



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Sociales Económico Administrativa

Prevención del *bullying* en la escuela secundaria David Alfaro

Siqueiros, Chetumal Q. Roo (2016)

TESIS RECEPCIONAL

Para obtener el grado de:

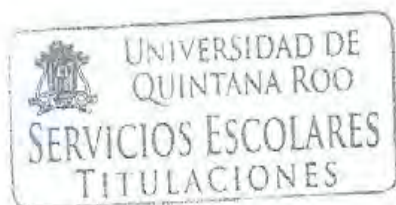
Maestría en Antropología Aplicada

Presenta:

Lic. Carmi Athalia seca pool

Director de tesis:

Julio Teddy García Miranda





UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

“Fructificad la razón Trascender nuestra cultura”

Prevención del *bullying* en la escuela secundaria David Alfaro

Siqueiros, Chetumal Q. Roo (2016)

Tesis elaborada bajo la supervisión del comité de tesis del programa de maestría y aprobado como requisito para obtener el grado de:

Maestría en Antropología aplicada

Comité:

Director _____

M.C. Julio Teddy García Miranda

Asesor _____

Dra. Maribel Lozano Cortés

Asesor _____

M.C. Xochitl Ballesteros Pérez

Asesor _____

M. C Ever Canul Góngora

Asesor _____

Dr. Yuri hulkin Balan



Prevención del *bullying* en la escuela secundaria David Alfaro

Siqueiros, Chetumal Q. Roo (2016)

Agradecimientos

Primeramente, agradezco a Dios porque sin su mano no hubiese sido posible

A mi esposo Juan gracias por apoyarme desde principio a fin en este sueño porque,

A pesar de lo complicado siempre estuviste impulsándome a no rendirme;

A mis suegros gracias por el apoyo incondicional (cuidando de Dania mientras yo iba a tomar
clases),

A mis padres que siempre han sido mi gran apoyo en todo momento, y este no fue la
excepción, gracias porque siempre me demostraron su apoyo cuidando también de Dania.

A la maestría por darme la oportunidad de ser parte de esta generación, a mis profesores por
enseñarme y transmitir sus conocimientos, Gracias, en especial al maestro Julio Teddy por ser
mi guía en este trabajo, gracias por su invaluable apoyo sin usted no hubiese sido posible
gracias...

A TODOS ¡GRACIAS!!!

Dedicatoria

Este trabajo tan significativo para mí se lo dedico primeramente a mi motor, al gran amor de mi vida mi hija Dania Fernanda, ¡a pesar de ser tan pequeñita fuiste tú la que me impulsó en todo momento a echarle ganas y no rendirme te amo hija!!!

También va dedicado a mi compañero desde la universidad en la licenciatura, y mi gran amor por siempre mi esposo te amo.

Y por último a mis padres porque por ellos pude tener una carrera y gracias a ellos hoy puedo terminar esta maestría.

Con amor y cariño...

CARMI

Introducción

En la vida cotidiana la violencia es una constante, se produce en diversos contextos como el hogar, la calle, el lugar de trabajo, en los mercados, el transporte público, la escuela, la iglesia, etc. Por lo que es importante investigar esta temática porque la sociedad tiende a naturalizarlo o normalizarlo y a veces invisibilizarlo; por comodidad o confort y no darle la importancia por el impacto que pueda tener en la reputación del colegio con relación a la conducta de los alumnos en las interrelaciones cotidianas en la escuela secundaria.

El presente trabajo, aborda la violencia que se produce en los espacios escolares, al cual se ha denominado “**acoso escolar**” conocido por su significado en inglés como *bullying* y tiene como objetivo describir las causas y consecuencias de este fenómeno en la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros y las estrategias de prevención abordadas por los directivos y profesores del 1º grado grupo “F” de esta secundaria, al mismo tiempo proponer un programa de prevención del Bullying para su aplicación en dicha institución. La información contenida en este trabajo se obtuvo mediante una amplia revisión bibliográfica, páginas electrónicas y de los datos adquiridos en el trabajo de campo durante el periodo escolar de 2016-2017.

La secundaria David Alfaro Siqueiros es una institución de educación básica, la cual ha presentado problemas de comportamiento dentro y fuera de la institución con su alumnado, es por ello que se realizó trabajo de investigación en esta institución para la obtención de información adecuada para poder crear un programa de prevención del bullying de acuerdo a las necesidades de la secundaria.

En esta investigación se utilizó el método de la investigación acción participativa (IAP), sustentado en el método cualitativo ya que este método permite conocer, comprender e interpretar los significados y percepciones que los propios sujetos le atribuyen a la realidad. Además se complementó con el método cuantitativo que permitió la elaboración de los cuadros estadísticos resultado de la aplicación de una encuesta corta.

Para la construcción del programa era necesario conocer las necesidades en torno al problema del bullying, para ello se llevaron a cabo algunas pláticas con los alumnos y padres de familia en torno al tema, se aplicaron cuestionarios al alumnado para conocer si habían sido partícipes o víctimas del bullying, se entrevistaron a los padres de familia, profesores y directivos, además de realizar trabajo de observación en las jornadas escolares.

Se utilizó la etnografía, que para este trabajo se presentaba como la mejor opción para lograr los fines, porque permite vivenciar la realidad humana de un grupo de adolescentes, inmersos en la Escuela, a través del contacto directo, la observación, la comprensión, el análisis y la interpretación de su realidad.

Para la construcción del programa se utilizó la Investigación Acción Participativa ya que ésta permite recolectar información para conocer a profundidad el fenómeno del bullying, causas y consecuencias de este, desde diferentes perspectivas de los actores de la comunidad educativa como profesores, padres y estudiantes.

La investigación era necesaria e importante para la creación del programa de prevención para esta secundaria, de no hacerse la investigación en una institución educativa hubiera sido difícil realizar un programa que atienda a las necesidades propias del problema del bullying, no olvidando mencionar que de no hacer algo para frenar el problema del bullying seguirá inmerso en la escuela y quizá con un índice elevado, no teniendo como grave a este, sino las consecuencias que genera el bullying en los adolescentes que son víctimas.

La presentación de este trabajo se encuentra dividido en cuatro capítulos en el primer capítulo se presentan y describen los antecedentes del bullying a nivel internacional y nacional, teniendo que el bullying en un principio fue conocido como mobbing pero que a través de estudios realizados y por sugerencia del investigador Leyneman fue denominado *bullying*, se presentan también algunos estudios realizados en diferentes países y México, como lo son España, Guatemala, Paraguay entre otros, y en México el Instituto Nacional para la Evaluación

de la Educación (INEE) y la secretaría de educación pública por mencionar algunos, se describe la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros lugar donde se llevó a cabo la investigación y finalmente en este apartado se presenta la etnografía del salón de clases del grupo que formó parte de la investigación el 1° “F”.

El segundo capítulo es el marco teórico en que se hace una descripción detallada de lo que es el *bullying* definiendo también algunos términos como violencia, violencia escolar, agresión y los tipos de *bullying* y sus consecuencias; se abordan también el tema de educación el cual se describe además de presentar la educación en México y la forma en que se encuentra dividida, se describe el término escuela siendo este el lugar donde ocurre el problema, así como los términos adolescencia y escuela.

El tercer capítulo presenta los resultados de la investigación realizada en la secundaria David Alfaro Siqueiros, como los son cuestionarios, entrevistas, observación participante y grupos focales, se describe como es el acoso escolar entre el alumnado, la relación que tiene los padres en la escuela al igual que maestros. De manera general, en este capítulo, se expone que, si bien el *bullying* pareciera no ser un problema dado ya que no se presenta en porcentajes elevados en dicha secundaria, pero sí existe una minoría de alumnos que es víctima. Además existe el atenuante que los alumnos no saben realmente en qué consiste el *bullying* y por lo tanto no pueden discernir cuando hay acoso escolar, los padres de familia tampoco saben lo que realmente es el *bullying*, por otra parte los profesores no se consideran con la capacitación y conocimiento suficiente como para ayudar o detectar casos de *bullying* o acoso escolar como también se le conoce, por último se presentan algunas experiencias vividas por algunos alumnos de la secundaria.

El cuarto y último capítulo se presentan las conclusiones en base a la investigación realizada, así como la propuesta de un programa de prevención de *bullying* realizada en base a las necesidades de la comunidad estudiantil de la secundaria David Alfaro Siqueiros.

Tabla de contenido

Prevención del bullying en la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros, Chetumal Q. Roo (2016)	4
Agradecimientos	5
Dedicatoria.....	6
Introducción.....	7
Tabla de contenido	11
1 Capítulo I- Marco teórico: Antecedentes del bullying y la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros.....	13
1.1 Estudios anteriores sobre el bullying.....	13
1.2 Estudios realizados.....	17
1.3 La Escuela secundaria David Alfaro Siqueiros.....	30
1.4 Etnografía de un salón de clases: 1° "F"	31
2 Capítulo II. Marco teórico:Bullying	33
2.1 Educación.....	33
2.1.1 Educación en México.	35
2.2 Escuela	41
2.2.1 La escuela: la casa del Bullying.....	41
2.2.2 La cultura del silencio.....	42
2.2.3 La escuela y el profesorado en las aulas.	43
2.3 Bullying.....	45
2.3.1 Violencia.....	50
2.3.2 Violencia escolar.	51
2.3.3 Agresión.	52
2.3.4 Acoso escolar.	53
2.3.5 Tipos bullying.	54
2.3.6 Agresor, víctima y testigo.....	56
2.3.7 Consecuencia del acoso escolar (Bullying).....	60
2.4 Adolescencia	61
3 Capítulo III. Análisis de los resultados.....	68
3.1 Cuestionario aplicado a los alumnos	68
3.2 Alumnos del 1° "F"	88
3.3 Cuestionario aplicado a profesores	91
3.4 Sugerencias para prevenir el bullying.....	101
3.5 Los padres de familia en la escuela y bullying	102

3.5.1	Qué opinan los padres de familia respecto al bullying	104
3.6	profesores directivos y administrativo ante el bullying.....	107
3.7	Acoso escolar en la escuela Secundaria David Alfaro Siqueiros (trabajo de observación)	110
3.7.1	Cómo se manifiesta el bullying	110
3.8	Experiencias de bullying.....	112
4	Capítulo IV. Conclusiones.....	119
4.1	Propuesta de un programa de intervención para prevenir y erradicar el acoso escolar.	123
4.2	Anexos.....	133

1 Capítulo I- Marco teórico: Antecedentes del bullying y la escuela secundaria

David Alfaro Siqueiros

En este capítulo se consideran estudios realizados en diferentes países sobre violencia y la violencia relacionada al acoso escolar o bullying, esto es para abrir el panorama acerca de este problema que afecta no sólo a un país sino que es un problema a nivel internacional, se reflexiona sobre estudios realizados y los resultados obtenidos, para después centrar la atención en México y en el estado de Quintana Roo, particularmente en la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros. Así mismo se hace una descripción histórica de la escuela secundaria en la cual se realiza la investigación sobre el bullying, y la problemática que se tiene en dicha escuela.

1.1 Estudios anteriores sobre el bullying

La violencia es un acto que en algún momento de nuestra vida hemos sufrido, ya sea por experiencia propia como espectadores, víctimas o agresores; esta conducta podemos encontrarla en cualquier ámbito de la vida humana ya sea familiar, laboral, público, social, escolar entre otros.

El *bullying* también conocido como acoso escolar, es un problema de acoso físico o psicológico al que someten, de forma continuada, a un alumno sus compañeros. Problema no nuevo, desde hace años atrás ha existido en el mundo, se han realizado estudios e investigaciones sobre ello, por lo que han surgido muchos programas de prevención y de intervención para solucionar este problema, algunos de estos programas han funcionado otros no.

Los primeros términos utilizados para referirse a las conductas de acoso en los lugares de trabajo fueron *mobbing* en Noruega y Dinamarca, y *mobbning* en Suecia y Finlandia. Cuando comenzaron las investigaciones sobre este fenómeno diferentes investigadores utilizaron, de forma indistinta, las palabras *mobbing*, *mobbning* y *bullying* para referirse al

mismo. El pionero de las investigaciones sobre el *mobbing* fue el psiquiatra sueco Peter Paul Heinemann, que durante los años sesenta del siglo XX utilizó el término inglés *mobbing* (del verbo “to mob” = regañar, maltratar, asediar o atacar; del sustantivo “mob” = muchedumbre) para referirse al acoso en el trabajo por parte de una persona o grupo. Acosar consiste en someter a una persona de forma reiterada (mediante palabras, gestos, comportamientos o actitudes) a pequeños ataques que por su repetición y sistematización atentan contra su dignidad o integridad, con la intención de desestabilizar su clima laboral, poner en peligro su empleo y deteriorar su círculo de relaciones (Palomero, 2012).

A manera de inicios se tiene que el *mobbing* fue la primera forma de acoso de la cual se habló, aunque esta hacía referencia al acoso laboral y no al acoso escolar, de este se habla en seguida. Heinemann, tomó el término *mobbing* de Konrad Lorenz siendo el primero que lo utilizó, en su caso desde la etología, y detectó también este comportamiento hostil en niños en edad escolar, siendo el primero en aplicar el término *mobbing* a las conductas hostiles de algunos niños respecto a otros en las escuelas. Otro pionero en *mobbing* fue el psicólogo Heinz Leymann, gracias a él, el *mobbing* se convirtió en una palabra internacional. Se le considera como el primer investigador y pionero en la divulgación del acoso psicológico en Europa. Leymann sugiere reservar la palabra *mobbing* para el acoso entre adultos en los lugares de trabajo y utilizar el término *bullying* para referirse al acoso entre niños y adolescentes en la escuela. Este último fenómeno (el *bullying*) comenzó a ser estudiado de forma sistemática por el psicólogo Dan Olweus, quien lo denominó Maltrato entre Iguales por Abuso de Poder, considerándolo una modalidad de *mobbing*, aunque posteriormente se fijó para él la nomenclatura anglosajona que se refiere al acoso entre escolares con los términos “bully” (para designar al autor de la acción: intimidador, abusón, matón) y “bullying” (para designar la acción: intimidación, maltrato). (Palomero, 2012).

A diferencia del *mobbing*, el *bullying* es un tipo de acoso escolar el cual se da entre estudiantes ya sean niños o adolescentes en las escuelas, en un principio fue determinado como *mobbing*, pero actualmente es conocido como *bullying* a sugerencia de Leyneman.

“Actualmente podemos decir y ratificar que “El maltrato escolar entre los estudiantes es realmente un fenómeno muy antiguo, el cual ha tomado relevancia debido a las publicaciones que se han efectuado a través de diversos medios, los cuales lo han comenzado a difundir sin un tratamiento ideal y apropiado. Ya no se trata de una situación que se da de modo aislado, o también de forma implícita; hoy en día la violencia se presenta ya sea de forma verbal o física. Es por ello que a medida que pasa el tiempo, se investiga esta temática, tratando de encontrar posibles soluciones o respuestas a interrogantes en torno al tema”.(Batista, Román, Romero y Salas, 2010, p. 8).

El *bullying* es un tema que remota a años atrás y por ende con el paso de los años va cambiando y estos cambios que se han generado se remite en las formas de presentarse, ha tenido un impacto en la sociedad la cual ha provocado que sea un problema al cual deba darse mucha importancia.

Fernandez y Noblejas dice que existen cambios en la sociedad que han permitido que:

“La violencia infantil, así como la violencia en general, presentan en nuestra sociedad matices novedosos. Antes no había teléfonos móviles con cámara de vídeo para grabar los golpes a una víctima. Tampoco antes se pensaba que el acoso en las escuelas pudiera llevar al suicidio de la víctima. Ni que los niños pudieran ser dictadores en el hogar llegando, incluso, a agredir a sus familiares. Son algunos de los casos que han surgido en los últimos tiempos y que exigen un tratamiento periodístico

determinado porque los protagonistas son menores y porque su futuro y el de sus familias puede verse afectado por la información que publiquen los medios de comunicación” (Fernández y Noblejas, 2008, P. 75).

La práctica del *bullying* en los últimos tiempos ha ido cambiando, pareciera que tal como como avanza la tecnología y ciencia el *bullying* igual lo hace. Noblejas hace referencia de ello, al reflexionar sobre los teléfonos celulares, años atrás no contaban con cámara de video para grabar diversas situaciones o simplemente los adolescentes no contaban con uno para hacerlo, el avance de la tecnología, ha permitido cambios en la práctica de los diversos tipos de *bullying*, ahora los adolescentes ven peleas entre otros adolescentes y lo primero que hacen es grabar en lugar de acudir mediar, evitar la pelea o con algún adulto, lo grave es que los videos son publicados y el impacto que ejercen hacia las víctimas puede llevar a situaciones delicadas y en algunas situaciones al suicidio, que es lo más preocupante.

Desde que Dan Olweus en 1983 comenzara a estudiar los factores relacionados con la violencia escolar han sido muchas las publicaciones realizadas sobre el tema en el contexto internacional. Países como Estados Unidos, Suecia, Noruega y Reino Unido fueron pioneros, y siguen realizando numerosas investigaciones. A estos, se han sumado otros países como Francia, Italia o España, en donde la sensibilización sobre el problema ha sido algo posterior, debido fundamentalmente a que el nivel de gravedad o la frecuencia de los episodios de violencia escolar han sido menores. El aumento de comportamientos violentos en la escuela, y la alarma social que dichos comportamientos producen, han propiciado la necesidad de seguir profundizando en el conocimiento de esta problemática social. (Ramos, 2008, P.89).

El acoso escolar es un problema que con el paso del tiempo va cambiando, actualmente podemos escuchar de otras formas de violencia que no necesariamente son la verbal ni físico ahora también se habla del ciber-*Bullying*, de acuerdo con el autor, estos cambios requieren de una investigación detallada, ya que los programas, protocolos o métodos de prevención deben

actualizarse dependiendo de los cambios y necesidades que se tienen respecto al tema del *bullying*.

1.2 Estudios realizados

El Ministerio de Educación de Argentina, el Observatorio de la Violencia en las Escuelas y La Universidad Nacional de San Martín (UNSAM), realizó un estudio en diciembre del año 2008 dirigida a 60 mil estudiantes de todo el país entre 14 y 18 años, en el cual se señalan que: la forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela, además, las peleas a golpes entre compañeros, aquellas donde es difícil identificar a la víctima y al agresor, bajan significativamente cuando los adultos que laboran en la escuela intervienen, por lo tanto, los casos de agresión sin lesiones se reducen a la mitad; finalmente, identificaron que los espacios privilegiados para ser objeto de agresión son el salón de clases o el recreo. (Barahona y Castillo, 2013).

En el año 2008, el Gobierno Nacional de Chile realizó un estudio sobre Violencia Escolar a una muestra de: 15.037 estudiantes, 3.294 profesores y 996 asistentes de colegios del país pertenecientes a los cursos entre séptimo básico y cuarto medio, revelando que: las principales agresiones reconocidas corresponden a la violencia psicológica y/o verbal (22%); física (18%); discriminación o rechazo (14%); amenaza u hostigamiento permanente (11%); atentado contra la propiedad (10%); con armas (4%), y sexual (3%), (Barahona y Castillo, 2013, P. 22).

En el año 201e en Paraguay, Silvia Martha Musri, realizó una investigación sobre el acoso escolar y estrategias de prevención de las misma, la investigación se realizó en el Colegio Nacional de Enseñanza Media Diversificada,tomando como muestra a 229 alumnos de la Educación Escolar Básica y Educación Media. Todos los tipos de acoso escolar tienen lugar en el colegio. Los resultados de su investigación son los siguientes: Las conductas sufridas

mayoritariamente por los alumnos son agresiones de tipo “verbal”, “exclusión social” y “agresión física indirecta” (esconder cosas). (Musry, 2012).

Respecto a la opinión de los adolescentes se plantea lo siguiente:

La mayoría de los participantes opinan que el acoso escolar les parece mal. Una minoría opina que es normal que suceda entre compañeros o lo justifican porque habrá motivos. En cuanto al género las chicas son agredidas por ambos (mujeres y hombres), los varones son agredidos por varones. las víctimas acuden a los amigos/as principalmente o no lo comentan con nadie. La mayoría de los estudiantes señalan que los profesores intervienen de diversas formas: deteniendo las agresiones, citando a los padres y castigando a los que agreden. Una minoría explica la pasividad de los profesores al desconocimiento del problema. Las víctimas son agredidas simplemente porque son más débiles, solo por molestar o simplemente no se saben los motivos. (Musry, 2012, pp.77-94).

Antonio Jiménez Vázquez, realizó una investigación en la provincia de Huelva, España, sobre el maltrato entre escolares la investigación se realizó en 14 centros de Educación Secundaria Obligatoria con 1660 alumnos. En esta investigación el 74,5% había escuchado el término acoso, abuso o maltrato escolar. Las conductas agresivas que dicen efectuar los agresores en esta investigación se presentan en la tabla 1 son, por este orden:

Tabla 1

Conductas agresivas

Conductas agresivas	Porcentaje
Reírse de otros	(5,1%)
Insultar	(3,3%)
Ignorar	(3%)
poner motes insultantes	(2,4%)
hablar mal de otros y esconderle cosas	(1,4%)

amenazar sólo para meter miedo	(1,1%)
acoso sexual	(0,3%)
amenazar con armas	(0,4%)
pegar	(0,6%)

Fuente: tabla construida con datos tomados de la investigación de Antonio Vázquez sobre el maltrato entre escolares.

El tipo de agresión entre hombres y mujeres es diferente en los varones: insultar (66%), poner motes (35,5%), esconder (28,7%), amenazar (12,1%) y amenazar para meter miedo (1,4%); mientras que romper cosas (5%), extender rumores (11,4%) y reírse de otros (63,3%), pegar (14,0%), ignorar (39,2%) y el acoso sexual (1,3%). En el caso de las chicas tan sólo hay una conducta que realizan significativamente más que los chicos: hablar mal de otros. En esta investigación el porcentaje de maltrato entre escolares no fue elevado, pero si existe el problema (Jiménez, 2007, pp. 294-311).

En Guatemala la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa realizó en 2011 un estudio sobre el Bullying el cual consistió en la aplicación de escalas con el propósito de medir conductas agresivas sobre este fenómeno. La escala se aplicó a una muestra nacional, con representatividad a nivel de departamento, contando con una participación de 18,780 estudiantes de sexto de primaria pertenecientes a 933 centros educativos oficiales. Los resultados demuestran que 34% de los estudiantes se reportan como víctimas de bullying y que la incidencia de víctimas es mayor en niños que en niñas, en el área rural que, en el área urbana, en escuelas pequeñas que en escuelas grandes y en estudiantes con sobre edad (Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, 2011).

Manuel Jesús Ramos Corpas, Realizó una investigación en 2008, sobre violencia en adolescentes escolares en la provincia de Sevilla, España. La muestra sobre la que se realizó el estudio está constituida por alumnos del Instituto de Educación Secundaria María Galiana, con

un total de 565. En esta investigación se utilizó como método de investigación el estudio etnográfico. Los tipos de violencia estudiados fueron los siguientes:

- violencia manifiesta pura
- violencia manifiesta reactiva
- y violencia manifiesta instrumental

Con la investigación se detectó problemas de convivencia de acoso y de victimización, la mayoría de los conflictos encontrados son problemas de convivencia, se pegan y al día siguiente son otra vez amigos. También y en menor medida se detectaron casos de acoso escolar, se encontraron más casos de alumnos victimizados que de alumnos acosadores. Es decir, aunque no se observen en muchos casos los elementos característicos del acoso escolar, (desequilibrio de poder, intencionalidad y repetición e indefensión y personalización) sí se produce la percepción en los alumnos víctimas, de las consecuencias de la victimización, (fracaso escolar, trauma psicológico, riesgo físico, insatisfacción, ansiedad, infelicidad, problemas de personalidad y riesgo para su desarrollo equilibrado) (Ramos, 2008).

Otro estudio en Madrid, España sobre el *bulligyn* fue realizado en el ciclo superior de primaria, el cual consistió en la aplicación de cuestionarios ad hoc a los alumnos de 5º y 6º grado de primaria la edad de los alumnos que participaron fueron de entre 10-12 años. En cuanto al género fueron 20 niños y 21 niñas y atendiendo al curso hay 19 alumnos de 5.º (10 niños y 9 niñas) y 22 alumnos de 6.º (10 niños y 12 niñas). los resultados de dicha investigación consistieron en el análisis de los resultados obtenidos de la aplicación de los cuestionarios, los cuales muestran, que en los niños se da más el bullying físico, mientras que en las niñas predomina el de tipo verbal y exclusión social; que la única diferencia según el curso es que en 6.º curso se da más exclusión social que en 5.º curso; y que donde se producen más conductas de bullying es en el patio, seguido del aula cuando no se encuentra el docente (Ruiz, 2015).

El acoso escolar no tiene límites en lo expuesto se demuestra que este problema se encuentra sumergido en diversos países lo cual quiere decir que no tiene límites territoriales y por supuesto, status sociales entre otras cosas. Los estudios que se han mencionado demuestran el tipo de violencia presentes en los distintos colegios y países, las cifras y porcentajes en las que se presentan en cada uno de ellos son distintos pero lo común entre los diferentes estudios es que el bullying está presente en cada una de los colegios ya presentados.

Está definitivo que el *bullying* es un fenómeno que prácticamente apareció con la escuela y está presente en cualquier parte del mundo, en México es un fenómeno que cada vez se incrementa porque se van perdiendo valores morales y sociales desde las mismas familias, se los diversos estudios, los diversos resultados obtenidos demuestran que, aunque los índices de violencia sean bajos o altos, este problema está presente y está relacionado también a la estructura familiar.

En los últimos años este fenómeno ha ido incrementando en nuestro país, volviéndose más violento y afectando la vida escolar de los niños y adolescentes que lo padecen.

En México, el primer antecedente de cifras sobre maltrato escolar infantil son las consultas juveniles e infantiles realizadas por el Instituto Federal Electoral (IFE) en los años 2000 y 2003: 32% de los menores de 15 años consultados afirmaron ser víctimas de maltrato en la escuela; más de 15% aseguró ser insultado y 13% dijo ser golpeado por sus compañeros.

Derivado de estos datos, el Instituto Nacional de Pediatría decidió iniciar un estudio serio y profundo sobre el tema. Sus conclusiones fueron presentadas a finales de 2008 y confirman que el acoso entre alumnos está aumentando (SEP, 2016).

En el 2005 el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE), realizó un estudio sobre disciplina, violencia, y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias de la República Mexicana. En dicho estudio se observó que el fenómeno del Bullying estaba presente siendo que, alrededor de uno de cada diez estudiantes de nivel

primaria dijo haber robado o amenazado a sus compañeros. En secundaria los porcentajes son un tanto menores, a los registrados en primaria. La proporción más alta corresponde a peleas con golpes, donde aproximadamente uno de cada diez estudiantes señala haberlo hecho durante el ciclo escolar; les siguen el daño a instalaciones y/o equipo de la escuela, la intimidación a compañeros y, con el menor porcentaje estimado, el robo de objetos o dinero dentro de la escuela (Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación, 2007).

En éste mismo estudio del INEE (2005), se exploró la victimización dando como resultados que poco menos de tres de cada diez alumnos dicen que sus compañeros se burlan constantemente de ellos y que son violentados en algún sentido. En las primarias se tuvo que casi dos de cada diez alumnos de sexto grado señalaron haber sido lastimados físicamente durante el ciclo escolar. Menos de tres alumnos de primaria de cada diez, dijeron sentir miedo de asistir a la escuela.

En México la Secretaría de Educación del Distrito Federal y la Universidad Intercontinental, realizó un estudio sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal en el año 2008, aplicada a 3.480 estudiantes, personal de las instituciones educativas y padres de familia, destacando que: de cada 10 alumnos, 7 han sufrido algún tipo de violencia, conocida como bullying (con un rol de agresores, víctimas o espectadores).

En la tabla 2 se presentan algunos de los resultados y porcentajes encontrados

Tabla 2

Resultados de estudio sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal

Agresión	Porcentaje
pelea con violencia física entre compañeros	35% lo hicieron en ausencia de docentes, 18% participaron, aunque algún docente estuviera presente.

víctimas de robo	46% son de primaria y 44% de secundaria
Burlas	más del 24% han sufrido burlas
lesiones físicas y amenazas	1 de cada 5 ha sufrido lesiones físicas y amenazas

Fuente: tabla realizada con información del estudio realizado sobre violencia en las escuelas del Distrito Federal.

La forma de violencia más habitual es el rompimiento de útiles u otros elementos que llevan a la escuela. Aunque la tercera parte de los estudiantes dicen haber sido víctimas de acoso escolar, la percepción que los estudiantes tienen de la disciplina en su escuela reduce la violencia; sin embargo, suponen que cuando ésta disciplina es muy estricta, la violencia es mayor (Barahona y Castillo, 2013).

La Secretaría de Educación Pública (SEP) en 2008, realizó un estudio denominado “Primera Encuesta sobre Exclusión, Intolerancia y Violencia, en las escuelas públicas del nivel de Educación Media Superior (entre estudiantes de 15 a 19 años de edad). En el que se obtuvieron los siguientes datos, 4 de cada diez adolescentes hombres, han generado algún tipo de acoso a sus compañeros(as), siendo el de mayor prevalencia los insultos (46.6%); mientras que 3 de cada diez adolescentes mujeres reportaron haber acosado a sus compañeros(as), siendo el de mayor prevalencia el ignorar (43.5%). También se obtuvo los siguientes datos, el mayor abuso que han sentido los alumnos es haber sido insultados (44.3%), seguido de que le han ignorado (42.3%) y puesto apodos (44.3%). Mientras que, para las alumnas, el mayor abuso que han sentido es el que hablan mal de ellas (43.2%), o que les ignoran (41.4%). (Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género(2011, p.29-30).

Domínguez Fabiola (2011) llevó a cabo una investigación cuantitativa exploratoria sobre las manifestaciones del bulligyn en adolescentes en 3 secundarias del estado de Michoacán México, en donde los participantes fueron 102 adolescentes hombres y mujeres entre los 12 y 16 años, los cuales eran de diferente nivel socioeconómico y diferente sistema educativo. Con

este estudio se encontró la presencia del bullying en un 66.7% y un 33.3 % su ausencia. Los agresores manifiestan que ejercen agresiones de tipo verbal, exclusión social y agresión indirecta. Las víctimas mujeres sufren de todo tipo de agresiones a un nivel más alto que los hombres que, aunque son maltratados en todas las manifestaciones del acoso escolar su nivel es menor que el de las mujeres. (Domínguez y Manzo, 2011).

En **la tabla 3** se presentan los resultados de dicha investigación

Tabla 3

Resultados de las manifestaciones del bulligyn en adolescentes en 3 secundarias del estado de Michoacán México

Agresión	Porcentaje	la intervención y el manejo de la agresión
agresión en el salón de clases	<p>Cuando se encuentran sin el profesor 19.4%, seguido por el 12.6% que corresponde a cualquier sitio de la escuela y el 9.7% respecto al patio de recreo y el salón sin profesor; los baños, los pasillos, la salida de la escuela, fuera de la escuela por alumnos de la escuela y fuera de la escuela por no alumnos.</p>	<p>el 43% las víctimas reportan que cuando son agredidos comunican a sus amigos la agresión, el 32% lo comunican a un profesor, el 28.8% lo hace a un miembro de la familia, el 25.2% lo hace a cualquier compañero, el 4.9% lo comunica al orientador de la escuela y el 7.8% guarda silencio.</p>

Fuente : tabla realizada con los resultados de las manifestaciones del bulligyn en adolescentes en 3 secundarias del estado de Michoacán México.

De acuerdo con la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), México se encuentra en el primer lugar en acoso escolar en el mundo. Las cifras aseguran que 5 de cada 10 alumnos agreden dentro y fuera de los planteles educativos en el país (Viúrquez, 2015).

Este estudio que realizó la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) involucró a escuelas particulares como privadas en donde el análisis que se hizo entre los países miembros reporta que el 40.24% de los estudiantes declaró ser víctima de acoso escolar 25.35% declaró haber recibido insultos y amenazas; 17% ha sido golpeado y 44.47% dijo haber atravesado por algún episodio de violencia verbal, psicológica, física y ahora a través de las redes sociales. La comisión nacional de derechos humanos (CNDH) declaró que el bullying se ha convertido en un problema severo ya que este ha ido en aumento del 2012 al 2014 aumentó 10%, al grado de que siete de cada diez niños ha sido víctima de violencia. Lo más preocupante es que estadísticas oficiales de la secretaria de salud declara que al año fallecen 59 mil 562 personal de las cuales 4 972 pertenecen a suicidios y el 59% de estos son por diversas razones entre ellas el bullying. (Valadez, 2014)

Son varios los países que se han dado a la tarea de profundizar más en este fenómeno que cada vez se vuelve más importante debido a su gravedad y a los índices elevados de casos. A diferencia de estos países en México, es hasta apenas unos años atrás que se tomó la importancia de su estudio, esto era porque no contaba con un índice que ayudara a diagnosticar con exactitud la severidad del acoso escolar, esto, según las autoridades porque la descentralización de la educación en México ha dificultado la complicación de datos. (Toussaint, 2014).

Debido a la importancia que se fue tomando respecto a este fenómeno, y no por sus altos índices de casos, si no uno en particular, “la muerte de Héctor Alejandro tras ser víctima de Bullying” en una escuela de Tamaulipas, hecho que llevó al presidente de la República Enrique

Peña Nieto, a hablar por primera vez de la gravedad del acoso escolar y a reconocer que esa práctica “se ha anidado en varios centros educativos del país”, las autoridades de las 31 entidades federativas, la administración Federal de los Servicios Educativos en la capital del país y la Secretaría de Educación Pública, firmaron un convenio de coordinación para facilitar el combate a la violencia en las escuelas. (Ureste, 2014).

Los responsables de la política acordaron impulsar 15 acciones inmediatas para facilitar la acción en este tema en todos los planteles educativos de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato. La cual consiste en lo siguiente:

1. Fortalecer mecanismos de alerta temprana.
2. Incorporar en las páginas de internet institucionales vínculos para denuncias
3. Fomentar redes para prevención y atención.
4. Protocolos de actuación para directores, maestros, alumnos y padres de familia
5. Enriquecer el curricular de la educación básica, media superior y de formación de maestros para que aprendan a atender los casos que se registren.
6. Organizar foros de consultas sobre el tema.
7. Reforzar la promoción y supervisión del ejercicio y protección de los derechos humanos.
8. Fortalecer los consejos técnicos escolares para que durante junio analicen alternativas para mejorar el ambiente escolar.
9. Establecer en los estados una instancia oficial específica sobre violencia escolar.
10. Capacitar a maestros y directivos para comprender la cultura infantil y juvenil a través de la inclusión, la paz y la tolerancia.
11. Incorporar en escuelas para padres de familia herramientas para atender la violencia en los entornos escolares y familiares.

12. Promover que los consejos nacionales, estatales, municipales y escolares de participación social lleven a cabo actividades para prevenir este fenómeno.
13. Impulsar la participación de padres de familia en la vida cotidiana escolar para propiciar una comunicación continua efectiva.
14. Desarrollar campañas sistemáticas y permanentes de comunicación social y elaborar estudios nacionales, estatales y regionales respecto del problema de la violencia escolar para identificar escuelas con mayor incidencia y proponer soluciones.
15. Elaborar estudios a nivel nacional, estatal y regional para el diseño de planes y estrategias para una mejor atención (Gobierno de México [gob.mx], 2016).

Esta es una de las acciones tomadas a nivel nacional en nuestro país, también se han realizados protocolos de actuación como el promulgado por la Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación (SNTE) “el protocolo de actuación para una escuela libre de violencia” el cual se describe como una herramienta de apoyo para directivos y docentes que propone algunos indicadores para identificar las conductas de los alumnos que padecen o ejercen violencia en la escuela, pautas de los contextos familiares que las favorecen, sugerencias de intervención para cada uno de los actores implicados en estos casos, así como acciones cotidianas transversales preventivas para erradicar el acoso escolar (Sindicato Nacional de Trabajadores de la Educación, [SNTE], 2014, p. 5).

Por lo expuesto se considera que el bullying es un problema presente en el mundo, si comparamos con México se puede observar de manera inmediata la gran diferencia, que es perceptible en los porcentajes presentados sobre los tipos de violencia referentes al bullying, que llevan a reconocer que México ocupa el primer lugar en acoso escolar a nivel, lo cual lo hace un problema aún más grave ya que este se encuentra relacionado con un buen porcentaje de suicidios de niños y jóvenes en el país.

En las escuelas de educación básica del estado de Quintana Roo como en otros estados, se tiene como instrumento para enfrentar el problema del bullying el “El marco para la convivencia escolar en las escuelas de educación básicas del estado de Quintan Roo”, tiene como fin prevenir, atender y erradicar la violencia entre estudiantes del estado de Quintana Roo. En dicho marco se expresa lo siguiente:

“El marco para la Convivencia Escolar busca la interacción entre estudiantes, padres de familia, docentes, directivos y trabajadores de cada plantel, en un ambiente de certidumbre, donde todos conozcan tanto sus derechos como sus deberes y se comprometan a respetarlos; donde cada estudiante sepa a ciencia cierta el comportamiento que se espera de él y esté al tanto de cuáles serán las consecuencias que tendrá en caso de faltas de disciplina; donde los directivos y profesores cuenten con una guía para educar para la convivencia pacífica en el respeto a la diversidad, así como para intervenir y orientar, de modo que puedan ayudar a los alumnos en su proceso formativo, y donde los padres o tutores se involucren activamente en la educación de sus hijas e hijos y les apoyen en su proceso educativo”. (Gobierno del estado de Quintana Roo, 2011, pp. 3-5).

Es importante que los estudiantes conozcan sus derechos y deberes dentro de las escuelas y como se menciona en este marco, los alumnos deben estar conscientes de los resultados de sus comportamientos, pero sobre todo respetar a sus compañeros y poner en práctica sus valores, es ahí donde los padres tienen responsabilidad en inculcarles buenos valores para que estos se vean reflejados en sus hijos con relación a sus compañeros y maestros, al no poseer valores y sobre todo el de respeto pueden tener problemas y de ahí desencadenar algún tipo de violencia.

Como hemos visto, México es uno de los países donde se presenta con mayor frecuencia este fenómeno y por supuesto nuestro estado de Quintana Roo también, y es que cada vez son más los casos de acoso escolar o bullying registrados y aunque se han implementado programas de prevención en las escuelas aún se sigue presentando este fenómeno.

Ante esta problemática y conforme al convenio firmado el 30 de mayo de 2014 a nivel nacional ya mencionado, en nuestro estado de Quintana Roo la Secretaría de Educación y Cultura(SEyC) incorporó en su portal de internet un vínculo electrónico con el portal www.acoso.escolar.sep.gob.mx, a fin de facilitar la consulta y solicitudes de apoyo por parte de las comunidades escolares de Quintana Roo.

En nuestro estado se han implementado programas de prevención para esta problemática, pero aún se siguen registrando casos de acoso escolar en las escuelas, y es por ello que se inicia un trabajo de investigación sobre el acoso escolar (Bullying) en la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros de nuestro municipio de Othón P. Blanco, en el 1º grado grupo "F" el cual cuenta con 32 alumnos, este grupo es uno de los más problemáticos del plantel siendo que han habido registros de bullying inclusive problemas de drogas desde el año pasado.

Se tiene registro de problemas de bullying uno de ellos es el de dos adolescentes, mujeres, que terminaron peleándose fuera de la secundaria, donde cual tuvo que intervenir la policía para la solución del mismo, a causa de estas situaciones que continuaban se solicitó la intervención del psicólogos para darles pláticas sobre el bulligyn y al mismo tiempo se les habló sobre el tema de drogadicción, las soluciones que se han buscado por medio de las pláticas no ha tenido resultados positivos en este grupo de alumnos de tercer grado, hasta este momento el bullying es un problema que sigue inmerso en los alumnos el cual ha provocado la división de los mismos en pequeños grupos, que no logran una sana convivencia entre ellos.

Es importante realizar una investigación profunda para conocer más sobre este problema y así saber cómo abordar y así poder darle una solución, y conocer las acciones que lleva a cabo la escuela ya sea para contrarrestar o prevenir este problema según sea el caso.

1.3 La Escuela secundaria David Alfaro Siqueiros

La escuela secundaria, se fundó el 2 de septiembre de 1981 con un previo trabajo de inscripción y organización de grupos, la fundación de esta escuela es considerada como uno de los muchos aciertos del poder ejecutivo del estado y de las autoridades de educación media, pues constituyó la respuesta a la demanda de numerosos adolescentes de las colonias populares del norte de la ciudad tales como: Adolfo López Mateos, Cinco de Abril, Arón Merino Fernández, Francisco J. Mujica que para estudiar la secundaria tenían que recorrer distancias considerables con las correspondientes derogaciones.

La escuela secundaria, al momento de su fundación tenía como objetivo el servir al pueblo y brindar una mejor educación a todos a alumnos que deseen superarse. En 1981 la matrícula de inscripción fue de 103 alumnos en el primer año grupo "A" 51 en el primero "B" 51 alumnos. En el mes de febrero de 1982 el Lic. Pedro Joaquín Coldwell, gobernador constitucional del estado de Quintana Roo puso la primera piedra del colegio.

El 6 de septiembre del mismo año el personal se instaló en la escuela, aunque para esas fechas todavía no se entregaba oficialmente la primera etapa de la construcción, (Mukul, 2011).

Actualmente la escuela secundaria David Alfaro está localizada en la ciudad de Chetumal, con dirección: Ignacio Comonfort SN, Col. del Bosque, 77019 Q.R. con número de teléfono: 01 983 832 5502 y clave: 23DES0011G se imparte educación básica y es de tipo pública, cuenta con un reglamento el cual rige el comportamiento de los alumnos, se encuentra bajo la dirección de: Mario Alberto Gonzáles y Cauch.

Esta escuela secundaria David Alfaro Siqueiros atiende tres grados 1º, 2º y 3º, cuenta con 1100 alumnos, 700 alumnos en el turno de la mañana y 400 en el turno de la tarde, ya que

se trabaja en los dos turnos, la mayoría de los alumnos que estudian en esta secundaria provienen de esta misma colonia (del Bosque) y la colonia López mateos y colonias aledañas. Tiene 65 maestros distribuidos en los dos turnos.

La secundaria posee edificios de una sola planta, en un predio muy amplio con aproximadamente 35 aulas las cuales están bien atendidas y sus instalaciones a simple vista se ven en buenas condiciones, cuenta con sanitarios para ambos para mujeres y varones, un laboratorio de ciencias naturales, una cancha de básquet, una biblioteca y un escenario que se une con la cancha de básquet, un domo nuevo que recientemente fue creado por el gobierno, y cuenta también con un auditorio y una cafetería. Se imparten 6 talleres los cuales son: corte y confección, carpintería, electricidad, artes plásticas e ofimática. Se tienen 6 primeros 6 segundos y 6 terceros. Las materias impartidas por año son las siguientes: 1° español, matemáticas, ciencias sociales, historia, geografía, inglés y educación física; en 2° español, matemáticas, inglés, formación cívica y ética, educación física, artes, historia, ciencia física y taller; y en 3° español, matemáticas, inglés, biología, historia, taller y geografía. Cuenta también con una dirección y una pequeña aula de orientación, un espacio donde están las secretarías una por cada grado y la secretaria del director y sala de maestros, se ve una escuela bien distribuida y en buenas condiciones físicas.(Comunicación personal, agosto de 2016).

1.4 Etnografía de un salón de clases: 1° “F”

El salón de clases de 1° F, es un aula que cuenta con 42 sillas de metal y color gris, las cuales poseen paletas de apoyo, estas no son ocupadas todas siendo que solo son 32 los alumnos de este primer grado, existen 4 ventiladores de techo los cuales no funcionan muy bien, también cuenta con 6 lámparas y una pizarra. Hay un escritorio de cemento el cual no puede moverse de lugar y por supuesto una silla del maestro la cual se ve a simple vista vieja y descuidada, el escritorio del maestro al igual que las paredes del aula están un poco sucios y rallados por todas partes con nombres de los alumnos y algunas dedicatorias. En el aula hay cuatro ventanas

dos del lado derecho y dos del lado izquierdo en la parte del frente se encuentra el pizarrón ya mencionada y la otra pared que da hacia el frente de la pizarra es la pared en donde se encuentran pegados algunos trabajos que han realizado los alumnos. El aula también cuenta con un bote de basura en color blanco, la puerta es de metal en color gris el color del aula es beige, al entrar al salón de clases se puede observar la suciedad en las paredes y el piso, el cual es de losa, las sillas todas desalineadas y revueltas estas se encuentran enumeradas, pero no se encuentran acomodadas en orden algunas de ellas están rotas, el techo es de color blanco y en las paredes aún se puede observar el antiguo color que tenían las paredes las cuales eran de color verde y se observa más en las orillas del piso las cuales no fueron pintadas bien.

Los alumnos al llegar a clases eligen la silla que más les gusta, o más bien eligen la mejor silla, inclusive marcan sus sillas de ahí es que las sillas se encuentran pintadas y rayadas con nombres, al ir llegando los alumnos se van acomodando por medio de grupos que van desde 2 alumnos hasta 5 en su mayoría los grupos están conformados de mujeres, también se observa que los alumnos que se sientan adelante son los que más participan, cumplen con sus tareas, se ayudan entre ellos y resuelven sus dudas y por eso los maestros ya los conocen más, en los lados se ven pequeños grupos de dos a tres alumnos que se la pasan platicando o haciendo tareas de otras materias, en la parte centro del aula se puede ver un vacío nadie se sienta ahí y en la parte de atrás se sientan en su mayoría puros varones por lo regular son los que no participan, no trabajan en clase y no entregan tareas y se la pasan jugando y molestando a sus demás compañeros, inclusive en ocasiones le faltan al respeto al maestro, dicen groserías y se encuentran involucrados en uno que otro problema, existían dos alumnos los más “terribles”, así eran catalogados por sus profesores, esos no trabajan en clases tampoco hacían tareas eran pleitistas, groseros, les gustaba molestar a sus compañeros no obedecían las reglas le faltaban al respeto a sus profesores y con los otros grupos eran muy conocidos a uno le apodaban

tabasqueño y el otro lo llamaban por su nombre, a ambos casi siempre les ponían reportes o eran llevados a trabajo social, y por su mala conducta fueron expulsados.

2 Capítulo II. Marco teórico: Bullying

2.1 Educación

Se dice que la educación es la formación que tiene el ser humano en torno a conocimientos y comportamiento, los tipos de educación pueden variar, esto según el contexto en el que se imparta puede ser educación formal y educación informal, al respecto el psicólogo Corbin nos define la educación formal e informal de la siguiente manera:

“La educación formal es la educación reglada. Se imparte en centros educativos y presenta tres características: está regulada, es intencional y está planificada. ¿Qué quiere decir esto? La educación formal está regulada por ley, hay una intención detrás del acto educativo, que es formar profesionalmente a las personas, y está planificada porque sigue un orden que veremos más adelante. Tras superar las distintas etapas se entregan certificados o diplomas. La educación informal se da sin ninguna intención, y ocurre a lo largo de la vida. Sucede en el ámbito social, por ejemplo, cuando los padres educan a su hijo en valores. (Corbin, s/f, s/p).

En la primera se habla de una educación institucionalizada mientras que en la segunda hace referencia a la educación que se recibe fuera de las instituciones o sea la que recibimos en la sociedad ya sea por nuestros padres u otras personas.

Existen distas definiciones de educación, por ejemplo, para la antropología la educación es un término o categoría para explicar los procesos sociales que facilitan el aprendizaje de los grupos humanos. la educación es universal en las sociedades y es necesario para la continuidad de la vida social, para la reproducción: biológica,

comunicación simbólica, y regulación social, la subsistencia económica; para ello los jóvenes requieren ser educados para una participación social y una enculturación que destaque los modelos culturales que se irán adquiriendo a lo largo de la vida aproximadamente equivalentes a la educación definida en este sentido amplio. (Barfield, 2000).

Existen otros autores que definen la educación por ejemplo Kant (1993), citado por Usagui Eliza (s/f), menciona que el ser humano al momento de nacer posee una serie de facultades que la educación debe desarrollar y potencializar. Y que el papel de las instituciones escolares es pues sacar a la luz las potencialidades que la persona humana tienen en su interior.

“la educación es por tanto un instrumento que se han dado para perfeccionar su naturaleza llevándola a su máximo desarrollo posible. Todos los seres humanos están dotados de la misma naturaleza. La educación para Kant no se reduce a ser una mera instrucción, sino que tiene como intención moralizar al ser humano para llevar a término una vida virtuosa de esta manera la educación permite alcanzar la felicidad”. (Usagui, s/f, p. 280).

Para Kant la educación es un arte en donde la finalidad central es la búsqueda de la perfección humana.

Para Platón la educación es:

“la educación es el proceso que permite que al hombre tomar conciencia de la existencia de otra realidad, y más plena, a la que está llamado, de la que procede y hacia la que dirige. Por tanto “la

educación es la desalineación, la ciencia es liberación y la filosofía es alumbramiento”. (García, 2013: s/p).

La educación se puede definir como el proceso de socialización de los individuos en donde somos capaces de aprender y asimilar conocimientos. Las tres definiciones expuestas son diferentes, para la antropología la educación es un término o categoría para explicar los procesos sociales que facilitan el aprendizaje de los grupos humanos. Para Kant la educación es por tanto instrumento que se han dado para perfeccionar su naturaleza llevándola a su máximo desarrollo posible mientras que para Platón la educación es el proceso que permite al hombre tomar conciencia de que existe otra realidad.

2.1.1 Educación en México.

La educación en México con el paso de los años ha cambiado, para poder tener acceso a la educación se dieron diferentes sucesos los cuales se presentan en la siguiente tabla:

Tabla 6

La educación en México

Año	Suceso
1814	En el decreto constitucional para la libertad de la América Mexicana de Apatzingán
1857	Los derechos del hombre, se dedicó un artículo para la educación
1867	El presidente Benito Juárez expidió la ley orgánica de la instrucción pública en el distrito federal. Estableciendo la

	obligatoriedad de la educación primaria y gratuita bajo ciertas condiciones.
1917	El congreso constituyente de 1917 abordó los alcances de la función educativa ratificó la concepción liberal de la educación y amplió su alcance social al incluir en el capítulo segundo de la constitución política de los estados unidos mexicanos la obligatoriedad para éstos de hacer que sus hijos o pupilos, menores de 15 años concurrieran a las escuelas públicas o privadas para cursar la educación primaria elemental.
1934	Se incluye finalmente en el artículo 3° la disposición expresa de que la educación primaria sea obligatoria

Fuente: (González, 2007, p. 48).

El artículo 3° señala:

“Artículo 3o. Toda persona tiene derecho a recibir educación. El Estado - Federación, Estados, Ciudad de México y Municipios-, impartirá educación preescolar, primaria, secundaria y media superior. La educación preescolar, primaria y secundaria conforman la educación básica; ésta y la media superior serán obligatorias. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente, todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la Patria, el respeto a los derechos humanos y la conciencia de la solidaridad

internacional, en la independencia y en la justicia. El estado garantizará la calidad en la educación obligatoria de manera que los materiales y métodos educativos, la organización escolar, la infraestructura educativa y la idoneidad de los docentes y los directivos garanticen el máximo logro de aprendizaje de los educandos”. (Orden jurídico nacional. s//f, p. 1).

En México la educación se encuentra integrada por:

- Nivel básico (preescolar, primaria, secundaria)
- Nivel medio superior: comprende el nivel de bachillerato, así como los demás niveles equivalentes a éste, y la educación profesional que no requiere bachillerato o sus equivalentes.
- Nivel superior: El tipo superior es el que se imparte después del bachillerato o de sus equivalentes. Está compuesto por la licenciatura, la especialidad, la maestría y el doctorado, así como por opciones terminales previas a la conclusión de la licenciatura, como los estudios de Técnico Superior Universitario. Comprende la educación normal en todos sus niveles y especialidades. (SEP, 2017).

La educación ha ido cambiando con el paso de los años a través de las reformas educativas, y es que, desde la aparición de las escuelas las formas de aprendizaje y enseñanza han ido variando según la época y el tipo de organización político-social en la que se han visto sumergidas.

En la última década del siglo XX, los sistemas educativos de la mayoría de los países de América Latina iniciaron complejos procesos de reforma que se caracterizan fundamentalmente por la transformación de la gestión y por una renovación significativa en el ámbito pedagógico (Zorrilla y Barba, 2008).

En México se han presentado distintos modelos educativos los cuales serán presentados a continuación no sin antes definir que son dichos modelos. Tünnermann (2008: 6) nos dice al respecto que:

“Un modelo educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo. El modelo educativo debe estar sustentado en la historia, valores profesados, la visión, la misión, la filosofía, objetivos y finalidades de la institución”.

Otra definición es la del Instituto Politécnico Nacional que define al modelo educativo como:

"Una representación de la realidad institucional que sirve de referencia y también de ideal. Como tal, va enriqueciéndose en el tiempo y sustenta el quehacer del instituto. Las concepciones sobre las relaciones con la sociedad, el conocimiento, la enseñanza y el aprendizaje que se plasman en el modelo educativo deben estar sustentadas en la filosofía, vocación e historia, en los propósitos y fines, en la visión y valores y tener como horizonte de futuro la visión institucional". (Instituto Politécnico nacional, 2003, p.66).

A su vez la Universidad Autónoma de Yucatán sostiene que:

"El modelo educativo se centra en la formación integrada y humanística de sus estudiantes y tiene como finalidad orientar la planeación, operación y evaluación académica hacia el desarrollo social sustentable, a través del

establecimiento de principios, objetivos y estrategias soportadas por su filosofía institucional y las teorías del conocimiento y de aprendizaje adoptados”. (Universidad Autónoma de Yucatán, 2003)

En síntesis y en base a estas definiciones los modelos educativos son aquellos que orientan a los docentes en la elaboración de los programas de estudios y en la sistematización del proceso de enseñanza y aprendizaje. Dentro de estos modelos se encuentran el inductivo, constructivista y por competencias los cuales se describen a continuación.

El modelo inductivo es una estrategia, o método de aprendizaje, que utiliza como principal herramienta la inducción; una forma de pensamiento conocida por profesores y alumnos, ya que se pone en práctica diariamente al sacar conclusiones a partir de la propia experiencia. El objetivo de este modelo es que los alumnos realicen interrelaciones, interconexiones y reflexionen sobre su propio conocimiento. Esto permite formar un aprendizaje significativo, que logra ir más allá del manejo concreto de la información, para así poder abstraer y extrapolar lo aprendido. Al aplicar la inducción en el proceso de aprendizaje se busca que, a partir de la acumulación de datos, se generalice y formulen reglas y principios a través de inferencias. (Modelo inductivo básico, 2008).

Modelo constructivista es una manera determinada de entender y explicar las formas en las que aprendemos. Este modelo postula la necesidad de entregar al estudiante herramientas (generar andamiajes) que le permitan construir sus propios procedimientos para resolver una situación problemática, lo que implica que sus ideas se modifiquen y siga aprendiendo. Este propone un paradigma donde el proceso de enseñanza se percibe y se lleva a cabo como un proceso dinámico, participativo e interactivo del sujeto, de modo que el conocimiento sea una auténtica construcción operada por la persona que aprende.

El constructivismo en pedagogía se aplica como concepto didáctico en la enseñanza orientada a la acción. El modelo del constructivismo o perspectiva radical que concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo que investiga reflexionando sobre su práctica, Para el constructivismo la enseñanza no es una simple transmisión de conocimientos, es en cambio la organización de métodos de apoyo que permitan a los alumnos construir su propio saber. (Modelos pedagógicos, 2012).

Modelo por competencias, actualmente en México se tiene el modelo por competencias en este plan de estudios se entiende como competencia al desempeño que resulta de la movilización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores, así como de sus capacidades y experiencias que realiza un individuo en un contexto específico, para resolver un problema o situación que se le presente en los distintos ámbitos de su vivir.

“En todos los casos el concepto de competencia enfatiza tanto el proceso como los resultados del aprendizaje, es decir, lo que el estudiante o el egresado es capaz de hacer al término de su proceso formativo y en las estrategias que le permiten aprender de manera autónoma en el contexto académico y a lo largo de la vida” (gob.mx, s/f, s/p).

La educación mexicana siempre ha estado en constantes cambios, claro es verla a través de las reformas educativas presentes en los últimos años siempre con mira hacia una mejor educación lo cual no podríamos asegurar cumplan con sus metas presentadas.

En este capítulo se presentan los conceptos vinculados al *bullying* como los son: escuela educación, adolescencia, profesor, violencia y *bullying*, los cuales permitirán poder entender el desarrollo y contenido de este trabajo de investigación.

En el primer subtítulo se encuentra el concepto de educación y los cambios que ha habido en torno a este en relación a las reformas educativas y se presentan los distintos modelos

educativos en México. También se habla de la adolescencia una etapa en la que los cambios para algunos adolescentes se tornan difíciles. Y no podríamos pasar por alto definir y hablar de la violencia siendo esta característica principal del bullying. Se presenta a la escuela como casa del *bullying* siendo que en ella es donde se desarrolla la violencia referente al acoso escolar. Se habla también del profesorado y su relación con el acoso escolar y por último se presenta la definición de *bullying* y su clasificación.

2.2 Escuela

Podemos entender como escuela la comunidad educativa específica que como órgano se encarga de la educación institucionalizada, al respecto Eduardo Crespillo refiere que:

“La escuela es el lugar donde se realiza la educación, donde se cumple la educación, donde se ordena la educación. [...] En la actualidad, la escuela es considerada como la forma de vida de la comunidad, es decir, la escuela transmite aquellos aprendizajes y valores que se consideran necesarios en la comunidad y que llevan a los alumnos a utilizar y mejorar sus capacidades en beneficio tanto de la sociedad como en el suyo propio. (Crespillo, 2010, p. 257).

Teniendo dicha definición podemos entender que la escuela es el lugar en donde se imparte conocimiento, así como los valores necesarios para los alumnos.

2.2.1 La escuela: la casa del Bullying.

Como se ha mencionado el bullying es más común en las escuelas de ahí el nombre de acoso escolar. Ante ello McNeil (2002) citado por Estévez, (2005, P. 19). nos dice:

“El *bullying* ocurre en todos los lugares de la escuela, aunque el tipo de agresión que se realiza en cada lugar dependerá de si éste está más o

menos vigilado por adultos. Por ejemplo, para los actos de violencia física, el agresor o *bully* siempre intentará buscar aquellos lugares donde no haya apenas supervisión del profesorado, como los pasillos, el patio del recreo o la entrada y salida del centro” (Estévez, 2005, p. 19)

Otros autores refieren lo siguiente: “El acoso escolar es más común en las escuelas, esto porque es un lugar en el cual no existe mucha supervisión de parte de adultos. En estos lugares la presencia de adultos es menor, y, de hecho, este es uno de los motivos principales por los que el profesorado normalmente no tiene conocimiento de la existencia de tales agresiones entre compañeros”. (Fernández y Quevedo, 1991 pp. 69-71).

El agresor acosa a la víctima cuando está solo, en los baños, los pasillos, en el comedor o en el patio. Por esta razón muchas veces los maestros y padres de familia a menudo optan por no hacer nada pensando que el acoso entre pares se extinguirá naturalmente. Sin embargo, la evidencia apunta a que no es así. (Arroyave, 2012).

Por otro lado, el aula es uno de los lugares donde se dan en mayor medida agresiones de tipo verbal (como los insultos) y situaciones de exclusión y aislamiento social (como impedir la participación de un compañero en actividades escolares) (Rodríguez, 2004). Otros autores mencionan que, no obstante, también en el patio de recreo parecen ser frecuentes la violencia verbal y exclusión social, junto con la violencia física, los lugares preferentes por excelencia para el acoso escolar según estudios son, por este orden: el patio (50%) y el aula (35.7%) (Ortega y Mora-Merchán, 2000).

2.2.2 La cultura del silencio.

El bullying es un fenómeno que cuando algún niño o adolescente es víctima de bullying suele quedarse callado, prefiriendo aguantarse y no decirle a nadie ya sea por miedo o vergüenza, a esto le llaman la cultura del silencio.

En torno a la intimidación se tiende a imperar una cultura de silencio, las víctimas suelen no informar a los adultos acerca de la situación que están viviendo, por lo que muchos padres y profesores no saben quién está siendo víctima de una intimidación (Magendzo,2004).

La cultura del silencio se consolida por lo siguiente:

- A los estudiantes les cuesta hablar sobre la situación en la que se encuentran.
- La intimidación es realizada por lo general en forma privado donde no se cuenta con un adulto.
- En el caso de los niños muchos adultos sostienen que los niños son intrínsecamente inocentes.
- Un alto porcentaje de profesionales sobrevaloran el rol de la familia particularmente la figura de la madre, como primera influencia en los niños, subestimando la potencia de la influencia del grupo de pares

Las víctimas de intimidación suelen no hablar de su situación porque temen represalias por parte de los intimidadores o imaginan que al explicar su condición serán aún más rechazadas o aisladas. Suelen tener miedo de aparecer como débiles o incapaces de resolver sus problemas por sí mismos. (Magendzo, 2004).

2.2.3 La escuela y el profesorado en las aulas.

Cuando hablamos de escuela seguramente imaginamos aulas y maestros impartiendo clases y es que la escuela es el espacio donde los profesores ensañan conocimiento y preparan para un futuro. Martiñá nos dice:

“La escuela y la familia son las dos instituciones que a lo largo de los siglos se han encargado de criar, socializar y preparar a las nuevas generaciones para insertarse positivamente en el mundo social y cultural de los adultos” (Martiñá, 2013, p. 12)

La escuela como señala la autora y la familia son las que se han encargado de educarnos y hacemos referencia a la educación formal e informal las cuales ya se han mencionado anteriormente.

La formación o educación de los niños y adolescentes siempre se le ha atribuido la responsabilidad a la familia y escuela.

“Resulta evidente que la misión de educar a los niños y jóvenes recae, directamente, sobre los dos pilares esenciales: los cuales son la familia y la escuela. Prieto señala que en el campo de la familia la figura esencial que desempeña las labores educativas y sociales son los padres; y en el caso de la escuela, el sujeto clave de formación es el profesorado.”
(Prieto.2008, p. 325).

Los maestros son aquellos elementos que instruyen representan y comunican una filosofía educativa particular, que incluye pautas mediante las cuales los estudiantes serán evaluados; proporcionan retroalimentación referente al desempeño académico de los estudiantes, y tienen un efecto considerable en la motivación de los mismos para el aprendizaje, proporcionan aprobación o desaprobación específica ante el logro de los alumnos, los maestros también comunican su aprobación o desaprobación general del niño como persona. (Vila, 1998).

Dentro de las funciones del profesor se encuentra según Prieto, el solucionar problemas ya que señala que el profesor es aquella persona que debe de estar cualificada, para dar respuesta a todos los conflictos que le pueda presentar el alumno, sean éstos de carácter cognoscitivo o psicológico, sin tener en cuenta que, el docente, no tiene el deber de poseer conocimientos específicos de psicología. (Prieto, 2008).

En ocasiones el profesorado se muestra ajeno a las diferentes problemáticas que se suscitan en las aulas de clases teniendo en este caso el fenómeno del *bullying*.

Distintas investigaciones señalan según Magendzo, respecto a los profesores que existe una tendencia a sobrereaccionar frente a situaciones de violencia física, aun cuando no siempre se corresponda con situaciones de intimidación y a desestimar las manifestaciones verbales e indirectas de intimidación; si la definición de intimidación que manejan los profesores no incluye las manifestaciones de tipo indirectas, resulta entonces esperable que no puedan intervenir eficaz y eficientemente en esta dirección (Magendzo, 2004).

Magendzo también señala que existen estudios que refieren al hecho de que los profesores a menudo no hacen caso y desatienden las necesidades de las víctimas. Debido a que los intimidados tienden a quedarse tranquilos sin buscar llamar la atención sobre su persona. Dicha actitud facilita que no se les haga caso y que no se les preste el debido cuidado, los profesores no cuentan con una definición clara y precisa de lo que es la intimidación. De esta manera se torna difícil poder reconocer a tiempo cuando un estudiante está siendo víctima de *bullying*.

2.3 Bullying

Como ya se sabe este documento forma parte de un trabajo de investigación que analiza el fenómeno escolar denominado *bullying*, o acoso escolar, en la secundaria David Alfaro Siqueiros. Actualmente el *bullying* se ha convertido en un problema de interés por su creciente presencia en las escuelas, ya no solo es un problema de agresión entre alumnos si no que va más allá de ello y lo grave son sus consecuencias que han llevado a víctimas al suicidio. A pesar de que, en la actualidad, la conceptualización de violencia escolar es conocida, todavía imperan diversas definiciones que varían en su nivel de alcance de conductas que pueden o no ser consideradas “bullying”. Smith citado por Felipe Lecannelier, s/f nos dice “que, al existir diversas definiciones de Bullying, el tema de su delimitación sigue siendo uno de los aspectos a reformular en el futuro” (Smith, 2004). “el tipo de definición que uno establezca va a determinar la prevalencia que uno encuentre en cada país”. (Zins, Elias y Maher, 2007).

Existen diversas definiciones del término *bullying*, que para poder entender dicho fenómeno se presentan las siguientes definiciones.

“El *bullying* es una conducta violenta y recurrente que se da entre pares, pero no es la única en el contexto de la violencia escolar, pues no da cuenta de las muchas acciones, actitudes y hechos que diversos protagonistas emprenden en el espacio escolar. Es importante mencionar que no en todos los casos en donde se presenta la violencia escolar se registran necesariamente fenómenos de *bullying*” (Gómez, 2013: s/p).

En esta definición se menciona el *bullying* como una conducta violenta, para ello más adelante se definirá el termino violencia para ejemplificar dicha conducta. En esta definición es importante resaltar que no toda violencia es bullying, y por ello es importante reconocer cuándo es bullying y cuándo no. Otras definiciones son las siguientes:

Ortega, Ramírez y Castelán (2005):

“El *bullying* se puede definir como la intimidación, el abuso, el maltrato físico y psicológico de un niño o grupo de niños sobre otro u otros. Incluye una serie de acciones negativas de distinta índole, como bromas, burlas, golpes, exclusión, conductas de abuso con connotaciones sexuales y, desde luego, agresiones físicas. El término deriva de una palabra inglesa, aceptada a nivel mundial para referirse al acoso entre compañeros, y definido como una forma ilegítima de confrontación de intereses o necesidades en la que uno de los protagonistas —persona, grupo, institución— adopta un rol dominante y obliga por la fuerza a que otro se ubique en uno de sumisión, causándole con ello un daño que puede ser

físico, psicológico, social o moral” (Ortega, Ramírez y Castelán, 2005, P. 44).

Ortega (2004):

“*Bullying*, este hace alusión de acciones negativas, tales como golpes, ofensas, persecuciones por diversos medios (internet, llamadas telefónicas o a celulares, etc.) Así mismo Olweus define que “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”. Esto dado, porque es “Un fenómeno de violencia interpersonal injustificada que ejerce una persona o grupo contra sus semejantes y que tiene efectos de victimización en quien lo recibe. Se trata estructuralmente de un abuso de poder entre iguales” (Ortega, 2004, P. 1).

Díaz Aguado, el término bullying se define como:

“Una manifestación de violencia escolar que se caracteriza por una hostilidad sistemática que conduce a la víctima a sentirse intimidada por un agresor. Uno de los primeros tópicos que intentan demostrar los expertos es la supuesta “ley de silencio” que envuelve estos sucesos” (Díaz-Aguado, s/f: s/p).

Así mismo Cerezo (2009) define al bullying como un:

“Conjunto de conductas agresivas, entendidas como continuos ataques, sean estos: físicos, psicosociales o verbales, propiciados por estudiantes que ejercen una posición de poder que es el deseo de intimidar y dominar, frente aquellos que son débiles quienes poseen una incapacidad para salir de esa situación, desarrollando la sensación de indefensión y aislamiento con la intención de

causar daño, generalmente el acoso escolar es intencionado, perjudicial y constante” (Cerezo, 2009, P. 18).

Mientras que Sullivan, Cleary y Sullivan, (2005, P. 19) consideran que el acoso escolar es una “serie de actos intimidatorios y habitualmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, regularmente durante cierto tiempo. Es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes”.

El bullying para Fernández y Palomero (2001, P. 21) es una “conducta de persecución y agresión física, psicológica o moral que realiza un estudiante o grupo de estudiantes sobre otro, con desequilibrio de poder y de manera reiterada”.

Dan Olweus, autor que identificó el fenómeno y creó el término, define el *Bullying* de la siguiente manera:

“Diremos que un estudiante es víctima de Bullying cuando otro estudiante o varios estudiantes suelen... decirle cosas desagradables e hirientes o hacen burla de él/ella o le llaman por apodosos desagradables e hirientes (Insultos); ignorarle o excluirle completamente de su grupo de amigos o dejarle afuera de situaciones a propósito; pegarle, patearle, empujarle o encerrarle en algún lugar; mentirle o levantar rumores falsos de él/ella o enviarle notas desagradables y tratar de hacerle desagradable a los demás estudiantes; y otras cosas hirientes parecidas a éstas. Al hablar de ser víctima de Bullying, estas situaciones pasan repetidamente y es difícil para la víctima de Bullying poder defenderse por sí solo. También se le llama Bullying cuando un alumno es molestado constantemente en formas desagradables e hirientes. Pero no se le llama Bullying cuando se molesta en una forma amigable y juguetona. Tampoco es Bullying cuando

dos estudiantes de más o menos la misma fuerza o poder discuten o pelean” (Gálvez y Sobral, 2011, P. 8).

Estos autores coinciden en la definición de bullying sin llegar a un punto de desacuerdo, y consideran a este fenómeno social como un acto de agresión, violencia o acoso hacia otra persona lo cual demuestra un desequilibrio de poder dando lugar a la victimización, los cuales son hechos intimidatorios que se dan de forma intencionada y reiterada, sin embargo, Cerezo señala que el acoso escolar también es un proceso de dominación hacia la víctima quien se encuentra en un estado de indefensión y aislamiento.

Para entender más a profundidad este problema se presentan a continuación las principales características del *Bullying*:

Tabla 4

Principales características del bullying

1. El agresor pretende infligir daño o miedo a la víctima.
2. El agresor ataca o intimida a la víctima mediante agresiones físicas, verbales o psicológicas.
3. La violencia hacia la víctima ocurre repetidamente y se prolonga durante cierto tiempo.
4. El agresor se percibe a sí mismo como más fuerte y poderoso que la víctima.
5. Las agresiones producen el efecto deseado por el agresor.
6. El agresor recibe generalmente el apoyo de un grupo.
7. La víctima no provoca el comportamiento agresivo.
8. La víctima se encuentra indefensa y no puede salir por sí misma de la situación
9. Existe una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima.

Fuente: (Defensor del Pueblo, Díaz-Aguado, Greene, Avilés, Serrano, Iborra, 2005).

2.3.1 **Violencia.**

La violencia como ya se ha mencionado antes, es un acto que de algún modo ha estado presente en nuestras vidas esto es, ya sea que seamos víctimas o espectadores en cualquier situación o lugar. Actualmente la violencia en las escuelas ha estado más presente que nunca, y ha surgido el tema del bullying que si bien es un fenómeno no nuevo es ahora que ha tenido mucha presencia, es por ello importante determinar a qué nos referimos cuando hablamos de violencia, para ello se presentan las siguientes definiciones.

El termino violencia se define en el diccionario antropológico de la siguiente manera:

“Uso intencionado de la fuerza para causar daño corporal. También hace referencia a la totalidad de actos de esta naturaleza en el seno de una colectividad social o una situación en la que prevalecen” (Barfield, 2000, P. 667).

La Organización Mundial de la Salud propone la siguiente definición de violencia:

“El uso deliberado de la fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos del desarrollo o privaciones.” (OMS, 2002; citado por Monclús, 2005, P. 28).

En ambas definiciones se puede ver que la violencia es referenciada a la causa de daño ya sea con la fuerza física y poder.

Martha Musry nos dice que, la violencia puede categorizarse según distintas variables, producto de las múltiples formas y manifestaciones que presenta:

“ a) según las víctimas de la violencia: quién es aquel que se ve perjudicado por quien ejecuta un acto violento; b) según los agentes violentos: quiénes son aquellos que realizan un acto violento, los entes que violentan a otro;

c) según la naturaleza del acto violento: de qué tipo es la agresión o el daño que se recibe (físico, psicológico, sexual, etc.); d) según la intención del agresor: por qué se actuó violentamente, por un fin específico e instrumental o si fue algo emocional; e) si es que fue con intención instrumental, cuál fue el motivo (económico, político, social, étnico, familiar, racial, etc.); f) según el lugar: principalmente si la violencia es urbana o rural, pero también dentro de que contexto o espacio físico institucional; g) Según la relación entre la víctima y el agresor (si quien agrede es un conocido, desconocido, pariente).” (Musry, 2012).

Respecto a la conducta violenta en las escuelas Marín señala:

“La conducta violenta en la escuela es un tipo de comportamiento que presenta las características propias de todo comportamiento violento, aunque con la particularidad de que los actores son niños y adolescentes y de que tiene lugar en escuelas e institutos, es decir, en escenarios donde permanecen juntos varias horas al día y durante varios años. Por tanto, un alumno violento/agresivo en la escuela es aquél cuya manera de comportarse supone el incumplimiento de las normas escolares y sociales que rigen la interacción en el aula y centro educativo, con la expresión de diversas conductas punitivas para los demás” (Marín, 1997, P. 43),

2.3.2 **Violencia escolar.**

La violencia escolar son actos que si bien son diferentes al bullying están presentes de igual manera en las escuelas, los alumnos en las escuelas suelen practicar y aceptar la violencia como algo natural, y esto es posible observarlo en sus formas de jugar de llevarse entre ellos y hasta en la manera de expresarse al hablar. Pero también hay que mencionar que no toda la violencia es naturalizada ya que existen momentos en los que se presenta y esto hace difícil definirla ya que al practicar ciertos actos que son

considerados violencia para ellos es simplemente algo normal, siendo que también la violencia escolar es diversa y heterogénea (trabajo de observación, 2017).

Abraham y Grandinetti 1997, citado por Lavena, 2002 definen a la violencia escolar de la siguiente manera:

“La violencia escolar es todo acto por el cual un individuo o grupo utiliza la fuerza física, armas o la coacción psíquica o moral en contra de sí mismo, de objetos o de otra persona o grupo provocando como resultado la destrucción o daño del objeto y la limitación o la negación de cualquiera de los derechos establecidos de la persona o grupo dentro de la comunidad escolar” (Lavena, 2002, P. 3).

La violencia siempre está presente al de alguna forma u otra en el ámbito escolar y es importante distinguirla para no confundirla con el *bullying*.

2.3.3 Agresión.

Dentro de las conductas que generan el *bullying* esta la agresión, Barfield la define de esta manera:

“La agresión humana es el comportamiento conscientemente destinado a dañar a otros, si bien algunos investigadores consideran el comportamiento autolesivo como esencialmente similar. Pero, así como infligir un daño físico (dolor y lesiones) está claramente incluido en el concepto, algunos estudiosos afirman que habría que incluir también la conducta destinada a infligir sufrimiento psicológico, que es el objetivo que persiguen tanto la murmuración o la difamación” (Barfield, 2000, P. 27).

La agresividad es una tendencia a actuar o a responder de forma violenta. Podría decirse que la agresividad es un conjunto de patrones de actividad que pueden

manifestarse con intensidad variable, desde las expresiones verbales y gestuales hasta la agresión física.

Es importante hacer la distinción entre agresión y violencia, en donde algunos autores apuntan, en que la agresión supone una conducta guiada por los instintos, mientras que la violencia es el producto de la interacción entre la biología y la cultura (Sanmartín, 2000, 2004).

2.3.4 **Acoso escolar.**

El bullying es conocido también como acoso escolar la cual se refiere a aquellas conductas de acoso escolar que persiguen amilanar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente a la víctima mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en la víctima. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, (American Academy of child e adolescent psychiatry, s/f).

Al igual que el bullying el acoso escolar es definido por Martha Musry, 2012 como:

“el proceso de intimación y victimización entre iguales, esto es, entre alumnos compañeros de aula o de centro escolar que acosan o intimidan a otro a través de insultos, rumores, vejaciones, etc. Es un fenómeno preocupante, que puede tener lugar a lo largo de meses e incluso años, siendo sus consecuencias muy graves”(Musry;2012, P. 86)

El acoso escolar es el nombre más habitual con el que se conoce al *bullying* en México, pero ambos se refieren al mismo fenómeno.

2.3.5 Tipos bullying.

El *bullying* como ya se ha mencionado inicialmente fue descrito por Heinemann en 1969 y Olweus en 1973, donde se describe como una forma de violencia que se da entre compañeros en el contexto escolar, esta violencia puede ser física o verbal.

Se dice que “Los varones tienden a usar la violencia, intimidación física o las amenazas, sin importarles el género de sus víctimas. La violencia o intimidación de las niñas es con mayor frecuencia verbal, usualmente siendo otra niña el objetivo”. (AACAP, S/f).

Para entender y no confundir el *bullying* con conductas violentas que suelen darse también en ocasiones en el contexto escolar por los estudiantes se describe lo siguiente:

El acoso escolar es un problema en donde se dan agresiones y existe un desbalance de poder entre victimario (s) y víctima (s). se involucran uno o varios intimidadores, una o varias víctimas y testigos. La víctima es más débil física o socialmente y usualmente no tiene cómo defenderse. Los testigos refuerzan la intimidación, se alejan y la ignoran o pueden ayudar a la víctima. Se humilla permanentemente a la víctima por sus características personales. El agresor se ríe de cualquier cosa que hace la víctima (por ejemplo, participar en clase). Se martiriza al atacado poniéndole apodosos ofensivos. Le quitan, dañan, esconden o lanzan repetidamente las pertenencias personales a la víctima. Lo excluyen sistemáticamente a la víctima de los juegos, los trabajos en grupo o las fiestas. Inventan chismes de la víctima para que decaiga su imagen frente a sus compañeros. Les dicen a los demás que no se metan con la víctima, aislándola del grupo. Envían mensajes ofensivos sobre la víctima por Internet u otros medios. Golpean a la víctima permanentemente o amenazan con que lo harán. Insultan a la víctima constantemente. (Universidad de los Andes Colombia, 2011)

El *bullying* o acoso escolar, pueden presentarse de diferentes formas de intimidación de las cuales se presentan las siguientes:

- Exclusión y marginación social: se refiere a ignorar a la víctima y no dejarla participar, aislándola intencionadamente de las interacciones del grupo
- Agresión verbal: esto es a través de insultos, de burlas, apodosos ofensivos, hablando mal de otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándola.
- Agresión física indirecta: se refiere a robar, romper o esconder cosas de la víctima.
- Agresión física directa: a través de golpes, patadas, palizas, empujones...
Intimidación/amenaza/chantaj: para provocar miedo, obligándole a hacer algo que no quiere (como traer objetos o dinero, hacer trabajos), u obligar a la víctima a hacer cosas que no quiere
- Acoso sexual: supone un atentado dirigido a la dignidad y libertad sexual de las personas. De tipo verbal (con frases o insultos obscenos) u obligando a participar de situaciones de carácter sexual con coacciones. (Silvia Musri, 2012).

Estos son algunos de los tipos de acoso escolar que más se presentan en el contexto escolar, en la actualidad y por el desarrollo a los medios de comunicación y tecnología ha surgido un nuevo modo de acoso el cual se le ha designado como “ciberbullying” o “ciber acoso” las cuales se refieren a conductas en las que cualquiera de los otros tipos de agresiones se realiza grabando la agresión y difundiéndola mediante el teléfono celular o internet, o se utilizan estos medios para acosar a la víctima fuera del recinto escolar. Para poder entender más sobre el ciberbullying se describen las siguientes definiciones:

Según Willard (2004; citado por Del Río, 2010), el cyberbullying puede ser definido, en pocas palabras, como: “el envío y acción de colgar –‘sending’ y ‘posting’– de textos o imágenes dañinas o crueles en internet u otros medios digitales de comunicación”.

Manson (2008; citado por Del Río, 2010, P. 118) añade que:

“El acoso lo puede realizar un individuo o un grupo de modo deliberado y repetitivo: “El cyberbullying se define como el uso de la información y comunicación a través de la tecnología que un individuo o un grupo utiliza deliberadamente y de manera repetida para el acoso o amenaza hacia otro individuo o grupo mediante el envío o publicación de texto cruel y/o gráficas a través de los medios tecnológicos”. Según Manson, existen otros rasgos que diferencian el acoso tradicional del digital, como la amplitud de la potencial audiencia; la invisibilidad o anonimato; es imperecedero; se pueden realizar en cualquier lugar y en cualquier momento con rapidez y comodidad (por la movilidad y la conectividad de las nuevas tecnologías que traspasa los límites temporales y físicos que marcaban el acoso en la escuela)” (Manson;2008, P. 118).

2.3.6 Agresor, víctima y testigo.

El *bullying* como se ha mencionado a lo largo de esta investigación, se trata del acoso que ejerce un agresor a un individuo el cual puede ser cualquiera de los ya expuestos, el individuo que es acosado se le conoce como víctima, dentro de las características que determinan *albullying* como tal, se encuentra el agresor, víctima y testigo o testigos porque puede ser uno o varios. Respecto a esto Salgado dice:

“Las investigaciones sobre *elBullying*, han demostrado que este es un fenómeno sistémico, en donde por Violencia Escolar se incluye, en primer lugar, a la tríada agresor/víctima/testigo.” (Salgado, 2011,P.9).

Respecto al agresor Dan Olweus (1998) lo asocia al varón, pero en la actualidad esto ya no es así y es que ahora es posible ver no solo agresores varones si no también a mujeres agresoras,Martha Musri dice: “son cada vez más los casos en los que se ven involucradas las

chicas como autoras de situaciones de acoso psicológico bajo intimidaciones sutiles y poco evidentes” (Musri, 2012).

En la secundaria DavidAlfaroSiqueirose el trabajador social, Rubén Gutiérrez, quien es el encargado de llevar el control de registro sobre problemas que surgen entre alumnos declaró que son más los casos de acoso y agresiones entre las mujeres que entre los varones, (R. Gutiérrez, comunicación personal, 6 de junio de 2017).

Respecto al aspecto físico del agresor, Cerezo, lo describe de la siguiente manera:

“En su aspecto físico, tienen mayor fortaleza física con respecto a sus compañeros/as en general y las víctimas, en particular. Muestran una carga excesivamente agresiva en sus interacciones sociales. Suelen estar en grupos en los que son los mayores por haber repetido curso siendo su integración escolar menor. Son menos populares, aunque están menos adaptados que las víctimas. Su relación paterna es deficiente, y ésta manifiesta un interés pésimo por el funcionamiento del centro y el quehacer de sus hijos/as en el mismo. Suelen ser producto del abandono, la crueldad y el abuso familiar. Esto les convierte en verdugos y víctimas a la vez. Les resulta difícil entender los sentimientos del otro ya que viven la experiencia cotidiana de que sus propios sentimientos son ignorados y agredidos. Para los chicos que practican el bullying, la violencia es solo un instrumento de intimidación. Para él su actuación es correcta y, por lo tanto, no se auto condena, lo que no quiere decir que no sufra por eso.” (Cerezo, 1997, P. 76).

Dan Olweus (1998) describe tres tipos de agresor:

- Activo y directo: que agrede personalmente, estableciendo relaciones directas con la víctima.
- Social-indirecto: no tiene contacto directo con la víctima, siendo sus seguidores los que perpetran las acciones de violencia y persecución.
- Pasivos: que participan en la planificación de la agresión, aunque no actúan en la misma.

En la siguiente tabla se presentan algunas de las características del agresor y víctima:

Tabla 5.

Principales características del agresor y víctima

1. El agresor pretende infligir daño o miedo a la víctima.
2. El agresor ataca o intimida a la víctima mediante agresiones físicas, verbales o psicológicas.
3. La violencia hacia la víctima ocurre repetidamente y se prolonga durante cierto tiempo.
4. El agresor se percibe a sí mismo como más fuerte y poderoso que la víctima.
5. Las agresiones producen el efecto deseado por el agresor.
6. El agresor recibe generalmente el apoyo de un grupo.
7. La víctima no provoca el comportamiento agresivo.
8. La víctima se encuentra indefensa y no puede salir por sí misma de la situación.
9. Existe una relación jerárquica de dominación-sumisión entre el agresor y la víctima.

Fuente :(Rodríguez, 2004)

Una de las características de las víctimas de bullying es su debilidad, de ahí es que se dice que este fenómeno se trata del abuso del más fuerte hacia el más débil Dan Olweus, refiere que:

“las víctimas típicas, son por lo general alumnos más ansiosos e inseguros que los demás. Suelen ser cautos, sensibles y tranquilos, cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando y alejándose (en especial en grados más inferiores). Padecen de una baja autoestima con una opinión negativa de sí mismos y de su situación. Con frecuencia se consideran fracasados, estúpidos y avergonzados. En los colegios se les observa solos y abandonados, casi no tienen ni un solo buen amigo en su clase, no muestran conductas agresivas ni burlonas, de lo cual se infiere que el acoso y la intimidación no se puede explicar por las provocaciones a que las propias víctimas pudieran someter a sus compañeros” (Olweus,1998, P. 84).

Por último, se presenta el testigo o testigos en las escuelas suelen ser los compañeros de clases o grupos quien por lo general tienen conocimiento de lo que sucede, saben quién es el agresor y la víctima. Martha Musri (2012) presenta los siguientes tipos de testigos o espectadores:

- Antisociales: no actúan directamente, pero refuerzan de alguna manera la conducta del acosador, por ejemplo, sonriendo o con gestos cómplices.
- Espectadores propiamente dichos: observan y no hacen nada; permanecen “neutrales” y pueden sentirse indiferentes con la situación, no dándole importancia en absoluto, con lo que toleran y se acostumbran a estas injustas situaciones. A veces se muestran nerviosos e incómodos, pero no hacen nada.; el peligro es que a la larga pueden convertirse en cómplices. Hay distintas razones por las que no actúan, siendo las

principales: no quieren meterse en problemas, no se atreven a afrontar al acosador, impotencia frente a la situación, miedo a ser intimidados, cobardía, concepto de lealtad y fidelidad mal entendido, ideas erróneas respecto a ser soplones y romper el código de los amigos. “No es mi problema, que lo resuelvan entre ellos”.

- Prosociales: ayudan a la víctima y hasta pueden llegar a recriminar al agresor, verbal o gestualmente. Se sienten afectados y a veces asustados y suelen pedir ayuda y/o comunicárselo a los adultos.

2.3.7 Consecuencia del acoso escolar (*Bullying*).

Parece ser que el *bullying* está presente en todos los centros escolares en mayor o menor medida, pero de alguna u otra forma presentes, y se extiende entre las diferentes culturas. Las víctimas de este fenómeno suelen sufrir en la mayoría de los casos una serie de consecuencias, se ha verificado en numerosas investigaciones que las víctimas de *bullying* presentan:

- Una imagen general negativa de sí mismas.
- Desórdenes de atención y aprendizaje.
- Desesperanza y pérdida de interés en sus actividades favoritas.
- Inhabilidad para disfrutar y falta de energía.
- Falta de satisfacción con la vida.
- Síntomas depresivos.
- Comunicación pobre.
- Deficiente habilidad para relacionarse con los demás.
- Sentimientos de culpabilidad.
- Sentimientos de soledad.
- Sensibilidad hacia el rechazo y las evaluaciones negativas de los demás.
- Quejas sobre enfermedades físicas como dolores de cabeza y de estómago.

- Reacciones emocionales inesperadas.
- Problemas de insomnio y recuerdo repetido del episodio de maltrato.

(Prinstein, Boergers; Rodríguez, Seals y Young, 2003).

En el estudio de Guterman y colaboradores (2002) se observó que las víctimas de bullying presentaban síntomas depresivos y problemas de ansiedad y estrés incluso después de transcurrido un año desde el último episodio de maltrato.

Es importante considerar que las consecuencias del bullying no traen nada bueno a las víctimas, lamentablemente han existido casos donde las víctimas de *bullying* han tomado la decisión de quitarse la vida, siendo esta una de las causas más frecuentes de este fenómeno.

2.4 Adolescencia

La adolescencia suele ser en algunos de los casos una etapa difícil, ya que es una etapa de continuos cambios, muchos adolescentes suelen tener problemas siendo que es la etapa en la que empieza a sufrir cambios físicos que los convertirán en adultos y también cambios en la forma de ser y de actuar y de pensar.

Marcelo Albornoz nos habla sobre la adolescencia en la que dice que esta es un proceso de transformaciones a través de fases, en las que se manifiestan principalmente lo biológico, lo psicológico y lo social y es por ello que ante estas transformaciones el adolescente está sujeto a desequilibrios e inestabilidades extremas, generándose el "síndrome normal de la adolescencia", caracterizándose aquel por la resolución de distintos duelos, fundamentalmente: el duelo por el cuerpo infantil; el duelo por la identidad y rol infantil y el duelo por los padres de la infancia, tales duelos propician un proceso de pérdidas, dolor y recuperación (Albornoz Marcelo, s/f).

Otros autores como Valdés, I., R. Amezcua, N., Gonzales, R., Montes, V. Vargas hablan al respecto también y señalan que "la adolescencia representa una etapa vital caracterizada por una serie de cambios intensos de orden biológico, psicológico y de orden

social, que bajo determinadas circunstancias pueden exponer a los sujetos adolescentes a estados de tensión de crisis o de riesgo” (Valdez;2011, P. 786).

Ante esto podemos determinar que, la adolescencia es una etapa importante en donde el apoyo de los padres es esencial para cada adolescente, es por ello que cada padre debe mantener una relación cercana con sus hijos para que puedan ayudarlos si se encuentran en algún momento de crisis o riesgo.

Para poder entender el concepto de adolescencia es importante conocer su definición, se debe tener en cuenta que la adolescencia en su definición se ha mantenido como tal, pero no siempre ha existido ya que esta varía debido a las épocas y sociedades.

Definición antropológica

“la adolescencia es una etapa de la vida entre la infancia y la vida adulta reconocida en muchas, aunque no todas, las culturas humanas (Schlegel y Barry, 1991). En tanto que transición biológica, la adolescencia está marcada por el paso por la pubertad, asociada a un repentino crecimiento, al desarrollo de características sexuales secundarias y, más crucial aún, al desarrollo de la capacidad reproductiva. En tanto que etapa social, la adolescencia reclama la reincorporación social de individuos en proceso de maduración biológica a la vida cultural de su comunidad, en otros términos. En algunas culturas el inicio de la adolescencia tiene lugar antes que los cambios biológicos mediante ritos asociados al ciclo vital o mediante el matrimonio infantil, pero en todas las culturas la pubertad tiene importantes repercusiones sociales” (Barfield, 2000, P. 25).

La adolescencia no es la misma en todas las culturas o lugares, muchas veces se habla de esta haciendo referencia como si hubiera una única y universal manera de ser adolescente. Se han presentado ya algunas concepciones de la adolescencia y se puede observar que hay

similitud en ellas primero; comienza con los cambios biológicos que determinan la maduración física y sexual, cambios psicológicos, otros dicen que empieza una etapa en donde el adolescente puede estar en riesgo, pero, cómo se desarrolla, cuándo termina y qué significado adquiere esta etapa de la vida, depende en gran medida del contexto sociocultural en el que se vive.

Albornoz nos habla de manera resumida sobre la evolución de adolescencia, nos dice lo siguiente:

“En resumidas cuentas, y sin pretender abarcar la densa evolución del término adolescencia, hasta los años 50 ésta prácticamente no existía desde un punto estrictamente cultural, sino que aparece a partir de los 60, período rico en transformaciones y cambios sociales, ya que en esa época y como producto de diversos factores como por ejemplo, el feminismo ; el rock, la moda , el mayo francés , la terapia y el marketing, entre otros, el fenómeno adquiere autonomía. Como todo proceso social, no se mantiene estático, y en la actualidad distintas fuentes consideran adolescentes a jóvenes que van desde los 10 hasta los 30 años. Solo para clasificarlos, ese universo humano comprende todos los niveles educativos y de ahí nuestro interés para dimensionarlo y caracterizarlo. Ahora bien consideramos que la adolescencia sigue siendo un proceso extremadamente crítico en donde los cambios producidos, bio (su cuerpo adquiere su máximo exponente anatómico), psico (consolidación de su personalidad , aunque esta es producto de complejas y sucesivas interacciones), sociales (en donde construye y mantiene una red vincular de

pertenencia , de acuerdo o no con los mandatos socio familiares)la caracterizan como una etapa singular” (Albornoz s/f:s/p).

Referente a Albornoz la adolescencia como se ha mencionado arriba es una definición que depende de la época en la que sea referida y la sociedad. En esta investigación tomaremos la definición de la Organización Mundial de la Salud la cual define adolescencia como:

“Periodo de crecimiento y desarrollo humano que se produce después de la niñez y antes de la edad adulta, entre los 10 y los 19 años. Se trata de una de las etapas de transición más importantes en la vida del ser humano, que se caracteriza por un ritmo acelerado de crecimiento y de cambios, superado únicamente por el que experimentan los lactantes. Esta fase de crecimiento y desarrollo viene condicionada por diversos procesos biológicos. La adolescencia es un periodo de preparación para la edad adulta durante el cual se producen varias experiencias de desarrollo de suma importancia. Aunque la adolescencia es sinónimo de crecimiento excepcional y gran potencial, constituye también una etapa de riesgos considerables, durante la cual el contexto social puede tener una influencia determinante. Los adolescentes son diferentes de los niños pequeños y también de los adultos. Más en concreto, un adolescente no es plenamente capaz de comprender conceptos complejos, ni de entender la relación entre una conducta y sus consecuencias, ni tampoco de percibir el grado de control que tiene o puede tener respecto de la toma de decisiones relacionadas con la salud, por ejemplo, decisiones referidas a su comportamiento sexual (OMS, s.f, P. 73).

Entonces se determina que la adolescencia comprende de los 10 y 19 años y es una etapa difícil para algunos por los diferentes cambios que conlleva esta etapa, siendo esta diferente a la niñez y por supuesto de la edad adulta, es importante resaltar que un adolescente como se ha mencionado no es capaz de comprender ciertas acciones y conductas y es por ello importante el apoyo de sus padres principalmente.

Por otra parte, también la oficina de las Naciones Unidas contra la Drogas y Delitos señala que es esperado que en la adolescencia se presente, con variada intensidad, una gama de problemas psicológicos y sociales, que para quien los tiene son difíciles de entender y sobre todo de manejar por la falta de madurez, experiencia, apoyo y en particular, una base sólida sobre el tema. El adolescente es un ser que reclama con energía su autonomía e individualidad, aunque es profundamente dependiente de su familia, principalmente de sus padres, que a menudo aparecen como uno de los factores determinantes de lo que se ha definido como “la crisis del adolescente”. Diversos estudios han determinado que los adolescentes y jóvenes actúan por simple curiosidad, imitación, sentimiento de invulnerabilidad, rebeldía o afán de independencia (UNODC,2013).

Existe un cambio en el comienzo de la escolarización ya que esta coincide con una separación entre el adolescente y su familiar, con un aumento de la importancia de las relaciones con maestros y compañeros. Además de la amistad puede persistir durante meses o años, y las experiencias con un gran número de afinidades y antagonismos superficiales contribuye en crecimiento de la competencia social del adolescente (Arroyave, 2012).

La adolescencia es una de las etapas más importantes de la vida y la etapa de los mayores cambios en ella los adolescentes se van formando es donde el adolescente deja de ser niño, y va tomando un camino para formarse y llegar a adulto es una etapa divertida y alegre para unos y triste para otros, no todos pasan esta etapa de la misma manera es por ello que el

apoyo de los padres para con sus hijos adolescentes es importante ya que ellos pueden ayudarlos a conducirlos por un buen camino y ayudarlos a ser mejores personas para con la sociedad.

En la actualidad, las concepciones principales sobre la adolescencia se pueden resumir en tres tendencias dominantes: la perspectiva psicoanalítica, la cognitivo-evolutiva y la sociológica. Cada una de ellas resalta un aspecto particular del cambio adolescente partiendo de sus presupuestos teóricos (Delval, 1996). La perspectiva psicoanalítica:

“Desde el psicoanálisis se parte de considerar la adolescencia el resultado del brote pulsional que se produce por la pubertad (etapa genital), que altera el equilibrio psíquico alcanzado durante la infancia (etapa de latencia). Este desequilibrio incrementa el grado de vulnerabilidad del individuo y puede dar lugar a procesos de desajuste y crisis, en los cuales están implicados mecanismos de defensa psicológicos (fundamentalmente la represión de impulsos amenazantes) en ocasiones inadaptativos. En conjunto, el individuo tiene que ir construyendo una noción de identidad personal que implica una unidad y continuidad del yo frente a los cambios del ambiente y del crecimiento individual. Debe integrar los cambios sufridos en los distintos aspectos del yo (por ejemplo, en el ámbito de su autoimagen y autoconcepto) y establecer procesos de identificación y compromiso respecto a valores, actitudes y proyectos de vida que guíen su tránsito a la vida adulta. En este proceso, el sujeto puede experimentar crisis de difusión de la identidad (expresadas en el esfuerzo de los adolescentes por definirse, sobre definirse y redefinirse a sí mismos) con resultados inciertos. Por tanto, el psicoanálisis acentúa la importancia de los factores internos en el curso adolescente, que

desencadenan en mayor o menor medida conflictos de integración social”(Delval, 1996. Pp.312-313).

La perspectiva del psicoanálisis la adolescencia es una etapa de vulnerabilidad en donde se puede experimentar distintos tipos de crisis, pero sobre todo la integración social en las que los adolescentes buscan imitar para poder ser aceptados a los distintos grupos.

la perspectiva cognitivo-evolutiva:

“La adolescencia es vista como un periodo en el que se producen importantes cambios en las capacidades cognitivas, y por tanto, en el pensamiento de los jóvenes, asociados a procesos de inserción en la sociedad adulta. Durante esta etapa los jóvenes acceden en un grado u otro a formas de razonamiento propias de lo que se denomina pensamiento formal. Estas nuevas capacidades cognitivas les capacita para el desarrollo de un pensamiento autónomo, crítico, que aplicará en su perspectiva sobre la sociedad y en la elaboración de proyectos de vida. Desde esta perspectiva la adolescencia se produce, pues, por una interacción entre factores individuales y sociales” (Adrián y Rangel, s/f,:6).

Adrián y Rangel nos hablan de la perspectiva sociológica:

“La adolescencia es el periodo en el que los jóvenes tienen que consumir los procesos de socialización a través de la incorporación de valores y Aprendizaje y Desarrollo de la Personalidad creencias de la sociedad en la que viven y la adopción de determinados papeles o roles sociales. El sujeto tiene que realizar opciones en este proceso haciendo frente a las exigencias y expectativas adultas. En este caso la adolescencia es vista

como el resultado individual de las tensiones que se generan en el ámbito social, cuando las generaciones de jóvenes reclaman un estatus de independencia en la sociedad” (Adrián y Rangel s/f, P. 10-11)

De acuerdo con los autores la adolescencia es un periodo el que los adolescentes socializan y estos lo hacen adoptando los roles sociales, creencias etc. Tratan de ser aceptados por los distintos grupos y para ello tienen que adoptar cierto rol para poder ser parte de algún grupo que quieran pertenecer

3 Capítulo III. Análisis de los resultados

Como ya se ha mencionado la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros es una institución en la que desde ya hace unos años atrás se presenta el problema del bullying, actualmente el fenómeno del *bullying* es un problema que se ha ido haciendo más frecuente en las escuelas y la Siqueiros no está exenta de este problema. Por lo cual en este capítulo se presentan los resultados obtenidos mediante el trabajo de campo realizado en el periodo escolar 2016-2017 en dicha secundaria, los cuales consistieron en trabajo de observación, en un principio específicamente del 1° "F", pero con el paso del tiempo y porque el trabajo lo ameritó se extendió a todo el plantel, también se realizó un grupo focal. con el grupo ya mencionado para saber qué tanto conocían los alumnos sobre el tema de bullying. En este capítulo se exponen también los resultados y análisis de los cuestionarios aplicados a alumnos de los tres niveles (1°, 2° y 3° grado), posteriormente se presentan los resultados de los cuestionarios y entrevistas aplicadas a docentes así como el análisis de las entrevistas a padres de familia y directivos, y por último se presenta una propuesta de un programa de prevención del *bullying* para la secundaria ya mencionada.

3.1 Cuestionario aplicado a los alumnos

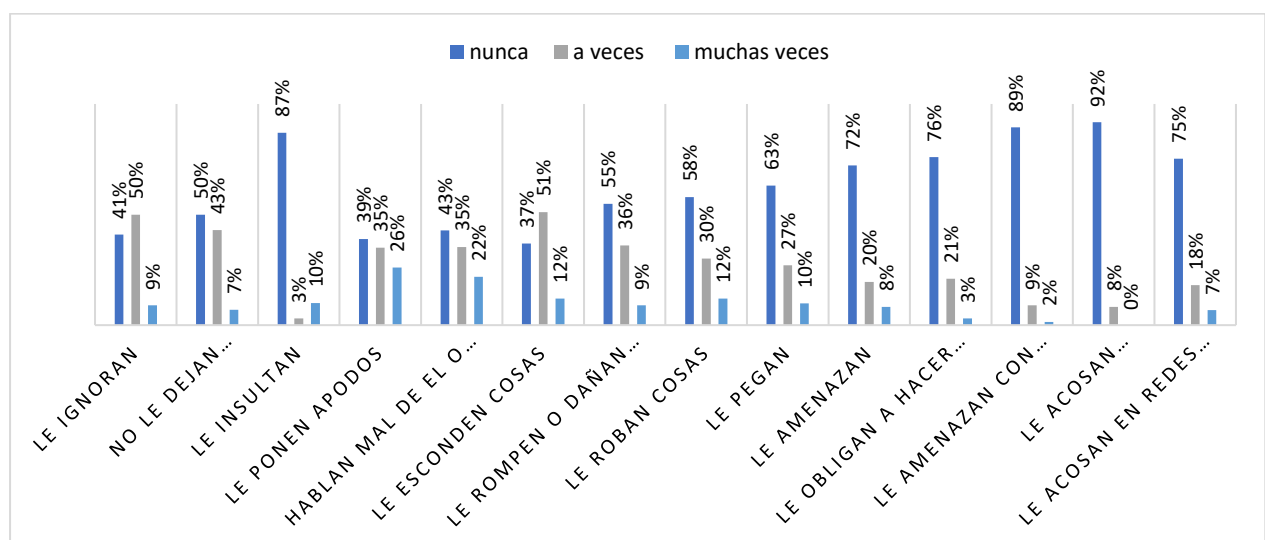
El cuestionario aplicado a los alumnos de la secundaria David Alfaro Siqueiros tuvo como objetivo recoger datos referentes al *bullying* o acoso escolar como también se le conoce, esto

para conocer de una manera acertada si este problema estaba presente en la escuela y de qué manera estaba presente, dicho cuestionario consistió en 17 preguntas las cuales estaban divididas en tres temas, la primera parte son preguntas sobre situaciones que podrían estarle ocurriendo a algún compañero de ellos dentro de la escuela asumiendo el papel de testigos, la segunda parte fueron preguntas referentes a cómo sentían que eran tratados por sus compañeros (víctimas), y la tercera eran preguntas para saber si ellos han acosado o maltratado a algún compañero (agresores). La última pregunta era para que ellos escribieran algo que quisieran decir o explicar sobre el *bullying* y que no se les preguntó.

A continuación, se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados a través de gráficos, es importante mencionar que el total de cuestionarios aplicados fueron 260 donde 127 fueron contestados por adolescentes del sexo masculino y 133 por el femenino.

3.1.1 Diferentes tipos de acoso según víctimas, testigos y agresores, las gráficas se presentan por sexo.

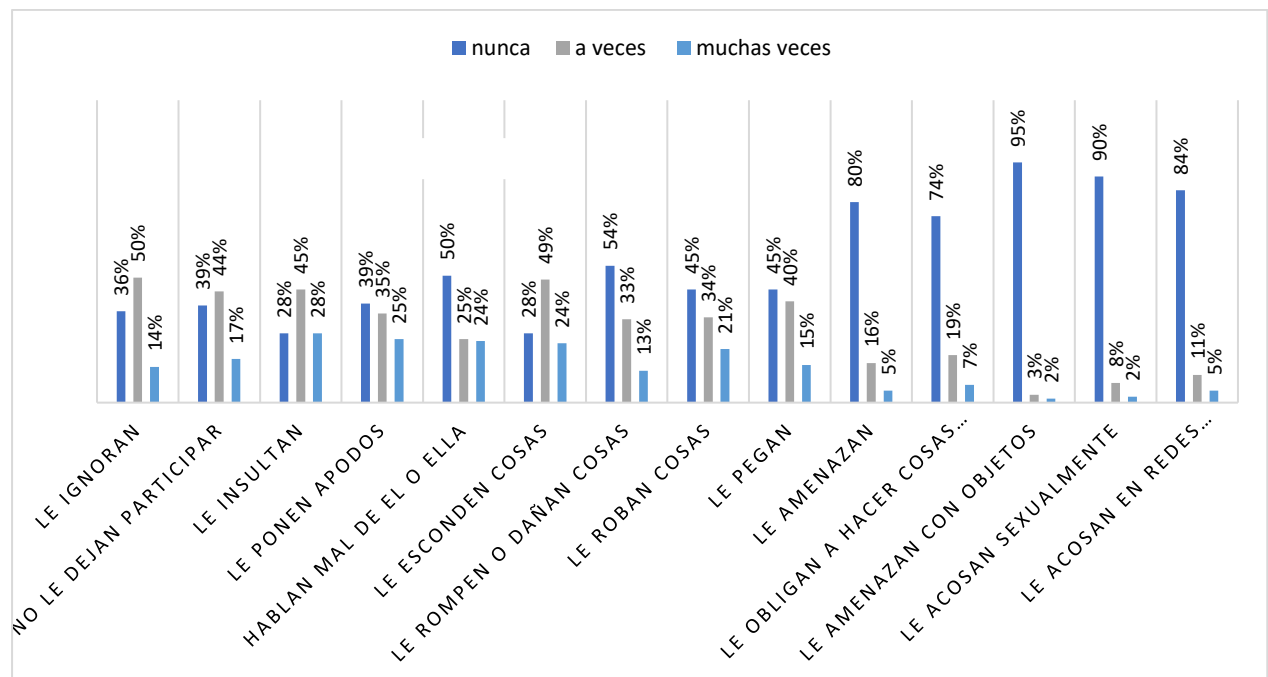
3.1.1.1 Gráfica 1: Según testigos, sexo femenino



Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. En la gráfica se muestran en porcentajes las situaciones que ocurren en la escuela DAF según el sexo femenino.

Si bien el porcentaje de agresiones manifestadas por las testigos del sexo femenino no es elevado, sí existen en una minoría, lo cual no lo hace menos importante o más aún que no se le preste la debida importancia. Las conductas que las testigos declaran que suceden son de tipo "verbal" (apodos (26%), hablar mal de ellas (22%)) y de agresión física indirecta esconderles cosas (12%), robarles cosas (12%). Estas agresiones son las que se presentan con frecuencia según las testigos, si observamos la gráfica podemos ver que en el marcanta "a veces" son más elevados en los porcentajes de las diferentes agresiones presentadas.

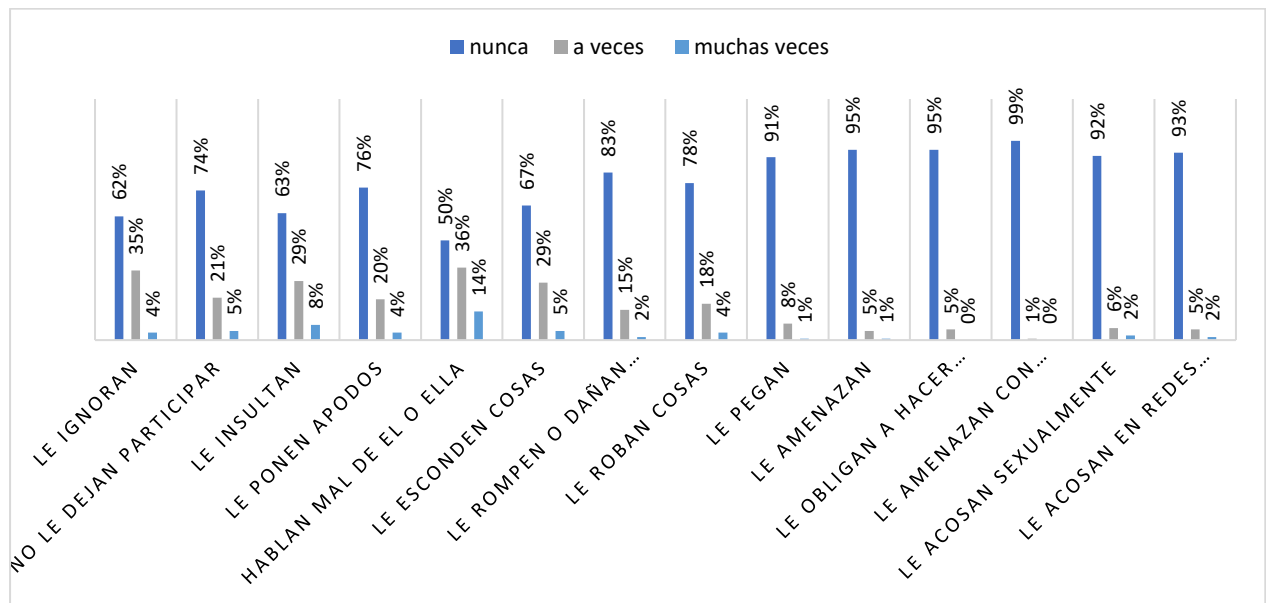
3.1.1.2 Gráfica Figura 2 Según testigos, sexo masculino



Gráfica : En la figura se muestran en porcentajes las situaciones que ocurren en la escuela según el sexo masculino.

Para el sexo masculino las agresiones más frecuentes son también de agresión verbal ((28%), poner apodos, (25%) hablar mal (24%)), agresión física indirecta esconder cosas (24%). Se puede observar que las agresiones en los varones son las mismas que en las mujeres, la diferencia entre ambos es que en los varones es un poco más elevado el porcentaje en que los testigos declaran su presencia y la presencia también de exclusión social.

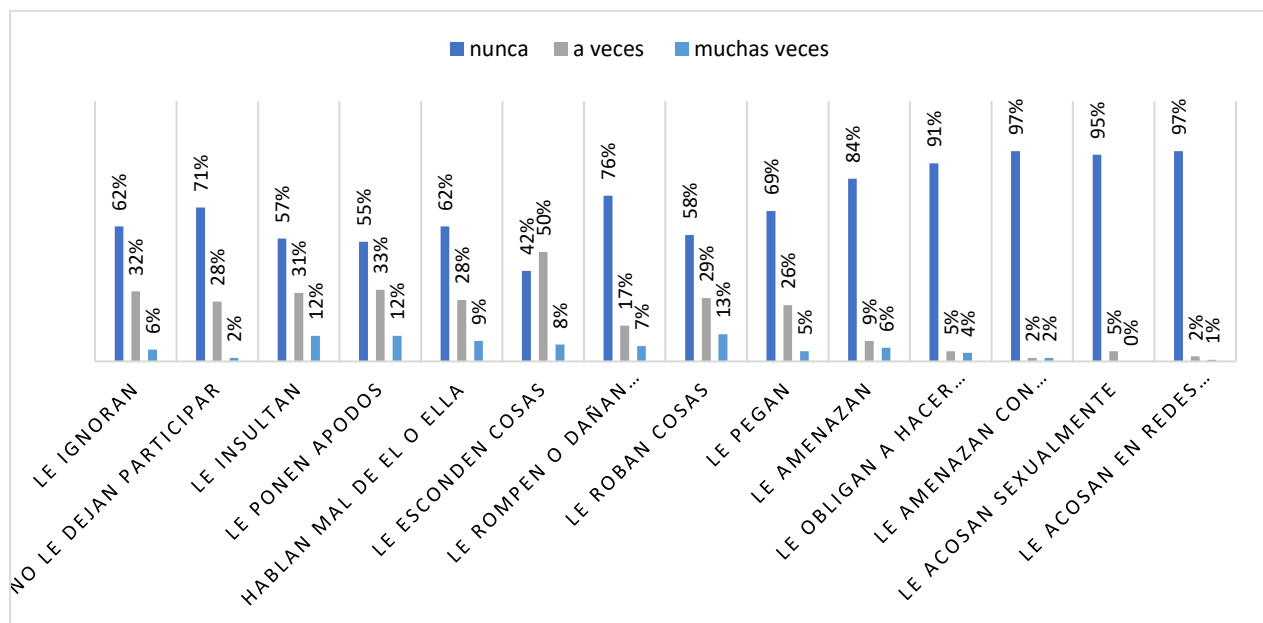
3.1.1.3 Gráfica 3 según la víctima, sexo femenino



Nota: Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. En esta gráfica se presentan los porcentajes de situaciones que han vivido las alumnas de la secundaria.

Las conductas sufridas por alumnos que se reconocen como víctimas en el sexo femenino son muy bajas en comparación a la de los testigos u observadores ya descritos arriba, teniendo en exclusión social 4%, víctimas ignoradas 5%, no les dejan participar, en agresión verbal el porcentaje más alto es para las víctimas que hablan mal de ellas con un 14%, el 8% son insultadas, al 4% le ponen apodos, con estos resultados podríamos determinar que el nivel de víctimas femeninas es bajo.

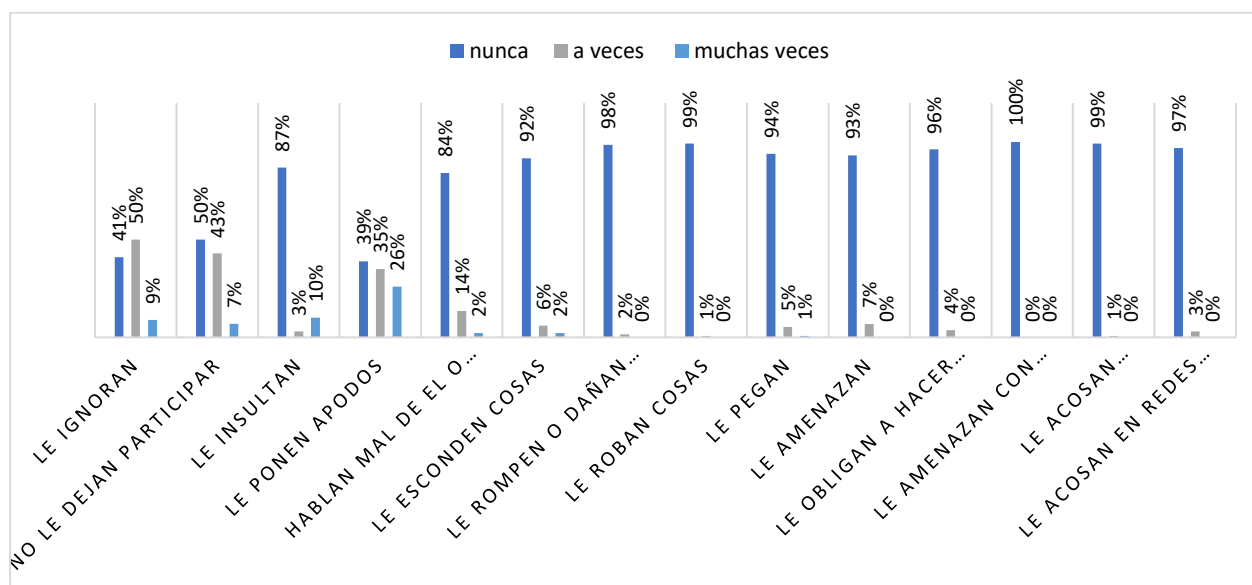
3.1.1.4 Gráfica 4, según la víctima, sexo masculino



Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. En ésta gráfica se presentan los porcentajes de situaciones que han vivido los alumnos de la secundaria DAS.

El acoso sufrido por los alumnos del sexo masculino son bajos al igual que las del sexo femenino, en relación a la exclusión social el 6% son ignorados, en agresión verbal el 12% son insultados y otro 12% les llaman por apodos y 9% hablan mal de ellos, agresión física indirecta 8% le esconden cosas, 7% le rompen cosas y un 13% le roban cosas, agresión física directa 5% recibe golpes, 6% amenazas, 4% le obligan hacer cosas, en comparación a las agresiones recibidas por parte del sexo femenino suelen haber más víctimas del sexo masculino, quienes reciben distintos tipos de agresiones, pero el Bullying aunque sea en un porcentaje bajo está presente.

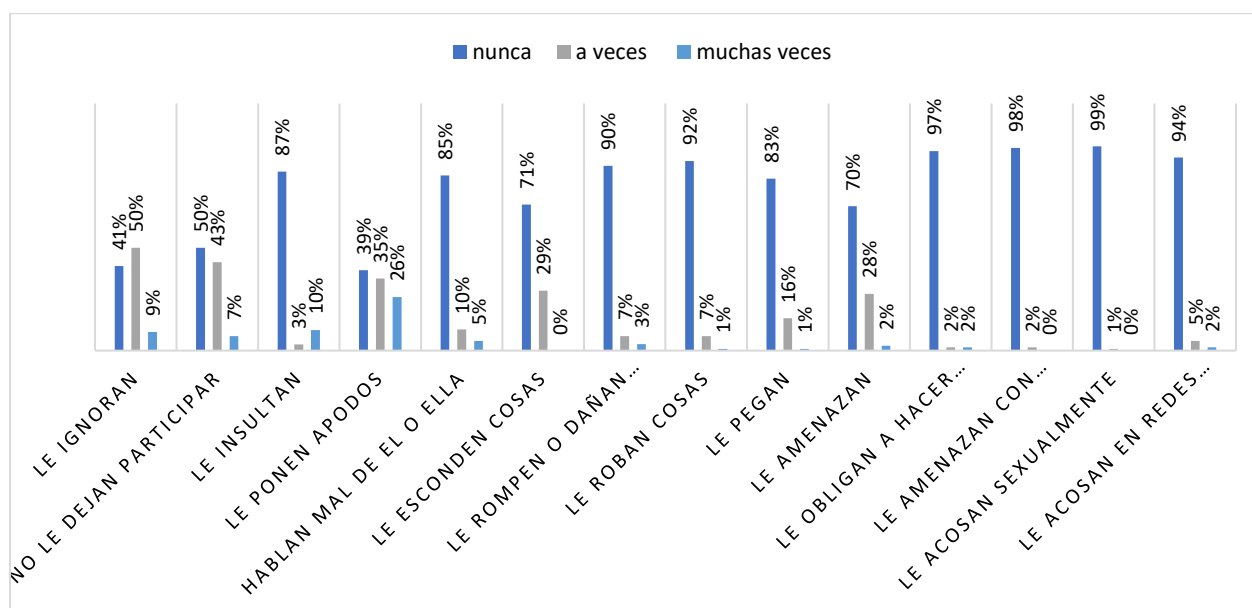
3.1.1.5 Gráfica 5 según el agresor sexo femenino



Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Alumnas que declaran haber agredido a otros compañeros en diferentes tipos de agresión

En la encuesta aplicada algunos estudiantes se reconocieron como agresores en diferentes tipos de agresiones teniendo que en exclusión social el 9% aceptó que ha ignorado, 7% no deja participar y 10% insulta a algún compañero, en agresión verbal 26% pone apodos, estos son los porcentaje más elevados en el sexo femenino.

3.1.1.6 Gráfica 6 según el agresor sexo masculino



Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Alumnos que declaran haber agredido a otros compañeros en diferentes tipos de agresión

El sexo masculino en exclusión social el 9% aceptó que ha ignorado, 7% no deja participar y 10% insulta a algún compañero, en agresión verbal 26% pone apodos, en los porcentajes de alumnos que se reconocen como agresores mujeres como varones tiene la misma puntuación en exclusion social y agresion verbal, en los demas tipos de agresión la diferencia es mínima, con lo que pudiéramos determinar que son cada vez más las mujeres que se unen a este fenómeno y que pudiese estarse quedando atrás la afirmación que el sexo masculino es el sexo dominante.

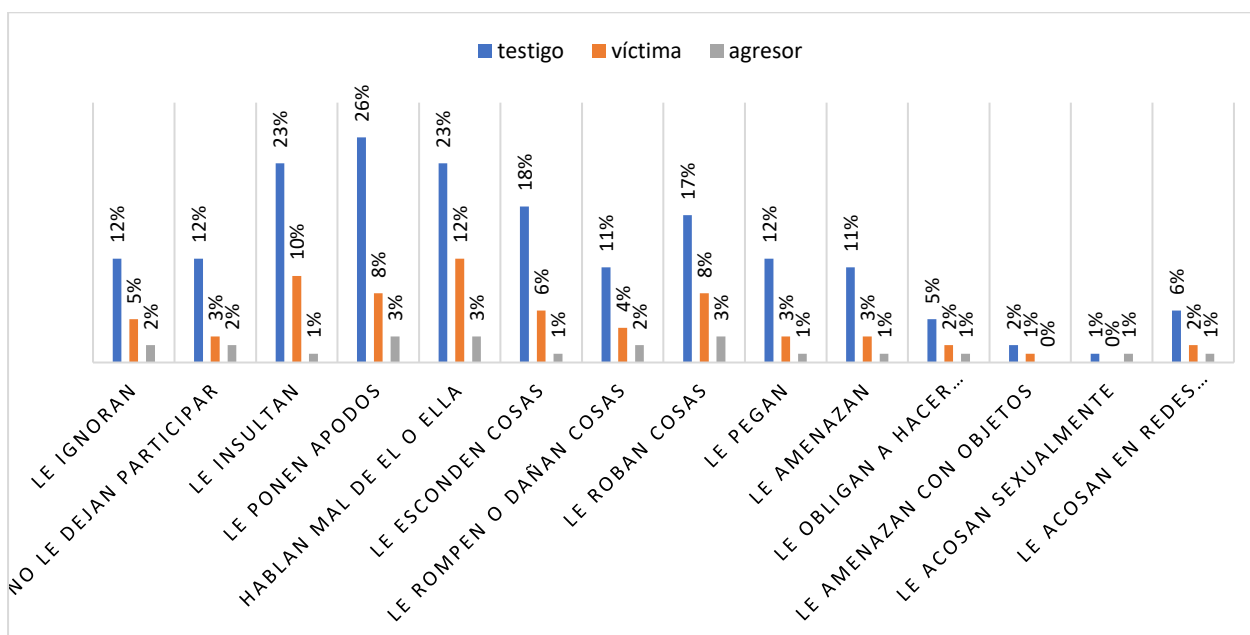
3.1.1.7 **Tabla 7. Diferentes tipos de acoso según testigos, víctimas y agresores**

	Tipo de acoso	Testigo	víctima	agresor
Exclusión social	Ignorar	12%	5%	2%
	No dejar participar	12%	3%	2%
Agresión verbal	Insultar	23%	10%	1%
	Poner apodos	26%	8%	3%
	Hablar mal de alguien	23%	12%	3%
Agresión física indirecta	Esconder cosas	18%	6%	1%
	Romper cosas	11%	4%	2%
	Robar cosas	17%	8%	3%
Agresión física directa	Pegar	12%	3%	1%
Amenazas	Amenazar	11%	3%	1%

	Obligar con amenazas	5%	2%	1%
	Amenazar con armas	2%	0%	0%
Acoso sexual	Acosar sexualmente	1%	1%	.38%
Acoso por tic's	Acoso por tic's	6%	2%	1%

Fuente : Porcentaje de víctimas, agresores y testigos en los diferentes tipos de acoso escolar

3.1.1.8 Gráfica 7 Comparación del porcentaje de víctimas, agresores y testigos en los diferentes tipos de acoso escolar.



Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS.Comparación de la triada testigo-víctima-agresor, de la escuela DAS.

Como lo muestran los cuadros presentados, hay evidencias de la presencia del bullying en la escuela David Alfaro Siqueiros, por los distintos tipos de agresiones presentes en la escuela, aunque aparentemente con bajos porcentajes. En la **tabla 7** se puede ver que en la triada testigo-víctima-agresor, el fenómeno de bullying se presenta en los testigos con mayor frecuencia y en mayor porcentaje, el porcentaje de víctimas registradas es menor, el porcentaje de agresores es

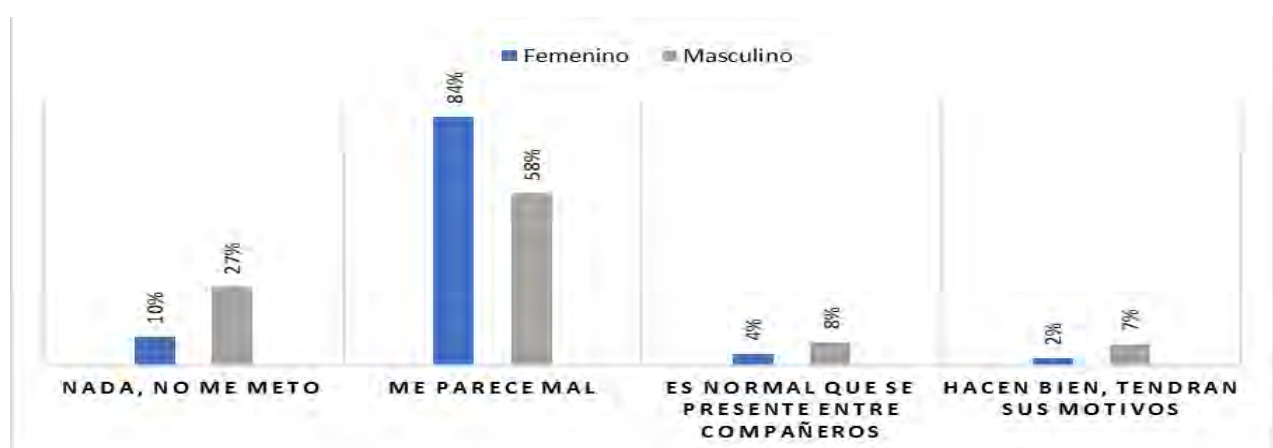
aún más bajo que el de las víctimas en todos los tipos de agresiones. La diferencia entre la triada ya mencionada se debe a que existen variaciones dependiendo que el alumnado responda como víctima, agresor o testigo, parece que se oculta el ser víctima o acosador n forma intencionada.

A pesar de que existen variaciones debido a que los estudiantes contestan como víctima, agresor o testigo, se puede vislumbrar que las agresiones más frecuentes son de tipo verbal, de exclusión social, agresion física indirecta y directa.

Acosar sexualmente, amenazar con armas, obligar a hacer cosas con amenazas y acoso por tic's son las formas de acoso menos frecuentes, lo que no significa que deba restársele importancia.

Los alumnos y alumnas que dicen ser testigos de los distintos tipos de acoso escolar, alcanzan un alto porcentaje en comparación a las víctimas y agresores, demostrando un patrón de frecuencias que no coincide con el de las víctimas, lo cual pudiera significar que las víctimas no se reconocen como tal y por supuesto los agresores no aceptan que son agresores.

3.1.1.9 Gráfica 8, Opinión que tienen los alumnos sobre el bullying o acoso escolar



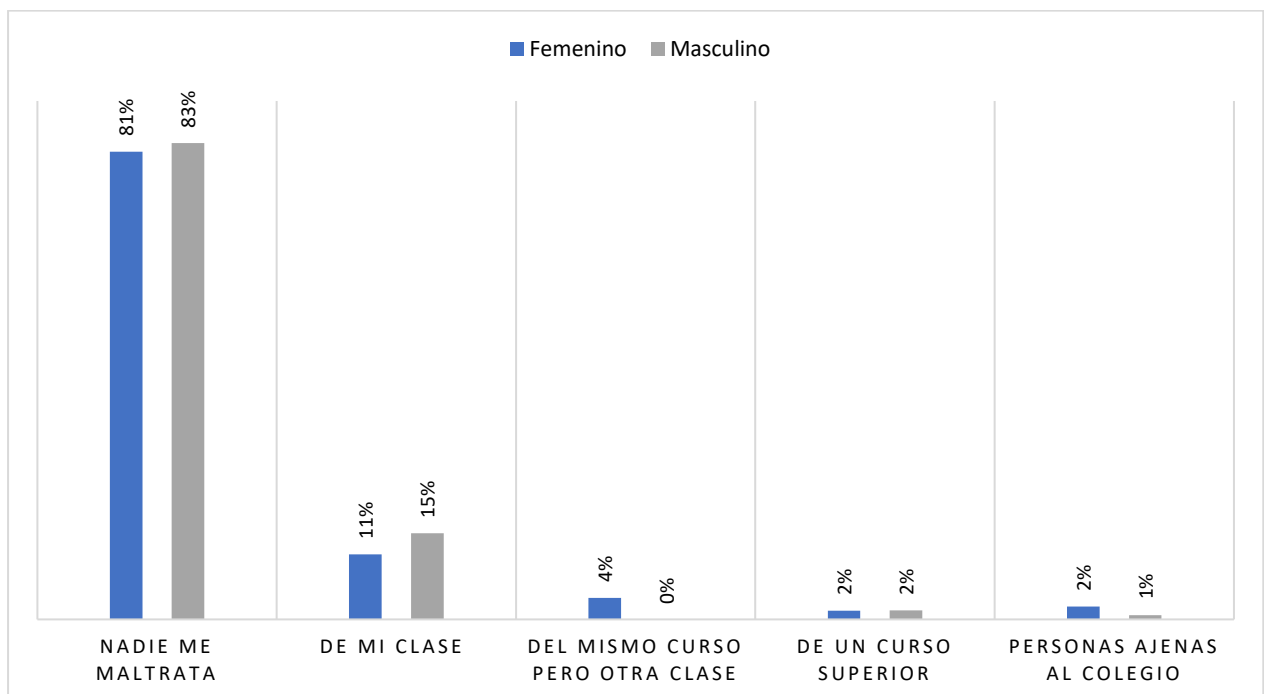
fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. En esta figura se presentan los porcentajes sobre la opinión que tienen los alumnos de la EDAS sobre el bullying.

La mayoría de los alumnos escuestados opinan que el bullying les parece mal, las mujeres tienen un porcentaje más alto que el de los varones, en la gráfica puede observarse que el 84%

de las mujeres les parece mal y en los varónes un 58%, mientras que un 10% de las mujeres no opina nada y no se mete y los varones un 27%, un 4% de las mujeres opina que es normal que se presente y en los varones un 8%, y sólo una minoría opina que hacen bien (2% mujeres, 7 % varones). Es más del 50% tanto de mujeres como de varones que opinan que es el bullying, y aunque es bajo el nivel de alumnos que piensan que hacen bien los agresores es importante no ignorarlos ya que en algún momento pudieran ellos también ser parte de este problema.

3.1.2 Curso del agresor

3.1.2.1 Gráfica 8 de qué curso es quien te acosa o maltrata



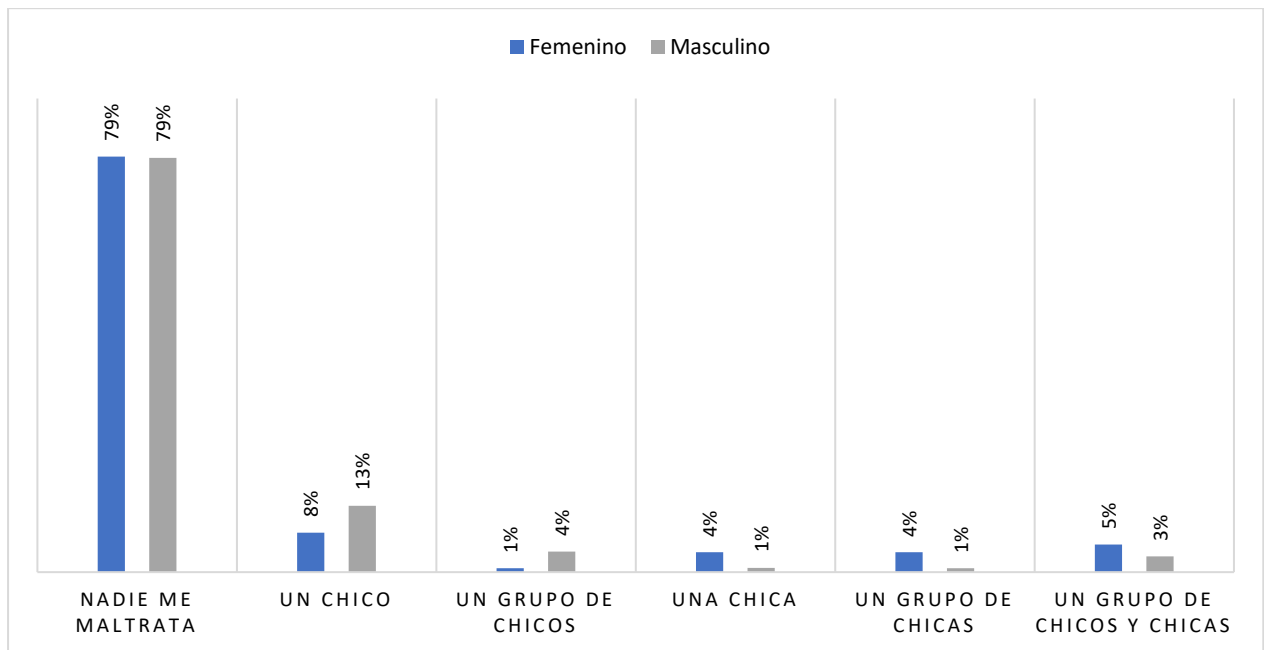
Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Porcentaje del grado de los acosadores

Aunque más del 80% dijo que nadie lo maltrata, sí existe una minoría que es maltratada y se puede observar en la gráfica, la tendencia mayoritaria del agresor es que es de la misma clase de la víctima siendo que el 11% de las mujeres lo señaló así y 15% de los varones también lo hizo, solo 4% de las mujeres señalaron que es del mismo curso pero de otra clase, y el 2% tanto de las mujeres como de los varones señalaron que es de un curso superior, y un 2% de las mujeres y 1% de varones señalaron que sus agresores son personas ajenas al colegio lo cual estaríamos

hablando de casos ajenos al bullying siendo que este fenómeno como tal solo se da en el contexto de la escuela y por personas que asistan a ella.

3.1.3 Sexo de quien agrede

3.1.3.1 Gráfica 9, de qué sexo es quien te acosa

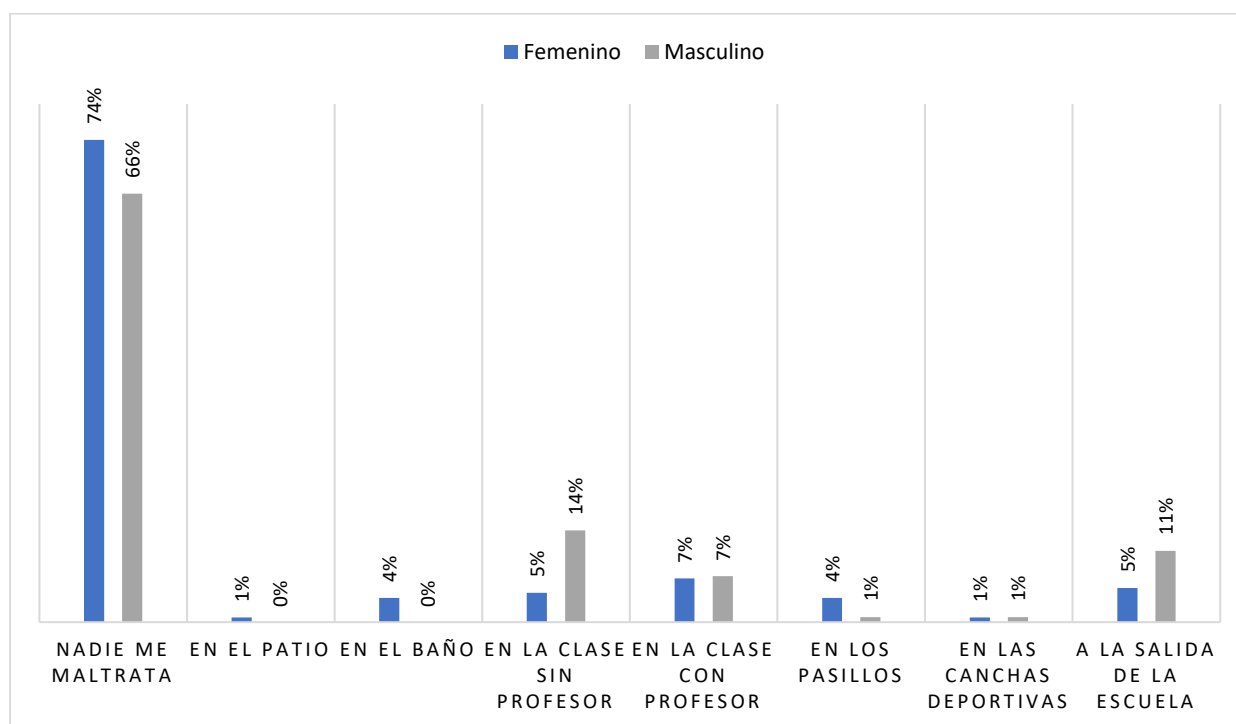


Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Porcentaje del sexo del agresor

El sexo que más predomina como agresor suele ser del sexo masculino como lo señalan hombres y mujeres quedando el sexo femenino en segundo lugar y en intermedio un grupo de chicas y chicos. La gráfica nos muestra que las mujeres son agredidas principalmente por varones y los varones también son agredidos en su mayoría por varones pero también un grupo de varones, lo cual concide con lo que Dan olweos (2007) cita: “los chicos son acosados esencialmente por chicos; además, gran parte del acoso sufrido por las chicas es ejercido por los chicos”.

3.1.4 Lugar donde ocurre la agresión

3.1.4.1 Gráfica 10. Lugares donde agreden

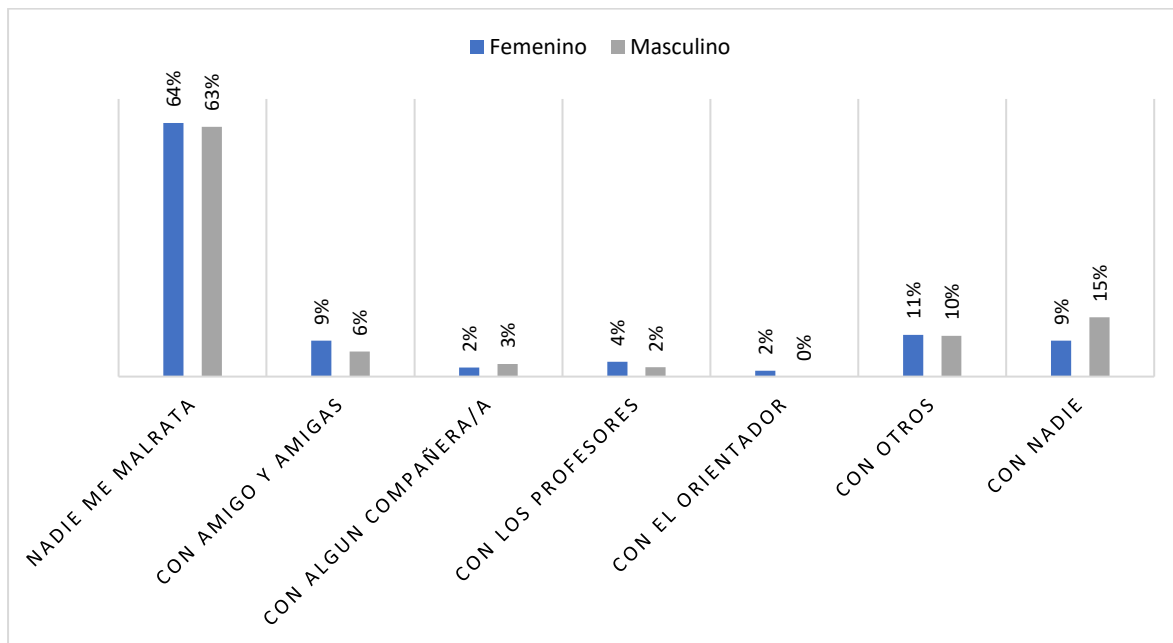


Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Porcentaje de los lugares donde son agredidos o acosados los alumnos

La clase sin profesor, es sin duda el primer lugar donde más se presenta el acoso a las víctimas seguido a la salida de la escuela y en tercer lugar la clase sin profesor en el caso de los varones. El caso de las mujeres la clase con profesor es el primer lugar donde las víctimas son acosadas, en segundo lugar se encuentra en empate la clase con profesor y a la salida de la escuela, y un tercer lugar los baños y pasillos. Es posible observar agresiones entre los varones cuando los profesores aún no llegan al salón de clase o salen por algún motivo, los alumnos al ver que nadie los observa comienzan a agredir y molestar a cierto compañero que en su mayoría de los casos suele estar sentado en su lugar platicando o haciendo tarea, esto también es posible observarlo en las mujeres, los y las alumnos que agreden suelen asegurarse que ningún adulto los observe aunque sean observado por sus compañeros (trabajo de observación, agosto 2016-junio 2017).

3.1.5 Personas a quien se les comunica de la agresion

3.1.5.1 gráfica11. Con quién hablas de lo que te pasa en la escuela

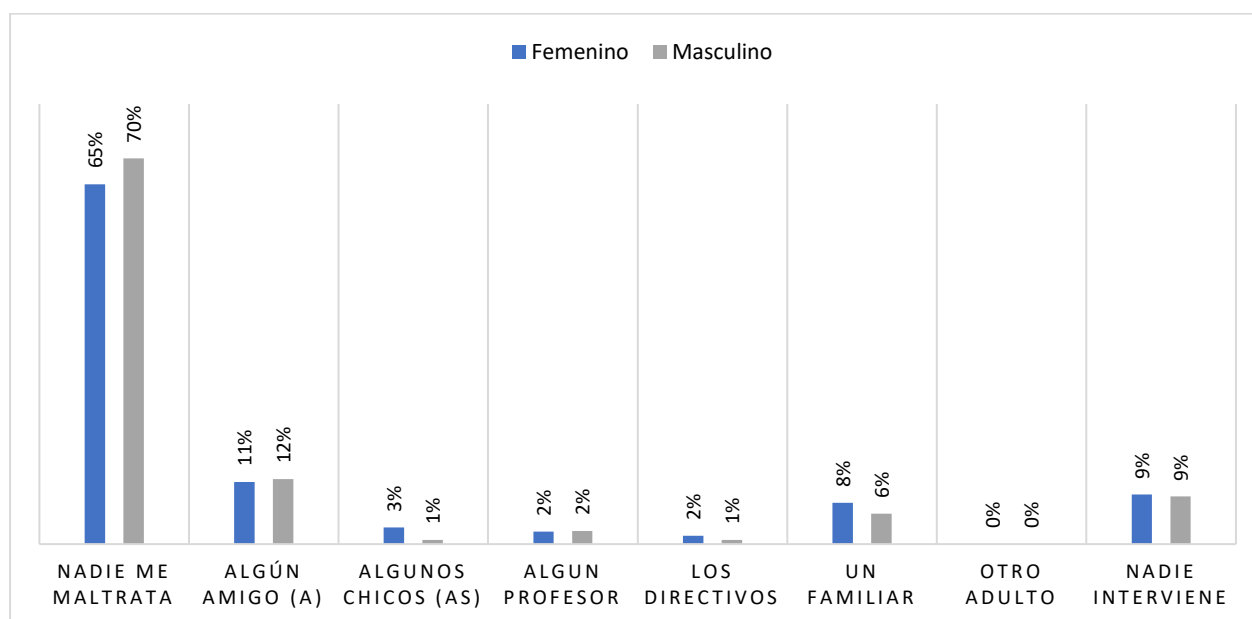


Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Porcentajes de las personas con quién hablan de lo que les pasa en la escuela

En general, las víctimas del sexo masculino no le comunican a nadie sobre la agresión, mientras que las mujeres se lo comunican a otros (padres de familia), es importante remarcar el bajo porcentaje de víctimas que se lo comunican a los profesores u orientador, lo cual demuestra la poca confianza que le tienen los alumnos a sus profesores y por su puesto al orientador. El porcentaje que declara que nadie lo maltrata es arriba del 60%.

3.1.6 Personas que ayudan en la agresión

3.1.6.1 Gráfica 12. Personas que intervienen cuando se presenta una agresión

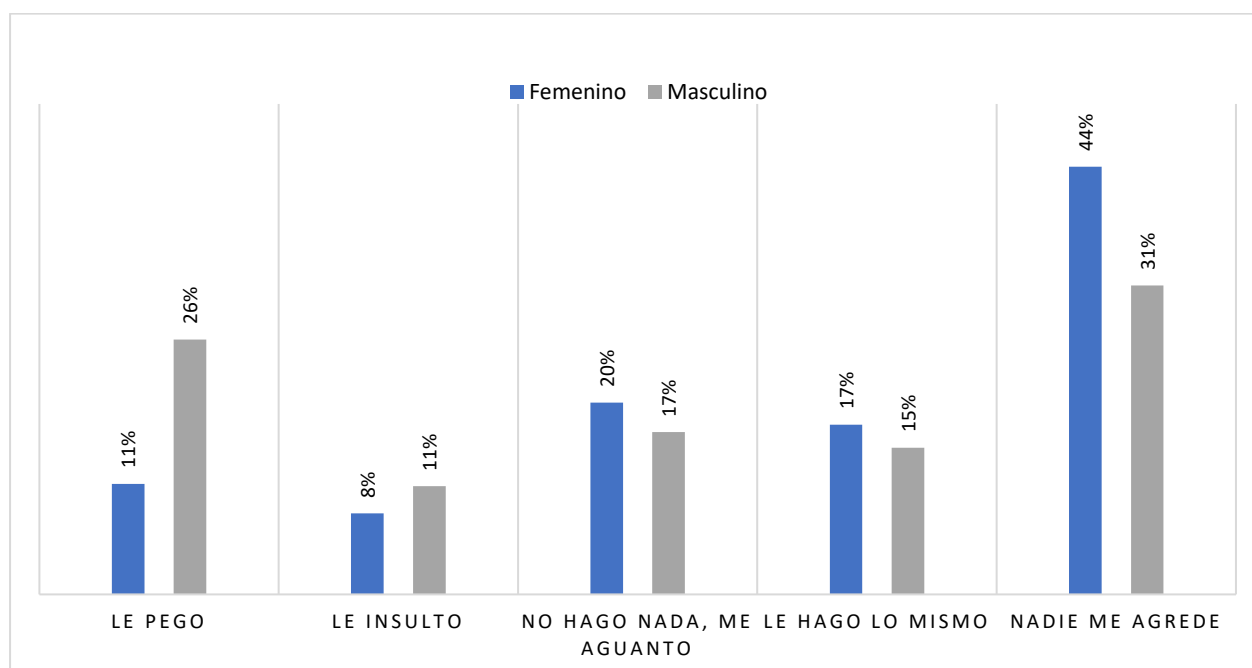


Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Porcentaje de personas que intervienen en la agresión

Cuando las víctimas son agredidas las primeras personas que intervienen para ayudar es algún amigo así lo declaran hombres y mujeres, en segundo lugar se encuentra con un 9% para ambos sexos la opción de nadie interviene, dejando a la vista que los espectadores no demuestran interés por ayudar a la víctima y prefieren no hacer nada ante la situación, por otro lado un 8% en el caso de las mujeres interviene algún familiar y un 6% en los varones. Díaz Aguado (2002), al respecto dice que las víctimas de acoso escolar necesitan mucho apoyo de los amigos y adultos importantes en este caso pueden ser de los padres, amigos y profesores para que ellos comprendan que no es culpa suya y que puede hacerse algo para ayudarles, y si no se hace nada para proteger a la víctima esta puede recluírse en sí mismo y crearse un estado de miedo que predispondrá a los otros contra él/ella.

3.1.7 Reacciones de las víctimas ante la agresión

3.1.7.1 Gráfica 13. *Cómo reaccionan e las víctimas cuando son agredidas*



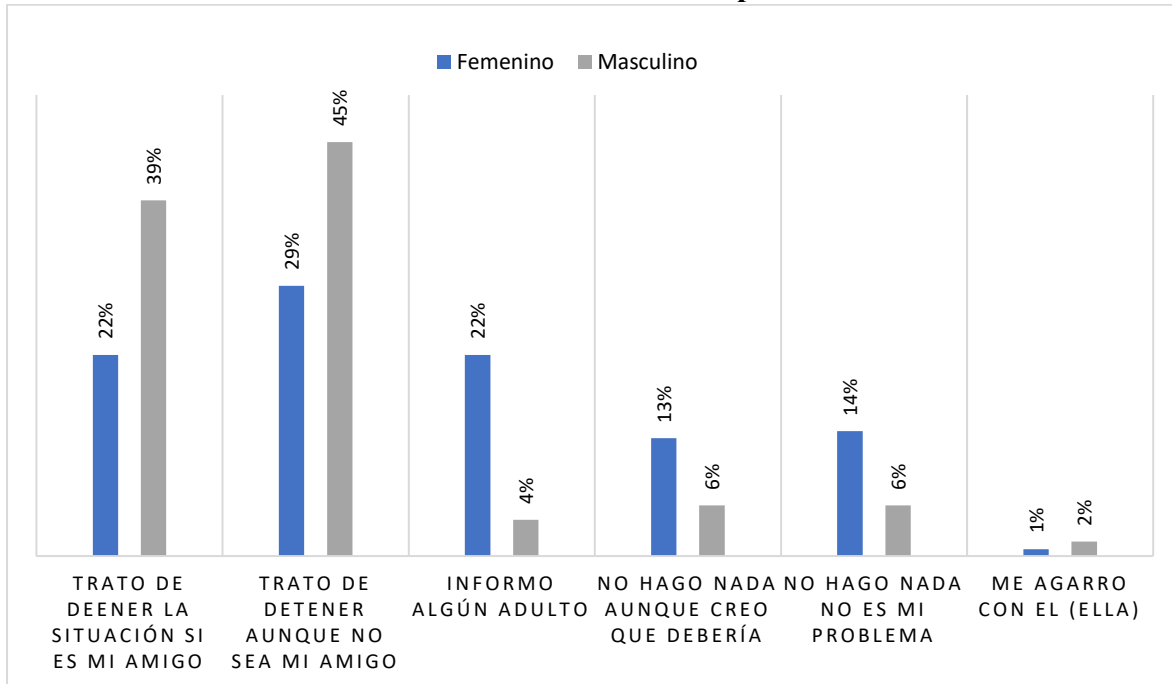
Nota: Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Reacción de las víctimas ante la agresión

Las víctimas del bullying del sexo masculino reaccionan principalmente pegando a sus agresores en segundo lugar reaccionan no haciendo nada, aguantándose, y en tercer lugar le hacen lo mismo, en el caso de las mujeres ellas suelen principalmente no hacer nada y aguantarse, en segundo lugar ellas actúan haciéndole lo mismo a su agresor y en tercer lugar le pegan. Se puede observar que las formas de reaccionar es diferente dependiendo del sexo mientras los hombres principalmente reaccionan pegando, mientras que las mujeres no hacen nada y prefieren aguantarse.

Hasta aquí es visible el cambio en el porcentaje de los alumnos que dicen ser no agredidos por nadie, en los porcentajes anteriores el número de alumnos a quien nadie agrede eran elevados y al preguntarles sus reacciones al ser agredidos estos han bajado lo que podría estar demostrando que posiblemente el número de víctimas es más del que reflejan los porcentajes y que por miedo o pena no aceptan ser víctimas o por la sencilla razón de que en el fondo se sigue considerando que las agresiones físicas y verbales entre ellos son normales.

3.1.8 Reacción de los testigos ante la agresión

3.1.8.1 Gráfica 14. cómo reaccionan cuando un compañero intimida o maltrata a otro

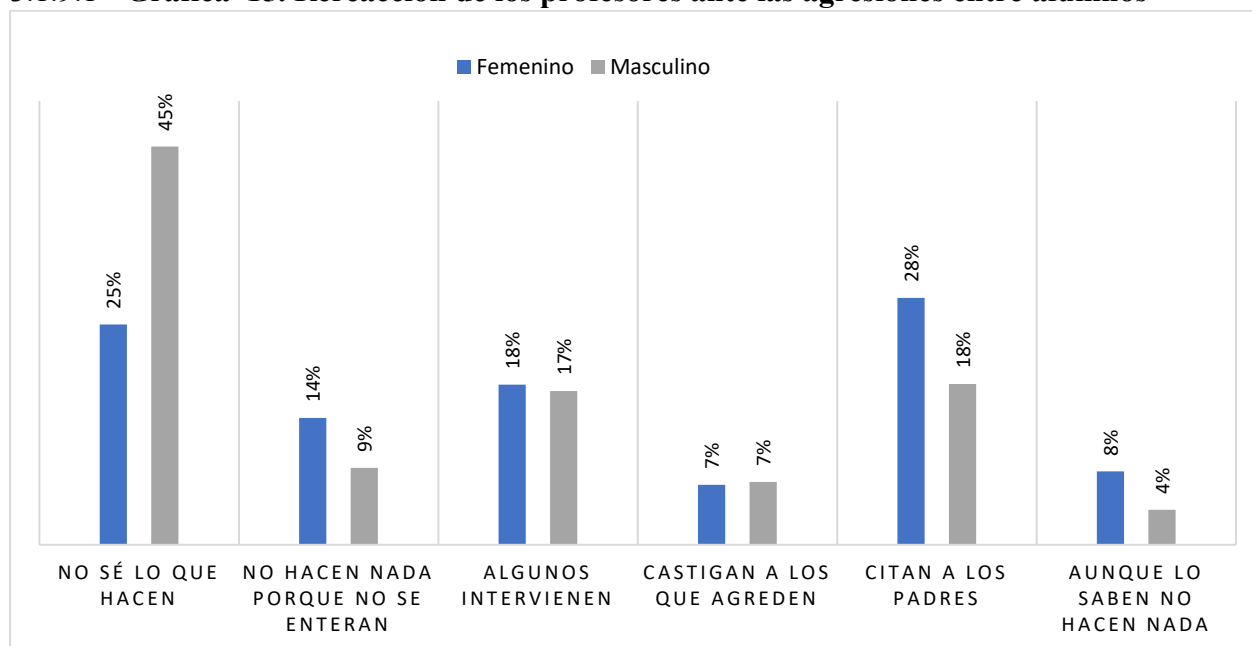


Gráfica :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS.Reacción de los alumnos cuando es agredido algun compañero

Los testigos de bullying declaran que tratan de detener la situación aunque no sea su amigo, en segundo lugar los testigos declaran que tratan de detener la situación si es su amigo, para el caso de las mujeres hay un empate en este lugar ya que con el 22% también declaran que informan a un adulto, y el último lugar para ambos es me agarro con el (ella). Según Díaz-Aguado (2002), el tener amigos ayuda a que no se produzca acoso o a que éste se detenga en sus inicios, por lo que es necesario intervenir con el conjunto de la clase, favoreciendo las relaciones entre compañeros basadas en el respeto mutuo, que impide la aparición del acoso.

3.1.9 Reacción de los profesores ante la agresión entre alumnos

3.1.9.1 Gráfica 15. Rereacción de los profesores ante las agresiones entre alumnos



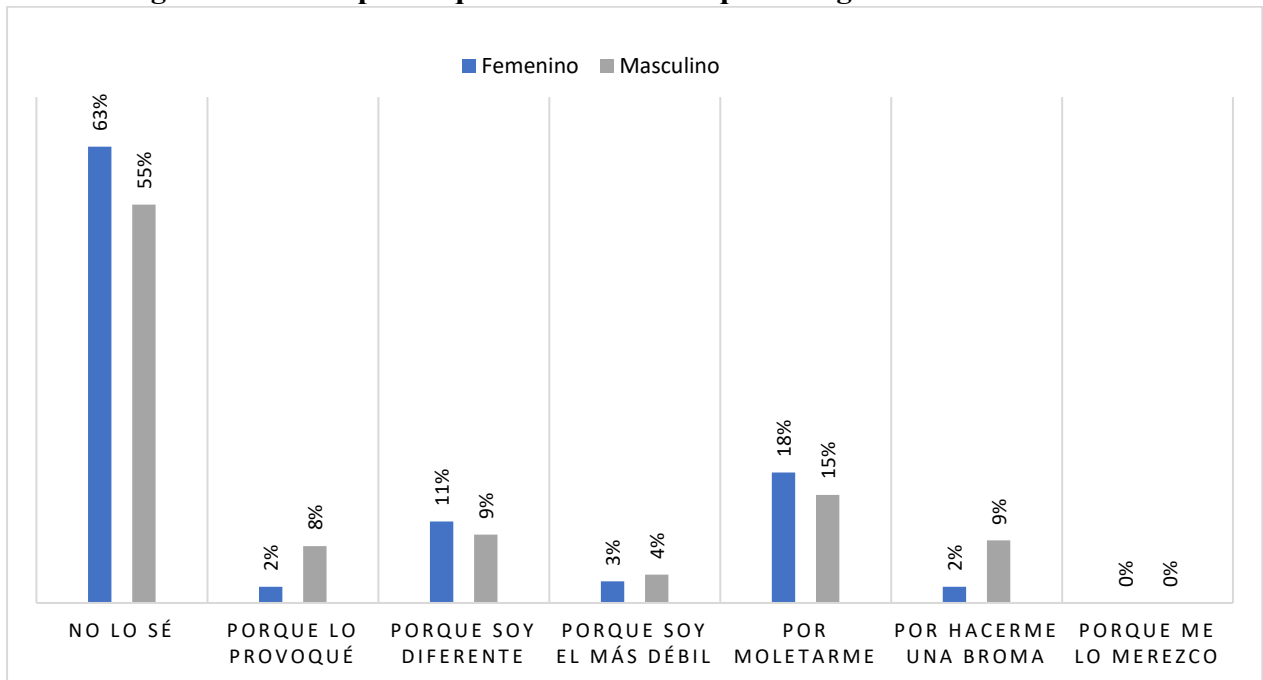
Gráfica :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS.Reacción de los profesores ante las agresiones

En la gráfica se puede observar que los profesores según los estudiantes actúan de diferentes maneras: el 28% de las mujeres señala que los profesores citan a los padres, en el caso de los varones el 18% lo declaró, seguido de algunos intervienen con un 18% mujeres y un 17% varones, en tercer lugar “no hacen nada porque no se enteran” y sólo una minoría señaló que aunque lo saben no hacen nada.

Respecto al actuar de los profesores Garaigordobil y Oñederra (2010), señalan que no es sencillo poder detectar el acoso escolar y es por ello muy probable que el profesor no lo haga por diversas razones: como es que pasa muy pocas horas con los alumnos, hay algunos que sólo los ven dos horas a la semana y aunque el acoso se suele dar de forma continuada, los alumnos tienen miedo y no lo cuentan. Los alumnos en la escuela David Alfaro Siqueiros suelen molestar, agredir o acosar a sus compañeros o víctimas cuando nadie los observa y muy pocas veces lo hacen estando algún profesor o adultos, (trabajo de observación, agosto 2016-julio 2017).

3.1.10 Causas de la agresión

3.1.10.1 Figura 16. Razón por la que la víctima cree que fué agredida

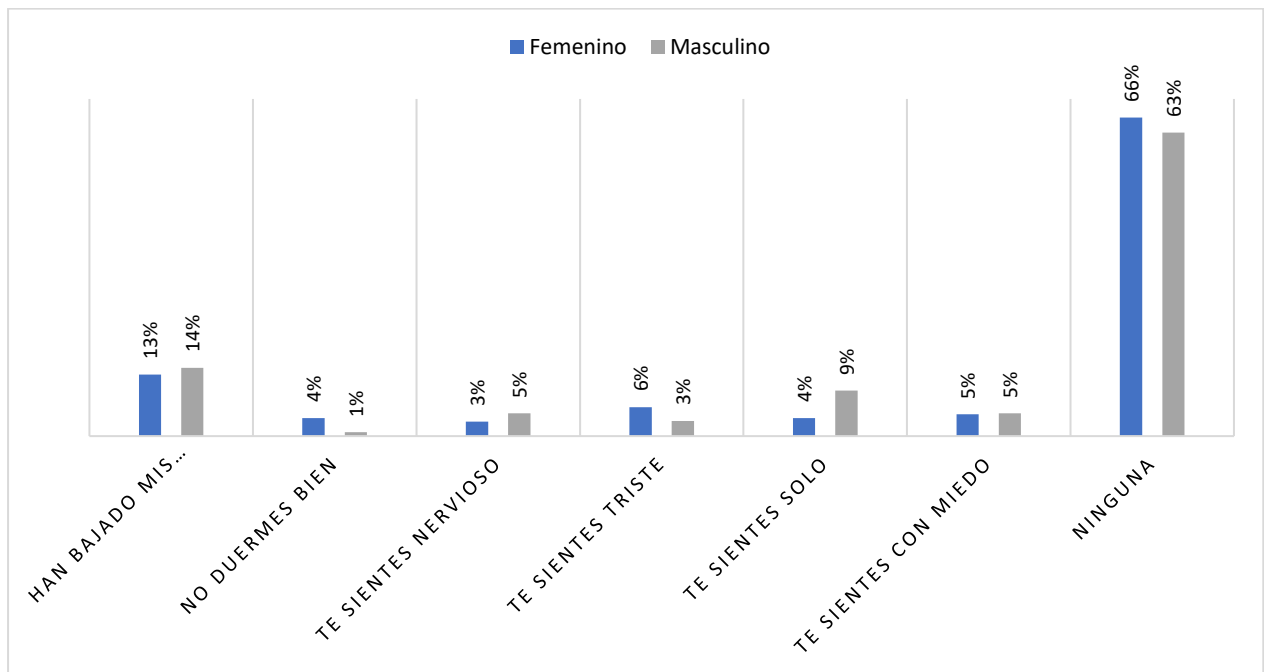


Fuente: Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. causas de la agresión

En su mayoría los estudiantes respondieron que no saben el motivo de la agresión. Mientras que el 18% de las mujeres y 15% de los varones señalan que lo hacen por molestarlos, seguido de “porque soy diferente”, “por hacerles una broma”, “porque lo provoqué”, “porque soy el más débil”, ningún estudiante considera ser acosado.

3.1.11 Consecuencias de las agresiones

3.1.11.1 Gráfica 17. Consecuencias de las agresiones en la víctima



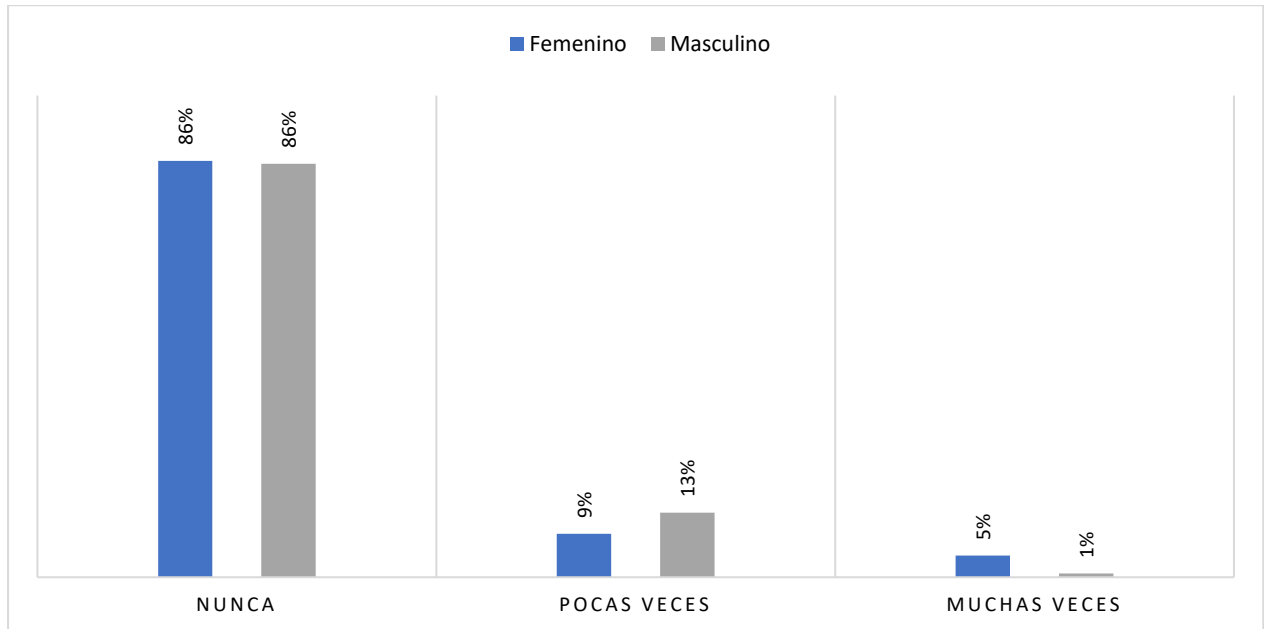
Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Consecuencias de las agresiones

Más del 60% en ambos sexos señala que no sufre ninguna consecuencia, mientras que un 13% mujeres y 14% hombres señala que han bajado sus calificaciones quedando esta como la consecuencia principal del acoso para los alumnos de esta secundaria. Los varones también señalan que se sienten solos (9%), se sienten nerviosos y con miedo (5%), se sienten tristes (3%) y sólo el 1% señaló que no duerme bien. En el caso de las mujeres el 6% señala que se sienten tristes, 5% se sienten con miedo, 4% no duerme bien y se sienten solos, y un 3% se sienten nerviosos.

Olweus (2007) señala que los agresores experimentan una fuerte necesidad de poder y dominio, al mismo tiempo que disfrutan ejercer el control y someter a otros, en especial si son tímidos, retraídos o físicamente más débiles.

3.1.12 Unión entre compañeros para agredir

3.1.12.1 Gráfica 18. Te has unido aun grupo o compañero para intimidar o agredir a alguien

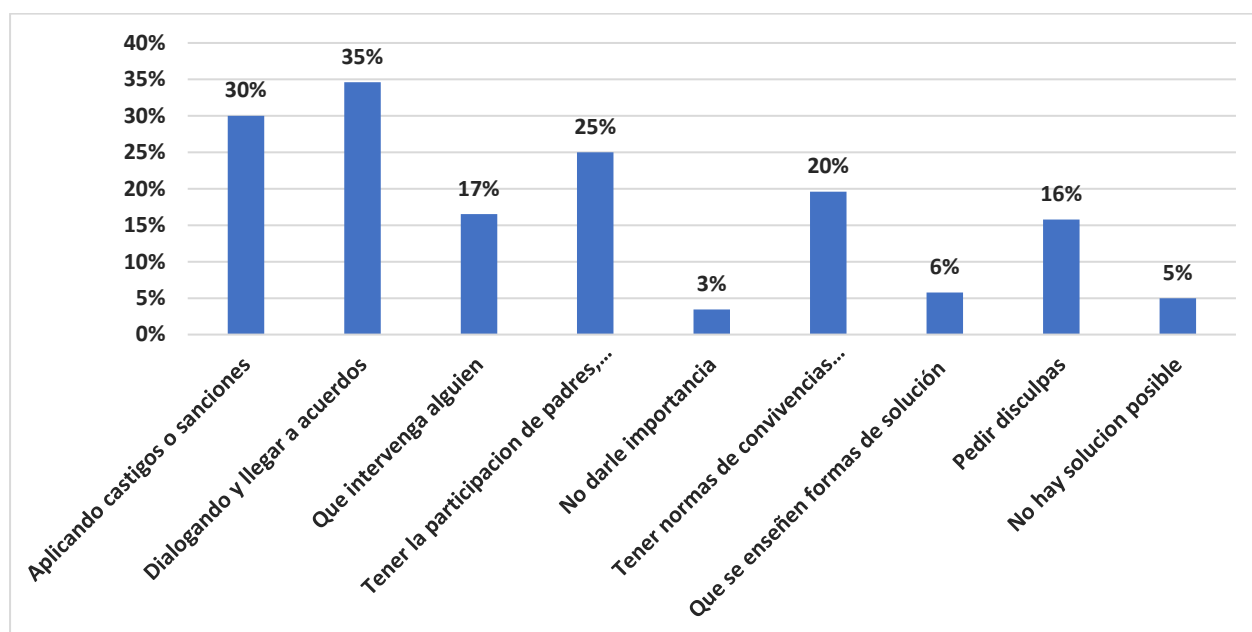


Gráfica : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. Alumnos que se han unido para intimidar o agredir a otros compañeros

Más del 80% tanto del sexo femenino como del masculino señala que nunca se han unido a grupos para molestar a alguien, mientras que un 13% del sexo masculino señaló que pocas veces lo ha hecho y un 1% aceptó haberse unido a grupos para agredir. En el caso de las mujeres es distinto siendo que 5% aceptó que si se ha unido a grupos para agredir a algún compañero. Respecto al tema de unión de alumnos para acosar, Dan Olweus (2007) dice que determinados alumnos normalmente amables y no agresivos participan en ataques sin grandes prejuicios, ya que el actuar en grupos o acompañados de otros, reduce el sentimiento de culpa o inhibiciones que se produciría en solitario y se difumina la responsabilidad individual. Y aunque el caso de esta secundaria no es elevado si existe una minoría que si lo ha hecho.

3.1.13 Sugerencias para solucionar el acoso escolar

3.1.13.1 Gráfica 19. Sugerencias de los estudiantes para solucionar el acoso escolar



Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la SDAS. En la figura se presenta las posibles soluciones para el acoso escolar según los alumnos.

Las soluciones que los alumnos señalaron son las siguientes: de un total de 260 alumnos encuestados el 35% sugiere que para solucionar el acoso escolar se debe dialogar y llegar a acuerdos, un 30% señala que se deben aplicar castigos y sanciones, 25% señala que debe haber la participación de padres, profesores y alumnos, 20% tener normas de convivencias claras y compartidas en la escuela, 17% que alguien intervenga, 16% pedir disculpas, 6% que se enseñen formas pacíficas de solución de conflictos, un 5% señala que no hay solución posible mientras que un aminoría sugirió que no hay que darle importancia.

Una parte importante de alumnos opina que se puede llegar a la solución del problema de acoso escolar dialogando y llegando a acuerdos para la resolución de conflictos, aplicando sanciones y teniendo la participación de los padres, profesores y alumnos.

3.2 Alumnos del 1º "F"

En un principio el tema de investigación se centraba en el grupo de primer año grupo "F", teniendo a este grupo de 32 alumnos con un problema de bullying según directivos del plante,

el cual con el paso de los días y semanas a través del trabajo de observación que se llevó a cabo en el periodo 2016-2017 se pudo constatar que en este grupo más que un problema de *bullying* existía otro tipo de problema como lo es la “violencia escolar”. El fenómeno de *bullying* no se presentaba como tal, existían problemas de violencia escolar como lo son agresiones físicas y verbales, a las cuales no podía llamárseles *bullying o acoso escolar*, porque estas acciones no cumplían con las características del *bullying*, siendo que el *bullying* aplica según Dan Olweus cuando un estudiante es maltratado o victimizado al exponerse, de forma repetida y durante un tiempo prolongado, a una serie de acciones negativas por parte de uno o más estudiantes. Las acciones negativas son aquellas acciones intencionales que infligen o pretenden infligir lesiones y malestares a otros, las cuales pueden ser verbales en forma de amenazas, insultos, burlas y sobrenombres o físicas mediante golpes, bofetadas, patadas, pellizcos y otras agresiones, pero también pueden expresarse mediante miradas de desprecio y gestos discriminatorios que promueven el rechazo y la exclusión (García Montañez y Ascencio Martínez, 2015).

La diferencia entre la violencia escolar y el *bullying* es la siguiente, la violencia escolar incluye agresiones físicas (golpes, puñetazos, patadas), agresiones verbales (amenazas, burlas, apodos, rumores, entre otros), exclusión social y pueden presentarse agresiones sexuales (tocamientos no consentidos, relaciones sexuales forzadas). Cuando estas violencias se manifiestan entre pares de manera repetida (por lo menos una vez a la semana durante seis meses) y contemplan un desequilibrio en el poder entre quien ejerce el maltrato y quien lo recibe, con la intención de lastimar, entonces se trata de *bullying*; cuando las diversas formas de violencia se dan entre alumnos y maestros, así como entre todos los actores presentes en las escuelas (prefectos, directivos, conserjes, padres de familia), se trata de violencia escolar.

Ante esta aclaración los alumnos del 1° F son alumnos que tenían una forma pesada por así llamarla de llevarse, pero no pudiera catalogarse como *bullying* siendo que las agresiones eran de vez en cuando no a una sola persona y tampoco de manera reiterada, si no que

molestaban o se burlaban de cualquiera que se esquivaba en algo. Existía un grupo de 5 chicos que eran catalogados los más terribles del salón esto por los profesores, estos chicos se llevaban pesado entre ellos, se decían apodos que al parecer no ofendían a la persona que los recibía como era “tabasqueño” y “gordo”, que al preguntarles si les incomodaba o molestaba ellos contestaron que no... no les molestaba que le llamaran así ya que era una forma de identificarse no solo en su salón de clase si no fuera del salón también y que además les gustaba, al preguntarles sobre la forma brusca de hablarse (insultos) y que en ocasiones se agredieran físicamente (golpes), ellos contestaban que era normal que así se llevaban y pues que se aguantaban.... A diferencia de las chicas existían varios grupos que iban desde dos hasta cuatro chicas, a diferencias de los chicos ellas se juntaban en la mayoría de las veces a platicar, existía un grupo de 2 chicas quienes se llevaban mucho con el grupo de los chicos que se agredían entre ellos las cuales en ocasiones ellas también entraban en sus jueguitos bruscos, al preguntarles porqué lo hacían ellas respondían que... eran sus amigos y así se llevaban... además de que no les molestaba que las trataran así que era normal ya que eran amigos.

En este grupo no existía el bullying como tal, más bien era un grupo en donde sí existía violencia además de ser problemático (siempre había una llamada de atención para ellos) razón por la que los profesores siempre estaban hablando mal de ellos diciendo que eran el peor grupo que habían tenido, esto porque no cumplían con tareas, se salían del salón cuando querían, no tenían respeto por sus profesores y mucho menos a sus mismos compañeros y la mayoría de las veces no ponían atención al profesor y tenían las calificaciones más bajas en comparación a los otros grupos razón por los que ocupaban el último lugar de aprovechamiento y conducta, inclusive al iniciar el trabajo de observación ya habían expulsado a 2 alumnos porque habían robado dinero a una compañera y porque ya tenían varios reportes además de que sus calificaciones no eran buenas, y a pesar de las llamadas de atención y sanciones no hubo un cambio en ellos. (Trabajo de observación 2019-2017).

En este grupo se pudo constatar, que a pesar que el bullying es un tema conocido y que la mayoría de los estudiantes por no generalizar sabe del bullying, este grupo no lo sabe, al preguntarles qué era el bullying sólo una alumna respondió que era una forma de molestar o agredir a alguien a través de golpes o insultos, pero que para poder llamarse acoso escolar tenía que haber un testigo una víctima y un agresor además de que debe ser en repetidas ocasiones, al preguntar de una manera individual decían: es cuando le pego a alguien, cuando insulto a alguien, cuando me burlo porque alguien se cayó, poner apodos etc..... Esto por mencionar algunos, en realidad la mayoría contestó que no sabía que era (Grupo focal, 28 de junio 2017).

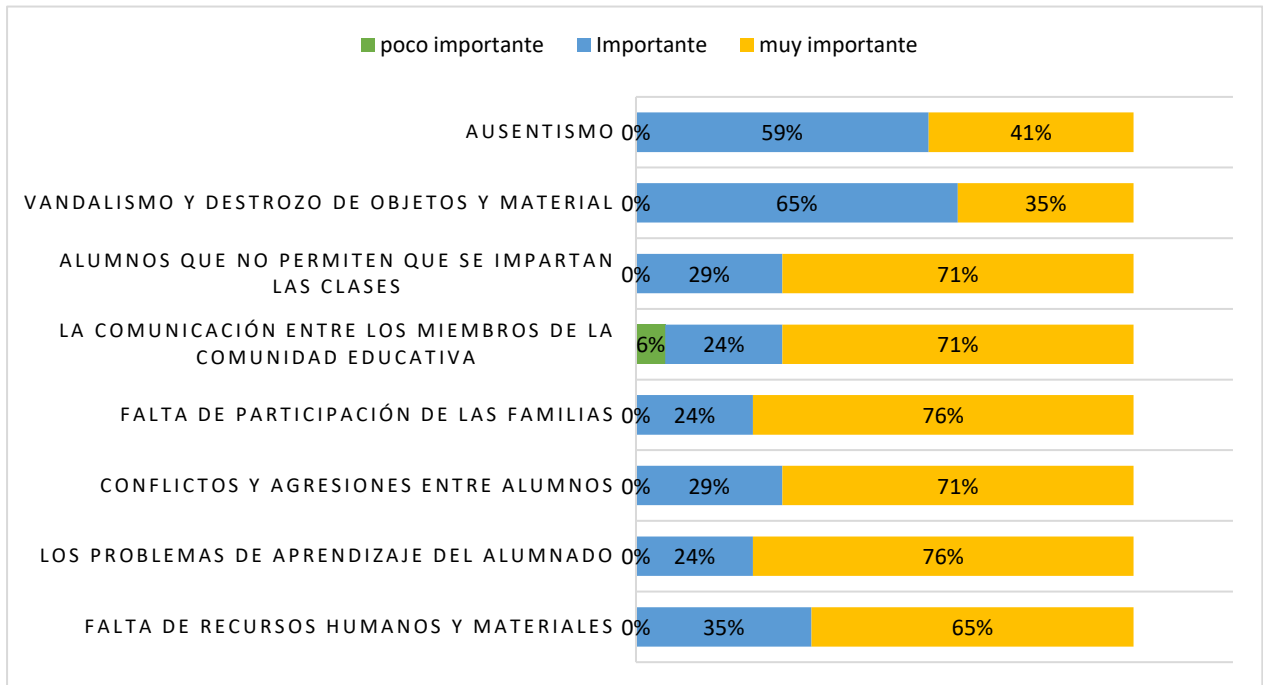
El tema principal de investigación en este trabajo es el bullying es por ello que al observar la situación de este grupo 1º “F”, se decidió por observar las conductas de los demás alumnos de los otros grupos y aplicar cuestionarios sobre el tema a los diferentes grados, ya que en este el bullying como tal no se encontraba, de esta forma se podría identificar este problema en otros alumnos, lo cual ayudaría a la construcción del programa de prevención.1

3.3 Cuestionario aplicado a profesores

En este punto se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados a los docentes de la secundaria David Alfaro Siqueiros, el cuestionario se aplicó a 17 profesores y este consistió en 13 preguntas relacionadas al acoso escolar correspondiente a esta secundaria. La edad de los maestros oscila de los 33 años a los 59 años de edad, siendo los encuestados 7 mujeres y 10 hombres todos de distintas materias y con diferentes años de experiencia los cuales van desde 3 años a 32 años de experiencia. A continuación, se presentan los resultados de los cuestionarios aplicados en razón a las respuestas de dichos profesores.

3.3.1 Importancia de los problemas en el funcionamiento de la secundaria

3.3.1.1 Gráfica 20. Importancia que tienen para los profesores, los problemas en el funcionamiento de la secundaria

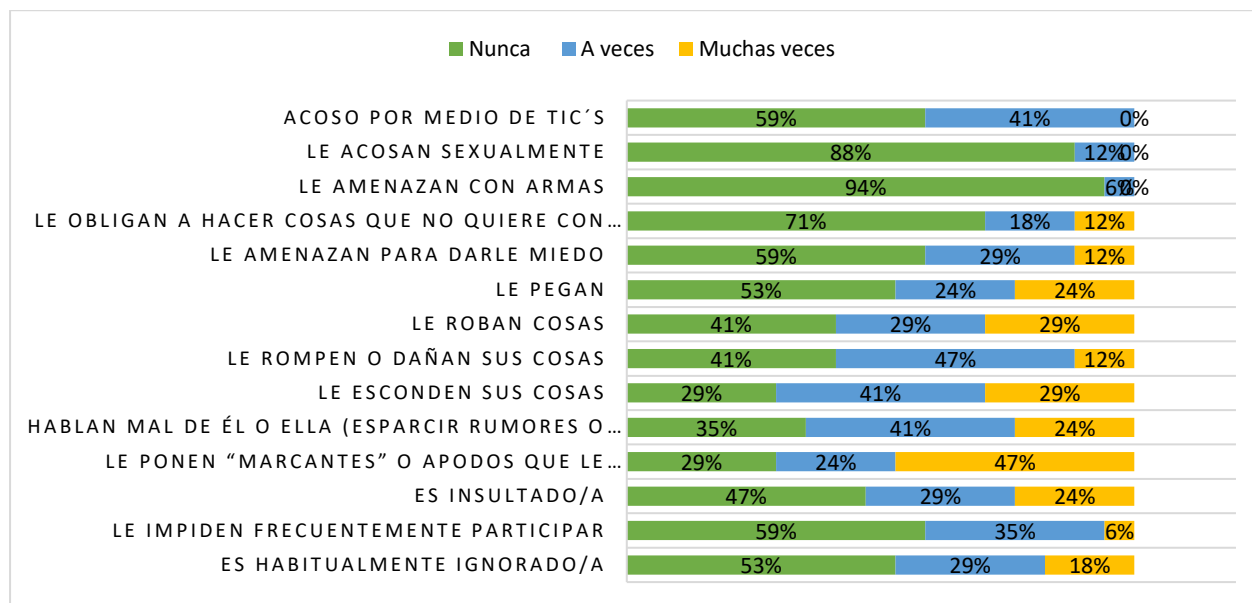


Fuente : Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Se presenta la importancia que tienen para los profesores ciertos problemas para el funcionamiento de la secundaria.

Los profesores consideran muy importante y en primer lugar para el funcionamiento de la secundaria los problemas de aprendizaje del alumnado además de la falta de atención de las familias; en segundo lugar se encuentran los alumnos que no permiten la impartición de clases, la comunicación entre los miembros de la comunidad educativa, conflictos y agresiones entre alumnos y en tercer lugar la falta de recursos materiales y humanos.

3.3.2 Diferentes tipos de agresiones que se presentan

3.3.2.1 Gráfica 21. Frecuencia con que se presentan los siguientes tipos de agresiones según los profesores en clases

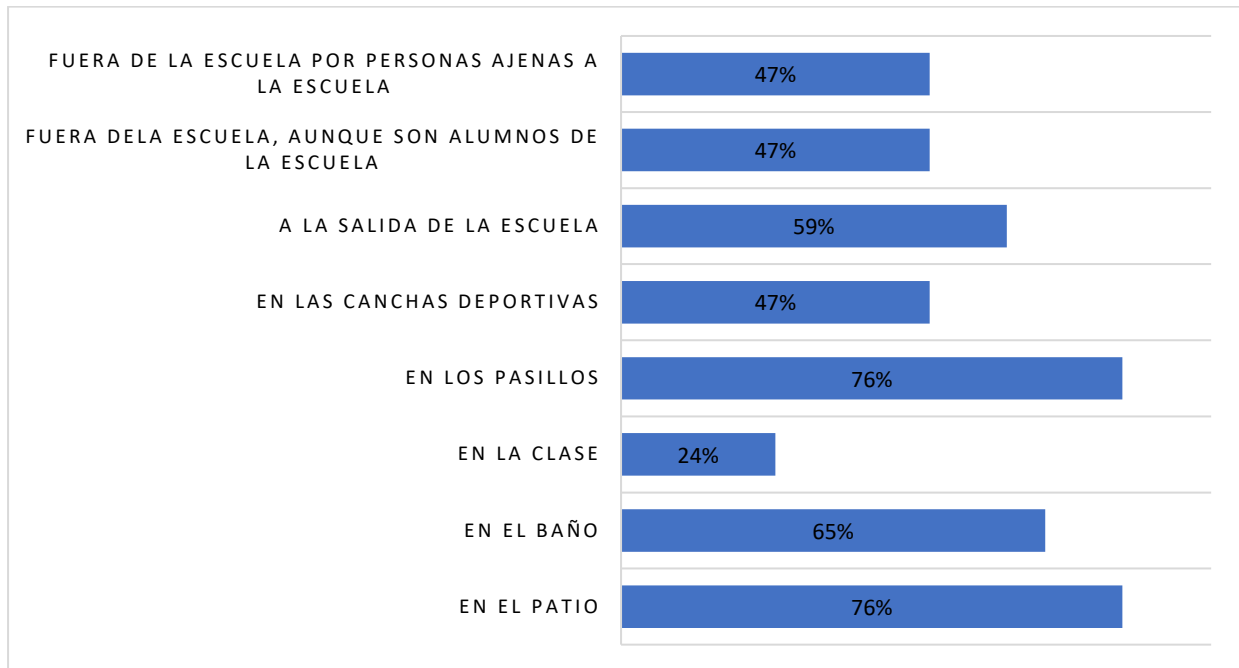


Nota: Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. En la figura se presenta la importancia que tienen para los profesores ciertos problemas para el funcionamiento de la secundaria.

En opinión de los profesores el tipo de agresión que con más frecuencia se presentan en clases son la de tipo verbal en este caso poner apodos, seguidamente se encuentran las agresiones físicas indirectas como lo son robar y esconder cosas, en tercer lugar se encuentra la agresión verbal como lo es insultar y la agresión física directa que es pegar. Si se compara las opiniones de los alumnos con la opinión de los profesores se tiene que en ambos casos, son las agresiones de tipo verbal las que más se presentan en la secundaria.

3.3.3 Lugar de la agresión

3.3.3.1 Gráfica 22. Lugares donde ocurren las agresiones según los profesores

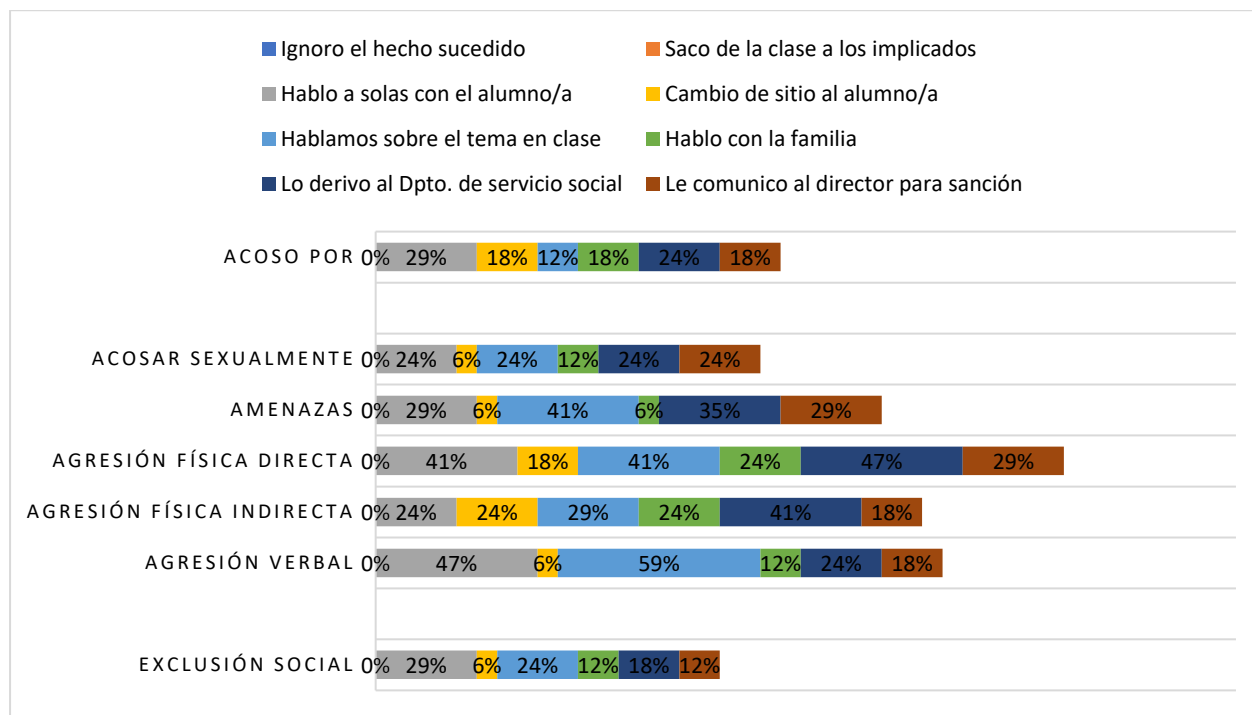


Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. En la figura se presenta los lugares o espacios donde ocurren las agresiones según los profesores

Los pasillos y los patios, son los primeros lugares según la opinión de los profesores en donde ocurren las agresiones, en segundo lugar se encuentra el baño y en tercer lugar a la salida de la escuela. Las opiniones de los alumnos participantes son diferentes a la de los profesores ya que en primer lugar para los alumnos las agresiones se presentan en la clase con profesor y sin profesor seguidamente a la salida de la escuela.

3.3.4 Forma en que actúan los profesores

3.3.4.1 Gráfica 23. Actuación de los profesores ante las agresiones del bullying en los alumnos de la secundaria David Alfaro Siqueiros



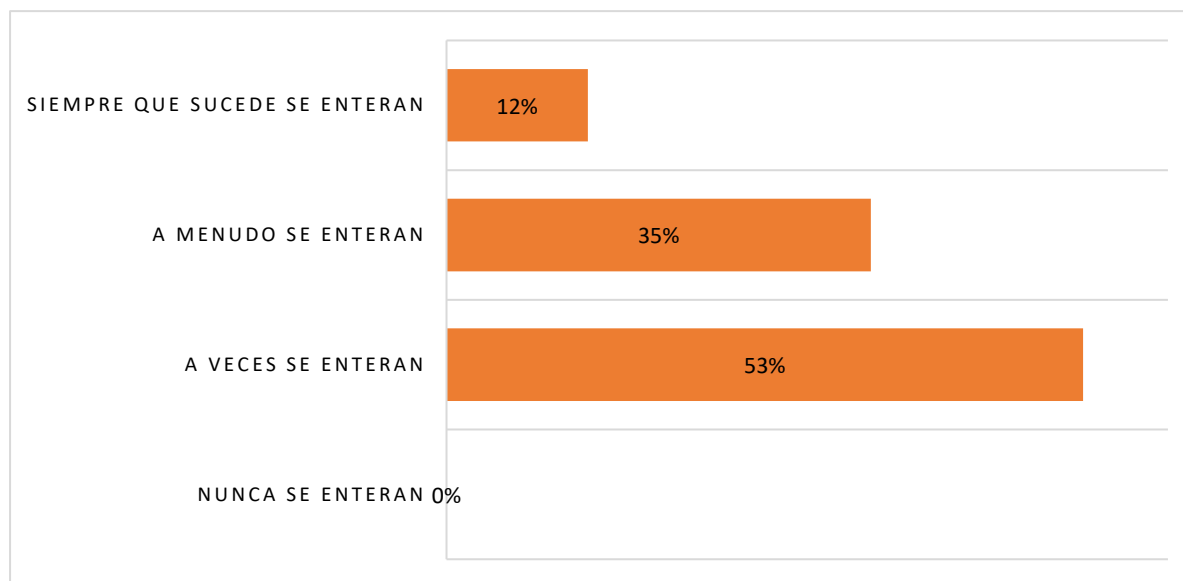
Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. En la figura se presenta la forma en que los profesores actúan ante las agresiones entre alumnos

Para los casos de acoso por TIC'S la mayoría de los profesores recurre a hablar a solas con el alumno o alumna que es agresor, en el caso de acoso sexual los profesores además de hablar a solas con el agresor deriva el caso a departamento. de servicio social y le comunican a los directivos para una sanción. Cuando ocurren amenazas los profesores hablan del tema en clase, y derivan los casos a servicio social. En las agresiones físicas directas la mayoría lo deriva al departamento de servicio social y en segundo lugar hablan a solas con el agresor además de hablar del tema en clase. Agresiones físicas indirectas aquí también optan los profesores por derivar el caso a servicio social. Para las agresiones verbales más del 50% de los profesores opta por hablar del tema en clases otra parte habla con el agresor. Por último, en el caso de exclusión social los profesores prefieren hablar a solas con el agresor. Los porcentajes

presentados nos permiten observar que los profesores casi en la mayoría de los casos deriva estas situaciones al departamento de servicio social.

3.3.5 Conocimiento de la agresión

3.3.5.1 Gráfica 24. Conocimiento de los profesores y adultos sobre las agresiones que ocurren en la secundaria



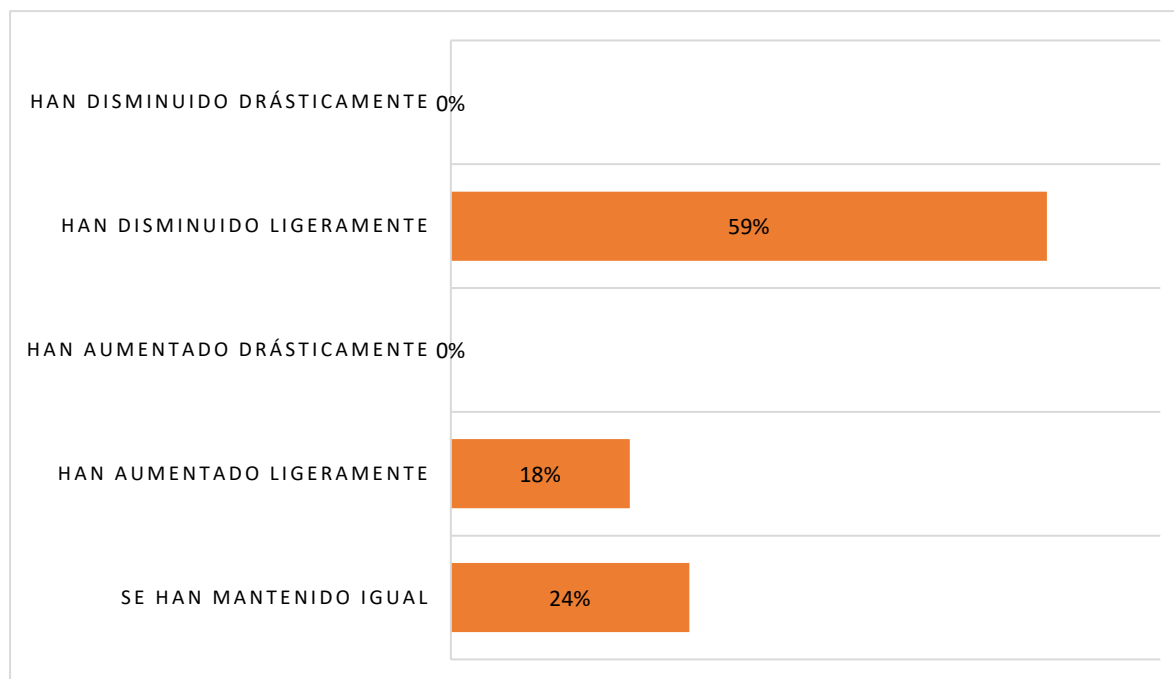
Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. En la figura se presenta la frecuencia en que se enteran los profesores y adultos sobre las agresiones que ocurren en la escuela.

Respecto a las respuestas de los profesores más del 53% señala que a veces se enteran de las agresiones y solo un poco más del 10% señaló que siempre se enteran de las agresiones, en respuesta de los alumnos un 14% del sexo femenino dijo que los profesores no se enteran y el 9% del sexo masculino dijo lo mismo. Ante estos resultados existe un relación en ambas respuestas. Respecto a esto, Moreno Olmedilla (1998) dice, que en el fenómenos del bullying, el acoso sexual o cierto tipo de agresiones y extorsiones, resultan invisibles para padres y profesores; por otro lado, las faltas de disciplina y la mayor parte de las agresiones o el vandalismo, son ciertamente bien visibles, lo que cual menciona que puede llevar a suponer que éstas ultimas son las manifestaciones más importantes y urgentes que hay que abordar, olvidando aquellos fenómenos caracterizados por su invisibilidad, lo cual hoy día se puede

observar que no es así, los casos de bullying se han agravado más lo cual supone que es un problema de mucha importancia el cual requiere de atención para su prevención o posibles soluciones.

3.3.6 Evolución de los conflictos en la secundaria

3.3.6.1 Gráfica 25. Situación de los conflictos en la escuela en los últimos 3 años

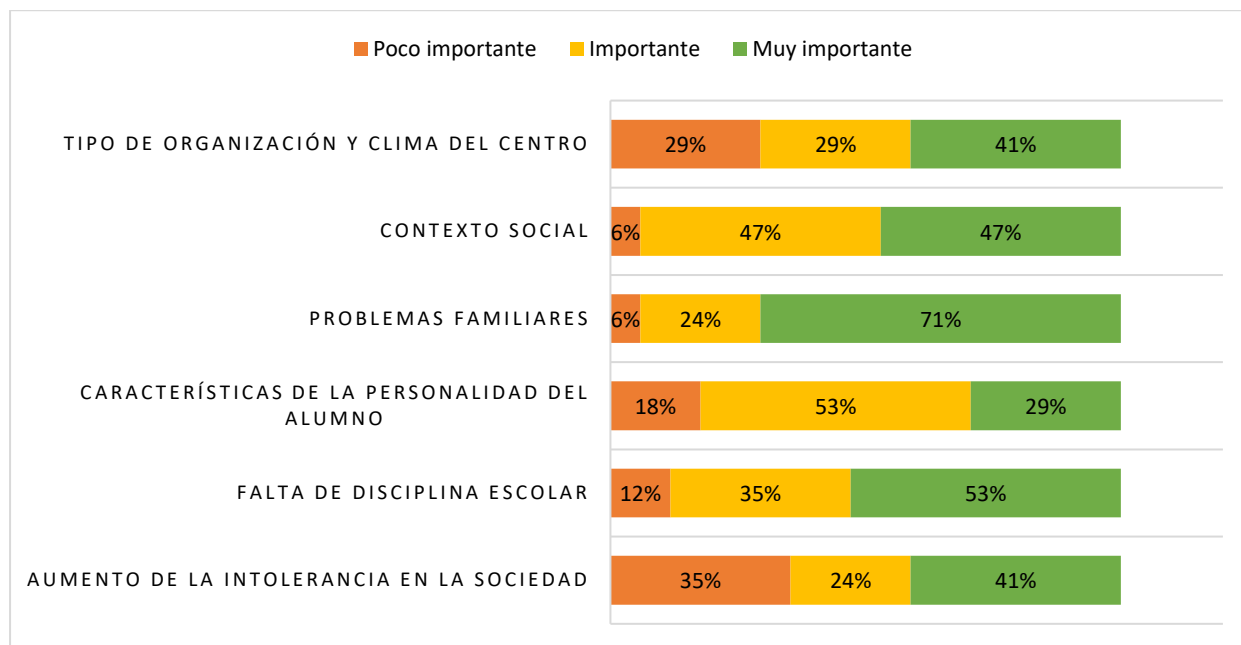


Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Se presenta la evolución de los conflictos en los últimos tres años en la secundaria

La mayoría de los profesores (59%) opina que los conflictos han disminuido ligeramente y el 18% opina que han aumentado, lo cual nos demuestra que hay una variación entre las opiniones de los profesores que aunque más de la mitad dijo que han disminuido ligeramente existe una pequeña parte que opina lo contrario.

3.3.7 Causas de la conducta del alumno agresor

3.3.7.1 Gráfica 26 importancia que tiene para los profesores ciertas causas en la conducta del agresor



Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Se presenta la importancia que tiene para los profesores ciertas causas en la conducta del agresor.

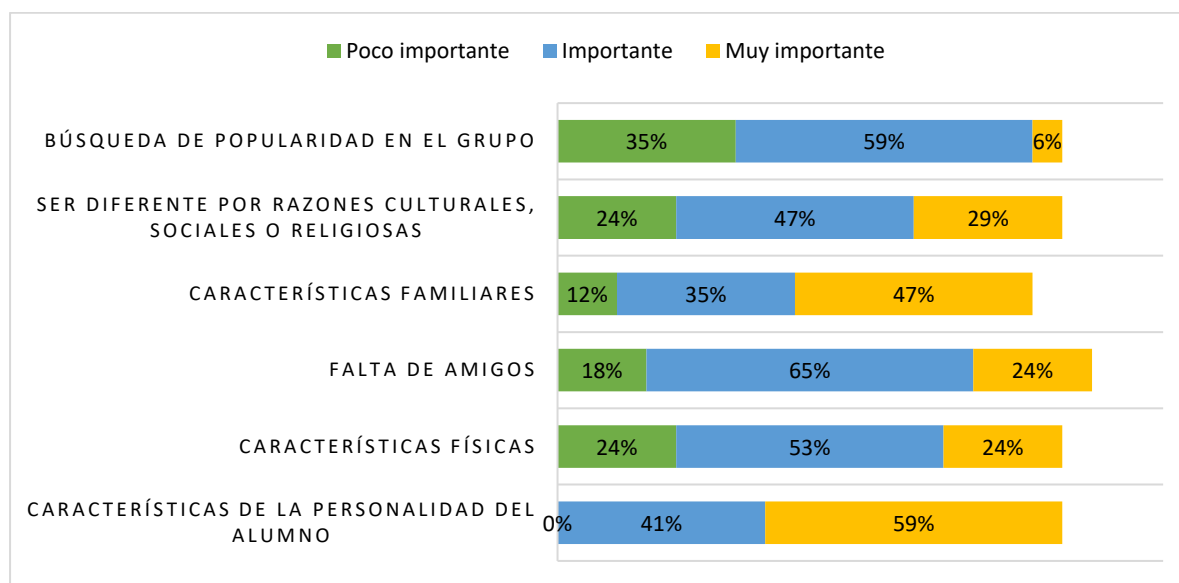
Para los profesores las razones o causas que llevan a algunos alumnos a convertirse en agresores son las siguientes: en primer lugar se encuentran los problemas familiares, en segundo lugar la falta de disciplina escolar y en tercer lugar se encuentra el contexto social.

Los profesores reconocen que los problemas familiares son los causantes de que un alumno pueda convertirse en agresor, a lo que Avilés (2001) señala los factores causales en el ámbito familiar figuran: falta de cariño, de atención y de comunicación; educación inestable y agresiva, excesivamente estricta o, por el contrario, permisiva la cual carece de límites en la conducta y también la falta de control del adolescente. La atención de los padres hacia los hijos es muy importante, y más importante en la etapa de la adolescencia en donde los adolescentes pasan por una serie de cambios físicos y emocionales los cuales ya se han explicado en el capítulo

anterior, y esto ocasiona en algunos adolescentes tener una conducta inapropiada y en ocasiones agresiva.

3.3.8 Causas del porqué son víctimas algunos alumnos

3.3.8.1 Gráfica 27. factores que explican por qué las víctimas son agredidas de forma continua

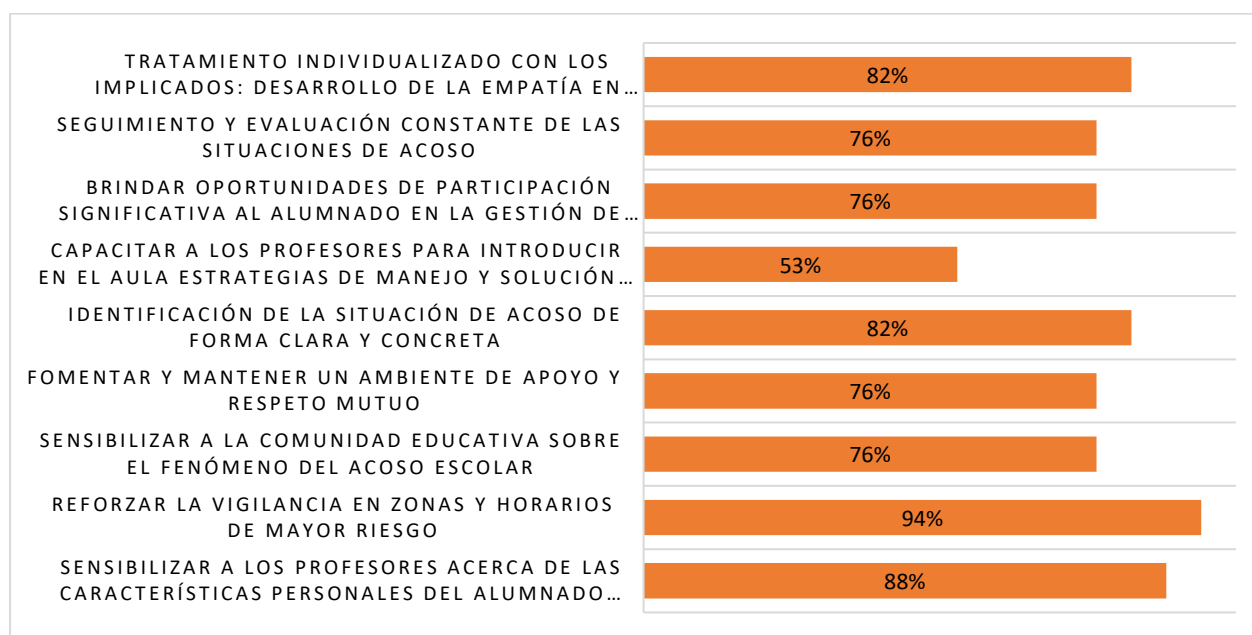


Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Se presenta los factores por los que las víctimas son agredidas según los profesores de la secundaria.

Según la opinión de los profesores las características de la personalidad del alumno es la principal causa que los convierte en víctimas, seguidamente de las características familiares y en tercer lugar por se diferene por su cultura social y religiosa.

3.3.9 Cómo previenen e bullying en la secundaria

3.3.9.1 Gráfica 28. Actividades que llevan a cabo para prevenir el acoso escolar

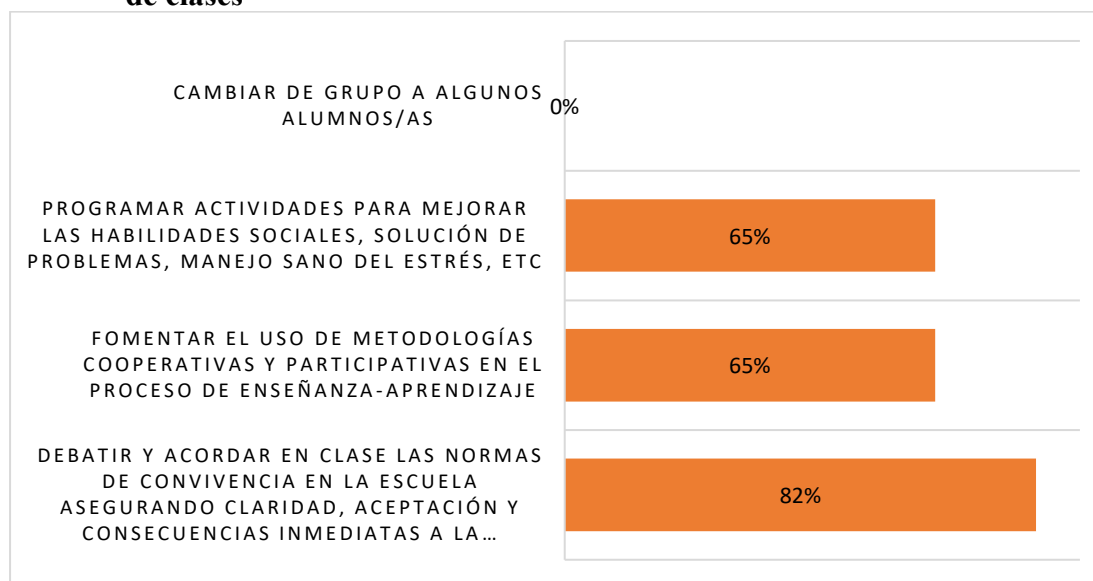


Fuente: Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Se presentan las actividades de prevención que se desarrollan en la escuela para la prevención del acoso escolar.

Para la prevención del acoso escolar el 94% de los profesores señala que se llevan a cabo vigilancias en las zonas y en los horarios de mayor riesgo, se les sensibiliza acerca de las características personales del alumnado, se les sensibiliza acerca de las características personales del alumnado, crear un clima escolar positivo que promuevan a participar y asumir responsabilidades, además de identificar situaciones de acoso de forma clara y concreta, señalan también que realizan tratamientos individualizados con los implicados etc. El porcentaje más bajo son para las capacitaciones a los profesores para que ellos puedan tener estrategias de manejo y solución de conflictos, lo que nos hace visible que casi el 50% de los profesores no cuentan con la capacidad para poder solucionar alguna situación de acoso cuando esta se presente.

3.3.10 Estrategias de prevención en el salón de clase

3.3.10.1 Gráfica 29. Estrategias de prevención que implementan los profesores en el salón de clases



Fuente :Gráfica propia, elaborado en base a los resultados obtenidos de los cuestionarios aplicados a los profesores de la SDAS. Estrategias de prevención que los profesores implementan en el aula.

Con los resultados se puede observar que los profesores en su mayoría implementan estrategias para ayudar a los alumnos, un 82% señala que debate y acuerdan en la clase las normas de convivencia para la escuela, seguidamente llevan a cabo actividades para mejorar las habilidades sociales, solución de problemas etc. Al mismo tiempo que fomentan metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

3.4 Sugerencias para prevenir el *bullying*

En este punto se presentan algunas sugerencias por parte de los profesores de la secundaria David Alfaro Siqueiros las cuales fueron externadas en los cuestionarios, las sugerencias dadas se exponen a continuación de manera textual. La pregunta que se les hizo fue ¿Qué sugerencias daría para prevenir y resolver ese tipo de situaciones entre alumnos?

“Informarnos sobre estrategias de solución de problemas”. “Apoyo y comunicación entre padre-hijos posteriormente comunicarse a los docentes”.

“Brindar apoyo a los padres de familia que tengan un hijo con esta problemática y apoyarlo con alguna solución”.

“La educación viene casa, y se debe empezar a concientizar a los padres de familia y tener mucho diálogo. Y definitivamente concientizar al padre-alumno”

“Se necesita trabajo psicológico con los alumnos”.

“Sanciones significativas tanto para alumnos como a los padres de familia”.

“Concientizar a los padres de familia sobre este problema”.

“Se necesita personal capacitado, porque no hay personal capacitado en la escuela”.

“Capacitación para tener herramientas para saber cómo enfrentar dicha situación”.

“Necesitamos un psicólogo como parte del personal del plantel y cursos de capacitación para los docentes para hacer frente a las incidencias de acoso escolar en el aula”.

Estas son las necesidades que presentan los profesores de la escuela secundaria en las que se puede observar que existen diferentes necesidades en torno al tema de acoso, demuestran la necesidad de concientizar tanto a padres como alumnos, capacitación para ellos mismos así mismo la integración de un psicólogo como parte del personal del plantel.

3.5 Los padres de familia en la escuela y *bullying*

Los padres al igual que los profesores son pieza fundamental en la educación en este caso de los adolescentes, por un lado los profesores en el aula y por el otro los padres en su hogar pero también en la escuela. En el caso de los padres, ellos juegan o deben jugar un papel muy importante en la promoción del desarrollo total y la formación de los hijos para que así puedan prosperar en lo personal y por supuesto en la escuela. Aunque la participación activa de la familia en las escuelas se da en muchas formas, las funciones clave de los padres para apoyar

el éxito del estudiante que señalan algunas organizaciones por ejemplo PTA del estado de California (2015) son las siguientes:

En primer lugar, se habla de mantener una comunicación constante y bidireccional entre el hogar y la escuela además de que debe existir una comunicación abierta y honesta con sus hijos para que de esta forma puedan guiar su crecimiento personal y educacional. Por otro lado, se debe también colaborar con el personal de la escuela y los maestros para ayudar a tomar decisiones, resolver problemas y elaborar políticas en la escuela, este punto es muy importante ya que mientras se realizaba el trabajo de campo se pudo observar que existen padres que no se involucran en las actividades de la escuela así sea para dar información sobre ciertos problemas o fenómenos que pudiesen estar afectando a sus hijos en este caso el Bullying, los padres no demostraron interés ante el llamado que se les hizo.

En la escuela David Alfaro Siqueiros es posible observar el apoyo de algunos padres hacia sus hijos, al mismo tiempo es posible observar lo contrario, lamentablemente existen casos de alumnos que por su comportamiento requieren de la presencia de sus padres en la escuela pero que por falta de interés no asisten, esto porque a pesar de que les hacen llegar el comunicado a tiempo y hasta en varias ocasiones no asisten y no precisamente en casos de conducta de sus hijos sino también cuando se hacen reunión de padres de familia o simplemente para darles información que puede ser de ayuda para ellos y sus hijos con temas de problemas actuales. Específicamente en el grupo del 1° “F” tenía esta característica, cuando se mandó el comunicado a los padres de familia para asistir a la junta de entrega de boletas poco menos de la mitad de los padres de este grupo no asistió, al preguntarle a la maestra encargada de este grupo señaló que siempre ha sido así, que son solo como dos o tres padres de familia que al no asistir el día de la entrega de boletas van otro día hablar con ella. (Trabajo de observación, 2016-2017).

Es necesario que los padres tomen conciencia de lo importante que es el apoyo hacia sus hijos, y si pusieran en práctica todos los padres de familia de la secundaria DAS las funciones mencionadas pudieran reforzar la conexión entre el hogar y la escuela y ayudar a preparar mejor a sus hijos en su educación y ante cualquier problema que pudieran enfrentar.

3.5.1 Qué opinan los padres de familia respecto al bullying

Educar a los hijos es una tarea considerada difícil, ya que los padres ni las madres son expertos en pedagogía además de que no se nace preparado para educar a sus hijos. Se considera a la familia importante y esencial para la socialización de los niños, esto porque debe ser la encargada de transmitir valores, normas o comportamientos a los hijos y es la familia la que tiene que establecer lo que es inaceptable y lo que es aceptable, en casa y en las relaciones sociales para que su comportamiento no afecte a el entorno en el que se desenvuelva.

Según los expertos en acoso escolar, la ausencia de reglas, la falta de supervisión y de control razonables de la conducta de los hijos fuera del colegio, de lo que hacen y con quién van, una disciplina demasiado dura, la falta de comunicación y la presencia de tensiones y de peleas en la familia, pueden llevar a los hijos a la adquisición de conductas agresivas (guiainfantil.com, s/f).

El bullying como se ha mencionado al principio de esta investigación es un problema presente en las escuelas y tanto maestros como padres de familia debe saber cómo ayudar a las víctimas, sin embargo, en ocasiones los padres no se dan cuenta si su hijo pudiera estar siendo víctima de este fenómeno, y , la razón pudiera ser a que ellos no saben que es el bullying o porque no tienen una buena comunicación con ellos o simplemente no conocen a sus hijos, para conocer el caso de los padres de familia de la secundaria David Alfaro Siqueiros se presentan algunas respuestas y opiniones de las entrevistas realizadas a algunos padres de familia de esa secundaria.

La primera pregunta que se les hizo a los padres fue ¿Sabe usted que es el bullying? Algunas de las respuestas fueron las siguientes:

Respuesta 1: *“Es un acto que una persona ejerce en otra burlándose, por ejemplo, que le digan chaparro por su estatura, es hacer sentir mal a una persona”.*

Respuesta 2: *“He visto en la tele que son personas que burlan a otros y llegan a los golpes cuando molestan a alguna persona”.*

Respuesta 3: *“Son golpes que le da un niño a otro niño, cuando los humillan los molestan o se burlan y pegan”.*

Al analizar las respuestas de estos padres se puede ver que realmente no saben qué es el bullying o acoso escolar, tienen una idea, pero una definición como tal no la tiene y por lo tanto no saben cuáles son las características principales de este fenómeno como la intención reiterada de las agresiones.

Sobre la opinión que tienen sobre este fenómeno algunos de los entrevistados dijeron: *“eso lo del bullying es un tema muy complicado que debe hablarse con los niños, explicarles y que no se dejen”*, *“es un tema que debe hablarse con los hijos en casa, porque a veces hacen eso para llamar la atención porque no hay comunicación en casa”*, *“yo opino que el bullying está mal y o debe pasar porque lastiman a otros niños”*; en sus opiniones los padres señalan que el bullying debe hablarse con los hijos en sus casas y que está mal hacer bullying.

Cuando se les pregunto si ellos consideran que existe bullying en la escuela todos respondieron que sí: *“sí, de hecho yo he visto muchos casos cuando he venido a ver a mi hijo”*, *“sí, yo creo que sí, en todas las escuelas debe haber”*, *“sí, mi hijo me dice que en su salón hay niños que molestan a otros niños”*, *“sí, yo pienso que sí, quizá no mucho pero si hay casos”*,

“sí, sí hay casos de bullying, mi hija me dijo que hay una niña en su salón que le hacen bullying”.

Los padres de familia señalan que en la escuela no se implementan medidas para la prevención del problema, además al preguntarles si conocen sobre el marco de convivencia que debe aplicarse en la secundaria, respondieron que no sabían que existía un marco de convivencia y que no sabían que existía ni mucho menos qué es ni tampoco de qué se trata.

¿Se implementan medidas para prevenir el bullying en esta escuela?

Respuestas: “que yo sepa no”, “no”, “no se implanta ninguna”, “de hecho no, creo que deberían implantar algunas”.

¿Sabía usted que la escuela tiene un marco de convivencia?

Respuestas: “no”, “ni siquiera sabía si existía un marco para la convivencia”, “no, de hecho, no sé qué sea y tampoco de qué se trata”.

Otra pregunta que se realizó en las entrevistas a los padres de familia fue la siguiente ¿qué propone para prevenir el bullying? Las respuestas fueron las siguientes:

“considero que los padres deben hablar con sus hijos sobre este problema”, “que se les den pláticas a nuestros hijos sobre este problema para que ellos sepan qué es y así no cometerlo”, “yo creo que no sólo a los hijos se les debe impartir pláticas sino también a nosotros como padres para poder identificar si nuestros hijos están pasando por este problema”, “creo que se debe capacitar a los profesores para que puedan resolver estos problemas o también hace falta tener un psicólogo en la escuela porque no hay, y creo que muchos alumnos lo necesitan”

“considero que es necesario un psicólogo porque la escuela no cuenta con uno mi hijo pasó una situación aquí y lo lleve a un particular pero creo que sí se necesita uno que atienda estos tipos de situaciones y otros”.

Esas fueron algunas de las propuestas de los padres para la prevención de dicho problema, cabe mencionar que es importante tomar en cuenta sus propuestas porque ellos deben ser parte de la solución, y tomar en cuenta su opinión significa tomarlos en cuenta también a ellos en las alternativas de solución en este caso de prevención. Los padres como la escuela son responsables de la educación de los hijos es por ellos que deben trabajar de la mano.

3.6 profesores directivos y administrativo ante el bullying

Ante el fenómeno del bullying o acoso escolar, como también se le conoce, profesores, trabajador social y directivos expresaron su opinión sobre este problema por medio de entrevistas las cuales fueron realizados durante el trabajo de campo en la secundaria DAS, también dieron a conocer la manera en que ellos resuelven los casos que se presentan en la escuela, los tipos de violencia que se observan en el entorno, y las propuestas que consideran necesarias para prevenir o contra restar los casos de bullying.

Los entrevistados (profesores, directivos y trabajador social) opinan que el acoso escolar es *“un problema que ha existido siempre en las escuelas, solo que no era un tema conocido por la sociedad hasta que hubo una difusión por parte de las redes sociales y medios de comunicación y tecnología”*, esta es la opinión de algunos profesores entrevistados de la secundaria, una de ellos dijo también haber sufrido bullying en la escuela cuando era niña....además opinan que este fenómeno tiene mucho que ver con la educación que les den en casa y la atención que sus padres les den *“ los alumnos que hacen bullying a algún compañero es porque pudiera ser que carecen de atención por parte de sus padres, muchas veces vienen de familias disfuncionales donde si viven sólo con la mamá y esta trabaja y no les pone atención, no hay quien los oriente, además de la falta de valores”*. Por otro lado, opinan que el bullying es problema que tiene relación con los problemas que tienen en casa los cuales son reflejados en su conducta en la escuela *“el bullying es un problema muy incidente en el cual*

los chicos traen problemas de casa consigo y lo vienen a descargar en la escuela, y sí, es algo que el día de hoy en las escuelas está muy presente”.

Según los entrevistados los tipos de violencia más presentes en la David Alfaro Siqueiros son de acoso, en donde chicos de tercer grado están sobre los de primero, violencia verbal *“los chicos tiene una forma de hablarse muy pesada y ofensiva que en ocasiones no les importa si son ofendidos a veces solo por quedar bien y que no les digan que no aguantan no les dicen nada”.* A demás de estos tipos de agresiones el trabajador social expresó que otro tipo de acoso que se ha ido presentando con más frecuencia es el acoso a través de las redes sociales *“existen distintas formas de acoso escolar y en esta escuela está presente, no con casos elevados, pero sí existen casos aislados, y una formar de presentarse además de la verbal frecuentemente con las chicas está el acoso a través de las redes sociales como Facebook, Messenger en donde hemos tenido algunos casos”.*

Al preguntarles ¿qué hacen si se enfrentan a un caso de bullying con algún alumno? La mayoría de ellos dijo que siguen el protocolo y lo canalizan a trabajo social y es el trabajador social quien trata el problema, algunos también contestaron que platican con el grupo en general sobre el problema y otros que tratan de inculcar y que practiquen ciertos valores como el de respeto y tolerancia.

Otra pregunta muy importante que se les hizo fue ¿Qué propone para prevenir el acoso escolar o bullying en esta escuela?

A continuación, se presentan algunas de sus respuestas:

“creo que es importante que es más fácil y rápido las respuestas de las solicitudes que se hacen en relación a las pláticas, porque luego cuando se solicitan platicas respecto al tema demora muchísimo la respuesta y creo que si son importantes las pláticas”

La mayoría de los entrevistados señalaron que *“es urgente que la escuela cuente con un psicólogo, existen muchos alumnos que tienen problemas en casa y algunos de ellos necesitan hablar con alguien que los entienda y ayude, creo que es una forma de controlar también sus comportamientos porque hay chicos que tiene una conducta mala por problemas que hay en su casa”*.

Por otra parte, también señalaron: *“nosotros como profesores necesitamos que nos capaciten sobre cómo poder detectar y resolver ese tipo de situaciones, porque nosotros sabemos y conocemos todo sobre lo que estudiamos, pero acerca del bullying no, también es importante que los adolescentes tomen talleres donde puedan tener conciencia sobre lo peligroso que puede ser para las víctimas el acoso escolar”*.

“los padres son pieza fundamental para los hijos así que sería bueno que se les impartieran pláticas sobre el bullying y así ellos también se especializan sobre el tema, de tal forma que también ellos puedan ayudar a sus hijos si están frente a un caso de bullying”

Esas fueron algunas de las respuestas por parte de profesores, directivos y trabajador social, es importante y necesario conocer sus opiniones respecto a este fenómeno, los profesores son profesionistas encargados de instruir y enseñar a sus alumnos y deben estar calificados para atender ese problema o por lo menos tener nociones de qué hacer y cómo detectar si alguien está siendo víctima de dicho problema ya que este es un problema actual y presente en algunas escuelas por no generalizar.

Además de que Existe la necesidad por mejorar el estilo de crianza en la familia, por lo que los profesionales de la educación son factor primordial para estructurar ambientes escolares que se distinguen por su armonía, por tener una sana convivencia y un óptimo desarrollo académico de los estudiantes.

3.7 Acoso escolar en la escuela Secundaria David Alfaro Siqueiros (trabajo de observación)

Ya se han presentado los resultados obtenidos en los cuestionarios aplicados a los alumnos de la Siqueiros, ahora se presentan los resultados que también se realizaron en el periodo de investigación. Durante el trabajo de campo en la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros, además de llevar a cabo entrevistas y grupos focales, se realizó el trabajo de observación participante, el cual permitió observar más detalladamente y de cerca su actuar de los alumnos adolescentes en el contexto escolar. A continuación, se presentan comportamientos que se suscitaron durante el periodo de observación y trabajo de campo.

3.7.1 Cómo se manifiesta el bullying

Si bien los resultados obtenidos a través de los cuestionarios aplicados a los alumnos de la secundaria Siqueiros arrojaron que las manifestaciones del bullying no son elevadas, sí existe un problema de bullying en una minoría de alumnos a los que es importante y necesario darle la debida importancia y por supuesto actuar ante ello.

Las formas de manifestarse de este fenómeno que pudieron observarse en la escuela David Alfaro Siqueiros y las cuales también se reflejaron en los resultados de la encuesta a los alumnos, son a través de las agresiones verbales, es tan común escuchar que un alumno se dirija a otro por medio de insultos, en donde en ocasiones el insultado contesta con otra grosería, ignora o le reclama, por otro lado los apodosos son otra forma de manifestarse lo cual parece ser una forma común de llamarse entre los estudiantes, a lo que es también común escuchar en los diferentes grupos de amigos o compañeros y en los tres diferentes grados y grupos, que a alguien le llamen por apodo que van desde lo simple por llamarlo de un modo “tabasqueño” porque viene de tabasco, hasta lo ofensivo “negro”, “gordo mantecoso”, “enano”, “simio”, “perro”, “piraña” etc. Esto refiriéndose a su aspecto físico y por mencionar algunos. Hablar mal de alguien (chismes como le llaman ellos), es otra forma de manifestación del bullying que

pudo observarse, este tipo de agresión es común entre las chicas, lo cual en la mayoría de las veces termina en problemas entre ellas, las cuales antes de pasar a mayores se pasa a manos del trabajador social de la escuela, el cual trata de darles solución, pero que cuando no es posible hacerlo lo canalizan al psicólogo, en donde en su mayoría de las veces no son atendidas por que la escuela no cuenta con su propio psicólogo.

Un caso fue el de dos chicas que no dieron a conocer sus problemas con anticipación a los directivos, razón por la cual el problema se agravó, lo que empezó entre chismes porque una se creía mejor que la otra, terminó en agresiones físicas las cuales se suscitaron a la salida de clases, mientras las dos chicas se peleaban, hubo testigos que gravaron las agresiones y las subieron a las redes sociales.

Otro caso fue también entre dos chicas que por hablar mal una de la otra, terminaron a golpes, dando paso a que los padres de una de ellas, demandaran a la otra, este caso fue turnado a convivencia escolar.

Las agresiones físicas directas también son una de las formas de manifestación del bullying en esta secundaria, durante el tiempo de investigación era más común observar este tipo de agresión entre chicos que en chicas, se peleaban a la salida de la escuela, y esto era más frecuente observar en clases o en receso en donde ellos lo percibían como una forma normal de llevarse o jugar, al preguntarles si no les parecía que está mal la forma en que se hablaban, jugaban y llevaban, la mayoría contestó que no, que era algo normal entre ellos, que no tenía nada de malo porque ya estaban acostumbrados además eso era ser buena onda y los que se molestaban era porque son “fresas”, además que los tiempos han cambiado y que hablar con insultos era común entre ellos y no les afectaba (Trabajo de observación, 2016-2017) .

Poder observar las formas en que se manifestaba el bullying entre adolescentes de la secundaria Davis Alfaro Siqueiros fue difícil, más cuando sabían que estaban siendo

observados, al ver la presencia de un desconocido trataban de portarse bien y no molestar a nadie, pero esto cambia con el paso del tiempo cuando entran en confianza o simplemente ya no les importa si son observados, llevan su forma normal de actuar, y es en ese momento donde es posible observar de qué manera y cómo se manifiesta este fenómeno.

3.8 Experiencias de bullying

En este punto se presenta tres experiencias vividas por alumnos de la secundaria David Alfaro Siqueiros:

Ángel:

“Yo fui víctima de bullying, pero ahora yo soy el que los molesta”

Ángel es alumno del grupo del 1° “F”, ángel señala que fue víctima de bullying en sexto grado de primaria *“cuando iba en la primaria, en sexto yo era víctima de bullying” ...*

P.- ¿Por qué dices que eras víctima de bullying?

Ángel. *-porque la mayoría de mis compañeros me burlaba porque soy gordito, me decían muchas cosas, todo el tiempo me molestaban y me pegaban.*

P.- ¿Qué cosas te decían?

Ángel. *- me decían que era un gordo feo, también me decían mantecoso, me decían muchas cosas que no quiero recordar, pero desde eso ya no dejo que nadie me moleste ahora yo soy el que los molesta, por eso soy así dije que no iba a dejar que nadie más me moleste.*

P.- ¿qué hacías cuando te molestaban?

Ángel. *- nada que iba hacer, trataba de esconderme y de alejarme, pero ellos seguían, luego el momento que ya no quería ir a la escuela porque ya no quería que me dijeran más cosas*

P.- ¿le decías a alguien lo que te sucedía?

Ángel. -sí..., muchas veces se lo dije al maestro

P.- ¿y el qué hacía?

Ángel. - nada, no hacía nada, por eso se lo dije a mi mamá.

P.- ¿y tú mamá que hizo?

Ángel. - ella fue hablar con el maestro para decirle que había algunos niños que me molestaban y me decían cosas, pero mi mamá me dijo que el maestro le dijo que no podía hacer nada porque ellos me molestaban porque no tenían papás y que era una forma de desquitarse, pero yo le dije a mi mamá que yo no tenía la culpa.

P.- ¿y qué pasó?

Ángel. -nada, mi mamá habló conmigo y me dijo que no les hiciera caso que los ignorara, pero yo ya no quería ir a la escuela, había días en el que no me levantaba o le pedía a mi mamá que no me llevara.

P.- ¿y qué hacía tu mamá?

Ángel. -me obligaba a ir, pero como seguían molestándome mi mamá se dio cuenta

P.- ¿Cómo se dio cuenta tu mamá que te seguían molestando?

Ángel. -porque cuando lloraba por no ir a la escuela mis calificaciones bajaron y todo el tiempo andaba triste.

P.- ¿y que pasó a partir de esto?

Ángel. -mi mamá prefirió cambiarme de escuela y ahí nadie me molestaba, pero por eso yo cambie empecé a molestar a mis compañeros como lo hago ahora, así ellos no se meten conmigo.

P. - ¿y crees que es la mejor solución?

Ángel. - no pero así ya no me molestan, sonrió...

P.- Ángel ahora dime qué piensas del bullying

Ángel. - pues está mal, y no debemos burlarnos de los demás. Lo sé, pero es que solo así no te molestan...

Luna:

“Soy víctima de bullying, pero yo no dejo que me afecten”

Luna es alumna del 2º “C”, quien fue cambiada de escuela por ser víctima de bullying

P. – Hola luna, ¿sabes tú que es el bullying?

Luna. – sí, lo sé porque unas compañeras de mi salón junto con otras niñas del grupo de alado me hacen bullying.

P.- ¿por qué dices que te hacen bullying?

Luna, - porque se la pasan molestando todo el tiempo y diciéndome chismosa, y se los dicen a mis demás compañeros para que también se burlen, todo comenzó porque un chisme que dijo una compañera de mi salón sobre mí.

P.- ¿puedo saber que dijeron de ti?

Luna. – no, no tiene caso lo que importa aquí es lo que sucedió a raíz de eso

P.- Ok, puedes seguir contando

Luna. – sí, fue un chisme el cual yo no dije, bueno está bien lo que pasa es que según yo dije que me caían mal unas niñas del salón, pero eso no fue así yo me llevo con todos y que yo hablaba mal de ellas que les decía que eran feas, pero eso no fue así, yo nunca dije nada de ellas, entonces esas niñas me reclamaron por qué yo me metía con ellas entonces comenzaron a amenazar.

P. – y ¿Qué pasó después?

Luna. – *pues ellas fueron acusarme con el director, le dijeron que yo las había ofendido, entonces yo le hablé a mi mamá para que viniera hablar con el director y con mi maestra en la junta de padres de familia que era al día siguiente, entonces mi mamá vino pero las mamás de ellas también eran dos, y cuando mi mamá estaba hablando con la maestra, una de las mamás de ellas empezó agredir a mi mamá levantándole la voz y amenazando que yo no me metiera con su hija, porque me la vería con ella, mi mamá mejor la dejó hablando y me llevo a mi casa.*

P. – ¿Entonces no se pudo resolver en ese momento?

Luna. – *no. Me dijo mi mamá que mejor yo no les hiciera caso y que mejor las ignorará, entonces traté de hacer eso, pero cada vez que me ven me dicen ahí está la chismosa y otras cosas, además les dicen a los demás que no me hablen, y cuando pasan cerca de mi hacen como que chocan conmigo solo para empujarme.*

p. – ¿hablaron con el director, que se hizo para resolver?

Luna. – *Sí, mi mamá vino hablar con él, solo pusieron castigos a esas niñas las suspendieron, mi mamá después como vio que siguieron molestándome, ya no quiso que regresara, bueno de hecho hoy apenas me presenté ya tenía una semana que no venía a clases.*

P. - ¿por qué dejaste de venir?

Luna. – *porque mi mamá ya no quiso y yo tampoco, pero regresé porque me di cuenta que no les debo dar por su lado y que no debe afectarme lo que me digan, pero pues mi mamá optó porque yo termine este año aquí que no tiene caso que pierda las clases porque el ciclo ya va terminar, pero el 3° lo estudiaré en otra secundaria y pues la verdad mejor estoy contenta por eso, aunque mis amigas aquí están.*

P.- ¿crees qué esto es lo correcto?

Luna. – *No, pero mi mamá ya lo decidió porque dicen que aquí no resuelven nada y que estaré mejor en otra escuela.*

P.- luna ¿qué opinas respecto al bullying?

Luna. – *es un problema que está mal y ahora que sé qué es y porqué muchas veces hay agresores, no le guardo rencor a las que me molestan a lo mejor tienen problemas en casa, pero el bullying es malo y si afecta a las personas que lo viven y por eso no hay que dejarlo solo así si no que se le debe dar una solución, de hecho estuve leyendo sobre algunos casos donde las víctimas se han suicidado por eso, y es feo, de hecho la maestra de inglés nos dejó de tarea exponer algún Ema que queramos y yo elegí el Bullying porque como yo lo viví creo y sé qué consecuencias trae quiero que mis compañeros también sepan.*

Estefany:

“Me obligaban hacerle cosas y tenía que hacerlo o, a mí me lo hacían”

Estefany. - yo quiero contar lo que viví en sexto antes de entrar a la secundaria

P. – ok puedes empezar

Estefany. – *cuando yo estudiaba en la primaria tenía una compañera que siempre la molestaban, bueno le hacían bullying, todos los del salón veían como la molestaban.*

P. – ¿y qué hacían?

Estefany. - *Nada solo veíamos como la molestaban*

P.- ¿Cómo sabían que le estaban haciendo bullying?

Estefany. – *porque siempre la estaban molestando y burlándose de ella, inclusive ella en ocasiones lloraba, era una niña que o se metía con nadie de hecho no sé porque la molestaban si era buena onda.*

P.- Te llevabas con ella?

Estefany. – *sí*

P. - ¿por qué no les decías a los maestros o al director?

Estefany. - *porque nos amenazaban que si acusábamos nos molestarían también*

Estaba cerca de ella un compañero que había estudiado con ella le dijo que ella también le hacía bullying, ¿recuerdas lo que le hiciste una vez le preguntó su compañero, ...?

P.- ¿tú también le hacías bullying?

Estefany. – *no, bueno sí, pero Me obligaban hacerle cosas y tenía que hacerlo o, a mí me lo hacían.*

P. – ¿de qué manera la molestabas?

Estefany. – *bueno a mí me decían que hacerle en una ocasión le corte el cabello, pero lo hice porque si no ellos me lo cortarían a mí, también la pellizque varias veces por lo mismo*

P.- ¿cómo te sentías haciendo esas cosas?

Estefany. – *yo no quería, pero tenía miedo, ellos eran malos, me sentía mal pero tampoco nunca dije nada de hecho nadie dijo nada y tampoco los maestros se enteraron la verdad le hicieron muchas cosas en una ocasión le metieron su cabeza en una taza del baño, fue feo porque entre varios la metieron al baño y se lo hicieron.*

P.- cómo es que nadie se enteró si dices que lloraba

Estefany. – no lo sé, pero así fue nadie se enteró de hecho terminamos la primaria y no sé nada de ella, pero la verdad es que me siento bien ahora yo no veo que la hacen molestando y me siento mejor.

P. – con esta experiencia ¿Qué piensas sobre el bullying crees que está bien no decir nada?

Estefany. - no está bien el bullying es feo que te molesten, y creo que si estamos siendo víctimas debemos decirlo a los maestros o nuestros padres.

4 Capítulo IV. Conclusiones

El objetivo principal de ese trabajo de investigación fue conocer las causas y consecuencias del bullying para diseñar un programa de prevención para la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros, en un principio se pretendió trabajar con el grupo 3° “F” el cual se cambió por el 1° “F”, dentro de las actividades realizadas para la recolección de información se llevaron a cabo entrevistas encuestas, grupos focales y trabajo de observación participante. En este apartado se presentan dos conclusiones de esa investigación, la primera conclusión es en base a las entrevistas y encuestas realizadas a los profesores, alumnos y padres de familia, la segunda conclusión es en base al trabajo de observación que se realizó durante el periodo de investigación durante el periodo escolar 2016-2017.

Como primera conclusión considerando los datos recabados, puede decirse que el bullying en todas sus modalidades está presente en esta secundaria el punto a resaltar en base a los porcentajes de los cuestionarios aplicados es, que este fenómeno según las víctimas, agresores y testigos es bajo, los porcentajes de las agresiones varían dependiendo de los tipos de agresiones, los testigos declaran con un porcentaje más elevado en comparación a las víctimas y los agresores la presencia de acoso escolar, el porcentaje de alumnos que se declaran como víctimas es bajo y el de agresores está por debajo de éste. La diferencia que existe entre la triada (agresor-víctima-testigo) es porque los alumnos respondieron algunos como víctima, otros como agresores y otros como testigos.

Si bien es difícil que los alumnos admitan ser acosados o maltratados, las víctimas suelen comunicárselo a sus amigos/as, quienes suelen intervenir para detener las agresiones, las cuales frecuentemente pasan inadvertidas para los profesores.

De acuerdo con los profesores se puede concluir que la tendencia mayoritaria en el tipo de agresiones son las agresiones de tipo verbal, de exclusión social, agresión física indirecta y

directa; señalando que insultar, poner apodos, hablar mal de alguien, esconder cosas y robar son las formas más frecuentes de acoso en la escuela, en este punto se puede observar en base a los resultados que los alumnos y profesores concuerdan en relación al tipo de agresiones que se presentan en la secundaria. .

Los pasillos y los patios, son los primeros lugares según la opinión de los profesores en donde ocurren las agresiones. Cuando se encuentran frente a una situación de agresión los profesores tratan de resolver el problema hablando a solas con el alumno, y hablando sobre el tema en clases.

Por otra parte los profesores señalaron que, lo que hace que un alumno se convierta en agresor son los problemas familiares, la falta de disciplina escolar y el contexto social, mientras que las características de la personalidad del alumno, las características familiares y su cultura social y religiosa hacen que se conviertan en víctimas .

Para la prevención del acoso escolar el 94% de los profesores señala que se llevan a cabo vigilancias en las zonas y en los horarios de mayor riesgo, se les sensibiliza acerca de las características personales del alumnado, tratándose de crear un clima escolar positivo que promuevan a participar y asumir responsabilidades, además de identificar situaciones de acoso de forma clara y concreta, señalan también que realizan tratamientos individualizados con los implicados.

De acuerdo con los padres de familia la escuela no implementa ninguna medida para prevenir el acoso escolar así como también dijeron desconocer que la escuela tiene un marco de convivencia.

Para prevenir este problema tanto alumnos, profesores, directivos y padres de familia señalaron que es necesario que la secundaria cuente con un psicólogo que pueda atender a los

alumnos que lo requieran, por otro lado los alumnos señalan que debe haber la participación de padres, profesores y alumnos, tener normas de convivencia claras y compartidas en la escuela, y que se enseñen formas pacíficas de solución de conflictos, mientras que los padres de familia proponen que se den pláticas sobre el tema a los alumnos y a ellos mismos, por último los profesores dijeron que requieren de capacitación para saber como atender estos casos.

Como segunda conclusión tomando en cuenta lo observado en el trabajo de campo se reitera que el acoso escolar es problema presente en la secundaria David Alfaro Siqueiros, que aunque los resultados arrojaron un índice bajo, no es así, no es que exista un índice elevado pero si existen más casos de este fenómeno que no fueron manifestados en donde se puede observar que los alumnos no dicen nada por no ser burlados, por miedo o porque creen que si le dicen a alguien no pase nada y al contrario les puedan seguir molestando. Las agresiones suelen tomarse como juego, de ahí el bajo índice de alumnos que no se reconocen como víctimas siendo que esas agresiones que sufren son tomadas a modo de juego, y a pesar que hay testigos, estos solo observan la escena, otros les causa risa, otros prefieren burlarse, pero no dicen nada, incluso prefieren ignorar, otra cuestión por la que los alumnos no se reconocen como víctimas o agresores es porque no saben en concreto qué es el bullying al preguntarles sobre este fenómeno suelen decir algunos tipos de agresiones pero no saben explicar en que consiste y cuáles son sus características y al no saber en qué consiste el bullying, no pueden reconocer si ellos estan siendo víctimas de este fenómeno.

Los profesores señalan que hablan en clases sobre el tema cuando la realidad no lo hacen estuvo presente en varias situaciones de violencia en donde algunos profesores ignoraban la situación esto ocurría amenudo en el caso de profesores más grandes en edad, otros regañaban, les gritaban, pero ninguno se tomó un momento para hablar con el agresor ni mucho menos con el grupo, lo descrito fue posible visualizar durante el trabajo de observación (trabajo de observación, 2017).

Los profesores no se enteran de los casos de bullying porque a la hora de clase o de receso donde se puede observar con más frecuencia los casos y las agresiones no están, en las horas de clases muchos profesores llegan tarde a impartir su clase y en el tiempo de espera los alumnos salen del salón y es ahí donde los agresores acosan o agreden a sus víctimas, por otro lado en la hora del receso no hay maestros en las áreas del plantel la mayoría se va a la sala de maestros o salen fuera de la escuela para realizar sus pendientes, por lo tanto no hay vigilancia para los alumnos (trabajo de observación, 2017).

La escuela no cuenta con ningún programa de prevención o de concientización sobre el acoso escolar solo tiene un cartel pintado en relación al problema pero no se aplica ningún tipo de mecanismo de prevención para este problema.

Un punto muy importante es que existe una tendencia a invisibilizar el fenómeno del bullying tal vez sea de manera inconsciente o tal vez consciente, existen profesores que señalaron que el bullying no está presente en la escuela (trabajo de campo, 2016-2017), esto es porque no reflexionan sobre el comportamiento o conductas de los alumnos lo cual lo hacen ver como un comportamiento normal.

Finalmente Mertz señala que el bullying se ha constituido como un fenómeno social, que abarca la totalidad de sujetos de la población sin discriminar entre unos grupos u otros. La temática en cuestión se ha instalado en las escuelas impactando fuertemente las relaciones interpersonales entre los estudiantes, alterando de manera significativa el clima del aula. Y así lo explicita “Las tres principales razones por las cuales la violencia en las escuelas debe ser prevenida son que: dificulta el aprendizaje de los alumnos, les causa daños físicos y psicológicos a las víctimas de ella, y, por último, que el involucramiento en ella es un factor de riesgo que incrementa las probabilidades de emprender trayectorias de vidas problemáticas” (Mertz, 2006).

El bullying es en conclusión un fenómeno que afecta a todos los sujetos y se expresa mediante acciones reiteradas, las cuales se omiten y evaden por parte de la comunidad educativa. Tomando en cuenta lo dicho por Mertz y lo ya presentado es importante crear y llevar a cabo acciones que ayuden a prevenir y si es posible erradicar este problema implantado en las escuelas en especial de la secundaria David Alfaro Siqueiros.

4.1 Propuesta de un programa de intervención para prevenir y erradicar el acoso escolar.

Partiendo de la concepción sobre el acoso escolar como problema social, de la existencia de numerosos programas de prevención e intervención, y primordialmente de los resultados obtenidos en el trabajo de campo en la secundaria David Alfaro Siqueiros y de las necesidades presentadas por los participantes se plantea la siguiente propuesta para prevenir el *bullying*.

Descripción del proyecto

El proyecto, surge a partir de la necesidad de prevenir los actos de violencia propias del bullying en dicha la secundaria David Alfaro Siqueiros .

El programa pretende ayudar a los alumnos a crear una conducta prosocial esto es, una conducta social positiva sin dañar nada y a nadie, consiste en primer lugar:

1. Dar a conocer el reglamento escolar y el marco de convivencia escolar a toda la comunidad estudiantil y padres de familia, de esta manera se estaría dando parte a la difusión que debe tener todo reglamento y en su caso el marco de convivencia, esto porque en esta secundaria la comunidad estudiantil y padres de familia desconocen la existencia de ambos documentos y por ende su contenido.
2. En segundo lugar, realizar conferencias sobre el tema central "*bullying*", con personal capacitado tanto para los alumnos y padres de familia.

3. Pláticas sobre el tema de los valores dirigidos a los alumnos.
4. Talleres enfocados a la difusión y prevención del bullying, para sensibilizar e informar a la población estudiantil, maestros y padres de familia acerca de la problemática que representa el acoso escolar (bullying) y las formas en que pueden participar para prevenir este fenómeno.
5. Cierre del programa, este sería a través de una dramatización donde el tema central sería el acoso escolar.

Desarrollo temporal previsto

Para la ejecución del programa se necesita un lapso de aproximadamente 3 meses los cuales se encuentran divididos en fases:

Para la ejecución del programa se requiere de dos fases:

- Primera fase: difusión y ejecución.
- Segunda fase: finalización del programa.

El programa sugiere implementar la propuesta de prevención al inicio del curso escolar partiendo con los primeros grados posteriormente con los segundos y finalmente con los terceros grados esto debe llevarse a cabo de acuerdo a los tiempos que proponga la escuela para no intervenir ni interrumpir sus actividades programadas.

Ámbito territorial: localización física y cobertura espacial

El programa va dirigido a la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros la cual está situada en la calle Ignacio Comonfort s/n. Colonia Del Bosque. Municipio de Othón P. Blanco. En el Estado De Quintana Roo. Actualmente se encuentra dicha secundaria bajo la Dirección del

Prof. Mario Alberto González y Cauich, como director y de Los Profesores. Laurence de la Torres Díaz y Miguel Ángel Godoy Viera como Subdirectores del TM y TV.

Población meta

Alumnos del turno de la mañana con un total de 700 alumnos, 65 profesores y 1400 padres de familia.

Objetivos

Objetivo general:	Objetivos específicos:	Objetivos operativos:
<p>Prevenir el Bullying escolar por medio de la sensibilización y concientización sobre el tema, inculcando a los alumnos valores y normas de convivencia positivas y a los profesores y padres de familia conocimiento para la detención de este problema en sus hijos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que los alumnos Adquieran conocimiento sobre el tema del bullying sus causas y consecuencias. • Que los alumnos adquieran conciencia de la importancia de la sana convivencia entre iguales. • Que los alumnos Aprendan a identificar, controlar y evitar situaciones de acoso escolar • Conozcan a quien acudir en caso de estar frente a una situación de acoso escolar ya sea como víctima o espectador. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que el 100% de los alumnos conozcan del tema sus causas y consecuencias. • Que el 100% de los alumnos sean capaces de reconocer las situaciones de acoso como algo malo que hay que evitar y comunicar. • que el 100% de los alumnos tenga conocimiento a quién acudir en caso de ser víctima de acoso escolar.

	<ul style="list-style-type: none"> • Que los profesores padres y madres aprendan a reconocer una situación de acoso y qué hacer ante la misma. 	<ul style="list-style-type: none"> • Que al menos el 50% de los padres y madres aprendan a reconocer una situación de acoso y qué hacer ante la misma.
--	---	---

Destinatarios

Es un programa dirigido a la prevención del bullying en adolescentes con edades comprendidas entre los 12-15 años, de la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros del turno de la mañana los cuales son 700 alumnos divididos en 18 grupos 6 primeros, 6 segundos y 6 terceros, 65 profesores, y padres de familia de los 700 alumnos los cuales serían 1400 en el caso de asistir todos

Técnicas a utilizar

- Conferencia sobre el tema de bullying, prevención, causas y consecuencias
- Conferencia sobre la importancia de los valores
- Talleres sobre el tema del bullying estos estarán dirigidos a alumnos, padres de familia y maestros.
- Dramatización

Con las técnicas mencionadas se busca el cambio de las malas conductas y prácticas, de los adolescentes de esta secundaria respecto al tema del bullying tal y como menciona Sescovich (s/f):

“Cuando un formador o un capacitador- enfrenta el diseño de un proceso de enseñanza-aprendizaje debe hacerlo con la convicción de que el objetivo fundamental que buscará con la actividad de formación

será el cambio de las conductas, de las prácticas de las personas al interior de la organización de trabajo”.

La primera técnica a aplicar son las conferencias estas tienen como objetivo informar a los alumnos sobre el bullying sus causas y consecuencias.

Los talleres son definidos como “unidades productivas de conocimientos a partir de una realidad concreta” (Natalio kisnerman, (s/f). Con los talleres se busca que los alumnos, profesores y padres de familia adquieran el conocimiento adecuado en relación al bullying desde como diferenciar un caso de bullying hasta como resolverlo.

La última técnica es la dramatización de un caso de bullying, esta, “Se refiere a la interpretación "teatral" de un problema o de una situación”. (Técnicas didácticas, s/f). En este caso la dramatización será utilizada para finalizar dicho programa en la escuela secundaria David alfar Siqueiros con el fin de que padres de familia, maestros y alumnos tengan un acercamiento de un caso real de bullying en donde ellos puedan identificar todo lo aprendido a través de las conferencias y talleres.

Actividades a realizar:

Las actividades a realizar se llevarán a cabo de manera ordenada en un lapso de 1 mes para cada grado (3 meses en total), iniciando con los primeros grados (6 grupos), segundos grados (6 grupos) y por último los terceros grados.

Actividades	Descripción de actividad	Duración de actividad	Recursos materiales	Lugar	Temporalización
Platica sobre el reglamento de la secundaria y el marco de convivencia (alumnos y padres de familia).	Brindar información sobre el contenido de ambos documentos y en qué consiste cada uno.	1 hora 30 minutos		Auditorio de la escuela	1° semana: 2 grupos el primer día, y a partir del segundo día las pláticas se impartirán de uno en uno hasta terminas con los que falten de primer grado, y lo mismo se hará con los demás grados
Conferencia: El bullying ciber-bullying: prevención, causas y consecuencias. Conferencia: importancia de los valores.	Brindar información sobre el tema de bullying	1 hora por conferencia	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo audiovisual • Micrófono • Laptop • Proyector 	Auditorio de la escuela	2° semana: Durante la semana se impartirán las dos conferencias, cada conferencia se dará con tres primeros y luego con los otros tres primeros y así concluir con los 6 grupos.
Taller para alumnos: bullying y ciber-bullying	1. Iniciar el taller planteando la temática del encuentro, realizando una “lluvia de ideas”. los estudiantes dirán todo aquello que saben acerca del bullying, del acoso escolar.	De 2 a 3 horas por taller	<ul style="list-style-type: none"> • Proyector • Laptop • Plumones • Pizarra • Película y video • Notas de periódico impresas 	Salón de clases de cada grupo	3° semana: En el primer día el taller será impartido a dos primeros grados y en los demás días de la semana se impartirá a un solo grupo por día.

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Juntos se redactará una definición del bullying. 3. Se observará un video sobre el bullying y una película con el nombre de ciber-bullying. 4. Se dará lugar a que los alumnos digan lo que piensan y sintieron acerca del video y película y se harán algunas preguntas respecto a ellas. 5. Se presentará una nota periodística sobre la muerte de una joven víctima de bullying y se reflexionará sobre las grandes consecuencias del bullying, se entregarán a los alumnos y formaran equipos para leerla y reflexionar sobre ello para cerrar se pedirá que realicen un cartel a manera de prevención del bullying para ser colocados en la escuela. 		<ul style="list-style-type: none"> • Cartulinas • Crayones, plumones lápices, borradores, sacapuntas Cinta adhesiva 		
Taller para padres de familia: bullying, cómo saber si mi hijo es víctima o agresor, qué hacer	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del expositor e introducción del tema • Formar equipos y responder a las siguientes preguntas: ¿Qué 	2 horas de taller	<ul style="list-style-type: none"> • Hojas blancas • Lapiceros • Proyector • Laptop • Micrófono • Audio 	Biblioteca de la escuela	4° semana: El primer día de la semana se les impartirá el curso a los papás de dos grupos, en los demás días de la semana el curso se aplicará a los papás de un grupo hasta concluir con los seis durante esta 4° semana.

	<p>saben sobre el tema? ¿Han comentado sus hijos o hijas algo que les haya dejado inquietos? ¿Consideran el bullying un fenómeno muy extendido? – ¿Vivieron algo así en su infancia y/o adolescencia?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dialogar entre todos sobre sus respuestas • Exposición y desarrollo del tema a través de diapositivas • Reflexionar sobre lo expuesto y escuchar comentarios de parte de los padres 		<ul style="list-style-type: none"> • Presentación en diapositivas sobre el tema 		
Taller para docentes: qué puedo hacer como docente	<ul style="list-style-type: none"> • Introducción al taller • Preguntar sobre los métodos o soluciones que aplican o aplicarían en caso de bullying • Exposición de alternativas para el qué hacer en caso de detectar bullying, cómo ayudar a la víctima o agresor según sea el caso • Cierre del taller con agradecimiento 	2 horas de taller	<ul style="list-style-type: none"> • Aula con mesas y sillas • Laptop proyector 	Biblioteca de la escuela	5° semana: El curso se aplicará tres veces durante la semana dividiendo a los maestros en tres grupos a cada grupo se le dará el curso en esta semana

Finalización del programa con una dramatización sobre un caso de bullying	<ul style="list-style-type: none"> • Presentar un drama de un caso de bullying 	1 hora	<ul style="list-style-type: none"> • micrófonos • audio • bocinas • sillas • Material de escena 	Teatro de la secundaria	Último día de la semana de finalización del programa
---	---	--------	--	-------------------------	--

4.1.1 **Resultados esperados**

- Disminución o erradicación de casos de acoso escolar en la secundaria David Alfaro Siqueiros
- Que la comunidad estudiantil conozca que es el bullying sus causas y consecuencias
- Que la comunidad estudiantil pueda distinguir si algún compañero o el mismo está siendo víctima de bullying.
- Que los alumnos tomen conciencia sobre las consecuencias del acoso escolar y no poner en práctica ningún tipo de violencia.
- Que los alumnos pongan en práctica los valores aprendidos
- Que los profesores cuenten con la capacitación adecuada para saber llevar algún caso de bullying cuando se les presente.
- Que los padres de familia puedan distinguir y saber si sus hijos son víctimas de bullying
- Que la escuela tome la iniciativa de solicitar un psicólogo de tiempo completo exclusivamente para la secundaria.

4.1.2 **Sugerencias para apoyo a alumnos que requieran ayuda profesional.**

Ante la demanda de profesores, padres de familia y alumnos de la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros es conveniente la solicitud frente a secretaria de educación pública solicitar un psicólogo que atienda a todos aquellos alumnos que lo necesitan, esto a partir de que los interesados ya mencionados, expusieron la necesidad que tiene la escuela de contar con su propio psicólogo ya que existen casos de alumnos que requieren ser atendidos por profesionales en cuestión de problemas que se presentan y se desarrollan en la escuela, y por no tener un psicólogo la mayoría de las veces no son atendidos.

4.2 Anexos

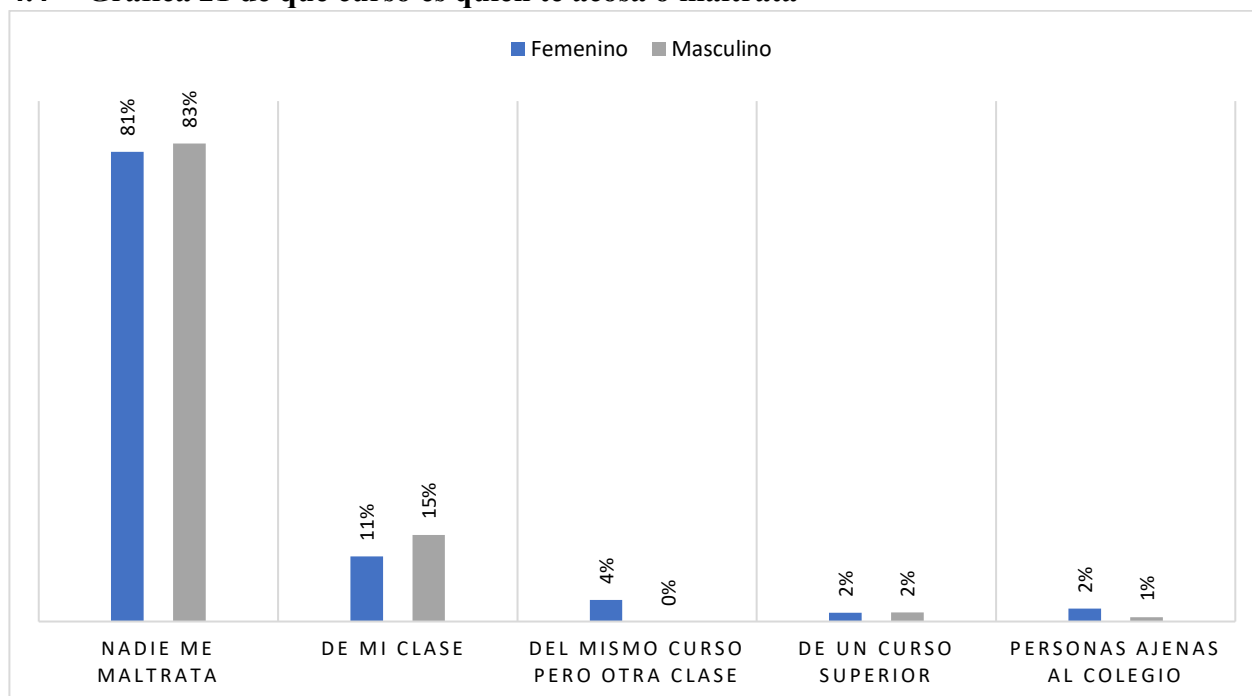
4.3 Gráfica 20, Opinión que tienen los alumnos sobre el bullying o acoso escolar



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro Siqueiros. Se presentan los porcentajes sobre la opinión que tienen los alumnos de la EDAS sobre el bullying.

Curso del agresor

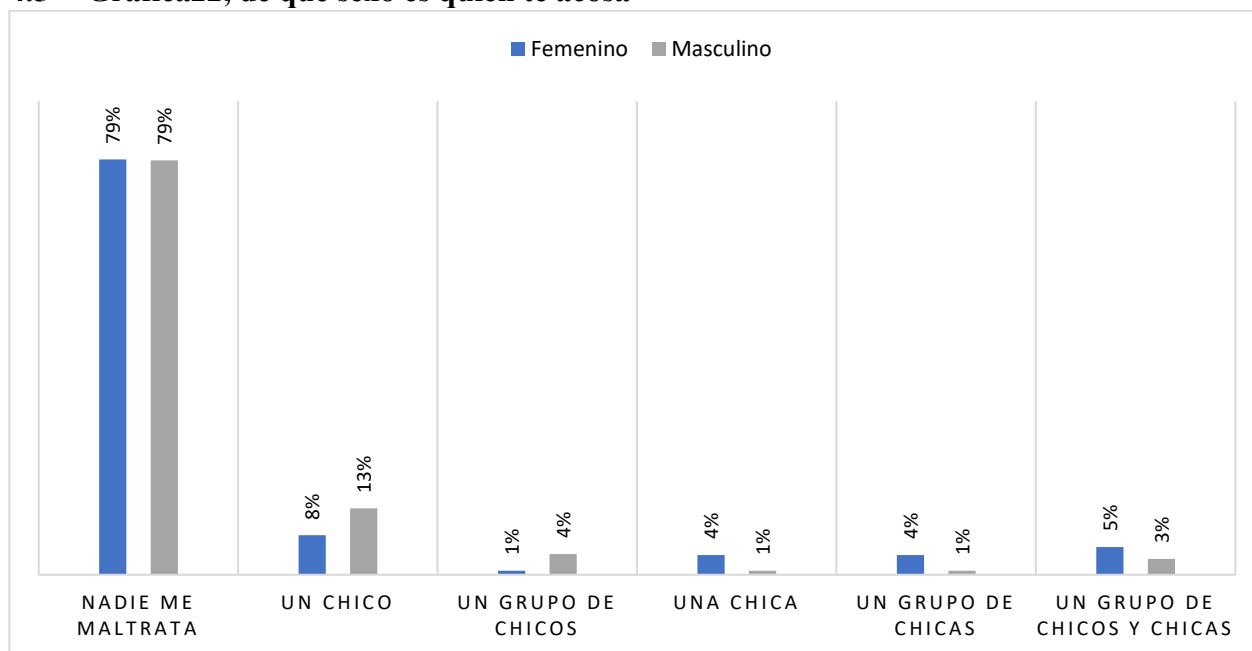
4.4 Gráfica 21 de qué curso es quien te acosa o maltrata



Gráfica :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro Siqueiros. Porcentaje del grado de los acosadores

Sexo de quien agrede

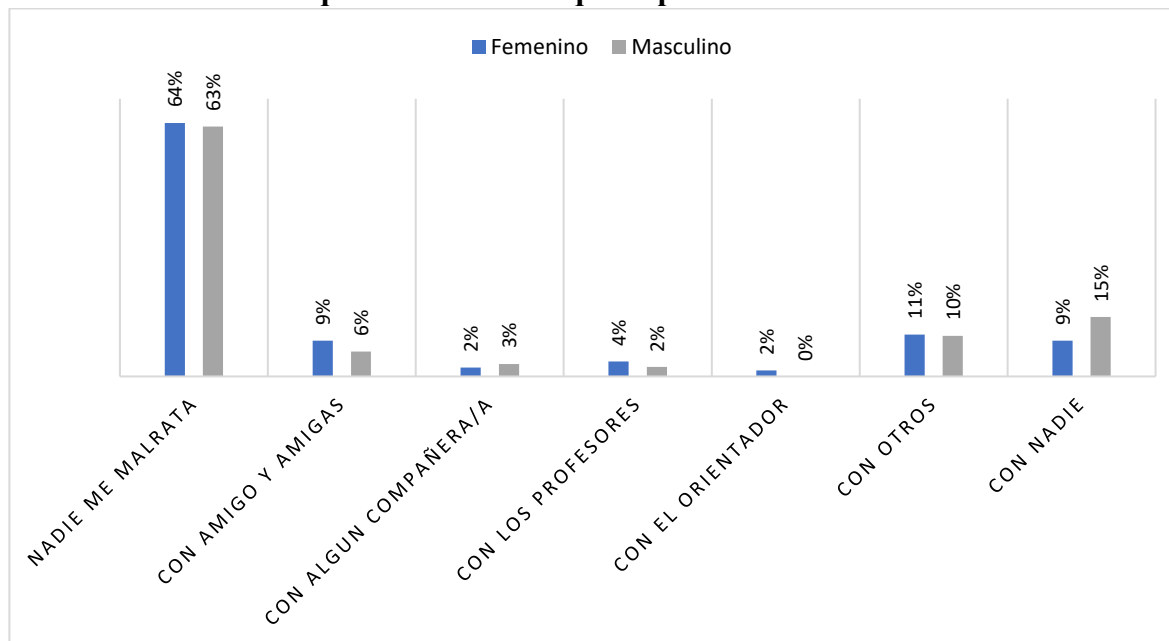
4.5 Gráfica22, de qué sexo es quien te acosa



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Porcentaje del sexo del agresor

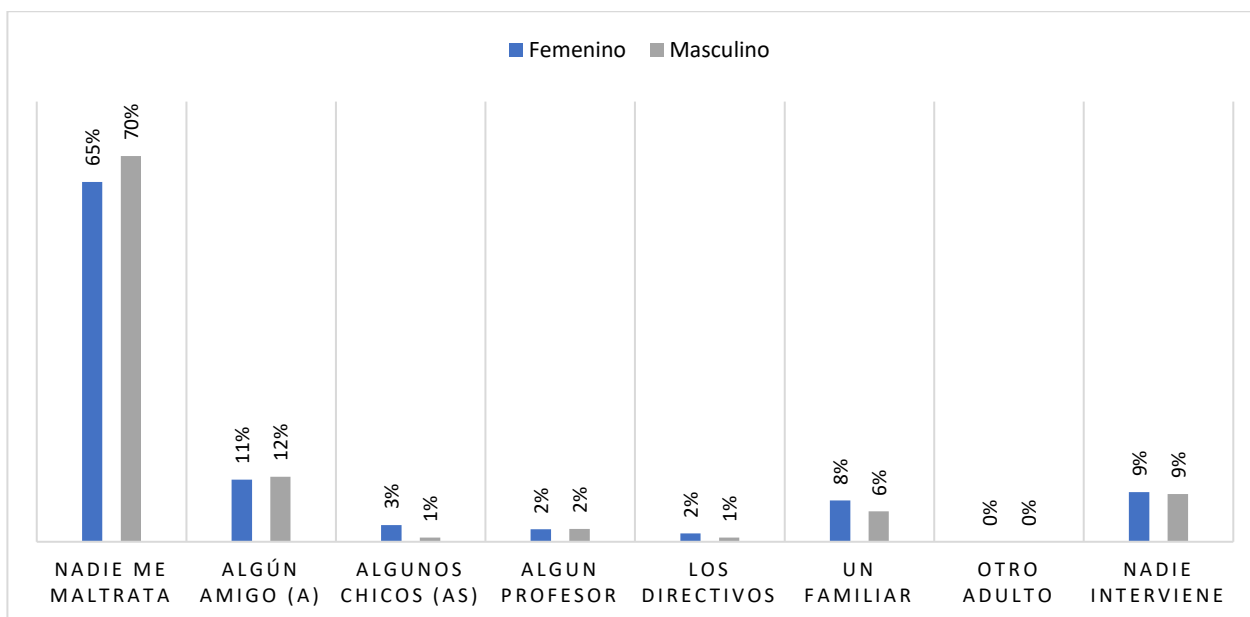
Personas a quien se les comunica de la agresión

4.6 Gráfica 23. Con quién hablas de lo que te pasa en la escuela



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Porcentajes de las personas con quienes hablan de lo que les pasa en la escuela

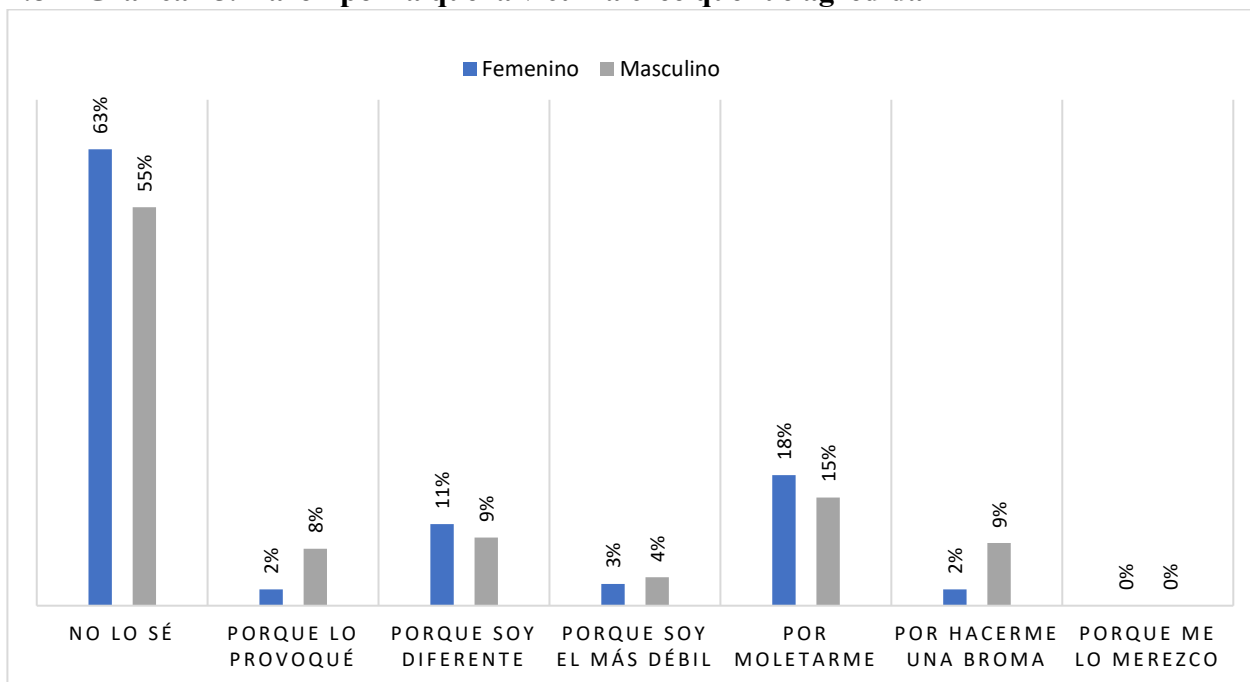
4.7 Gráfica 24. Personas que intervienen cuando se presenta una agresión



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Porcentaje de personas que intervienen en la agresión

Causas de la agresión

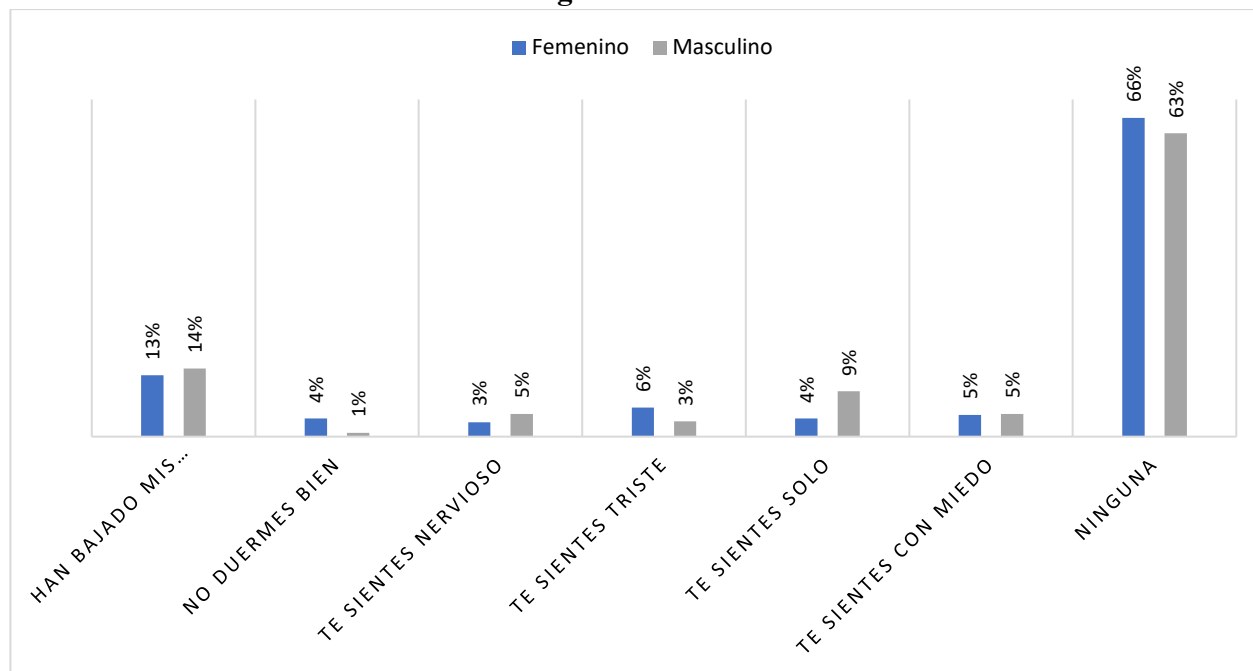
4.8 Gráfica 25. Razón por la que la víctima cree que fué agredida



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Causas de la agresión

Consecuencias de las agresiones

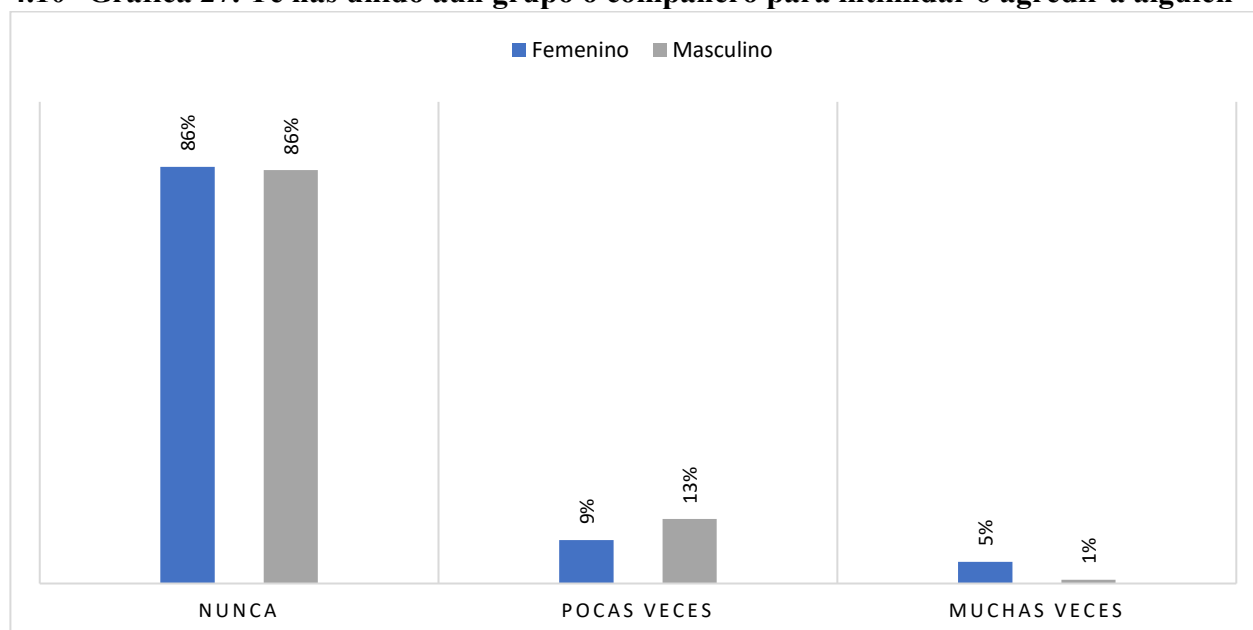
4.9 Gráfica 26. Consecuencias de las agresiones en la víctima



Fuente : Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Consecuencias de las agresiones

Unión entre compañeros para agredir

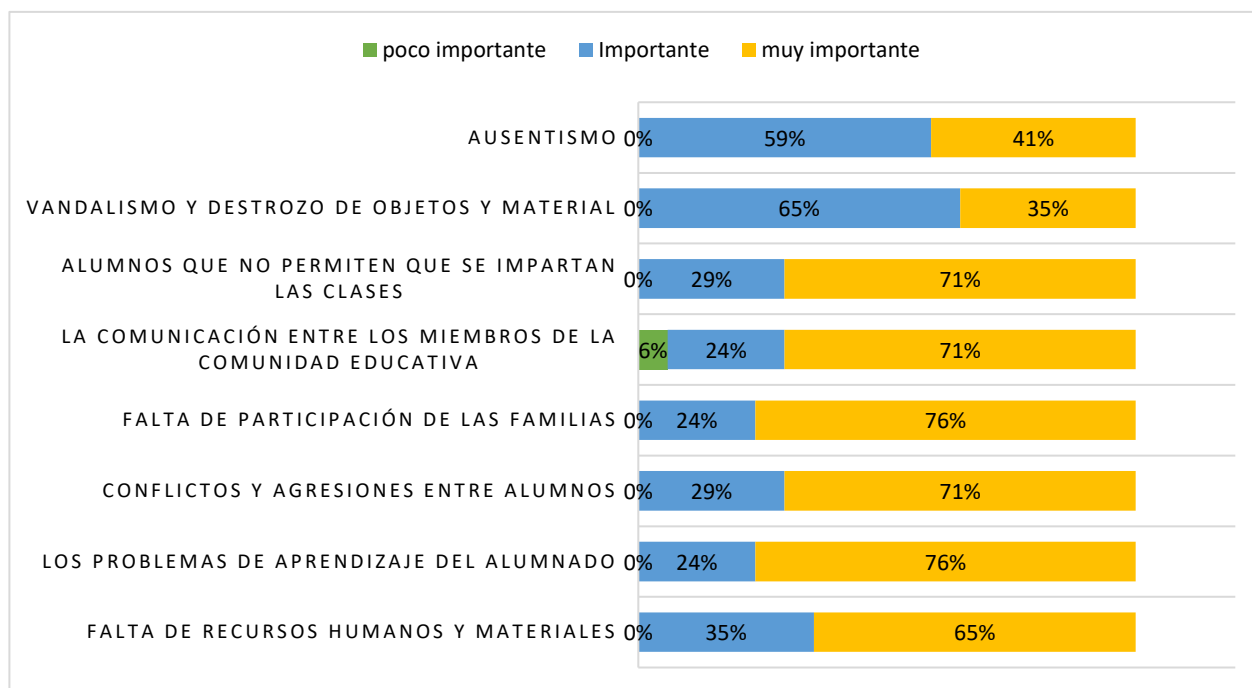
4.10 Gráfica 27. Te has unido aun grupo o compañero para intimidar o agredir a alguien



Fuente: Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Alumnos que se han unido para intimidar o agredir a otros compañeros

Importancia de los problemas en el funcionamiento de la secundaria

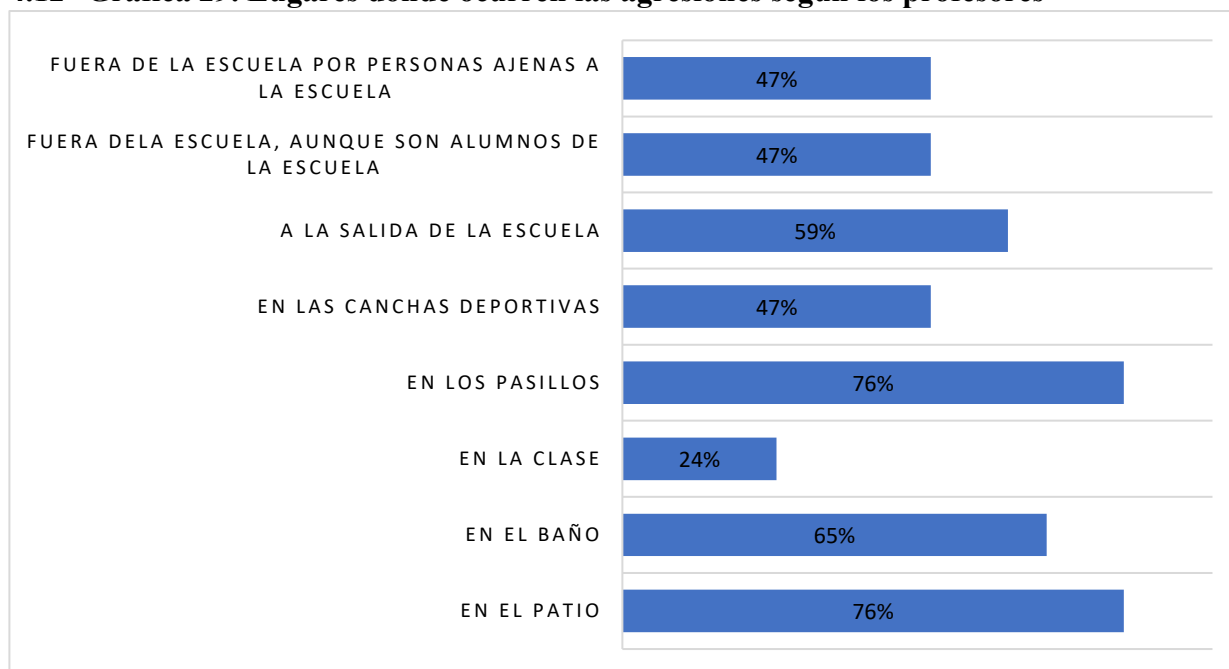
4.11 Gráfica 28. Importancia que tienen para los profesores, los problemas en el funcionamiento de la secundaria



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Se presenta la importancia que tienen para los profesores ciertos problemas para el funcionamiento de la secundaria.

Lugar de la agresión

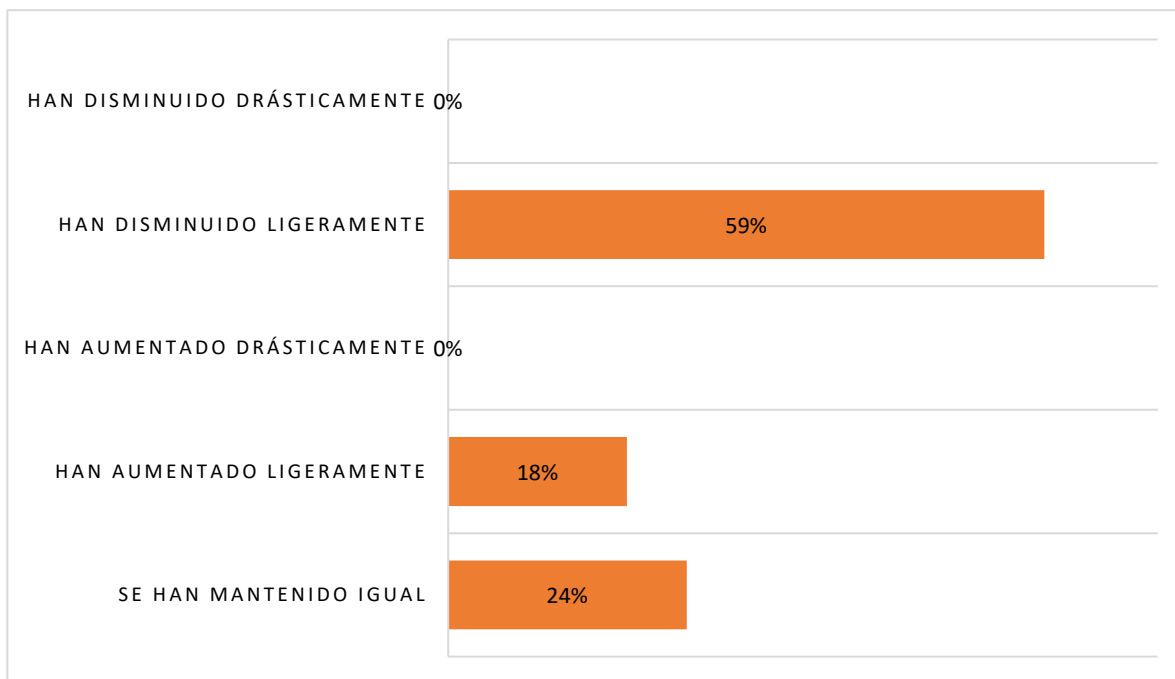
4.12 Gráfica 29. Lugares donde ocurren las agresiones según los profesores



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro siqueiros. Se presenta los lugares o espacios donde ocurren las agresiones según los profesores

Evolución de los conflictos en la secundaria

4.13 Gráfica 30. Situación de los conflictos en la escuela en los últimos 3 años



Fuente :Gráfica elaborada con los resultados obtenidos de cuestionarios aplicados en la secundaria David Alfaro Siqueiros. Se presenta la evolución de los conflictos en los últimos tres años en la secundaria

4.14 Cuestionario alumnos

Cuestionario para estudiantes “*Bullying*”

- El presente cuestionario tiene como objetivo recoger datos referentes al “*bullying*” o “Acoso Escolar”. La información recabada será utilizada para un trabajo de investigación para obtener el título de Maestra en Antropología aplicada.
- El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y sólo a los fines de la presente investigación.
- Es muy importante que contestes con sinceridad. todas las respuestas son válidas porque representan lo que piensas sobre el acoso escolar.

!!!GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!!

Instrucciones:

1. Lee las preguntas detenidamente. Revisa todas las opciones y marca con una X la respuesta que más se acerca a lo que tú piensas o sientes. Hay algunas preguntas donde puedes elegir todas las respuestas que quieras.

Fecha:

Nombre de la escuela:

Curso: Turno Sexo: Masculino () Femenino ()

Ahora vas a contestar unas preguntas relativas a lo que ocurre en tu escuela

1. Algunas de estas situaciones pueden estar sucediéndole a algún compañero/a de tu escuela, en forma continua desde que empezó el año, de las que has sido testigo . Marca con una x una respuesta por línea.			
	Nunca	A veces	Muchas veces
Le ignoran			
No le dejan participar			
Le insultan o dicen groserías			
Le ponen “marcantes” o apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablan mal de él o ella (esparcir rumores o chismes)			
Le esconden cosas			
Le rompen o dañan cosas			
Le roban cosas			
Le pegan (patadas, empujones, puñetazos)			
Le amenazan			
Le obligan a hacer cosas que no quiere			
Le amenazan con (palos, cuchillo, arma de fuego, etc.)			
Le acosan sexualmente			

Le envían por celular o por internet de forma continua mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook, etc.), le toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc.			
---	--	--	--

Las próximas preguntas están relacionadas con lo que tu sientes o piensas

2. ¿Qué opinas de la existencia del acoso escolar o maltrato e intimidación entre compañeros? Marca con una x lo que tú piensas			
Nada, no me meto			
Me parece mal			
Es normal que pase entre compañeros			
Hacen bien, tendrán sus motivos			

Estas preguntas se refieren a cómo te sientes tratado por tus compañeros

3. ¿Cómo eres tratado por tus compañeros/as desde que empezó el año? Marca con una x una respuesta por línea			
	Nunca	A veces	Muchas veces
Me ignoran			
No me dejan participar			
Me insultan o dicen groserías			
Me ponen “marcantes” o apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablan mal de mí (esparcen rumores o chismes)			
Me esconden cosas			
Me rompen cosas			
Me roban cosas			
Me pegan (patadas, empujones, puñetazos)			
Me amenazan			
Me obligan a hacer cosas que no quiero con amenazas			
Me amenazan con armas (palo, cuchillo, etc.)			
Me acosan sexualmente			
Recibo constantemente mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook), me toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc.			

4. ¿De qué curso es quien te acosa o maltrata? Posible Multirrespuesta			
Nadie me maltrata			

De mi clase	
Del mismo curso, pero de otra clase	
De un curso superior	
De un curso inferior	
Personas ajenas al colegio	

5. ¿De qué sexo es quién o quienes te acosan o maltratan? Posible Multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Un chico	
Un grupo de chicos	
Una chica	
Un grupo de chicas	
Un grupo de chicos y chicas	

6. ¿En qué lugares de la escuela te agraden o intimidan? Posible Multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
En el patio	
En el baño	
En la clase sin profesor/a	
En la clase con profesor/a	
En los pasillos	
En las canchas deportivas	
A la salida de la escuela	

7. ¿Con quién hablas de estos problemas y le cuentas lo que te pasa? Posible multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Con mis amigos y amigas	
Con algún compañero/a	
Con los profesores	
Con el orientador/a	
Con otros	
Con nadie	

8. ¿Interviene alguien para ayudarte cuando ocurre esto? Posible Multirrespuesta	
Nadie me maltrata	
Algún amigo o amiga	
Algunos chicos y chicas	
Algún profesor o profesora	
Los directivos del Colegio	

Un familiar	
Algún otro adulto	
No interviene nadie	

9. ¿Cómo reaccionas cuando te agraden? Posible Multirrespuesta	
Le pego	
Le insulto	
No hago nada, me aguanto	
Le hago lo mismo que me hacen	
Nadie me agrade	

10. ¿Te han agredido alguna vez, ¿Por qué crees que lo hicieron? Posible Multirrespuesta	
No lo sé	
Porque los provoqué	
Porque soy diferente a ellos	
Porque soy más débil	
Por molestar me	
Por hacerme una broma pesada	
Porque me lo merezco	

11. ¿Qué consecuencias han tenido para ti estas agresiones? Posible Multirrespuesta	
Han bajado tus calificaciones	
No duermes bien	
Te sientes nervioso/a	
Te sientes triste	
Te sientes solo/a	
Te sientes con miedo	
Ninguna	

Ahora nos gustaría saber si tú has acosado o maltratado a algún compañero

12 ¿Has maltratado o agredido a algún compañero/a durante el año de forma reiterada ? Marca con una x una respuesta por línea			
	Nunca	A veces	Muchas veces
Le ignoro			
No le dejo participar			
Le insulto o digo groserías			
Le pongo “marcantes” o apodos que ofenden y ridiculizan			
Hablo mal de él o ella (rumores o chismes)			
Le escondo cosas			

Le rompo cosas			
Le robo cosas			
Le pego (patadas, empujones, puñetazos)			
Le amenazo			
Le obligo a hacer cosas que no quiere con amenazas			
Le amenazó con armas (palo, cuchillo, etc.)			
Le acoso sexualmente			
Le envió mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook), quito fotos para burlarme, o grabo videos de juegos bruscos o peleas para subir a Internet, etc.			

13. ¿Te has unido a un grupo o a otro compañero/a para acosar, intimidar o maltratar a alguien desde que comenzó el año? Marca con una x lo que tú piensas	
Nunca	
Pocas veces	
Muchas veces	

14 ¿Qué haces tú cuando un compañero/a maltrata o intimida a otro? Marca con una x lo que tú piensas	
Trato de detener la situación, si es mi amigo	
Trato de detener la situación, aunque no sea mi amigo	
Informo a un adulto (profesor, familiar, otros)	
No hago nada, aunque creo que debería hacerlo	
No hago nada, no es mi problema	
Me la agarro con el /ella, igual que el grupo	

15. ¿Qué hacen los profesores ante situaciones de este tipo? Marca con una x lo que tú piensas	
No sé lo que hacen	
No hacen nada porque no se enteran	
Algunos intervienen para detenerlo	
Castigan a los que agreden	
Citan a los padres	
Aunque lo saben, no hacen nada	

16. ¿Cuáles serían las posibles soluciones a los problemas de acoso en el ámbito escolar? Posible Multirrespuesta	
Aplicando castigos o sanciones estrictas al estudiante	
Dialogando y llegando a acuerdos	

Que alguien intervenga	
Favorecer una mayor participación de todos: padres, profesores y alumnos en la resolución de problemas	
No dándole importancia y dejándolo pasar	
Tener normas de convivencia claras y compartidas en el colegio	
Que se enseñen formas pacíficas de resolución de conflictos	
Pedir disculpas	
No hay solución posible para los conflictos	

17. Si tienes algo que agregar sobre el tema que no te hayamos preguntado, puedes escribirlo a continuación

Nota: cuestionario modificado de Marta Musry Silvia.

4.15 Cuestionarios docentes

CUESTIONARIO DOCENTES

- El presente cuestionario tiene como objetivo recoger datos referentes al “*bullying*” o “Acoso Escolar”. La información recaba será utilizada para una investigación con el objetivo de obtener el título de Maestra en Antropología aplicada.
- El cuestionario es anónimo y los resultados serán tratados con total confidencialidad y sólo a los fines de la presente investigación.
- Es muy importante que conteste con sinceridad. Todas las respuestas son válidas porque representan lo que piensa sobre el acoso escolar.

!!!GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!!!!

Instrucciones: Conteste las preguntas marcando con un X las respuestas.

Nombre de la Institución Educativa:

Localidad:

Sexo: Masculino () Femenino () Edad: . . .

Materia que imparte:

Años de experiencia:

Fecha:

1. Valora la importancia que consideras que tienen los siguientes problemas en el funcionamiento de tu centro: Marca con una x una respuesta por línea			
	Poco importante	Importante	Muy Importante
Falta de recursos humanos y materiales			
Los problemas de aprendizaje del alumnado			
Inestabilidad de la plantilla docente			
Conflictos y agresiones entre alumnos			
Falta de participación de las familias			
La comunicación entre los miembros de la comunidad educativa			
Alumnos que no permiten que se impartan las clases			
Vandalismo y destrozo de objetos y material			
Ausentismo			

2. Como Profesor, desde que comenzó el curso, ¿con qué frecuencia consideras que se ha dado en alguno de tus alumnos continuamente los siguientes conflictos en tus clases? Marca con una x una respuesta por línea.			
	Nunca	A veces	Muchas veces
Es habitualmente ignorado/a			

Le impiden frecuentemente participar			
Es insultado/a			
Le ponen “marcantes” o apodos que le ofenden o ridiculizan			
Hablan mal de él o ella (esparcir rumores o chismes)			
Le esconden sus cosas			
Le rompen o dañan sus cosas			
Le roban cosas			
Le pegan			
Le amenazan para darle miedo			
Le obligan a hacer cosas que no quiere con amenazas			
Le amenazan con armas			
Le acosan sexualmente			
Le envían mensajes de texto ofensivos o amenazantes, o comentarios negativos o insultantes a través de redes sociales (Facebook, etc.), le toman fotos para burlarse, o graban videos de juegos bruscos para subir a Internet, etc.			

3. ¿En qué lugares del Colegio ocurren las agresiones entre alumnos? Posible

Multirrespuesta

En el patio	
En el baño	
En la clase	
En los pasillos	
En las canchas deportivas	
A la salida del Colegio	
Fuera del centro, aunque son alumnos del centro	
Fuera del centro por personas ajenas al centro	

4. Como profesor en los grupos en los que imparte clases ¿cómo actúa cada vez que se producen agresiones o intimidaciones a algún alumno de forma continuada?

	Exclusión social	Agresión verbal	Agresión física indirecta	Agresión física directa	Amenazas chantajes	Acosar sexualmente	Acoso por Tics
Ignoro el hecho sucedido							
Echo de la clase a los implicados							
Hablo a solas con el alumno/a							
Cambio de sitio al alumno/a							
Hablamos sobre el tema en clase							
Hablo con la familia							
Lo derivo al Dpto. de servicio social							
Le comunico al director para sanción							

5. ¿Hasta qué punto considera que los profesores y adultos se enteran de los conflictos y abusos entre alumnos? Marca con una x lo que tu consideras	
Nunca se enteran	
A veces se enteran	
A menudo se enteran	
Siempre que sucede se enteran	

6. En su opinión, los conflictos en el centro escolar en los últimos tres años...Marca con una x su opinión	
Se han mantenido igual	
Han aumentado ligeramente	
Han aumentado drásticamente	
Han disminuido ligeramente	
Han disminuido drásticamente	

7. Valore la importancia que considera que tienen las siguientes causas en las conductas del alumno agresor.			
	Poco importante	Importante	Muy Importante
Aumento de la intolerancia en la sociedad			
Falta de disciplina escolar			
Características de la personalidad del alumno			
Problemas familiares			
Contexto social			
Tipo de organización y clima del centro			

8. Valore la importancia que considera que tienen las siguientes causas como factores que explican por qué un alumno es agredido de forma continuada.			
	Poco importante	Importante	Muy Importante
Características de la personalidad del alumno (falta de autoestima, inseguridad, etc.)			
Características físicas			
Falta de amigos			
Características familiares			
Ser diferente por razones culturales, sociales o religiosas			
Búsqueda de popularidad en el grupo			

9. ¿Qué actividad o actividades de prevención se desarrollan en su centro? Marca con una x aquellas que se llevan a cabo en tu centro	
Sensibilizar a los profesores acerca de las características personales del alumnado Crear un clima escolar positivo en el centro, que promueva la participación y la asunción de responsabilidades	
Reforzar la vigilancia en zonas y horarios de mayor riesgo (pasillos, recreos, salida)	
Sensibilizar a la comunidad educativa sobre el fenómeno del acoso escolar	
Fomentar y mantener un ambiente de apoyo y respeto mutuo	
Identificación de la situación de acoso de forma clara y concreta	
Capacitar a los profesores para introducir en el aula estrategias de manejo y solución de conflictos	
Brindar oportunidades de participación significativa al alumnado en la gestión de conflictos (comentar y examinar posibles soluciones)	
Seguimiento y evaluación constante de las situaciones de acoso	
Tratamiento individualizado con los implicados: desarrollo de la empatía en agresores, de asertividad en víctimas y rechazo de violencia en espectadores	

10. Como profesor, ¿qué estrategias de prevención utiliza en el aula? Márcalas con una x.	
Debatir y acordar en clase las Normas de Convivencia del colegio asegurando claridad, aceptación y consecuencias inmediatas a la trasgresión	
Fomentar el uso de metodologías cooperativas y participativas en el proceso de enseñanza-aprendizaje	
Programar actividades para mejorar las habilidades sociales, solución de problemas, manejo sano del estrés, etc.	
Cambiar de grupo a algunos alumnos/as	

11. ¿Qué sugerencias daría para prevenir y resolver este tipo de situaciones entre alumno?

Nota: cuestionario modificado de Marta Musry Silvia.

4.16 Fotografías de la secundaria David Alfaro Siqueiros

Imagen 1. Área de servicio social de la secundaria David Alfaro Siqueiros



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 2. Pared pintada con mensaje sobre el bullying y equidad de género



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 3. Biblioteca de la escuela



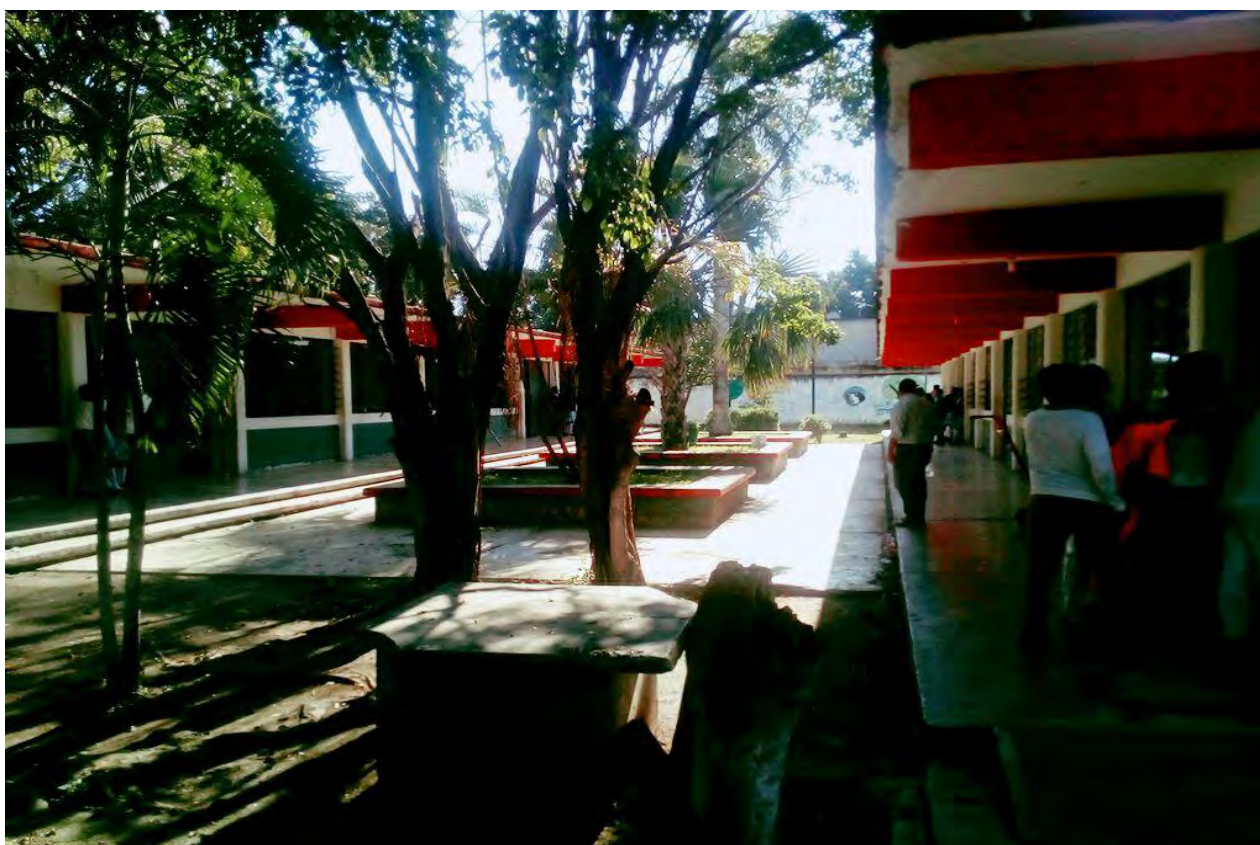
Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 4. En la imagen se puede observar la dirección de la escuela y área de control escolar



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 5. La imagen muestra las aulas de 1° grado



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 6. En la imagen puede observarse las aulas de los 2° grados



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 7. En la imagen puede observarse las aulas de los 2° grados



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 8. Plaza cívica de la secundaria



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 9. Cancha de básquet y de futbol



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 10. La imagen muestra parte del comedor, plaza cívica y área de 2° grados



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 11. Canchas de la secundaria David Alfaro Siqueiros, estas se encuentran en la parte trasera de la escuela



Fuente: fotografía propia tomada 25 septiembre 2017

Imagen 12. Frente de la secundaria David Alfaro Siqueiros



Fuente: fotografía tomada de la red 15 noviembre 2017.

4.17 Referencias bibliográficas

Adrián, J. E. Rangel, E. (S/F). *La transición adolescente y educación*. Recuperado de <http://www3.uji.es/~betoret/Instruccion/Aprendizaje%20y%20DPersonalidad/Curso%201213/Apuntes%20Tema%201%20La%20transicion%20adolescente%20y%20la%20educacion.pdf>

American Academy of child e adolescent psichiatty, (s/f). *La Intimidacion ("Bullying")*. Recuperado de http://www.aacap.org/AACAP/Families_and_Youth/Facts_for_Families/FFF-Spanish/La-Intimidacion-Bullying-080.aspx

Albornoz, M. (s/f). *Adolescencia y educación media*. Recuperado de <http://mayeuticaeducativa.idoneos.com/347324/>

Arroyave, P. (2012). *Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying*. Revista CES Psicológica. 5 (1). Recuperado de http://www.imbiomed.com.mx/1/1/articulos.php?method=showDetail&id_articulo=96018&id_seccion=4147&id_ejemplar=9380&id_revista=252

Avilés, Martínez. J. (2001). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao. Stee-Eilas

Avilés, J.M.(2002) *La intimidación entre iguales (bullying) en la Educación Secundaria Obligatoria*. Tesis Doctoral. Valladolid: Universidad de Valladolid.

Barahona, J. R. Y Castillo, M. A. (2013). *Estrategias psicoeducativas preventivas de acoso escolar para el trabajo con niños de educación básica* (Tesis inédita de licenciatura). Universidad de Cuenca, Cuenca, Ecuador.

Barfield, T. (2000). *Diccionario de antropología*. México. Siglo XXI

Batista, Y. J., Román, G. A., Romero, P. N., y Sala, Y. A. (2010). *Niños contra niños* (Tesis inédita de licenciatura). Universidad de Chile, Santiago, Chile.

Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide

Cerezo, F. (2009). *Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas*.

International Journal of Psychology and Psychological Therapy 384

Crespillos Álvarez, Eduardo. (2010). Escuela como institución educativa. *Dialnet*, (5), 257-261.

Corbin Juan A, (s/f). *los 18 tipos de educación: clasificación y características*. Recuperado de <https://psicologiaymente.net/desarrollo/tipos-de-educacion>

Defensor del Pueblo (1999).

Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.

Defensor del Pueblo (2007).

Informe sobre violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria. Madrid: Publicaciones de la Oficina del Defensor del Pueblo.

Del río, J.; Sádaba, Ch.; Bringué, X. (2010).

Menores y redes ¿sociales?: de la amistad al cyberbullying. Recuperado de <http://www.injuve.es/sites/default/files/RJ88-09.pdf>

Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (2011).

Bulligyn el fenómeno del acoso escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional en de sexto grado de nivel primario. Guatemala: Autor.

Díaz-Aguado, M. J. (2002).

Convivencia escolar y prevención de la violencia. Madrid: Publicaciones del Ministerio de Educación y Ciencia, CNICE.

Díaz-Aguado, María José [S/A]

“Como mejorar la convivencia escolar ante los retos de la educación en el siglo XXI”. Recuperado de http://www.schoolbullying.eu/doc/Convivencia_escolar.pdf

Delval, J. (1996). *El desarrollo humano*. México: Siglo XXI.

Domínguez, L. y Manzo C. (2011).

Las manifestaciones del bullying en adolescentes. Uaricha, 8 (17). Recuperado de http://www.academia.edu/11260125/Manifestaciones_del_Bullying_en_adolescentes

El Centro de Estudios para el Adelanto de las Mujeres y la Equidad de Género. (2011).

Estudio sobre violencia entre pares (Bullying) en las escuelas de nivel básico en México. México: Autor.

Kisnerman N. S/F. *El concepto de taller.* Recuperado de

http://acreditacion.unillanos.edu.co/CapDocentes/contenidos/NESTOR%20BRAVO/Segunda%20Sesion/Concepto_taller.pdf

Estévez López E. (2005). *Violencia, victimización y rechazo en la adolescencia.*

Tesis inédita de doctorado. Universidad de Valencia, Valencia, España.

Felipe L. A. (s/f). bullying, violencia escolar:

¿qué es y cómo intervenir?. Recuperado de <http://studylib.es/doc/3112284/lecannelier--f.-2010.-bullying--violencia-escolar.-que-es...>

Fernández, I. y Quevedo, G. (1991) *Como te chives ya verás.* Dialnet, (193).

Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=35248>

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2005). disciplina, violencia,

y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias de la República Mexicana, recuperado

de:<http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Recursosyprocesos/Disciplina/Completo/disciplinacompletoa.pdf>.

Fernández, M., & Palomero, J. (2001). *Para saber más sobre la violencia escolar.*

Revista Interuniversitaria de formación del profesorado. (41). 179-203

Gálvez-Sobral, J.A. (2011). Bullying. La percepción de los futuros docentes en Guatemala.

Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

Garaigordobil, M., y Oñederra, J.A. (2010). *Inteligencia emocional en las víctimas de acoso*

escolar y en los agresores. European Journal of Education and Psychology,3(2). Recuperado de: http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/2010/9.IE_bullying.pdf

- García, M. (2013). *Platón y la educación del individuo*. Recuperado de <http://www.ihistoriarte.com/2013/10/platon-y-la-educacion-del-individuo/>
- García Montañez y Ascencio Martínez. (2015). Revista intercontinental de psicología y educación: bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y orígenes, 17(2). Recuperado de <https://es.scribd.com/document/318317974/Revista-Intercontinental-de-Psicologia-y-Educacion-Vol-17-num-2#page=10>
- Gob.mx. (02 de mayo 2016). Juntos contra el acoso escolar. Recuperado de <https://www.gob.mx/gobmx/articulos/juntos-contra-el-acoso-escolar?idiom=es>
- Gob.mx (2017). *Enfoque centrado en competencias*. Recuperado de http://www.dgespe.sep.gob.mx/reforma_curricular/planes/lepri/plan_de_estudios/enfoque_centrado_competencias
- Gobierno del estado de Quintana Roo. (2011). Marco para la Convivencia Escolar en las Escuelas de Educación Básica del Estado de Quintana Roo. Recuperado de http://oce.uaq.mx/docs/Marcos_CE/QUINTANA%20ROO%20-%20Marco%20para%20la%20convivencia%20escolar%20en%20escuelas%20de%20educacion%20basica%2031032015.pdf
- Gómez, Nashiki ,A. (2013). Bullying: El poder de la violencia. Una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *Revista mexicana de investigación educativa*. 18 (58). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662013000300008
- Gonzales, R. E. (2007). “*propuesta de evaluación de la calidad educativa para la UPHICSA-IPN*”(tesis de maestría, Instituto Politécnico Nacional. Recuperado de <http://tesis.ipn.mx/jspui/bitstream/123456789/970/1/Propuestaevalcal.pdf>
- Guíainfantil.com (S/F). “*Prevención y control del acoso escolar*”. Recuperado de <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acoso-escolar/prevencion.htm>
- Guterman, N.B., Hahm, H.C., y Cameron, M. (2002). *La victimización de los adolescentes y el Servicio de consejería de salud mental*. *Revista de Salud del Adolescente*, 30, 336-345.

Hall, G. S. (1904). *Adolescencia*. Nueva York: Appleton.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (2005). *disciplina, violencia, y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias de la República Mexicana*, recuperado de [:http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Recursosyprocesos/Disciplina/Completo/disciplinacompletoa.pdf](http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Recursosyprocesos/Disciplina/Completo/disciplinacompletoa.pdf).

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación. (2007). *Disciplina, violencia, y consumo de sustancias nocivas a la salud en primarias y secundarias de la República Mexicana*. Recuperado de <http://www.inee.edu.mx/images/stories/Publicaciones/Recursosyprocesos/Disciplina/Completo/disciplinacompletoa.pdf>

Instituto Politécnico Nacional. *Un nuevo modelo educativo para el IPN*. México, D.F. 2003, pág. 66 y 85.

Jiménez Vázquez, A. (2007). *El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: valoración de una intervención a través de medios audiovisuales*. (Tesis inédita de doctorado). Universidad de Huelva, Huelva, España.

Lavena, C. (2002). *Primera aproximación a la violencia escolar en la Argentina*. Recuperado de <http://udesa.edu.ar/sites/default/files/resumenlavena.pdf>

López Viúrquez, O. (15 septiembre 2015). *México, primer lugar en acoso escolar; 5 de cada 10 alumnos agreden a compañeros*. *La unión.com.mx*. Recuperado de <https://www.launion.com.mx/morelos/nacional/noticias/77889-mexico-primer-lugar-en-acoso-escolar-5-de-cada-10-alumnos-agreden.html>

Magendzo, K. Toledo, A. Jofré, M. y Rosenfeld, C. (2004). *Intimidación entre estudiantes: Cómo identificarlos y cómo atenderlos*. Santiago, Chile: LOM.

Marín, M. (1997). *Psicología social de los procesos educativos*. Sevilla: Algaida

Martiñá, R. (2003). *Escuela y familia: una alianza necesaria*. Argentina: Troquel.

- Mertz, Catalina (2006) “*La prevención de la violencia en las escuelas*”. Recuperado de http://www.pazciudadana.cl/upload/areas_info_educ/PAZEDUCA_20071001165618.pdf
- Modelo inductivo. (2008). *Descripción del modelo*. Recuperado de <http://inductivobasico.blogspot.mx/2008/04/>
- Modelos pedagógicos (2012). *Modelo constructivista*. Recuperado de <http://modelopedagogicos.webnode.com.co/modelo-constructivista/>
- Monclús, Estella, A. (2005) *La violencia escolar: perspectiva desde Naciones Unidas*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/rie38a01.pdf>
- Moreno, O, J. (1998). “*Comportamiento antisocial en los centros escolares: una visión desde Europa*”. Recuperado de <http://www.oei.es/oeivirt/rie18a09.htm>
- Mukul Blanco, Y. (2011). “*La educación y cultura familiar de los alumnos y alumnas de la escuela secundaria David Alfaro Siqueiros*”. Tesis inédita de licenciatura. Universidad de Quintana Roo. Chetumal, Quintana Roo.
- Musry, S.M. (2012). *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio* (Tesis inédita de Licenciatura). Universidad Tecnológica Intercontinental, San Lorenzo, Paraguay.
- Observatorio internacional de justicia juvenil. (2008) *Cómo Informar sobre Infancia y Violencia*. Recuperado de <http://www.oijj.org/es/docs/publicaciones/como-informar-sobre-infancia-y-violencia>
- Olweus, Dan (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Madrid: Morata.
- Olweus D. (2007). *Acoso escolar, "bullying", en las escuelas: hechos e intervenciones*. Recuperado de <https://espanol.free-ebooks.net/ebook/Acoso-Escolar-Bullying-en-las-Escuelas-Hechos-e-Intervenciones/pdf?dl&preview>
- Orden jurídico nacional, (s/f). *Artículo 3º*. Recuperado de <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>.
- Oficina de las Naciones Unidas contra la Drogas y Delitos. (2013). *Abuso de drogas en adolescentes y jóvenes y vulnerabilidad familiar*. Perú. MACOLE S.R.L.
- Ortega, R. y Mora Merchán, J. A. (2000). *Violencia escolar: Mito o realidad*. Sevilla,

Mergablum.

Ortega, R. (2004). "*Definición de "bullying": Entrevista*". Recuperado de <https://www2.ac-lyon.fr/enseigne/espagnol/IMG/pdf/bullying.pdf>

Ortega, Sylvia; Ramírez, M. A. y Castelán, A. (2005). "Estrategias para prevenir y atender el maltrato, la violencia y las adicciones en las escuelas públicas de la Ciudad de México", *Revista Iberoamericana de Educación* (Organización de Estados Americanos), 38. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=6278020&pid=S1405-6666201300030000800028&lng=es

Palomero, J. E. (2012). *El bullying y sus raíces: Los malos tratos entre iguales y sus denominaciones: Mobbing, mobbning y bullying (breve recorrido histórico)*. Recuperado de: <https://aufop.blogspot.mx/2012/11/el-bullying-y-sus-raices-jose-emilio.html>

Prieto Jiménez, E. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. su función docente y social. *Foro de Educación*, (10). Recuperado de <http://www.forodeeducacion.com/numero10/020.pdf>

Prinstein, M. J., Boergers, J. y Vernberg, E. M. (2001). *Agresión sexual y relacional en adolescentes. Adaptación socio-psicológica de agresores y víctimas*. *Revista de Psicología Infantil Clínica*

Ramos, M. J. (2008). *Violencia y Victimización en Adolescentes Escolares* (Tesis inédita de doctorado). Universidad Pablo de Olavide, Sevilla, España.

Rodríguez, N. (2004). *Guerra en las aulas. Madrid*. Recuperado de <https://www.planetadelibros.com/libro-guerra-en-las-aulas/10339>

Ruíz, R. y Riuro, M. (2015). Estudio del bullying en el ciclo superior de primaria, 18 (1), 341-368. Doi: 10.5944/educXX1.18.1.12384, <http://www.redalyc.org/pdf/706/70632585015.pdf>

Sanmartín, J. (2000). *La violencia y sus claves*. Barcelona: Ariel.

Sanmartín, J. (2004). *El laberinto de la violencia*. Barcelona: Ariel.

Secretaría de Educación Pública. (2016). *Lo que debes saber datos y cifras*. Recuperado de

http://acosoescolar.sep.gob.mx/es/acosoescolar/Datos_y_Cifras4

Seals, D. y Young, J. (2003). *Intimidación y victimización: prevalencia y relación con el género, grado, etnia, autoestima y depresión*. Adolescence.

Sescovich Rojas, S. (S/F.). *El proceso de enseñanza-aprendizaje: el taller como modalidad técnico-pedagógica: Conducta humana*. Recuperado de: <http://www.conductahumana.com/articulos/gestion-de-recursos-humanos/el-proceso-de-ensenanza-aprendizaje-el-taller-como-modalidad-tecnico-pedagogica/>

SNTE. (2014). *Protocolo de Actuación para una Escuela Libre de Violencia*. México. Ed. Del Magisterio Benito Juárez.

Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). *Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar cómo se presenta y cómo afrontarlo*. España: Ediciones Ceac.

S/a. s/f. *técnicas didácticas*. <http://hadoc.azc.uam.mx/tecnicas/dramatizacion.htm>

Toussaint, P. (2014, 04 de junio). Acoso escolar en México: del diagnóstico a la acción. *Animal político*. Recuperado de <http://www.animalpolitico.com/blogueros-tanque-pensante/2014/06/04/acoso-escolar-en-mexico-del-diagnostico-la-accion/>

Tünnermann, B. c. (2008) *Modelos educativos y académicos*. Nicaragua: HISPAMER.

Universidad de los Andes Colombia. (2011). *¿qué es la intimidación escolar?* Recuperado de: <https://uniandes.edu.co/es/noticias/psicologia/que-es-la-intimidacion-escolar/>

Universidad Autónoma de Yucatán: Modelo educativo y académico, Mérida, Yucatán, México, 2003, p. 23.

Ureste, M. (2014, 30 de mayo). Estas son las 15 acciones de la SEP para combatir el bullying en las aulas. *Animal político*. Recuperado de <http://www.animalpolitico.com/2014/05/estas-son-las-15-acciones-de-la-sep-para-combatir-el-bullying-en-las-aulas/>

Usagui, B. E. (S/F) *Durkheim: conflicto y educación*. Recuperado de http://institucional.us.es/revistas/cuestiones/17/art_17.pdf

Valdés, I., R. Amezcua, N., Gonzales, R., Montes, V. Vargas. (2011). Maltrato entre iguales e intento suicida en sujetos adolescentes escolarizados, *Revista latinoamericana de ciencias sociales, niñez y juventud*. 2(9), (786-796 Organización Mundial de la Salud, (s.f.). Desarrollo en la adolescencia. Recuperado de

Valadez, B. (2014,). México es el primer lugar de bullying a escala internacional. *Milenio.com*. recuperado de http://www.milenio.com/politica/Mexico-primer-bullying-escala-internacional_0_304169593.html

Vila, I. (1998). *Familia, Escuela y Comunidad, en Cuadernos de Educación, 26*. Barcelona, Horsori.

Zins, J., Elias, M.J., & Maher, Ch. (2007). *La intimidación, la victimización y el hostigamiento entre compañeros. Un manual de prevención e intervención*. La prensa de Haworth.

Zorrilla, Margarita; Barba, Bonifacio Reforma educativa en México. *Descentralización y nuevos actores Revista Electrónica Sinéctica*, núm. 30, 2008, pp. 1-30 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Occidente Jalisco, México