021). Los españoles se sienten más seguros en lugares donde hay vigilantes de seguridad. Seguritecnia.  
[https://www.seguritecnia.es/actualidad/seguridad-privada/la-sociedad-mejora-su-valoracion-de-los-vigilantes-de-seguridad-privada\\_20210408.html](https://www.seguritecnia.es/actualidad/seguridad-privada/la-sociedad-mejora-su-valoracion-de-los-vigilantes-de-seguridad-privada_20210408.html)

Humanos, D. M. (2019). La función policial desde la perspectiva de los derechos humanos y la ética pública. Toluca, Mexico:  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-21472019000200251](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-21472019000200251).

Instituto de Información Estadística y Geográfica de Jalisco. (2021). Percepción de Seguridad. Jalisco, México. Recuperado de  
[https://iieg.gob.mx/ns/?page\\_id=1962#:~:text=Percepci%C3%B3n%20de%20seguridad%20%E2%80%93%20IIEG&text=Sensaci%C3%B3n%20que%2](https://iieg.gob.mx/ns/?page_id=1962#:~:text=Percepci%C3%B3n%20de%20seguridad%20%E2%80%93%20IIEG&text=Sensaci%C3%B3n%20que%2)

[Otiene%20la%20poblaci%C3%B3n,al%20peligro%2C%20da%C3%B1o%20o%20riesgo](#)

Johnson, R. (2020). Explorando la percepción social de la seguridad: Un enfoque etnográfico. *Journal of Qualitative Research*, 15(1), 89-103.

Kessler, B. M. (2015). Insecurity and Public Opinion: Debates and Research Lines on Media Impact. Obtenido de Inseguridad y opinión pública: debates y líneas de investigación sobre el impacto de los medios : <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-mexicana-opinion-publica-109-articulo-inseguridad-opinion-publica-debates-lineas-S1870730015000034>

Lirios, D. J. (2013). teorías de la seguridad pública. Obtenido de percepción del delito : <https://www.margen.org/suscri/margen71/carreon.pdf>

López, J. C. (2013). Percepción de inseguridad en México | Revista Mexicana de Opinión Pública. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-mexicana-opinion-publica-109-articulo-percepcion-inseguridad-mexico-S1870730013723196>

Mena E. (2023). <https://sipse.com/novedades/mas-de-la-mitad-de-los-habitantes-de-chetumal-se-siente-inseguros-440341.html>. México. NOVEDADES QUINTANA ROO Recuperado de <https://sipse.com/novedades/mas-de-la-mitad-de-los-habitantes-de-chetumal-se-siente-inseguros-440341.html>

Monsalve, Y. (2009). Seguridad ciudadana, desempeño policial y la calidad de vida en las políticas sociales. *Revista Venezolana de Economía y Ciencias Sociales*, 15(1), 37-47. Recuperado en 19 de abril de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1315-64112009000100003&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-64112009000100003&lng=es&tlng=es).

Montero, J. (2013). El concepto de seguridad en el nuevo paradigma de la normatividad mexicana. *Región y sociedad*, 25(58), 203-238. Recuperado en 20 de abril de 2023, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-39252013000300007&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-39252013000300007&lng=es&tlng=es).

Navarro, J. (2016). Definición de Percepción Social. Definición ABC. Desde <https://www.definicionabc.com/politica/percepcion-social.php>

Paydar, M. & Kamani, I. (2015). El temor a la delincuencia y la percepción de inseguridad en el entorno urbano. *Argos*, 32(63), 179-195. Recuperado en 19 de abril de 2023, de [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0254-16372015000200011&lng=es&tlng=es](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372015000200011&lng=es&tlng=es)

Ramírez, S. G. (2005). "En torno a la seguridad pública. Desarrollo penal y evolución del delito. Obtenido de Seguridad Pública: [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/dtseguridad%20publica1.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/dtseguridad%20publica1.htm)

Restrepo, L. F. (2020). Aceptación de la policía en los diferentes países de Sudamérica en los últimos 15 años. *Revista Logos Ciencia & Tecnología*, 12(3), 70-83. <https://doi.org/10.22335/rict.v12i3.1242>

Santos, I. L. (2004). *Revista Regional de Derechos Humanos*. Obtenido de Seguridad ciudadana un derecho humano: <https://www.corteidh.or.cr/tablas/r26029.pdf>

Smith, J. (2018). La función policial y la percepción social de la seguridad: Un estudio etnográfico. *Revista Internacional de Investigación Cualitativa*, 35(2), 42-58.

SciELO (s. f.). [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext)

Sole Auro, A. S. A. (2015). Estudio de la percepción de la inseguridad. repositori. [https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/24748/TFG\\_Georgina\\_Salord.pdf?sequence=1](https://repositori.upf.edu/bitstream/handle/10230/24748/TFG_Georgina_Salord.pdf?sequence=1)

Tejeda, G., Palafox, C. (2021). Percepción sobre la seguridad ciudadana en Sonora. Región y sociedad Recuperado de <https://regionysociedad.colson.edu.mx/index.php/rys/article/view/1438/1779#toc>

Thompson, L. (2021). Función policial y seguridad en una comunidad rural: Un análisis etnográfico. *Journal of Rural Studies*, 28(3), 112-125.

Unidad, N. (2010). Seguridad policial . Nueva York: [https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Public\\_Safety\\_and\\_Police\\_Service\\_Delivery\\_Spanish.pdf](https://www.unodc.org/documents/justice-and-prison-reform/crimeprevention/Public_Safety_and_Police_Service_Delivery_Spanish.pdf).

Universidad del Valle de México. (2021). Policía y sociedad. Corresponsabilidad de la seguridad en México. México. Laureate International Universities® Recuperado de <https://opinionpublica.uvm.mx/estudios/policia-y-sociedad-corresponsabilidad-de-la-seguridad-en-mexico/>

Universidad del Valle de Puebla. (2023). Criminología: qué aprenderás en esta carrera. Puebla, México. Universidad del Valle de Puebla Recuperado de <https://uvp.mx/uvpblog/criminologia-que-aprenderas-en-esta-carrera/#:~:text=De%20acuerdo%20con%20la%20Real,tratamiento%20ade cuado%20para%20su%20represi%C3%B3n%E2%80%9D>

Villanueva, R. P. (2004). Teoría del Delito. CDMX:  
<https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxtYW5kb3Vhc3xneDo1NDQyZjdkMmE3ZjUzYTU3>

Zumeta, N. (2018). La percepción de seguridad. Recuperado de  
<https://www.interempresas.net/Proteccion-laboral/Articulos/222939-La-percepcion-de-seguridad.html>