



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICAS ADMINISTRATIVAS

**Memoria de experiencia profesional, vinculación de la Universidad
de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo.**

Monografía

Para obtener el grado de
Licenciatura en Economía y Finanzas

Presenta:

Alejandro Hernández Mingüer

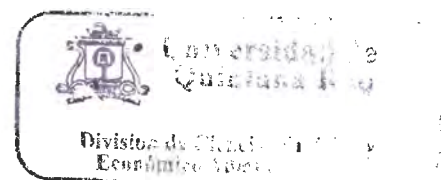
Supervisores:

Dra. Crucita Aurora Ken Rodríguez

MC. Naiber Bardales Roura

Dr. José Luis Esparza Aguilar

Chetumal, Quintana Roo, Junio del 2017





UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

Monografía para obtener el grado de
Licenciatura en Economía y Finanzas

**Memoria de experiencia profesional, vinculación de la Universidad de Quintana Roo y
los Servicios Educativos de Quintana Roo.**

Supervisores:


Dra. Crucita Aurora Ken Rodríguez


MC. Naiber Bardales Roura


Dr. José Luis Esparza Aguilar



AGRADECIMIENTOS

PRIMERAMENTE A MIS PADRES QUIENES HAN SIDO MIS MENTORES Y MI GUÍA, DE LOS CUALES EN TODO MOMENTO HE TENIDO SU APOYO INCONDICIONAL, SUS ENSEÑANZAS Y CONSEJOS ME HA SERVIDO PARA SER LA PERSONA QUE SOY, GRACIAS POR SER MIS Y LOS MEJORES PADRES, GUADALUPE DEL SOCORRO MINGÜER ALCALÁ Y FAUSTO HERNÁNDEZ CARILLO.

A MI ESPOSA QUIEN ME HA ACOMPAÑADO EN TODO MOMENTO EN ESTA TRAVESIA Y QUE HA SIDO MUY SATISFACTORIA A SU LADO, TENIENDO SU APOYO, MUCHAS GRACIAS ESPOSA MÍA, GUADALUPE CASTILLO ORTIZ.

A MIS HERMANOS, FAUSTO HERNÁNDEZ MINGÜER Y ARMANDO HERNÁNDEZ MINGÜER, QUIENES HAN SIDO DE GRAN APOYO EN TODO ESTE CAMINO QUE HE RECORRIDO.

A TODOS MIS MAESTROS, QUIENES CONTRIBUYERON EN MI FORMACIÓN Y FUERON MI GUÍA PARA LOGRAR ESTA META.

A TODOS MIS COMPAÑEROS Y AMIGOS QUE EN LAS DISTINTAS ETAPAS DE MI VIDA ME HAN RESPALDADO, ORIENTADO Y ACONSEJADO, MUCHAS GRACIAS POR TODO.

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I	4
ASPECTOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO	4
1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS	5
1.2 DECRETO DE CREACIÓN.....	6
1.3 OBJETIVOS	9
1.4 ESCUDO	10
1.5 LEMA DE LA UNIVERSIDAD	11
1.6 MISIÓN	12
1.7 VISIÓN	12
1.8 OFERTA ACADÉMICA	16
1.9 DESCRIPCIÓN DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS (DCSEA).....	18
1.10 LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS	19
1.11 PERFIL DEL ASPIRANTE	19
1.12 OBJETIVO DE LA CARRERA.....	20
1.13 PLAN DE ESTUDIOS (CURRICULAR PLAN 1994-1999).	20
1.14 PERFIL DEL EGRESADO	23
1.15 ACTIVIDAD PROFESIONAL	24
1.16 IMPORTANCIA DE LA LICENCIATURA DE ECONOMÍA Y FINANZAS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.	25
1.17 RETO DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO PARA CON LOS EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL.....	26
CAPÍTULO II	28
LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	28
2.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO (SEQ).	28
2.2 ANTECEDENTES.	29

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

2.3 MISIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	30
2.4 VISIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	30
2.5 CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	31
2.6 PROCEDIMIENTOS PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.	32
2.7 ORGANIGRAMA GENERAL DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	39
2.8 PROBLEMÁTICAS DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO.	42
CAPÍTULO III	46
VINCULACIÓN DE LA FUNCIÓN DEL COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO Y LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS.	46
3.1 VINCULACIÓN DEL PUESTO CON LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS.....	46
3.2 PRINCIPALES FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL PUESTO DE COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA. FUNCIONES Y ACTIVIDADES.	49
3.3 RESPONSABILIDAD DEL COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA.	51
3.4 ORGANIGRAMA DE LA COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA.....	52
3.5 DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO NORMATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA ESTRUCTURA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN BÁSICA.	54

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

3.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO NORMATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA ESTRUCTURA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN BÁSICA.	56
3.7 EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL PUESTO DE COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA.....	58
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	59
VINCULACIÓN DE LA CARRERA EN ECONOMÍA Y FINANZAS Y EL CARGO DESEMPEÑADO EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.....	64
BIBLIOGRAFÍA.....	70

INTRODUCCIÓN

El objetivo general de este trabajo, consiste en plasmar una memoria de experiencia profesional y la relación con la licenciatura en Economía y Finanzas con los Servicios Educativos de Quintana Roo. Describiendo el puesto de Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica y sus funciones.

El presente trabajo consta de tres capítulos. El primer capítulo de esta monografía, describe los aspectos generales de la Universidad de Quintana Roo (UQROO). Empezando con sus antecedentes históricos, su misión, su visión, la oferta académica actual, la descripción de la División de Ciencias Sociales Económica Administrativa (DCSEA), de la carrera y la importancia de la misma en el Estado de Quintana Roo. Es preciso señalar que la UQROO es la máxima casa de estudios del Estado de Quintana Roo, creada por decreto el 24 de mayo de 1991 e iniciando sus labores ese mismo año en el mes de septiembre durante el sexenio del Gobernador Dr. Miguel Borges Martín. Ubicada en la ciudad de Chetumal, cuenta con unidades académicas en las ciudades de Playa del Carmen, Cozumel y Cancún.

El segundo capítulo, se refiere a los aspectos generales del origen de los Servicios Educativos de Quintana Roo, su código de ética, valores, principios y como se encuentra funcionando en la actualidad. Los Servicios Educativos de Quintana Roo (SEQ) es un organismo público descentralizado de interés público y social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación y Cultura, desarrollará sus atribuciones en apego a las políticas y lineamientos generales de administración y operación que establezca el Ejecutivo del Estado, el Plan Estatal de Desarrollo y los demás programas sectoriales, institucionales,

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

regionales y especiales a su cargo; y tendrá a su cargo las atribuciones y el despacho de los asuntos que expresamente le confiere su Decreto, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el ocho de febrero de dos mil ocho, el reglamento interior y demás disposiciones jurídicas aplicables.

El último capítulo, trata de la vinculación del puesto de Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica y la Carrera de Economía y Finanzas. Este trabajo permitirá describir y conocer la relación que existe entre la Carrera de Economía y Finanzas con el puesto de Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica de la Coordinación General Académica, el cual he desempeñado durante cinco años.

La labor como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica es el de coordinar las diferentes acciones de las áreas que integran la Coordinación General Académica y dar seguimiento a los proyectos federales, estatales y mixtos con el fin de tener una mejor articulación que permitan eficientar los servicios educativos en el Estado.

El trabajo como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica, tiene una gran responsabilidad ya que como representante del Coordinador General Académico se establecen estrategias conjuntamente con el Director de Educación Básica y las Subdirecciones de Primaria, Secundaria y Equidad para la Calidad, que permitan mejorar la Educación Básica del Estado de Quintana Roo.

El área de mis funciones como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica está ubicada en la Coordinación General Académica área que se encarga de coordinar y controlar los servicios de educación básica que se proporcionan en el Estado, de acuerdo a las

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

políticas, lineamientos jurídicos federales y estatales; así como la total cobertura del Programa Educativo Anual, para el eficaz cumplimiento de su misión educativa.

El haber egresado de la Carrera de Economía y Finanzas fue una ventaja muy importante para ingresar a los Servicios Educativos de Quintana Roo (SEQ), ya que me otorgó un mayor perfil al puesto que ingresé. En éste he trabajado de manera analítica, sistemática, objetiva, independiente e imparcial, con estricto apego a los principios básicos éticos y de probidad de los Servicios Educativos de Quintana Roo que se traducen en principios y valores.

Por todo esto, describiré y documentaré mi experiencia profesional, vinculada con el puesto de Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica que desempeño en la Coordinación General Académica de los Servicios Educativos de Quintana Roo y como egresado de la Licenciatura en Economía y Finanzas de la Universidad de Quintana Roo.

CAPÍTULO I

ASPECTOS GENERALES DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

La Universidad de Quintana Roo actualmente tiene el reto de formar profesionistas competentes, íntegros y que cuenten con la capacidad para afrontar el mundo globalizado, es decir, formar graduados que tengan competencias que les permitan innovar, que les permitan generar nuevas empresas y aquellos que se empleen en organizaciones que tengan la capacidad de autoestima, de conocimiento, de transformar esas organizaciones para que sean más eficientes y sean competitivas.

Por lo anterior es que la Universidad de Quintana Roo, lo tiene establecido dentro de su misión y visión como institución de educación superior, lo cual permitirá generar egresados con las competencias necesarias para este mundo globalizado.

En este capítulo veremos los antecedentes históricos, el decreto de creación, los objetivos, el escudo y lema de la universidad, su misión, visión, la oferta académica y la descripción de la división de ciencias sociales y económico administrativas y un detalle del plan de la carrera de economía y finanzas.

1.1 ANTECEDENTES HISTÓRICOS¹

La Universidad de Quintana Roo (UQROO), es uno de los centros académicos más jóvenes de su tipo en el país, abriéndose a la comunidad estudiantil chetumaleña el día 24 de mayo de 1991, en la capital del estado.

Su creación responde a un viejo anhelo de los Quintanarroenses de contar con un centro de educación superior para formar profesionales en las áreas sociales, las humanidades, las ciencias básicas y las áreas tecnológicas de mayor demanda y consumo en esta época de alta competitividad.

Contando con programas académicos diseñados en correlación con el proyecto del Gobierno Federal denominado “Nuevas Universidades”.

Actualmente las Unidades Educativas en Chetumal, Cozumel Playa del Carmen y Cancún, cuentan con una oferta académica consolidada, que circunscriben programas de Licenciatura y Postgrado.

La Universidad de Quintana Roo (UQROO), cuenta con una infraestructura académica vanguardista en la región, ya que con su moderna arquitectura y amplias áreas verdes representa un eximio ambiente de estudio para toda la comunidad estudiantil. El equipo tecnológico con el que cuenta es de vanguardia, de los más completos, posee una excelente red de cómputo y telecomunicaciones.

¹ Universidad de Quintana Roo, legislación universitaria, descargado noviembre, 01, 2016 de: <http://www.uqroo.mx/nuestra-universidad/documentos/legislacion/>

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

La Universidad cuenta con la biblioteca más moderna, grande y con un gran número de ejemplares, en la zona. Su creación tiene como objeto convertirla en una Universidad de excelencia en México y en la cuenca del Caribe, que atienda las demandas de los Quintanarroenses y del sureste mexicano.

1.2 DECRETO DE CREACIÓN

La Universidad de Quintana Roo, se creó como un organismo descentralizado y de interés público y social del Estado de Quintana Roo, con el fin de satisfacer la demanda de educación, y que por su ubicación geográfica también ofrezca alternativas de educación en la Región Centroamericana y del Caribe.

Su creación fue la punta de lanza que dio inicio a una universidad moderna con carácter y autonomía propia para formar desde entonces excelentes profesionistas.

El estado, posee vital importancia como puerta de México hacia esta región, que es considerada una trascendental región estratégica, que constituye una zona de confluencia cultural, histórica y económica de pueblos con orígenes diversos, pero unificados con el propósito de lograr una mayor integración.

Esta es una de las Entidades más dinámicas de la Federación y posee abundantes, y atractivos recursos naturales, con una vasta riqueza en su historia, cultura, etnia y arqueología; su situación geográfica dota a Quintana Roo de una excepcional importancia geopolítica y económica que la convierte en base idónea para acelerar el proceso de integración e intercambio económico y cultural con los países de esta estratégica región.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

El trascendental patrimonio estético, histórico y cultural de Quintana Roo, sumado a sus abundantes recursos naturales y oportunidades para la inversión convierten a nuestro Estado en un crisol de recursos humanos provenientes de diversas regiones de la geografía nacional, que se entremezclan constantemente con la población ya establecida y que en consecuencia era prioritario fomentar la Integración cultural de todos los residentes en la Entidad para fortalecer la identidad local y garantizar la preservación de nuestros valores culturales, lo que habría de contribuir a la creación de la Universidad Estatal.

Su creación hizo acopio de las invaluable experiencias acumuladas en los últimos setenta años de la educación superior y se incorporaron innovadores conceptos con objeto de convertirla en una universidad de excelencia en México y la Cuenca del Caribe.

Destacando dentro del marco del programa para la modernización educativa 1989-1994, la prioridad de crear nuevas Universidades que respondan a las necesidades nacionales de recursos humanos de alto nivel y de investigación científica, tecnológico y humanística, vinculadas con las prioridades para el avance del conocimiento y para el desarrollo, a través de esquemas innovadoras. Al no contar el Estado con una Universidad, se generan condiciones especiales y ventajas para crear una nueva estructura universitaria, en la cual se recojan las experiencias que pueden aportar las Universidades existentes tanto en el país como en el extranjero, para proyectar un sistema universitario nuevo e innovador que optimice el aprovechamiento de todos los recursos que concurren en la oferta de educación superior, lo que deberá traducirse en una Universidad más participativa, eficiente y de mejor calidad, a la altura de lo que debe ser una

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Universidad moderna.

La creación de la Universidad en la actualidad contribuye a la consolidación del Sistema de Educación Superior en la región y fortalece la presencia de México en Centroamérica y la Cuenca del Caribe, a través de la generación de nuevas opciones y modalidades educativas y la formación de recursos humanos de alto nivel; desarrollando nuevas líneas de investigación conjunta y de interés común, que se vinculan con las necesidades regionales, a través de programas conjuntos de intercambio académico y cultural por medio de acciones complementarias de coordinación y vinculación con otras instituciones de educación superior y de investigación científica y tecnológica de la región.

Se crea la Universidad de Quintana Roo como un organismo público que realizará actividades al servicio de los intereses de la nación y del Estado, brindando servicios sociales necesarios por los que deberá recibir financiamiento oficial y social; rigiéndose por lo dispuesto en la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, por el Decreto de creación y por sus Estatutos y Reglamentos, así como por las demás Leyes, Decretos, Acuerdos y Convenios aplicables.

Inspirándose la Universidad en el principio de libertad académica de enseñanza, de investigación y de creación cultural, fermento indispensable del pensamiento crítico, base de la ciencia y la cultura; rigiéndose las relaciones entre sus miembros y entre estos y la sociedad bajo los valores de la acción razonada, legítima y legal, y el diálogo argumentado.

Decretando durante su sexenio el Gobernador Constitucional del Estado libre y soberano de Quintana Roo, Miguel Borge Martín, en fecha 24 de mayo del año de 1991, y contando como testigo de Honor, el C. Presidente Constitucional de los Estados Unidos mexicanos, el señor Licenciado Carlos Salinas

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

de Gortari, la creación de la Universidad de Quintana Roo.

1.3 OBJETIVOS

La **Universidad de Quintana Roo**, de conformidad con el Artículo 3 de su Ley Orgánica, tiene los siguientes objetivos:

- a) Impartir educación superior en los niveles de licenciatura, estudios de postgrado, cursos de actualización y especialización bajo diferentes modalidades de enseñanza para formar profesionistas, profesores e investigadores que requiere el Estado de Quintana Roo, la región y el país. Ello mediante la formación de individuos de manera integral con clara actitud humanista, social y científica, dotados de espíritu emprendedor, innovador y de logro de objetivos; encausados a la superación personal, comprometidos con el progreso del ser humano, del aprecio a la patria y a la conciencia de responsabilidad social.
- b) Organizar, fomentar y generar nuevos conocimientos mediante programas de investigación científica, humanística, social, cultural y de desarrollo tecnológico, buscando resolver las necesidades de la sociedad quintanarroense y del país en general.
- c) Organizar, fomentar y realizar programas y actividades relacionadas con la creación artística, la difusión y extensión de los beneficios de la cultura que propicien el avance en su conocimiento y desarrollo.
- d) Contribuir a la preservación, enriquecimiento y difusión del acervo científico, cultural y natural del Estado de Quintana Roo, de la región y del país de naturaleza eminentemente social que propicia la participación de la sociedad a través de sus opiniones, demandas y

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

requerimientos sociales. Con un sistema financiero diversificado que no sólo estimula la generación de ingresos propios, sino que propicia una mayor participación social en el financiamiento de la universidad.

1.4 ESCUDO



Autor: J. Enrique Hernández Rodríguez.

En la parte alta se localiza un *Tucán*, que como ave, es *símbolo de libertad* y típico representante de la fauna quintanarroense.

Hacia abajo, en la punta del escudo, se encuentran representados *los corales* y, sobre éstos, unas líneas onduladas simulando agua.

Destacan en el centro: *el árbol*, representante de la naturaleza en general y materia prima de uno de los elementos más preciados en el desarrollo del hombre: *el papel*.

En el centro del árbol tenemos un libro, símbolo perenne del conocimiento y dentro de éste un núcleo, representando los avances científicos y tecnológicos universales.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

En los extremos derecho e izquierdo aparecen dos serpientes con los rasgos característicos de la cultura maya en la que, además, se aprovechan las formas suaves y redondeadas para contrarrestar la rigidez angulosa de otros elementos del diseño.

Finalmente, se concluye en la parte inferior una banda con el lema de la Universidad de Quintana Roo: *“Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”*.

1.5 LEMA DE LA UNIVERSIDAD

El lema de la universidad es: “Fructificar la razón: trascender nuestra cultura”, la autora es Maribel Rubí Urbina Reyes.

En su propuesta, la autora insistió, como hilo conductor, en dos conceptos básicos: *Razón y Trascendencia*.

FRUCTIFICAR, llegar al nivel de donación de sí; una vez afianzada la certeza del trabajo que nos profesionaliza en pos de esa misma Razón, hacerla útil al género humano y su hábitat.

TRASCENDER nuestra cultura (en términos amplios) para volverla significativa, darle un sentido que apoye el progreso de las futuras generaciones.

1.6 MISIÓN

“Formar profesionales comprometidos con el progreso del ser humano y el amor a la patria, por medio de un modelo educativo Integral que fomente y desarrolle valores, actitudes y habilidades que les permitan Integrarse al desarrollo social y económico en un ambiente competitivo; generar y aplicar conocimientos innovadores útiles a la sociedad a través de una vigorosa vinculación; preservar los acervos científicos, culturales y naturales; intercambiar conocimientos y recursos con instituciones nacionales e internacionales para contribuir al desarrollo social y económico, así como el fortalecimiento de la cultura de Quintana Roo y México” (ISGC/UQROO, 2005).

Con una misión social enfocada a atender las demandas de Quintana Roo y del sureste mexicano, con proyección hacia Centroamérica y el Caribe. Evaluación permanente en búsqueda de una superación institucional y de mayor respuesta social. Constituye un Proyecto educativo innovador basado en la formación integral del estudiante y en el logro académico individual.

1.7 VISIÓN

La Universidad de Quintana Roo es reconocida a nivel nacional como una de las mejores universidades públicas y goza de prestigiadas alianzas académicas en Centroamérica, el Caribe y otras regiones del mundo.

Se encuentra sólidamente establecida en las principales poblaciones del estado; representa una opción educativa para todos los jóvenes que desean mejorar su calidad de vida y constituye un pilar de la identidad y del orgullo quintanarroense.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Su comunidad académica participa en programas de movilidad e intercambio para enriquecer su comprensión del entorno mundial.

Sus egresados poseen una formación integral y una cultura emprendedora con capacidad para iniciar sus propios negocios; desempeñarse profesionalmente en el ámbito público, privado y social; trabajar en distintos entornos culturales y emplear herramientas científicas y tecnológicas para acceder a nuevos conocimientos.

Se distinguen por su compromiso con el progreso del ser humano, su amor a la patria y su conciencia social y ambiental.

Sus profesores se caracterizan por su sólida vocación docente, su preparación a nivel de maestría o doctorado y son ejemplo de conducta profesional.

Promueven el aprendizaje del alumno y se sitúan a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías para brindar educación a distancia y educación continua.

La universidad propicia la innovación educativa, mediante cambios estratégicos en programas, espacios, tecnologías, procesos para mejorar la enseñanza, investigación y gestión.

La investigación científica y tecnológica es una actividad prioritaria que contribuye a elevar la calidad de los programas educativos y el desarrollo regional; depende principalmente de los cuerpos académicos cuyos resultados son reconocidos a nivel nacional.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Las principales áreas de interés institucional son: ecología y medioambiente, economía y negocios, estudios del Caribe y cultura maya, gobierno y gestión pública, identidad cultural, salud, educación y turismo.

Sus programas educativos, reconocidos de calidad por organismos nacionales, se preparan para la acreditación internacional, cuentan con modernas instalaciones y equipos, propician una fuerte vinculación de los estudiantes con su entorno regional y el desarrollo de aptitudes y competencias indispensables para interactuar en ámbitos multiculturales tanto a nivel nacional como internacional.

Su marco jurídico, congruente con las actividades académicas y administrativas, hacen de la universidad un espacio para el conocimiento en el que los principios de equidad, igualdad de oportunidades y respeto a la diversidad aseguran el desarrollo pleno de mujeres y hombres.

Su rumbo estratégico se define con la participación de la comunidad universitaria y los sectores representativos de la sociedad quintanarroense.

Posee un sistema de gestión, evaluado y certificado, que satisface a los usuarios, rinde cuentas claras y se mejora a diario con la labor comprometida de administrativos, directivos y profesores, altamente competentes y profundamente identificados con los valores institucionales.²

La Universidad de Quintana Roo responde a las expectativas de la sociedad, ofreciendo a los servicios de educación superior y de generación y aplicación Innovadora del conocimiento con eficiencia, enfocados a la satisfacción de los

² Versión: Enero 18, 2012; Código: MIGC 02 – V

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

usuarios y en estrecha relación con los proveedores, con políticas para la mejora continua, la transparencia y la reducción de tiempos.

La Universidad de Quintana Roo pertenece al Consorcio de Universidades Mexicanas (CUMEX), que integra a las mejores universidades del país por su enfoque estratégico y alta competitividad académica.

Como parte del CUMEX, la Universidad se somete a la evaluación externa de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), y Comités para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). Estos organismos posicionan a nuestras carreras evaluadas en el máximo nivel de calidad.

En el ámbito estatal, la UQROO es la única Institución a la que la Secretaría de Educación Pública le reconoce 100 % de sus programas académicos, calificados bajo estándares internacionales de calidad.

El 100% de los procesos académicos-administrativos están certificados mediante la norma ISO 9001:2000, lo que garantiza su calidad y la satisfacción de nuestros usuarios.

El 99% de la matrícula de los programas educativos de profesional asociado y licenciatura son reconocidos a nivel nacional por su buena calidad.

Ser el máximo entorno favorable para el aprendizaje y la generación de nuevo conocimiento que satisfaga las necesidades de información académica y fomente una cultura de gestión de la información y del conocimiento entre la comunidad universitaria.

1.8 OFERTA ACADÉMICA

UNIDAD CHETUMAL	
Licenciaturas e Ingenierías	
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	Licenciatura en Seguridad Pública
Licenciatura en Antropología Social	Ingeniería en Sistemas de Energía
Licenciatura en Lengua Inglesa	Ingeniería Ambiental
Licenciatura en Relaciones Internacionales	Ingeniería en Redes
Licenciatura en Economía y Finanzas	Licenciatura en Derecho
Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales	Licenciatura en Médico Cirujano
Licenciatura en Sistemas Comerciales	Licenciatura en Farmacia
Licenciatura en Humanidades	Licenciatura en Enfermería
	Licenciatura en Gestión de Turismo Alternativo
Maestrías	
Maestría en Planeación	Maestría en Ciencias Sociales Aplicadas a Estudios Regionales
Maestría en la Enseñanza de la Matemáticas	Maestría en Educación
Maestría en Economía del Sector Público	Maestría en Mecatrónica
	Maestría en Acceso a la

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

Maestría en Antropología Aplicada	Justicia de los Derechos Humanos Maestría en Gestión y Desarrollo Empresarial
Doctorados	
Doctorado en Geografía Doctorado en Estudios Culturales y Sociales de Mesoamérica y del Caribe.	

UNIDAD COZUMEL	
Licenciaturas e Ingenierías	
Licenciatura en Gestión de Servicios Turísticos	Licenciatura en Manejo de Recursos Naturales
Licenciatura en Lengua Inglesa	Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios
Maestrias	
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo	
Doctorados	
Doctorado en Desarrollo Sostenible	

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

UNIDAD PLAYA DEL CARMEN	
Licenciaturas e Ingenierías	
Licenciatura en Gobierno y Gestión Pública	Ingeniería Empresarial
Licenciatura en Administración Hotelera	Licenciatura en Derecho

UNIDAD CANCÚN	
Licenciaturas e Ingenierías	
Licenciatura en Administración Hotelera	Ingeniería en Redes
Licenciatura en Derecho	Licenciatura en Mercadotecnia y Negocios

1.9 DESCRIPCIÓN DE LA DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y ECONÓMICO ADMINISTRATIVAS (DCSEA).

La misión de esta división, es la “formación de profesionales en las ciencias Sociales y Económico Administrativas con la excelencia académica y fuerte compromiso social, así como la generación y aplicación del conocimiento principalmente orientado a solucionar problemas de la sociedad, especialmente de la entidad, la península de Yucatán y de la región Centroamérica y del Caribe”.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Actualmente la DCSEA cuenta con dos departamentos:

El Departamento de Ciencias Sociales, quien es el que se encarga de ejecutar las líneas de acción para las licenciaturas en Antropología Social y Derecho y en la actualidad de la Licenciatura en Seguridad Pública.

El Departamento de Ciencias Económico-Administrativas que se encarga de las carreras en Economía y Finanzas, y Sistemas Comerciales.

1.10 LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS

En este apartado enmarcaré el plan correspondiente al que cursé, que corresponde al Plan de la Carrera de Economía y Finanzas (Plan 1994-1999). Comento que ha variado sustancialmente el mapa curricular que actualmente se imparte (el plan vigente es el plan 2007).

1.11 PERFIL DEL ASPIRANTE

El perfil del aspirante de la carrera de Economía y Finanzas está con las siguientes características:

Ser egresado de las instituciones de educación media superior, haber cubierto todas las materias y presentar el certificado de estudios correspondiente, provenir del área de Ciencias Sociales o Matemáticas, tener interés en contribuir al desarrollo socioeconómico regional y nacional, en las áreas de planeación económica y manejo financiero, mantener una actitud abierta ante el trabajo interdisciplinario y tener facilidad para el manejo de las matemáticas e interés en las áreas económicas y financieras.

1.12 OBJETIVO DE LA CARRERA

El objetivo de la carrera es: formar profesionistas con un amplio dominio de los conocimientos teóricos y las habilidades prácticas en economía y finanzas, que puedan aplicar, en forma concreta, en su entorno económico, político y sociocultural, de manera tal que contribuyan a un desarrollo equilibrado de la sociedad en un marco de aprovechamiento racional de los recursos y de interacción regional e internacional en el proceso económico, trabajando sobre una base de amplio criterio interdisciplinario.

1.13 PLAN DE ESTUDIOS (CURRICULAR PLAN 1994-1999).

La carrera contiene cursos organizados de la siguiente manera: Asignaturas Generales, Asignaturas Divisionales, Asignaturas de Concentración Profesional, de Economía y Finanzas, Asignaturas de Apoyo.

a) ASIGNATURAS GENERALES (AG)

- Lógica
- Escritura y Comprensión de Textos
- Matemáticas
- Ética
- Seminario de Problemas Regionales

b) ASIGNATURAS DIVISIONALES(AD)

- Metodología de Investigación en Ciencias Sociales
- Introducción a la Economía

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

- Problemas Sociales Contemporáneos
- Historia y Cultura Regional
- Introducción al Estudio del Derecho

c) ASIGNATURAS DE CONCENTRACIÓN PROFESIONAL(APC)

- Matemáticas I (Cálculo y Ecuaciones)
- Procesos Administrativos
- Matemáticas II (Estadística Descriptiva e Inferencial)
- Introducción a la Contabilidad y Análisis Financieros
- Matemáticas Financieras
- Microeconomía
- Historia Económica Mundial
- Análisis de Estados Financieros
- Econometría
- Macroeconomía
- Historia Económica de México
- Comercio Internacional I
- Comercio Internacional II
- Seminario de Investigación I
- Seminario de Investigación II
- Seminario Temático

**d) ASIGNATURAS DE CONCENTRACIÓN PROFESIONAL DE
ECONOMÍA Y FINANZAS (ACPEF)**

- Economía Política I
- Economía Marginalista y Neoclásica
- Derecho Económico Nacional e Internacional
- Econometría Aplicada
- Teoría y Política Fiscal y Monetaria
- Historia Económica Regional
- Revisión de Teorías Keynesiana y Pos Keynesiana
- Metodología Económica
- Seminario de Economía Aplicada I
- Desarrollo del Sistema Financiero Mexicano e Internacional
- Grupos Financieros Nacionales
- Política Económica Estructuralista y Neo Estructuralista
- Política Económica Neoliberal
- Seminario de Economía Aplicada II
- Toma de Decisiones Gerenciales
- Organismos y Grupos Financieros Internacionales
- Desarrollo Económico
- Análisis del Desarrollo Regional
- Planeación Financiera
- Administración Financiera

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

- Planeación del Desarrollo Regional
- Finanzas Bursátiles y Corporativas
- Evaluación de Proyectos
- Mercado de Valores y Dinero

e) ASIGNATURAS DE APOYO. Las asignaturas requeridas son opcionales de acuerdo a las preferencias de cada alumno.

- Actividades Deportivas
- Asignaturas Impartidas en Otras Licenciaturas de la Universidad de Quintana Roo

1.14 PERFIL DEL EGRESADO

Como egresado de la Licenciatura de Economía y Finanzas, serás capaz de:

- a) Analizar y describir los procesos socio-económicos y financieros y su interrelación con el resto del sistema.
- b) Proponer e implementar alternativas para el desarrollo socio-económico y financiero en los ámbitos micro y macroeconómicos.
- c) Propiciar el trabajo interdisciplinario, pues ello enriquece las propuestas de desarrollo.
- d) Construir modelos conceptuales y econométricos, basados en la realidad, que le permitan emplear los instrumentos más apropiados para el análisis y solución de los distintos problemas económicos.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

- e) Elaborar programas de instrumentación financiera que permitan a las distintas instancias una óptima utilización de sus recursos y un máximo desarrollo a mediano y largo plazo.
- f) Emplear y desarrollar los instrumentos financieros que optimicen el desempeño de las diferentes instancias.
- g) Actualizar sus conocimientos e incorporar las nuevas técnicas y métodos necesarios para el buen desempeño de sus labores.
- h) Presentar soluciones creativas y viables a los diferentes problemas de su entorno.
- i) Demostrar capacidad autocrítica y desempeño honesto.
- j) Así mismo, el egresado tendrá una actitud humanista, científica y con responsabilidad social.

1.15 ACTIVIDAD PROFESIONAL

El egresado de la Licenciatura en Economía y Finanzas en el sector privado podrá ejercer labores de planeación empresarial desde la concepción de la idea de la empresa y los mecanismos financieros propios de la misma hasta su desarrollo y control en la práctica cotidiana. También estará en condiciones de trabajar en la banca privada y en las instituciones bursátiles.

Podrá laborar en el sector público en las áreas de planeación, presupuestación, instrumentación financiera, contraloría y finanzas de cualquier organismo de este sector.

Así también, estará capacitado para elaborar y asesorar los planes y programas de desarrollo institucional de las mismas,

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

y ejercer las actividades de dirección y control de estos. Por otra parte, tendrá la capacidad de efectuar investigación en su área de especialidad o complementar el trabajo interdisciplinario en ámbitos que así lo requieran, además podrá ejercer actividades de docencia.

1.16 IMPORTANCIA DE LA LICENCIATURA DE ECONOMÍA Y FINANZAS EN EL ESTADO DE QUINTANA ROO.

Debido a los constantes cambios sociales, políticos y económicos, tanto a nivel nacional como internacional se hace necesaria la formación de profesionistas que cuenten con conocimientos especializados para lograr el desarrollo equilibrado de su entorno.

La Licenciatura en Economía y Finanzas de la Universidad de Quintana Roo ha contribuido al fortalecimiento de la entidad, y a su capacidad para planear y dirigir su participación en el proceso de desarrollo, tanto a nivel nacional como regional e internacional.

En la actualidad las generaciones de egresados se han distinguido por ser analíticas y multidisciplinarias, y de tener las herramientas necesarias para laborar en el sector público, en la iniciativa privada y la docencia, se empieza a rendir frutos encontrando egresados en Economía y Finanzas en toda la entidad.

El sector público es un área de gran oportunidad para el desarrollo de los economistas. Contribuyen en diversas dependencias gubernamentales, federales, estatales, municipales y paraestatales; en plazas administrativas, recursos humanos, espacios de planeación, consultorías internas, contralorías, directivos, entre otras.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

En el sector privado los egresados de Economía y Finanzas de la Universidad de Quintana Roo, han incursionado en la banca, finanzas, plazas directivas, gerenciales, recursos humanos.

La carrera de Economía y Finanzas ha cumplido el objetivo de la carrera el cual es “formar profesionistas con un amplio dominio de los conocimientos teóricos y las habilidades prácticas en economía y finanzas, que puedan aplicar, en forma concreta, en su entorno económico, político y sociocultural, de manera tal que contribuyan a un desarrollo equilibrado de la sociedad, en un marco de aprovechamiento racional de los recursos y de interacción regional e internacional en el proceso económico, trabajando sobre una base de amplio criterio interdisciplinario”.

Damos por concluido el capítulo uno, cumpliendo con la descripción general de la Universidad, la descripción de la División de Ciencias Sociales Económico Administrativas el plan de estudios de la carrera el cual cursé y concluyendo con la importancia de la Carrera de Economía y Finanzas en el estado de Quintana Roo.

En el siguiente capítulo nos enfocaremos en la dependencia en la cual laboro: Los Servicios Educativos de Quintana Roo, describiéndola desde su crecimiento y desarrollo histórico.

1.17 RETO DE LA UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO PARA CON LOS EGRESADOS EN EL MERCADO LABORAL.

El reto de hoy para las universidades ante este mundo globalizado es de formar profesionistas con las competencias necesarias para generar nuevas empresas y en el caso de que sean empleados en otras instancias tengan los conocimientos para poder transformarlas de tal forma que puedan ser mas eficientes y competitivas.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Por lo anterior, la Universidad de Quintana Roo en la actualidad tiene un reto muy importante para lograr que sus egresados puedan tener todas las competencias necesarias para incorporarse al mercado laboral, es por ello que requiere estar a la vanguardia en materia de las necesidades que tienen los empleadores para de esta forma realizar las actualizaciones correspondientes del plan y programa de estudios de la Licenciatura de Economía y Finanzas.

CAPÍTULO II

LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.

Como ya vimos en el capítulo anterior es de gran importancia el reto que tiene la Universidad de Quintana Roo para con sus egresados y como parte de ellos he tenido la gran satisfacción de poder contribuir en distintas instancias, gracias a todas las herramientas que obtuve durante el transcurso de las asignaturas de la Licenciatura de Economía y Finanzas, todo ello me permitió ingresar a los Servicios Educativos de Quintana Roo, por lo que en este capítulo realizaré una descripción de esta institución, se revisarán sus antecedentes, misión y visión, así como su código de ética, procedimientos principales, organigrama general, problemática de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

2.1 DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO (SEQ).³

Ahora bien enfocándonos en el capítulo 2 podría decir que: Los Servicio Educativos de Quintana Roo (SEQ) es un organismo público descentralizado de interés público y social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación y Cultura, desarrollará sus atribuciones en apego a las políticas y lineamientos generales de administración y operación que establezca el Ejecutivo del Estado, el Plan Estatal de Desarrollo y los demás programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales a su cargo; y tendrá a su cargo las atribuciones y el despacho de los asuntos que expresamente le confiere su Decreto, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el ocho de febrero de dos mil ocho, el reglamento interior y demás

³ Artículo 2. del Reglamento Interior de los Servicios Educativos de Quintana Roo

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

disposiciones jurídicas aplicables.

2.2 ANTECEDENTES.⁴

En virtud de que se hace conveniente y necesario que, por parte del Estado, la Secretaría de Educación, como cabeza de sector, atienda oportuna y debidamente sus funciones normativas de planeación, seguimiento, evaluación y coordinación, para coadyuvar al logro de una educación de mayor calidad que dé cumplimiento a las funciones que le fueron transferidas al propio Gobierno del Estado a través de la Federalización de la Educación Básica y Normal en sus diferentes tipos, niveles y modalidades, mediante Convenio publicado en el Periódico Oficial del Estado en fecha 19 de Mayo de 1992, celebrado de conformidad con el Acuerdo Nacional para la Modernización de la Educación Básica, se crea el Organismo Público Descentralizado denominado Sistema Educativo Quintanarroense, mediante decreto publicado en el Periódico Oficial del Estado en dicha fecha, para que en forma específica se encargue de las diversas operaciones correspondientes a la Educación Básica y Normal en sus diferentes tipos, niveles y modalidades y dé continuidad a las relaciones laborales con los maestros y demás servidores públicos que participan en el proceso educativo en la Entidad.

Con fecha 1o de octubre de 1999, se publicó en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado de Quintana Roo, el Decreto por el que se reforman y adicionan diversas fracciones y artículos del Decreto de creación del organismo descentralizado del Poder Ejecutivo del Gobierno del Estado de Quintana Roo, denominado “Sistema Educativo Quintanarroense” y, que a partir de su entrada en vigor y de

⁴ *Manual de organización de los Servicios Educativos de Quintana Roo*

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

conformidad con el artículo cuarto transitorio del citado Decreto de reforma y adición, se sustituyó la denominación del organismo “Sistema Educativo Quintanarroense” por “Servicios Educativos y Culturales”.

En fecha 08 de Febrero del año 2008, el Ejecutivo del Estado, emite Decreto que Reforma íntegramente el Decreto que crea los Servicios Educativos y Culturales, separando lo que es Cultura en razón de la reforma al artículo 19 fracción VIII y 37 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado, que crea a la Secretaría de Cultura y redefine las atribuciones de la Secretaría de Educación, por lo que el Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública Paraestatal del Estado de Quintana Roo denominado Servicios Educativos y Culturales queda como Servicios Educativos de Quintana Roo, por sus siglas SEQ.

2.3 MISIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.

Creamos condiciones para satisfacer la demanda de educación con equidad, calidad y pertinencia, a través de Servidores Públicos que saben hacer su trabajo con responsabilidad y comprometidos con la sociedad para formar educandos con habilidades intelectuales, conocimientos, valores y actitudes que les permitan ser exitosos en la vida y contribuir al progreso de Quintana Roo y la Nación.

2.4 VISIÓN DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.

Los SEQ se reconocen y distinguen públicamente por entregar a la sociedad excelentes resultados del quehacer educativo.

Sus servicios son de calidad, ya que cuenta con una estructura orgánica eficiente, un marco jurídico institucional

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

permanentemente actualizado, recursos necesarios y procesos sistematizados.

Sus diversos actores se comunican de manera ágil y efectiva y disponen de información organizada y oportuna, que permiten la eficaz toma de decisiones y transparencia en la rendición de cuentas.

La formación continua de nuestro personal, permite ofrecer una respuesta amable y oportuna, en un ambiente laboral armónico, de respeto y colaboración.

2.5 CÓDIGO DE ÉTICA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.

Tiene por objeto normar la conducta de los servidores públicos respecto de los valores éticos en el ejercicio de su empleo, cargo o comisión, será de aplicación y observancia obligatoria para los servidores públicos que desempeñen en el Poder Ejecutivo del Estado, en todos los niveles y jerarquías bajo cualquier vínculo contractual, quienes tendrán la obligación de cumplir los valores que dispone el presente instrumento, para no incurrir en infracciones a las leyes y ser sujetos a las sanciones en ellas previstas, de conformidad a los procedimientos que en cada caso se establecen en las normas vigentes, que se traducen en los siguientes valores y fines:

Valores

Integridad, Honestidad, Transparencia, Institucionalidad, Discreción, Objetividad, Solidaridad, Calidad, Eficiencia, Eficacia, Excelencia, Administración de Recursos, Vocación de Servicio.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Fines

- Fortalecer los valores de todos los servidores públicos en el desempeño de su empleo, cargo o comisión, mediante el fomento, promoción y difusión de los principios y virtudes;
- Establecer los criterios y valores que deben inspirar la conducta ética de los servidores públicos del poder ejecutivo, con el propósito de que éstos asuman el compromiso de prestar el servicio con excelencia;
- Erradicar todo tipo de prácticas viciosas que demeriten las funciones de la administración pública; y
- Estimular la consolidación del principio de la dignidad de la persona humana, como asiento ético de los derechos humanos.

2.6 PROCEDIMIENTOS PRINCIPALES DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.⁵

En los siguientes cuadros se presentan los principales procedimientos que realiza los Servicios Educativos de Quintana Roo en sus distintas áreas que conforman esta institución.

⁵ Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

DESPACHO DEL C. DIRECTOR GENERAL	
Dirección de Asuntos Jurídicos	
1. Actualización de la Información Pública u Obligatoria, Según el Artículo 15 de la LTAIPQROO	SEQ-DG DAJ-01
2. Atender las solicitudes de los ciudadanos	SEQ-DG DAJ-02
3. Atención a Quejas Presentadas en Contra de los Concesionarios de Tiendas Escolares	SEQ-DG DAJ-03
4. Atención de Demandas en Contra de los SEQ	SEQ-DG DAJ-04
5. Elaboración de Convenios y/o Contratos en los que Participa el Director General	SEQ-DG DAJ-05
6. Regularización de Bienes Inmuebles	SEQ-DG DAJ-06
7. Atención y Respuesta de las Quejas en Materia de Derechos Humanos	SEQ-DG DAJ-07
Secretaría Particular	
8. Recepción, Clasificación y Seguimiento de la Correspondencia del Titular de los SEQ	SEQ-DG-SP-01
Unidad de Comunicación Social	
9. Cobertura de Eventos de los SEQ	SEQ-DG-UCS-01
COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA	
Dirección de Educación Básica	
10. Apoyo y Seguimiento Académico al Personal Docente, Directivo y Asesores Técnicos Pedagógicos de Educación Básica	SEQ-CGA-DEB-01
11. Evaluación y seguimiento del funcionamiento normativo y administrativo de la estructura educativa de educación básica	SEQ-CGA-DEB-02
Dirección de Calidad Educativa	
12. Programa de Capacitación al Magisterio para Prevenir la Violencia contra las Mujeres	SEQ-CGA-DCE-01
13. Programa de Asignatura Estatal	SEQ-CGA-DCE-02
14. Capacitación de Bibliotecarios y Asesores Acompañantes	SEQ-CGA-DCE-03
15. Selección de Bibliotecas de Aula y Escolar	SEQ-CGA-DCE-04
16. Acompañamiento a Escuelas de Educación Básica	SEQ-CGA-DCE-05
17. Formación Cívica y Ética	SEQ-CGA-DCE-06

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

18. Programa Escuelas de Calidad	SEQ-CGA-DCE-07
19. Desarrollo Educativo	SEQ-CGA-DCE-08
20. Curso Básico Nacional	SEQ-CGA-DCE-09
21. Curso de Actualización	SEQ-CGA-DCE-10
Dirección de Educación Media, Superior y Capacitación para el Trabajo	
22. Operación de la Comisión Estatal para la Planeación y Programación de la Educación Media Superior	SEQ-CGA-DEMSCT-01
23. Organización del concurso único de ingreso a la Educación Media Superior	SEQ-CGA-DEMSCT-02
24. Coordinación y Seguimiento del Consejo Estatal de Vinculación	SEQ-CGA-DEMSCT-03
25. Plan Estatal para el Fortalecimiento a la Educación Normal (PEFEN)	SEQ-CGA-DEMSCT-04
26. Selección e ingreso a la Educación Normal	SEQ-CGA-DEMSCT-05
27. Coordinación y supervisión de las Acciones de la COEPES	SEQ-CGA-DEMSCT-06
28. Realización de la Feria EXPORIENTA SIGLO XXI	SEQ-CGA-DEMSCT-07
29. Dictaminación de planes y programas para Registro de Validez de Estudios (RVOE).	SEQ-CGA-DEMSCT-08
COORDINACIÓN GENERAL DE EVALUACIÓN EDUCATIVA, BECAS Y SISTEMAS	
Dirección de Evaluación Educativa	
30. Evaluación de la Gestión Institucional	SEQ-CGEEBS-DEE-01
31. Evaluación del Proceso Educativo	SEQ-CGEEBS-DEE-02
32. Integración y Difusión de Resultados de Evaluación	SEQ-CGEEBS-DEE-03
33. Operación del Sistema Estatal de Evaluación	SEQ-CGEEBS-DEE-04
Dirección de Sistemas, Proyectos Informáticos y Telecomunicaciones	
34. Desarrollo de Sistemas	SEQ-CGEEBS-DSPIT-01
35. Mantenimiento de Sistemas	SEQ-CGEEBS-DSPIT-02
36. Desarrollo de Sitios Web y Actualización del Portal de los SEQ	SEQ-CGEEBS-DSPIT-03
37. Soporte Técnico	SEQ-CGEEBS-DSPIT-04
38. Mantenimiento a Equipo Informático y Telecomunicaciones	SEQ-CGEEBS-DSPIT-05
Dirección de Becas	
39. Becas de educación básica	SEQ-CGEEBS-DB-01

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

40. Apoyo a la Práctica Intensiva y Servicio Social	SEQ-CGEEBS-DB-02
41. Becas académicas	SEQ-CGEEBS-DB-03
42. Becas Transporte	SEQ-CGEEBS-DB-04
43. Programa de becas para madres jóvenes y jóvenes embarazadas	SEQ-CGEEBS-DB-05
44. Becas PRONABES	SEQ-CGEEBS-DB-06
COORDINACIÓN GENERAL DE VINCULACIÓN, DESARROLLO Y PARTICIPACIÓN SOCIAL	
Dirección de Vinculación y Política Educativa	
45. Integración del informe del Director General de los Servicios Educativos de Quintana Roo ante la H. Junta Directiva	SEQ-CGVDPS-DVPE-01
Dirección de Desarrollo Institucional	
46. Actualización de los organigramas de la Institución	SEQ-CGVDPS-DDI-01
47. Actualización del Manual de Organización	SEQ-CGVDPS-DDI-02
48. Actualización del manual de procedimientos	SEQ-CGVDPS-DDI-03
49. Programa de Auditorías Internas Sobre Calidad en el Servicio	SEQ-CGVDPS-DDI-04
50. Elaboración del Programa Anual de Capacitación	SEQ-CGVDPS-DDI-05
Dirección de Apoyo a la Participación Social	
51. Manejo del Fideicomiso del Programa Ver Bien para Aprender Mejor	SEQ-CGVDPS-DAPS-01
52. Control sobre la conformación y aportaciones de las asociaciones de padres de familia	SEQ-CGVDPS-DAPS-02
53. Control sobre las Concesiones y Aportaciones de las Tiendas Escolares	SEQ-CGVDPS-DAPS-03
54. Seguridad Escolar	SEQ-CGVDPS-DAPS-04
55. Coordinación de Programas Interinstitucionales	SEQ-CGVDPS-DAPS-05
COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN	
Dirección de Planeación	
56. Integración del Programa Anual	SEQ-CGP-DP-01
57. Diagnóstico del Sector Educativo	SEQ-CGP-DP-02
58. Integración del Programa Sectorial Educativo	SEQ-CGP-DP-03
59. Funcionamiento y Operación del Sistema de Información Geográfica y Estadística	SEQ-CGP-DP-04
60. Generación de Indicadores Educativos	SEQ-CGP-DP-05

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

61. Catálogo de Centros de Trabajo	SEQ-CGP-DP-06
62. Levantamiento de Estadística de Inicio y Fin de Cursos	SEQ-CGP-DP-07
63. Georeferenciación y recorridos virtuales	SEQ-CGP-DP-08
Dirección de Programación y Presupuesto	
64. Elaboración de la Programación Detallada (PRODET)	SEQ-CGP-DPP-01
65. Inscripciones de Febrero	SEQ-CGP-DPP-02
66. Integración, Seguimiento y Control del Programa de Inversión de Educación Básica	SEQ-CGP-DPP-03
67. Entrega recepción al área usuaria	SEQ-CGP-DPP-04
Dirección de Profesiones y Servicios Escolares	
68. Incorporación al Sistema Educativo Nacional de las Instituciones Educativas Particulares	SEQ-CGP-DPSE-01
69. Inscripción al Registro Estatal de Profesionistas	SEQ-CGP-DPSE-02
70. Revalidación de Estudios	SEQ-CGP-DPSE-03
71. Equivalencia de Estudios	SEQ-CGP-DPSE-04
72. Gestoría de Trámites ante la Dirección General de Profesiones (SEP)	SEQ-CGP-DPSE-05
73. Registro de Colegios de Profesionistas	SEQ-CGP-DPSE-06
74. Reposición de Documentos de Acreditación de Estudios de Educación Básica	SEQ-CGP-DPSE-07
75. Ingreso al Sistema de Control Escolar	SEQ-CGP-DPSE-08
76. Examen de Ubicación de Grado	SEQ-CGP-DPSE-09
77. Legalización	SEQ-CGP-DPSE-10
COORDINACIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS	
Dirección de Finanzas	
78. Emisión de los Estados Financieros e Integración de la Cuenta Pública	SEQ-CGAF-DF-01
79. Control del Ejercicio y Aplicación del Gasto Correspondiente a Programas de Recursos Federales	SEQ-CGAF-DF-02
80. Trámite de Recepción y Registro de los Ingresos	SEQ-CGAF-DF-03
81. Control para el Manejo de los Ingresos Propios de las Escuelas	SEQ-CGAF-DF-04
82. Recepción y Fiscalización para la Descarga de los Trámites que Generaron un Deudor	SEQ-CGAF-DF-05
83. Recepción, Distribución, Pago y Comprobación de Nómina	SEQ-CGAF-DF-06

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

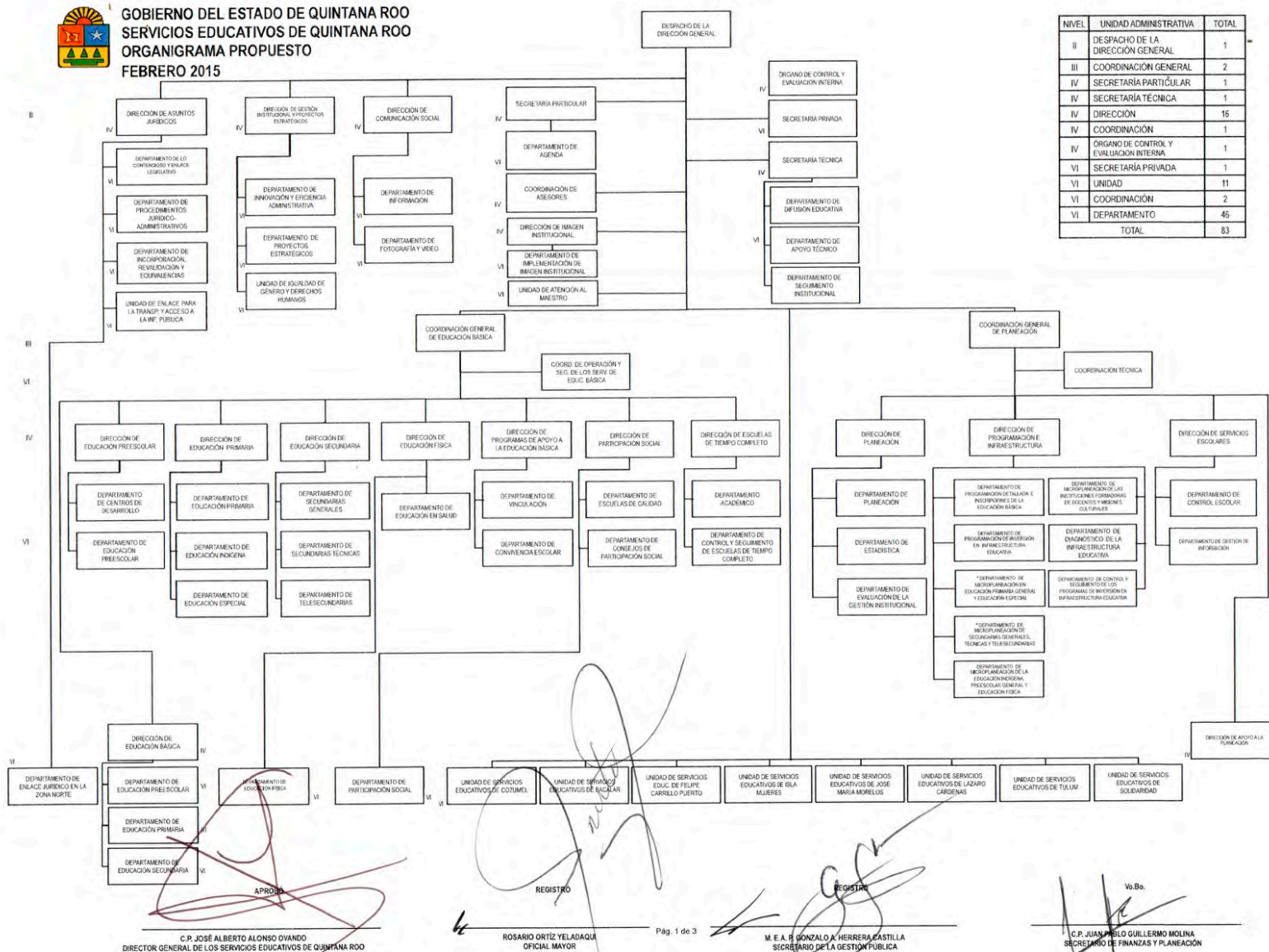
84.Recepción de Documentos y Trámite de Pago por Adquisición de Materiales, Bienes y Servicios Generales	SEQ-CGAF-DF-07
Dirección de Recursos Humanos	
85.Actualización de Plantillas	SEQ-CGAF-DRH-01
86.Asignación de Plazas Docentes	SEQ-CGAF-DRH-02
87.Dictaminación de Participantes Susceptibles a Incorporar o Promover	SEQ-CGAF-DRH-03
88.Evaluaciones de factores de Desempeño Profesional y Apoyo Educativo	SEQ-CGAF-DRH-04
89.Pensión Alimenticia	SEQ-CGAF-DRH-05
90.Atención de incidencias de personal	SEQ-CGAF-DRH-06
91.Inscripción al Programa de Carrera Magisterial	SEQ-CGAF-DRH-07
92.Validación de Nómina	SEQ-CGAF-DRH-08
Dirección de Recursos Materiales y Servicios	
93.Control del parque vehicular	SEQ-CGAF-DRMS-01
94.Mantenimiento al parque vehicular	SEQ-CGAF-DRMS-02
95.Registro y Actualización de Inventarios	SEQ-CGAF-DRMS-03
96.Control del suministro de combustible	SEQ-CGAF-DRMS-04
97.Trámite de pagos de servicios básicos de los planteles educativos y/o oficinas administrativas	SEQ-CGAF-DRMS-05
98.Servicios Generales de Apoyo	SEQ-CGAF-DRMS-06
99.Valoración y Tramitación de Daños Ocasionados por Siniestros en Centros Escolares y Unidades Administrativas	SEQ-CGAF-DRMS-07
100. Control de Entradas y Salidas del Almacén de Materiales y Bienes Muebles	SEQ-CGAF-DRMS-08
101. Enajenación de bienes muebles y subasta pública	SEQ-CGAF-DRMS-09
102. Contratación de bienes y servicios mayores	SEQ-CGAF-DRMS-10
103. Contratación de Bienes y Servicios Mediante Licitación Pública	SEQ-CGAF-DRMS-10a
104. Contratación de Bienes y Servicios Mediante Invitación Restringida	SEQ-CGAF-DRMS-10b
105. Contratación de Bienes y Servicios Mediante Contratación Directa (Ley de Adquisiciones Estatal Art. 3 Fracción VIII)	SEQ-CGAF-DRMS-10c
106. Contratación de Bienes y Servicios Mediante Contratación Directa (Ley de Adquisiciones Estatal, Art. 3 demás fracciones)	SEQ-CGAF-DRMS-10d
107. Distribución de Libros de Texto y Material Educativo en el Estado	SEQ-CGAF-DRMS-11

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

108.	Recepción de Solicitudes de Mantenimiento Menor y Mayor	SEQ-CGAF-DRMS-12
109.	Adquisición de Bienes y Servicios Menores (BIENES)	SEQ-CGAF-DRMS-13
110.	Adquisición de Bienes y Servicios Menores (SERVICIOS)	SEQ-CGAF-DRMS-13A
111.	Adquisición de Bienes y Servicios Menores (CURSOS Y TALLERES)	SEQ-CGAF-DRMS-13B
COORDINACIÓN GENERAL DE ATENCIÓN A LA EDUCACIÓN EN BENITO JUÁREZ		
112.	Beca PROMAJOVEN	SEQ-CGAEBJ-01
113.	Becas de Educación Pública	SEQ-CGAEBJ-02
114.	Brigada de Mantenimiento	SEQ-CGAEBJ-03
115.	Capacitación y Asesoría	SEQ-CGAEBJ-04
116.	Concurso Único de Ingreso a la Educación Media Superior	SEQ-CGAEBJ-05
117.	Distribución de libros de texto y paquetes escolares	SEQ-CGAEBJ-06
118.	Inscripción de Febrero	SEQ-CGAEBJ-07
119.	Pago de Servicios	SEQ-CGAEBJ-08
120.	Propuesta de Escuelas de Nueva Creación y Ampliaciones	SEQ-CGAEBJ-09
121.	Radicación de Recursos y Comprobación	SEQ-CGAEBJ-10
122.	Registro Estatal en el Padrón de Profesionistas	SEQ-CGAEBJ-11
123.	Revalidaciones y Equivalencias	SEQ-CGAEBJ-12
124.	Asignación de Mobiliario de Reposición	SEQ-CGAEBJ-13
125.	Atención a Programas Interinstitucionales	SEQ-CGAEBJ-14
126.	Atención a Programas Institucionales	SEQ-CGAEBJ-15
127.	Becas Académicas	SEQ-CGAEBJ-16
128.	Control Escolar	SEQ-CGAEBJ-17
129.	Gestión de la Emisión de Cédulas Profesionales	SEQ-CGAEBJ-18
130.	Estadística	SEQ-CGAEBJ-19
131.	EXPORIENTA	SEQ-CGAEBJ-20
132.	Control de Inventarios	SEQ-CGAEBJ-21
133.	Recepción y Pago de Nómina	SEQ-CGAEBJ-22

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

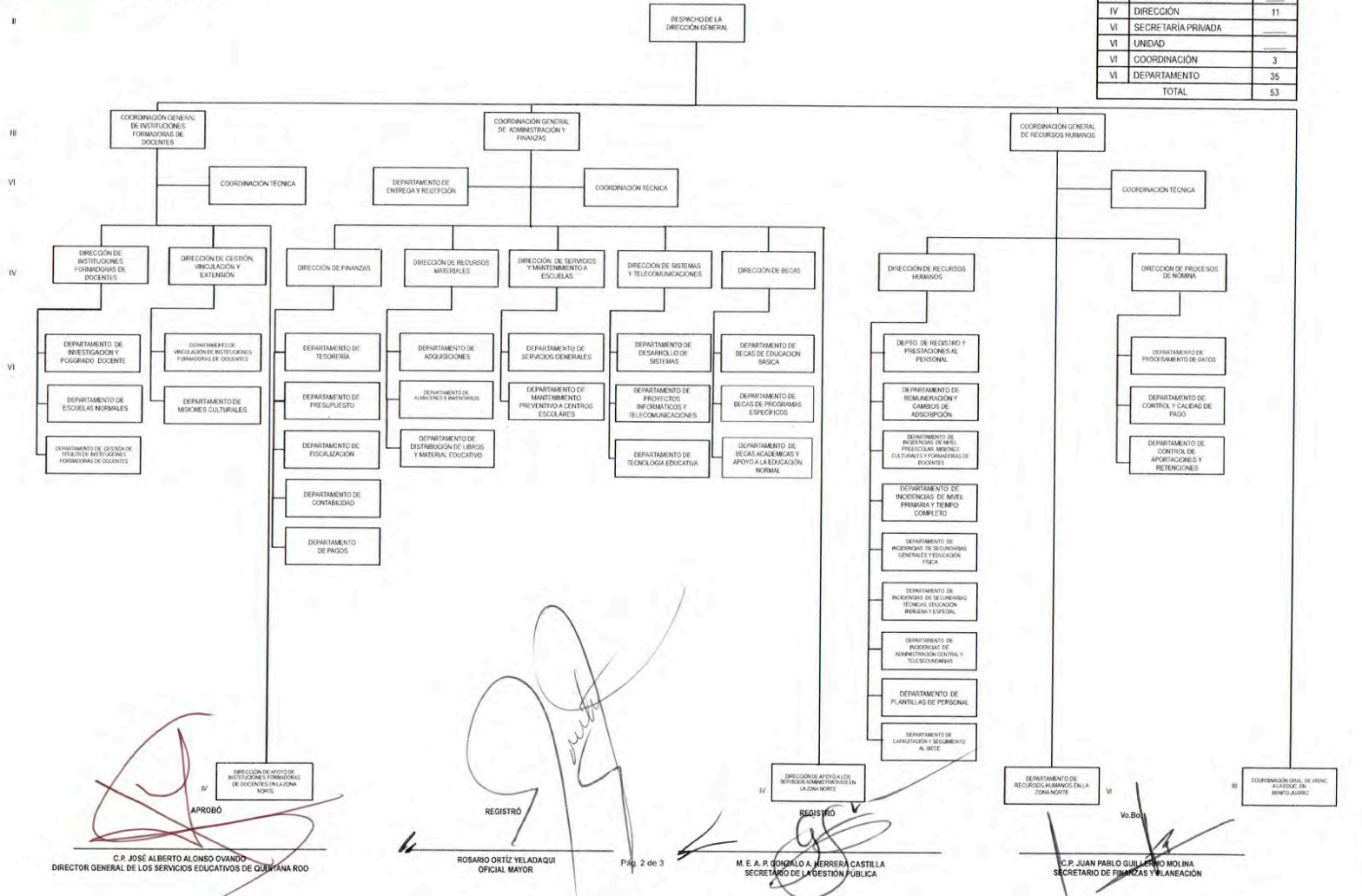
2.7 ORGANIGRAMA GENERAL DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO



Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
ORGANIGRAMA PROPUESTO
FEBRERO 2015



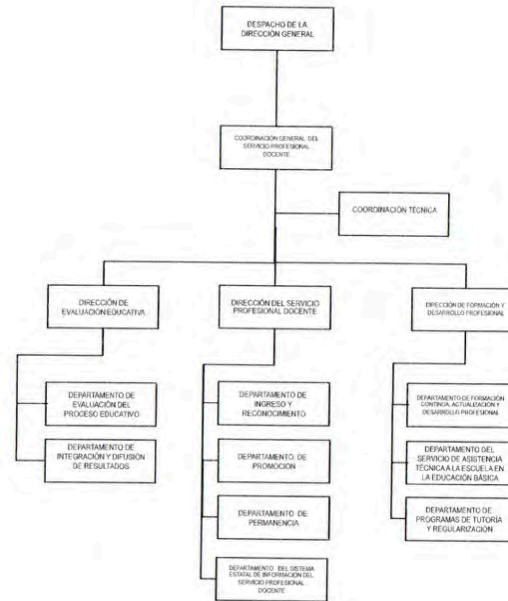
NIVEL	UNIDAD ADMINISTRATIVA	TOTAL
II	DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL	—
III	COORDINACIÓN GENERAL	4
IV	SECRETARÍA PARTICULAR	—
IV	SECRETARÍA TÉCNICA	—
IV	DIRECCIÓN	11
VI	SECRETARÍA PRIVADA	—
VI	UNIDAD	—
VI	COORDINACIÓN	3
VI	DEPARTAMENTO	35
	TOTAL	53

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
ORGANIGRAMA PROPUESTO
FEBRERO 2015

II
III
VI
IV
VI



NIVEL	UNIDAD ADMINISTRATIVA	TOTAL
II	DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL	—
III	COORDINACIÓN GENERAL	1
IV	SECRETARÍA PARTICULAR	—
IV	SECRETARÍA TÉCNICA	—
IV	DIRECCIÓN	3
VI	SECRETARÍA PRIVADA	—
VI	UNIDAD	—
VI	COORDINACIÓN	1
VI	DEPARTAMENTO	9
	TOTAL	14

APROBÓ
C.P. JOSE ALBERTO PALOMO OVANDO
DIRECTOR GENERAL DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO

REGISTRO
ROSARIO ORTIZ YELADAQUI
OFICIAL MAYOR

REGISTRO
M. E. A. P. BONZALO A. HERRERA CASTILLA
SECRETARIO DE LA GESTION PÚBLICA

REGISTRO
C.P. JUAN PABLO GUILLERMO MOLINA
SECRETARIO DE FINANZAS Y PLANEACION

2.8 PROBLEMÁTICAS DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO DESDE EL PUNTO DE VISTA ECONÓMICO.

Los Servicios Educativos de Quintana Roo tiene un reto muy importante para lograr brindar el servicio educativo la población Quintanarroense, para ello podemos devidirlo en cuatro aspectos:

1. Equidad

La equidad en la educación se considera en que la población debe tener acceso a las mismas oportunidades de una educación básica de calidad.

El indicador para medir la equidad en el acceso de la “población en edad escolar”, es el resultado de la relación entre la población de ese grupo de edad que no asiste a la escuela y la población total de ese grupo etario, que constituye la demanda social de ese nivel educativo. Por ejemplo, la población de 3 a 5 años que no asiste a los jardines de niños y la población total de ese grupo de edad que se encuentra en la edad normativa para cursar educación preescolar. Para obtener el indicador en términos porcentuales, multiplicamos el resultado de la relación por cien.

2. Efectividad

Con el enfoque interdisciplinario del concepto de calidad de la educación con que trabajamos, éste indicador evalúa también la dimensión de las políticas públicas de inclusión, con el criterio de **efectividad**, que nos permite medir el cumplimiento de la obligación del Estado de garantizar el ejercicio del

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

derecho humano de las personas a una educación básica de calidad, que se encuentra reconocido en el Título I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).

Al respecto el Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación (INEE) reporta en el estudio de 2009, que el Estado de Quintana Roo se encontraba en el noveno lugar en el porcentaje de incidencia en el cumplimiento de la Normatividad de Escolarización Obligatoria del Estado Mexicano (NEOEM), con el 9% que representa 30 mil 600 personas de 3 a 15 años que incumplen la norma, en donde el Estado de Chiapas ocupa el primer lugar en el porcentaje de incidencia y el Distrito Federal el último. Cabe destacar que en este estudio Quintana Roo se ubica por debajo de la media que es de 10.5% para ese grupo de edad.

En este sentido, se considera que las características y condiciones de las escuelas representa un primer determinante en la calidad del servicio educativo que se brinda; por tanto, resulta relevante revisar el número de escuelas que se encuentran en condición de preescolares unitarias, primarias multigrado, así como telesecundarias unitarias y bidocentes, debido a que en estas escuelas se presentan condiciones más precarias que el resto, por lo que habría que considerarlas en las prioridades de fortalecimiento para mejorar sus condiciones y servicio.

3. Eficiencia

En general, tal como se detalla en los apartados anteriores se observa que la mayor demanda social insatisfecha se ubica en el nivel escolar de preescolar, en donde 47% de los niños en edad escolar no asisten a la escuela, seguida por el nivel secundaria con 7%, y con 3% en el nivel primaria.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Sin embargo, además de asegurar que todos los habitantes tengan oportunidad de acceder a una educación básica de calidad, como ya se mencionó, el Estado Mexicano está obligado a garantizar también equidad para sus oportunidades de permanencia y promoción oportuna.

Para medirlos utilizamos para el primer caso el indicador carencial de desescolarización intracurricular, que es el resultado de la relación entre el total de alumnos inscritos menos la existencia de alumnos a fin del ciclo escolar, entre el total de los alumnos inscritos. Y para el segundo, el indicador carencial de reprobación, que es el resultado de la relación entre el total las existencia de alumnos, a fin del ciclo escolar, menos los alumnos aprobados, entre el total de los alumnos inscritos. El índice combinado de desescolarización y reprobación es la suma de ambos indicadores, que han sido elaborados con una base común y que representan la eficiencia en el nivel para retener y promover a los alumnos inscritos.

4. Pertinencia y Relevancia

La elaboración y aprobación de planes y programas de estudio para la educación básica es una atribución normativa que está reservada al gobierno federal; en tanto que a las autoridades educativas de los estados únicamente pueden proponer y someter a la SEP federal para su aprobación, contenidos de carácter regional.

Los aprendizajes que logren los estudiantes en la educación básica deben de manera prioritaria ser significativos para la vida, las evaluaciones de la prueba PISA demuestran que tampoco ha sido así.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Ante lo ya expuesto anteriormente tenemos los desafíos que tiene los Servicios Educativos de Quintana Roo para lograr un mejor servicio educativo en el Estado de Quintana Roo.

CAPÍTULO III

VINCULACIÓN DE LA FUNCIÓN DEL COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO Y LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS.

Como ya vimos en el capítulo anterior, los Servicios Educativos de Quintana Roo tiene una estructura y actividades muy amplias con la finalidad de mejorar los servicios educativos que se le brinda a la población Quintanarroense, es por ello que tiene un reto muy grande y la forma de mejorarlo es cubriendo los cuatro rubros antes mencionados.

En relación a lo anterior, en este capítulo veremos la forma con se vincula el cargo que desempeñé con la carrera de Economía y Finanzas, así como las funciones, objetivo y responsabilidad del mismo, el organigrama de la Coordinación General Académica donde desarrollé mis actividades, de igual forma el procedimiento de evaluación y seguimiento que llevamos a cabo para evaluar y darle seguimiento a la estructura y como último punto la experiencia profesional que tuve en el cargo como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica.

3.1 VINCULACIÓN DEL PUESTO CON LA CARRERA DE ECONOMÍA Y FINANZAS.

En este apartado puedo mencionar que la vinculación laboral de la carrera de economía y finanzas con la Coordinación de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica es extensa, puesto que los Servicios Educativos de Quintana Roo se encarga de coordinar todas las acciones necesarias para brindar los servicios de educación básica a la población

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

del Estado de Quintana Roo, en este sentido la Coordinación General Académica donde se desprende la Coordinación de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica, que como ya se mencionó tiene como objetivo coordinar y controlar los servicios de educación básica que se proporcionan en el Estado, de acuerdo a las políticas, lineamientos jurídicos federales y estatales; así como la total cobertura del Programa Educativo Anual, para el eficaz cumplimiento de su misión educativa.

Podría decir en este punto que la vinculación laboral de la carrera de economía y finanzas con el área académica, es en sí muy amplio, ya que los Servicios Educativos de Quintana Roo tiene dentro de algunas de sus atribuciones el de: a) administrar y representar a los planteles educativos de educación básica, y los relativos a la formación y capacitación de docentes, en sus diferentes niveles y modalidades, así como a los establecimientos en los que operen y funcionen unidades u oficinas, a su cargo, b) coordinar, dirigir, supervisar y evaluar las actividades de los planteles de educación básica, y los relativos a la formación y capacitación de docentes, a su cargo, en sus diferentes niveles y modalidades y c) coadyuvar con la Secretaría de Educación de Quintana Roo en la organización, coordinación y optimización del Sistema Educativo Estatal, así como en todas las acciones necesarias para elevar la calidad de la educación impartida en la Entidad.

La carrera de Economía y Finanzas, se distingue por una formación sólida en la teoría económica y financiera, una educación multidisciplinaria, con uso de tecnologías avanzadas y con un enfoque ético, a través de lo cual se desarrollan competencias empresariales, de liderazgo social y de investigación, de igual forma permite dar respuestas que denotan una visión multicultural, interdisciplinaria e innovadora sobre los grandes temas económicos, financieros, políticos y

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

sociales de nuestra época: toma de decisión estratégica, innovadora e interdisciplinaria a los aspectos económicos y financieros con el objeto de alcanzar mayores niveles de desarrollo, de empleo y estabilidad económica-financiera que beneficien a la sociedad.

Un Licenciado en Economía y Finanzas es un profesionista especializado en el análisis y diseño de modelos económicos que puedan ser aplicados en la asignación óptima de los recursos físicos, financieros y humanos en los sectores corporativo, gubernamental, social y financiero.

Su capacidad de análisis y pensamiento crítico le permite enfrentar problemas y dar soluciones desde una perspectiva estratégica en un marco global y altamente competitivo en áreas muy diversas como: fijación de precios, diseño y evaluación de la política de comercio internacional, el desarrollo económico, la regulación de la competencia, el impacto de la política monetaria en los mercados financieros, la evaluación de proyectos de inversión en el sector público o privado, el funcionamiento de la bolsa de valores y sistema bancario, y la administración óptima de las finanzas corporativas.

En este sentido al vincularlo con los Servicios Educativos respecto a la Coordinación de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica, podemos decir que se aplican todos los aspectos antes mencionados, debido a que en cada nivel de educación básica se manejan distintos programas donde se autorizan recursos presupuestales para la realización de distintas actividades en pro de mejorar los servicios educativos a nivel estatal, con ello se le da un seguimiento continuo, con la finalidad de verificar que se cumplan los objetivos y metas señaladas para transparentar y promover la participación social.

3.2 PRINCIPALES FUNCIONES Y ACTIVIDADES DEL PUESTO DE COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA. FUNCIONES Y ACTIVIDADES.

El puesto que desempeño en los Servicios Educativos de Quintana Roo es como: Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica.

A continuación describiré las principales funciones del Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica incorporado a la Coordinación General Académica de los Servicios Educativos de Quintana Roo:

1. Proponer en el ámbito de su competencia, las normas, lineamientos, programas y acciones para el mejor funcionamiento de los servicios de educación básica.
2. Analizar y dar seguimiento a la aplicación de los Programas Federales, Estatales y Mixtos en apego a los convenios, reglas de operación y presupuesto autorizado.
3. Recepcionar, analizar, canalizar y dar seguimiento a la información recibida en la coordinación general académica.
4. Coadyuvar en la organización y desarrollo de los servicios de Educación Básica, conforme al marco normativo que regula el funcionamiento de los planteles de educación básica y en coordinación con la Dirección de Educación Básica, verificar su cumplimiento.
5. Implementar en trabajo conjunto con las áreas que integran la Coordinación General Académica las medidas necesarias que coadyuven a resolver las problemáticas

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

que se presentan en los servicios educativos.

6. Coadyuvar en el establecimiento de las medidas necesarias, para corregir las deficiencias que se presenten en el funcionamiento de los planteles de educación básica y en coordinación con las áreas académicas que integran la Coordinación General Académica, verificar su cumplimiento.
7. Acordar con el Coordinador General Académico, el despacho de los asuntos relevantes de las áreas que integran la Coordinación.
8. Participar en la elaboración del Programa Operativo Anual del área a la cual se encuentra adscrito.
9. Participar en las reuniones y juntas de trabajo, proponiendo soluciones y/o acciones de mejora.
10. Elaborar el informe sobre los avances en las metas programadas del área a su cargo.
11. Informar y auxiliar a sus superiores dentro del ámbito de su competencia sobre las funciones y comisiones que se le deleguen o encomienden.
12. Integrar la información requerida por la Unidad de Enlace para la Transparencia y Acceso a la Información Pública, según lo que marque la ley, a solicitud expresa de sus superiores.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

13. Actualizar permanentemente los registros y la documentación para el proceso de entrega- recepción de la administración estatal.
14. Las demás que le confieran otras disposiciones legales o encomienden expresamente sus superiores.

3.3 RESPONSABILIDAD DEL COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA.

La responsabilidad del Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica es el de coordinar las diferentes acciones de las áreas que integran la Coordinación General Académica y dar seguimiento a los proyectos federales, estatales y mixtos con el fin de tener una mejor articulación que permitan eficientar los servicios educativos en el Estado.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

3.4 ORGANIGRAMA DE LA COORDINACIÓN GENERAL ACADÉMICA.



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO
ORGANIGRAMA AUTORIZADO
MARZO DE 2010

Pág. 1 de 1

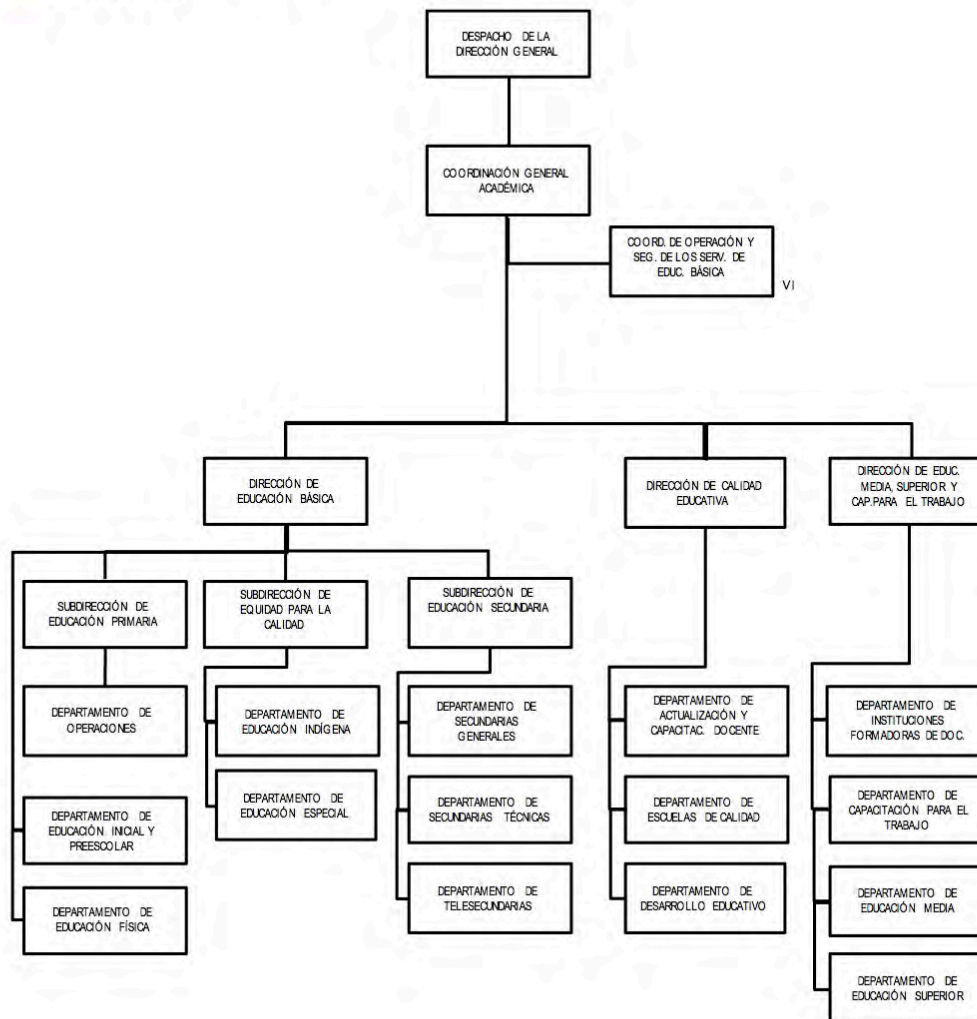
NIVEL	UNIDAD ADMINISTRATIVA	TOTAL
II	DESPACHO DE LA DIRECCIÓN GENERAL	1
III	COORDINACIÓN GENERAL	1
IV	SECRETARÍA PARTICULAR	
IV	DIRECCIÓN	3
V	SUBDIRECCIÓN	3
VI	UNIDAD	
VI	COORDINACIÓN	1
VI	DEPARTAMENTO	15
	TOTAL	24

II
--

IV
--

V
--

VI
--

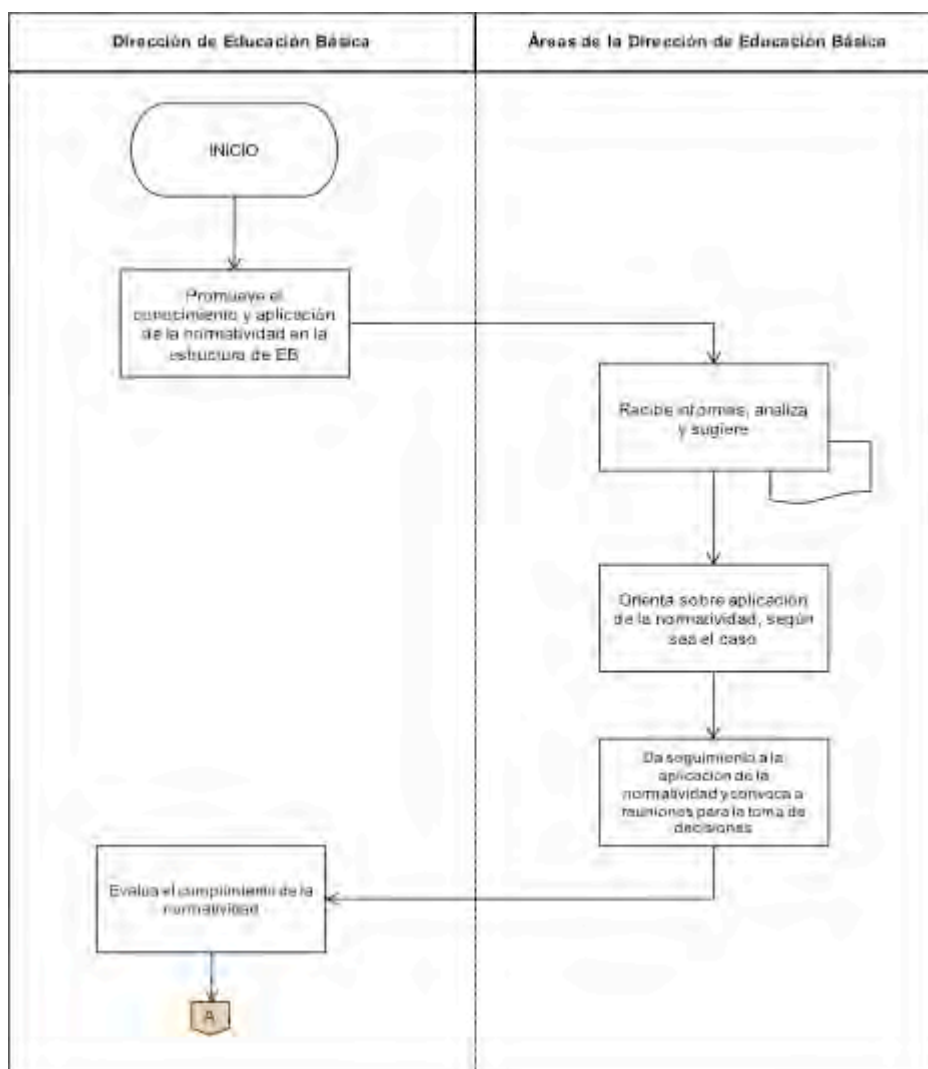


Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Como podemos observar en la gráfica anterior la Coordinación de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica, la cual estuvo a cargo, se encuentra ubicada como área staff de la Coordinación General Académica, esto debido a que dicha área tiene como función el de servir de apoyo directo para la descarga de muchas actividades a desarrollarse y para la coordinación de las distintas áreas reflejadas en la estructura anterior, todo esto con la finalidad de que se puedan articular los distintos programas que se ofrecen a la población Quintanarroense para mejorar los servicios educativos.

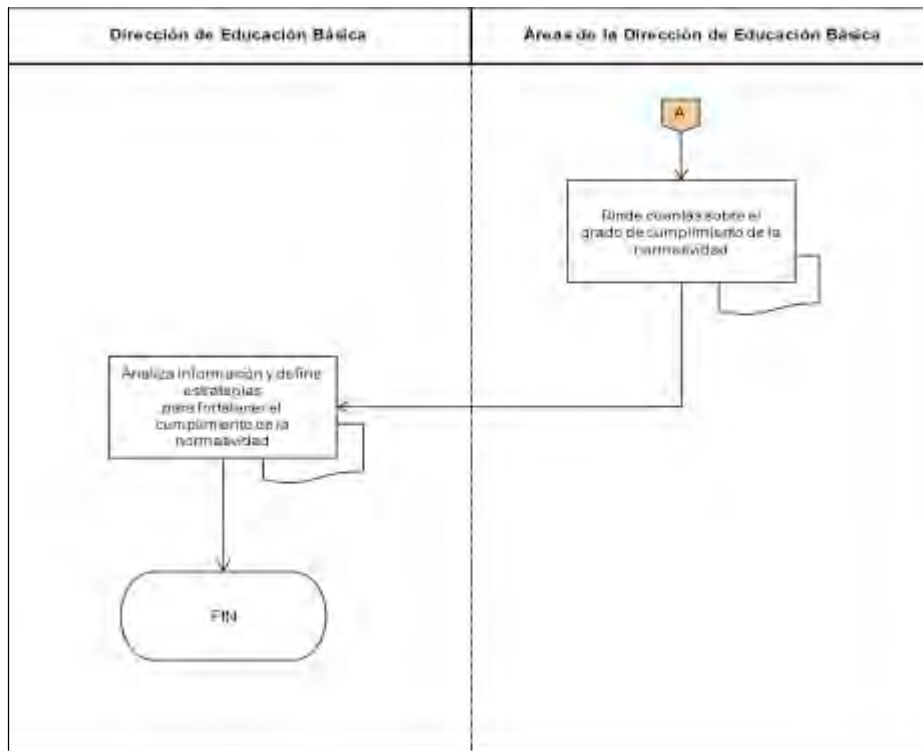
Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

3.5 DIAGRAMA DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO NORMATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA ESTRUCTURA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN BÁSICA.⁶



⁶ Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo



**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

3.6 DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL FUNCIONAMIENTO NORMATIVO Y ADMINISTRATIVO DE LA ESTRUCTURA EDUCATIVA DE EDUCACIÓN BÁSICA.

El Objetivo de este procedimiento es de Evaluar y dar seguimiento al cumplimiento de las normas educativas para que cada nivel y modalidad de educación básica cumpla con las acciones correspondientes de acuerdo a su ámbito de competencia, que permitan alcanzar el logro educativo y el perfil de egreso de los alumnos de educación básica para garantizar una educación de calidad.

No. de Actividad	Responsable	Descripción de la Actividad
1.	Dirección de Educación Básica	Promueve el conocimiento y la aplicación de la normatividad en la estructura de educación básica.
2.	Áreas de la Dirección de Educación Básica	Recibe informes, analiza y sugiere.
3.	Áreas de la Dirección de Educación Básica	Orienta sobre la aplicación de la normatividad según sea el caso. En caso de cuestiones pedagógicas, las mesas técnicas realizarán esta actividad.
4.	Áreas de la Dirección de Educación Básica	Da seguimiento a la aplicación de la normatividad y convoca a reuniones de seguimiento para la toma de decisiones de acuerdo a las necesidades.
5.	Dirección de Educación Básica	Evalúa el cumplimiento de la normatividad.
6.	Áreas de la Dirección de Educación Básica	Rinde cuentas sobre el grado de cumplimiento de la normatividad.
7.	Dirección de Educación Básica	Analiza la información y define estrategias y planes de acción para fortalecer el cumplimiento de la normatividad.
8.		Termina procedimiento.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Con este procedimiento la Coordinación de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica toma como base para dar seguimiento a todas las actividades realizadas por cada una de las áreas adscritas a la Dirección de Educación Básica y demás direcciones.

3.7 EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EL PUESTO DE COORDINADOR DE OPERACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS DE EDUCACIÓN BÁSICA.

Mi trabajo como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica debe ser profesional, imparcial, objetivo, claro, transparente para realizar mis funciones adecuadamente y poder llegar a la meta y objetivos planeados.

Dentro de mis funciones esta el de coordinar las diferentes acciones de las áreas que integran la Coordinación General Académica y dar seguimiento a los proyectos federales, estatales y mixtos con el fin de tener una mejor articulación que permitan eficientar los servicios académicos en el Estado.

Como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica debo conocer todos los programas que se implementan en cada uno de los niveles de educación básica para poder darles un seguimiento puntual y evaluar las acciones trazadas para su cumplimiento con la finalidad de que los recursos se apliquen adecuadamente y que realmente tengan el impacto para lo que fueron destinados para mejorar los servicios educativos.

El seguimiento y evaluación que aplico durante la realización de cada uno de los proyectos permite tener un panorama de las acciones que realmente están impactando conforme fueron programadas, así como la articulación que se debe dar entre los distintos niveles de educación básica que permita tener un mejor servicio educativo en el Estado de Quintana Roo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

Al crearse la Universidad como un Organismo Descentralizado y de Interés Público y Social del Estado de Quintana Roo, con el fin de satisfacer la demanda de educación, dio inicio a una Universidad moderna con carácter y autonomía propia para formar desde entonces y hasta la actualidad excelentes profesionistas que poseen una formación integral y una cultura emprendedora con capacidad para iniciar sus propios negocios; desempeñarse profesionalmente en el ámbito público, privado y social; trabajar en distintos entornos culturales y emplear herramientas científicas y tecnológicas para acceder a nuevos conocimientos.

Donde sus profesores se caracterizan por su sólida vocación docente, su preparación a nivel maestría o doctorado y son ejemplo de una conducta profesional y que además promueven el aprendizaje del alumno y se sitúan a la vanguardia en el uso de las nuevas tecnologías para brindar educación a distancia y educación continua.

En conclusión durante la etapa de estudiante de la carrera de la Licenciatura de Economía y Finanzas, adquirí grandes conocimientos y una preparación profesional, que me han ayudado a comprender, analizar, actuar y aplicar los objetivos que ejecuta los Servicios Educativos de Quintana Roo, lo que me hace ser mas eficiente en el cumplimiento de las funciones propias de mi cargo, de manera que cada una de las acciones que realizo se encaminan directa y efectivamente hacia el objetivo del trabajo encomendado como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

El estar como Coordinador de Operación y Seguimiento de los Servicios de Educación Básica, representa una responsabilidad fuerte ya que como tal se le brinda también el apoyo a los distintos niveles de educación básica para que puedan desarrollar sus actividades en tiempo y forma, así como dar seguimiento a las acciones encaminadas a la articulación entre los niveles, de igual forma para realizar la evaluación de los programas anuales para mejorar el servicio educativo.

Es por ello, que el trabajar en los Servicios Educativos de Quintana Roo, es para mí un gran orgullo, ya que es una institución altamente calificada, que me ha ayudado a crecer y desarrollarme como individuo y profesionalmente, por lo tanto la considero una segunda casa de estudios, donde día a día sigo aprendiendo y desarrollando mis conocimientos.

Los Servicio Educativos de Quintana Roo (SEQ) es un organismo público descentralizado de interés público y social, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sectorizado a la Secretaría de Educación y Cultura, desarrollará sus atribuciones en apego a las políticas y lineamientos generales de administración y operación que establezca el Ejecutivo del Estado, el Plan Estatal de Desarrollo y los demás programas sectoriales, institucionales, regionales y especiales a su cargo; y tendrá a su cargo las atribuciones y el despacho de los asuntos que expresamente le confiere su Decreto, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo el ocho de febrero de dos mil ocho, el reglamento interior y demás disposiciones jurídicas aplicables. El ser parte de esta institución, me ha permitido tener acceso a información que ha fortalecido mis conocimientos para realizar las actividades encomendadas en el puesto que desempeño, en base a los Manuales de Calidad y de Organización, del Reglamento

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

Interior de la Auditoría Superior del Estado y de los documentos oficiales de cada uno de los Entes Públicos que regula su función pública.

Las labores desarrolladas en los Servicios Educativos de Quintana Roo, están vinculadas con las materias de la Carrera de Economía y Finanzas, como es el caso del: Análisis de Estados Financieros, Introducción a la Contabilidad y Análisis Financiero, Microeconomía y Macroeconomía entre otras.

PROBLEMÁTICA DE LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO	ESTRATEGIAS	CONOCIMIENTOS OBTENIDOS Y APLICADOS EN LA LICENCIATURA DE ECONOMÍA Y FINANZAS
<p>Equidad: La equidad en la educación se considera en que la población debe tener acceso a las mismas oportunidades de una educación básica de calidad.</p>	<p>Se implementaron distintos programas en las distintas áreas de Educación Básica para darle a la población Quintanarroense mas servicios de educación, cabe recalcar que estos programas se canalizaron a través de la estructura.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Investigación en Ciencias Sociales. • Introducción a la Economía. • Matemáticas II (Estadística. Descriptiva e Inferencial). • Introducción a la Contabilidad y Análisis Financieros. • Matemáticas Financieras. • Microeconomía. • Toma de Decisiones Gerenciales. • Análisis del Desarrollo Regional. • Planeación Financiera. • Administración Financiera. • Planeación del Desarrollo Regional. • Finanzas Bursátiles y Corporativas. • Evaluación de Proyectos.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

<p>Efectividad: Con el enfoque interdisciplinario del concepto de calidad de la educación con que trabajamos, éste indicador evalúa también la dimensión de las políticas públicas de inclusión, con el criterio de efectividad, que nos permite medir el cumplimiento de la obligación del Estado de garantizar el ejercicio del derecho humano de las personas a una educación básica de calidad, que se encuentra reconocido en el Título I de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM).</p>	<p>Se realizaron varios estudios para determinar las necesidades para la apertura de distintas escuelas de educación básica, esto con la finalidad de cubrir una necesidad primordial en materia de educación básica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Investigación en Ciencias Sociales. • Introducción a la Economía. • Matemáticas II (Estadística. Descriptiva e Inferencial). • Introducción a la Contabilidad y Análisis Financieros. • Matemáticas Financieras. • Microeconomía. • Toma de Decisiones Gerenciales. • Análisis del Desarrollo Regional. • Planeación Financiera. • Administración Financiera. • Planeación del Desarrollo Regional. • Finanzas Bursátiles y Corporativas. • Evaluación de Proyectos.
<p>Eficiencia: En general, tal como se detalla en los apartados anteriores se observa que la mayor demanda social insatisfecha se ubica en el nivel escolar de preescolar, en donde 47% de los niños en edad escolar no asisten a la escuela, seguida por el nivel secundaria con 7%, y con 3% en el nivel primaria.</p> <p>Sin embargo, además de asegurar que todos los habitantes tengan oportunidad de acceder a una educación básica de calidad, como ya se mencionó, el Estado Mexicano está obligado a</p>	<p>A través de distintos programas y apoyos que se han gestionado, se ha ido cerrando esta brecha para poderle hacer llegar a la población los servicios de educación básica, pero que de igual forma al crecimiento poblacional que tiene el estado, sobre todo en la zona norte, deja ciertos obstáculos para lograr cerrar por completo estas necesidades.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Investigación en Ciencias Sociales. • Introducción a la Economía. • Matemáticas II (Estadística. Descriptiva e Inferencial). • Introducción a la Contabilidad y Análisis Financieros. • Matemáticas Financieras. • Microeconomía. • Toma de Decisiones Gerenciales. • Análisis del Desarrollo Regional. • Planeación Financiera. • Administración Financiera. • Planeación del Desarrollo Regional. • Finanzas Bursátiles y Corporativas. • Evaluación de Proyectos.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

<p>garantizar también equidad para sus oportunidades de permanencia y promoción oportuna.</p>		
<p>Pertinencia y Relevancia: La elaboración y aprobación de planes y programas de estudio para la educación básica es una atribución normativa que está reservada al gobierno federal; en tanto que a las autoridades educativas de los estados únicamente pueden proponer y someter a la SEP federal para su aprobación, contenidos de carácter regional.</p>	<p>Para ello se hicieron distintas propuestas para ser anexados a los planes y programas de estudio para la educación básica que permitan brindar mayor información correspondiente al estado de Quintana Roo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Metodología de Investigación en Ciencias Sociales. • Introducción a la Economía. • Matemáticas II (Estadística. Descriptiva e Inferencial). • Introducción a la Contabilidad y Análisis Financieros. • Matemáticas Financieras. • Microeconomía. • Toma de Decisiones Gerenciales. • Análisis del Desarrollo Regional. • Planeación Financiera. • Administración Financiera. • Planeación del Desarrollo Regional. • Finanzas Bursátiles y Corporativas. • Evaluación de Proyectos.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo

VINCULACIÓN DE LA CARRERA EN ECONOMÍA Y FINANZAS Y EL CARGO DESEMPEÑADO EN LOS SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO.

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
1	Matemáticas I (Cálculo y Ecuaciones)	Me permitió utilizar el conocimiento matemático para organizar, interpretar e intervenir en diversas situaciones de la realidad.
2	Procesos Administrativos	En materia de planeación me ayudó para organizar las distintas actividades en el cargo.
3	Matemáticas II (Estadística Descriptiva e Inferencial)	Esta asignatura me sirvió para obtener conocimientos que utilicé para realizar análisis estadísticos para tomar decisiones.
4	Introducción a la Contabilidad y Análisis Financiero	Me dio las bases correspondientes para poder programar adecuadamente los recursos a utilizar y llevar un buen seguimiento en la aplicación de estos.
5	Matemáticas Financieras	Me dio todos lo elementos para poder realizar análisis presupuestales conforme a las actividades programadas.
6	Microeconomía	Esta fue una de las asignaturas mas importantes ya que me brindó un panorama general del comportamiento del mercado interno y de la forma como podemos ir analizando su comportamiento para un beneficio, en este sentido a medida que haya un buen flujo de efectivo en el mercado interno la población podrá acceder a mejores servicios como la educación.
7	Historia Económica Mundial	Esta me permitió conocer los antecedentes económicos de tal forma que me dieron elementos para no caer en malas decisiones respecto a los proyectos a implementar dentro del sector educativo.
8	Análisis de Estados Financieros	Me dio las bases correspondientes para poder programar adecuadamente los recursos a utilizar y llevar un buen seguimiento en la aplicación de estos.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
9	Econometría	Esta es otra de las asignaturas que me parecieron muy importantes para con la carrera ya que con esta pude analizar las distintas variables que afectaban los proyectos implementados para mejorar el servicio educativo.
10	Macroeconomía	Esta igual fue otra de las mas importantes ya que me brindó un panorama general del comportamiento del mercado externo y de la forma como podemos ir analizando su comportamiento para un beneficio, en este sentido a medida que haya un buen flujo de efectivo en el mercado externo la población podrá acceder a mejores servicios como la educación.
11	Historia Económica de México	Esta me permitió conocer los antecedentes económicos de tal forma que me dieron elementos para no caer en malas decisiones respecto a los proyectos a implementar dentro del sector educativo.
12	Comercio Internacional I	Estas asignaturas en su conjunto fueron también muy importantes para mi ya que me dieron una visualización de todo lo referente a las importaciones y exportaciones, así como otros aspectos importantes en el comercio internacional y que aplique en la comercialización de la educación superior de nuestro estado con la finalidad de atraer a mas estudiantes de otros países, así como que nuestros estudiantes tengan intercambios internacionales.
13	Comercio Internacional II	
14	Seminario de Investigación I	Estas asignaturas me ayudaron para la conformación de proyectos de investigación educativos, considerando las distintas variables que pudieran tener un mayor impacto en la sociedad Quintanarroense
15	Seminario de Investigación II	
16	Seminario Temático	Esta me sirvió para poder analizar de forma concreta un tema con cierta metodología, en este sentido temas relacionados con el Sector Educativo.

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
17	Economía Política I	Esta me permitió tener un panorama de las distintas decisiones que se tomaron en el país al respecto lo que me ayudó en tener los criterios correspondientes para presentar propuestas alineadas a las necesidades de la población Quintanarroense en materia educativa.
18	Economía Marginalista y Neoclásica	Los temas vistos en esta asignatura se complementan, ya en uno se ve lo relacionado con el mercado y los precios y la otra complementa el anterior con lo relacionado a la oferta y la demanda, esto me brindó elementos para poder tener criterios para la implementación de proyectos que beneficien a la sociedad Quintanarroense en la Educación Básica, Media Superior y Superior.
19	Derecho Económico Nacional e Internacional	Esta me dio las bases para poder definir normas que transparenten el manejo de los recursos de los proyectos implementados para educación.
20	Econometría Aplicada	Esta como la anterior de econometría me dieron las herramientas para poder analizar las distintas variables que afectaban los proyectos implementados para mejorar el servicio educativo.
21	Teoría y Política Fiscal y Monetaria	Me ayudó en tener el conocimiento de los factores que pueden afectar a la sociedad Quintanarroense y de las acciones que se pueden implementar para contrarrestar esta situación, con la finalidad de que puedan acceder a los servicios básicos, como es en este caso a la educación.
22	Historia Económica Regional	Con esta pude tener las herramientas para poder elaborar estudios socioeconómicos necesarios para la implementación de programas y proyectos en el sector educativo a favor de la sociedad Quintanarroense.

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
23	Revisión de Teorías Keynesiana y Pos Keynesiana	Esta me dio un panorama de los distintos aspectos que pueden provocar un desajuste económico que afecte la economía de la población y con esto no pueda tener acceso a distintos servicios básicos, como es la educación.
24	Metodología Económica	Esta asignatura me brindó todos los elementos para conocer distintos aspectos importantes de la economía para la toma de decisiones y sobre todo para las acciones a implementar en el sector educativo
25	Seminario de Economía Aplicada I	Esta asignatura me brindó todos los elementos para conocer distintos aspectos importantes de la economía para la toma de decisiones y sobre todo para las acciones a implementar en el sector educativo
26	Desarrollo del Sistema Financiero Mexicano e Internacional	Esta asignatura me permitió tener un conocimiento mas amplio de las instancias que regulan la economía en el país y a nivel internacional.
27	Grupos Financieros Nacionales	Esta asignatura me permitió tener un conocimiento mas amplio de las instancias que regulan la economía en el país y a nivel internacional.
28	Política Económica Estructuralista y Neo Estructuralista	Esta me dio un panorama de los distintos aspectos que pueden apoyar para generar una equidad en la sociedad en materia económica y con esto trasladado a nuestra actualidad se pueda tener acceso a distintos servicios básicos, como es la educación.
29	Política Económica Neoliberal	Esta me dio un panorama de los distintos aspectos que pueden provocar un desajuste económico que afecte la economía de la población y con esto no pueda tener acceso a distintos servicios básicos, como es la educación.

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
30	Seminario de Economía Aplicada II	Esta asignatura me brindó todos los elementos para conocer distintos aspectos importantes de la economía para la toma de decisiones y sobre todo para las acciones a implementar en el sector educativo.
31	Toma de Decisiones Gerenciales	Esta me brindó herramientas para Planificar, Organizar, Dirigir y Controlar actividades enfocadas a la mejora de los Servicios Educativos.
32	Organismos y Grupos Financieros Internacionales	Esta asignatura me permitió tener un conocimiento mas amplio de las instancias que regulan la economía a nivel internacional.
33	Desarrollo Económico	Esta asignatura me brindó todos los elementos para conocer distintos aspectos importantes de la economía para la toma de decisiones y sobre todo para las acciones a implementar en el sector educativo.
34	Análisis del Desarrollo Regional	Esta asignatura me permitió tener un conocimiento mas amplio de todas las acciones que se pueden contemplar en materia educativa conociendo el desarrollo que puede tener mi región.
35	Planeación Financiera	Con esta pude tener las herramientas para poder realizar adecuadamente una planeación económica para la implementación de programas y proyectos en el sector educativo a favor de la sociedad Quintanarroense.
36	Administración Financiera	Esta me brindó el conocimiento para lograr optimización en la aplicación de los recursos asignados a los proyectos para mejorar los Servicios Educativos brindados a la población Quintanarroense

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

No.	ASIGNATURAS DE LA CARRERA	DESEMPEÑO LABORAL
37	Planeación del Desarrollo Regional	Esta asignatura me permitió tener un conocimiento mas amplio de todas las acciones que se pueden contemplar en materia educativa realizando una buena planeación conforme al crecimiento que se este proyectando en la región.
38	Finanzas Bursátiles y Corporativas	Esta asignatura me dio las herramientas para poder realizar análisis para determinar los mejores esquemas de inversión que se pueden en las acciones implementadas y a implementar para mejorar los Servicios Educativos.
39	Evaluación de Proyectos	Esta fue una de las asignaturas que me pareció muy importante ya que con ella pude tener el conocimiento para poder evaluar los proyectos a implementarse en el Sector Educativo y determinar su factibilidad e impacto en la población Quintanarroense.
40	Mercado de Valores y Dinero	Esta asignatura me brindó todos los elementos para conocer distintos aspectos importantes de la economía para la toma de decisiones y sobre todo para las acciones a implementar en el sector educativo.

Con todo lo anterior quiero mencionar que la Carrera de Economía y Finanzas cumplió con todos objetivos propuestos ya que me brindó todas las herramientas necesarias para mi desempeño en el mercado laboral, así como el conocimiento para tomar decisiones óptimas en la mejora de los Servicios Educativos que se le brinda a la población Quintanarroense, por otro lado también quiero recalcar que a pesar de que cumplió con mis expectativas es importante que se tenga una constante actualización sobre todo para que los estudiantes puedan realizar distintas actividades que les den la práctica necesaria para que cuenten con mayores elementos y les de una visión mas amplia de lo que es la licenciatura y todo lo que pueden lograr desenvolviéndose correctamente en el ambiente laboral.

BIBLIOGRAFÍA

1. Arena Méndez, Zorrilla (2004), Diccionario de Economía, Limusa, Segunda Edición, México.
2. Baca Urbina Gabriel (2006), Evaluación de Proyectos, Editorial MCGraw-Hill, 5ta. Edición, México.
3. Calvo Langarrica César (2008), Análisis e Interpretación de Estados Financieros, Editorial PAC, 12a. Edición, México.
4. Código de Ética de los Servicios Educativos de Quintana Roo (2009).
5. Coss Raúl (2008), Análisis y Evaluación de Proyectos de Inversión, Editorial Noriega Limusa, 2a. Edición, México.
6. Díaz Mondragón Manuel (2005), Planeación Financiera, Texto Académico, Editorial Gasca Sicco Editores, 1ra. Edición, México.
7. Fleming, Miles (1995), Introducción al análisis económico, Edit. oikos-tau, Barcelona, España.
8. Goold Jhon P. y Lazear Edward P. (2002), Teoría Macroeconómica, Editorial Fondo de Cultura Económica, 3ra. Edición.
9. Guajardo Cantú Gerardo (2004), Contabilidad Financiera, MX: Mc Graw Hill, cuarta edición, México.

Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los Servicios Educativos de Quintana Roo

10. Hampton R. David (1983), Administración Contemporánea, McGraw-Hill, S.A. de C.V., primera edición en español, México.
11. Hernández Hernández Abraham (2002), Matemáticas Financieras, Teoría y Práctica, Editorial Thomson Learning, México.
12. Herrerías Armando (1991), Fundamentos para la Historia del Pensamiento Económico, Ediciones Limosa, 3ra. Edición. México.
13. Koontz, Harold y Heinz Welhrich (1990), Administración, Mc Graw-Hill de Primera Edición en Español, México, S.A. DE C.V.
14. Le Roy Meller Roger (1989), Microeconomía Moderna, Edit. Harla México, 4° edición.
15. Levin Richard I. y Robin David S. (2004), Estadísticas para Administración y Economía, Editorial Persson Educación, Séptima Edición.
16. Longenecker Justin G. / Moore Carlos W. / Petty J. William (2001), Administración de Pequeñas Empresas, un Enfoque Emprendedor, Editorial Internacional Thomson Editores, 11a. Edición.
17. Manual de Organización de los Servicios Educativos de Quintana Roo (2010).

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

18. Manual de Procedimientos de los Servicios Educativos de Quintana Roo (2011).
19. Maynard Keynes Jhon,(2003) Teoría General de la Ocupación, el Interés y el Dinero, Editorial Fondo de Cultura Económica, 4ta. Edición, México.
20. Mochon Morcillo Francisco (1993), Economía, Teoría y Política, Editorial McGraw- Hill, 3ar. Edición.
21. Parking Michael y Wesley Addison (1995), Macroeconomía, Edición Especial en Español, Editorial Iberoamericana S.A.
22. Paschoal Rossetti José (2002), Introducción a la Economía, Editorial Oxford, 3ra. Edición.
23. Paz Zavala Enrique (2007), Introducción a la Contaduría: Fundamentos, Editorial Cengage Editores, 12a. Edición, México.
24. R. Fontaine Ernesto (1999), Evaluación Social de Proyectos, Editorial Alfaomega, 12a. Edición, Bogotá Colombia.
25. Reglamento Interior de los Servicios Educativos de Quintana Roo (2014).
26. Samuelson Paul A., Nordhaus William D. (2003), Microenonomía, Editorial McGraw-Hill, Decimoséptima, Edición.
27. Serra Rojas, Andrés (1990), Derecho económico, Edición Porrúa, 2° edición, México, 750 pp.

**Vinculación de la Universidad de Quintana Roo y los
Servicios Educativos de Quintana Roo**

28. Secretaría de Educación y Cultura. Recuperado de <http://qroo.gob.mx/seyc>.
29. S. Pindyck Roberto y Rubinfeld Daniel L. (1998). Microeconomía, Editorial Limusa, Segunda reimpresión.
30. Stuart Jhon Mill (1996), Principios de Economía Política, Fondo de Cultura Económica, 3ra. Edición.
31. Tortosa Marato José (1995), Introducción a la Economía. 1ra edición.
32. Universidad de Quintana Roo. Recuperado de <http://www.uqroo.mx>.
33. Van Home James C. /J Wachuwics Jr. Jhon M. (2002), Fundamentos de Administración Financiera, Editorial Persson Educación, Undécima Edición, México.
34. Wooldridge Jeffrey M. (2002), Introducción a la Econometría, un Enfoque Moderno, Editorial Thomson Learning, 1ra. Edición.
35. Zorrilla Arena Santiago, Introducción a la Metodología de la investigación, Editorial Océano.