



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO

División de Ciencias Políticas y Humanidades

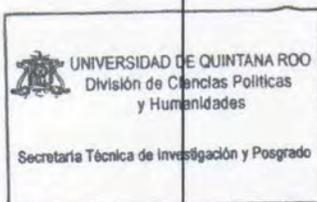
**Percepciones de docentes de bachillerato sobre
la aplicación de recursos tecnológicos en el
proceso de enseñanza aprendizaje**

Presenta: José Alberto Gallegos Pérez

**Trabajo de tesis elaborado para obtener el
grado de
Maestro en Educación**

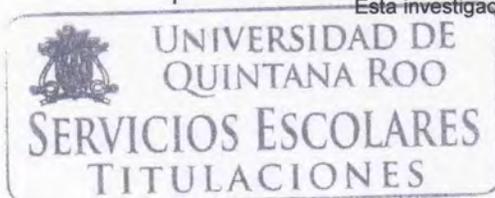
Director de tesis

Mtro. José Luis Borges Ucán



Chetumal, Quintana Roo, noviembre de 2016.

Esta investigación fue financiada por recursos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología.





UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO
 División de Ciencias Políticas y Humanidades

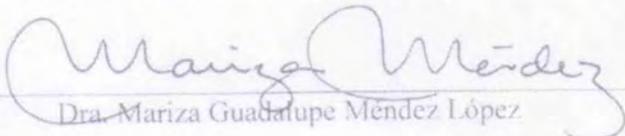
Percepciones de docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje

Presenta: José Alberto Gallegos Pérez

Trabajo de tesis elaborado para obtener el grado de
 Maestro en Educación

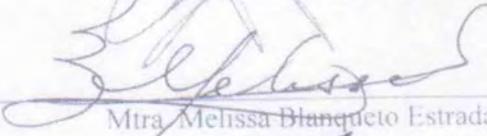
Aprobado por

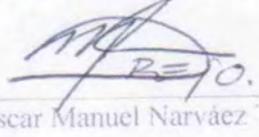
COMITÉ DE SUPERVISIÓN DE TESIS:

PRESIDENTE: 
 Dra. Mariza Guadalupe Méndez López

SECRETARIO: 
 Mtro. José Luis Borges Ucán

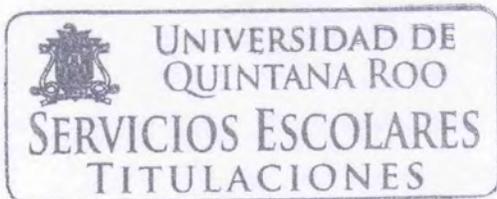
VOCAL: 
 Mtra. María Isabel Hernández Romero

SUPLENTE: 
 Mtra. Melissa Blanqueto Estrada

SUPLENTE: 
 Dr. Oscar Manuel Narváez Trejo



Chetumal, Quintana Roo, Noviembre de 2016



AGRADECIMIENTOS

Primeramente, agradezco a Dios por brindarme la oportunidad de estudiar este posgrado. Además, agradezco a mi esposa por impulsarme y alentarme a entrar a estudiar la maestría, a mis padres, por inculcarnos siempre superarnos y lograr nuestras metas. Gracias al Maestro José Luis Borges por ayudarme y guiarme en el tiempo que duró mi trabajo de investigación. También agradecer a mis lectores por sus aportaciones y comentarios que fueron de gran ayuda.

“Esta investigación fue financiada por recursos del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología”.

Tabla de Contenido

RESUMEN	6
1. INTRODUCCIÓN	7
1.1 Antecedentes	7
1.2 Definición del problema.....	9
1.3 Justificación	12
1.4. Objetivo General	13
1.5. Objetivos Específicos	13
1.6 Preguntas de Investigación.....	13
II. REVISIÓN DE LA LITERATURA	14
2.1. Percepciones.....	15
2.2 Estudios previos.....	16
III. MÉTODO	20
3.1 Diseño de la investigación	20
3.2 Diseño sistemático de la Teoría Fundamentada	22
3.3 Recolección de los datos.....	22
3.4 Instrumentos de recolección de datos.....	23
3.5 Análisis de los datos	24
3.6 Codificación abierta	25
3.7 Codificación axial	26
3.8 Codificación selectiva.....	28
3.9 Contexto de la investigación.....	29
3.10 Participantes y muestra	30
3.11 Instrumento	30
3.12 Procedimiento de recolección de datos.....	31

3.13 Análisis de datos	32
3.14 Confiabilidad y validez cualitativa	33
IV. ANÁLISIS DE LOS DATOS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	34
4.1 Análisis de las categorías	34
4.2 Análisis de las categorías	37
4.2.1 La definición general del docente sobre las TIC	37
4.2.2 Percepciones de los docentes relacionados con el uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas.....	40
4.2.2.1 Brecha digital	41
4.2.2.2 Alfabetización	41
4.2.2.3 Aprendizaje significativo	42
4.2.2.4 Motivación	44
4.2.2.5 Brecha digital generacional.....	45
4.2.3 Efectos de las TIC.....	46
4.2.3.1 Las TIC ayudan a la educación	46
4.2.3.2 Las TIC apoyan la docencia.....	48
4.2.3.3 Efecto distractor	49
4.2.4 Cambios en las prácticas pedagógicas.....	51
4.2.4.1 Cambios en la práctica pedagógica	51
4.2.4.2 Comunicación con los alumnos	52
4.2.4.3 Distinta manera de evaluar.....	54
4.2.4.4 Uso de plataforma educativa.....	55
4.2.5 Áreas de oportunidad según los docentes	56
4.2.5.1 Dificultades en el uso de las TIC	57
4.2.5.2 Fallas técnicas con el equipo.....	57
4.2.5.3 Conectividad limitada	58
4.2.5.4 Falta de recursos en la institución	60

4.2.6 Ventajas percibidas por los docentes.....	61
4.2.6.1 Actualización constante	61
4.2.6.2 Talleres de capacitación	62
4.2.6.3 Préstamo de equipo de cómputo	63
4.2.6.4 Aulas con TIC	65
V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	66
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	73
6.1 Conclusiones	73
6.2 Recomendaciones	74
6.2.1 Dificultad en el uso de las TIC	74
6.2.2 Fallas técnicas con el equipo.....	75
6.2.3 Conectividad limitada	75
6.2.4 Falta de infraestructura tecnológica.....	75
6.2.5 Espacios para compartir experiencias con el uso de las TIC	76
VII. LIMITACIONES DEL ESTUDIO	76
VIII. FUENTES CONSULTADAS	76
ANEXO 1.....	84

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de diseño sistemático.	25
Figura 2. Secuencia y producto de la teoría fundamentada (ejemplificada con entrevistas).	27
Figura 3. Cuadro esquemático de las categorías..	34
Figura 4. Mapa de la codificación axial.....	36
Figura 5. Muestra gráfica de la codificación selectiva.	37

Resumen

El presente trabajo de investigación con metodología cualitativa tiene como objetivo explorar las percepciones de los docentes de nivel bachillerato con relación a la aplicación de los recursos tecnológicos y sus puntos de vista con respecto a la utilización pedagógica de las TIC. Posteriormente, pretende analizar los cambios percibidos en sus prácticas pedagógicas como resultado de la integración de estos recursos tecnológicos. Además, es un trabajo de investigación que sigue el diseño de la teoría fundamentada Strauss y Corbin (2002). El análisis de los datos se realiza a través de procesos de codificación abierta, axial y selectiva. A lo largo del proceso de recolección y análisis de los datos, fue emergiendo información relevante respecto al tema del uso de las TIC y de cómo los docentes se han sentido ante el uso de estas herramientas en su trabajo diario.

Los resultados encontrados en esta investigación muestran que, a consecuencia de la implementación de los recursos tecnológicos, los docentes perciben a sus alumnos motivados en las clases. Además, han notado que existe una brecha digital generacional, es decir, los alumnos superan a los docentes en el manejo de la tecnología. En lo que respecta a la comunicación, los docentes lo hacen a través de plataformas educativas, teléfono celular, correo electrónico, entre otras herramientas. Por otro lado, los docentes procuran dejar actividades de la escuela ejemplificándolas con actividades de la vida diaria con el fin de que los alumnos le vean una utilidad y aprendan, todo esto apoyado con las TIC. Por último, los docentes indican que las TIC aumentan la eficiencia de la práctica docente, es decir, les facilita la planeación de sus clases y el acceso a la información.

1. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes

A nivel internacional existe la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) fundada en 1961, la cual está integrada por 34 países y cuya misión es promover políticas que mejoren el bienestar económico y social de las personas del mundo. Una de las funciones de esta organización es fijar estándares dentro de un amplio rango de temas de políticas públicas, analizar y comparar datos para la realización de pronósticos de tendencias. Uno de los principales logros en México ha sido el aumento en traducciones y las ediciones locales, lo que facilita la participación de expertos de la OCDE en seminarios y eventos que se realizan en la región.

La OCDE cuenta con el Programa para la Evaluación de Alumnos (PISA), en el cual participan varios países, entre esos México, el cual realiza estudios de rendimiento para mejorar la cobertura escolar. Por ejemplo, PISA evaluó en el 2012 el rendimiento en matemáticas, lectura y ciencia a los jóvenes de 15 años que se encuentran matriculados en la escuela de nivel medio (secundaria). Estos estudios realizados por la OCDE comparan el rendimiento con los 34 países miembros de la organización, lo cual es de suma importancia ya que nos hace ver nuestra realidad y ver donde México está ubicado a nivel internacional en cuestión de educación para ejercer mejores planes de estudio y de cobertura con el fin de lograr un mejor rendimiento educativo (OCDE, 2012).

En este sentido, diversas autoridades tanto nacionales como internacionales han hecho sugerencias para la incorporación de las tecnologías a la educación, como es el caso de las recomendaciones número 17, 34, 36, 38 sobre políticas hechas por la UNESCO (2001) en la Declaración de Cochabamba, las cuales son las siguientes:

“Recomendación 17. Dichas políticas deben dar lugar a un cambio profundo en la organización del trabajo docente y al rol específico que juega cada profesional de la educación. Hoy día las necesidades de aprendizaje de los niños,

jóvenes y adultos difícilmente pueden ser satisfechas a cabalidad exclusivamente por cada docente de manera individual, por lo que es más adecuado que ellas sean abordadas por el colectivo de docentes de cada institución y, cuando sea posible, con el apoyo y colaboración de otros profesionales. Ello requiere una modificación de los procesos organizativos de producción de aprendizajes en las instituciones, que considere la creciente participación de otros actores, de las familias, y la progresiva incorporación de las nuevas tecnologías.”(UNESCO, Declaración de Cochabamba, 2001, pág. 15)

“Recomendación 34. Elaborar y ejecutar políticas de largo plazo que permitan una incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación, de acuerdo con las posibilidades de cada país, teniendo como norte el principio de equidad. Desarrollar en forma simultánea políticas activas de utilización masiva e intensa de la radio, la televisión y las nuevas tecnologías para apoyar los aprendizajes de los estudiantes y la formación de los docentes.” (UNESCO, 2001, pág. 20)

“Recomendación 36. Promover acciones de capacitación docente para que utilicen creativamente las nuevas tecnologías.” (UNESCO, 2001, pág. 20)

“Recomendación 38. Promover la cooperación horizontal para elaborar productos informáticos y contenidos curriculares digitalizados con fines didácticos, adaptados a las condiciones culturales propias de las distintas subregiones.” (UNESCO, 2001, pág. 20)

Con base en lo anterior considero que es de suma importancia la incorporación de los recursos tecnológicos, debido al desarrollo tecnológico y al avance de las TIC que han cambiado nuestra forma de vida e impactado muchas áreas del conocimiento. En el área educativa, las TIC han demostrado que nos pueden servir de apoyo tanto para los docentes como para los estudiantes. La incorporación de la tecnología en el ámbito educativo puede verse como una herramienta de apoyo. No viene a sustituir al docente, sino pretende ayudarlo para que tenga más elementos que puedan enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El presente trabajo de investigación tiene como principal eje explorar las percepciones de los docentes sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza de nivel Medio-Superior Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios CBTIS # 214 de la

ciudad de Chetumal. En este sentido, se pretende explorar las percepciones de los docentes sobre la utilización pedagógica de las TIC y también los cambios percibidos por estos en las prácticas pedagógicas derivadas de la incorporación de estas nuevas tecnologías en su trabajo docente.

Ahora bien, es importante mencionar que ya no resulta extraño que, en su vida diaria, los docentes y alumnos tengan en consideración el uso de la informática (hardware y software) así como de las telecomunicaciones (redes, telefonía, medio audiovisuales) como uso rutinario por las múltiples posibilidades que ofrecen a los procesos de enseñanza-aprendizaje. Lo anterior causa el cambio de los espacios educativos, caracterizados por lo virtual (Crovi, 2009).

Por consiguiente y desde la toma de conciencia, es importante conocer las percepciones de los profesionales de la educación con respecto al uso de estos nuevos recursos en su trabajo diario, así como su preparación para dicha utilización. Resulta necesario profundizar en el conocimiento de las prácticas de enseñanza y la utilización de los recursos tecnológicos, entender el fenómeno desde la perspectiva de los docentes, los cuales son, junto con los estudiantes, los actores principales en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

1.2 Definición del problema

En la actualidad, las TIC se encuentran presentes en todos los aspectos de la vida cotidiana ejerciendo un gran impacto en la vida social, cultural y económica como lo menciona Palamidessi (2006). Sin embargo, en América Latina, a diferencia de otras regiones del mundo, la gran mayoría de los países que forman parte de este continente carecen de estrategias para la incorporación de la tecnología en sus sistemas educativos. Nuestro país no se ha quedado atrás y ha realizado esfuerzos por entrar a esa globalización y a la era de la información por eso, ha implementado proyectos importantes para introducir la tecnología en diversos campos, siendo uno de ellos la educación de nivel Básico donde se han implementado programas como Enciclomedia. En la educación para adultos, se ha implementado el programa Plazas Comunitarias.

Aunque se han hecho grandes esfuerzos, se presentan todavía brechas económicas, sociales, culturales, educacionales como menciona Huerta (2006). Ahora bien, queda claro que los primeros en enfrentarse a las TIC son los docentes quienes, mayormente, reciben formación y/o

actualización para poder utilizarlas. Sin embargo, éstas no son siempre significativas, por lo tanto no les permite hacer una integración eficaz en sus procesos de enseñanza de acuerdo con Huerta (2006). Se ha notado que cuando el docente no tiene un manejo adecuado de los recursos tecnológicos prefiere evitarlos como lo mencionan los autores Sigalés (2004), Fernández y Arabito (2008) y Martín (2007).

El papel del docente en la actualidad sufre un cambio a la hora de aplicar las herramientas tecnológicas, ya que, en estos, recae la responsabilidad de aplicar estas nuevas metodologías y tareas relacionadas con las tecnologías que van de la mano con el cambio y la innovación educativa. Cuban (2001) asegura que existen decisiones de peso para tener en cuenta, las creencias y actitudes de los docentes acerca de cómo aprenden los alumnos, lo que les hace saber qué formas de enseñar son las mejores, y los propósitos de la escolarización. Según Somekh (2007), las TIC tienen que ser integradas en la enseñanza, existiendo la necesidad de la participación de los docentes en los debates acerca de la pedagogía, algo que ellos describen como un paso inusual.

Como se ha observado, en la evolución de los sistemas educativos tanto formales como abiertos y a distancia, se percibe cómo cambia el discurso del docente. Además, estos nuevos términos realmente conllevan cambios y, en ocasiones, de manera radical en las metodologías de enseñanza, que ahora se convierten en metodologías de aprendizaje. En años anteriores, la labor del docente era de ser el responsable de transmitir conocimientos a los estudiantes y de evaluarlos con base a lo aprendido. En la actualidad, los modelos educativos se están enfocando en los estudiantes, lo que ocasiona que el docente en principio tenga que dejar de ser profesor frente a sus alumnos para ocupar un lugar paralelo, es decir, un guía o un moderador; por lo tanto, presupone un aprendizaje permanente de parte de ambos.

De acuerdo con los investigadores Escamez y Martínez (citados en Cabero, 1991), confirman que es necesaria la incorporación y el compromiso de los agentes educativos con las innovaciones tecnológicas en la escuela y resaltan el papel de los docentes en esto. Los docentes que se mantienen en una postura defensiva en la adopción de la tecnología informática alegan falta de apoyo a sus necesidades concretas. Dicha postura puede obedecer a las dificultades experimentadas, como la falta de competencias respecto al uso de las TIC. Valle (1998) señala que las dificultades más significativas con las que se encuentran los docentes son las siguientes: escasa información sobre las posibilidades de estas tecnologías, dependencia de los técnicos, tendencia a

la producción individual del material didáctico, falta de infraestructura y escasez de material didáctico.

Además Escamez y Martínez (citado en Cabero, 1991), atribuyen la resistencia de los docentes a la falta de sensibilización sobre las grandes ventajas de los resultados en la aplicación de las innovaciones tecnológicas. Integrar las computadoras a la educación como un elemento de la metodología de la enseñanza implica un cambio en las funciones de los docentes el cual puede crear una ruptura en la concepción armónica que tienen de su papel en el aula lo que genera una actitud negativa hacia ellas y por lo tanto una resistencia hacia su uso.

En nuestro país, la mayoría de los docentes se ve obligado a adoptar la tecnología para no quedarse rezagado y poder competir en el ámbito laboral, por lo que se enfrentan a diversas presiones de carácter grupal, así como institucional que, a veces, se pueden traducir en incentivos educativos y laborales. Es por eso, que no solo es necesario reconocer la importancia de los docentes, sino observar el rol del docente y el paradigma que lo subyace el cual debe cambiar con el fin de sacarle ventaja a las TIC y utilizarlas como una herramienta de solución de problemas y como un estímulo para el cambio, ya que los programas educativos, al menos de nivel medio superior, exigen utilizar recursos tecnológicos en las clases.

Considerando que las TIC constituyen nuevos canales de comunicación y desarrollo, no se puede dejar de utilizar, pues se vive en un mundo globalizado. Tanto es así que, en los planteles y los hogares, se están utilizando parcialmente lo que facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asimismo, tienen la ventaja de brindar la posibilidad de desarrollar nuevas experiencias educativas permitiendo el procesamiento, tratamiento y comunicación de la información a los receptores, en este caso, los estudiantes. En este trabajo, se investigó el impacto de los recursos tecnológicos en las prácticas educativas y se exploraron las opiniones de los docentes ante la integración de estas en la Institución Educativa “CBTIS #214”.

1.3 Justificación

Existe escasa investigación cualitativa en este tema y al ser de tipo cuantitativo en su mayoría, no se logra profundizar en las percepciones de los docentes. El propósito de este estudio cualitativo es explorar las percepciones de los docentes de bachillerato con relación a la aplicación de los recursos tecnológicos y sus puntos de vista respecto a la utilización de estas herramientas en las prácticas pedagógicas en el CBTIS #214. El punto de interés está en saber las perspectivas de profesores en la integración de la tecnología y el valor que le dan a estas herramientas para apoyarse y utilizarlas en el aula, ya que ellos son quienes las integran a sus prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza-aprendizaje aplicándolas didácticamente en distintos ambientes de aprendizaje educativa. Debido a esto, la naturaleza del fenómeno a estudiar demanda la necesidad de realizar un estudio cualitativo.

Los resultados de esta investigación, pueden ser de gran utilidad a los directivos de la escuela de nivel medio superior CBTIS #214 con el fin de conocer cuál es el sentir de los docentes respecto a la integración de la tecnología y su uso para poder determinar factores percibidos en la utilización de los recursos tecnológicos, detectar áreas de oportunidad y elaborar una propuesta de mejora.

Es importante conocer los factores percibidos por parte de los participantes. Otros estudios de este tipo realizados en otras regiones han tenido resultados diferentes, cada individuo tiene una forma distinta de ver las cosas, factores como experiencias pasadas, el ambiente y vivencias que afectan las percepciones. Cada estudio es un caso particular. Al existir diferencias individuales, este estudio pretende explorar las percepciones de los participantes a profundidad para conocer mejor el fenómeno.

Entonces, por un lado, existe el supuesto de que el hombre es análogo a una máquina, un sistema de insumos y productos, donde estos productos o compartimientos pueden ser moldeados y dirigidos desde afuera, y por otra, el supuesto de que el hombre es, esencialmente, un organismo que crece y se desarrolla desde adentro, cuyo desarrollo se facilita si se le provee de ambientes adecuados y estimulantes. Esta distinción se traduce en nociones o teorías diferentes acerca de los papeles del maestro y el alumno como menciona Moore (2006). En la actualidad, los roles del docente y de los estudiantes cambian drásticamente. Ahora, bajo la teoría del constructivismo el

rol del docente se plantea como el de gestor y facilitador de información y conocimientos, y el rol del estudiante es más activo, se agrega aprendizaje colaborativo y menos memorístico.

Por otro lado, los contenidos educativos son más variados en formatos y menos estrictos, las interacciones entre alumnos y profesores son más cercanas y rápidas; es decir, se trata de una manera diferente de ver el proceso de enseñanza-aprendizaje (Barroso & Llorente, 2006). En este sentido, la discusión se centrará en torno a las percepciones de los docentes sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza en el plantel Educativo CBTIS # 214 de Chetumal, Q. R.

1.4. Objetivo General

Explorar las percepciones de los docentes del CBTIS # 214 sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.5. Objetivos Específicos

- Descubrir la naturaleza y explorar cómo los docentes utilizan los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas.
- Entender cambios en las prácticas pedagógicas como consecuencia de la utilización de los recursos tecnológicos.
- Descubrir cambios en el aprendizaje de los alumnos como consecuencia de la utilización de los recursos tecnológicos.

1.6 Preguntas de Investigación

PI. 1. ¿Cómo se percibe el docente respecto a la utilización de recursos tecnológicos en sus prácticas pedagógicas?

PI. 2. ¿Qué efectos perciben los docentes en la utilización de los recursos tecnológicos en sus prácticas pedagógicas?

PI. 3. ¿Cómo es la percepción del docente sobre la utilidad de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza?

PI. 4. Según los profesores, ¿cómo ha cambiado el rendimiento de los alumnos a consecuencia de la integración de los recursos tecnológicos en las clases?

PI. 5. ¿Cuál es la opinión de los docentes sobre el uso de los recursos tecnológicos en la enseñanza-aprendizaje?

II. REVISIÓN DE LA LITERATURA

La revisión de la literatura puede servirnos en el planteamiento del problema cualitativo inicial, pero, a diferencia de los planteamientos cuantitativos, nuestro fundamento no se circunscribe o limita a dicha revisión; incluso, su papel es más de apoyo. En diversos estudios cualitativos, la literatura se revisa y mantiene “conceptualmente” distante al comenzar a recolectar datos y posteriormente se va consultando de acuerdo con la evolución de la investigación, en ese sentido, su función esencial es de consulta Hernández (2006).

Un estudio realizado en Chile por Garay (2010) con un enfoque cualitativo, sigue el diseño de la Teoría Fundamentada y estudio de casos. Trata sobre las percepciones de docentes sobre la utilización pedagógica de las TIC y también, sobre los cambios percibidos en sus prácticas pedagógicas derivadas de la integración de estas tecnologías en el trabajo como docente.

Este estudio tuvo dos propósitos. El primero fue explorar las percepciones sobre la utilización pedagógica de TIC y los cambios que éstas ocasionan en las prácticas pedagógicas de

los docentes pertenecientes a establecimientos de enseñanza media humanísticos-científicos y técnico-profesionales de la Región Metropolitana. El segundo es elaborar, con base en resultados y conclusiones obtenidas a partir del estudio, un conjunto de sugerencias orientadas a fomentar la integración pedagógica de TIC en aquellos docentes que aún no las han incorporado a sus prácticas pedagógicas.

Los resultados mostraron que las percepciones de los docentes se encuentran muy relacionadas con los niveles de incorporación pedagógica de TIC que posean, por lo que se produce ciertos cambios en las percepciones según sea el nivel de incorporación.

2.1. Percepciones

Desde el punto de vista de la psicología, la percepción “*es la manera cómo se interpreta y se entiende la información que se ha recibido a través de los sentidos*”. Es posible identificar factores internos en las personas, así como factores externos, que pueden llegar a influenciar la percepción: i) motivación, ii) instrucción, iii) contexto, iv) expectativas, v) factores culturales, vi) recompensa y castigo. A todos los elementos que son de orden interno, se los llamará componente subjetivo: actitud, expectativas, motivación, aspiraciones, las cuales pueden ser coleccionadas a través de las opiniones que reflejan las percepciones de los participantes de acuerdo con Alonso (1997).

En este tema de investigación, se exploran las percepciones de los docentes. De acuerdo con el Diccionario de Psicología (S/F), las percepciones son las siguientes: el conocimiento directo, el conocimiento no conceptual y el conocimiento de los objetos físicos. Por otra parte, los enfoques empiristas de la percepción tienden a considerarla como la suma de las sensaciones que se tiene de un objeto, a negar un papel activo en el sujeto y a negar la influencia de elementos que no se encuentren en los estímulos como los recuerdos y las valoraciones del sujeto.

Esta misma fuente menciona que para los enfoques racionalistas, por el contrario, la percepción exige algo más que la mera suma de los elementos, por ejemplo la apercepción, y destacan la importancia de los elementos cognoscitivos superiores, en particular, de índole intelectual, a la hora de interpretar los estímulos; el enfoque racionalista señala, por tanto, el papel activo de la mente en la percepción.

En esta temática, se observa que existen más investigaciones de corte cuantitativo que de corte cualitativo. Cabe mencionar que los estudios cualitativos de acuerdo con Hernández (2006) son:

- Abiertos.
- Expansivos, que paulatinamente se van enfocando en conceptos relevantes de acuerdo con la evolución del estudio.
- No direccionados en su inicio.
- No fundamentados en la revisión de la literatura.
- Se aplican a un menor número de casos.
- El entendimiento del fenómeno es en todas sus dimensiones, internas y externas, pasadas y presentes.
- Se orienta a aprender de experiencias y puntos de vista de los individuos, valorar procesos y generar teorías fundamentadas en las perspectivas de los participantes.

2.2 Estudios previos

Una investigación relacionada con la percepción de los estudiantes acerca de las TIC fue guiada por Silva-Peña (2006). El objetivo general de este trabajo de investigación fue conocer las percepciones de los jóvenes de un Liceo Municipal de la Región Metropolitana de Chile, acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. La metodología utilizada para este estudio fue de tipo cualitativa y la recolección de datos fue a través de dos grupos focales y una entrevista a los alumnos de primer y segundo año de educación media. La información se analizó a través del modelo expuesto por la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002); y se realizó un análisis descriptivo y relacional de la información.

Los resultados mostraron que los alumnos percibían la tecnología como una necesidad inmediata, a la cual el liceo no está respondiendo de manera adecuada, por lo que los estudiantes utilizan estrategias alternativas de aprendizaje para poder sustituir esta necesidad. Las conclusiones de este trabajo arrojaron que los estudiantes reconocen la importancia de las TIC en el ámbito diario, por lo tanto, ellos demandan la enseñanza de éstas de una manera profunda y también

permanente. Los estudiantes consideran una herramienta útil el uso de las TIC como otra forma de evaluación y los propios docentes no cuentan con competencias tecnológicas, por lo que no las incluyen en sus prácticas docentes.

Por otro lado, en otro estudio bajo la misma perspectiva, Garita (2009), llevó a cabo una investigación con el fin de analizar el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte de los estudiantes del Centro Educativo Fe y Alegría-San Ignacio de Loyola de Panamá. El enfoque utilizado para este estudio fue cuantitativo, de diseño no experimental y de tipo descriptivo. Para este estudio se aplicaron cuestionarios en una muestra de setenta y tres personas de ambos sexos (veintinueve mujeres y cuarenta y cuatro hombres), entre las edades de catorce a diecinueve años, que asisten regularmente al Centro Educativo en los grados de noveno, décimo y décimo primero. Los resultados de acuerdo con esta investigación revelaron que la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje ha resultado ser asertiva sobre todo en los estudiantes más jóvenes, ya que ha favorecido el desarrollo de ciertos conocimientos y habilidades tecnológicas.

En otro estudio, los autores Ng y Gunstone (2002) presentaron los resultados de una investigación en alumnos de décimo grado, identificando ventajas y desventajas en el uso de la web como recurso de búsqueda. Algunas ventajas encontradas fueron: información ilimitada, mayor accesibilidad, fomento del aprendizaje autodirigido. En lo que respecta a las desventajas, los estudiantes mencionaron que tienen dificultad para encontrar buena información. Se quejan del tiempo que toma eso y que requerían de asistencia para resolver problemas técnicos. Esta investigación mostró que no es posible pensar en un nativo que valora sin inconvenientes el uso de TIC; una de las explicaciones se encuentra en el tipo de experiencias que se tenga. Los autores Galbraith y Haines (1998) llegaron a la conclusión que no todos los estudiantes se sienten cómodos con el uso de las TIC, ni están completamente convencidos de sus beneficios en el aprendizaje. En este estudio, ningún estudiante prefería una clase de matemáticas con TIC frente a la opción de una sin TIC.

Por otro lado, situando la discusión en la experiencia de uso, el autor Neal (2005) presenta los resultados de un estudio de dos años con estudiantes australianos que hicieron distinciones claras entre tipos de actividades más técnicas y superficiales, como por ejemplo, cómo teclear, copiar y pegar, buscar información en Internet. Otra distinción fue de actividades un poco más complejas donde la participación de los alumnos y creatividad era mayor, y donde la dinámica de

la clase incluía mayor tiempo para la realización de las actividades como robótica y trabajos con uso de cámaras digitales. Estos alumnos eran capaces de relacionar este último tipo de actividades con contribuciones como aumento de la motivación, creación de relaciones más profundas profesor-alumno, apoyo entre compañeros para la realización de tareas, caso contrario al primer tipo de actividades.

Los estudiantes no solo tienen una experiencia de uso de TIC dentro de la escuela, sino también fuera de ella. Para observar este aspecto los autores Spire, Lee, Turner y Johnson (2008) realizaron un estudio de percepciones a partir de encuestas y entrevista grupal a 4,000 estudiantes de sexto a octavo grado sobre la computadora dentro y fuera de la Escuela en Carolina del Norte, Estados Unidos. Los estudiantes de esta muestra hacen distinciones claras entre el uso que se da dentro y fuera de la escuela. Los estudiantes relacionan 'fuera de la escuela' con entretenimiento y comunicación, y 'dentro de la escuela' con aburrimiento, ya que la escuela es para trabajar. Se encontró que prefieren usar las TIC que no usarlas. Entonces, les gustaría trasladar su experiencia externa a la escuela, pero no son capaces de imaginarse cómo eso se podría lograr. Para los estudiantes, el uso académico de las TIC se da dentro de la escuela y no fuera de ella; el único uso académico en el hogar se da cuando piden ayuda a sus compañeros para la realización de tareas. Además, el estudio menciona sobre dónde aprendían mejor las habilidades computacionales (Word y Excel), siempre se marcó a la escuela sobre el hogar. Un 86% de la muestra indicó preferir el internet en lugar del libro en el aula de clases. De hecho, las actividades favoritas de los estudiantes en las clases son usar la computadora e investigar en Internet y las menos favoritas son escuchar a los profesores y hacer hojas de ejercicios. Respecto a contribuciones y limitaciones del uso de TIC dentro de la escuela, entre los primeros se encuentran la computadora permite ir corrigiendo lo que se va haciendo y mejora la productividad académica; y entre las limitaciones, se encontró que propician el plagio, no siempre es fácil buscar información y en algunos casos dan molestias físicas en ojos y manos, es decir, cansancio por el uso prolongado de las TIC a la hora de desarrollar las actividades escolares.

El estudio de Spire, Lee, Turner y Johnson (2008) rescata percepciones de los estudiantes quienes perciben que es imprescindible contar con las competencias digitales para el futuro y relacionan el uso de la computadora con las carreras que estudiarán. Además, indican que en cualquier carrera se ocupan las TIC y que, al menos, es necesario contar con las competencias

necesarias para buscar información. Por último, les gustaría que el uso de la computadora en la escuela se orientara más al uso que le darán después de haber egresado.

Con base en estos estudios, las conclusiones encuentran que los estudiantes le dan mucho valor a las TIC y las reconocen como herramientas que les facilitan su proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, se observa que mientras más jóvenes sean los estudiantes, más facilidad encuentran en el uso de las TIC; sucede lo contrario con los de mayor edad. De igual forma, los estudiantes han detectado ciertas debilidades en los docentes a la hora de manejar y utilizar las TIC como recurso de enseñanza-aprendizaje, por lo que es necesario proporcionarles talleres.

III. MÉTODO

3.1 Diseño de la investigación

El propósito de este estudio cualitativo es explorar las percepciones de los docentes con relación a la aplicación de los recursos tecnológicos y sus puntos de vista respecto a la utilización de estas herramientas en las prácticas pedagógicas en el CBTIS #214. Es un trabajo de investigación desarrollado con base en una metodología cualitativa, que sigue el diseño de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002). El análisis de los datos se realiza a través de las codificaciones abierta, axial y selectiva.

La Teoría Fundamentada surge a finales de los años 60. Fue propuesta por Barney Glaser y Anselm Strauss. Surgió de su trabajo en la Universidad de California en el centro Médico de San Francisco con pacientes que se encontraban en fase terminal. En el estudio de estos pacientes, Glaser y Strauss registraron y publicaron sus métodos de investigación. Esto generó que muchos individuos contactaran a Glaser y Strauss para aprender más sobre sus métodos de investigación. En consecuencia, Glaser y Strauss desarrollaron un libro pionero que expuso en detalle sus procedimientos los cuales fueron denominados como Teoría Fundamentada (1967). Este libro sentó las bases de las principales ideas de la teoría fundamentada utilizadas en la actualidad, y se convirtió en una guía de procedimiento para numerosas disertaciones e informes de investigación Creswell (2008).

La Teoría Fundamentada se asienta básicamente en el interaccionismo simbólico. De acuerdo con Sandín (citado en Hernández, 2006, p. 687), se refiere a una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guardan estrecha relación entre sí. Un investigador no inicia un proyecto con una teoría preconcebida a menos que su propósito sea elaborar y ampliar una teoría existente. Más bien, comienza con un área de estudio y permite que la teoría emerja a partir de los datos. Lo más probable es que la teoría derivada de los datos se parezca más a la realidad que la teoría de unir una serie de conceptos basados en

experiencias o sólo especulando, es decir, cómo piensa uno que las cosas deben funcionar. Debido a que las teorías fundamentadas se basan en los datos, es más posible que generen conocimientos, aumente la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción Strauss y Corbin (2002).

Posteriormente, Patton (citado en Strauss y Corbin, 2002) ofrece una lista de comportamientos que encontró útiles para promover el pensamiento creativo, algo que todo analista debe tener en cuenta. El autor afirma lo siguiente:

a) estar abierto a múltiples posibilidades; b) generar una lista de opciones; c) explorar varias posibilidades antes de escoger una; d) hacer uso de múltiples formas de expresión tales como el arte, la música y las metáforas para estimular el pensamiento; e) usar formas no lineales de pensamiento tales como ir hacia atrás y hacia delante y darle vueltas a un tema para lograr una nueva perspectiva; f) divergir de las formas normales de pensamiento y trabajo, también para conseguir una nueva perspectiva; g) confiar en el proceso y no amedrentarse; h) no tomar atajos sino ponerle energía y esfuerzo al trabajo; i) disfrutar mientras se ejecuta. El análisis es la interacción entre los investigadores y los datos.

Los investigadores Strauss y Corbin (2002) indican en el sentido de que mantiene un cierto grado de rigor y el análisis se basa en los datos. La creatividad se manifiesta en la capacidad de los investigadores de denominar categorías con buen juicio, formular preguntas estimulantes, hacer comparaciones y extraer un esquema innovador, integrador y realista de conjuntos de datos brutos desorganizados. Lo que se busca al investigar es un equilibrio entre ciencia y creatividad.

Existen procedimientos que proporcionan algún grado de estandarización y rigor al proceso. Sin embargo, estos procedimientos no fueron diseñados para seguirse de manera dogmática sino para usarlos de manera creativa y flexible si los investigadores los consideran apropiados. Los propósitos de los procedimientos de codificación se resumen en el siguiente recuadro de acuerdo con Strauss y Corbin (2002):

Procedimientos de codificación

1. Construir teoría más que comprobarla.
2. Ofrecer a los investigadores herramientas útiles para manejar grandes cantidades de datos brutos.
3. Ayudar a los analistas a considerar significados alternativos de los fenómenos.
4. Ser sistemático y creativo al mismo tiempo.

5. Identificar, desarrollar y relacionar los conceptos, elementos constitutivos básicos de la teoría.

3.2 Diseño sistemático de la Teoría Fundamentada

El análisis de datos cualitativos se basará en la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2002) siguiendo el diseño sistemático, el cual consta de ciertos pasos en el análisis de los datos de manera sistemática, recolectar datos, identificar categorías, conectar esas categorías y formar una teoría que explique el proceso Creswell (2008). Este diseño es recomendado para los investigadores que no cuentan con mucha experiencia en estudios que utilizan el diseño de la Teoría Fundamentada. Además, Creswell (2008) menciona que el diseño sistemático se usa ampliamente en la investigación educativa y se asocia con procedimientos rigurosos que desarrollaron Strauss y Corbin (2002). Es por ese motivo que el investigador decidió utilizar este diseño, para no perderse en el transcurso de la investigación al ser riguroso y estructurado en sus fases de codificación.

3.3 Recolección de los datos

Primeramente, se tuvo un acercamiento con las autoridades de la Institución Educativa CBTIS # 214, donde se les dio a conocer el tipo de trabajo y el tema de investigación así como la duración del trabajo de campo, ya que se necesitaba entrevistar a cierto número de docentes con ayuda de entrevistas tipo semiestructurada. Por lo tanto, se necesitaba el consentimiento de los directivos para poder tener las facilidades para desarrollar la investigación. Cabe mencionar que este trabajo se realizó con los docentes del CBTIS # 214 turno vespertino, por lo que las visitas fueron en la tarde.

Ya con el permiso de las autoridades educativas del plantel para desarrollar el trabajo de investigación, se realizó recorridos por la escuela para familiarizarse con el ambiente donde se

disponía a desarrollar la investigación, por ejemplo, se indagó sobre las carreras que ahí se imparten, las materias, entre otras cuestiones. La institución asignó un enlace para que en las visitas realizadas, al investigador, se le contacte a los docentes para las entrevistas, lo que facilitó el proceso.

Con el objetivo de responder las preguntas de investigación, el proceso cualitativo no es lineal ni lleva una secuencia como el proceso cuantitativo. Las etapas constituyen acciones que se efectuaron para cumplir con los objetivos de investigación y responder a las preguntas de la investigación Hernández (2006).

Se dedicó tiempo para involucrarse en una serie de actividades relacionadas con el proceso de recolección de datos, al ingresar al campo por el simple hecho de observar lo que sucede en el contexto donde se está recolectando y analizando datos y es durante esta labor, que la muestra puede ir ajustándose. El muestreo, recolección y análisis resultan actividades casi paralelas, ocurre en los ambientes cotidianos de los participantes casi paralelos como menciona Hernández (2006).

3.4 Instrumentos de recolección de datos

El instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la entrevista semiestructurada, la cual se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados Hernández (2006). Posteriormente, la información recabada a través de las entrevistas se transcribió a texto usando un formato especial para este tipo de trabajo, con el fin de facilitar las citas de los entrevistados. Así se generó una base de datos que contenía todos los datos proporcionados por los sujetos de investigación para su análisis.

Inicialmente, se hizo una adaptación del instrumento usado en la tesis de Garay (2010). Asimismo, fue revisado y aprobado por dos expertos, Dr. Oscar Narváez Trejo (UV) y Mtra. María Isabel Hernández Romero (UQRoo), miembros también del comité de este trabajo de investigación. Se realizó el pilotaje con dos profesores de la institución educativa y posteriormente, se hicieron modificaciones pertinentes para tener una versión final del instrumento para que tuviera validez.

A la hora de recolectar los datos, se fueron suscitando problemas, por ejemplo, las entrevistas a los docentes en ocasiones se realizaban al aire libre, entonces a la hora de grabar el audio también se grababa el ruido generado por el ambiente. En otras situaciones, fue necesario hacer las entrevistas en el salón de clases y el ruido de las voces de los estudiantes llegaba a grabarse. En otros casos, fue indispensable esperar a que el docente terminara sus clases para poder entrevistarlo y eso tomaba tiempo. Otras situaciones problemáticas fueron los días inhábiles y las vacaciones de semana santa que causaba modificaciones en las fechas de las entrevistas con los participantes de investigación.

3.5 Análisis de los datos

Para el análisis de los datos, se siguió el Diseño Sistemático propuesto por Strauss y Corbin (2002), el cual consta de tres fases de codificación:

1. Codificación abierta.
2. Codificación axial.
3. Codificación selectiva.

La codificación abierta es el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones. Para explicar de una manera más clara, se fragmenta los datos y se asigna a cada fragmento una etiqueta, un código. En un segundo momento, estos códigos deberán organizarse en categorías, de acuerdo con García y Manzano (2010). La codificación axial es el proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado “axial”, porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones Strauss y Corbin (2002). Por último, la codificación selectiva es el proceso de integrar y refinar la teoría como lo menciona Strauss y Corbin (2002).

Además, se utilizó el método de comparación constante, el cual consiste en la comparación de la información recogida para encontrar patrones de comportamiento e identificar sucesos. La comparación explora las diferencias y similitudes a lo largo de los incidentes identificados dentro

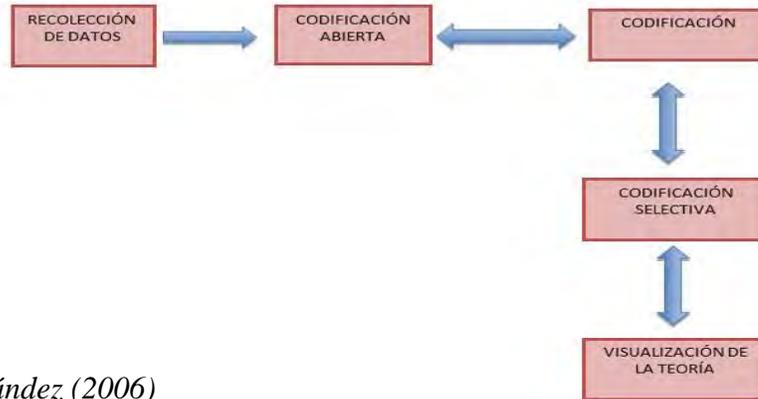
de la información obtenida, y provee una guía para la recolección de datos adicionales, de acuerdo con Giménez (2007).

Un código en la investigación cualitativa es a menudo una palabra o frase corta al que, simbólicamente, se le asigna un valor o un atributo para una parte de los datos. Como menciona Saldaña (2009), estos datos pueden consistir de transcripciones, notas de campo, documentos, videos, entre otros. Este autor menciona varias maneras de codificar y dice que la codificación es un acto cíclico. Rara vez el primer ciclo de la codificación de los datos resulta perfecta. Se necesita de un segundo ciclo y posiblemente un tercero de recodificación para obtener las características más destacadas de los datos cualitativos para generar las categorías, conceptos, etc. Para la etapa de codificación de las entrevistas, se usó como base las recomendaciones de este autor.

3.6 Codificación abierta

Cabe recordar que, en esta codificación, el investigador revisa todos los segmentos del material para analizar y genera categorías iniciales de significado. Elimina así la redundancia y desarrolla evidencia para las categorías (sube el nivel de abstracción). Las categorías se basan en los datos recolectados (entrevistas, observaciones, anotaciones y demás datos). Las categorías tienen propiedades representadas por subcategorías, las cuales son codificadas (las subcategorías proveen detalles de cada categoría) Hernández (2006). La representación gráfica de este modelo puede apreciarse en la Figura 1.

Figura 1. Proceso de diseño sistemático



Fuente: Hernández (2006)

3.7 Codificación axial

Como menciona Hernández (2006), de todas las categorías codificadas de manera abierta, el investigador selecciona la que considera más importante y la posiciona en el centro del proceso que se encuentra en exploración (se le denomina categoría o fenómeno clave). Posteriormente, relaciona a la categoría central con otras categorías. Estas pueden tener distintas funciones en el proceso:

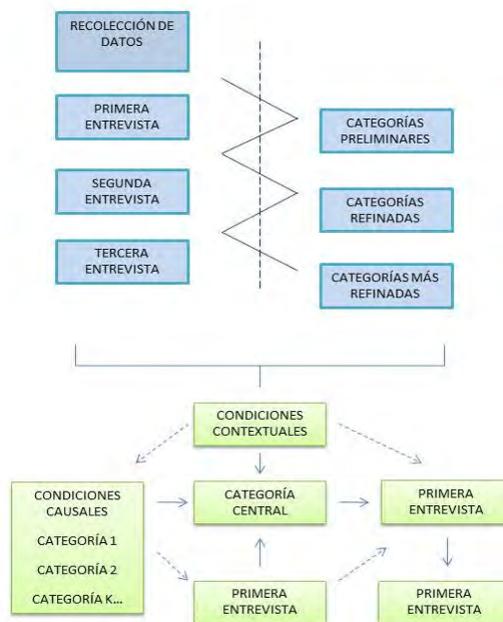
- Condiciones causales (categorías que influyen y afectan a la carga central).
- Acciones e interacciones (categorías que resultan de la categoría central y las condiciones contextuales e intervinientes, así como de las estrategias).
- Consecuencias (categorías de implementación de las acciones e interacciones y del empleo de las estrategias).
- Estrategias (categorías de implementación de acciones que influyen en la categoría central y las acciones, interacciones y consecuencias).
- Condiciones contextuales (categorías que forman parte del ambiente o situación y que enmarcan a la categoría central, que pueden influir en cualquier categoría incluyendo a la principal).

- Condiciones intervinientes (categorías que también influyen a otras y que mediatizan la relación entre las condiciones causales, las estrategias, la categoría central, las acciones e interacciones y las consecuencias).

Desde luego, no en todas las investigaciones basadas en la teoría fundamentada se derivan todos los roles de las categorías. La codificación axial concluye con el esbozo de un diagrama o modelo llamado “Paradigma codificado” que muestra las relaciones entre todos los elementos (condiciones causales, categoría clave, condiciones intervinientes, entre otros) como indica Creswell (2008).

Las categorías son “temas” de información básica identificados en los datos para entender el proceso o fenómeno al que hacen referencia. Como se puede apreciar, la teoría fundamentada es muy útil para comprender procesos educativos, psicológicos, sociales y otros similares, ya que identifica a los conceptos implicados y la secuencia de acciones e interacciones de los participantes involucrados. El producto (diagrama o modelo) emergente es una propuesta teórica que explica tal proceso o fenómeno de acuerdo con Hernández (2006). La representación gráfica de este modelo puede apreciarse en la Figura 2.

Figura 2. Secuencia y producto de la teoría fundamentada (ejemplificada con entrevistas)



Fuente: Hernández (2006)

3.8 Codificación selectiva

Por último, con respecto a la etapa de codificación abierta, Hernández (2006) menciona que una vez generado el esquema, el investigador regresa a las unidades o segmentos y los compara con su esquema emergente para fundamentarlo. De esta comparación, también surgen hipótesis (propuestas teóricas) que establecen las relaciones entre las categorías o temas. Así, se obtiene el sentido de entendimiento. Al final, se escribe una historia o narración que vincule las características y describa el proceso o fenómeno. Se puede utilizar las típicas herramientas de análisis cualitativo (mapas, matrices, etc.).

Como se mencionó anteriormente, la teoría resultante es de alcance medio (regularmente su aplicación no es amplia), pero posee una elevada capacidad de explicación para el conjunto de los datos recolectados. En la teoría fundamentada es común usar “códigos en vivo”. Los memos analíticos juegan un papel importante en el desarrollo de la teoría. Estos se generan para documentar las principales decisiones y avances (categorización, elección de la categoría central, las condiciones causales, intervinientes, etc; secuencias, vinculaciones, pensamientos, búsqueda de nuevas fuentes de datos, ideas, etc.). Pueden ser largos o cortos, más generales o específicos, pero siempre en torno a la evolución de la teoría y su fundamentación. Durante la generación de teoría, resulta recomendable que el investigador se cuestione:

- ¿Qué clase de datos estamos encontrando?
- ¿Qué nos indican los datos y elementos emergentes? (categorías).
- ¿Qué proceso o fenómeno está ocurriendo?
- ¿Qué teoría e hipótesis están resultando?
- ¿Por qué emergen estas categorías, vinculaciones y esquemas?

El reporte de un estudio basado en la teoría fundamentada normalmente incluye: a) diagrama o esquema emergente, b) conjunto de proposiciones (hipótesis) y c) historia narrativa Creswell (2008).

3.9 Contexto de la investigación

La Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DGETI) adscrita a la Subsecretaría de Educación Media Superior (SEMS) dependiente de la Secretaría de Educación Pública ofrece el servicio educativo del nivel medio superior tecnológico. El 16 de abril de 1971 es publicado en el Diario de la Federación el acuerdo presidencial por el que se modifica la estructura orgánica administrativa de la SEP y se da paso a la creación de la DGETI. En agosto de ese mismo año, se publican las funciones que tendrá esta institución y se integran a ella los centros de capacitación para el trabajo industrial, escuelas tecnológicas industriales, los centros de estudios tecnológicos en el Distrito Federal y los centros de estudios tecnológicos foráneos.

Actualmente, la DGETI es la institución de educación media superior tecnológica más grande del país, con una infraestructura física de cuatrocientos cincuenta y seis planteles educativos a nivel nacional, de los cuales ciento sesenta y ocho son CETIS y doscientos ochenta y ocho CBTIS; ha promovido, además, la creación de al menos doscientos ochenta y ocho CECyTES, mismos que operan bajo un sistema descentralizado. Tiene por objetivo formar bachilleres técnicos y técnicos profesionales que desarrollen, fortalezcan y preserven una cultura tecnológica y una infraestructura industrial y de servicios que coadyuven a satisfacer las necesidades económicas y sociales del país.

Ahora bien, la investigación se llevó a cabo en la escuela de nivel medio superior CBTIS # 214, perteneciente al municipio de Othón P. Blanco, ubicado en el Estado de Quintana Roo, la cual tiene como misión formar personas con conocimientos tecnológicos en las áreas industrial; comercial y de servicios, a través de la preparación de bachilleres y profesionales técnicos con el fin de contribuir al desarrollo sustentable del país, cuenta con las carreras técnicas: Administración de Empresas, Construcción, Contabilidad, Diseño Gráfico Digital, Logística y Programación; este plantel educativo tiene convenios de colaboración con la Universidad de Quintana Roo (UQRoo).

3.10 Participantes y muestra

La indagación cualitativa trabaja sobre muestras seleccionadas intencionalmente. Para el caso de esta investigación, los participantes fueron los docentes del turno vespertino del CBTIS 214, los cuales fueron escogidos de acuerdo con ciertos criterios de selección acordes con los objetivos de investigación. Los docentes que integran la muestra fueron escogidos en función de la representatividad de sus propiedades y estructuras, como bien se sabe, lo que interesa en la muestra cualitativa es la profundidad del conocimiento de la realidad investigada (Mejía, 2000).

Para esta investigación, se utilizó el muestreo por juicio, el cual consiste en la selección de las unidades a partir sólo de criterios conceptuales, es decir, de acuerdo a los principios de la representatividad estructural, las cuales son las variables que delimitan la composición estructural de la muestra, las cuales son definidas de manera teórica por el investigador. Los criterios que se tomaron en cuenta para la selección de la muestra fueron que los docentes fueran del turno vespertino, que tuviesen mínimo un año de antigüedad y que fueran docentes que estuviesen frente a grupo. Con base en esto, se tomó la muestra para aplicar el instrumento. Los participantes fueron diez docentes de un total de cincuenta y dos, lo que representa el 20% del total de la población del turno vespertino.

La muestra cualitativa representa al universo-objeto de estudio, los resultados que se obtengan son válidos para el conjunto dentro de las condiciones que establece el punto de saturación. Es decir, el punto de saturación del conocimiento es el examen sucesivo de casos que van cubriendo las relaciones del objeto social, de tal manera, que a partir de una cantidad determinada, los nuevos casos tienden a repetir el contenido del conocimiento anterior (Mejía, 2000).

3.11 Instrumento

A diferencia de la observación cuantitativa donde se utilizan formatos o formularios de observación estandarizados, en la inmersión inicial, regularmente, no se utiliza registros estándar. Se sabe que

es fundamental observar todo lo que es pertinente y que el formato es el propio juicio del investigador. Esta es una de las razones por las cuales la observación no se delega; por tal motivo, el investigador cualitativo debe entrenarse en áreas psicológicas, antropológicas, sociológicas, comunicacionales, educativas y otras similares. Tal vez lo único que puede incluirse como “estándar” en la observación durante la inmersión en el contexto son los tipos de anotaciones, de ahí su importancia como menciona (Hernández, 2006).

Conforme avanza la inducción, se puede ir generando listados de elementos que no se puede dejar fuera y unidades que deben analizarse. Día con día, el investigador decide qué es conveniente observar o qué otras formas de recolección de los datos es necesario aplicar para obtener más datos, pero siempre con la mente abierta a nuevas unidades y temáticas; es por ello que la investigación cualitativa es inductiva.

El instrumento que se seleccionó para esta investigación fue la entrevista semiestructurada; por su parte, se basa en una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (Hernández, 2006, p. 597). Inicialmente, se hizo una adaptación del instrumento usado en la investigación de Garay (2010). Se adjunta la guía de entrevista (Ver Anexo 1).

3.12 Procedimiento de recolección de datos

En la investigación cualitativa, se necesita estar entrenados para observar y es diferente de simplemente ver. Es una cuestión de grado. Y la “observación investigativa” no se limita al sentido de la vista, implica todos los sentidos. Los propósitos esenciales de la observación en la inducción cualitativa son: a) explorar ambientes, contextos, subculturas y la mayoría de los aspectos de la vida social de acuerdo con Grinnell (citado en Hernández, 2006, p. 588); b) describir comunidades, contextos o ambientes; asimismo, las actividades que se desarrollan en éstos, las personas que participan en tales actividades y los significados de las mismas.

Ahora bien, la entrevista semiestructurada se guía de una lista de preguntas y el entrevistador tiene total libertad de realizar preguntas adicionales si el considera pertinente para obtener mayor información (Hernández, 2006), ya que esta técnica permite el acceso a los

significados otorgados por los participantes al fenómeno de estudio. Mediante el uso de esta técnica, se intenta explorar la visión que los docentes tenían respecto a la incorporación pedagógica de TIC y los cambios que trajo a sus prácticas pedagógicas que de ésta se derivan. Se aprovechan las ventajas que esta técnica nos da, la cual permite recoger importante información no verbal que va surgiendo de la interacción entre el entrevistador y el entrevistado.

Con el fin de que la información recabada mantuviera una correspondencia con los objetivos de la investigación, se elaboró una guía que permitiera orientar el discurso de los entrevistados hacia los temas de interés para el estudio. Las preguntas del guion, elaboradas en función de los objetivos del estudio, no siempre se realizaron en el orden estipulado por éste, se es consciente de que cada entrevista adquiere una dinámica propia dependiendo de las respuestas emitidas por los sujetos entrevistados.

La pregunta seleccionada para comenzar nuestra entrevista, cuyo enunciado fue ¿qué significado tienen para usted las TIC?, si bien no se encuentra en los objetivos de la investigación de manera explícita, se consideró necesaria incluirla ya que permitió profundizar en los significados atribuidos por los sujetos a estos recursos tecnológicos, más allá del dominio de la educación. A partir de la interrogante inicial, se fueron agregando las otras preguntas que fueron generando el flujo discursivo de los sujetos entrevistados.

3.13 Análisis de datos

En el proceso cualitativo, la recolección y el análisis ocurren prácticamente en paralelo; además, el análisis no es estándar, ya que cada estudio adquiere un esquema propio de análisis. En la recolección de datos, el proceso esencial consiste en que se reciben los datos no estructurados, a los cuales el investigador da estructura. Los datos son muy variados, pero en esencia son narraciones de los participantes: a) visuales (fotografías, videos, pinturas, entre otros), b) auditivas (grabaciones), c) textos escritos (documentos, cartas, etc.) y d) expresiones verbales y no verbales (como respuestas orales y gestos en una entrevista o grupo de enfoque) de acuerdo con Hernández (2006).

Para llevar a cabo este procedimiento, existen recursos tecnológicos como software especializado para analizar este tipo de datos cualitativos. En el caso de este proyecto, el proceso de codificación y análisis de los datos se realizó de manera manual, utilizando Microsoft Word, en donde se fue realizando la fragmentación de los datos y se agrupó en categorías de acuerdo a ciertos criterios que marca la metodología de Strauss y Corbin (2002). Posteriormente, esas categorías sirvieron para formar otras con mayor nivel de abstracción.

3.14 Confiabilidad y validez cualitativa

La validación de los resultados significa que el investigador determina la exactitud o credibilidad de los resultados. Existen tres formas primarias normalmente utilizado por los investigadores con metodología cualitativa de acuerdo con Creswell (2008).

- La triangulación, la cual consiste en triangular distintas fuentes de datos para mejorar la precisión de un estudio. Esta forma de validación consiste en corroborar las pruebas de diferentes individuos, por ejemplo, un director, un administrativo, un alumno, entre otros. Esto asegura que el estudio será preciso debido a que la información encontrada se basa en varias fuentes de información y personas.
- La comprobación de miembros es un proceso en el cual el investigador pide a uno o más participantes en el estudio para comprobar la exactitud de los resultados, es decir, tomar los hallazgos de nuevo a los participantes y pedirles mediante una entrevista sobre la exactitud de la información.
- La auditoría consta del proceso de realización de una auditoría externa, en la que un investigador pide a un colega fuera del estudio para revisar diferentes aspectos de la investigación.

Para esta investigación, se realizó la validación de los datos a través de la triangulación para validar lo encontrado. La información proporcionada por los docentes se pudo corroborar al acudir con un directivo de la institución educativa y sostener una plática sobre los resultados encontrados.

IV. ANÁLISIS Y PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Análisis de las categorías

A continuación, se presentan los resultados encontrados a partir de las entrevistas realizadas a los docentes del CBTIS # 214 turno vespertino, siguiendo el procedimiento de la teoría fundamentada de Strauss y Corbin (2002). Primero se realizó la fase uno que es la codificación abierta con el propósito de encontrar significados que son relevantes para los objetivos del trabajo de investigación. A continuación, una vez identificados dichos significados, se procedió a efectuar la fase dos que es la codificación axial cuyo proceso es relacionar las categorías a sus subcategorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones; y por último, la fase tres que es la codificación selectiva con el propósito de integrar y refinar la teoría para esta investigación.

La primera parte, reúne los significados otorgados por los docentes del CBTIS # 214 turno vespertino con respecto a las TIC en términos generales. Esta categoría no se encuentra relacionada de manera directa con los objetivos de investigación, pero se consideró pertinente incluirla, ya que se quería conocer la visión del uso pedagógico de las TIC que tienen los docentes y de los cambios en las prácticas pedagógicas derivados del uso de los recursos tecnológicos. En la figura 3 se muestra de manera gráfica las categorías encontradas.

Figura 3. Cuadro esquemático de las categorías

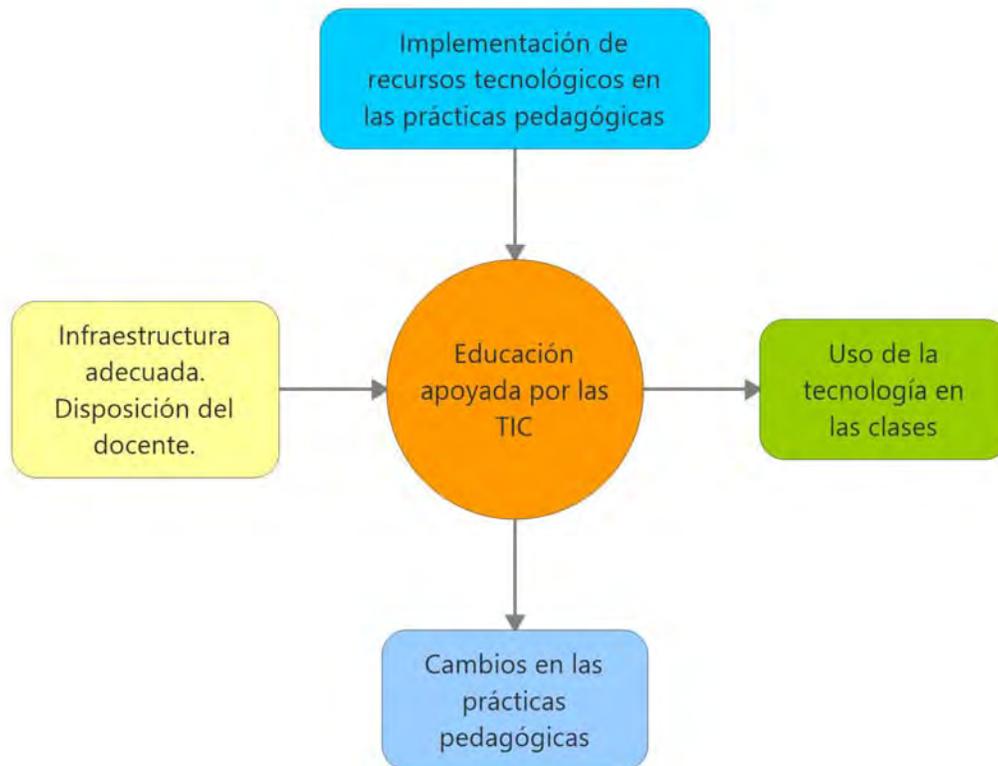


Fuente: Elaboración propia

Después de hacer el análisis, se procedió a diseñar la siguiente figura como parte del paradigma axial tal como propone Strauss y Corbin (2002) de acuerdo con los autores Velásquez

y Córdoba. A continuación se muestra en la Figura 4 el paradigma de la codificación axial para este trabajo de investigación.

Figura 4. Mapa de la codificación axial



Fuente: Elaboración propia

A continuación se muestra en la Figura 5 la codificación selectiva. De acuerdo con Strauss y Corbin (2002) es el proceso de integrar y refinar las categorías, en donde se busca seleccionar el núcleo de la categoría, sistemáticamente relacionada con las otras categorías, validando estas relaciones y llenando categorías que necesiten ser refinadas.

Figura 5. Muestra gráfica de la codificación selectiva



Fuente: Elaboración propia

4.2 Análisis de las categorías

El análisis de las categorías se ha realizado basándose en el cuadro esquemático generado de los datos de las entrevistas de acuerdo con las percepciones de los docentes sobre la implementación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

4.2.1 La definición general del docente sobre las TIC

Con el fin de comprender las percepciones de los docentes sobre las TIC, el instrumento utilizado para las entrevistas comenzó preguntándoles por la definición que ellos le otorgan a dichas tecnologías en términos generales. Se encontró variaciones en los significados dependiendo el grado de incorporación pedagógica de TIC que ellos poseen. Por otro lado, las TIC pueden servir como una herramienta de apoyo en la impartición de las clases, además de que pueden despertar el interés en los alumnos en el aula y no presenciar una clase como las tradicionales donde el docente era la única fuente de información y ellos simplemente escuchaban, como se cita a continuación:

¿Qué significado tienen las TIC? Bueno, actualmente, las TIC significan bastante para apoyo de impartición de clases en el aula, porque pues nos favorece implementar este tipo de herramientas para, digamos, despertar el interés del muchacho y no que vengan únicamente a escuchar una clase, sino que traigan un conocimiento previo. Entonces, las TIC nos favorecen, porque, pues, ahí, ya podemos utilizar herramientas como la es la internet” (Rh, 12-16).

Existen docentes que señalan que las TIC les permiten comunicarse de varias maneras y además les permite acceder a un número importante de información, teniendo en cuenta que se tiene que ser cuidadoso a la hora de seleccionar lo que consultan, como se menciona a continuación:

“Pues las Tics son todas las tecnologías que nos permiten comunicarnos virtualmente en un numero de formas y que nos permiten acceder a mayor número de información... y que bueno, también tenemos que ser muy selectivos y verificar las fuentes que consultamos – pero para mí las tics son una herramienta padrísima [sic] que te puede ayudar a enriquecer si las usas muy bien” (DiseñoGra, 15-21).

En la siguiente cita, se observa que el docente ve las TIC como una manera de obtener información a través de ellas para proporcionársela a sus alumnos. Además como docentes necesitan actualizarse para, posteriormente, transmitir esos conocimientos a los alumnos para una mejor preparación:

“Bueno, para mí las TIC, me parecen excelentes. ¿Por qué? Porque de ahí, sacamos información. Les damos información a los muchachos dependiendo del tipo de carrera, ¿sí?, En ese caso, yo, hace treinta años que estoy dando construcción, es más, ya me voy a jubilar. Y aparte de que las TIC nos dan esa información, pues, nosotros como maestros, nos actualizamos para llevar diplomados, maestrías y todo. Entonces, la enseñanza que nos den los diplomados es lo que le transmitimos a los muchachos para que salgan mejor

preparados y yo creo que aquí en el CBTIS han salido muchísimos muchachos bien preparados. Y terminan en el tecnológico estudiando su licenciatura, su carrera” (Costos, 17-26).

Para otros casos, resultan ser herramientas que ayudan en la impartición de las clases de una mejor manera, que además, genera una mejor comprensión por parte de los alumnos cambiando la manera de impartir clases en años pasados, como se cita a continuación:

“Pues, son las herramientas informáticas de la tecnología de la información. Ahora sí que nos ayudan y proporcionan lo que son, en este caso específico de la docencia, pues, a lo que es impartir las clases de una mejor manera, de una manera más, que comprendan los alumnos y que sea de otra forma a lo que comúnmente se había, venía siendo la educación como en otros años” (Conta, 21-25).

La percepción de algunos docentes respecto a las TIC es que les resultan ser herramientas fundamentales para sus labores diarias como docente. Además, tienen claro que si logras dominar la tecnología, la información y la comunicación, puedes tener todo a tu alcance, como se cita a continuación:

“Pues, el significado literal, tecnologías de la información y de la comunicación, sí a eso se refiere, ¿No? Ahora bien, el concepto de tecnología que se maneja es que se engloba, prácticamente, todo el sistema de comunicación a través de los recursos informáticos que hoy en día. Bueno, los que hoy en día nos vayan surgiendo ¿no? La idea de esto es englobar el concepto más que nada tecnología, información y comunicación, que son tres vertientes muy importantes de manejar en el campo educativo sí. O sea, ahora, sí hay que integrarlo, porque es parte informativa a quien domine la tecnología, y a quien domine la información y que tenga facilidad de comunicar estará ahorita así con las posibilidades de tener todo a su alcance.” (Compu, 14-25).

Las TIC resultan ser elementos o estrategias de apoyo ocasionando que los docentes pueden contar con más recursos para impartir sus clases a favor de los alumnos, como lo dice la siguiente cita:

“Bueno, el significado de las TICs, para mí, como docente de esta institución, son elementos o podríamos llamarlo así: estrategias que ayudan para que nosotros los maestros tengamos otros tipos de recursos en favor de los alumnos. Eso significa para mí.”(Arq, 13-16).

En otros casos, existen docentes que indican que las TIC son herramientas indispensables para la enseñanza en el nivel medio superior y que, a través del internet, se pueden realizar búsquedas para realizar las tareas:

“Las TICS son herramientas indispensables para la enseñanza, a, en los muchachos de nivel medio superior. Hoy en día, la tecnología se está poniendo más, este, con innovaciones más concretas y yo creo que en el aprendizaje es necesaria.” (Econ, 16-19).

“Hoy con la, el uso del internet, pues, esta con mayor veracidad, información más oportuna y sí sirve bastante, sobre todo que ellos se van acostumbrando al manejo de esas, de esas, este, herramientas. (herramientas)”(Econ, 24-27).

Para algunos docentes de este nivel, las TIC son percibidas como herramientas que cualquier profesionista debe saber utilizar ya sea de nivel bachillerato o técnico profesional:

“Es una herramienta que cualquier profesionista, ya sea en el nivel bachillerato o técnico profesional es necesario que sepa manejarlas para el uso de las TICS (esas son las TIC)” (DiseñoPro, 15-17).

Se observa que la visión general que los docentes tienen sobre las TIC es de una herramienta indispensable para la enseñanza y que, a través del internet, se puede obtener información útil para el aprendizaje. En otros casos, la perciben como una estrategia de apoyo para impartir sus clases y como consecuencia del uso de estos recursos tecnológicos perciben que los estudiantes aprenden mejor.

4.2.2 Percepciones de los docentes relacionados con el uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas

La visión de los docentes respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas resulta interesante, ya que, a consecuencia de la implementación de estos recursos tecnológicos, surgen conceptos como la brecha digital, la alfabetización digital, el aprendizaje significativo, la motivación y el tema referente a la brecha digital generacional. Asimismo, los docentes se percataron de los efectos de las TIC, es decir, estos recursos ayudan a la educación y apoyan la docencia.

4.2.2.1 Brecha digital

La percepción respecto al uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas resulta importante, existen algunos docentes que perciben que no todos tienen acceso a los equipos de cómputo y mucho menos al internet. Podría llamarse brecha digital, como lo menciona la siguiente cita:

“En estos tiempos, es básico el internet y las computadoras, todo lo que tenga que ver con la tecnología, pero no está al alcance de todos” (Arq,91-93).

Además, los docentes atribuyen que, al contar con la tecnología en sus hogares, los estudiantes podrían contar con estas herramientas para trabajar y esto sería lo ideal, como se menciona a continuación:

“Por ejemplo, para que ellos puedan trabajar, el porqué, ¿por qué no se podría hacer eso? Sería fabuloso que todos los alumnos pudieran contar con, con tecnologías en sus casas.” (Arq, 101-103).

Existen docentes que se percatan que en nuestro país, existe una brecha digital, al encontrarse rezagado respecto a otras naciones sobre actualización tecnológica, como se cita a continuación:

“A la sociedad e incluso al mundo para que se aplique. No podemos. Si hablamos de diferencias, hay muchas diferencias que entre otros países de actualización con un país ya está muy avanzado, nosotros todavía estamos” (Compu, 568-571).

“Entonces, eso nos pone, ahora sí, en la diferencia, ¿no?, y en desventaja con otros países. Entonces, aquí se tienen que aplicar. Se tiene que aplicar el gobierno de que nos ponga las tecnologías, lo nuevo que sale.”(Compu, 573-576).

Los docentes están conscientes de que existe una diferencia con otros países respecto a la tecnología poniéndonos en desventaja, además que no todos los alumnos cuentan con equipos informáticos en sus casas, por lo que la tecnología es una necesidad en estos tiempos.

4.2.2.2 Alfabetización

Otra situación que los docentes observaron es que se les debería capacitar para el uso de la tecnología, es decir, alfabetizar a los docentes en el uso de la tecnología. Muchas veces se les proporcionan los recursos tecnológicos, pero no saben utilizarlos ni cómo aplicarlos en sus prácticas pedagógicas, como se menciona:

“Ha costado mucho, la historia lo ha marcado, que se empezaba a insertar la tecnología en lo que es la educación y ha tenido sus dificultades ¡cuánta tecnología se ha desperdiciado! No se ha aprovechado porque el maestro no está actualizado; también es otro... métele un equipo nuevo y no sabe utilizarlo [risas] ¿Sí? lo más seguro que va a hacer un maestro para no meterse en problemas, no lo uso” (Compu, 577-584).

Por otro lado, se observa que tanto la introducción de la tecnología como la capacitación para el uso de esa tecnología deben venir de manera paralela, como se cita a continuación:

“Definitivamente, definitivamente. Tiene que ser todo de la mano. No uno antes, ni uno después, porque si te dan la capacitación primero y luego a los dos años llega el equipo. O sea, o te llega el equipo y la capacitación te la dan igual, ¿no?. Tiene que ser casi todo inmediato” (Compu, 589-593).

Los docentes consideran que deberían ofrecerse talleres de capacitación a la llegada de nuevos equipos informáticos a la institución educativa para que estos le den un buen uso, además que la llegada de la tecnología sea de manera paralela a la capacitación, es decir, a la par.

4.2.2.3 Aprendizaje significativo

Un punto interesante que salió a relucir es el concepto de aprendizaje significativo. Los docentes tratan de buscar actividades para los estudiantes y que estas resulten interesantes y significativas, es decir, que tengan una aplicación para que ellos le encuentren una utilidad. Los docentes se apoyaban de los materiales auténticos, como se cita:

“Y entonces es donde nosotros tenemos que buscar una actividad que de alguna manera les guste y que realmente ellos vean la aplicación.” (Redes, 54-56).

“A algo que ellos sientan que van a utilizar, que realmente les sirve, ¿sí? Porque muchas veces el muchacho dice matemáticas ¿para qué me sirve? O sea, ¿de qué me sirve aprender

derivados y en donde lo aplico?, dicen. Entonces no es significativo para ellos” (Redes, 94-97).

En otros casos, dejan actividades en el aula que tengan que ver con situaciones de la vida cotidiana, por lo que los alumnos le ven una utilidad y aprendan, como se cita a continuación:

“Sí es útil. Sí es útil le digo, porque puedes relacionar, este, lo de la vida cotidiana o para qué le puede servir al chavo algo que está viendo, ¿no? Lo pueda relacionar a través de las TICs, ¿no? O sea, eso es para [...] eso, por ejemplo, si estamos viendo elaborar documentos y no lo hacemos en la computadora. Pues, este, nunca van a aprender los chavos” (Log,369-374).

Los docentes utilizan ejemplos de la vida diaria, en algunos casos, problemas de su misma entidad para ejemplificar de manera más clara lo que ayuda a que los estudiantes aprendan, como se menciona a continuación:

“Eso es una forma de cómo poder saber que el muchacho está aprendiendo con, este, algunos ejemplos reales basados en lo académico, pero transformarlo o transllevarlo [Sic] al entorno social real del alumno y como por decir algo, ahorita, estamos viendo un gasto de inversión que hace, este, su localidad. Y ellos con el afán de conocer y saber, pues, han investigado en la internet, en la plataforma y todo eso con la remodelación de la héroes y eso es un gasto de inversión y muchos ya me trajeron esa información de varios puntos de vista y aquí en la esquina de la Comonfort con Heriberto, hay otro gasto de inversión que es la remodelación y el sanamiento de aguas negras.”(Econ, 63-73).

Ahora bien, hay docentes que se han dado cuenta que con la tecnología sus estudiantes logran comprender mejor las cosas, aclarando que si se presentan dudas las explican, como se menciona en esta cita:

“Siento que captan mejor. Siento que lo captan mejor. Obviamente, si tienen dudas, pues, preguntan, pero lo captan y lo retienen mejor” (DiseñoGraf, 105-106).

Los docentes procuran buscar tareas de la escuela ejemplificándolo con actividades de la vida diaria y así los alumnos le vean la utilidad y aprendan, ocasionando que el aprendizaje sea significativo a través de los materiales auténticos, apoyándose en las TIC.

4.2.2.4 Motivación

Los docentes han notado que, a raíz de la implementación de las TIC, sus estudiantes se muestran más motivados y logran verlos más interesados en las actividades desarrolladas en el salón de clases, como se cita a continuación:

“Bien, en realidad, te repito cuando nosotros les enseñamos a los muchachos nuevas tecnologías, pero con el propósito de que ellos lo apliquen en beneficio de ellos mismos, realmente, ve uno el verdadero provecho de las TIC, de las tecnologías. Por ejemplo, ellos siempre tienen problemas en sus casas cuando tiene internet la mayoría pero luego la señal se va haciendo menos” (Redes, 45-50).

“Entonces, ellos cuando nosotros les enseñamos a ampliar esa señal, entonces, ellos se interesan. ¡No! Pues, esto es lo mío eso es lo que me gusta,” (Redes, 52-54).

En otros casos, los docentes se dan cuenta que las TIC tienen muchas ventajas en las clases, facilitándoles la impartición de clases y logran llamar la atención de sus alumnos mostrándose motivados, como se menciona en esta cita:

“Las ventajas son muchas. Ya le había comentado. Nos facilita como, digamos, la impartición de clases. Nos facilita que el muchacho esté interesado en la clase, muestre interés, no sea aburrida la clase” (Rh, 315-317.)

Siguiendo en el tema de la motivación de los alumnos, los docentes logran ver que estos se muestran interesados en las clases a consecuencia de las TIC en el salón de clases, como se cita a continuación:

“Pues, este, en lo que poco que yo he usado, pues, los únicos cambios es que los muchachos se interesan más; prestan más atención en las clases” (Log, 76-78).

Otros han notado el cambio de cómo eran las clases años atrás y hacen una comparación con la actualidad, indicando que con la integración de las TIC en sus prácticas pedagógicas sus estudiantes se muestran motivados y participativos, como lo indica la siguiente cita:

“Bastantes, antes era, este, muy repetitivo, apático. Nada más, venían por ser oyentes, ahora, no. Ahora participan, ahora son más dinámicos. Ellos ya opinan. Ya te cuestionan. Entonces, ese, ese uso de las TIC, pues, ha revolucionado la enseñanza-aprendizaje en

cuanto a ellos, porque ya no nada más son oyentes sino son participantes en la clase, demandantes de nuevas formas de hacer las cosas y aquí nosotros lo[...]” (Econ, 123-129).

Los docentes pueden percatarse que a consecuencia de la implementación de las TIC en las clases, han notado que los alumnos se muestran más motivados, además que estos recursos han despertado su interés. Incluso mencionan que las clases de unos años atrás eran aburridas y ahora con la tecnología son más dinámicas.

4.2.2.5 Brecha digital generacional

Ahora bien, otra de las percepciones que los docentes es que sus alumnos y la generación actual los superan en el uso de las tecnologías e inclusive, en algunos, casos los rebasan, es decir, sale a relucir el concepto de brecha digital generacional, como se muestra a continuación:

“El uso de las TICs (sic) es importante en todo ámbito escolar. El único inconveniente, la forma en la que lo utilizan los muchachos. A este nivel, los muchachos son muy buenos utilizando, sobre todo, las tecnologías. De hecho, nos rebasan” (Redes, 14-17).

“Demasiado. Entonces, ahí estamos perdiendo el tiempo. Los niños. Por ejemplo, yo tengo una beba de arriba de 5 años y ya prende mi máquina, internet: se pone a jugar. A mí, me gana en el celular. O sea, agarra mi celular y se va y entra a juegos y yo ni sé utilizar el celular” (Redes, 394-398).

En otras situaciones, es claro que los docentes tienen presente que sus alumnos son hábiles en el uso de las tecnologías, como las computadoras, teléfonos, etc., como se cita a continuación:

“Bueno, en la gran parte de los alumnos sí ha cambiado la forma porque ellos mismos a veces dicen que se les facilita, usted bien sabe, ellos manejan bien el teléfono, la computadora, todo eso se les facilita” (Rh, 67-69).

Unos docentes afirman que ésta es la era de la tecnología y que los alumnos se encuentran familiarizados con las tecnologías, lo que ocasiona que se les facilite el uso de estas herramientas sin problema, como se menciona a continuación:

“Sí, son efectivas, porque como decía hace rato, porque este, pues los chavos de ahora son la era del milenio, ¿no? Ellos se han familiarizado en manejar, se les facilita acceder a

cualquier página o a cualquier plataforma. La dificultad namás [sic] es que no tienen internet todos, pero hasta ellos ves con qué facilidad manejan el... hasta el celular. Entonces, creo que sería de...” (Log, 327-332).

Se nota que los alumnos, a consecuencia de las redes sociales, se encuentran informados sobre lo que ocurre a su alrededor y los docentes notan que sus estudiantes los superan en el manejo de la tecnología y, por lo tanto, como docentes, deben actualizarse para no quedarse atrás, como se cita a continuación:

“pues, los muchachos están muy informados con sus redes sociales y todo eso está [...]Es inclusive. Ya hasta nos rebasó y dentro de ello, pues, debemos estar actualizados” (Econ, 99-102).

Se observa que los docentes están conscientes de que sus alumnos saben utilizar mejor la tecnología que ellos mismos, además perciben que sus alumnos se encuentran familiarizados con todos estos recursos tecnológicos e inclusive en ocasiones se ven rebasados por éstos.

4.2.3 Efectos de las TIC

La percepción de los docentes sobre los efectos de las TIC a consecuencia de la integración en sus prácticas pedagógicas, es de llamar la atención, ya que a consecuencia de la implementación de estos recursos tecnológicos, se generan categorías como las TIC como apoyo en la docencia y su efecto distractor.

4.2.3.1 Las TIC ayudan a la educación

Respecto al tema sobre los efectos de las TIC en la educación, los docentes las ven como una ayuda a la educación. Se pudo concluir que el sentir de los docentes referente al impacto de estas tecnologías ha generado que perciban que los alumnos tienen un mejor nivel académico y proponen que no es por el hecho de proporcionar los equipos tecnológicos a las instituciones educativas sino por integrarlas en el currículo para un mejor uso y aplicación como nos lo indica la siguiente cita:

“Pues todas han sido todas muy benéficas. A raíz de estas tecnologías, pues los muchachos han mejorado bastante su nivel académico.”(Redes, 364-366).

“Pues como te decía hace un momento ¿no? En las tecnologías, definitivamente, vienen a apoyar y a beneficiar la parte educativa, pero sí sería importante que no solamente, como hace el gobierno de repartir Tablets. Sí, sí ya repartiste Tablets, pero qué programas has diseñado para que esas Tablets se utilicen; o sea, cómo se van a utilizar, no nada más repartir para ganar votos, sino...” (Redes, 420-425).

Para otros docentes, el uso de las TIC en este caso la computadora resulta una herramienta indispensable para las tareas de los alumnos, ya que pueden compartir archivos entre ellos, como se cita a continuación:

“Entonces es una gran ventaja para ellos y no tienen que estar escribiendo manualmente sino que ya escriben en la computadora y ya el documento lo pueden, digamos, compartir con sus otros compañeros. Entonces sí es una de las ventajas de la implementación.” (Rh, 69-73).

De acuerdo con las entrevistas realizadas a los docentes, se ha encontrado que las TIC resultan una herramienta que favorece el proceso de enseñanza, ya que abre un panorama sobre recursos a utilizar, como se menciona en la siguiente cita:

“Nos favorece mucho en, en el proceso enseñanza-aprendizaje, porque al, al alumno le puedes dar un link de un video para que vea alguna actividad y él ya venga preparado a clase. Y así avanzamos con temas y damos más sobre el tema.”(DiseñoPro, 45-48).

Algunos docentes perciben que las TIC hacen amena la instrucción y favorecen la retención de la información en los estudiantes. Sin dejar a un lado la supervisión, existe la necesidad de seleccionar la información que se presentará en el aula, como se menciona a continuación:

“Creo que lo hace más ameno, ¿no? Y si también tenemos en cuenta de que para la memoria o visuales es más impactante y si lo combinamos con auditivo, refuerza mucho más, este, el proceso de retención de la información. Este, para mí se me hace una herramienta muy padre. Obviamente, hay que ir seleccionando bien el material que uno le va a poner en la mesa a los chavos [sic] no? Y también como que delimitarlo bien que si no [...] si les pones busca en tal página al rato divagan y divagan por otro, en lugar de enfocarse a lo que uno quiere. Entonces si hay que ser muy específico en lo que uno les acerca” (DiseñoGraf, 78-87).

Las TIC resultan importantes en la educación. Los docentes las valoran mucho. Les resulta una herramienta indispensable para dar las clases; por ejemplo, a la hora de buscar información en internet, les abre más bases de datos y respecto a los alumnos, estos pueden compartir información entre ellos.

4.2.3.2 *Las TIC apoyan la docencia*

También existen casos de docentes que ven a las TIC como un apoyo a la docencia, en algunos casos les facilita la planeación de sus clases. Asimismo, el material para su clase se puede apoyar en otros recursos distintos a los que se usaban años anteriores, como se cita:

“Los cambios la verdad que sí son bastantes, porque ya te facilita la planeación de una clase. Ya no tienes que hacer, digamos, utilizar lo que se le llamaba las... ¿cómo se le llaman?... los rótulos. Ya puedes hacer un mapa conceptual y haces una proyección.” (Rh, 87-90).

A lo largo de las entrevistas, se pudo constatar que los docentes perciben que las TIC son esenciales para tener acceso a la información, los alumnos pueden realizar búsquedas en internet para indagar sobre los temas que se verán en clase, como se menciona a continuación:

“El tema que vamos a tomar para la otra clase, en la clase parcial, pues, es globalización. Ahí entra el comercio impermeable, banco internacional del comercio, aduanas y en todo es, está allá. Esto, pues, obviamente, tiene que ser a fuerza con el apoyo de las TIC” (Econ, 215-219).

Otros docentes mencionan que el uso de las TIC en el salón de clases les facilita su labor docente, además que actúa como un guía en las actividades a desarrollar con los alumnos para llegar a un descubrimiento de conocimientos, como menciona la siguiente cita:

“En cuanto a la metodología, yo no tuve ningún problema. Inclusive estamos trabajando en la nueva metodología que es este, que el alumno esté, previamente esté capacitado con cierto tema y aquí nosotros lo vamos orillando a que él descubra ese, que descubra ese conocimiento, ¿no? Y realmente pues sí, con el uso de la tecnología TICS, me ha facilitado mucho mi labor de docente,” (DiseñoPro, 198-204).

De acuerdo con los comentarios de los docentes, se encuentra que éstos perciben ciertamente que las TIC apoyan su labor; les ayuda a localizar información en la red e incluso a interactuar con compañeros profesores como se menciona a continuación:

“Sí, sí son pedagógicas. Hay muchas... hay muchos foros, hay muchas páginas donde inclusive, haces como tipo socio. No sé si has visto de maestros o de profesionistas donde suben sus trabajos. Solamente, tienes que ser socio para que tú puedas interactuar con ellos y puedas descargar sus documentos.”(Conta, 213-216).

Para unos docentes, el implementar las TIC en las clases las hace que sean más dinámicas, ya que utilizan varios recursos tecnológicos para desarrollar sus temas; además indican que ya no son iguales a como se impartían años atrás cuando no existía la tecnología en las aulas, como se cita a continuación:

“Pues sí, porque las clases se hacen más dinámicas con el uso de la tecnología, con el uso de programas, con el uso de internet. Ya no es la clase tan aburrida como era antes de que solo llegaba el maestro, explicaba o les daba el libro para que ellos saquen copias y a leer y hacer ejercicios, sino que ahora a través de la tecnología, pues, es un poco más dinámico, porque puedes mezclar” (Arq. 124-129).

Se pudo constatar que los docentes ven a las TIC como una herramienta de apoyo. A través de estos recursos, pueden navegar en internet, localizar información, interactuar con colegas. Les facilita la planeación de sus clases y con apoyo de estos recursos las clases son más dinámicas.

4.2.3.3 Efecto distractor

Los docentes también perciben que el uso de las TIC tiene efectos que se pudieran considerar negativos. Indican que encuentran inconvenientes en la forma que las utilizan los alumnos, incluso en ocasiones pueden llegar a distraerlos, como se puede observar en la siguiente cita:

“El uso de las TICs (sic) es importante en todo ámbito escolar. El único inconveniente, la forma en la que lo utilizan los muchachos. A este nivel, los muchachos son muy buenos utilizando sobre todo las tecnologías. De hecho, nos rebasan. El problema es que no lo utilizan adecuadamente, ¿sí? Por ejemplo, ellos [...] Los celulares es una buena

herramienta y les sirve como apoyo por el internet, las redes sociales, pero ellos en lugar de utilizarlo para en de lo académico, lo utilizan para otros fines. Entonces, de alguna manera, es la tecnología en lugar de beneficiarles, pues, les perjudica. Lo vemos en las clases. Estamos dando clase y andan con su celular. Entonces, obviamente ahí, la tecnología no les está beneficiando.” (Redes, 14-25).

“Mira. Los muchachos no tienen tanto problema en la parte técnica, el uso de la tecnología. No ese es el problema. El problema de los muchachos es que ellos la utilicen como deben de utilizarla. O sea, que le saquen provecho a esa tecnología, ¿no?” (Redes, 70-73).

Existen docentes que indican que hay que tener cuidado con el uso de la tecnología por parte de los alumnos, porque puede darse el caso que en lugar de aprender el estudiante se confunda, entonces la tecnología puede distraerlo, como se cita:

“La desventaja está de que no ¿cómo se llama? que acá hay mucho cuidado. Cuidado con el uso de la tecnología, porque abusar de ella a veces en lugar de que le alumno se vaya entendiendo lo va a ir confundiendo, ¿ok? Entonces si no se domina bien en un aspecto o su uso a veces puede traer” (Compu, 500-505).

“En otra situación que confunda al muchacho, no hay que abusar. Le tecnología es un recurso más” (Compu, 507-508).

Ciertamente la tecnología resulta ser indispensable, pero no hay que perder de vista que en ocasiones los alumnos pueden distraerse navegando en internet y en lugar de ayudar le puede perjudicar no prestando atención a la clase, como se menciona a continuación:

“Yo creo que hay más ventajas que desventajas siempre y cuando mantenga cierto control sobre lo que en el salón de clases hacen tus alumnos, porque de repente si están ellos buscando en su lap, estos se ponen, a veces, a buscar otras cosas, ¿no? Entonces hay que dar supervisados nada más, pero creo que las ventajas son infinitas, pero requieren supervisión” (DiseñoGraf, 370-375).

“Pues, que se puede divagar. Se pueden divagar y que, bueno, que tienen que aprender a... a verificar que sea una información confiable” (DiseñoGraf, 377-378).

El docente le otorga un valor de importancia a las TIC en el ámbito escolar, aunque también está consciente que los estudiantes pueden hacer un uso inapropiado. Puede ser un distractor en las clases; en lugar de beneficiarlos, puede llegar a distraerlos.

4.2.4 Cambios en las prácticas pedagógicas

Referente al tema sobre los cambios que los docentes perciben a consecuencia de la integración de los recursos tecnológicos, emergieron puntos interesantes, como cambios en la práctica pedagógica, comunicación con los alumnos, la distinta manera de evaluar y el uso de la plataforma educativa, los cuales se explican a continuación.

4.2.4.1 Cambios en la práctica pedagógica

Se encontró que los docentes en algunos casos, cuando no podían llegar a sus clases, mandaban mensajes al grupo de chat creado para esa materia, en el cual les proporcionaba las instrucciones de las actividades a desarrollar en su ausencia, como se menciona en la siguiente cita:

“Eh dado, para los de sexto semestre, sí he modificado digamos mi plan de trabajo porque ya no, hay momentos o hay días que no me permite, por trabajo ya no me permite llegar al aula, entonces hemos formado un grupo de trabajo en el celular y ya ahí les digo no tal, que tarea tienen.” (Rh, 150-154).

“Entonces eso ya va facilitando, ya los alumnos van trabajando, van trabajando ya nada más cuando llego al aula ya nada más a revisar o a calificar. Entonces es una gran ventaja eso, ya no necesito estar en el aula para que ellos trabajen”(Rh, 155-158).

En otros casos, indicaban que a través del uso de las TIC se agilizaba la manera de trabajar, además que proporcionaban ligas a los alumnos donde se encontraba la información específica para la clase, como se cita a continuación:

“Por ejemplo, si yo les digo a los chavos, les doy un link para que consulten de cierta información que quiero que es, o sea, para que no estén buscando, perdiéndose en el internet sino les doy un link en específico y siento que se agiliza más, entonces de cierta manera se va agilizar la actividad o la información que se quiera trabajar con los muchachos, porque a veces si les marca una investigación y están buscando la información,

a veces te traen una información que no es, entonces prefiero darles yo el link y que ahí consulten directamente.”(Log, 183-192).

Hay docentes que utilizan la plataforma educativa para comunicarse con sus alumnos y, en caso de no poder impartir sus clases, asignan actividades a sus alumnos como se menciona a continuación:

“Uso la plataforma para comunicarnos, comunicarme con ellos. Este, si ah, voy a faltar unos días por propio, por mi otro trabajo o por circunstancias médicas yo les aviso, pero les dejo su actividad que regresando tal día tenemos tal actividad. Entonces me ayuda que de esos días que no voy a estar, que voy a estar ausente por motivos personales. Este, ellos avancen la actividad y no se queden de ociosos. Inclusive, a veces les pongo una actividad en la biblioteca. Van a investigar tal. Investigación para que no estén de ociosos. Ya se le avisa a el prefecto para que esté al tanto.”(DiseñoPro, 258-266).

En este caso, el docente utilizaba la plataforma para comunicarse con sus estudiantes y asignar actividades en la semana, ya que me indicaba que tenía un espacio relativamente largo entre sesiones, modificando su práctica pedagógica a consecuencia de las TIC, como se menciona:

“Por ejemplo, me dan dos. Por ejemplo, con este grupo tengo dos horas a la semana, digo dos días a la semana. Tengo un vacío tremendo con ellos. No los vuelvo a ver hasta la otra semana. O sea, no los veo físicamente. Sin embargo, mis actividades las dosifico y las plasmo en la plataforma y ellos están como si estuvieran diario trabajando” (Compu, 157-162).

Los docentes han observado cambios en sus prácticas pedagógicas cuando no pueden llegar al salón de clases marcan actividades a través de la plataforma educativa. En otros casos, mediante el uso del celular, envían las instrucciones a desarrollar en el salón de clases en su ausencia, todo esto para no perder clases y continuar con el plan de estudio.

4.2.4.2 Comunicación con los alumnos

Ahora bien, otra de las situaciones encontradas fue la manera en que los docentes se comunicaban con sus alumnos utilizando la tecnología, ya sea mediante la plataforma educativa, correo

electrónico o celular, entre otros. Para este caso, fue a través de la plataforma donde se comunicaba con los alumnos como lo menciona la siguiente cita:

“El mismo, EDU. No estoy muy dado a usar correos electrónicos o Facebook, yo en lo personal no soy muy dado. Yo utilizo la plataforma EDU. Ahí, ellos me ponen sus comentarios. Yo también les mando algún comentario, algunos temas que ellos puedan analizar. Esa es la forma con la que yo me comunico con ellos.”(Redes, 293-298).

Lo que se encontró, de acuerdo con las entrevistas a los docentes es que la comunicación con sus alumnos es a través de los recursos tecnológicos; para este caso, la comunicación es por medio del correo electrónico y en algunos casos utiliza el WhatsApp, como se menciona a continuación:

“Tengo un correo con ellos, cuando necesito algo, alguna información, que trabajen de forma particular pues le envío correo o cuando quiero que todos trabajen utilizo el WhatsApp, el grupo y cuando también quiero que todos trabajen esta la plataforma, o sea estamos en contacto siempre”(Rh, 163-166).

“Inclusive también, no solamente con ese grupo, nosotros tenemos formado, los jefes tenemos formado grupos de trabajo con el WhatsApp con todos los jefes de grupo, cualquier información que necesitamos, con una reunión urgente para, publicamos en el grupo tal día hay reunión, y vayan confirmando y ellos van confirmando, sí asisto, sí asisto, no asisto o va ir su jefe y así.”(Rh, 168-173).

En otros casos, los docentes utilizan simplemente el correo electrónico para estar en contacto con sus alumnos y es, por este medio, que reciben tareas y dan retroalimentación a sus alumnos, como lo indica la siguiente cita:

“Pues nomás [sic] el, el, en el correo electrónico, es si les pido una tarea, en vez de que me lo hagan en este impreso, para que no gasten en fotocopias y aparte para que sea más fácil de hacer las correcciones lo suben al internet, en mi correo electrónico y se revisa y se les da observaciones y se les regresa para que hagan las correcciones pertinentes. Solo así, por correo electrónico.”(Log, 251-256).

Hay casos donde los docentes solo utilizan la plataforma educativa para estar en contacto con sus alumnos, les asignan tareas o les mandan mensajes, como se cita a continuación:

“Bueno, el semestre pasado cuando di la materia que les comenté hace rato, pues, todo lo hace la plataforma. Tú, cuando manejas, marcas una tarea. La plataforma [...] como ya están inscritos todos, les llega un correo.”(Arq, 313-316).

La manera de comunicarse docentes y alumnos es a través de la plataforma educativa. Existen docentes que prefieren el correo electrónico para enviar observaciones en caso que los alumnos manden trabajos; en otros casos, crean grupos en el celular y envían mensajes ya sea para dar instrucciones o avisos.

4.2.4.3 Distinta manera de evaluar

Hubo casos de docentes que a raíz del uso de las TIC modificaron la manera de evaluar y de llevar sus anotaciones respecto a lo observado en clases. También registra a quienes están trabajando, es decir, llevan un registro de los parámetros, como lo menciona la siguiente cita:

“Todo eso para mí lleva un proceso. Es decir, vamos a poner yo aplico un cuestionario; yo llevo. Es parte, de su evaluación. Me demuestra a mí, qué tanto aprendió o que tanto no aprendió, pero no me define realmente como que me digas esta es tu calificación. Como antiguamente te aplicaban un examen y ya en eso queda. No, yo aplico la de observación ¿Quiénes están trabajando, quiénes están haciendo? Y todo eso. Yo voy a evaluando; voy a palomeando diario siempre voy evaluando trabajos.” (Compu, 208-216).

“O sea, lo que busco con esto es que tampoco ellos vayan a reprobar, sino que se les quede algo de sus conocimientos, ¿sí? Entonces, son varias herramientas que utilizo y alguna manera como es electrónico, a mí, se me facilita. Ahí registro cada uno de sus puntos o parámetros de valores que ellos van asumiendo y lo voy registrando.” (Compu, 218-223).

Como se pudo observar, existen docentes que se auxilian de la tecnología para registrar sus observaciones en clases para posteriormente evaluar a los alumnos y así contar con más parámetros para guiarse.

4.2.4.4 Uso de plataforma educativa

Los comentarios de los docentes indican que utilizan una plataforma educativa para desarrollar actividades como la comunicación, interacción y entrega de trabajos, para actividades educativas, como lo indica la siguiente cita:

“La institución, la institución muy buena. No sé si usted la ha visto, pero es la plataforma donde al muchacho, tú le pones la tarea y ellos entran. Ven qué tarea es. La pueden subir. Tú puedes ver quién la subió. En que horario la subió. Tú le pones ¿sabes qué?, la tarea es de tal hora a tal hora. La tienen que entregar. Entonces, si el muchacho no lo pone a esa hora, entonces el sistema no le deja.”(Redes, 300-306).

De acuerdo con las entrevistas realizadas, se ha encontrado que algunos docentes utilizan la plataforma educativa como una herramienta de apoyo académico. La utilizan para que los alumnos consulten videos, realicen trabajos de investigación o para compartir información entre sus mismos alumnos, como se menciona a continuación:

“Bueno sí, utilizamos la plataforma, bueno en mi caso la Edu2.0 y... como le decía, básicamente la utilizamos para apoyo académico del alumno. Únicamente, no... se puede aplicar evaluaciones pero no aplicamos evaluaciones en esa plataforma. Únicamente, meramente para que ellos consulten algún video o alguna investigación o compartan alguna investigación con sus otros compañeros.”(Rh, 19-24).

“Sí comparten información o visitan páginas, les ponemos algún link de página y ellos consultan o un video, alguna encuesta o alguna entrevista o algo así.” (Rh, 29-31).

Otro uso que le dan a esta herramienta es para proporcionarles información a los alumnos, ya sea para consulta mediante ligas a páginas o videos, como se menciona a continuación:

“Información. Para ellos [...]. Cuando ellos, este, requieran repasar un tema, entonces les doy el link. Les doy la, la página y ya. Entran ellos y ya revisan el video o el escrito o el documento que tengo ahí” (Econ, 43-46).

Básicamente, el uso que le dan a la plataforma educativa es para desarrollar actividades como la comunicación, entrega de trabajos, interacción y compartir información entre los alumnos.

4.2.5 Áreas de oportunidad según los docentes

Ahora bien, la percepción de los docentes referente al uso de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje señala algunas áreas de oportunidad. Estas áreas de oportunidad se relacionan con cuestiones como dificultades en el uso de las TIC, la falta de recursos en la institución, la conectividad del Internet y fallas técnicas con el equipo.

4.2.5.1 Dificultades en el uso de las TIC

Referente al tema sobre dificultades en el uso de las TIC, los docentes perciben que existen compañeros que no cuentan con las competencias necesarias para el uso de la tecnología, es decir, para algunos docentes, es complicado el uso de la tecnología, como se menciona a continuación:

“La escuela maneja el edu2.0. No todos los maestros, algunos maestros lo están manejando, no todos, porque no a todos, se les facilita lo que es el uso de las tecnologías.”
(Compu, 92-94).

La percepción que tienen algunos docentes sobre sus colegas es que existen docentes a quienes se les dificulta el uso de las TIC como en el caso de la plataforma de la institución.

4.2.5.2 Fallas técnicas con el equipo

Al estar en contacto con la tecnología en sus prácticas pedagógicas los docentes se encuentran en situaciones donde el equipo de cómputo, en ocasiones suele tener desperfectos a la hora de querer implementarlos en las clases. Se presentan fallas técnicas con el equipo, en este caso se habla sobre un problema con el audio:

“De equipos. Y por eso, a veces tenemos el cañón y queremos pasar un video, pero no hay el audio, uno tiene que buscarlas bocinas o cargar sus propias bocinas. El maestro tiene que estar viendo cómo solucionarlo. O en dado caso cuando no hay, no está disponible cómo lo soluciono. Pues, saben que vean ustedes el video en su casa y luego lo comentamos” (Log, 223-228).

En otros casos, el equipo de cómputo del laboratorio llega a fallar, entonces el docente tiene que improvisar, juntando a dos alumnos para que trabajen en una computadora, como se menciona a continuación:

“problemas técnicos, tal vez, que, pues, en el laboratorio, tenemos las computadoras, pero, a veces, no funcionan, porque hay varios. O sea, son muchos los alumnos que entran y, a

veces, por algo técnico, puede ser que, en ese momento, no esté funcionando las, dos, tres o hasta cinco computadoras, no es raro, pero suele suceder” (Arq, 293-297).

“En este, tenemos 32 máquinas para los alumnos, pero llega el momento a veces que se inhabilitan cuatro, o no sé, tres computadoras. Entonces lo que se hace es que pues que trabaje su, el compañero con otro. Al que se le echó (en equipo ¿no?) a perder su máquina, pues, por ese día o dos días, en lo que se arregla.” (Arq, 299-303).

De acuerdo con las entrevistas con los docentes, una de las dificultades que se presentan en sus prácticas es referente al audio de los videos, que soluciona con sus propias bocinas en caso de que falle, como se menciona a continuación:

“La verdad [pausa] cuando a veces no funciona, digamos, algún equipo que muy rara vez, a veces el audio, cuando estamos proyectando por ejemplo videos para que los alumnos complementen sus clases, a veces no funciona el sonido. A veces nosotros tenemos bocinas pequeñas de esa de reservas, de esas de computadora entonces ya nos ayudan en eso para ponerle sonido pero de ahí en fuera casi no y a menos que no funcione el internet si se nos complica.” (Rh, 227-233).

Principalmente, las fallas técnicas que se presentan son con los equipos de cómputo. En algunos casos, las computadoras no encienden; en otros casos, se presentan problemas con las bocinas provocando que no tengan sonido los videos que se implementan en clases.

4.2.5.3 Conectividad limitada

Un aspecto interesante que surgió a lo largo de las entrevistas fue el servicio de internet que proporciona la institución educativa. Se pudo constatar, de acuerdo con los comentarios, que existen fallas en el servicio de internet; en ocasiones se corta, en otras, no es suficiente el servicio para la demanda estudiantil, como se cita a continuación:

“Bueno el internet, pues el internet, la gran parte de las instalaciones cuentan con internet, el detalle está a veces en las compañías. A veces no dan el ancho de banda...” (Rh, 132-134).

“Los proveedores, entonces a veces si nos falla ahí, inclusive nosotros teníamos previsto poner a disposición de los chicos abierto el Wi-Fi pero por cuestiones de los proveedores ya no se pudo. Sin embargo quedamos mal con los alumnos pero la gran mayoría, todos tienen acceso a internet. La biblioteca también tiene acceso a internet.” (Rh, 136-140).

En otros casos, a consecuencia de la falta del servicio de internet, los docentes no puedan exponer un video, compartir un enlace, buscar información en el salón de clases, todo esto por el mal servicio del Internet que proporciona la escuela, como se menciona en la siguiente cita:

“Pues así y el maestro tiene. Por ejemplo, yo quiero compartir un video vamos a ver y cuando vamos a la página a checarlo o alguna información no podemos, porque no tenemos acceso a internet. El internet hasta el aula no llega, es lento” (Log, 241-244).

Existen docentes que se han visto en la necesidad de improvisar, en caso que el servicio de internet falle, a la hora de dar su clase, utilizando el pizarrón para continuar explicando a sus alumnos, como se cita a continuación:

“ahí se desarrollan los trabajos y, este, sí hemos tenido a veces la caída del internet aquí y andamos batallando, pero, pues, tenemos la experiencia que usamos estos medios de las aulas para salir de esa problemática y pues en dado caso que se vaya completamente el internet, pues, bueno, retomamos el asunto personalmente como docente y ya explicamos en el pizarrón” (Econ, 314-320).

Además, existen aulas específicas que cuentan con recursos tecnológicos las cuales se deben apartar con tiempo, pero inclusive en estas aulas falla el servicio de internet, como lo menciona la siguiente cita:

“Bueno pues, el aula donde estamos ahorita, que es el aula didáctica, que es una de las que tengo asignadas semanalmente, nos, este, pues tiene computadoras. Tiene proyector. Tiene audio, este, las bocinas. Tiene internet aunque ahorita estaba chafeando (sic)” (DiseñoGraf, 135-138).

Los docentes indican que existen fallas en el servicio de internet. Ciertamente, cuentan con el servicio de internet, pero éste no logra cubrir la demanda estudiantil. Además que existen aulas donde la señal no logra llegar, por lo que es deficiente el servicio que proporciona la escuela.

4.2.5.4 Falta de recursos en la institución

Por otro lado, se observa que la institución cuenta con cañones, computadoras, centro de cómputo y además con dos salas especializadas equipadas con recursos tecnológicos, pero no llegan a cubrir la demanda estudiantil, es decir, faltan recursos en la institución para ir equipando y renovando los equipos informáticos, como se menciona a continuación:

“Todo el mundo, ¿no? Entonces se deteriora muy pronto, muy rápido. Ahora tenemos un programa donde se le va a poner cañones a todos los salones, ¿sí? De tal manera, que el problema es el ir y traer el cañón, estar quitando cables y eso lo daña” (Redes, 169-172).

Existen casos donde los docentes no alcanzan a separar alguna de las salas especializadas con recursos tecnológicos por la gran demanda y se ven en la necesidad de utilizar su propio equipo ya sea computadoras o bocinas, entre otros, como se cita a continuación:

“A veces cuando alcanzamos a separar la sala audiovisual o el aula didáctica o no tenemos acceso a los laboratorios pues utilizamos el aula y cada maestro trae su propio cañón, sus bocinas y ya da su clase.” (Rh, 118-121).

Existen cañones y computadoras en la escuela, pero no son suficientes para cubrir la demanda, por lo tanto los docentes se ven en la necesidad de utilizar su propio equipo para desarrollar la clase, como se cita a continuación:

“Sí es muy importante, porque sí ayuda a mejorar la pedagogía, y lo único inconveniente que yo le veo es que, bueno, en este caso cuando no sé en el aula y no hay tanto problema, el problema en sí es de que a veces no tenemos cañones disponibles y las computadoras son de un mismo maestro. Cada maestro trae su computadora.” (Log, 45-50).

Los docentes mencionan que no todos los salones de clases cuentan con recursos tecnológicos. Por otro lado, buscan la manera de poder trabajar y avanzar con el programa de su asignatura.

“pero hay salones donde, desafortunadamente, que todavía no cuentan con esas tecnologías, pero esa implementación planeada, desde luego, este, pues lo hacemos de esa forma y así cumplimos con el programa. Cumplimos con la estrategia didáctica y dentro de ello pues vamos avanzando.” (Econ, 169-173).

La percepción de los docentes nos indica que es insuficiente el equipo informático con el que se cuenta en la institución educativa. Ciertamente tienen salones equipados para ese fin, pero no logran cubrir la demanda.

4.2.6 Ventajas percibidas por los docentes

A lo largo de la recolección de los datos se observa, que los docentes logran percibir algunas ventajas sobre el uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas, por ejemplo: los talleres que se imparten en la institución educativa referente a las TIC y temas como la actualización constante, además de cuestiones como las aulas que cuentan con equipos informáticos, entre otros.

4.2.6.1 Actualización constante

De acuerdo con los docentes, al estar frente a grupo, se presentan situaciones donde los estudiantes los cuestionan y, por lo tanto esto conlleva a que se vayan actualizando constantemente en los temas de la materia que imparten, como se menciona a continuación:

“Es muy importante que los muchachos siempre -no solamente ellos, los maestros- que siempre estemos a la vanguardia, ¿sí? así desee. Puede decir que estemos actualizados, en todas las tecnologías, no podemos rezarnos, tenemos la informática o las tecnologías avanzan y nosotros tenemos que ir a la par con ella, ¿no? Para el beneficio de ellos mismos” (Redes, 61-66).

“No, nosotros tenemos que estar al día. Si yo le digo un tema al muchacho, yo debería de saber ese tema, porque me va a preguntar, ¿sí? Entonces, ellos [...] tengo que estar preparado” (Redes, 236-238).

Los docentes mencionan que es necesario actualizarse constantemente, ya sea mediante talleres o cursos, entre otros para estar a la par de las nuevas formas de enseñar, como lo menciona la siguiente cita:

“y el que de alguna u otra forma este rezagado en eso, pues, tendrá que tomar cursos de capacitación, (talleres) talleres, este, o cursos ya individuales ya por su cuenta para pues estar al día o la altura de las nuevas formas de educar hoy en día” (Econ, 95-99).

Los docentes se han visto en la situación en la que sus alumnos los cuestionan con temas referentes a la materia y no pueden dar respuestas, lo que los conduce a estar investigando constantemente para poder responder, como se menciona a continuación:

“Inclusive hasta a tu, a ti, a uno como docente te sorprende porque ciertos preguntas que te hacen en maestría y no tienes respuestas y esperas para responderle y te obligan a investigar también a ti.” (DiseñoPro, 125-128).

Como se puede observar, los docentes están conscientes que necesitan estar en constante actualización y preparación, ya que al estar frente a grupo sus alumnos en ocasiones los cuestionan con ciertos temas, entonces los docentes ven la necesidad de actualizarse para poder responder a las inquietudes de sus alumnos.

4.2.6.2 Talleres de capacitación

La institución educativa donde se desarrolla el trabajo de investigación proporciona talleres de capacitación a su planta docente, en algunos casos, cursos sobre el uso de la plataforma educativa, como se menciona a continuación:

“Al principio, cuando empezamos, yo me acuerdo que sí me dieron un curso para utilizar esta plataforma y las ventajas que tienen más que nada y la escuela nos, digamos que, nos dio de alta. Nos asignó una clave para poder acceder [sic] entonces sí nos dio un curso. Nos capacitó para utilizarlo.” (Rh, 36-39).

En ocasiones, se programan cursos de capacitación a los docentes por parte de dirección en las temporadas vacacionales largas, los cursos impartidos son sobre recursos tecnológicos que utilizarán durante el semestre, como se menciona a continuación:

“En curso de verano. Bueno, cuando son los, las vacaciones de inter-semestrales, a veces nos programa la dirección ciertos cursos. Es uno de esos que, dieron el semestre pasado

el curso de la plataforma EDU, para utilizarla la plataforma EDU, porque aquí hay bachillerato abierto que es semi-presencial” (Log, 418-422).

“Y los chavos, los estudiantes de esa modalidad, tienen que entregar tareas en la plataforma EDU. Entonces, a los maestros que se capacitaron. Ellos lo están dando esa modalidad del bachillerato. Lo están trabajando” (Log, 424-427).

Los docentes mencionan que la institución les programa talleres de capacitación sobre diversos recursos tecnológicos, como se cita a continuación:

“Bueno, ahorita, no lo utilizo, porque no estamos dentro de, de la enseñanza de (...) clase inversa, pero sí, en el plantel esta la, ya la iniciativa. Hay algunos cursos de capacitación para todos nosotros los docentes para participar en ello y en mi caso, pues, utilizo eso como una forma de archivo. Utilizo la nube.” (Econ, 30-34).

La dirección programa cursos al término del semestre, donde la primera opción es sobre el uso de la plataforma educativa para que los docentes se vayan familiarizando con esta herramienta para, posteriormente, implementarla en su curso, como se menciona a continuación:

“Sí, sí da talleres. Este, nosotros del sistema DGETI, los CBTIS tenemos tiempos muertos. Termina el semestre básicamente, casi quedamos en el limbo como un mes. Y en ese mes, el área de docente o la parte directiva nos ofrece cursos y dentro de esos cursos, el primero siempre es la plataforma para que el maestro se vaya acercando y los otros, nos capacitan en el área de la docencia en enseñanza-aprendizajes.” (DiseñoPro, 299-305).

La institución educativa se muestra preocupada de que sus docentes se actualicen constantemente respecto al uso de recursos tecnológicos. Normalmente, los cursos son programados al final del semestre donde les enseñan a utilizar la plataforma educativa y otros recursos como la nube, entre otros.

4.2.6.3 Préstamo de equipo de cómputo

Ahora bien, como otra ventaja, la institución educativa les presta a los alumnos las computadoras de sus instalaciones, en este caso, las de la biblioteca para realizar sus tareas después de clases, como se cita a continuación:

“Entonces, nosotros como maestros y de escuela nos ayuda. Por ejemplo, acá en la biblioteca tienen equipo de cómputo. Los laboratorios están disponibles para cuando ellos vayan a extra clase, ellos puedan utilizar los equipos de cómputo” (Redes, 376-379).

La institución educativa tiene salones que cuentan con equipo de cómputo y acceso a internet, por ejemplo, la biblioteca, el laboratorio de informática los cuales están disponibles para que los alumnos las utilicen para realizar sus trabajos, como se menciona a continuación:

“Sí, todos los alumnos tienen acceso a la biblioteca. La biblioteca tiene creo que cuatro o cinco computadoras con acceso a internet disponibles para ellos para que trabajen. También tienen acceso al laboratorio de... informática, también, o sea es un laboratorio creo que cerca de cincuenta equipos y gran parte de ellas tienen acceso. Puede haber clases, pero las últimas máquinas se ponen a disposición de los alumnos que quieran trabajar. O cuando está libre pueden entrar, nada más con su credencial, sin ningún costo. Entran y hacen sus tareas.” (Rh, 202-209).

Los docentes indican que cuentan con un centro de cómputo al que los alumnos pueden acceder a trabajar siempre y cuando no esté ocupado por algún maestro, así aprovechan sus momentos libres para avanzar en sus trabajos, como se cita a continuación:

“Tenemos un centro de cómputo que en sus horas libres, pues, lo pueden usar y, este, pero a veces, no concuerdan con el muchacho y su tiempo libre. Siempre está ocupado en horas de clase y cuando esta ya está desocupado, estamos hablando de ocho o nueve de la noche, o doce o una del día, que ya los muchachos se tienen que ir, entonces en sus ratos libres, en su espacio de receso hacen uso de esas computadoras” (Econ, 329-335).

Los alumnos tienen acceso a las aulas que cuentan con equipos informáticos donde pueden realizar sus tareas, la escuela les da facilidades para utilizar cualquiera de estas aulas con el fin de terminar sus actividades, como se menciona a continuación:

“Aquí, en la institución, tenemos, afortunadamente, tres aulas especializadas, centros de cómputo. Entonces, los alumnos cuando no cuentan con ese servicio, para que no vayan a un internet, la escuela les proporciona el que puedan entrar.” (Arq. 85-88).

“Ahora, después de mi horario, los alumnos pueden ir a otro centro de cómputo, que es el centro de cómputo de computación y el centro de cómputo de contabilidad que también pueden acceder [sic]. En la biblioteca, también hay computadoras con internet. Entonces,

al menos en mí, en lo que es mi clase, es nuestro propio centro de cómputo en el área de construcción, pero pueden hacer uso de cualquier área.”. (Arq. 113-119).

La institución educativa facilita a sus estudiantes aulas especializadas que cuentan con equipos informáticos para los alumnos que deseen realizar sus tareas, ya que cierto porcentaje de ellos no cuenta con computadoras en sus hogares para poder realizar sus tareas.

4.2.6.4 Aulas con TIC

La escuela cuenta con salones equipados con TIC para desarrollar las prácticas de algunas materias que requieren el uso de computadoras para desarrollar sus actividades, como se menciona a continuación:

“Bueno, nosotros tenemos horarios de talleres. Entonces obviamente cuando nos toca taller, pues, ya tenemos el elemento que son las computadoras, el cañón y todo lo que requerimos para la clase.” (Redes, 147-150).

“Bueno, en la materia que... yo doy un módulo completo que se llama redes. Entonces, nosotros tenemos asignadas cuatro computadoras en donde creamos un servidor. Yo llevo mi router cuando hay necesidad. Ahí tenemos un Hash Panel. Tenemos un Swicht que la escuela nos proporciona precisamente para la materia de esa carrera. Todo el equipo en general, la escuela nos lo da. Yo nada más el Router para cuando tengamos que ver algún tema inalámbrico” (Redes, 315-322).

Los docentes indican que existen salones equipados con equipos informáticos para poder desarrollar sus clases, como se cita a continuación:

“Tenemos aulas que ya tienen, ya están equipadas con medios audiovisuales, tenemos, por ejemplo, casi todos estas aulas que están en este edificio principal todas tienen proyector, la gran parte de las aulas tienen proyector, tienen aire acondicionado en algunos y las aulas que no están equipadas con esto, tenemos la sala audiovisual que también la utilizamos como una área didáctica para todos los maestros, tenemos un aula didáctica igual que también está equipado con proyector, pantalla con audio clima, mesas de trabajo, está adaptada para hacer trabajos en equipos, por ejemplo.” (Rh, 101-108).

“Y también tenemos laboratorios, por ejemplo cada carrera tiene un laboratorio. Contabilidad y administración tienen un laboratorio administrativo y contable. La carrera de construcción tiene un laboratorio para que ellos trabajen con computadoras. Ni qué decir las carreras de programación y diseño gráfico también tienen laboratorios.” (Rh, 110-114).

Los docentes indican que cada especialidad cuenta con un laboratorio equipado con recursos tecnológicos, es decir, la institución educativa cuenta con aulas con TIC, como se menciona a continuación:

“No, sí, bueno es que está todo. ¿Cómo decirlo? ¿Cómo explicarlo? Yo que doy en el área de construcción, el área de construcción, tenemos nuestro propio centro de cómputo. Es el que se encuentra allá atrás.” (Arq. 108-111).

La sala didáctica cuenta con un proyector; y cuenta con una computadora; o la sala de audiovisual, que igual tiene proyector y una computadora. Generalmente, yo ando con [...] (Compu, 294-297).

Se puede observar, de acuerdo con los docentes, que la institución educativa cuenta con aulas especializadas acondicionadas con equipos informáticos, como laboratorios, salas didácticas, salas audiovisuales, para lograr un mejor desempeño a la hora de presentar las clases.

Con esto, se concluye el análisis de los datos. Se puede observar que se han dado cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes, por ejemplo, el uso de plataformas educativas, la manera de comunicarse con los alumnos, además que existen efectos a consecuencia de la implementación de las TIC en la docencia, es decir, cómo apoyan estos recursos tecnológicos a la docencia y la educación. Por otro lado, se observan áreas de oportunidad, como es el caso de la conectividad limitada que existe en el plantel y la falta de recursos de la institución; existe equipo informático e internet, pero no es suficiente para la demanda estudiantil. Los docentes expresan que la institución educativa les proporciona cursos de capacitación, y talleres de actualización constante.

V. DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En este capítulo, se hace una descripción de los hallazgos en esta investigación de acuerdo con los objetivos de la misma. Para este efecto, se utilizan también hallazgos en estudios relacionados con la temática, más que nada esos conceptos ya se han estudiado. Se consultó varias fuentes especializadas para formular las categorías. Cabe señalar el papel de la literatura en las investigaciones de diseño cualitativo, la literatura se revisa y mantiene distante al comenzar a recolectar datos y, posteriormente, se va consultando de acuerdo con la evolución de la investigación, en ese sentido, su función esencial es de consulta Hernández (2006). El propósito de esta revisión de estudios sirve de consulta y como auxiliar para ayudar al entendimiento de los datos encontrados.

1. Descubrir la naturaleza y explorar cómo los docentes utilizan los recursos tecnológicos en las prácticas pedagógicas.

Como consecuencia de la integración de las TIC en el proceso de enseñanza–aprendizaje, existen docentes que hacen uso de la plataforma educativa, la utilización del recurso tecnológico ha sido beneficioso. A través de ella, los docentes desarrollan tareas como la comunicación, entrega de trabajos e interacción, como lo señala Gómez (2010) que se están utilizando en diversas universidades como apoyo a la docencia presencial, semipresencial y a distancia, con el fin de mejorar los procesos y la calidad educativa. Este estudio fue desarrollado en las universidades andaluzas, con la finalidad de analizar descriptivamente las diferentes plataformas de teleformación que se están utilizando en las universidades para determinar las opciones de implementación de estos recursos en la enseñanza-aprendizaje. La población objeto de estudio fue el colectivo de todos los estudiantes y docentes de las Universidades de Cádiz, Córdoba, Huelva y Sevilla. Respecto al tamaño de la muestra de los estudiantes, fue de mil cien y el tamaño de la muestra para los docentes fue de novecientos cuarenta y uno. Entre los hallazgos los docentes consideran como principal ventaja didáctica de las plataformas educativas el acceso a la información, la organización del material docente y la comunicación entre docentes y alumnos. Entre las plataformas más utilizadas fueron Moodle y WebCT. Por último, se encontró efectos satisfactorios con el uso de recursos informáticos y de comunicación.

El uso de estas plataformas educativas muchas veces sirve para complementar los métodos presenciales de los docentes como lo indica Álvarez (2010). Este estudio se llevó a cabo en España, debido a la incorporación al Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) y las nuevas demandas educativas. Se implementó tutorías de matemáticas a través de la plataforma Moodle, desarrollando un bloque para la gestión de tutorías. Todo esto genera que los docentes sean capaces de asesorar a los alumnos en sus actividades fuera del aula, además de hacer un uso eficiente del tiempo y los recursos empleados.

También existen docentes que utilizan las TIC como herramienta auxiliar de evaluación, es decir, llevan controles de manera digital para posteriormente considerarlas a la hora de evaluar, como lo indican los autores Hernández, Acevedo, Martínez y Cruz (2014) en su estudio sobre el uso de las TIC en el aula. El objeto de esta investigación fue examinar la incorporación, en términos de efectividad y eficacia de las TIC en la educación media superior (EMS) a través del análisis de las actitudes y aptitudes de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos de bachillerato tecnológico del estado de Oaxaca; los sujetos de estudio son los alumnos y docentes de dos planteles de EMS. Se encontró, en una primera fase, que la incorporación de las TIC en el proceso educativo es inminente. Se encontró cierta heterogeneidad en la disposición y habilidades de uso académico de las TIC entre docentes y alumnos.

La interacción docente y alumno que aprovechan las TIC debe ser un elemento básico en un proceso formativo, como se encontró a través del análisis de los datos. Existen casos donde los docentes no podían estar de manera presencial en el salón de clases, pero utilizando los recursos tecnológicos asignan tareas a sus alumnos. En otros casos, mediante el uso del correo electrónico se mantienen en comunicación con sus estudiantes quienes reciben retroalimentación de sus tareas por este medio. Se puede pensar que los estudiantes se sienten acompañados y apoyados en todo momento como lo menciona Flores y Bravo (2013), ya que los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para comunicarse. Este trabajo de investigación se realizó en la Universidad de Lérida con el propósito de observar los procesos que interactúan en diferentes asignaturas con relación de si estas se desarrollaban bajo la modalidad presencial, semipresencial o no presencial. Se realizaron entrevistas a docentes como alumnos, además se localizaron asignaturas presenciales, semipresenciales y no presenciales. Se encontró que la tutoría presencial es poco utilizada, aunque herramientas como el correo electrónico han permitido mayor contacto docente-alumno; con el aumento de la no presencialidad, también aumentan las estrategias comunicativas utilizadas por los

docentes, con herramientas como foros virtuales, los chats, y en ocasiones el uso de las redes sociales como el Facebook.

En relación con el impacto que ha tenido la implementación de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se observa que los docentes indican que las TIC ayudan a la educación. Estos recursos han tenido un impacto positivo en las prácticas pedagógicas. Esto coincide con lo afirmado por Schalk (2010), las tecnologías sí ayudan al proceso educativo; sin embargo, no existen muchos estudios que midan el impacto específico de las TIC en educación. Estas herramientas sirven como un medio para mejorar la práctica docente. Esto se desprende de un informe realizado durante la Conferencia Internacional “Impacto de las TIC en Educación”, el objetivo de esta Conferencia fue revisar los enfoques y las prácticas del uso de evaluación de las TIC en la calidad de la educación de América Latina y el Caribe.

Ahora bien, las TIC en la educación son utilizadas como medios de expresión, canal de comunicación, instrumento para procesar la información, fuente abierta de información, instrumento para la gestión, medio didáctico, entre otras, como lo indica Graells (2012) en su artículo sobre el impacto que tienen las TIC dentro del ámbito educativo. Algunos de estos usos coinciden con los que se dan en la institución educativa donde se desarrolló el trabajo de investigación.

De acuerdo con los docentes, se encontró que las TIC apoyan su labor pedagógica, por ejemplo, les facilita la planeación de las clases, les facilita el acceso a la información y utilizan varios recursos tecnológicos para desarrollar sus temas, entre otros. Se encuentra una relación con las recomendaciones de Bautista, Martínez e Hiracheta (2014) en su artículo, quienes mencionan que los docentes deben crear y buscar continuamente nuevas ideas y estrategias de intervención e instrumentos de enseñanza que ayuden a los estudiantes a sacar el máximo partido a sus posibilidades, igualmente, tener en cuenta las bondades que nos brindan las TIC como herramienta didáctica.

Otro aspecto importante sobre las TIC como apoyo en la labor docente, es el uso del internet para localizar información en foros, blogs, entre otros. Este resultado coincide con lo encontrado por Mejía (2011), la accesibilidad a la información sirve tanto para que los alumnos tengan disponibles los recursos de la clase como para que el docente pueda enriquecer el material de estudio con otros recursos de internet, es decir, se puede tener acceso a mayor diversidad de fuentes documentales gracias al uso de las TIC. Esta investigación buscó mediante un estudio interpretativo

conocer y entender las percepciones que tienen los docentes de pregrado de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia acerca de las TIC. Se encontró que muchos de los docentes de pregrado no se sentían al mismo nivel en uso de TIC que sus estudiantes, además que las herramientas tecnológicas por sí solas, no transforman las dinámicas y los procesos educativos, ni garantizaran que las clases sean mejores o que los estudiantes aprendan más. Por otro lado, el uso de tecnologías como las redes sociales se empieza a vislumbrar como una herramienta pedagógica que fortalece el proceso educativo y enriquece la interacción, la formación y el trabajo colaborativo.

2. Entender los cambios en las prácticas pedagógicas como consecuencia de la utilización de los recursos tecnológicos.

Otra situación que se presenta es el cambio en la manera de impartir las clases a consecuencia del uso de las TIC; se observa que los docentes que hacen uso de los recursos tecnológicos indicaban a sus estudiantes actividades a desarrollar en caso de que no pudieran asistir al salón de clases. En la actualidad, con el ingreso de las TIC en casi todos los sectores de la sociedad, éstas se adentran en las instituciones educativas lo que genera cambios en la manera de impartir las clases y compartir la información de acuerdo con Cabero (2010) como lo explica en su artículo, donde menciona sobre los nuevos cambios para la construcción de nuevos escenarios de formación y sobre la penetración de las TIC en los sectores de nuestra sociedad así como sus limitaciones.

Por otro lado, en la institución educativa donde se desarrolló la investigación se puede percibir que no existe una organización de asignaturas, es decir, no se contempla la programación de aquellas asignaturas que requieran laboratorio o aula de cómputo para que tengan acceso durante el ciclo escolar, para satisfacer la demanda estudiantil. A pesar del incremento de los equipos informáticos en las escuelas, la práctica pedagógica de los docentes en el salón de clases no supone una alteración en el modelo de enseñanza tradicional como lo menciona Area (2010).

3. Descubrir los cambios en el aprendizaje de los alumnos como consecuencia de la utilización de los recursos tecnológicos.

A consecuencia de la utilización de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los docentes han notado cambios en el aprendizaje de los estudiantes y uno de esos cambios es que han notado más motivados a sus estudiantes en las clases, como lo mencionan Ferro, Martínez y Otero (2009), en su estudio sobre las ventajas del uso de las TIC en la enseñanza-aprendizaje realizado en las Universidades Españolas, se encuestó a docentes universitarios que utilizaban TIC en su labor docente quienes concluyeron que el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje resulta oportuno ya que permiten la realización de diferentes tipos de funciones, que van desde el acceso e intercambio de información. Finalmente, las TIC también permiten una interacción sujeto-máquina y la adaptación de ésta a las características educativas y cognitivas de la persona. Generando que los estudiantes dejen de ser meros receptores pasivos de información.

El efecto motivador de las TIC en los estudiantes es confirmado en el estudio de Domingo y Fuentes (2010), quienes mencionan que las TIC propician un aumento de la motivación y participación de los estudiantes, que facilita su comprensión y el aprendizaje en general, además que proporcionan nuevos recursos educativos, y que aumenta la satisfacción, motivación y autoestima del docente. El estudio se llevó a cabo en centros de Primaria y Secundaria de Cataluña, realizado por el grupo de Didáctica y Multimedia de la Universidad Autónoma de Barcelona para conseguir una innovación educativa donde se organizó una red de diez centros de Cataluña. Se logró impulsar la experimentación de metodologías didácticas con soporte TIC, profundizar en el concepto de buenas prácticas con las TIC, elaboración de catálogos y videos de buenas prácticas.

Otro elemento que surge de esta investigación es la brecha digital generacional entre docentes y alumnos. Los primeros han notado que sus alumnos los superan en el manejo de las TIC. Guzmán (2008) indica que existe una brecha generacional entre profesores y sus estudiantes, generada por las concepciones, paradigmas y visiones propias de cada generación, si no que incluyen diferencias en el uso, manejo y acceso de la tecnología. Esto coincide en parte de lo que surgió en este trabajo de investigación, cuando los docentes indican que los alumnos son hábiles en el uso de la tecnología. Esto lo explica en su ensayo donde el internet y sus usos están generando en los estudiantes universitarios una visión distinta del mundo, propiciando nuevas habilidades y consecuentemente impactando su vida social y académica. Concluye que la influencia del Internet en los procesos educativos es mayor de lo que se piensa. Los estudiantes, niños, adolescentes,

navegan solos sin ningún tipo de supervisión sobre lo que pueden o deben encontrar y los docentes han permanecido pasivos ante la costumbre común de descargar tareas de Internet.

Adicionalmente, se encontró que los docentes buscan actividades para sus estudiantes y que estas les resulten significativas, con el propósito de apoyar las actividades del temario y lograr una mejor comprensión de los temas. Estas actividades tienen que ver con situaciones de la vida diaria con el fin que resulten interesantes y logren una mejor comprensión. Los docentes se apoyan de los materiales auténticos para lograr esos objetivos, cabe señalar que estos materiales son utilizados en su mayoría para la enseñanza del español como lengua extranjera, los docentes entrevistados reportan la aplicación de este tipo de recursos para utilizarlos en las clases.

Ahora bien, en la preparación para la comunicación, se suele seguir una metodología secuencial, en la que se abordan una serie de tareas de preparación cuyo objetivo primordial recae en la solución de problemas concretos relacionados con la actividad para dar posteriormente paso a otras tareas que muestran paralelismo con las de la vida real como lo indica García (2003). Aquí entraría el aprendizaje significativo de acuerdo con Ausubel (1983), un aprendizaje es significativo cuando los contenidos son relacionados de modo no arbitrario y sustancial con lo que el alumno ya sabe, es decir, por relación sustancial y no arbitraria se debe entender que las ideas se relacionan con algún aspecto existente específicamente relevante de la estructura cognoscitiva del alumno, como una imagen, un símbolo, entre otros. El estudio de Landsmann (2008) menciona que la inmersión en el uso de materiales auténticos favorece el aprendizaje de la lectura y la escritura en sentido amplio, los docentes se apoyan de los recursos tecnológicos para elaborar y buscar este tipo de materiales para posteriormente utilizarlos en el salón de clases.

Con respecto al tema de que las tecnologías pueden llegar hacer un distractor en el salón de clases, existen investigaciones que lo confirman. Pérez, Pérez y Ferrer (2009) encontraron que el uso de la computadora en el aula puede llegar hacer un foco de distracción y entretenimiento. Este trabajo se realizó con los estudiantes de la carrera de Ingeniería en sistemas Computacionales que se oferta en la Escuela Superior de Cómputo del IPN para identificar los usos que les dan a sus computadoras portátiles y se contrastó con las opiniones de los docentes, para poder llegar a una conclusión. Los hallazgos encontrados fueron que los docentes reconocen que antes de incorporar el uso de las computadoras portátiles, deberá tener una capacitación adecuada. Ahora bien, respecto a los estudiantes se observa que no ven a las computadoras como una herramienta esencial, lo que

cambia en el transcurso de la carrera, cambia drásticamente porque van aprendiendo a utilizarla como tal.

Estos inconvenientes se dan por la manera en que lo utilizan, lo que llega, en ocasiones, a distraerlos cuando navegan en internet en el aula. Otro estudio que comparte la idea sobre el efecto distractor de la tecnología es de Zenteno y Mortera (2012) quienes indican que el uso de la computadora potencia la distracción en los alumnos. Este fue un estudio de caso que se desarrolló en una institución privada bilingüe y laica ubicada en la Ciudad de México, el bachillerato de esta institución promueve el uso de la tecnología en el aula mediante un programa de “laptops” en donde cada estudiante trae su computadora a la escuela como un útil escolar más. Se entrevistó a docentes de acuerdo a su participación en el programa.

VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones

A continuación, se presenta la contribución que ha realizado este trabajo de investigación con respecto al tema de las percepciones de los docentes de bachillerato sobre la utilización de recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza-aprendizaje, además que se indicaran algunas sugerencias con el fin de mejorar ciertas áreas de oportunidad.

Se pudo encontrar en este estudio que los docentes perciben a las TIC como una herramienta fundamental en sus prácticas pedagógicas, de tal forma, que han observado a sus estudiantes motivados en las clases a consecuencia del uso de recursos tecnológicas como apoyo en sus clases, además que han notado que sus estudiantes los superan en el manejo de la tecnología. En otros casos notaron que las TIC apoyan sus clases, facilitándoles su labor docente.

Por otro lado, los docentes buscan actividades de la vida diaria para que sus alumnos le encuentren una utilidad y aprendan, todo esto con el apoyo de las TIC. Asimismo, se encontró que los docentes usan las TIC para comunicarse con sus alumnos, ya sea mediante las plataformas educativas, vía correo electrónico y a través de los teléfonos inteligentes, cambiando la manera de interactuar con sus estudiantes. Además, los docentes perciben a las TIC como una herramienta que aumenta la eficiencia de su práctica docente, es decir, son de gran ayuda para su labor. De igual manera, como se mencionó al principio, existe escasa investigación cualitativa en este tema y al ser de tipo cuantitativo en su mayoría, no logran profundizar en las percepciones.

Por el tema de este trabajo, necesariamente debía utilizar una metodología cualitativa para profundizar en las percepciones de los docentes y así explorar como perciben la implementación de los recursos tecnológicos en su práctica pedagógica, ya sea si les facilita la elaboración de materiales para sus clases, la comunicación con sus alumnos, y el manejo de la tecnología, ya que la investigación cualitativa se interesa más en saber cómo se da la interacción o cómo ocurre el proceso a investigar. Por el contrario, utilizando una metodología cuantitativa, no se podría descubrir la visión que los docentes tienen y piensan de la integración de las TIC en su labor diaria.

Después de haber realizado las tres fases de codificación de acuerdo con la metodología de Strauss y Corbin, se encontró una categoría que resulta interesante de investigar para estudios posteriores, el estudio del tema de brecha digital generacional o brecha generacional la cual resulta atractiva para profundizar. Esta consiste, a grandes rasgos, en la facilidad con que manejan la tecnología las nuevas generaciones en comparación con las generaciones de profesores que cuentan con varios años de experiencia frente a grupo.

6.2 Recomendaciones

Se presenta a continuación, un conjunto de recomendaciones con el objetivo de ayudar e incentivar ciertas áreas de oportunidad, tanto para la planta docente, directivos y por otro lado mejorar la infraestructura del plantel educativo.

6.2.1 Dificultad en el uso de las TIC

Existen docentes en la institución educativa a quienes se les dificulta el uso de la tecnología, por esta razón considero que deberían ampliarse el número de cursos en las vacaciones largas como son enero y junio para impartirles talleres a la planta docente sobre los recursos tecnológicos que usarán en el siguiente semestre, además de instruirlos en el uso de ciertas herramientas para desarrollar las competencias necesarias para el uso pedagógico de la tecnología.

6.2.2 Fallas técnicas con el equipo

Se recomienda proporcionar mantenimiento a los equipos informáticos en periodos más cortos para evitar el mal funcionamiento de estos. Un programa de mantenimiento permitiría detectar fallas en el software o en el hardware para poder realizar las correcciones pertinentes y no dejar sin equipo de cómputo tanto a los docentes como a los estudiantes.

6.2.3 Conectividad limitada

Mejorar el servicio de internet con el que cuenta la institución educativa. Ciertamente se tiene acceso al internet pero es deficiente, además, no cubre un área extensa ocasionando que existan salones donde no cuentan con señal para trabajar con internet en las clases.

6.2.4 Falta de infraestructura tecnológica

Lograr una mejor organización y aprovechamiento de los equipos informáticos existentes del plantel educativo, todos deben tener un funcionamiento adecuado. Además, proporcionar el

mantenimiento preventivo y correctivo del recurso con el que cuenta el plantel ocasionando que la mayoría de los equipos se encuentren disponibles tanto para docentes como alumnos.

6.2.5 Espacios para compartir experiencias con el uso de las TIC

Crear espacios para compartir entre los docentes las mejores prácticas que han logrado en su experiencia con el uso de las TIC en sus prácticas pedagógicas, esto podría motivar a otros colegas e incluso compartir recursos para aplicar en sus clases basados en experiencias exitosas a lo largo del curso.

Estas son algunas de las recomendaciones que podrían implementarse en la institución educativa para mejorar servicios como el de internet, además de proporcionar mantenimientos en periodos más cortos a los equipos informáticos para un mejor desempeño. Otra cuestión importante, es la creación de espacios donde los docentes puedan compartir sus experiencias con otros colegas con el uso de las TIC en sus clases.

VII. LIMITACIONES DEL ESTUDIO

Este trabajo de investigación se enfocó en explorar las percepciones de los docentes de bachillerato sobre el uso de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sin embargo, esta investigación tiene limitaciones, primeramente por cuestiones de tiempo no se pudo contemplar para el estudio a los estudiantes, esto con el objetivo de contrastar los puntos de vista entre ambos. Por lo tanto, se sugiere para estudios futuros considerar la opinión de los estudiantes para tener una idea más clara sobre la situación del uso de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Otra limitación por restricciones en el tiempo, por ejemplo, hablando en la duración de la investigación, es que su hubiese entrevistado a los docentes del turno matutino para poder contrastar la percepción que tienen sobre la aplicación de las TIC en sus prácticas pedagógicas. Ahora bien, una limitación hablando sobre el análisis de los resultados fue la falta de información que permitiera realizar una triangulación con los datos proporcionados por los participantes, es decir, entrevistar directivos, administradores, entre otros.

Asimismo, es importante señalar que los resultados de esta investigación no pueden generalizarse para otros planteles de nivel medio superior. Los hallazgos encontrados sobre las percepciones de los docentes sobre el uso de las TIC solamente aplican para esta institución educativa.

La base de datos se compone de la transcripción de las diez entrevistas realizadas a los docentes.

VIII. REFERENCIAS

Aguaded, J., Tirado, R. y Guzmán, M. (2010). Estudio sobre el uso e integración de plataformas de teleformación en universidades andaluzas. *Didáctica, Innovación y Multimedia*, (18), 0001-011.

Alonso, J., Alonso, A., Balmori, A., Carvalho, J., Grupo GAPP (1997). *Psicología*. McGraw Hill.

Álvarez, M. (2010). Plataformas de enseñanza virtuales libres y sus características de extensión: Desarrollo de un bloque para la gestión de tutorías en Moodle. *Ingeniería informática*. Disponible en: <http://www2.uah.es/libretics/files/Tutorias.pdf>.

Area, M. (2010). El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos¹ The process of integration and the pedagogical use of ICT in schools. *Revista de educación*, 352, 77-97.

Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo*.

Barroso, J. y Llorente, M. (2006). La utilización de las herramientas de comunicación sincrónica y asincrónica para la teleformación. 215-231.

Bautista, M., Martínez, A., Hiracheta, R. (2014). El uso de materiales didáctico y las tecnologías de información y comunicación para mejorar el alcance académico. Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica de la UANL, México.

Cabero, J. (2010). Los retos de la integración de las TICs en los procesos educativos: Límites y posibilidades. *Perspectiva educacional*, 49(1), 32-61.

Cabero, J. (1991). *Líneas y tendencias de investigación en medios de enseñanza*.

Creswell, J. (2008). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative*. New Jersey: Upper Saddle River.

Crovi, D. (2009). Acceso, uso y apropiación de las TIC en comunidades académicas: Diagnóstico en la UNAM. México, D.F: Universidad Nacional Autónoma de México.

Cuban, L. (2009). *Oversold and underused: Computers in the classroom*. Harvard University Press.

Diccionario de términos de Psicología. Obtenido de <http://www.e-torredebabel.com/Psicologia/Vocabulario/Percepcion.html>

Domingo, M. y Fuentes, M. (2010). Innovación educativa: Experimentar con las TIC y reflexionar sobre su uso. *Revista de Medios y Educación*. pp. 171-180.

Fernández, B. y Arabito, J. (2008). TIC y Educación: acerca de las representaciones de los estudiantes de formación docente. *Razón y palabra*, (63), 9. Disponible en: <http://www.razonypalabra.org.mx/n63/bfernandez.html>

Ferro, C., Martínez, A. y Otero, M. (2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *EDUTECH. Revista electrónica de Tecnología educativa*, (29).

Flores i Alarcia, Óscar y Arco Bravo, I. (2013). La influencia de las TIC en la interacción docente y discente en los procesos formativos universitarios [The Impact of ICTs on Lecturer and Student Interaction in University Education Processes]. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 9(2), 31-47.

García, G. y Manzano, J. (2010). Procedimientos metodológicos básicos y habilidades del investigador en el contexto de la teoría fundamentada. *Iztapalapa: Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (69), 17-39.

- Galbraith, P. y Haines, C. (1998). *Disentangling the nexus: Attitudes to mathematics and technology in a computer learning environment. Educational studies in mathematics*, 275-290.
- Garay, M. (2010). Percepciones docentes sobre el uso pedagógico de TICs y los cambios en las prácticas pedagógicas derivados de la incorporación de estas Tecnologías en el ámbito escolar. Santiago de Chile.
- Garita, C. (2009). Evaluación del uso de las TIC como estrategia metodológica en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Centro Educativo Fe y Alegría-San de Loyola: Un enfoque del estudiante.
- Giménez, R. (2007). Aplicación de la teoría fundamentada al estudio del proceso de creación de empresas.
- Graells, P. (2012). Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones. 3 c TIC: cuadernos de desarrollo aplicados a las TIC, 2(1), 2.
- Guzmán, J. (2008). Estudiantes universitarios: entre la brecha digital y el aprendizaje. *Apertura impresa*, (8).
- Hernández, L., Acevedo, J., Martínez, C. y Cruz, B. (2014). El uso de las TIC en el aula: un análisis en términos de efectividad y eficacia. Congreso Iberoamericano de Ciencia, Tecnología, Innovación y Educación.
- Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw Hill.
- Huerta, E. (2006). Enciclomedia. Un programa a debate. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 209-224.

- Landsmann, L. (2008). Usar la lengua en la escuela. *Revista iberoamericana de educación*, (46), 37-54.
- Martín, A. (2007). Integración curricular de las TIC y educación para los medios en la sociedad del conocimiento. *Revista Iberoamericana de educación*, (45), 141-156.
- Mejía, H. (2011). Percepciones, uso y apropiación de TIC en los docentes de la facultad de comunicaciones.
- Mejía, N. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*, 4(5), 165-180.
- Moore, T. (2006). *Filosofía De La Educación*. Editorial Trillas Sa De Cv.
- Neal, G. (2005). *Student reflections on the effectiveness of ICT as a learning resource. Australian for research in education*. <http://www.aare.edu.au/05pap/nea05582.pdf>
- Ng, W. y Gunstone, R. (2002). *Students perceptions of the effectiveness of the world wide web as a research and teaching tool in science learning. Research in science education* 32, 489-510.
- OCDE. (2012). OCDE. Obtenido de <http://www.oecd.org/pisa/keyfindings/PISA-2012-results-mexico-ESP.pdf>
- Palamidessi, M. (2006). *La escuela en la sociedad de redes. Una introducción a las tecnologías de la información y la comunicación en la educación*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.
- Pérez, M., Pérez, S. y Ferrer Tenorio, J. (2009). *Estudiantes y Docentes Ante el Uso de las TIC (Caso Computadora Portátil) en la Escuela Superior de Cómputo*.

- Saldaña, J. (2009). *The coding manual for qualitative researchers*. Sage.
- Schalk, A. (2010). El impacto de las TIC en la educación. In Relatoría de la conferencia internacional de Brasilia.
- Sigalés, C. (2004). Formación universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. RUSC. *Universities and Knowledge Society Journal*, 1(1), 1.
- Silva-Peña. (2006). Percepciones de jóvenes acerca del uso de las tecnologías de información en el ámbito escolar. *Última década*, 14(24), 37-60.
- Somekh, B. (2007). *Pedagogy and learning with ICT: Researching the art of innovation*. Routledge.
- Spires, H., Lee, J., Turner, K. y Johnson, J. (2008). *Having our say: Middle grade student perspectives on school, technologies and academic engagement*. *Journal of research on technology in education*, 497-515.
- Strauss, A. y Corbin, J. (2002). Bases de la investigación cualitativa: Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Medellín: Universidad de Antioquia.
- UNESCO. (2001). Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0012/001214/121485s.pdf>
- Velásquez, M. y Córdova, A. (2012). Cultura escrita en las licenciaturas en bioquímica y en arte: un acercamiento a través de las representaciones sociales de profesores y estudiantes. *Argos*, 29(57), 52-79. Recuperado en 11 de abril de 2016, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-16372012000200004&lng=es&tlng=es.
- Valle, R. (1998). Nuevas tecnologías y formación del profesorado universitario.

Zenteno, A. y Mortera, F. (2012). El Proceso de Apropiación de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones (TIC) en la Educación Formal Media Superior o Nivel Bachillerato.

ANEXO 1

Guía de entrevista

Introducción:

Se les agradece la participación y su tiempo para realizar la entrevista.

Esta entrevista se llevará cabo para apoyar el proyecto Percepciones de docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la grabación de la entrevista que podrá ser utilizada en publicaciones sin dar a conocer la identidad de los entrevistados. Afirmar que esta información solamente será utilizada con fines de investigación, así mismo, pudiera proporcionarnos un seudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este estudio.

Desarrollo:

Definición del profesor

1.- Para usted, ¿qué significado tienen las TIC?

Uso de TIC en su clase

2.- Utiliza alguna plataforma en su práctica pedagógica, ¿con qué propósito la utiliza?

Aprendizaje/Cambios

3.- ¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TIC en sus prácticas pedagógicas? ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el proceso de enseñanza?

4.- Al implementar las TIC en las clases, ¿ha cambiado la manera de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios ha observado? ¿Qué cambios de actitud, habilidades, estrategias para aprender ha notado en sus estudiantes? *Aclarar si conoce alguna plataforma para su práctica docente y como la utiliza.

5.- ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al usar las TIC?

Infraestructura

6.- Si el aula donde imparte su materia cuenta con medios tecnológicos ¿utiliza esos medios para desarrollar su clase? Describame por favor con qué medios cuenta su aula y cuando su aula no cuenta con lo que usted necesita, cómo soluciona este problema.

Contenidos de asignaturas apoyados en TIC

7.- Ahora bien, en la enseñanza de su materia ¿qué cambios ha notado usted en sus prácticas, por ejemplo en la forma de proporcionar los contenidos, su metodología, su enfoque o sus prácticas de enseñanza?

8.- ¿Sus contenidos como los comparte, como ha cambiado la manera de cubrir sus contenidos? ¿cómo los presenta a sus alumnos? cómo los trabaja?

Problemas en la utilización de las TIC

9.- ¿Ha tenido dificultades (no técnicas) para utilizar pedagógicamente las TIC dentro del aula?
¿Podría mencionarme algunas?

10.- En la utilización de las TIC, ¿con qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los recursos que usted implementa? ¿Cómo resolvió esa dificultad?

Comunicación

11.- ¿Cómo utiliza las TIC para comunicarse con sus alumnos? ¿Qué herramientas usa? ¿Cómo integra los recursos tecnológicos en la materia que imparte?

Habilidades en el uso de las TIC

12.- ¿Cómo considera sus habilidades respecto al dominio de las TIC? Comprende y participa en prácticas digitales, localizar información, puede comunicarse y gestionar información, colabora y comparte información digital. Explíqueme.

Ventajas y desventajas

13.- Desde su opinión, ¿cuáles son las ventajas y desventajas de utilizar las TIC en el salón de clases?

Preguntas de opinión general

14.- ¿Considera que las TIC son efectivas en términos pedagógicos? ¿Por qué?

15.- ¿Cuál es su punto de vista referente a la integración de las TIC en las clases en la educación media superior?

16.- ¿Considera útil la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza? ¿Por qué?

17.- En su opinión ¿Cómo se relaciona el enfoque por competencias con las TIC?

Conclusión

¿Hay algo más que quisiera agregar?

Agradecer al entrevistado su participación.

ANEXO II

Transcripción de las entrevistas

0001AG	Sí bueno, se le agradece la participación y su tiempo para realizar	
0002	la entrevista. Esta entrevista se llevará a cabo para apoyar el	
0003	proyecto: percepciones de docentes de bachillerato sobre la	
0004	aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-	
0005	aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0006	grabación de la entrevista y será utilizada en publicaciones sin dar	
0007	a conocer la identidad de los entrevistados; afirmar que esta	
0008	información solamente será utilizada con fines de investigación.	
0009	Asimismo, pudiera proporcionarnos un pseudónimo para	
0010	proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista	
0011	y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este	
0012	estudio. Comenzaremos con la primera pregunta. ¿Maestro, para	
0013	usted qué significado tienen las TIC?	
0014RE	El uso de las TICs (sic) es importante en todo ámbito escolar. El	
0015	único inconveniente, la forma en la que lo utilizan los muchachos.	
0016	A este nivel, los muchachos son muy buenos utilizando sobre	
0017	todo las tecnologías. De hecho, nos rebasan. El problema es que	
0018	no lo utilizan adecuadamente, ¿sí? Por ejemplo, ellos[...] Los	
0019	celulares es una buena herramienta y les sirve como apoyo por el	
0020	internet, las redes sociales, pero ellos en lugar de utilizarlo para en	
0021	de lo académico, lo utilizan para otros fines. Entonces, de alguna	
0022AG	manera, es la tecnología en lugar de beneficiarles, pues, les	
0023	perjudica. Lo vemos en las clases. Estamos dando clase y andan	
0024	con su celular. Entonces, obviamente ahí, la tecnología no les está	
0025	beneficiando.	
0026AG	Okay, maestro ¿Utiliza alguna plataforma en su práctica	
0027	pedagógica? ¿Con qué propósito lo utiliza?	
0028RE	Utilizo la plataforma EDU muy poco, ¡eh!, porque mi materia en	
0029	realidad está enfocada a lo que son redes, equipos de computo,	
0030	todo lo que es de informática. Entonces, eso lo utilizo para darles	
0031	seguimiento a las tareas, que ellos [...] que les voy dejando para	
0032	ver si están cumpliendo con esas tareas, si están entendiendo lo	
0033	que se les está pidiendo, pero, en realidad, la mayor aplicación la	
0034	hacen en forma práctica.	
0035AG	okay. Esa plataforma es la que proporciona la institución, ¿no?	
0036RE	Sí, la institución nos da EDU. Hay otras, ¿verdad?, pero repito,	
0037	como a mí, la plataforma no me sirve propiamente para evaluar el	
0038	conocimiento de los muchachos sino va para el cumplimiento de	
0039	los muchachos, el conocimiento se lo evalúo de forma práctica que	
0040	[...]	
0041AG	Sí, por el tipo de materia ¿no?	
0042RE	Por el tipo de materia, ¿sí?	
0043AG	Ok, maestro. ¿Cómo se ha sentido con respecto a la utilización de	
0044	las TICs en sus prácticas pedagógicas?	
0045RE	Bien, en realidad, te repito cuando nosotros les enseñamos a los	
0046	muchachos nuevas tecnologías, pero con el propósito de que ellos	
0047	lo apliquen en beneficio de ellos mismos, realmente, ve uno el	
0048	verdadero provecho de las TIC, de las tecnologías. Por ejemplo,	
0049	ellos siempre tienen problemas en sus casas, cuando tiene internet	
0050	la mayoría pero luego la señal se va haciendo menos.	
0051AG	Intensa, ¿no?	

0052RE	Entonces, ellos cuando nosotros les enseñamos a ampliar esa	
0053	señal, entonces, ellos se interesan. ¡No! Pues, ¡Esto es lo mío! Eso	
0054	es lo que me gusta, no? Y Entonces es donde nosotros tenemos	
0055	que buscar una actividad que de alguna manera les guste y que	
0056	realmente ellos vean la aplicación.	
0057AG	La utilidad, ¿no? Qué van a...	
0058RE	Claro, claro	
0059AG	Ok, maestro. ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en	
0060	el proceso de enseñanza?	
0061RE	Es muy importante que los muchachos siempre -no solamente	
0062	ellos, los maestros- que siempre estemos a la vanguardia, ¿sí? así	
0063	deseo. Puede decir que estemos actualizados, en todas las	
0064	tecnologías, no podemos rezagarnos, tenemos la informática o las	
0065	tecnologías avanzan y nosotros tenemos que ir a la par con ella,	
0066	¿no? Para el beneficio de ellos mismos.	
0067AG	Ok, maestro. ¿Al implementar las TIC en las clases, ha cambiado	
0068	la manera de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios ha	
0069	observado?	
0070RE	Mira. Los muchachos no tienen tanto problema en la parte técnica,	
0071	el uso de la tecnología. No ese es el problema. El problema de los	
0072	muchachos es que ellos la utilicen como deben de utilizarla. O sea,	
0073	que le saquen provecho a esa tecnología, ¿no? Por ejemplo, esas	
0074	plataformas, cuando nosotros se las queremos explicar cómo	
0075	funcionan, ellos ya lo saben, ¿sí? Lo saben y lo saben mejor que	
0076	nosotros y otras plataformas, ¿sí? Pero lo que ellos no saben es	
0077	buscar el beneficio realmente de la plataforma	
0078AG	Saben manejarlas, ¿no? Como usted menciona, pero para una	
0079	aplicación, ¿no?	
0080RE	Claro	
0081AG	Ok, maestro. ¿Qué cambios ha observado? ¿Qué cambios de	
0082	actitud, de habilidades, estrategias para aprender ha notado en	
0083	sus estudiantes?	
0084RE	Mira. Los muchachos son muy listos. En realidad, cuando es algo	
0085	significativo para ellos, definitivamente no hay quien les gane. Su	
0086	comportamiento, pues, sí ha cambiado cuando ellos ven algo que	
0087	les interesa. Las tecnologías son muy llamativas. Tú les muestras	
0088	cualquier plataforma a los muchachos les llama la atención y, en	
0089	seguida, se ponen las pilas, ¿no? Entonces más que la tecnología,	
0090	uno tiene que buscar, este, que sea algo que realmente sea	
0091	significativo para ellos. Para que ellos realmente	
0092AG	Ok, maestro. Ahorita que usted menciona algo significativo para	
0093	ellos, ¿a qué se refiere con[...]?	
0094RE	A algo que ellos sientan que van a utilizar, que realmente les	
0095	sirve, ¿sí?, porque muchas veces el muchacho dice matemáticas,	
0096	¿para qué me sirve? O sea, ¿de qué me sirve aprender derivados y	
0097	en donde lo aplico?, dicen. Entonces no es significativo para ellos	
0098AG	Ok	
0099RE	¿Sí? Uno tiene que buscar la manera de enseñar el contenido y en	
0100	donde ellos sientan que lo puedan aplicar, ¿sí? Por ejemplo,	
0101	ahorita ellos están haciendo en [...] Hablando de matemáticas,	
0102	están haciendo unos cohetes, ¿sí? Entonces ellos tienen que	

0103	utilizar algunos temas matemáticos para poder hacer que el	
0104	cohetes funcione. Entonces, ya es significativo para ellos, porque lo	
0105	aplican. Ellos salen acá, al campo de fútbol, y empiezan a lanzar	
0106	sus cohetes de agua.	
0107AG	Sí, los vi ahorita	
0108RE	Y entonces, se empieza a lo que es la parábola, lo que es distancia,	
0109	¿sí? Y empieza a ver la aplicación, ¿sí? Nosotros tenemos, por	
0110	ejemplo ahorita, lo que es robótica. Yo manejo lo que es robótica,	
0111	¿sí? Entonces, a ellos les llama la atención, pero ellos tienen que	
0112	aplicar matemáticas, física, ¿sí? Y entonces, van entendiendo lo	
0113	que es la notación, los grados. Y entonces ya, lo que en el salón de	
0114	clases se les hacía un poquito difícil comprender, ahora, como ya	
0115	es significativo para ellos, ya lo comprenden mejor	
0116AG	Ok y muestran interés también, ¿no?	
0117RE	¡Ah! ¡Claro!	
0118AG	¡Ah! Ok, maestro. ¿Usted da robótica?	
0119RE	¡Sí! Sí, yo soy a[...]	
0120AG	Ah son, este.	
0121RE	Yo soy de [...]	
0122AG	Son de LEGO, ¿no?	
0123RE	LEGO, sí. Yo soy encargado de la carrera. No hay carrera acá,	
0124	pero es un club de robótica.	
0125AG	Ah! Muy interesante, maestro. Y ¿Qué cambios ha observado en	
0126	sus prácticas pedagógicas al usar las Tics?	
0127RE	Pues, que los muchachos, este, se interesan más. Su	
0128	comportamiento, definitivamente, es completamente diferente,	
0129	porque las tecnologías siempre los atrae, todo lo que hablamos.	
0130	No solo de hardware, hablamos hasta de software. Entonces, todo	
0131	lo que se refiera a tecnologías les atrae mucho. Entonces, el	
0132	comportamiento del muchacho cambia. Ya no es el muchacho que	
0133	ves que estás dando clase y anda por otro lado. Ya lo ves con más	
0134	atención. Viene y te pregunta. Ya no necesitas decir: ¿Tienen	
0135	dudas?, sino que ellos alzan la mano: maestro.	
0136AG	Son curiosos, ¿no?	
0137RE	Sí, son curiosos, porque les llama la atención la nueva tecnología,	
0138	¿sí? Entonces, cuando nosotros los maestros utilizamos las Tics,	
0139	siempre hemos tratado de buscar en dónde la van a aplicar para	
0140	que el muchacho –de alguna manera- se interese.	
0141AG	Sí, para despertar esa espinita, ¿no? Maestro. Ahora bien, maestro,	
0142	si el aula donde imparte su materia cuenta con medios	
0143	tecnológicos ¿utiliza esos medios para desarrollar su clase?	
0144	Describame, por favor, con qué medios cuenta su aula y cuando	
0145	su aula no cuenta con lo que usted necesita, ¿Cómo soluciona ese	
0146	problema?	
0147RE	Bueno, nosotros tenemos horarios de talleres. Entonces	
0148	obviamente cuando nos toca taller, pues, ya tenemos el elemento	
0149	que son las computadoras, el cañón y todo lo que requerimos para	
0150	la clase. Cuando nos toca clase en el aula, y el tema así lo amerita;	
0151	entonces, yo llevo mi cañón. Cuando yo... la forma de dar mi	
0152	clase en el aula es: dejo una tarea, el muchacho la investiga, trae	
0153	sus conclusiones, hace sus cuestionarios de su propia tarea y yo	

0154	también traigo hasta un video, ¿sí?, para reforzar el tema.	
0155	Entonces, primero, recibimos la tarea, les pedimos que nos	
0156	expliquen lo que entendieron. Lo que no entendieron qué fue.	
0157	Explicamos nosotros; lo ponemos en video. Entonces utilizamos	
0158	las herramientas cuando el tema así lo amerita, ¿sí?, pero no en	
0159	todos los temas vamos a traer el cañón.	
0160AG	Sí, sí, claro. No lo puede estar. Ah entonces cuando dice el salón	
0161	usted cuenta con el equipo y usted lo [...]	
0162RE	Sí, Yo lo traigo	
0163AG	Lo utiliza, ¿la escuela no cuenta?	
0164RE	Sí, hemos contado, pero obviamente el uso. No es lo mismo un	
0165	cañón personal.	
0166AG	Particular.	
0167RE	Así es. A uno que utilizan med[...]	
0168AG	Todo el [...]	
0169RE	Todo el mundo, ¿no? Entonces se deteriora muy pronto, muy	
0170	rápido. Ahora tenemos un programa donde se le va a poner	
0171	cañones a todos los salones, ¿sí? De tal manera, que el problema es	
0172	el ir y traer el cañón, estar quitando cables y eso lo daña	
0173AG	¡Ajá! Sí.	
0174RE	Este, teniendo ya cañón fijo, ya es menos problema. Entonces, se	
0175	va a poner uno en cada aula	
0176AG	Ah ya es [...]	
0177RE	Sí, en dirección ya se vio esa.	
0178AG	¿Posibilidad?	
0179RE	En eso están, en eso están. Sí.	
0180AG	Ok, maestro, suena muy bien. Ok maestro, en la enseñanza de su	
0181	materia, ¿qué cambios ha notado usted en sus prácticas? Por	
0182	ejemplo, en la forma de proporcionar los contenidos, su	
0183	metodología, su enfoque o sus prácticas de enseñanza.	
0184RE	Mira, las materias que yo imparto, por lo general, son muy	
0185	prácticas. El 80, el 90% son prácticas; entonces, les llama mucho la	
0186	atención a los muchachos. Si por ejemplo yo doy redes, ellos	
0187	primero tienen que diseñar cables, que poner sus canaletas. Traen	
0188	sus canaletas, sus rosetas, traen todo lo que es. Les gusta estar	
0189	rompiendo las paredes. Luego, ellos tienen que aprender a	
0190	configurar las computadoras para que se puedan.	
0191AG	Conectar	
0192RE	Conectar utilizando cables. Lo tienen que hacer en forma	
0193	inalámbrica o utilicen [...] Yo tengo un Router. Acá, tengo mi	
0194	Router que yo llevo. Entonces, ellos ya aprenden lo que son las	
0195	señales inalámbricas, aprender a configurar sus módem. Entonces,	
0196	ellos traen su módem. El que quiera puede traer el módem de su	
0097	casa para que uno le pueda explicar lo que puede hacer con ese	
0198	módem, ¿sí?	
0199AG	La utilidad, ¿no?	
0200RE	Sí, porque nosotros les despertamos primero el interés, en el	
0201	sentido de que cuando tenemos internet en nuestras casas, y	
0202	recién lo adquirimos vemos que todo va muy bien, pero de	
0203	repente como que la señal se hace muy lenta. Entonces, yo les	
0204	pregunto a los muchachos: Entonces, ¿por qué ustedes creen que	

0205	se pone lenta la señal? Y lo primero que me dicen es “No, maestro,	
0206	porque alguien se está colgando” Y exactamente. Ese es uno de los	
0207	primeros. Ahora, ¿Cómo evitarnos que se cuelguen, o cómo	
0208	sabemos quién está colgado a la señal? ¿sí? Y entonces,	
0209AG	Ah ¿Cómo le hago?	
0210RE	Exactamente. Entonces algunos dicen: no pues, yo quiero saberlo,	
0211	pero con mi modem, porque yo se los explico, pero ellos quieren	
0212	saber cómo lo harían en su casa. Entonces, traen su módem y	
0213	entramos a la configuración. Para poder determinar quién está	
0214	colgado, mira, en tu módem se hace así, y para evitar que se	
0215	cuelguen.	
0216AG	[ininteligible]	
0217RE	Así es. ¿Cómo se hace? ¿Cómo ocultan la señal? Y así.	
0218AG	¡Ah! Ok, maestro. ¡Muy interesante! Sus contenidos, ¿cómo los	
0219	comparte? ¿Cómo ha cambiado la manera de cubrir sus	
0220	contenidos? ¿Cómo los presenta a sus alumnos? ¿Cómo los	
0221	trabaja?	
0222RE	Mira, nosotros, ahorita [sic], tenemos una metodología de	
0223	enseñanza, en la cual ya no es a la antigüita [sic] que nosotros	
0224	explicábamos, sino que ahora el muchacho tiene que hacer la	
0225	investigación. Nosotros le damos el tema. O sea, el tema es este,	
0226	investígalo. Hagan una demostración; si tienes duda, puedes	
0227	preguntarme. Y una vez que él ya investigó, que ya o si tiene	
0228	duda, nosotros le explicamos posteriormente el tema, hacemos la	
0229	demonstración para que ellos vean. Ya no es como dictemos o que	
0230	expliquemos el tema y el nomás [sic] escribiendo, ¿ok? Tiene	
0231AG	que[...]	
0232RE	Que exista la retroalimentación ¿no?	
0233AG	Sí, claro	
0234	No como antes que nada más te explicaban, lo apuntas, lo	
0235RE	memorizas y listo	
0236	No, nosotros tenemos que estar al día. Si yo le digo un tema al	
0237	muchacho, yo debería de saber ese tema, porque me va a	
0238AG	preguntar, ¿sí? Entonces, ellos[...] tengo que estar preparado	
0239RE	Sí, es, hay muchos curiosos, y preguntan	
0240	Hay muchas personas que les dejas un tema, y ellos profundizan,	
0241	y también tú tienes que saberlo, porque te van a preguntar ¿sí?	
0242	Hay muchachos... Y sobre todo, cuando hablamos de tecnologías	
0243	¿sí? Por ejemplo, yo tengo mi control de redes y ellos: maestro, ¿y	
0244	cómo hago esto, cómo podía hacer esto?. ¡Ah! una vez un	
0245	muchacho me dice –Oiga, maestro, ¿usted sabe hacer virus? Pues	
0246	que yo sepa hacer virus, no me dedico a ello, pero podría hacer	
0247	virus—. Neta [sic] maestro. Y namás [sic] quedó así. Y entonces	
0248	para yo, para que el muchacho pueda entender -sin decirle nada-	
0249	yo hice un programa que simulaba un virus ¿sí? Y entonces, se los	
0250	mostré y a ver mete tú USB a mi máquina y metía el USB, mi USB	
0251AG	en su máquina de él. Y de repente, todos sus iconos de su	
0252	escritorio desaparecieron. ¿Qué pasó, maestro? Pues que tiene	
0253	virus. Y la prendí y no se veía nada. ¿Y ahora, cómo le hago?	
0254	Volví a meter mi USB, y volvían a aparecer. Y ¿ya lo ves? Este es	
0255	un programa que te oculta los iconos del escritorio. Y el otro	

0256AG	programa que les vuelvo a mostrar ¿sí?	
0257RE	¡Ah! Ok	
0258AG	Y no es totalmente un virus	
0259RE	Sí, no. Nada más lo que el virus hace normalmente	
0260AG	Claro.	
0261	Ok, maestro. ¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0262	pedagógicamente las Tics dentro del aula? ¿Podría mencionarme	
0263RE	algunas?	
0264	Mira, al inicio sí tuve. Ahorita ya casi no, porque nosotros no	
0265	somos maestros de carrera ¿sí? O sea, no estudiamos para	
0266	maestros. Entonces, obviamente al inicio me dio un poco de	
0267	trabajo [sic], pero luego, yo estudié una maestría en educación	
0268	para que obviamente dé clases ¿no? Entonces, a raíz de esa	
0269	maestría, que ya estudie, pues ya como que las cosas ya se me	
0270AG	facilitaron ¿no? Ya tengo de alguna manera escrita	
0271RE	Ah ok. Herramientas	
0272AG	Sí	
0273	Pedagógicamente no he tenido problemas y con, utilizando las	
0274RE	tics.	
0275AG	No, ni un problema he tenido.	
0276	Ahora bien, en la utilización de las Tics, ¿con qué frecuencia se	
0277	han presentado problemas, ahora sí, técnicos en los recursos que	
0278RE	usted implementa? ¿Cómo resolvió esa dificultad?	
0279	Bueno, los muchachos han tenido problema, porque la plataforma	
0280	al inicio, no funcionaba con cualquier sistema operativo. Los	
0281	sistemas operativos vienen de acuerdo a bits: a 32 bits, de 64 bits.	
0282	Entonces, la plataforma, al inicio, solo funcionaba con 32 y	
0283	algunos tenían de 64 y tenían ese problema. Hasta que pudimos	
0284	detectar que era eso fue que ya. Entonces, pero ya la plataforma	
0285	ya se mejoró. Entonces, ellos no importa qué sistema operativo	
0286AG	utilicen	
0287RE	Lo corre, ¿no?	
0288AG	Lo corre cualquiera.	
0289RE	Entonces, es el único problema que le ha pasado ¿no?	
0290AG	Sí.	
0291	Ok, maestro. ¿Utiliza las Tics para comunicarse con sus alumnos?	
0292RE	¿Qué herramientas usa?	
0293	El mismo, EDU. No estoy muy dado [sic] a usar correos	
0294	electrónicos o facebook. Yo, en lo personal, no soy muy dado. Yo	
0295	utilizo la plataforma EDU. Ahí, ellos me ponen sus comentarios.	
0296	Yo también les mando algún comentario, algunos temas que ellos	
0297AG	puedan analizar. Esa es la forma con la que yo me comunico con	
0298RE	ellos.	
0299	Ok, esa plataforma, ¿la institución la da?	
0300	La institución, la institución muy buena. No sé si usted la ha visto,	
0301	pero es la plataforma donde, al muchacho, tú le pones la tarea y	
0302	ellos entran. Ven qué tarea es. La pueden subir. Tú puedes ver	
0303	quién la subió. En qué horario la subió. Tú le pones, ¿sabes qué?,	
0304AG	la tarea es de tal hora a tal hora. La tienen que entregar. Entonces,	
0305RE	si el muchacho no lo pone a esa hora, entonces el sistema no le	
0306AG	deja. ¿Es como el moodle?	

0307RE	¡Ajá!	
0308AG	Ves tu resultado	
0309	Sí, así es	
0310RE	Bueno, ok, maestro. ¿Cómo integra los recursos tecnológicos en la	
0311AG	materia que imparte?	
0312	[pausa] ¿A qué te refieres?	
0313RE	Sí, ¿cómo integra, por ejemplo, el equipo que usted utiliza para la	
0314	materia? O sea, en la clase, ya sea el cañón, la laptop	
0315	Bueno, en la materia que... yo doy un módulo completo que se	
0316	llama redes. Entonces, nosotros tenemos asignadas cuatro	
0317	computadoras en donde creamos un servidor. Yo llevo mi Router	
0318	cuando hay necesidad. Ahí tenemos un Hash Panel. Tenemos un	
0319	Swicht que la escuela nos proporciona precisamente para la	
0320	materia de esa carrera. Todo el equipo en general, la escuela nos lo	
0321AG	da. Yo nada más el Router para cuando tengamos que ver algún	
0322	tema inalámbrico.	
0323	Ah, ok maestro. Y ¿Cómo considera sus habilidades respecto a	
0324	dominio de las tics? ¿Comprende y participa en prácticas	
0325	digitales, localiza información, puede comunicarse y gestionar	
0326RE	información, colabora y comparte información digital?	
0327	Explíqueme.	
0328	Sí. Yo utilizo -creo que la mayoría- el internet para poder bajar	
0329	información, videos. Y así cuando tenemos academias, nosotros	
0330	tratamos de proporcionar a los compañeros lo que tenemos,	
0331	porque les puede servir también a ellos. A los muchachos, igual	
0332AG	les damos manuales, tutoriales, videos sobre los contenidos que	
0333	ellos van a ver.	
0334RE	Ah, ok, maestro. Entonces, hasta para buscar información usted	
0335AG	sabe esta información es confiable	
0336RE	Así es	
0337	Todo eso ¿no?	
0338	Sino cuando les dejo algún tema a los muchachos, por lo general,	
0339	también les doy unos links. Miren; ahí, pueden verificar ustedes la	
0340AG	tarea. O sea, no la van a encontrar así como la estoy pidiendo;	
0341	tienen que leer. Tienen que comprenderla, pero ahí no sé.	
0342RE	Ok, maestro. Desde su opinión, ¿cuáles son las ventajas y	
0343	desventajas de usar las tics en el salón de clases?	
0344	Tiene muchas ventajas ¿no? A través de las tecnologías, ellos	
0345	pueden investigar. De antes, lo común era investigar en la	
0346	biblioteca, ahora ya ni conocen la biblioteca los muchachos ¿no?	
0347	Esa es una ventaja. La desventaja es que no los enseña a investigar	
0348	realmente, o sea, ellos solo se confían al internet ¿sí? No están	
0349AG	acostumbrados a los libros. Entonces, yo creo que ellos tienen	
0350	cierta desventaja	
0351RE	Es el inconveniente ¿no? Alguna otra ventaja o desventaja maestro	
0352	que...	
0353AG	Pues la ventaja es que están al día en la tecnología, los chavos. A	
0354	través de internet, ellos conocen de todo.	
0355RE	Ok, maestro. ¿Y considera que las tics son efectivas en términos	
0356	pedagógicos?, ¿por qué?	
0357	Sí, sí son efectivas. El único nada más es que realmente las	

0358	aprende a utilizar, o sea, el uso que le dé sea el adecuado. O sea, sí	
0359AG	son efectivas si uno enseña a los muchachos a utilizarlas como	
0360	debe de ser. Sí son efectivas	
0361	Ok, maestro. ¿Cuál es su punto de vista referente a la integración	
0362RE	de las TICs y las clases en la educación media superior? O sea, a	
0363	nivel bachillerato.	
0364	Pues todas han sido todas muy benéficas. A raíz de estas	
0365	tecnologías, pues los muchachos han mejorado bastante su nivel	
0366	académico. Muchos muchachos, a pesar de que no tienen equipos	
0367	de cómputo por escasos recursos, acá en la escuela, les	
0368AG	proporciona extra clase. Entonces de alguna manera, o sea,	
0369	orillado a que el muchacho cumpla y su rendimiento escolar le	
0370RE	sea.	
0371	Adecuado, y ahorita que habla del recurso que tienen los	
0372	alumnos, ¿no todos cuentan con equipo?	
0373	No, no. Definitivamente, a este nivel. Al menos en esta escuela,	
0374	más del 60% de los muchachos son de escasos recursos. Entonces,	
0375	ellos no tienen siempre la tecnología para poder hacer sus tareas.	
0376	Entonces, nosotros como maestros y de escuela nos ayuda. Por	
0377AG	ejemplo, acá en la biblioteca tienen equipo de cómputo. Los	
0378	laboratorios están disponibles para cuando ellos vayan a extra	
0379RE	clase, ellos puedan utilizar los equipos de cómputo.	
0380AG	Ok, maestro, ¿Considera útil la implementación de las tics en los	
0381RE	procesos de enseñanza?, ¿por qué?	
0382	Sí claro.	
0383	En todos los niveles.	
0384	Sí, sí es importante. Ojalá y de no solamente en medio o	
0385	secundarios que a partir de lo que es el kínder, los niñitos [...]	
0386	puedan meterse a todo esto porque estamos muy rezagados en	
0387	ese aspecto. O sea, cuando el muchacho, cuando la persona	
0388AG	empieza ya a utilizar las TICs, es ya prácticamente nivel medio-	
0389	superior. Entonces, yo siento que debe ser más abajo. Empezar	
0390	desde los niños.	
0391RE	Sí y me imagino que va a aprovechar el[...] como usted mencionó,	
0392	que ahorita las nuevas generaciones se les facilita y le captan muy	
0393	rápido.	
0394	Demasiado. Entonces, ahí estamos perdiendo el tiempo. Los	
0395	niños. Por ejemplo, yo tengo una beba de arriba de 5 años y ya	
0396	prende mi maquina, internet: se pone a jugar. A mí, me gana en el	
0397	celular. O sea, agarra mi celular y se va y entra a juegos y yo ni sé	
0398	utilizar el celular. Entonces, los niños de ahora vienen súper	
0399AG	adelantados, pero vuelvo a repetir debemos de aprovechar eso	
0400	para que desde el kínder enseñarles a utilizar y cómo debe ser las	
0401RE	tecnologías.	
0402	Ok, maestro. En su opinión, ¿cómo se relaciona el enfoque por	
0403	competencias con las TICs?	
0404	Es importante las competencias porque tienes que conocer en que	
0405	eres, ahora sí, competente. O sea, qué dominas. Si todos los	
0406	contenidos que nosotros ahora manejamos viene atrás de una	
0407	serie de competencias. Tenemos que cumplir con esas	
0408	competencias para saber si el muchacho realmente tiene la	

0409	capacidad o no tiene la capacidad. El medio laboral así lo exige, ya	
0410	no podemos sacar muchachos de teoría, debemos sacar	
0411AG	muchachos de práctica, ¿sí? Pero de práctica que vaya a la par con	
0412RE	el medio laboral. No es de práctica que sepa aquí y que cuando	
0413AG	salga sea otra cosa.	
0414	Ok, lo que haya allá afuera, lo que no hay aquí ¿no?	
0415RE	Claro	
0416AG	Ya para conclusión, maestro, ¿hay algo más que quisiera agregar?	
0417RE	Un punto de vista, una sugerencia, una reflexión.	
0418	¿Referente a este tema?	
0419	Sí.	
0420	Pues como te decía hace un momento ¿no? En las tecnologías,	
0421	definitivamente, vienen a apoyar y a beneficiar la parte educativa,	
0422	pero sí sería importante que no solamente, como hace el gobierno	
0423	de repartir Tablets. Sí, sí ya repartiste Tablets, pero qué programas	
0424AG	has diseñado para que esas Tablets se utilicen; o sea, cómo se van	
0425RE	a utilizar, no nada más repartir para ganar votos, sino...	
0426	Sí, sí	
0427	Sí, que realmente hay un programa que establezca que desde	
0428	kínder el niño utilice determinadas plataformas. Por ejemplo, para	
0429	que le dé un uso a la Tablet ¿no? Si me gustaría que ojalá se pueda	
0430	contemplar que el material que se le pueda proporcionar a los	
0431	muchachitos, a los niños, realmente se utilice como debe de	
0432	utilizarse. Que se le saque provecho, que no solamente es darle	
0433AG	así. O qué gano. Te doy una Tablet. Agarra Tablet tu papá y lo	
0434RE	empeña o lo vende por allá y listo.	
0435	O lo usa para jugar	
0436	O para jugar, sí, la mayoría. Tú ves a los niños con sus Tablets	
0437	todo el tiempo solo están jugando. No las utilizan como deben de	
0438	ser. Están sub-utilizando [sic] una herramienta. Entonces, eso	
0439	ocurre mucho en México. Por ejemplo, los muchachos, a esta	
0440	edad, les preguntas y – ¿qué vas a estudiar? –Pues no sé.	
0441	O te dicen, pues voy a estudiar tal cosa, pero no los ves	
0442	convencidos. Entonces, ¿Qué ocurre? Ocurre que, acá en México, a	
0443	nivel nacional somos muy teóricos, ¿sí? El 80% de la educación es	
0444	teórica, entonces el muchacho de pura teoría, no sabe al final que	
0445	es lo que quiere, que es lo que le gusta; en cambio, podemos dar	
0446AG	otro lugar en los Estados Unidos. Desde kínder a los niños se les	
0447RE	lleva a prácticas. Antes empiezan a definir qué es lo que les gusta	
0448	A mí me gusta ser tal cosa...	
0449	Así es, porque chicos llevan a la práctica, a hacerlo. En México no	
0450	se da, por eso es muy difícil que el muchacho seleccione una	
0451AG	carrera. Y cuando empiezas a visualizar una carrera, empieza a	
0452RE	buscar la que disque [sic] sea más fácil.	
0453AG	Es pérdida de tiempo	
0454RE	Sí, entonces ese es el problema, de maneras de...	
0455	Es muy interesante	
0456	Sí eso, porque ya que preguntabas a un muchacho ¿Por qué	
0457	agarraste la carrera? ¿Te gusta? –Pues no, por mis papas, es que	
0458	yo estudié eso o si no como yo quería estudiar tal cosa, pero no	
0459AG	me dejaron ir hacia otra. Entonces tenemos una mentalidad que	

0460RE	tenemos que cambiar ¿no?	
0461	Sí, así pasa	
0462	Y los papás tenemos que entender que nuestros hijos van a llegar	
0463	a una edad donde tenemos que dejarlos ir. O sea, no los podemos	
0464AG	retener ¿sí? Es cierto que hay que estarlos vigilando, pero ellos	
0465	tienen que hacer su vida.	
0466	Y como usted comenta, si a uno desde niño te enseñan o va a	
0467RE	practicar ciertas cosas, tú de esas puedes decir: ¿sabes qué? Está	
0468AG	me gusta mucho.	
0469RE	Así es.	
0470	De esto, me gustaría ser, de ser toda mi vida ¿no?	
0471	Así es, y así como te digo. Como tener demasiados vicios, si por	
0472	ejemplo, de los policías qué le enseñan o por qué odian tanto a los	
0473	policías, porque desde bebés —ahí viene el policía te va a llevar. Y	
0474AG	qué culpa tiene un policía y cuando ya está grande tu hijo, odia a	
0475RE	los policías y el policía no tiene la culpa ¿verdad?	
0476	Sí.	
0477AG	Si, éramos lo contrario, si los dos le enseñáramos al niño que el	
0478RE	policía es para cuidar.	
0479	Es para respetar.	
0480AG	Respetar, entonces, él se va a crear una mentalidad ¿sí? Entonces,	
0481RE	todo lo fomentamos desde chico, pero lo fomentamos mal	
0482	Mal encaminado, ¿no?	
0483AG	Mal encaminados ¿sí? Cuando debemos hacer lo contrario.	
0484RE	Tenemos un bebé en brazos y se acerca una muchacha —Agárralo	
0485	del pecho, agárralo del pecho [risa] y cuando el mismo niño lo	
0486	hace a los 10 años, tu cachetada. Y entonces, dice por qué me pega	
0487	piensa él, pero porque se lo enseñamos desde chico ¿sí?	
0488	Sí, lo educaron mal.	
0489	Entonces, acá en México, desafortunadamente, tenemos esa	
0490	mentalidad ¿Por qué no enseñamos las cosas buenas desde que	
0491AG	son chiquititos? Y te aseguro que todo ese índice delictivo ya no lo	
0492	tendríamos tanto, porque ya la mentalidad del niño es diferente.	
0493	Sí, ya sería cuestión de cultura, ¿no? Cambiar nuestra cultura y	
0494	cuando nos van educando nuestra cultura vamos arrastrando.	
0495	Así es.	
0496AG	Hasta en una ocasión, andaba yo por Bancomer y una señora en	
0497RE	su carro tiró su, estaba tomando su agua y lo tiró y le digo —Señito,	
0498	[sic] se le cayó el— y dice ¡No! Yo no lo tiré. —Precisamente, seño,	
0499	le digo, no le—Oye pero... O sea, dices, cómo es posible, ¿no? Una	
0500	persona grande ¿sí? Que no entienda la importancia de poner las	
0501	cosas, algo tan sencillo.	
0502	Sí, no tire la basura en la calle.	
0503AG	Es lo que nosotros enseñamos mal, eso es lo que.	
0504RE	Pues sí maestro, pues muy interesante, maestro. Igual, agradecerle	
0505AG	por su tiempo y bueno muchas gracias, maestro.	
0506	Para servirle	
0507RE		

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0001AG 0002 0003 0004 0005 0006 0007 0008 0009 0010 0011 0012 0013 0014AR 0015 0016 0017 0018 0019AG 0020 0021AR 0022 0023 0024 0025 0026 0027 0028 0029AG 0030 0031AR 0032 0033 0034 0035AG 0036AR 0037AG 0038AR 0039 0040 0041 0042 0043 0044 0045 0046AR 0047AG 0048AR 0049AG 0050	<p>Okay, maestro... Bueno es [...] Se le agradece la participación y su tiempo para realizar la entrevista. Esta entrevista se llevará a cabo para apoyar el proyecto Percepciones de docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la grabación de la entrevista y será utilizado en publicaciones sin dar a conocer la identidad de los entrevistados. Afirmar que esta información, solamente, será utilizada con fines de investigación. Asimismo, acudirá a proporcionarnos un pseudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este estudio. Ahora bien, la primera pregunta: para usted ¿Qué significado tienen las TIC?</p> <p>Este, Muy buenas tardes. Bueno, el significado de las TICs, para mí, como docente de esta institución, son elementos o podríamos llamarlo así: estrategias que ayudan para que nosotros los maestros tengamos otros tipos de recursos en favor de los alumnos. Eso significa para mí.</p> <p>Okay maestro ¿Utiliza alguna plataforma en su práctica pedagógica? ¿Con qué propósito lo utiliza?</p> <p>En este semestre, no, pero el semestre pasado sí. Utilicé una plataforma, porque di una nueva modalidad que se llama clase auto-planeada, que eso era a través [...] Todo es a través de internet. Solo teníamos una hora a la semana que es presencial y todo lo demás era en base a [sic] internet. Yo subía videos, dejaba tareas y los alumnos tenían que consultar los videos y por medio de esa plataforma me comunicaba con mis alumnos. Y me resultó muy bueno, muy, muy bueno. Tuvo muy buenos resultados.</p> <p>Bueno esa, esa plataforma que usted me comenta, ¿cómo funcionaba? ¿Qué se comunicaba con los alumnos?</p> <p>Todos nos inscribimos. Yo, en una parte, soy como administrador de mi clase y ya ellos se inscriben a mi clase. Todos los alumnos se inscriben a clases diferentes. Entonces, yo, según el tema que vaya a dar por la materia que me tocó, en ese caso, me tocó álgebra, subía videos y explicaba a través de los videos lo que es la materia. El fin de esto era de que ellos utilicen esa plataforma y ya no tengan que venir tanto. Es una preparatoria abierta, pero ya es a través de una plataforma.</p> <p>Okay</p> <p>Solo venían una hora a la semana en mi clase</p> <p>o sea no [...]</p> <p>Y ahí, y ahí [...] perdón, y, ahí, este, ellos, cualquier de esa hora la utilizábamos para las dudas que tenían. Ahí, la podíamos repasar o los ejercicios, ahí, lo resolvíamos, pero, netamente, [sic] ellos estudiaban en sus casas. Es la ventaja de que a la hora que ellos pudieran, que muchos de ellos trabajan. Pues, a la hora, no sé, en la noche, en la tarde, era flexible en ese aspecto.</p> <p>Okay, y ellos accesaban a la hora que quisieran ¿no?</p> <p>A la hora que quisieran</p> <p>Era como tipo abierto, o sea, preparatoria...</p> <p>En línea, en línea, por así decirlo y yo marcaba tarea. Ellos hacían su tarea y así, fácil. Hasta exámenes poníamos</p> <p>Y ¿esta plataforma la da la institución o?</p>	
0051 0052AG 0053 0054AR	<p>Sí, es de la institución la plataforma. Ellos son los administradores.</p> <p>O sea, la escuela. Para el caso de su materia, tiene la plataforma y tiene varios[...]</p> <p>Sí, en ese caso, los docentes que están (módulos) inscritos en, es</p>	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0055	preparatoria abierta en, en sí. Y cada maestro diferente materia tiene su	
0056	propia clase así. Es como si fuera la abierta, pero ya no es necesario	
0057	venir. Antes, solo venían a como asesorías. Haz de cuenta que esas	
0058	asesorías se convirtieron en línea ahora. Entonces, y antes, se presentaba	
0059	el examen, solo venían a asesorías y les daban fecha examen. Ahora no,	
0060	se le da un tipo asesoría en línea. Ellos vienen una hora a la semana, una	
0061	hora en cada materia a la semana y ya ellos sus dudas que tengan	
0062	pueden, ya pueden despejarlas.	
0063	Ya presencial, ¿no?	
0064	Ya presencial. ¿Sabe qué, maestro, no le entendí a tal tema? Y ya el	
0065	maestro les explicaba para eso sirve esa hora	
0066AG	Okay, maestro ¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TIC	
0067	en sus prácticas pedagógicas?	
0068AR	Pues, en realidad, como te comente al principio, en lo personal, a mí, me	
0069	ha servido mucho. Me he sentido muy cómodo, porque, pues, estamos	
0070	en la generación de la computadora, del internet y tal vez se le dificulte	
0071	a los maestros que, pues, ya van de salida. ¿No? Hay maestros que no,	
0072	todavía no, no les gusta tanto la tecnología, pero, pues, afortunadamente,	
0073	estamos todavía en la edad de manejar la tecnología y sin problema.	
0074	Hasta en trabajo, la utilizas. En la casa, lo utilizas. En tu vida cotidiana,	
0075	hasta con los hijos, todo, siempre, estás utilizando. Ahora, es lo que	
0076	siempre se utiliza. Es más; hasta en los teléfonos, te mandan un correo	
0077	y, enseguida, en tu teléfono, los estás[...] Tecnología lo estás	
0078	utilizando para todo ahora.	
0079	Okay, maestro y ¿cuál es su opinión de las TIC en el proceso de	
0080AG	enseñanza?	
0081	¿Cuál es mi opinión? Pienso que es un punto muy importante, pero,	
0082AR	desafortunadamente, no está al alcance de todos, porque [...] ¿A qué me	
0083	refiero? A, pues, no todos los alumnos cuentan con computadora en sus	
0084	casas, llámese laptop o PC y no cuentan, todos, con internet. Entonces, a	
0085	algunos, sí se les dificulta. Aquí, en la institución, tenemos,	
0086	afortunadamente, tres aulas especializadas, centros de cómputo.	
0087	Entonces, los alumnos cuando no cuentan con ese servicio, para que no	
0088	vayan a un internet, la escuela les proporciona el que puedan entrar. Si	
0089	algún centro de cómputo está ocupado, hay dos más libres. Entonces,	
0090	ellos, ahí, pueden hacer sus tareas, pero en la institución. Pero, como	
0091	decía al principio, es una herramienta muy, muy buena, básica. En estos	
0092	tiempos, es básico el internet y las computadoras todo lo que tenga que	
0093	ver con la tecnología, pero no está al alcance de todos, porque una vez	
0094	que los alumnos se vayan de la escuela, hay quien, pues, no tienen el	
0095	nivel económico ¿Qué sería? Sería algo muy, muy padre que la escuela	
0096	a través de becas. Por ejemplo, les pudiera dar a los alumnos las	
0097	facilidades de obtener una computadora o, tal, tal vez, no una laptop,	
0098	porque es más cara, pero si una PC de casa	
0099		
0100		
0101	Por ejemplo, para que ellos puedan trabajar, el porqué ¿Por qué no se	
0102	podría hacer eso? Sería fabuloso que todos los alumnos pudieran contar	
0103	con, con tecnologías en sus casas.	
0104AG	Maestro, ahorita, usted me comentó que existen tres áreas especificadas,	
0105	bueno, para uso de las computadoras, asimismo ¿Es por ejemplo cuando	
0106	da sus clases? ¿No tiene que, para acceder a, usted si quiere dar clase en	
0107	ese, esa aula la piden o? ¿o ahí no aplica o aplica de otra forma?	
0108	Bueno, no, sí, bueno, es que está todo. ¿Cómo decirlo? ¿Cómo	
0109AR	explicarlo? Yo que doy en el área de construcción, el área de	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0110	construcción, tenemos nuestro propio centro de cómputo. Es el que se	
0111	encuentra allá atrás. No lo ves, pero esta allá atrás. Es nuestro centro de	
0112	cómputo. Entonces, todas las materias que tienen que ver con	
0113	construcción, ahí, las damos. Ahora, después de mi horario, los alumnos	
0114	pueden ir a otro centro de cómputo, que es el centro de cómputo de	
0115	computación y el centro de cómputo de contabilidad que también	
0116	pueden acceder [sic]. En la biblioteca, también hay computadoras con	
0117	internet. Entonces, al menos en mí, en lo que es mi clase, es nuestro	
0118	propio centro de cómputo en el área de construcción, pero pueden hacer	
0119	uso de cualquier área.	
0120	De cualquier área. Okay, maestro, al implementar las TIC en las clases,	
0121AG	¿ha cambiado la manera de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios	
0122	ha observado? ¿Y qué cambio de actitud, habilidades y estrategias para	
0123	aprender ha notado en sus estudiantes?	
0124	Pues, sí, porque las clases se hacen más dinámicas con el uso de la	
0125	tecnología, con el uso de programas, con el uso de internet. Ya no es la	
0126AR	clase tan aburrida como era antes de que solo llegaba el maestro,	
0127	explicaba o les daba el libro para que ellos saquen copias y a leer y	
0128	hacer ejercicios, sino que ahora a través de la tecnología, pues, es un	
0129	poco más dinámico, porque puedes mezclar. Sigues enseñando con los	
0130	libros, pero puedes mezclar con el internet, no sé, videos o ejercicios,	
0131	pones por lo [...] En lo particular, yo pongo retos a mis estudiantes, a ver	
0132	quién resuelve primero o armo equipos y a ver qué equipo es mejor ¿no?	
0133	Hablando en cuestión de resolver los problemas y a mí me ha	
0134	funcionado mucho eso.	
0135	Y respecto a los estudiantes, la utilización de las TIC que usted ha	
0136	aplicado ¿Ha visto cambios en su actitud, en los estudiantes en cómo	
0137AG	aprenden? ¿Cómo desarrollan sus tareas?	
0138	Pues, sí, pero eso depende mucho también de maestros que les enseñan	
0139	la utilización de los programas. O sea, lógico, los alumnos tienen que	
0140AR	explorar, tienen que aprender; tienen que poner de su parte. Pero, sin	
0141	embargo [sic] ahora, sí que es que tanto se desarrollan ellos. Pues, cada	
0142	quien es responsable de su aprendizaje ¿No? El maestro hasta cierto	
0143	punto cumple con enseñarle, pero, pues, igual ellos tienen que poner de	
0144	su parte y demostrar que van aprendiendo y van mejorando cada día	
0145	Okay, maestro ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas	
0146	al usar de las TIC? ¿Qué cambios he observado? Que se vuelve más dinámico, los	
0147	Alumnos, ya no hay tanto que ya no quieren entrar a los salones a tomar	
0148AG	su clase porque se vuelve dinámico y ellos quieren, de hecho están	
0149	esperando la hora para entrar. En mi caso ahorita que estoy dando la	
0150AR	materia de AutoCAD, dibujo por computadora, software AutoCAD	
0151	pues les interesa mucho el aprender, o sea, hacen algo ya quieren, ¿Qué	
0152	sigue maestro? ¿Qué nos va a enseñar ahora? O sea ellos lo ven como	
0153	un reto, el aprender a dibujar a través de la computadora.	
0154	Y usted me hablaba de más dinámico ¿A qué se refiere con más	
0155	dinámico?	
0156	¿A qué se refiere uno? A que los alumnos llegan más allá y no se	
0157	aburren tanto en la clase; a que estén, como le decía en un principio, que	
0158	estén solo tomando la clase en el pizarrón o en el pintarrón [sic]. Y a	
0159AG	veces, se fastidian y tú te das cuenta como docente. Te das cuenta	
0160	cuando ya tu clase se fastidió. Entonces ves que se empiezan a mover.	
0161AR	Empiezan a molestar a los demás.	
0162	Inquietos ¿no?	
0163	Se vuelven inquietos, o piden permiso para salir, o están bostezando. En	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0164	cambio cuando están en frente de un monitor o estás pasando videos, los	
0165	ves más así. Claro que hay, existen otros, otras estrategias por que hay.	
0166	El maestro tiene que buscar cómo incentivar a sus alumnos para que	
0167	continúen con la clase	
0168	Ahorita que menciono estrategias, ¿aplica diferentes estrategias o[...]?	
0169	Pues, yo soy mucho de comentar. Explico. Por ejemplo, doy primero mi	
0170	clase. Digamos la teoría ¿Qué significa? ¿Para qué sirve? ¿Cómo se	
0171	hace? Y después, yo, la estrategia, en lo personal, que me ha ayudado	
0172AG	mucho es que yo, como en las materias que doy ejerzo la carrera de	
0173AR	arquitecto, tengo vivencias con mis alumnos que platicarles. Yo les digo	
0174	bueno, mi experiencia es esto. Puedes llegar a esto como dice la norma	
0175	así y así y así, y así, pero, pues, yo les digo miren; esto es así de otra	
0176	forma. Les enseñó la teoría, pero les enseñó con mis vivencias con mis	
0177	propias prácticas. Eso es lo que, a mí, me funciona y mis alumnos, como	
0178	que al estar escuchando eso, como que se interesan más por la clase, a	
0179	que solo copiados o solo sacar copias y preguntar. O sea, con vivencias,	
0180	yo los mantengo muy muy entretenidos	
0181	O sea, mantiene la atención de los alumnos ¿no?	
0182	Sí, así es; y les pongo ejemplos. Entre ejemplos, pues, igual hay un poco	
0183	de, del cotorreo con los alumnos de que [...] Un decir ¿No que vamos a	
0184	construir, no sé, un muro? Que agarro a uno de mis alumnos. A ver, tú	
0185	eres el chalán [sic] y vas a hacer la mezcla. Empieza ya él. Ah, sí, profe,	
0186AG	el chalán y no sé qué cosa, pero en lo que van aprendiendo, en lo que les	
0187AR	voy explicando, le voy, ahora sí, dando los pasos cómo se debe construir	
0188	un muro. En lo personal, eso me ha funcionado el, el manejar las	
0189	vivencias con ellos.	
0190	Okay maestro ¿Si el aula donde imparte su materia cuenta con medios	
0191	tecnológicos, utiliza esos medios para desarrollar su clase?	
0192	¿Describame, por favor, con qué medios cuenta su aula y cuando su aula	
0193	no cuenta con lo que usted necesita cómo soluciona ese problema?	
0194	Okay, en la materia de dibujo con software, que es el AutoCAD,	
0195AG	ahí, sí contamos. Tenemos lo que es un cañón. Tenemos computadora.	
0196	Hay computadoras para todos los jóvenes. Ahorita, ya contamos con	
0097	internet. Desafortunadamente, hay épocas que hay internet, hay épocas	
0198	no hay y, bueno, ya se solucionó y ya nos prometieron que ya esta vez	
0199	ya volv[ruido] a recuperar el internet. Ese es. Tenemos para la	
0200AR	comodidad de los alumnos y también para cuidar los equipos. Tenemos	
0201	aire acondicionado que es muy importante, porque la verdad uno que	
0202	esta frente al grupo te das cuenta que cuando hace mucho calor, los	
0203	alumnos no quieren prestar atención a la clase. Esa es una parte. En la	
0204	otra materia que doy, pues, ahí, es el salón de dibujo, pero es dibujo a	
0205	mano. También doy esa clase. Y, pues, ahí, son elementos: la regla, la	
0206	regla T, las escuadras, escalímetro, lápiz; y ahí, lo único que tenemos, o	
0207	sea, es, a veces, tenemos cañones. La escuela nos da un cañón. Yo traigo	
0208	mi laptop y les paso, a veces, dibujos como quiero que los hagan, pero	
0209	eso ya hay que ir a solicitarlo. Nos lo prestan. No es netamente [sic] del	
0210	aula de dibujo, sino que hay que ir a solicitarlo, pero, pues, hay cañones.	
0211	Nos lo prestan, eso no es problema.	
0212	O que usted lo traiga. Si usted tiene el recurso lo trae.	
0213	Exactamente.	
0214	Entonces el[...] el área me dice que es de construcción	
0215	Construcción	
0216	Tienen, ustedes, sí tienen asignado un (un centro de cómputo) centro de	
0217	cómputo.	
0218	Así es	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0219	Y lo van obviamente rotando	
0220AG	Sí, claro. Los maestros que damos en el área, según la materia, pues,	
0221AR	tienen su horario y van entrando a dar clases allá.	
0222AG	Okay maestro... Ahora bien ¿En la enseñanza de su materia, qué	
0223AR	cambios ha notado usted en sus prácticas, por ejemplo, en la forma de	
0224AG	proporcionar los contenidos, su metodología, su enfoque o sus prácticas	
0225	de enseñanza?	
0226AR	¿Qué cambios he notado?	
0227	En sus prácticas	
0128AG	En mis prácticas, más dinamismo	
0229	¿Dinamismo?	
0230	Sí, más dinamismo, porque a través del internet y de la computadora	
0231	haces que los muchachos se interesen más. Ese cambio, he notado en	
0232AR	[...] al menos en mi materia. Eso he notado. Igual en dibujo a mano, que	
0233AG	se supone que todo debe ser dibujo a mano, pues, le metemos, a veces,	
0234AR	algunas técnicas. Fotografías alguna presentación para que ellos vayan	
0235AG	viendo lo que debemos que, a dónde debemos llegar.	
0236AR	¿Y en la presentación de sus contenidos su metodología, usted la ha	
0237	modificado? ¿La ha cambiado? ¿Cómo lo presenta?	
0238	Pues sí. De hecho, ahora sí que, pues, nosotros tenemos [...] Nos dicen	
0239	que vamos a dar nuestros temas, pero, pues, el maestro es libre de	
0240	decidir qué te funciona o qué no te funciona. Obviamente, si algo te	
0241	funciona o el año pasado te funcionó, pues, lo vuelves a aplicar.	
0242	Obviamente, si algo no te funcionó, pues, ya no lo vuelves a hacer y	
0243	tienes que, ahora sí, que sobre la marcha, hay estrategias que	
0244	puedes ir buscando, ir mejorando. No siempre es lo mismo, igual.	
0245	Bueno, no todos los grupos son iguales. Hay grupos difíciles. Me ha	
0246	tocado grupos difíciles y grupos facilísimos que no echan relajo, más a	
0247	esta edad, porque es preparatoria. A esta edad ¡híjole! [sic] Son cuando	
0248	los muchachos ya sienten grandes y sienten que pueden hacer lo que	
0249	quieran. Ahora sí, como dicen por allá, no les ha caído el veinte [sic].	
0250	Muchos no entran o [...] Ese es un problemilla que pues tienes que	
0251	buscar estrategias. Como yo digo te tienes, tienes que ver cómo es el	
0252	grupo. De acuerdo al grupo, es cómo tu desarrollas tu material.	
0253	Okay, maestro ¿Y apoyándose en las TIC, usted ha notado en sus clases,	
0254	en la forma en que la presenta –temario, no sé- usted ha visto algún	
0255	cambio?	
0256	No, no	
0257	¿No ha visto ninguno?	
0258	En ese caso, no.	
0259	¿Su contenido cómo los comparte? ¿Cómo ha cambiado la manera de	
0260	cubrir su contenido, cómo los presenta a sus alumnos? ¿Cómo los	
0261AG	trabaja?	
0262	Bueno, para empezar, yo, cuando comenzamos la clase, yo siempre doy	
0263	mis contenidos a mis alumnos. O sea, llego; me presento y lo primero	
0264	que hago es presentarme. Dar los contenidos que vamos a hacer en la	
0265AG	materia, qué espero de ellos, donde iniciamos y hasta dónde vamos a	
0266AR	llegar.	
0267AG	Y, ¿cómo los presenta?	
0268	Yo se los platico y ellos lo apuntan, verbalmente	
0269	Ah verbalmente	
0270AR	Yo, yo no lo escribo en el pintarrón ni nada de eso. Es pérdida de	
0271	tiempo. Verbalmente y en cada contenido, le hago una introducción. Les	
0272	digo el contenido y después, les explico para qué sirve su contenido,	
0273	dónde vamos a llegar, qué van a aprender, para qué les sirve lo que les	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0274	voy a enseñar.	
0275AG	O sea, a grandes rasgos ¿no?	
0276AR	Sí, sí claro. Algo así, general, y ahí, te das cuenta en ese primera clase te	
0277AG	das cuenta. Haces un estudio. Al menos, yo lo hago; y voy viendo que	
0278AR	tan interesante les resulta la clase a ellos. O sea, les voy platicando y	
0279	para qué sirve y qué vamos a ver, qué les puede servir a ellos en su	
0280	carrera profesional	
0281	Okay, maestro. ¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0282	pedagógicamente las TIC dentro del aula? ¿Podría mencionarme	
0283AG	algunas?	
0284AR	Exactamente [...] pues no he tenido. Hasta ahorita, no he tenido	
0285	dificultades. Sonaría raro, pero, pues no, o sea, no. Todo bien, hasta	
0286	ahorita, sí	
0287	¿O sea, sin contratiempos, nada?	
0288	Sin contratiempos	
0289AG	¿En la utilización de las TIC, con qué frecuencia se han presentado	
0290	problemas técnicos en los recursos que usted implementa? ¿Cómo	
0291	resolvió esa dificultad?	
0292AR	Pues, supongamos que es raro, pero supongamos que...	
0293	problemas técnicos, tal vez, que, pues, en el laboratorio, tenemos las	
0294	computadoras, pero, a veces, no funcionan, porque hay varios. O sea,	
0295AG	son muchos los alumnos que entran y, a veces, por algo técnico, puede	
0296AR	ser que, en ese momento, no esté funcionando las, dos, tres o hasta cinco	
0297AG	computadoras, no es raro, pero suele suceder	
0298	¿Cuántas máquinas tiene en el laboratorio?	
0299	En este, tenemos 32 máquinas para los alumnos, pero llega el momento	
0300AR	a veces que se inhabilitan cuatro, o no sé, tres computadoras. Entonces	
0301	lo que se hace es que pues que trabaje su, el compañero con otro. Al que	
0302	se le echó (en equipo ¿no?) a perder su máquina, pues, por ese día o dos	
0303	días, en lo que se arregla. Siempre los arreglan. O sea, tenemos personal	
0304	para que lo arregle cuando mucho dos días y ya arreglan la	
0305	computadora.	
0306AG	¿Es el único problema que se presenta?	
0307AR	Es el único. Bueno, y el internet que, pues, no creo que somos los	
0308	únicos, pero no siempre hay internet. Se va el internet.	
0309	El servicio. Okay, maestro ¿Cómo utiliza la TIC para comunicarse con	
0310	los alumnos? ¿Qué herramienta usa? ¿Cómo integra los recursos en la	
0311	materia que imparte, pero usted cómo se mantiene en comunicación con	
0312	los alumnos?	
0313	Bueno, el semestre pasado cuando di la materia que les comenté hace	
0314AG	rato, pues, todo lo hace la plataforma. Tú, cuando manejas, marcas una	
0315AR	tarea. La plataforma [...] como ya están inscritos todos, les llega un	
0316	correo. Ellos, a través de ese correo, saben. Lo abren. Les llega un	
0317AG	correo con un mensaje. Ellos lo abren y se dan cuenta ya, ya el maestro	
0318	subió a la plataforma la tarea o el tema que tienen que ver. Aclaro, no	
0319	siempre es tarea, sino que a veces subes el tema y lo único que dices es	
0320	lo comentaremos en la clase. Cuando ya están presentes los alumnos, la	
0321AR	hora indicada, el día indicado, entonces empiezan los comentarios ¿qué	
0322	aprendieron? ¿Qué no aprendieron? Igual, yo trato de no marcar	
0323	siempre tarea, sino más bien, en la clase, escojo a una o dos personas y	
0324	las paso al pintarrón y en el pintarrón, a ver; hagan este ejercicio.	
0325	Obviamente, creo que todos hemos sido alumnos y, a veces, hay quien	
0326	se pone nervioso o no quiere. Pues, es muy fácil. Yo agarro una técnica	
0327	y digo bueno, a veces no quieren pasar. Oye, pasa. No, que no quiero.	
0328	Bueno, vamos a hacer una cosa. Pasa y los demás [...] Tú solo vas a	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0329	apuntar. Los demás te van a decir qué hacer. Y vas haciendo que el	
0330	alumno vaya perdiendo ese miedo al pasar, porque a veces algunos	
0331	tiene miedo al pasar al pintaron ¿No? Lo ven así que como que me van	
0332	a comer. Entonces, pasan ellos y los demás son [...] Los demás son los	
0333	que resuelven ejercicio. ¿A ver, cómo decía la fórmula? Les pregunto.	
0334	¡Ah! Maestro, dice esto y esto. Bueno, entonces y ellos lo van	
0335	resolviendo y la persona que es tímida lo va el apuntando	
0336	Sí, y agarra confianza ¿No?	
0337	Exactamente, y así dos, tres veces y ya luego ¿Qué gana? Gana	
0338	confianza, porque cuando pase ya sabe, por lo menos, que no está solo	
0339	que sus compañeros le van a ayudar.	
0340	Maestro, ¿usted utiliza alguna herramienta para comunicarse fuera de	
0341	esta, que me comentó, de la plataforma? ¿utiliza otra	
0342	herramienta?	
0343	No. Yo no. No me comunico con mis alumnos a través de, no sé, otros	
0344	medios de Hotmail, de Facebook, no, ahí sí, no	
0345AG	¿Whatsapp, nada?	
0346AR	Mensajes, nada. Al menos, no yo. Todo lo veo aquí dentro de la escuela.	
0347	Y en la plataforma ¿No? Me dice que sube y le llega el mensaje y...	
0348	Así es, pero ese al momento de que, de que marco tarea nada más.	
0349AG	Existe un chat en la plataforma, pero al menos en mi materia nunca lo	
0350	hemos utilizado. Siempre es yo mando la tarea. Y a veces, ellos me	
0351	mandan mensaje para [...] A mí, también me llega un mensaje donde tal	
0352AR	persona, tal alumno tiene un mensaje para usted. Lo abro y a veces,	
0353	oiga, maestro, no entendí tal cosa. Te respondo, pero no es chat sino es a	
0354	través de mensajes.	
0355	Ahorita cuando, perdón, ahorita me comento usted que en la plataforma	
0356AG	de la escuela también está aparte. Ahí, hay para mandar chat o sea	
0357	Inbox.	
0358AR	Sí, de hecho, hay un chat donde todo el grupo puede interactuar, el	
0359	maestro y todo el grupo. O sea, a veces, los alumnos pueden estar	
0360	preguntando dejó tarea el maestro. No ha revisado mi correo. O sea, es	
0361	interno de ese grupo en especial, no de toda la escuela. Es por grupo. Se	
0362	divide por grupo. O sea, no tiene nada que ver mi grupo con el grupo de	
0363	otra materia de contabilidad. Ellos de contabilidad tienen su propio	
0364	grupo. Así, se maneja.	
0365AG	Y usted puede interactuar allá con ellos también.	
0366	Yo puedo interactuar allá con ellos.	
0367	Pero usted no lo utiliza.	
0368AR	El chat nunca lo he utilizado más que puro mensaje, llamarlo Inbox, por	
0369	así decir.	
0370	¿Cómo integra los recursos tecnológicos en la materia que usted	
0371	imparte?	
0372	¿Cómo que cómo lo integro?	
0373	Sí, las[...] vamos a decir las herramientas tecnológicas cómo usted	
0374	lo[...] ¿Para su materia, cómo les ha sacado provecho? ¿Los ha	
0375AG	utilizado? ¿Cómo los ha entrelazado?	
0376AR	Pues, el de dibujo, por computadora. Ese, tienes que utilizar a fuerza, no	
0377AG	hay que quieras o no, porque es, de hecho, esa es la materia. Dibujar, a	
0378AR	través, de un software que se llama AutoCAD. O sea,	
0379	desafortunadamente, no puedo dar una clase si no es	
0380AG	a través de la computadora. O sea, no se enseña a dibujar a mano ¿Por	
0381	qué? Porque todo es a través de comandos. Perderíamos el tiempo si das	
0382AR	una clase de AutoCAD en el salón, si no toda [...] Siempre, esa materia	
0383AG	tiene que ser en la computadora	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0384	Okey, entonces por la materia que usted da ya de cajón ya viene	
0385	integrado. Ya tiene que utilizar	
0386AR	Así es, cien por ciento, tienes que utilizar la computadora.	
0387	Okay, maestro, ¿Cómo considera sus habilidades respecto al dominio de	
0388	las TIC? ¿Comprende y participa en prácticas digitales? ¿Sabe localizar	
0389	información? ¿Puede comunicarse y gestionar información? ¿Colabora y	
0390	comparte información digital?	
0391	Explíqueme.	
0392	Pues, mis habilidades, pues, yo diría que están bien. O sea, hasta ahorita,	
0393	no he tenido problemas. Puedo comunicarme con mis alumnos. Ellos	
0394AG	pueden comunicarse con los alumnos. De hecho, en la materia, en	
0395	específico que estoy dando que es AutoCAD, pues sí, en lo particular,	
0396AR	no es presunción, pero, pues, sé dar esa materia. O sea, es mi	
0397AG	especialidad, en lo particular, esa materia es mi especialidad. Así que	
0398	nunca he tenido algún contratiempo o algo por el estilo en la materia.	
0399	Siempre he sabido resolver. Como todo, salen algunos problemas,	
0400	porque son, al final de cuentas, son unos programas ¿No? A veces, falla	
0401	el programa, pero, pues, te digo soy especialista en esa materia en	
0402AR	especial.	
0403	Okay maestro, y en cuestiones de ya en sus habilidades, vamos a decirlo	
0404	ya, para particular ¿usted saber buscar información o puede discernir de	
0405	esta página la información es veraz o[...]?	
0406	Te comento, igual como te dije en un principio que, afortunadamente,	
0407	soy profesionista y he desarrollado mi carrera como tal, como	
0408	arquitecto. Entonces, no he sido un arquitecto que solo dé clases, sino	
0409	que también he trabajado con mi profesión. Entonces tengo los	
0410	conocimientos suficientes como para no fallar en ese punto ¿No? O sea,	
0411	porque hay maestros que, pues, son maestros toda su vida. Y pues, en lo	
0412	personal, en lo particular, su servidor, pues, no. Ha estado frente a	
0413AG	situaciones de mi trabajo propio. Entonces nunca he tenido algún	
0414	problema en ese aspecto de, para enseñar a mis alumnos.	
0415	Ni buscar información, ni nada	
0416AR	Buscar información, pues, tengo el criterio de si busco una información,	
0417	pues como conozco del tema, tengo ahora sí que el criterio de decir esto	
0418	está bien, esto está mal. No subo una información que no sepa que esté	
0419	bien. O sea, la información que subo [...] Claro, tengo que estudiar.	
0420	También estudio. Yo también busco información. A veces, busco un	
0421	libro y cuando veo que es un buen libro, se los comparto a mis alumnos.	
0422	-¿Saben qué, chavos [sic]? En este libro, van a encontrar tal y tal y tal	
0423	cosa. ¿Por qué? Porque yo ya lo leí o ya lo he aplicado en el trabajo	
0424	cotidiano.	
0425	Okay, maestro. ¿Desde su opinión, cuáles son las ventajas y desventajas	
0426AG	de utilizar las TIC en el salón de clase?	
0427AR	Ventajas que siento es que es más dinámica la clase, como los chavos	
0428	están viviendo en una época de la tecnología, le ponen más interés estar	
0429	en frente de una computadora que estar en frente de un libro. No sé si	
0430	llamarlo ventaja o desventaja en ese aspecto, pero también hay algo muy	
0431	importante. También los chavos, a través de la tecnología, como que	
0432	igual, ya no buscan más allá. Todo lo quieren buscar en internet, Todo	
0433	se basa en el Wikipedia. A veces, que yo dejo una investigación, me ha	
0434	pasado, opinión personal, cuando yo dejo investigación, yo lo que hago	
0435	es que no me lo entreguen. Aclaro investigación que no me lo entreguen	
0436AG	a computadora, que me lo entreguen a mano, porque me había pasado	
0437	que hasta lo copiaban y ya ve que las páginas a veces manejan colores	
0438AR	que te llevan a otros link y hasta eso me pegaban los muchachos.	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0439	O sea, ni siquiera se tomaban la delicadeza de leerlo, editarlo. No, a	
0440	veces, así como lo copiaban, lo pegaban. Entonces lo que opté como	
0441	estrategia es que marcaba tarea y me lo escriben a mano todo cuando es	
0442	investigación. Ahora ya cuando ya estamos en práctica, netamente, es	
0443	computadora. Entonces pues está bien. A mí, me parece fabulosa la idea,	
0444	excelente eso del manejo del manejo de las TIC	
0445	¿De desventaja...?	
0446	Nada más eso. Desventaja que algunos lo toman como que [...] ¿Cómo	
0447	explicarlo? Vamos a llamarlo de esa manera como que a veces se	
0448	vuelven un poco más flojos, porque no quieren ir más allá. Yo siempre	
0449	les digo cuando busquen una información, no se queden con eso;	
0450	busquen otra opinión, dos, tres opiniones; ya ustedes cuando lean esas	
0451	dos, tres opiniones, sacan sus conclusiones. Entonces lo que hacen ellos	
0452AR	[...] La desventaja que ven Wikipedia. Lo bajan y lo pegan, listo.	
0453	Ahora sí, que como dicen es la verdad absoluta para ellos.	
0454	O sea, se quedan con eso nada más.	
0455	Así es, esa es una desventaja para ellos. Los hace ser un poco flojos que	
0456	no van más allá.	
0457	Okay, maestro ¿Considera que las TIC son efectivas en términos	
0458AG	pedagógicos? ¿Por qué?	
0459AR	Sí, sí lo considero, porque a veces hay mucha información que las	
0460	escuelas no tienen, por ejemplo, en su biblioteca. Muchas de las	
0461	escuelas carecen de una buena biblioteca. Tal vez, si hay un libro, pero	
0462	la mayoría de esos libros son obsoletos, ya, ya de hace muchísimos	
0463	años. No existe el recurso para que las instituciones [...] No se llame	
0464	solo acá, sino muchas instituciones estén al día, a la vanguardia de la	
0465	bibliografía. Entonces por eso yo pienso que está muy bien el uso de las	
0466	TIC. O sea, puedes investigar cosas de otros lugares que ni siquiera te	
0467	imaginas o estar al pendiente de nuevas tecnologías, nuevos avances que	
0468AG	de aquí a que llegue en un libro, pues, tardaría años. En cambio, el	
0469AR	internet es inmediato. Sale algo y, en seguida, se publica. Obviamente,	
0470	no todo lo que sale en internet es la verdad absoluta. Como te decía, hay	
0471AG	mucho farsante. Cualquiera puede agarrar y comprar una página y poner	
0472	lo que él quiera ¿Verdad? Entonces igual, hay que tener cuidado. No	
0473AR	existe la verdad absoluta en eso, pero sí hay más beneficio en el uso de	
0474	la tecnología.	
0475	¿Y cuál es su opinión, cuál es su punto de vista referente a la integración	
0476	de las TIC en las clases en la educación media superior?	
0477	Mi punto de vista es que esto debe de prevalecer y cada día se debe de,	
0478	debe estar mejor. Es muy buena la idea. Yo, en lo particular, lo aplaudo	
0479	y, ojalá, y esta materia no solo se lleve uno o dos semestres sino que	
0480	siempre. Siempre hay más cosas que afinar. Siempre hay nuevos	
0481	programas. Hay que preparar a los jóvenes como estamos en el punto	
0482	intermedio de ellos. La escuela debería ver, por ejemplo, las	
0483	licenciaturas que es lo que ellos necesitan. ¿Cómo debemos prepararlos	
0484	nosotros? Nosotros nos debemos adecuar a lo que ellos necesitan	
0485	O sea, ir, por ejemplo, un tecnológico ¿Tecnológico, qué materias	
0486	ofreces, tú? ¿Qué necesita que nosotros trabajemos más? O sea, el	
0487	tecnológico, llámese tecnológico o la UQROO. Mira, CBTis, yo	
0488	necesito que me los afines más en tal cosa ¿No? Un ejemplo, en Excel	
0489	¿Por qué? Porque Excel es algo[...] No es difícil, pero es un poquito	
0490AG	complicado. El Word o PowerPoint siempre lo usamos, pero el Excel	
0491	llegan, a veces, muchachos que llegan a un nivel profesional hasta [...]	
0492	Es más, salen del nivel profesional y no saben utilizar el Excel. Nada	
0493AR	más saben poner un texto y ya, pero no. El Excel es algo tan maravilloso	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0494	que puedes hacer formulas, aplicar muchísimas cosas que ni te imaginas	
0495	para otro tipo de carreras. Independientemente de la carrera que estudies	
0496	y cuando tú, bueno, aquí, en la ciudad de Chetumal, la mayoría ya	
0497	trabajando, muchos se van a dedicar o se dedican al gobierno y en el	
0498	gobierno, a veces, estudias para una cosa terminas haciendo otra.	
0499	Entonces cuando menos te des cuenta, Excel siempre se te va a	
0500	presentar, al menos es mi punto de vista.	
0501	No escapas de Excel	
0502	No escapas del Excel. Nadie se escapa del Excel, pero nunca se toma en	
0503	las escuelas como algo primordial, sino que lo vas aprendiendo	
0504	conforme te vas desarrollando	
0505	Sobre la marcha [...] Okay, maestro ¿Considera útil la implementación	
0506	de las TIC en los procesos de enseñanza? ¿Por qué?	
0507	Claro. Ya es. Como te decía, por los tiempos que ya estamos viviendo,	
0508	no es útil. Es esencial. Cada vez más, nos vamos a ir más a la	
0509	tecnología. Tan solo velo con los teléfonos ¿Unos años, diez años atrás	
0510	los teléfonos qué eran? Eran análogos y ahorita qué haces con el	
0511	teléfono. Con el teléfono, tienes internet; puedes ver cámaras de	
0512	seguridad de tu casa. Puedes hasta abrir tu portón eléctrico con tu	
0513	celular, o sea, puede [...] Es más, puedes hasta transferir dinero con tu	
0514	celular. Entonces, claro, o sea, es la época y cada vez nos vamos a	
0515	acercar más a la tecnología. Ya es algo esencial y primordial.	
0516	Okay, maestro ¿En su opinión, cómo se relaciona en enfoque por	
0517	competencia con las TIC? Explíqueme	
0518	¿Cómo se relaciona?	
0519AG	Su punto de vista	
0520AR	Esencial. No puede, ahora, en el tiempo, no puede existir una sin otra así	
0521	de sencillo. No puedes ir [...] Tienen que ir a la mano, pues. O sea, una	
0522	con otra si no te quedarías. Te quedarías. A cómo van los tiempos, te vas	
0523AG	a quedar. No podrías continuar. O sea, realmente si quieres ser un buen	
0524	maestro, tienes que estar a la vanguardia.	
0525AR	Y ya ve que ahorita lo que está de moda son las competencias ¿No?	
0526	Sí, así es	
0527	Los programas por competencia y es esa relación ¿No? Como	
0528	conclusión, maestro, hay algo más que quisiera agregar, punto de vista,	
0529	una opinión.	
0530	Pues sí, nada más una opinión es que hay que darle mucho valor	
0531	a las TIC ya que es el futuro. Y pues, apoyar a los chavos siempre ha	
0532	sido mi opinión de ver a los chavos en qué los podemos ayudar en	
0533	cuanto a que ellos puedan tener más acceso a la tecnología. Hablando de	
0534	tecnología no estoy hablando de celulares. Estoy hablando de que tratar	
0535AG	de ayudarlos para que ellos, por lo menos, tengan una computadora en	
0536	su casa. O sea, a como siempre, o sea lo recalco siempre, a como vamos,	
0537AR	todos necesitamos de una computadora. Ya cuando [...] Bueno, tu que	
0538AG	eres estudiante lo has visto. Necesitas tu computadora para todo y ya	
0539AR	cuando trabajes igual lo vas a necesitar. Tenemos que prepararlos de una	
0540	vez y, para mí, sería fabuloso si existiese un programa donde los chavos	
0541	pudiesen tener computadora, porque al menos aquí el nivel económico	
0542	es intermedio-bajo, entonces no todos tienen el acceso a su propia	
0543	computadora. Y a como vamos, comentaba. Al menos en mi materia, es	
0544AG	esencial la computadora. A veces como no pueden adelantar en su casa,	
0545	vienen en las tardes y trabajan acá. Qué padre [sic] sería que ellos	
0546AR	pudiesen tener una computadora en su casa y en su casa pudieran	
0547AG	desarrollar sus aptitudes ¿No? Tal vez, no con internet, por que ya	
0548	estaríamos fantaseando mucho, pero por lo menos una computadora.	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0549	Fabuloso sería que todos tuviesen acceso a la red, pero pues ya sería un	
0550AR	poquito más complicado.	
0551	Okay. Entonces igual podría [...] Viéndolo desde ese punto de vista,	
0552	igual, podría ser un poquito incongruente ¿No? Pero en los programas	
0553	ya están metiendo la tecnología, que usen la tecnología, pero viéndolo	
0554	ahorita que usted lo mencionó del otro lado, de lo económico.	
0555	En la realidad económica	
0556	Me comenta que hay varios que no tienen acceso. No lo ven por la	
0557	situación de que está pasando, pero sí como que suena un poquito	
0558	contradictorio	
0559	No contradictorio porque...	
0560	Sí, porque el tratar de hacer que ellos avancen en algo y algo los está	
0561	frenando: la realidad económica. O sea, pero, pues, eso no debería ser	
0562	factor. O sea, nosotros tenemos que avanzar, pero, desafortunadamente,	
0563	por el nivel económico, a menos aquí en nuestra escuela, le comento es	
0564	medio-bajo, no todos, la mayoría, digamos, no sé, de un 100% de lo	
0565	particular de mis alumnos el 45%, 50% póngale, tiene su computadora.	
0566	Otra cosa, maestro, ahorita, me acorde de algo, usted me dice que	
0567	utilizan AutoCAD ¿las computadoras con la que ustedes cuentan,	
0568	cumplen con los requisitos para el programa? Porque ya que el	
0569	AutoCAD no lo he manejado, pero he escuchado que el AutoCAD es un	
0570	programa que así como de diseños son pesados	
0571	Es verdad, es verdad, es pesado. Afortunadamente, la institución se ha	
0572	preocupado en ese aspecto de mantener las computadoras. Tal vez, no es	
0573AG	lo ideal, pero es suficiente para que trabajemos en el programa. El	
0574	programa, las computadoras con las que contamos son buenas. No es la	
0575	mejor que existe, como te repito, pero están dentro del rango y son	
0576	suficientes, suficientemente para trabajar ese programa.	
0577	Y hasta los maestros, buscamos estrategias en cuanto, por ejemplo, si	
0578AR	existe ahorita el AutoCAD, qué es el 2015, pues no lo tenemos. O sea,	
0579AG	utilizamos el 2010 por lo mismo. Ese programa especialmente mientras	
0580058	más avanzado sea, más pesado se vuelve. Entonces nosotros colocamos	
1AR	el AutoCAD 2010 que tenemos la licencia de estudiantes, porque es una	
0582AG	institución y es la que utilizamos acá, con eso es suficiente, no	
0583AR	necesitamos un 2015. Y te repito al menos aquí, en la institución,	
0584	siempre la dirección se ha preocupado en nuestra área de tener nuestras	
0585	computadoras cada inicio de semestre se le mete memoria, se resetean	
0586	las computadoras	
0587	Mantenimiento	
0588	¿Siempre por qué? Porque si no, nosotros como maestros, nos vamos	
0589	allá a exigir esos puntos, esos detalles.	
0590AG	Usted tocó, ahorita, tocó un punto que me llamó la atención. Entonces	
0591	¿La escuela tiene la licencia? ¿Compró la licencia para que todas las	
0592	maquina corran? ¿Todas las maquinas corren AutoCAD?	
0593	Sí, así.	
0594	Ya ve que pasa situaciones que hay software que pide cierta materia o	
0595AR	cierta unidad y en ocasiones, a veces, la escuela no cuenta con el	
0596	software, pero a veces uno lo puede bajar por un mes.	
0597	Ah no, por supuesto y eso lo hace todo mundo. No solo por un mes lo	
0598	puedes tener para siempre. Hay métodos, o sea, no vamos a descubrir el	
0599	hilo negro, pero si es verdad. Dependiendo, hay veces que [...]	
0600	Obviamente, si hay un programa que necesitamos y la escuela no lo	
0601	tiene nosotros, como maestros, tenemos que ingeniárnosla. Y, a veces,	
0602	pedimos [...] Por ejemplo, voy. Ponle un ejemplo, una materia de costos	
0603	y presupuestos. Ahí sí, la escuela no tiene la licencia. No la puede	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0604	comprar pues. Entonces los maestros ahí tenemos que ingeniárnosla y,	
0605	pues, nosotros lo conseguimos para poder dar la materia	
0606	Improvisar ¿no?	
0607	Pero de que se da la materia, se da la materia	
0608	Nada más, maestro, agradecerle, maestro, por su tiempo y por su	
0609	participación. Y como le comenté al principio, es para un estudio. Aquí	
0610	no es, nada más, le mencioné el tema. Vengo de la UQRoo. Estoy	
0611	estudiando mi maestría y esto es (un) mi tesis. Es un programa, una	
0612AG	investigación. Es cualitativa. Y más que nada, saber qué, saber la	
0613AR	opinión, explorar esa, el sentir de los docentes respecto al utilicen las	
0614	TIC. Como usted mencionó igual algo cuando respondía las pregunta	
0615AG	que, pues, ya es lo de ahorita; y pues ya estamos en este tiempo, ya es	
0616	algo normal, algo indispensable y cotidiano.	

0001AG	Bueno, maestro, primeramente, le leeré la introducción. Se le	
0002	agradece su partición y su tiempo para hacer la entrevista. Esta	
0003	entrevista se llevará a cabo para apoyar el proyecto de	
0004	percepciones de docentes de bachillerato sobre la aplicación de	
0005	recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por	
0006	lo consiguiente, se le pide su anuencia para la grabación de la	
0007	entrevista y será utilizada en publicaciones y dará a conocer la	
0008	identidad de los entrevistados; afirmar que esta información	
0009	solamente será utilizada con fines de investigación. Asimismo,	
0010	pudiera proporcionarnos un pseudónimo para proteger su	
0011	identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista y utilizar los	
0012	datos para revisarlos posteriormente en este estudio. Bueno,	
0013	primeramente, ¿Para usted, qué significado tienen las TICs?	
0014CO	[pausa] Pues, el significado literal, tecnologías de la información y	
0015	de la comunicación, sí a eso se refiere, ¿No? Ahora bien, el	
0016	concepto de tecnología que se maneja es que se engloba,	
0017	prácticamente, todo el sistema de comunicación a través de los	
0018	recursos informáticos que hoy en día. Bueno, los que hoy en día	
0019	nos vayan surgiendo ¿no? La idea de esto es englobar el concepto	
0020	más que nada tecnología, información y comunicación, que son	
0021	tres vertientes muy importantes de manejar en el campo	
0022	educativo sí. O sea, ahora, sí hay que integrarlo, porque es parte	
0023	informativa a quien domine la tecnología, y a quien domine la	
0024	información y que tenga facilidad de comunicar estará ahorita así	
0025	con las posibilidades de tener todo a su alcance.	
0026AG	Ok, maestro. ¿Usted utiliza alguna plataforma en su práctica	
0027	pedagógica? ¿Con qué propósito lo utiliza?	
0028CO	Sí. Utilizamos, prácticamente, para que el alumno tenga el recurso	
0029	a su alcance; tenga el recurso, todo el material y contenidos que	
0030	manejamos; tenga ahora sí que disponible las 24 horas y no	
0031	necesariamente dentro del salón, sino que manejamos... Bueno, en	
0032	mi caso, yo empiezo a usar la plataforma Edmodo, ¿sí? Edmodo,	
0033	que hasta cierto punto tengo ese parecido al Facebook, ¿sí?	
0034	Entonces, como los chicos estaban muy metidos en el Face [sic]	
0035	cuando yo lo empecé a usar [...] De hecho, creo que fui el primero	
0036	que empezó a usar esa plataforma aquí en el CBTIS y creo que el	
0037	primero en Chetumal ¿no? Pues, esta plataforma, pues, le da un	
0038	acercamiento más al chico, ¿no? Hay chicos que, por ejemplo, no	
0039	se [...] no se atrevían en clases a exponer por miedo o por temor.	
0040	Sin embargo, cuando se abre una plataforma, cuando están solos,	
0041	están frente a una computadora y escriben, o sea...	
0042AG	Ellos [inteligible], ¿no?	
0043CO	Sí, ¡no! Ellos se expresan y te dicen, ¿no? Y eso tengo guardado	
0044	ahí. Y eso me da posibilidad, a mí, aprovechar ese conocimiento	
0045	que tienen, y este, y difundirlo entre todos, que es esa la idea. La	
0046	idea de esto es más que nada, es que ellos pudieran interactuar.	
0047	De hecho, casi todas las actividades ellos nos las evalúan. Ponen	
0048	sus actividades; pongo los parámetros y ellos van evaluando cada	
0049	una de las actividades. Van diciendo te falta esto. Mira, está bien	
0050	esto.	
0051AG	¡Ah! Entre ellos mismos, ¿no?	

0052CO	Entre ellos mismos[...] Y ya cuando a mí me toca la revisión, o	
0053	sea, yo también participo, ¿no? Pero los dejo que trabajen	
0054	interactivo; se dé más entre ellos. Digo, prácticamente, lo que	
0055	hago es tratar de coordinar sus [...] Por saber que no se desvíen	
0056	por ahí, que vayan bien, que vayan sobre el tema, ver que sean	
0057	respetuosos y ya que participen a tiempo, que entreguen a tiempo,	
0058	en formato tal y como se pide y que cumpla con los puntos.	
0059AG	¡Ajá! ese es una...	
0060CO	Usamos otra, buen, ahora estamos usando una plataforma que se	
0061	llama edu2.0. Igual, estamos de prueba con ello. Les pongo	
0062	prácticas. Ahora, tengo un sexto y cuarto semestre. Es una	
0063	plataforma totalmente gratuita que me permite subir materiales,	
0064	contenidos, puedo manejar chat, puedo manejar foro, tiene	
0065	evaluar, o sea	
0066AG	Tiene una infinidad, ¿no?	
0067CO	Tiene una infinidad de cosas. Este, y ahorita, ellos están	
0068	instalando plataformas; están haciendo pruebas; están instalando	
0069	Moodle. La idea es que vendamos la idea para que la escuela	
0070	tenga un servidor que tenga la plataforma interna, para que los	
0071	maestros puedan colocar todos sus contenidos y los alumnos	
0072	puedan, a su vez, acceder a través de ella.	
0073AG	Ok, maestro. Entonces, estas plataformas que usted está	
0074	utilizando ¿no las da la escuela?	
0075CO	Así, no	
0076AG	Usted las..	
0077CO	Ahorita, por ejemplo, bueno. Lo que es Edmodo es una	
0078	plataforma en la nube, que lo alcance por la red y estamos	
0079	trabajando. Surgió EDU que a través de una maestra de aquí, que	
0080	tuvo la iniciativa de usarlo, dio cursos a varios maestros y ellos	
0081	comenzaron a tomar, pero como yo estaba yo con Edmodo	
0082	trabajando. Pues, no me había tenido la oportunidad de	
0083	involucrarme en ello, pero ahorita, ve que me tocó la materia de	
0084	dar esta plataforma ya. Pues, digo, pues, voy a entrar a conocerlo,	
0085	evaluarlo, darlo y este, y buscar otras opciones	
0086AG	¡Ah! bueno	
0087CO	En ese caso, estamos probando Moodle. Esperemos que funcione,	
0088	que funcione	
0089AG	¡Ah! Bueno. ¿Entonces, usted le buscó?	
0090CO	Sí, sí	
0091AG	¿No son de escuela?	
0092CO	La escuela maneja el edu2.0. No todos los maestros, algunos	
0093	maestros lo están manejando, no todos, porque no a todos, se les	
0094	facilita lo que es el uso de las tecnologías.	
0095AG	Ok, maestro. ¿Cómo se ha sentido con respecto a la utilización de	
0096	las TICs en sus prácticas pedagógicas?	
0097CO	Pues, prácticamente, mira, para mí, es una herramienta	
0098	fundamental, hoy en día, para dar clases. Yo si no tengo	
0099	proyector, no tengo computadoras trabajando, como mi contenido	
0100	generalmente son prácticos, sí refuerzo mi clase en el salón de	
0101	Clases. Llevo mi proyector. Trabajo o escribo, porque también a	
0102	mí, me interesa que ellos vayan imaginando lo que va surgiendo	

0103	gradualmente dentro del proceso que debe generar la	
0104	computadora. Entonces, a la par, voy. Pero, sin embargo [sic], el	
0105	uso de eso para mi materia, en general, son muy fundamentales;	
0106	son muy importantes; o sea, no puedo programar sino me dan	
0107	computadoras	
0108AG	Sí. Sí, claro	
0109CO	Por eso es muy importante los tutoriales, este, foros es	
0110	fundamental para mí	
0111AG	¡Ah! Okay, maestro ¿cuál es su opinión sobre la utilización las	
0112	TICs en el proceso de enseñanza?	
0113CO	¿Cuál es mi opinión sobre?	
0114AG	La utilización de las tics en el proceso de enseñanza	
0115CO	Pues, ¿me lo vuelve a repetir? Pues, que no se involucre con esto,	
0116	¿no? Ni en los muchachos. Hoy en día, si tu agarras y pones un	
0117	compendio de tutoriales, y uno ya existe; otros, tú los puedes	
0118	elaborar, los puedes modificar y se los pones a los muchachos y	
0119	los orientas y los guías. O sea, ellos lo van[...] Solos, se van solitos.	
0120	Entonces, este, y eso pues, a la vez, esas se [...] hasta cierto punto	
0121	son autodidactas. O sea, es fundamental, porque hoy en día, a los	
0122	muchachos, no les gusta leer. Les cuesta trabajo leer, ¿sí? Sin	
0123	embargo, si les dispones de diversos materiales, de audio, videos,	
0124	de imágenes, textos, todo esto y de manera digital. O sea, ellos	
0125	hasta con su celular pueden interactuar; y las asesorías, por	
0126	ejemplo, para mí, para mis alumnos, ya tengo. Los tengo en	
0127	hardware; los tengo en WhatsApp; los tengo en correos y en	
0128	cualquier momento que ellos estén en duda, ellos están	
0129AG	O sea, no hay barrera	
0130CO	Están mandando	
0131AG	Excusa, ¿no? De	
0132CO	No, no, no	
0133AG	O sea para...	
0134CO	Para mí, mi escuela está abierta las 24 horas y cuando ellos tienen	
0135	dudas, están trabajando en la madrugada de repente	
0136AG	Sí, sí, cachan despierto	
0137CO	Y pum [sic] veo sus mensajes de dudas y yo en ese momento les	
0138	contesto	
0139AG	Ok, sí. [pausa] Al implementar las TICs en las clases, ¿Ha	
0140	cambiado la manera de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios	
0141	ha observado?	
0142CO	Pues, bastantes, porque puedo repetir [risas] si no tiene la	
0143	tecnología esos cuates [sic] O sea, se verían muy complicado a la	
0144	hora de [...] Por ejemplo, como casi todas sus investigaciones las	
0145	hacen bien y todo. Y ya aquí, en la biblioteca, veo que no la	
0146	visitan, [risas] pero trabajo que les deje; se van a las	
0147	computadoras; se van a los navegadores; se van a sus buscadores	
0148	y hacen todos sus trabajos que tienen que hacer. Entonces,	
0149	prácticamente los estilos de aprendizaje que nosotros teníamos	
0150	cuando antes de la tecnología; pues, lógico, ya son totalmente	
	distintos. Pues, hay	
0151	mucha bibliografía o hay muchas referencias bibliográficas a través	
0152	de internet, donde ellos consultan. Entonces, sí cambia, cambia su	

0153	modo, porque vuelvo a repetir. Ellos, en cualquier momento, lo	
0154	hacen. En cualquier momento, lo envían. No tienen que esperar	
0155	un horario de clases para hacer la entrega, sino que desde su casa,	
0156	ellos agarran [sic] y envían. ¡tarea cumplida! Y yo puedo disponer	
0157	de un horario más abierto. Por ejemplo, me dan dos. Por ejemplo,	
0158	con este grupo, tengo dos horas a la semana, digo, dos días a la	
0159	semana. Tengo un vacío tremendo con ellos. No los vuelvo a ver	
0160	hasta la otra semana. O sea, no los veo físicamente. Sin embargo,	
0161	mis actividades las dosifico y las plasmo en la plataforma y ellos	
0162	están como si estuvieran diario trabajando	
0163AG	Normal, aquí, fuera de la escuela, ¿no?	
0164CO	¡Aja! como si estuvieran, pero así están investigando y están	
0165	escribiendo o están trabajando. O sea, ellos cumplen con sus	
0166	trabajos	
0167AG	Trabajos. Maestro, usted comentó algo de estilos de aprendizaje ¿a	
0168	qué se refiere cuando mencionó, ahorita, estilos de aprendizaje?	
0169CO	Mire, hay alumnos que aprenden de una manera; aprenden de	
0170	otra manera. Pues, nosotros como maestro lo que debemos hacer	
0171	es que cuando entramos a clases, debemos de identificar a los	
0172	alumnos. ¿Cuál es la mejor manera de los cuales a ellos se les	
0173	facilita el aprendizaje? Entonces, no a todos les gusta ver un	
0174	video, o sea, no todos, este, aprenden por audio. Todo es [...] Yo	
0175	lo que tengo que hacer es buscar material de un mismo tipo o	
0176	diseñarlas o elaborarlas como audio, video o texto y ponérselas a	
0177	disposición de ellos. Y ellos eligen. O sea, a unos les gusta leer, o	
0178	en el momento, estarlo leyendo y tiene el documento en línea para	
0179	leer; si a él se le facilita, no le gusta leer algún problema o algo,	
0180	tiene el audio para escuchar o si se le facilita, tiene el video ¿sí? Ya	
0181	por cuestiones prácticas, pues, ya ahora sí, también disponemos	
0182	de algún material, porque a veces tienen que oír, hacer y ver, ¿no?	
0183	O sea, para que se complemente todo ese proceso	
0184AG	O se fastidian, ¿no?	
0185CO	Sí, ¡no! Y es muy importante si el maestro no considera esos	
0186	aspectos, algún alumno se va a ir; no va entender; se va a fastidiar,	
0187	¿por qué? porque no es su estilo de aprendizaje. O sea, no.	
0188	Entonces es importante conocerlos	
0189AG	Okay, maestro. Usted, igual ¿Ha observado cambios de actitud,	
0190	habilidades, de estrategias para aprender en sus estudiantes?	
0191CO	Definitivamente. Se están volviendo cada vez más autodidactas,	
0192	más autónomos en su búsqueda por su información. Yo, a veces,	
0193	les comento el semestre que yo no aprendo, ustedes son ustedes,	
0194	para mí, no me sirve. De alguna manera, este, yo trato de darles	
0195	todo lo que está a mi alcance para forzarlos un poquito a	
0196	investigar y desarrollar y el nuevo conocimiento que ellos me	
0097	propone son conocimientos que también a mí, me van a sirviendo.	
0198	Entonces, definitivamente. O sea, eso es magnífico si la tecnología	
0199	no existiera, también tendríamos que buscar otras formas. Eso es	
0200	normal.	
0201AG	Okay, maestro. ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas	
0202	pedagógicas al usar las TICs?	
0203CO	Pues, definitivamente, sí. Sí hay mucho cambio. Sí hay mucho	

0204	cambio, lo vuelvo a repetir ¿no? Dispongo de material electrónico,	
0205	pues, para dar mis exámenes o evaluaciones. Los exámenes por	
0206	ejemplo, para mí, ya no son más que puntos de reforzamiento de	
0207	conocimiento, ya no es un punto, para mí, como que diga ¡No	
0208	sacaste cien eres excelente! o que saliste mal eres un [...]No, todo	
0209	eso para mí lleva un proceso. Es decir, vamos a poner yo aplico un	
0210	cuestionario; yo llego. Es parte de su evaluación. Me demuestra, a	
0211	mí, qué tanto aprendió o qué tanto no aprendió, pero no me	
0212	define realmente, como que me digas esta es tu calificación. Como	
0213	antiguamente, te aplicaban un examen y ya en eso queda. No, yo	
0214	aplico la de observación. ¿Quiénes están trabajando, quiénes están	
0215	haciendo? Y todo eso. Yo voy a evaluando; voy a palomeando	
0216	diario; siempre, voy evaluando trabajos. En trabajos, les pongo	
0217	una lista de cotejo; veo; el trabajo tiene esto, tiene esto, tiene esto,	
0218	tiene lo otro. O sea, lo que busco con esto es que tampoco ellos	
0219	vayan a reprobar, sino que se les quede algo de sus	
0220	conocimientos, ¿sí? Entonces, son varias herramientas que utilizo	
0221	y alguna manera como es electrónico, a mí, se me facilita. Ahí,	
0222	registro cada uno de sus puntos o parámetros de valores que ellos	
0223	van asumiendo y lo voy registrando	
0224AG	Ok, maestro	
0225CO	Pues sí, hay cambios	
0226AG	Sí, hay cambios	
0227CO	¿Por qué? Imagínate llevarte todo eso en manos a casa	
0228AG	Sí, pero antes se hacía	
0229CO	¡Ah, sí! Antes. O sea, ves a maestros que llevan[...] Y hoy en día,	
0230	yo veo maestros que llevan su agenda, su libreta grande y tienen	
0231	registrado. Pues, con esa tecnología. Es fácil llevar un historial	
0232	diario por alumno; por ejemplo, hoy, no trabajó; hoy, hizo esto;	
0233	hoy, usó solo tal herramienta. Entonces, hoy estuvo callada o esto.	
0234	Entonces, hasta cierto punto, son parámetros que puedes seguir	
0235	[ininteligible] orientación educativa. Hasta que un momento dado	
0236	dices, a ese chico algo le está pasando. Es fácil. Sí, es más fácil	
0237AG	¿Maestro, usted cómo lleva su registro? ¿qué programas usa o?...	
0238CO	Yo utilizo, normalmente, utilizo una hoja de cálculo	
0239AG	Excel, ¿no?	
0240CO	Excel	
0241AG	Ahí, va haciendo sus anotaciones	
0242CO	Sí, ahí, voy anotando todo	
0243AG	Tiene su base de datos, ¿no?	
0244CO	Sí, tengo, aquí, de cada grupo, los alumnos. De ahí, voy llevando	
0245	historial. ¿Cuál no vino? ¿Cuándo no vino? O sea, ahí, voy. Si hay	
0246	algún punto de observación que me llamo la atención, ahí, le	
0247	inserto un comentario. O sea, son honorarios que cambian. A mí,	
0248	me van diciendo ¡Ey! [sic] hay que atenderlo ¡ojo! [sic] ¿Sabes qué?	
0249	Ese chavito [sic] no le captó [sic] a ese tema. Entonces, ya lo	
0250	canalizamos	
0251AG	Okay, maestro. Ahora, maestro, otra pregunta. Si el aula donde	
0252	imparte su materia cuenta con medios tecnológicos ¿Utiliza los	
0253	medios para desarrollar su clase? Describame, por favor ¿Con qué	
0254	medios cuenta su aula? y cuando su aula no cuenta con lo que	

0255	usted necesita ¿Cómo soluciona ese problema?	
0256CO	Okay, usualmente, cuando yo estoy en el salón, no tengo [...] en el	
0257	salón normal, no tengo proyector, no tengo más que la pizarra.	
0258	Entonces trabajamos con pizarra y todo se[...] A través de [...]	
0259	¿Cómo se llama el diagrama? A través de sesiones de dibujos por	
0260	elementos, trazos, entonces, vamos identificando algunas	
0261	cuestiones y como, generalmente, es código son instrucciones.	
0262	Pues, tengo que escribir la sintaxis en formato, de representar las	
0263	opciones, más que nada: guías, orientaciones y/o a veces	
0264	cuestionarios, evaluamos. Y pues, cuando tenemos el proyector,	
0265	pues, me auxilio. A ver, abrimos la aplicación y entre todos,	
0266	vamos respondiendo evaluaciones que tengo puesto ahí para que	
0267	vayamos respondiendo y hacer que participen de manera	
0268	individual en uno en uno. O sea, perdón, valga la redundancia	
0269	¿no? O entre todos, vayamos respondiendo las preguntas. Y ellos,	
0270	a su vez, van tomando notas para que igual vayan teniendo todo	
0271	eso información a mano. Y ya cuando tenemos las computadoras,	
0272	cuando toca; por ejemplo, en el taller	
0273AG	O en este caso	
0274CO	O en este caso. Por ejemplo, aquí, tenemos armado equipos. Es	
0275	una computadora por equipos. Son tres computadoras que tengo.	
0276	Por el trabajo que es necesario que lleva una investigación, lleva	
0277	un proceso, ahora sí, de más trabajo. Entonces, tenemos	
0278	organizado de esta manera cuando son trabajos individuales, cada	
0279	alumno está en su máquina. Generalmente, yo trabajo de manera	
0280AG	individual, casi no trabajo.	
0281CO	En equipos, ¿no?	
0282	De esta manera, ¿no? De una máquina para seis chamacos [sic],	
0283	porque sí, es un poquito complicado identificar quién trabaja y	
0284AG	quién no trabaja	
0285	Eh, maestro, comentó al principio que cuando tiene el aula donde	
0286CO	normalmente da clases no tiene cañón	
0287AG	Sí	
0288CO	Y tampoco computadora, no?	
0289AG	No	
0290	Eh, usted comentó que tenía facilidad de abrir programas y	
0291	mostrar que usted trae el equipo o lo pide en dirección o ¿cómo?	
0292CO	Cuando, bueno, cuando necesito proyector, a veces, lo pido aquí	
0293	en la dirección, ya sea que me faciliten el proyector. Obviamente,	
0294	traigo mi lap [sic] o me prestan una sala didáctica. La sala	
0295	didáctica cuenta con un proyector; y cuenta con una	
0296	computadora; o la sala de audiovisual, que igual tiene proyector y	
0297	una computadora. Generalmente, yo ando con [...]	
0298AG	Usted trae su lap [sic] ¿no?	
0299CO	Mi laptop y, a veces, cuando requiero, por ejemplo, de algún	
0300	aditamento como bocinas, pues, igual. A veces, los traigo o se los	
0301	pido a ellos, dependiendo de cómo se me facilite	
0302AG	Cómo se presente, ¿no? La situación. Okay, maestro, ahora bien,	
0303	en la enseñanza de materia, ¿Qué cambios ha notado usted en sus	
0304	prácticas? Por ejemplo, en la forma de proporcionar los	
0305	contenidos, su metodología, su enfoque o sus prácticas de	

0306	enseñanza.	
0307CO	Pues, le comento ¿no? Es todo lo que ya le había mencionado. Sí,	
0308	ha habido un cambio. Yo, realmente, busco cómo ir innovando en	
0309	la forma de presentar los contenidos, ¿sí? Hemos usado hasta las	
0310	herramientas básicas como, por ejemplo, el Power. Los	
0311	muchachos, por ejemplo, ellos han hecho karaokes; han hecho	
0312	historietas; han hecho animaciones con ello. En Excel, por	
0313	ejemplo, hemos... O sea, trato de romper lo que es la rutina del	
0314	uso cotidiano que se le da a la herramienta.	
0315AG	¡Ah! Ok	
0316CO	Por ejemplo, en Excel, hemos hecho hasta actividades académicas	
0317	que se permiten evaluar falso, verdadero. Así, es esto y le va	
0318	diciendo fallaste, corrige y de alguna manera [...] Y esto, los	
0319	muchachos lo van haciendo. O sea, les doy la orientación; les doy	
0320	la guía y la forma de cómo lo van a hacer y ellos van inventando	
0321	sus actividades y lo que voy viendo es que, bueno [...] Les sugiero	
0322	a ellos busquen a un maestro o alguna actividad. Por ejemplo, en	
0323	inglés, ¿ok? busquemos un tema del área de inglés, de la materia	
0324	de inglés que están llevando traigan el tema ¿sí? Y lo	
0325	desarrollamos en Excel ¿no? Por ejemplo, se pone el cuerpo	
0326	humano, ¿no? Se dibuja el cuerpo humano; se pone como imagen	
0327	de fondo y se le pide, ¿no? O sea, que haga la actividad como	
0328	para que él rellene cómo se dice manos en inglés, brazos en inglés	
0329	y cabeza, y todas las partes del cuerpo; y de alguna manera, pues,	
0330	ellos van aprendiendo. Van aprendiendo, hacen la actividad y	
0331	refuerzan el contenido de la materia. Lo mismo para química,	
0332	para español	
0333AG	¿Eso, todo eso en Excel, lo hacen?	
0334CO	Exacto, todo en Excel. Ya en cuestiones de historietas y todo. Pues,	
0335	es otro. Hay que usar más [...]	
0336AG	[Pausa] Okay, maestro y sus contenidos ¿cómo los comparte?	
0337	¿Cómo ha cambiado la manera de cubrir sus contenidos? ¿Cómo	
0338	los presenta a sus alumnos? ¿Cómo los trabaja?	
0339CO	[Pausa] Realmente, como que caes en preguntas que involucran	
0340	en lo mismo, ¿no? Vuelvo a repetir. No sé si te refieres de	
0341	presentarlos físicamente o a desarrollarlos	
0342AG	Bueno, a presentarlos	
0343CO	Sí, porque, generalmente, hago es de manera digital en la	
0344	plataforma y yo les pongo ahí el plan de trabajo, lo que vamos a	
0345	hacer todo el semestre. O sea, que es lo que vamos a estar	
0346	haciendo o cómo se va a ir evaluando, este, que actividades se van	
0347	a hacer o entre ellos, cuando haya que entregar. O sea, todo está	
0348	dispuesto en la plataforma. Antes, por ejemplo, ya sea que las	
0349	tengan por copias o se las tenga que dictar, ¿no? Pero	
0350	mayormente; o sea, el dictado para mí como que ya pasó de...	
0351AG	Ya fue	
0352CO	Ya fue [sic] yo les digo, ellos tienen que ir captando [sic]. Ya	
0353	cualquier duda que tengan y todo, pueden reforzar. Entrar a la	
0354	plataforma y checan y revisan y si hay dudas hay un espacio de	
0355	foro para que ellos vayan comentando. Pues sí, la interacción o la	
0356	forma de presentar de manera física el contenido, desarrollarlo es	

0357	totalmente distinto	
0358AG	Ok. Esa plataforma que usted comentó es la que mencionó	
0359CO	Sí	
0360AG	Con anterioridad, ¿no?	
0361CO	Sí, así es	
0362AG	Ok, maestro, ¿ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0363	pedagógicamente las Tics dentro del aula? ¿Podría mencionarme	
0364	algunas?	
0365CO	Pues será realmente, más que nada. O sea, como he tomado varios	
0366	cursos; o sea, sé algunos conceptos algunos elementos algunos	
0367	¿cómo se le llama? Consideraciones que se deben de tomar para la	
0368	elaborar el material, si como el tamaño de letra, color, el tipo, la	
0369	orientación. O sea, todo ese tipo de cosas que de alguna manera	
0370	trato de de aplicarlo, ¿no? ¿Para qué? Más o menos calculo la	
0371	distancia donde va a estar el alumno, dónde va a estar la	
0372	presentación, le calculo, por ejemplo, la claridad para no poner	
0373	letras pequeñas, ¿o no sé si me voy explicando?	
0374AG	Sí, sí, sí	
0375CO	Pues prácticamente es dificultad. O sea, lo consigo, si se me llega a	
0376	presentar, más que nada, son cuestiones técnicas que a veces tenía	
0377	que presentar algún video o tenía que modificarla y todo me lleva	
0378	un poco más de tiempo, pero lo desarrollo	
0379AG	Perdón, maestro, usted habló de que ha tomado cursos. Los	
0380	cursos que ha tomado, ¿la escuela se los ha proporcionado? ¿O	
0381	algunos?	
0382CO	Algunos cursos son...	
0383AG	Podría explicármelos	
0384CO	Algunos son personales y algunos cursos desarrollados	
0385	impartidos por la escuela, ¿sí? Todos esos cursos, generalmente,	
0386	están enfocados, bueno, aquí los que he tomado directamente	
0387	para aquí	
0388AG	De la escuela, ¿no?	
0389CO	De la escuela, más que nada, es para ir preparando en el uso de	
0390	las herramientas que nosotros vamos, en próximos semestres, a	
0391	dar clases [...] y a por mera personal he tomado curso de	
0392	formación docente	
0393AG	Ah!	
0394CO	Formación pedagógica. Pues de alguna manera, pues, me	
0395	complementa y eso me ha servido, pues, como te digo, para	
0396	trabajar y entender mucho a los muchachos	
0397AG	A los estudiantes, ¿no?	
0398	¿Cómo viene? ¿Qué dificultades tiene? ¿Cómo puedo apoyarlos?	
0399	¿Cómo presentar los temas? Más que nada	
0400	Entonces, los que da aquí, los que ha tomado usted aquí en la	
0401	escuela son respecto a la paquetería, ¿no? ¿Qué van a utilizar?	
0402CO	Generalmente ha sido eso, ¿sí? Generalmente hace poco tomamos	
0403	uno que igual, a través, digamos que a través de subsistema que	
0404	fue el de para preparación de profesional docente, pero sí, ya tiene	
0405	como dos años creo que lo tomamos. Fue impartido por la UT en	
0406	Politécnico, la UPN	
0407AG	La UPN. Ok, maestro, en la en la utilización de las Tics ¿con qué	

0408	frecuencia se han presentado problemas técnicos en los recursos	
0409	que usted implementa? ¿Cómo resolvió esa dificultad?	
0410CO	Pues, generalmente, los problemas técnicos que he tenido pues	
0411	que a veces no hay internet, pero como tenemos los materiales	
0412	dispuestos en presentación pues se resuelve ¿qué más? Nada más	
0413AG	O sea, lo único que menciono es el internet. ¿No tiene internet la	
0414	escuela o?...	
0415CO	Sí, tenemos internet en cada una de las computadoras y en	
0416	algunos espacios ya dentro de la misma escuela. O sea, estar	
0417	dispuesto a que va y va para que los alumnos	
0418AG	Se conecten, ¿no?	
0419CO	Conectarse aquí en la escuela	
0420AG	Pero y usted mencionó de que a veces no tienen internet. ¿No	
0421	todas la aulas cuentan con internet o?	
0422CO	Bueno, hasta ahorita, sí, todas tienen, pero a veces por la	
0423	dificultad, ¿no? Ya sea de tiempo entonces una circunstancia o a	
0424	veces el proveedor está	
0425AG	Dando mantenimiento, ¿no?	
0426CO	Dando mantenimiento o tiene su servicio pésimo, que es lo que	
0427	normalmente sucede, ¿no? Y cuando sucede es como que no hay	
0428	corriente, sino cómo vas a dar clase, ya sea que nos vamos a un	
0429	área verde llevamos a cabo, de alguna forma solucionamos ese	
0430	problema, ¿no? Porque tenemos que cubrir nuestro contenido que	
0431	tenemos plasmado, de todas maneras, como ellos lo tienen en	
0432	plataforma. Por mi caso, yo siento que no hay mucha dificultad,	
0433	porque todo lo tenemos y lo pueden disponer en cualquier	
0434	momento y no hay ningún problema.	
0435AG	Y entonces, ¿Todos sus alumnos cuentan con equipo de cómputo	
0436	y tienen acceso?...	
0437CO	No, no todos. Por eso, es que; o sea, yo trato de programar de por	
0438	los horarios de que son las cuestiones prácticas que yo diga de	
0439	normal que tengo que programar dentro de mis clases y ya si ellos	
0440	no logran terminar. O sea, yo no les digo no me lo puedes	
0441	entregar, porque yo conozco las dificultades, sin embargo tienes	
0442	de aquí hasta el domingo para entregar, ¿sí? Entonces, ellos ya	
0443	buscan	
0444AG	El programa	
0445CO	Sí, el programa busca, pero ya tienen, es un extra que ellos tienen.	
0446	O sea, no es rígido que yo les diga ¿saben qué? a ser	
0447	exclusivamente ese día para que ya no. El día de entrega es el	
0448	primer día de clase, si ese día de clase por equis o ye, no	
0449	concluyeron o tuvieron algún problema o surgió algo tienen hasta	
0450	el domingo hasta las doce de la noche. Pues, ellos desde ese	
0451	momento empiezan a trabajar, a trabajar, hasta que parar	
0452	domingo o una hora	
0453AG	¿Lo terminen? ¡Ah! Entonces, si se da la situación en que no los	
0454	cuenta, ¿verdad?	
0455CO	No, no, no aquí hay mucha... los chicos son de bajos recursos	
0456	vienen de colonias donde no hay internet, tienen que salir tienen	
0457	que [ininteligible]. Tengo que trabajar y se está viendo la	
0458	posibilidad de que les puedan ofrecer los espacios rosadas	

0459AG	Hasta que	
0460CO	Todas, todavía está en verse, en verse	
0461AG	Ok, maestro ¿cómo utiliza las Tics para comunicarse con sus	
0462	alumnos? ¿Qué herramientas usa? ¿Cómo integra los recursos	
0463	tecnológicos en la materia que imparte?	
0464CO	Pues como te comentaba, yo utilizo diversos medios: un chat para	
0465	comunicarnos. En este momento, estoy utilizando el Hardware, el	
0466	WhatsApp estamos utilizando, los correos electrónicos. Tengo una	
0467	comunidad ahí en Google, una comunidad, donde ellos suben sus	
0468	trabajos es para todos, todos lo ven todos lo opinan, ¿sí? Ahí	
0469	compartimos ideas	
0470AG	El de Whatsapp, ¿tiene creado un grupo o no tiene hecho uno?	
0471CO	No, no, no cuando es necesario la creamos, cuando es necesario	
0472	creamos uno: equipo uno, equipo dos, equipo tres, y ellos tienen ya	
0473	el espacio para disponer, pero realmente el que tenga dudas o	
0474	algo me mandan un mensaje o me envían un correo. Ellos utilizan,	
0475	por ejemplo, el Google Drive también crean un espacio de	
0476	almacenamiento. Ahí colocan sus trabajos, por ejemplo, yo	
0477	requiero que trabajen todos y todos se evalúen uno. Por ejemplo,	
0478	abro el formato y se los reparto a todos. Ese formato está en un	
0479	espacio. De ahí, veo quienes entran y puede coincidir que ellos	
0480	trabajen todos en un momento o puede ser que en otro momento	
0481	entre, o sea...	
0482AG	Ok, maestro ¿Cómo considera sus habilidades respecto al dominio	
0483	de las tics? ¿Comprende y participa en prácticas digitales, localiza	
0484	información, puede comunicarse y gestionar información,	
0485	colabora y comparte información digital? ¿Podría explicarme?	
0486CO	Pues sí, ya lo había comentado todo esto. Pues sí, definitivamente,	
0487	considero que hay un buen dominio de muchas herramientas para	
0488	proveerle, pues de los materiales, a los chicos. Ya la manera en la	
0489	que interactuamos pues ya lo comenté ¿no? El tiempo fuera de	
0490	clase dentro de, o sea...	
0491AG	Ok, maestro. Desde su opinión ¿cuáles son las ventajas y	
0492	desventajas de la utilización de las tics en el salón de clase?	
0493CO	La ventaja está de que, bueno, mucho recursos que no podemos	
0494	tener de manera física. [pausa] Muchos de los materiales que	
0495	pueden tener de manera física los podemos tener en recorridos	
0496	virtuales, nos podemos trasladarnos de un lugar a otro lugar.	
0497	Cosas que, a veces, es muy difícil que se presente una situación	
0498	nueva, ¿sí? Entonces con la tecnología, teniendo la tecnología al	
0499	alcance, pues es una gran ventaja, porque te puede sacar de	
0500	muchos apuros, ¿no? Para impartir ciertos conocimientos. La	
0501	desventaja está de que no ¿cómo se llama? que acá hay mucho	
0502	cuidado. Cuidado con el uso de la tecnología, porque abusar de	
0503	ella a veces en lugar de que le alumno se vaya entendiendo lo va	
0504	a ir confundiendo, ¿ok? Entonces si no se domina bien en un	
0505	aspecto o su uso a veces puede traer	
0506AG	Sí en otra situación	
0507CO	En otra situación que confunda al muchacho, no hay que abusar.	
0508	Le tecnología es un recurso más	
0509AG	Eh, maestro, no confundir a. Puede dar un ejemplo cuando e	

0510	refiere a confundir	
0511CO	Sí, sí, por ejemplo, bueno, qué sucede mucho a nosotros lo	
0512	docentes cuando estamos empezando, ¿sí? A veces no	
0513	especificamos bien cuál es el material que queremos disponer a	
0514	través de diversos medios a veces caemos en el mismo error de los	
0515	mismos alumnos cuando ellos buscan diferentes. Entonces, no se	
0516	analiza bien y se pone diferentes conceptos que a lo mejor son	
0517	cosas que ya llega un momento en que te quedas de ¿qué me está	
0518	hablando este? ¿Qué me está presentando? Entonces llega un	
0519	momento que no es abusar del uso de la tecnología conlleva a	
0520	muchos objetos: una puede ser esta, otra puede ser esta. Que no	
0521	siempre todos los chavos dispongan. O sea, no te puedes	
0522	concentrar directamente. Ya cuando, todo ya está al cien por	
0523	ciento, que los muchachos tengan internet en su localidad, en su	
0524	casa, tengan computadoras. Pues, podemos decir que sí	
0525	podríamos, pero aun así, la tecnología es un medio, es una	
0526	herramienta más que se viene agregada todos los que ya existen.	
0527	O sea, no podemos rechazar la pizarra, no podemos rechazar la	
0528	pizarra o algún objeto que podamos inventar, elaborar. O sea...	
0529AG	No se puede	
0530CO	No se debe	
0531AG	Está bueno. La pregunta de opinión general entonces, ¿Considera	
0532	que las tics son efectivas en términos pedagógicos?	
0533CO	Sí se usan adecuadamente, sí.	
0534AG	Sí se usan adecuadamente, ¿me podría dar un ejemplo?	
0535CO	Sí, vuelvo a repetir, hijo, con lo que te comentaba ¿no? Hoy en día	
0536	si tú buscas un tema en internet lo vas a encontrar, lo puedes	
0537	encontrar pero son información que a veces no son validas	
0538AG	Ah, ok	
0539CO	O sea, hay que usarlas, hay que saber bien cual es buena, cual es	
0540	mala, este, tomar lo que realmente es bueno, averiguar la fuente	
0541	de dónde viene, quién la está elaborando, en qué fecha se publicó,	
0542	cuándo se publicó y quién la publicó. Entonces, si está respaldada	
0543	por alguna institución o no está respaldada, ¿no? Entonces, de	
0544	dónde viene. Por ejemplo, los de Wikipedia, puedes entrar a	
0545	Wikipedia y ver un concepto y digas ese concepto está mal o	
0546	dispones si entras y pones tu información, ¿sí?	
0547AG	Sí lo puede	
0548CO	No, no, no puede, si lo usas y difundes bien la información. O sea,	
0549	clasificas bien la información la tecnología es súper. O sea, te	
0550	puede ahora sí que hacer que el alumno aprenda más y más	
0551	rápido, sí.	
0552AG	Ok, maestro. Ahora bien, ¿cuál es su punto de vista referente a la	
0553	integración de las tics y las clases en la educación media superior?	
0554	Hablando de nivel bachillerato	
0555CO	Pues sin lugar a, con lo que respecta a, ahorita en el nivel de	
0556	CBTIS, como es una escuela técnica. O sea, aquí el muchacho tiene	
0557	que salir con una especialidad y la carrera que a nosotros nos toca	
0558	es el área de informática. Pues, ellos tienen que usar lo que es las	
0559	computadoras. De alguna manera estamos trabajando todo el día	
0560	con ellas, ¿no? Ahora ¿es indispensable que todos los bachilleratos	

0561	lo tengan? Definitivamente Bachillerato que no tenga nada de	
0562	tecnología, es negarle un derecho al estudiante que por ley está	
0563	establecido. Todo ciudadano mexicano tiene derecho al acceso a	
0564	las tecnologías. Pues no podemos. Surge un avance tecnológico, es	
0565	su obligación del gobierno establecerlo y hacerle llegar a los	
0566	mexicanos	
0567AG	A la sociedad, ¿no?	
0568CO	A la sociedad e incluso al mundo para que se aplique. No	
0569	podemos. Si hablamos de diferencias, hay muchas diferencias que	
0570	entre otros países de actualización con un país ya está muy	
0571	avanzado nosotros todavía estamos	
0572AG	Entrando a penas [Risas]	
0573CO	Entonces, eso nos pone, ahora sí, en la diferencia, ¿no? Y en	
0574	desventaja con otros países. Entonces, aquí se tienen que aplicar.	
0575	Se tiene que aplicar el gobierno de que nos ponga las tecnologías	
0576	lo nuevo que sale. Y que el maestro tiene que estar preparado,	
0577	definitivamente, tiene que estar preparado, ¿sí? Ha costado	
0578	mucho, la historia lo ha marcado, que se empezaba a insertar la	
0579	tecnología en lo que es la educación y ha tenido sus dificultades	
0580	¿cuánta tecnología se ha desperdiciado! no se ha aprovechado	
0581	porque la el maestro no está actualizado; también es otro... métele	
0582	un equipo nuevo y no sabe utilizarlo [risas] ¿Sí? lo más seguro	
0583	que va a hacer un maestro para no meterse en problemas, no lo	
0584	uso. Pasó con el proyector de hace rato, o sea, casi con todas	
0585	tecnologías que han venido ha estado pasando.	
0586AG	Y bueno, y ¿Usted considera que las mismas instituciones al	
0587	proporcionar el equipo tecnológico debería proporcionarles igual	
0588	talleres?	
0589CO	Definitivamente, definitivamente. Tiene que ser todo de la mano.	
0590	No uno antes, ni uno después, porque si te dan la capacitación	
0591	primero y luego los dos años llega el equipo. O sea, o te llega el	
0592	equipo y la capacitación te la dan igual, no. Tiene que ser casi todo	
0593	inmediato	
0594AG	A la par	
0595CO	A la par y tiene que ser de manera continua, definitivamente. No	
0596	puedes, si no... la experiencia como he vivido es que mucho	
0597	equipo tecnológico se ha desperdiciado. Dinero a la basura.	
0598	Gobiernos que vienen y traen proyectos nuevos y proyecto es que	
0599	no están completos, y bueno	
0600AG	No hay una planeación, ¿no?	
0601CO	No sé si no la hay, o no la complementan, o no la desarrollan, o no	
0602	la desarrollan como debe de ser o tarda en llegar. Yo he recorrido	
0603	escuelas y he visto que [ininteligible] es una inversión de 150,000	
0604	o 200,000 pesos que se ha descompuesto aquí sin usarlo. Y en el	
0605	estado como está, sí, es difícil y eso sucede más en educación	
0606	básica.	
0607AG	Educación básica, ¿usted tiene experiencia en educación básica?	
0608CO	Educación básica he tenido experiencia más como visitante que	
0609	como maestro.	
0610AG	Ok	
0611CO	Y me he percatado de todo esto[risas]	

0612AG	De esas deficiencias, ¿no?	
0613CO	Así es. Pues aquí faltaría trabajar un poco más en educación	
0614	básica, porque prácticamente, todo el recurso que viene para el	
0615	bachillerato viene desde allá de educación básica. Si básica no trae	
0616	una preparación una...	
0617AG	O sea hablando del alumno ¿no?	
0618CO	Sí, de la preparación del estudiante. No sé qué pasó	
0619AG	Ok maestro. ¿Considera útil la implementación de las tics en los	
0620	procesos de enseñanza?	
0621CO	Sí, creo	
0622AG	Lo considera útil. En su opinión ¿cómo se relaciona el enfoque por	
0623	competencias con las tics? ¿Puede explicarme?	
0624CO	Mira este, desde que el muchacho. Por ejemplo, de nuestra	
0625	asignatura, nuestra carrera. Ellos están interactuando con la	
0626	computadora tratamos de que, de lo que ellos aprendan es lo que	
0627	suceda en nuestro entorno. En los edificios de nuestra comunidad	
0628	¿qué es lo que hace falta? preparación del personal. Entonces, más	
0629	o menos, yo hago un... o sea escucho leo qué empresas hay en la	
0630	localidad, cuando vas a un súper lees. O sea, cómo se están	
0631	desenvolviendo, cómo trabajan, hasta cuando vas a pagar tus	
0632	permisos de licencia. Todo, ves un proceso, ves un proceso.	
0633	Entonces, este, a los chicos en lo que corresponde a su asignatura	
0634	pues trato de llevarlos a la actualidad. Esto es lo que hay en el	
0635	mercado y esto es lo que podemos trabajar. Entonces, a muchos de	
0636	ellos les he enseñando a hacer páginas web. Entonces ¿sí me	
0637	explico? Entonces, les pido que hagan un sondeo en su colonia, si	
0638	hay algún taller, si hay alguna tiendita por ahí. Les digo	
0639	ofrézcanle, regálenle el pack. Más que nada la idea es que ellos	
0640	vean que se pueden desarrollar. Entonces, se puede hacer algo y	
0641	se puede ellos, ahí de una manera, ser emprendedores si ¿para	
0642	qué? Prácticamente, lo que buscamos es que sean competentes.	
0643	Ellos que tengan las habilidades. Entonces, lo único que me cuesta	
0644	a mí es buscar estrategias de cómo hacerles llegar para que ellos	
0645	asimilen todo eso y sean competentes para la carrera que	
0646AG	eligieron.	
0647	Ok, maestro. ¿Hay algo más que quisiera agregar? Un punto de	
0648	vista, una reflexión, una opinión, algo que le gustaría aportar,	
0649	comentar o de las preguntas que hice algo que se fue por allá	
0650CO	que... y bueno	
0651	Lo que sí, vienen cosas muy interesantes en tecnología. Hay que	
0652	prepararse para ello, vienen cosas fabulosas con el uso de.. hoy en	
0653	día casi todos celulares. Entonces, es una herramienta que hay que	
0654	echarle ojo [sic] que también podría ser una herramienta útil para	
0655AG	la enseñanza	
0656CO	¿El celular?	
0657	O sea, para que el alumno dispongo de herramientas, de material,	
0658	que ellos seas capaces de poder programarlos. O sea, vienen cosas	
0659	fabulosas con tecnologías. Ya de ahí, pues, las preguntas son casi	
0660	relacionadas a una con otra o hablo de más y le respondo a las	
0661AG	que siguen	
0662	No, no, no. A la verdad están muy bien pues dice que usted se	

0663	displayaba [sic] y mencionaba todo, o sea, no hay ningún	
0664	problema maestro. Eh mencionó, igual, que sean páginas web	
0665CO	¿qué software o que programas usan para desarrollarlo?	
0666	A veces buscamos programas gratuitos, ¿no? Probamos con	
0667	HTML, buscamos algún editor gratuito o de versión trial, o 30	
0668	días hasta que caduca lo desinstalamos y lo volvemos a instalar y,	
0669	este, o a veces, los editores normales que traen, ¿sí? Pues aquí	
0670	usamos el HTML, usamos el CCS y tratamos de usar Java Script,	
0671AG	manejamos para base de datos...	
0672CO	Eh esa empresa de paqueterial [sic] ¿no la da la escuela entonces?	
0673	No todas, no todas ¿sí? Aquí tenemos que hacerlas, prácticamente,	
0674	ese es nuestro trabajo. Como docente tenemos que trabajar con lo	
0675	que tenemos. O sea, que prácticamente eso es lo que nos exige la	
0676	reforma ¿no? Vamos a trabajar, adecúate a tu entorno, adecúate a	
0677AG	los que tienes, a tus muchachos y, este, enséñenle	
0678	O sea, a improvisar y con lo que se tiene a trabajar. Entonces,	
0679	ahora que menciona usted sobre la reforma. ¿En la reforma las	
0680CO	menciona?	
0681AG	Sí, ahí está, ahí está	
0682CO	Ahí está la indicación	
0683	Sí, ahí está la indicaciones y ahí vienen todo. Sí, porque eso, este,	
0684	muy difícil alumnos que cada estado. Por ejemplo, pudieron	
0685	poner por otro lado poner su propio sistema educativo, pero	
0686	como dependemos todos de nivel nacional. Pues, es muy difícil	
0687AG	que, por ejemplo, cada estado soltara un temario un tema	
0688CO	Un [ininteligible], no?	
0689	Sí, una escuela para cada uno. Entonces, todo viene así. Pues de	
0690	alguna manera vienen lo que es el contenido, se los das, adáptalo	
0691AG	a tu situación, adáptalo a tu contexto, ¿sí?	
0692CO	Ah ya entendí	
0693	Para que tú puedas en un momento dado desarrollar porque no es	
0694	lo mismo. Bueno, hay cosas que, por ejemplo, en alguna parte de	
0695	la Republica no conocen que aquí si conocen de los salbutes, por	
0696	ejemplo [risas] pues en algún lado no lo conocen, ¿no? Entonces	
0697AG	adáptalo a tu...	
0698CO	Para algunas situaciones, sí aplica; en otras, no y tiene que	
0699	ajustarlo	
0700	Sí, se ajustan a su entorno, a su situación social, a cuestiones	
0701	económicas, todo eso, ¿no? si no hay internet y ahí te dice aplica	
0702AG	internet, este, ¿cómo le haces? ¿Cómo le haces? Y entonces, tienes	
0703	qué ver de qué manera sustituir esa parte	
0704	¡Ah! Ok, maestro. Pues, nada más, agradecerle por su	
	participación. Pues sí, muchas gracias y pues sirvió, esa	
	información sirvió. Muy valioso, maestro, muchas gracias.	

0001AG	¿Y qué horario tiene aquí, maestra?	
0002CO	El día de hoy de tres a siete	
0003AG	Tres a siete, puede ser que tenga cuatro horas. ¿No?	
0004CO	Pero con el mismo grupo	
0005AG	Es pesado. ¿No?	
0006CO	Sí... Toda la semana	
0007AG	¿Toda la semana?	
0008CO	Cuatro horas... menos lunes	
0009AG	Ok, le voy a leer así rapidito [sic] la, es una guía para docentes, una pequeña	
0010	introducción. Se le agradece la participación y su tiempo para realizar la	
0011	entrevista. Esta entrevista se llevará a cabo para apoyar el proyecto: Percepciones	
0012	de docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el	
0013	proceso enseñanza-aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0014	grabación de la entrevista y ser utilizado en publicaciones sin dar a conocer la	
0015	identidad de los entrevistados. Afirmar que esta información solamente será	
0016	utilizada con fines de investigación. Asimismo, acudirá a proporcionarnos un	
0017	pseudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista	
0018	y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este estudio. Bueno,	
0019	vamos a empezar con la primera pregunta: para usted, ¿qué significado tienen las	
0020CO	TIC?	
0021	Pues, son las herramientas informáticas de la tecnología de la información. Ahora	
0022	sí que nos ayudan y proporcionan lo que son, en este caso específico de la	
0023	docencia, pues, a lo que es impartir las clases de una mejor manera, de una	
0024	manera más, que comprendan los alumnos y que sea de otra forma a lo que	
0025	comúnmente se había, venía siendo la educación como en otros años	
0026AG	Ok, maestra ¿Utiliza alguna plataforma en su práctica pedagógica? ¿Con qué	
0027	propósito lo utiliza?	
0028CO	No, ahorita no, por el tipo de materia que estoy dando... Debo de tener no	
0029	exactamente una plataforma pero sí un sistema o un paquete contable, pero	
0030	ahorita [sic] no hemos llegado a esa etapa, al menos este semestre.	
0031AG	¡Ah! Ok. ¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TIC en sus prácticas	
0032	pedagógicas? ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el proceso de	
0033	enseñanza?	
0034CO	Bueno, para mí, son casi casi necesarias e indispensables, ya que... si bien es	
0035	cierto hay clases que si tienen que ser, pues, teóricas y que también debe	
0036	uno ver la manera como se expresan los alumnos, sí es importante también	
0037	mostrar a veces puntos de vista diferentes y eso se encuentra en lo que es la [..]	
0038	lo que hoy es en día [...] todo lo que es internet. Entonces te dan las	
0039	facilidades de ver documentos o videos de otras universidades, inclusive	
0040	como se manejan en otras partes del mundo ciertas situaciones y que al	
0041	verlos te cambian la perspectiva de la manera de estudiar y de que los alumnos	
0042	aprendan.	
0043AG	¿Al implementar las TIC en las clases, qué cambios de actitud, habilidades,	
0044	estrategias para aprender ha notado en sus estudiantes?	
0045CO	Bueno, este semestre no [...] por el tipo de materia, no las he utilizado tanto	
0046	como en el anterior, pero en el anterior sí llegue a diferenciar. Hay	
0047	videos a veces que traen hasta música. El semestre pasado me	
0048	tocó dar una materia que se llama "Ciencia, tecnología, sociedad y	
0049	valores". Y, pues, bueno, aparte de valores había mucho que abarcar	
0050	y no es lo mismo que	
0051	yo me pare a decirles cierto tipo de valores a que, que un video, inclusive hasta	
0052	con música de fondo e imágenes reales. Los alumnos, a veces, hasta llegan a	
0053	llorar de lo que les impactaba el, ahora sí, lo que yo les estaba transmitiendo de	
0054	que representaba cierto valor.	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0055AG	¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al usar las TIC?	
0056CO	Como te comentaba al inicio, es mis primeros semestres como docente y, bueno,	
0057	desde el primer inicio, [sic] yo empecé a utilizarlos. Nunca, había sido, yo,	
0058	maestra o al menos de preparatoria, yo daba otro tipo de cursos, pero	
0059	si yo lo comparo como yo era, cuando yo era alumna, cuando, ahora, que soy	
0060	docente sí hay mucha diferencia, y el cambio más que nada es, pues, en lo	
0061	emocional.	
0062AG	Entonces a esa diferencia, ¿a qué se refiere con que ha visto antes a ahora la	
0063	diferencia en la enseñanza?	
0064CO	Que hay más comprensión, o sea, que hay más comprensión en varios sentidos	
0065	como el que estar siguiendo la información que en este caso que es el alumno que	
0066	hay más tipos de información y una de esas cosas es la perceptiva, porque	
0067	siempre traen la enseñanza de una sola persona ente caso el maestro y como que	
0068	siempre se iban con una sola línea. Entonces la manera de transmitir lo que el	
0069	maestro quiere con [...] utilizando las herramientas de tecnología de	
0070	información sea por medio de un video, sea por medio de una, inclusive a	
0071	veces hasta canciones. [Pausa] El maestro quiere dar a conocer un tema, lo dio,	
0072	pero, tal vez, otro autor, otro docente, otra herramienta encuentres una	
0073	manera de, diferente de transmitir y puede ser que por ese o por esta otra	
0074	le llegue más al alumno. El caso que, a mí, me pasó. Te digo lo veo más claro,	
0075	porque lo que pasó el semestre pasado en esta materia de Ciencia, tecnología,	
0076	sociedad y valores, porque la materia era muy grande y sobretodo en la parte de	
0077	valores.	
0078AG	Ahora, ¿si el aula donde imparte su materia cuenta con medios tecnológicos,	
0079	utiliza esos medios para desarrollar su clase?	
0080CO	Hasta ahorita, en ninguna de las aulas donde yo he impartido, aula,	
0081	propiamente, no lo hay. Entonces tengo que solicitar las aulas que hay de apoyo	
0082	como el audiovisual o el aula didáctica donde los hay pero, bueno	
0083	desgraciadamente, o no sirve una cosa o no sirve la otra o falla el sonido o falla la	
0084	imagen	
0085AG	O igual, no sé ¿les prestan si usted pide un cañón, le dan un cañón...?	
0086CO	En este caso, casi nada más yo, bueno, tengo entendido namas[sic] había un	
0087	cañón y no era de que mucho lo prestaban, y pues, tiene uno que apartar horario	
0088	para solicitar cierta sala.	
0089AG	Entonces cuando usted requiere algo[...]	
0090CO	Tengo que solicitarlo un día antes y ver si tengo, si queda espacio para	
0091	esa clase. Si no requiero para mi clase de ese día tecnología de la	
0092	información, pues, ahora sí, no la aparto, pero, pues, en la mayoría de los casos sí	
0093	me es necesario	
0094AG	Siguiente pregunta: ahora bien, en la enseñanza de su materia ¿Qué	
0095	cambios ha notado usted en sus prácticas, por ejemplo, en la forma de	
0096	proporcionar los contenidos, su metodología, su enfoque o sus prácticas de	
0097	enseñanza?	
0098CO	Bueno, es que te digo no, no me ha tocado el antes y el después. O sea siempre he	
0099	utilizado lo que es las tecnologías de la información.	
0100AG	¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar pedagógicamente las TIC	
0101	en el aula? Podría mencionarme algunas.	
0102CO	¿No técnicas?	
0103AG	Algún inconveniente, no sé, me hablaba del...	
0104CO	Bueno, puede ser. [Pausa] que había unos videos que no eran mexicanos. Eran,	
0105	creo que eran de Perú las personas o de Colombia. No fue tanto un	
0106	inconveniente si no que la voz o los tecnicismos, no tecnicismos, la manera de	
0107	hablar de la gente no se escuchaba tal vez o no le entendían los alumnos: ¿Qué?	
0108	¿Qué dijo? Es español pero habían palabritas [sic] que no se comprendían, pero	
0109	ese fue la único inconveniente y namas[sic] fue como con dos o tres veces que	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0110	me pasó.	
0111AG	En la utilización de las TIC, ¿Con qué frecuencia se han presentado	
0112	problemas técnicos en los recursos que implementa? ¿Cómo resolvió esa	
0113	dificultad?	
0114CO	Bueno, eso es muy constante y, sobre todo, me pasó el semestre pasado que lo	
0115	utilicé más. Pues, lo resolvía o traía, yo, mi computadora o tenía que	
0116	esperar a que me trajeran un cable o a que alguien me prestara una	
0117	computadora si no servía. Y cómo lo resolví este semestre según yo, fue	
0118	comprándome una computadora, yo, pero resulta de que la computadora que	
0119	compré, como es nueva generación el cable que se adapta para el	
0120	cañón no es compatible y ahora tengo que hacer otro gasto para	
0121	comprarme el adaptador que es un pedacito [sic] así de cable , entonces quedé	
0122	igual.	
0123AG	Es de la infraestructura del equipo de acá. ¿Solo ese problema se le presentó?	
0124CO	No, el sonido a veces fallaba. El sonido fallaba o el cañón no se veía, o la	
0125	computadora, el CPU. Bueno, hay dos salas. En una, el CPU se veía así como no	
0126	arrancaba y el cable estaba falseando. Tienes que llamar al de informática, lo van	
0127	a checar y están ahí viendo si mover el cable que supuestamente era nuevo.	
0128	Bueno te tienes que adaptar y a veces, pues, no hay.	
0129AG	¿Cómo utiliza las TIC para comunicarse con los alumnos? ¿Qué herramienta usa?	
0130	¿Cómo integra los recursos tecnológicos en la materia que imparte?	
0131CO	Bueno, en la actualidad, ahorita, apenas vamos a comenzar, pero, porque	
0132	así lo marca el programa. Vamos a utilizar un [...] voy a descargar,	
0133	porque hasta eso no lo tiene actualmente la escuela, se ha estado solicitando.	
0134	Tengo entendido por los otros maestros de contabilidad porque es el	
0135	paquete contable. En el caso yo necesito hacer la contabilidad de forma	
0136	electrónica. No se ha dado el momento porque hasta apenas los	
0137	muchachos lo van hacer, pero ya entre la otra semana ya lo tengo. ¿Qué	
0138	voy hacer para resolver este problema? Pedir una licencia por un mes	
0139	gratis cuando, en red, descargas el compact por un mes gratis y nada más un mes	
0140	lo voy a utilizar.	
0141AG	Entonces aquí en la escuela ¿no cuentan con el paquete contable? Para ahorita en	
0142	el caso de...	
0143CO	De mi materia que es contabilidad no lo hay. El lugar donde fuiste se	
0144	supone que ese es el laboratorio de contabilidad y todas las computadoras	
0145	son para que los muchachos hagan sus pólizas electrónicas y también	
0146	hagan nóminas electrónicas pero no hay el paquete contable.	
0147AG	Y el paquete ese que me comentó ¿Qué paquete es?	
0148CO	Bueno en este caso el más común, el que se utiliza en la contabilidad es el	
0149	Compact. Entonces, Compact tienes que comprarlo. Es muy caro. ¿Qué opción	
0150	hay? De que comentarios de otros maestros o consejos que otros maestros me han	
0151	dado es que bájalo en las máquinas y compra, o sea, y adquiere la licencia gratis	
0152	por un mes pero entonces va ser un mes nada más.	
0153	Entonces la escuela no...	
0154	Hasta la fecha	
0155	No cuenta	
0156	Tengo entendido que no, no sé más si se ha estado tramitando, porque te repito	
0157AG	soy nueva, ahora sí, de docente.	
0158CO	Una pregunta ¿Para todas las carreras o la institución tiene, cuenta con una	
0159AG	plataforma?	
0160CO	Sí, cuenta con una plataforma para hacer tarea e interactuar con los alumnos. Yo,	
0161	en mi caso, ahorita, no la he comenzado a utilizar, porque la materia es, ahorita	
0162AG	estamos haciendo más que nada cosas básicas que son de escritura y de hacer	
0163	pólizas.	
0164CO	Y ¿no sabe cómo funciona esa plataforma?	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11ª.m.

0165	No del todo, pues, cada alumno tiene su clave. El maestro puede checar ahí las	
0166	tareas y puede marcar tareas ahí, pero sí está. De hecho, se está utilizando y	
0167	algunos maestros la usan.	
0168AG	¿Cómo considera sus habilidades respecto al dominio de las TIC? ¿Comprende y	
0169CO	participa en prácticas digitales? ¿Sabe localizar información? ¿Puede comunicar y	
0170	gestionar información? ¿Colabora y comparte información digital? Explíqueme.	
0171	Pues sí. O sea, no he usado la plataforma como tal, pero sí, pues, sí busco	
0172AG	información, la analizo, la interpreto. Me piden información como docente, pues,	
0173	también participo. Como hubo una encuesta hace poco, como te comentaba, y fue	
0174	en la plataforma	
0175	Esto más que nada ya es una manera...	
0176CO	¿Docente?	
0177	No. Ya personal. O sea respecto a usted con sus habilidades.	
0178	Sí. Sí lo manejo bien.	
0179	Discernir entre esta página si esta información es...	
0180AG	Sí, sí. Ahí sí. Bueno, tiene buen rato que tanto en lo personal como en lo laboral	
0181CO	me meto mucho a investigar... es tema que tenga yo en mente.	
0182AG	Entonces si se considera por ejemplo entrar a una página y decir que la	
0183CO	información que encuentre en esta página es veraz o...	
0184AG	Sí, de hecho, he estudiado así un diplomado, dos o tres diplomados. No, dos	
0185CO	diplomados. He tenido así y muchos cursos he estudiado en plataformas.	
0186	En línea ¿no?	
0187AG	En línea, entonces, haciendo foros, subiendo información, haciendo evaluaciones,	
0188	participando.	
0189CO	Desde su opinión ¿Cuáles son las ventajas y desventajas las TIC en el salón de	
0190	clase?	
0191	Bueno, ventajas todas, todas. Que el alumno aprenda más, eficientar [SIC] la	
0192	información, dar puntos de vista diferentes, hacer más activa la clase, mas que el	
0193	alumno esté interesado. Ahorita, los alumnos en este nivel, hasta inclusive a los	
0194	niños de primaria saben manejar lo que es una computadora, o sea, un sistema.	
0195AG		
0196		
0197	Desventaja: pues, son los recursos, porque si tuviera el recurso, existiera la	
0198	tecnología de la información. En este caso, dijéramos que, bueno, técnicamente,	
0199	que como escuela, que le den buen uso, que se cuide, nada más. Principalmente,	
0200	por el usuario que es el alumno. Sí, ese podría ser la desventaja, porque, pues,	
0201	como te repito pasó en el aula didáctica, el del área de informática decía que el	
0202	cable era nuevo [pausa] Y sin embargo, yo conectaba el cable y, bueno, todo el	
0203	mundo lo vio, no funcionaba. ¿Entonces qué fue ahí? Pues, un mal uso de tanta	
0204	gente que lo está haciendo. Ahora, eso, para mí, es una desventaja que no lo	
0205	utilicen correctamente, no se actualiza. Entonces todo viene también de una parte	
0206	de ser, cuidarlo, o sea, la cultura o educación de cuidar las herramientas sean	
0207	tuyas o no. Y por otra parte, también el recurso, que si no tiene la institución... no	
0208	le han generado, no le han dado el recurso, pues no hay la tecnología.	
0209	O sea, vamos a decir actualizar	
0210	O como el paquete contable[...] Por ejemplo, lo tengo en la computadora, pero	
0211	pues, no está la actualización del paquete, ¿cómo le trabajo?	
0212	¿Considera que las TIC son efectivas en términos pedagógicos? ¿Por qué?	
0213	Sí, sí son pedagógicas. Hay muchas... hay muchos foros, hay muchas páginas	
0214	donde, inclusive, haces como tipo socio. No sé si has visto de maestros o de	
0215AG	profesionistas donde suben sus trabajos. Solamente, tienes que ser socio para que	
0216CO	tú puedas interactuar con ellos y puedas descargar sus documentos. Entonces, sí	
0217	son efectivas, lo puedo ver. Yo, de hecho, yo tengo una así. Puedo yo bajar las	
0218AG	presentaciones de mucha gente donde están metiendo sus investigaciones que	
0219CO	hacen,	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0220	sus trabajos, ¿no?	
0221	Y sus trabajos también. Sí, son efectivas, porque, te digo, es una variedad que se	
0222	le da al alumno. Entonces puede ser un mundo, un mundo de líneas, de páginas,	
0223	de ligas y demás, pero también hay específicamente y saber buscar para que tenga	
0224	el resultado que buscas. ¿Cuál fue la otra pregunta?	
0225	Era esa y ¿considera las TIC son efectivas en términos pedagógicos?	
0226	Sí, porque todos los muchachos utilizan eso, o sea, entonces antipedagógico sería	
0227	no enseñarles algo que ya tiene[...] que tienen en sus manos todos los días.	
0128	Y que ya es su vida diaria ¿no?	
0229	Así es	
0230AG	¿Cuál es su punto de vista referente a la integración de las TIC en las clases en la	
0231CO	educación media superior? O sea bachillerato.	
0232	Punto de vista referente a la integración, pues que tiene que ser ya. O sea que	
0233	todo nivel medio superior inclusive, bueno, si se pudiera desde primaria pues ya	
0234AG	deberían estar en todas las aulas. En todas las aulas, instalar lo que son	
0235CO	proyectores, lo que es internet de buena recepción para que se puedan utilizar.	
0236AG	Y hablando en particular a este nivel CBTis, COBACH, CONALEP ¿Cuál es su	
0237	punto de vista referente en ese medio?	
0238CO	¿El de las TIC?	
0239	Las TIC en ese nivel de educación.	
0240	Que es indispensable, que es indispensable, porque, en mi caso, que estoy	
0241	contabilidad, ahorita, la misma autoridad te exige contabilidad electrónica.	
0242	¿Cómo se las enseñó?	
0243AG	En la computadora, ¿no?	
0244	Así es.	
0245CO	O sea que igual los planes de estudios ya te...	
0246AG	Te orillan. O más bien, el mismo movimiento que hay, digamos laboral, de	
0247CO	trabajo, profesional, todo está orillado a lo que son las tecnologías de la	
0248	información.	
0249	O sea, que va encaminado ¿no? ¿Considera útil la implementación de las TIC en	
0250AG	los procesos de enseñanza? Aquí, ya hablamos de manera ya general... todos los	
0251CO	niveles.	
0252AG	Sí, no, ahí sí, es definitivo. [Pausa] Bueno, yo en lo personal, si hasta como ama	
0253CO	de casa lo utilizo. Todo lo que son las redes sociales para investigar hasta cómo	
0254	se hace algo sencillo en una casa, hasta una tarea de mis hijos que están en nivel	
0255	primaria, los alumnos de educación media superior, este perdón media super [...]	
0256AG	sí, educación media superior con más razón porque [sic] todas las tareas, trabajos	
0257	y demás. Tiene un punto de vista súper amplio ahí	
0258	Entonces para alguna consulta, ya uno enseguida ya sabe dónde acudir y dices	
0259CO	voy a buscarlo, aquí está ¿no? Encuentro algo. En su opinión ¿cómo lo relaciona	
0260	el enfoque por competencias con las TIC?	
0261	Cómo te explicaré, ahí, pues, que siempre es necesario en todo, o sea, ahora sí	
0262	que ya no puedo decirte que si lo separo de la tradicional o a la enseñanza por	
0263	competencias la separo las TIC, porque ya está involucrado desde hace mucho	
0264	rato, pero, por la falta de recurso o lo que sea, no lo tiene la mayoría de las	
0265	escuelas, pero de que es una necesidad, sea por competencias, sea manera	
0266AG	tradicional, sí lo es.	
0267	¿Ha tomado últimamente cursos para mejorar sus conocimientos de las TIC? Si	
0268	es así, ¿Cuáles? Podría explicarme.	
0269CO	Últimamente no, porque, bueno, en mi misma práctica personal y labora,l me va	
0270	llevando; me va llevando a estar siempre activa. O sea, no soy, bueno, si tomé	
0271	cursos en su momento, pero yo solita [sic] ahora sí que me auto capacito	
0272	O sea que usted ha sido autosuficiente, para buscar, aprender	
0273	No, soy ahora sí que como una especialista, pero sí me gusta meterme si no lo sé	
0274	pues lo investigo en la misma red. Me pasó que una vez estaba yo tratando de	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0275AG	buscar un tema para mis alumnos y no sabía yo, hace como un año, no sabía yo	
0276	cómo copiar ese video. Y dije ¿Cómo no voy a saber y qué hice? Buscador.	
0277CO	¿Cómo hacer para hacer esto? Y pues, aprendí y te va llevando de la mano y te va	
0278	diciendo y, pues, lo tuve que hacer y lo aprendí. Entonces no soy, como te repito,	
0279	no soy profesionalista, pero lo tengo que hacer y si no pues lo investigo.	
0280	Sobre la marcha y ya si hay necesidad. ¿Cómo le han ayudado los cursos de	
0281AG	capacitación, actualización, formación para integrar las TIC en sus prácticas	
0282CO	pedagógicas?	
0283	Bueno, actualmente no he tenido cursos. Aquí en la escuela no. O sea no han, que	
0284	yo sepa, no han dado. Yo tengo semestre y medio que entre y no han dado un	
0285	curso.	
0286	¿Y en ese tiempo nada?	
0287	No se ha dado que den cursos respecto a tu [ininteligible]	
0288	¿Qué sugiere usted para mejorar sus habilidades para integrar las TIC en la	
0289	práctica pedagógica? [Pausa] Una sugerencia	
0290AG	Bueno, tal vez... ahora sí que reforzar más lo que son cuantas plataformas	
0291	contamos y tal vez tener más entrada, o sea, a los que son las mismas.	
0292		
0293CO		
0294	Y cuáles son las posibilidades también que hay.	
0295	Usted menciona reforzar las plataformas. ¿A qué se refiere con reforzar?	
0296	Sí, no han sido como cursos, más bien, han sido reuniones que sí he visto las	
0297AG	plataformas, pero no son plataformas comunicativas, o sea, no son para enseñar.	
0298	Las plataformas que yo uso son para subir calificaciones, para todas esas cosas,	
0299CO	para hacer mis secuencias y demás, pero, bueno, ahí, también hay otras	
0300	plataformas es la que te digo que yo ahorita no he metido, porque, pues, no lo he	
0301	requerido como tal, por la materia que estoy dando, pero sí entiendo que hay	
0302AG	algunos, hay maestros o al menos lo poco que yo he visto aquí. Hay maestros que	
0303CO	también como yo no se han metido nunca. Entonces si dar un pequeño taller tal	
0304	vez oye vamos a meterle más a esto. Vamos a ver bien cuáles son las ideas y	
0305	dejar más claro las cosas que de alguna manera... interactiva pues que no sea	
0306	namas[sic] de palabra.	
0307	Entonces	
0308	Como un pequeño taller	
0309	Sí existe en la escuela. Sí tiene. Sí cuenta con su plataforma, pero no las	
0310	promueve...	
0311	Al menos en, te digo, el tiempo que yo he estado aquí, sí las promueven con los	
0312	alumnos, pero al menos que yo he estado aquí no ha habido[...] ¿cómo explicarlo?	
0313	[pausa]	
0314	Sí, no han hecho promoción, ¿no? Como que no le han hecho promoción.	
0315AG	Sí le han hecho promoción, pero no, o sea, siento que debería hacerse más	
0316CO	participativa, más de que mira si es	
0317AG	Como un poquito ya utilízalas. Respecto a los docentes que tienen el	
0318	entrenamiento en las TIC ¿Diría usted que es una exigencia de dedicarle más	
0319CO	tiempo a la planificación de sus clases para buscar las herramientas?	
0320	Sí, porque sí he visto, sí sé que hay maestros que están como que desconectados.	
0321	O, tal vez, por su misma naturaleza, que es lo que hace, pero yo siento que todas	
0322AG	las clases, tal vez, en algún momento, podrían utilizarlas. No todas las clases,	
0323CO	pero sí de vez en cuando	
0324	Sí ok, sí porque usarlas todas las clases. Ok. Entonces, sí le ha tocado... sí	
0325AG	considera que hay docentes que no tienen esa enseñanza, ese conocimiento, que	
0326	les cuesta más trabajo	
0327	No conozco a todos mis compañeros, pero sí. Sí más o menos como por los	
0328CO	mismos alumnos	
0329	Bueno, para concluir ¿hay algo más que quisiera mencionar, punto de vista, algo	

Contadora. Pseudónimo:CO Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015

Lugar: Chetumal

Hora: 11^a.m.

0330	que le gustaría aportar? Respecto al tema.	
0331	El primer cuando yo conozco a mis alumnos de los grupos que doy, me gusta	
0332AG	hacerles la pregunta aparte de las generales, que su nombre, su edad. Les hago	
0333	dos preguntas referente a tecnologías de la información es ¿tienes computadora	
0334	en tu casa? ¿Tienes internet en tu casa? [Pausa]. Para mí, es una necesidad, no es	
0335CO	algo de gusto o es algo así de tiene que tener. Para mí, es una necesidad y no	
0336	solamente hablando en lo educativo. En la educación, tiene que ser para mí al	
0337AG	cien, sino también yo les explico. En su persona, deben de saber utilizarlas y	
0338	deben de procurar, tanto los padres aunque parezca así como que de que no, pero	
0339CO	sí deben de procurarlo, porque hay muchas cosas que se pueden sacar provecho	
0340	de cuáles son los beneficios de las tecnologías de la información. Entonces yo les	
0341	explicaba a mis alumnos, a todos. Si tú tienes un problema y eres reservado y ese	
0342	problema te está afectando en tu vida personal, en tu vida de estudiante o tus	
0343	papás y no se lo quieres contar a nadie por qué por pena, por lo que tú quieras,	
0344	por miedo, por, tienes la herramienta informática que te puede ayudar a	
0345	solucionar ese problema o que te puede dar una idea. Si tú las sabes usar y eres	
0346	consciente, pero eso, si eres alumno de educación media superior, no todos, a	
0347	veces, agarran esa idea y la mal utilizan. Solamente, ven los videos. Solamente	
0348	viendo esto, solamente[...] Entonces, ahí, es parte también del docente, sea la	
0349	materia que sea, de inculcar a los alumnos la herramienta tan valiosa que se tiene	
0350	para todos los aspectos de tu vida laboral, estudiantil, nutricional, personal,	
0351	familiar, lo que sea.	
0352	Entonces a sus alumnos siempre les comenta, tú tienes computadora.	
0353	Sí, inclusive les recomiendo, aun no sea en mi clase o no sea mi tema les	
0354	recomiendo. Vean esto aquí en esta página dan bueno tips para, no sé, tener una	
0355	buena alimentación ¿Si me explico? O lean este autor, síganlo en Facebook y este	
0356	tiene buenos tips. En la etapa que están ahorita ellos, en el romance, de las	
0357	parejitas [sic] y todo, [les digo] a ver léanse a este autor, porque este da tips muy	
0358	buenos. Entonces, si no reciben a veces esa educación en casa, por lo que uno	
0359	quiera, por problemas, por lo demás. Cuando lo ven en algo que ellos adoran que	
0360	es una computadora e internet, lo ven de diferente manera, porque se los está	
0361AG	diciendo un tercero y se los está diciendo un profesional. ¿Si me explico?	
0362CO	Entonces sí cambia la perspectiva el saber utilizarlas correctamente y no	
0363	solamente estar como yo le digo, namas[sic] van a estar en Minecraft o van estar	
0364	viendo cosas que nada que ver y van a estar en línea jugando su mundo cuadrado	
0365	de Minecraft.	
0366	Jugando Angry Birds	
0367	Sí	
0368	Pues nada más agradecer su tiempo, su participación en la entrevista y ya. Sí	
0369	hubo información muy valiosa y pues como le mencioné al principio, eso es para	
0370	un estudio. No, aquí, se trata de hacer señalamientos o nada por el estilo.	

0001Edor	Bueno, se le agradece la participación y su tiempo para realizar esta	
0002	entrevista. Esta entrevista se llevara a cabo para apoyar el proyecto de	
0003	percepciones de docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos	
0004	tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	
0005	Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la grabación de la	
0006	entrevista y será utilizada en publicaciones sin dar a conocer la identidad	
0007	de los entrevistados. Afirmar que esta información solamente será	
0008	utilizada con fines de investigación y así mismo podría proporcionarnos	
0009	un pseudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para grabar	
0010	la entrevista y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este	
0011	estudio. Bueno comenzaremos con la primera pregunta. Para usted	
0012	maestro, ¿Qué significado tiene las TIC?	
0013Mtro	¿Las qué?	
0014Edor	Las TIC	
0015Mtro	¿Qué es eso?	
0016Edor	Las Tecnologías de la Información y la Comunicación	
0017Mtro	Bueno, para mí las TIC. Me parecen excelentes. ¿Por qué? Porque de ahí,	
0018	sacamos información. Les damos información a los muchachos	
0019	dependiendo del tipo de carrera, ¿sí? En ese caso, yo, hace treinta años	
0020	que estoy dando construcción, es más, ya me voy a jubilar. Y aparte de	
0021	que las TIC nos dan esa información, pues, nosotros como maestros, nos	
0022	actualizamos para llevar diplomados, maestrías y todo. Entonces, la	
0023	enseñanza que nos den los diplomados es lo que le transmitimos a los	
0024	muchachos para que salgan mejor preparados y yo creo que aquí en el	
0025	CBTIS han salido muchísimos muchachos bien preparados. Y terminan	
0026	en el tecnológico estudiando su licenciatura, su carrera.	
0027Edor	Ok, maestro. Bueno, vamos a otra pregunta. ¿Utiliza alguna plataforma	
0028	en su práctica pedagógica? ¿Con que propósito lo utiliza?	
0029Mtro	Para mejor enseñanza de los muchachos.	
0030	¿Usted, entonces, utiliza una plataforma? ¿Me puede explicar cómo es el	
0031	proceso, o cómo lo utiliza?	
0032	Mira. Una plataforma son los módulos que nosotros, estén, nos dan para	
0033	enseñar a los muchachos. Ese modulo tiene un proceso dependiendo de	
0034	la carrera, en ese caso te voy a hablar de construcción. Entonces, tenemos	
0035	una serie de eventos que los muchachos tienen que cumplir, ya sea,	
0036	acabados, en volúmenes de obras, en costos y presupuestos, en AutoCab	
0037	etc., pero tenemos esa plataforma que tu me estás comentando. Nosotros	
0038	le llamamos módulos o sub-módulos, ¿sí?, para poder darle conocimiento	
0039	a los muchachos. Es lo único que[...]	
0040Edor	Esa, esa plataforma, que le estoy comentando, ¿la institución se las da?	
0041	Sí, la institución nos da el temario y nosotros lo desarrollamos, y esa	
0042Mtro	plataforma, nosotros, lo subimos en Sacsde [sic]. Así se llama un, una,	
0043	este, esa plataforma que en internet lo tenemos que subir por cumplir	
0044	nosotros de que tenemos que hacer el, ¿cómo te diré?, en cumplir con el	
0045	evento para que los muchachos tengan el mismo conocimiento donde se	
0046	[...] de construcción en cualquier parte del país, eso le llamamos ...	
0047	Okay, maestro. ¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las Tic en	
0048Edor	sus prácticas pedagógicas?	
0049	Bien	
0050Mtro		
0051Edor	¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las Tic en sus prácticas	

0052	pedagógicas?	
0053Mtro	Yo me he sentido bien ¿Por qué? Porque las TIC nos dan, este,	
0054	orientación para poder, este, darles conocimiento a los muchachos.	
0055	Porque ahorita ya vez lo de la nueva reforma ya este dice no, primero,	
0056	dale al muchacho el temario, que lo investiguen y después tú se lo	
0057	transmites o lo orientas en el aula. Yo eso le entiendo a las TIC.	
0058Edor	Ok maestro. ¿Y cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el	
0059	proceso de enseñanza?	
0060Mtro	Mira, mi opinión, a veces hay muchas cosas que en las TIC te dicen que le	
0061	enseñes al muchacho, pero hay cosas que están avanzadas y no puedes	
0062	tener el tiempo necesario para poder cumplir en horario las TIC. O sea	
0063	que si te dicen "Tenemos 200 o 300 horas de enseñanza" A veces,	
0064	cumplimos nosotros 280 o 180. ¿Por qué? Porque... Por ejemplo, este	
0065	semestre, hay muchas que tenemos festivales, que tenemos días de	
0066	puentes y tenemos que a veces, con las TIC que nos obligan a cumplir.	
0067	Tenemos que, a veces, decirle al muchacho, a obligarlo a que cumplan. Le	
0068	damos doble trabajo por decirlo así. Bueno, aquí como es practico lo mío,	
0069	no hay ningún problema.	
0070Edor	Ah bueno, por la carrera ¿No?	
0071Mtro	Así es.	
0072Edor	Ok, maestro. Al implementar a las TIC en las clases, ¿Ha cambiado la	
0073	manera de estudiar de sus estudiantes? ¿Qué cambios ha observado?	
0074Mtro	Bueno, Bueno. En primer lugar, yo no cambio mi forma de enseñar a los	
0075	muchachos, o de darles la enseñanza. Tampoco, a veces, hay que hacerle	
0076	mucho caso a las TIC. ¿Por qué? Porque sabemos... Las TIC ¿Dónde se	
0077	hacen? En un, digamos en un estado donde... etcétera, etcétera ¿no?. Y	
0078	aquí es muy diferente. Yo tengo treinta años educando a muchachos o	
0079	mintiendo a los muchachos -vamos a decirlo así- ...	
0080Edor	Ok maestro.	
0081	Pero aprenden, hay muchos que ya salieron, se van a la UQroo, ya son	
0082	profesionistas, aquí estudiaron mis hijos y ... todo de verdad. Y sigo con	
0083	mi misma técnica para que aprendan ellos, aun me cambian el modulo,	
0084	sub-módulo y todo, pero aprenden ellos. Aunque lo grabes pero ahí lo	
0085	vas a [...]	
0086Edor	Y ¿Usted ha observado cambios de actitud, de habilidades y de	
0087	estrategias para aprender sus estudiantes?	
0088Mtro	Muchísimo. Mira, cuando estos muchachos se tornan un poquito flojitos,	
0089	yo lo que hago es motivarlos, o decirles, ¿saben qué? Hoy no hay clases.	
0090	Vamos a otra actividad, vamos a jugar, vamos a hacer esto, pero al día	
0091	siguiente que me respondan. Es una estrategia, porque a veces, ellos	
0092	vienen estresados. Ah que no quiero eso, que porque fulanita de tal me	
0093	puso un examen. Entonces al día siguiente, cuando yo les pongo una	
0094	tarea, o un examen por decir así, me responden. Es una forma de motivar	
0095	a los muchachos también.	
0096Edor	Y la ha funcionado entonces.	
0097Mtro	Desde luego. Me ha funcionado, y si tu, de verdad... ¿Cómo te llamas?	
0098Edor	Alberto	
0099Mtro	Alberto, si tu quieres entrevistar a cualquier alumno que yo le doy clases.	
0100	Pregúntale de mi, puedes tener... tu me dijiste que te llevas muy bien con	
	el director. Puedes venir y le preguntas a los de sexto, cuarto semestre, a	
	los que les estoy dando clases. Pregúntale ¿Cómo soy con ellos? Si les	

	exijo, es cierto que les exijo, pero como soy con ellos. Tu tienes la libertad, de veras, Alberto. Y así aprendo, porque le doy libertad y le doy confianza, pero la confianza no hay que romperla sino "Yo soy tu maestro, yo te doy enseñanza y vamos a respetarnos "	
0101Edor 0102 0103Mtro 0104 0105 0106 0107 0108 0109 0110 0111 0112 0113Edor 0114 0115Mtro 0116 0117 0118 0119 0120 0121 0122 0123 0124 0125Edor 0126 0127 0128 0129 0130 0131 0132Mtro 0133 0134 0135 0136 0137 0138 0139 0140 0141 0142 0143 0144Edor 0145 0146 0147Mtro	<p>Y ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al usar los TIC?</p> <p>Pues, al darle esa confianza a los muchachos y hablar de los TIC. He visto muchísimo, porque ellos se ponen a veces leer y se ponen... ah es cierto lo que dice. Bueno eso es lo que yo le pregunto a ellos nada más. No me pongo a profundizar muchísimo, Alberto. Que si leíste, que si esto, que el otro, pero si hay cambios. He visto cambios en conducta de ellos, porque a veces son inquietos. Somos jóvenes, como yo les digo. Yo soy joven, yo fui joven, a pesar de que tengo mis 57 años pero somos jóvenes, le digo. Profe...bueno, ok, los motivo de esa manera, pero si hay cambios.</p> <p>O sea, si ha visto... ¿Me podría mencionar otro cambio que se ha notado?</p> <p>Mira, este, por ejemplo, yo les aconsejo a los muchachos que son traviesos y que buscan a veces su parejita, su novia y todo. Al buscar una parejita, se aquietan de ser motivo de que le estén llamando la atención y cuando buscan su parejita, ya se... ya maduran y empiezan mejor estudiando. De verdad, y, bueno, hay varios muchachitos que han buscado su parejita y todo, pero ¿por qué? Por lo mismo, lean esto, lean lo otro, de verdad. ¡Qué bueno que me vienes a entrevistar! Porque de esa manera también saco lo que estoy viendo aquí en la escuela.</p> <p>Así es, es, es el fin, es la idea.</p> <p>Otra pregunta maestro. Si el aula donde imparte su materia cuenta con medios tecnológicos, ¿utiliza esos medios para desarrollar su clase?</p> <p>Describame, por favor, con qué medios cuenta su aula y cuando su aula no cuenta con lo que usted necesita como soluciona ese problema.</p> <p>Mira, afortunadamente, aquí tenemos todas las facilidades para conseguir el software. Bueno, al menos yo lo consigo porque tengo amigos. Yo soy ingeniero civil, soy master, etcétera, etcétera. Y tengo amigos y me lo prestan y gracias a ello estamos viendo costos y presupuestos que la escuela no nos puede dar un programa de software para costo y presupuesto ¿Por qué? Porque te cuesta 20, 000, 12,000, la licencia y aquí estamos es chanchullo. Bueno lo estas grabando pero ojalá y no lo saques. Yo consigo esos software, paquetería, ¿Para que? Para que los alumnos aprendan y no se queden estancados. Si yo no fuese alguien que yo conozca que me preste eso. ¿Qué pasaría con mis alumnos? Cero.</p> <p>Ah ok. Entonces, aquí la institución, hablando ahorita de paquetería, no lo tienen ¿no?.</p> <p>¡No lo tiene! Pero si hace falta que lo compren por la licencia porque si</p>	

0148	nos llegan a cachar por SAT nos ...	
0149		
0150Edor	Y otra cosa maestro. Respecto al aula ¿Cuenta con computadoras?	
0151Mtro	Sí. Todas las aulas cuentan con computadoras. Todas, todas.	
0152Edor	Y todos sus alumnos cuentan con computadoras	
0153Mtro	Todos, todos, así es.	
0154Edor	Otra pregunta maestro. ¿El equipo soporta los programas que manejan	
0155	de costos?	
0156Mtro	Así es.	
0157Edor	Ah ok. O sea, cumplen con los requisitos y lo puede trabajar sin ningún	
0158	problema.	
0159Mtro	Así es.	
0160Edor	Ok maestro.	
0161Mtro	Ahí no hay ningún problema.	
0162Edor	Ok. Ahora bien, en la enseñanza de su materia, ¿qué cambios ha notado	
0163	usted en sus prácticas? Por ejemplo, en la forma de proporcionar los	
0164	contenidos, su metodología, su enfoque, o sus prácticas de enseñanza.	
0165Mtro	Mira, te voy a decir de que ahorita, a los muchachos, ayer y hoy, les puse	
0166	diez a los dos grupos de sexto semestre. ¿Por qué? Por que cuando entran	
0167	allá, deben tener avances. ¿Por qué? Porque es un software que se está	
0168	manejando y si no tienen avances, no capturan, entonces ya seria, serian	
0169	flojos por decirlo así, pero como todos entran y van capturando costos y	
0170	presupuestos. Para mí es completo eso. Es más, pregúntele al muchacho,	
0171	puro diez tuvieron. ¿Por qué? Porque yo vi como trabajaron. Cuando no	
0172	trabajan o tienen dos o tres faltas así es. No, para mi es de verdad	
0173	trabajan... son mas unidos estos dos grupos de sexto semestre que van de	
0174	salida que los anteriores. Los anteriores tienes que vivir con ellos. Dale,	
0175	dale, acarrearlos. Así es. Bueno, así es.	
0176Edor	Ok maestro. Y ahora, respecto a la materia que usted imparte con la	
0177	utilización de las TIC, ¿usted ha visto algún cambio en la manera en que	
0178	usted imparte la clase?	
0179Mtro	Desde luego que sí. Han mejorado los muchachos, ¿Por qué? Porque se	
0180	ponen a leer.	
0181Edor	Pero hablando ahora de usted, no de los alumnos. De usted, ¿ha visto	
0182	cambios?	
0183Mtro	Desde luego que sí.	
0184Edor	Me podría mencionar	
0185Mtro	Yo he visto cambios en mí cuando yo les explico a los muchachos de que	
0186	eso debe ser así. Que deben de llevar una secuencia y que no se pierda la	
0187	secuencia. Yo llevo también una secuencia donde el muchacho me	
0188	entrega su trabajo. O sea, ese es mi tarea, vaya. ¿Para qué? Para que no se	
0189	pierda el muchacho. Porque si yo lo desvió o digamos yo no se nada del	
0190	proceso, lo desvió, no va a aprender nada.	
0191Edor	Y si se pierde.	
0192Mtro	Se pierde, así es.	
0193Edor	Ok maestro.	
0194Mtro	Pues eso es lo que... e incluso nos dieron el libro de tics. Tenemos,	
0195	tenemos y nos metemos en la plataforma, leemos, nos mandan a que, por	
0196	parte de la dirección y de hacienda a talleres, nos mandan, entren en esa	
0197	página estúdienlo, van a ver cómo enseñar al alumno. Primero, bueno, se	
0198	cambia ¿No? El proceso de enseñanza. Dale al alumno el temario y	

0199 0200	después tú lo explicas en el aula. O sea, que es enseñanza inversa, inversa.	
0201Edor 0202Mtro 0203 0204 0205 0206 0207	Ah ustedes les proporciona el temario y ya en otra sesión... Dame tu tarea y yo se los explico luego a ver qué, entonces ahí te das cuenta si el alumno está aprendiendo o esta esmerándose a aprender. Sí, y ya después, ya tú les explicas. Si el alumno no te entrega una tarea de que investigo por decirlo así. Entonces, no le interesa y tienes que explicarlo tú, primero, en la pizarra o en el pintarrón ahora. Y después él hace su tarea. Ya es diferente ahora.	
0208Edor 0209 0210Mtro	Ok. Ahora maestro, usted me mencionó que la escuela les proporciona un libro de Tics. Sí.	
0211Edor 0212Mtro 0213 0214	Ese es elaborado aquí en la escuela o ya viene desde... Ya viene desde la dirección. De la DGETI viene y nos la proporcionan a nosotros. Nos lo dan en libro y nos lo mandan en PDF para que lo leamos y todo.	
0215Edor 0216Mtro 0217Edor 0218 0219	Ah bueno. Sí así, así. Nosotros estamos empapados de eso. Ok maestro. Sus contenidos ¿cómo los comparte?, ¿Cómo ha cambiado la manera de cubrir sus contenidos?, ¿Cómo los presenta a sus alumnos?, ¿Cómo los trabaja?	
0220Mtro 0221 0222 0223 0224 0225 0226 0227	Yo trabajo mis contenidos o mis módulos porque yo estoy en el área de construcción. Son módulos o sub-módulos. Yo primero hago mi secuencia didáctica de acuerdo al programa. Y de acuerdo a mi secuencia didáctica, se lo doy a los muchachos y es lo que vamos a ver durante... antes del primer periodo de examen por decir así. Primer examen. Segundo examen, ahí vemos el temario, yo agarro y se los doy. Son mis secuencias didácticas dependiendo de la materia, en base a eso, es lo que tienen que los muchachos, seguir investigando, o digamos haciendo su	
0128Edor 0229Mtro 0230 0231Edor 0232Mtro 0233 0234 0235Edor 0236Mtro 0237Edor 0238Mtro 0239 0240Edor 0241 0242Mtro 0243Edor 0244Mtro 0245 0246 0247 0248Edor 0249Mtro	tarea. ¿Por qué? Yo no me puedo salir de mi secuencia didáctica cuando yo ya les di eso. Porque si yo les hago un examen diferente, eso no lo vio. Eso de su secuencia didáctica se refiere a su plan de la materia o ¿Cómo? Del módulo o sub-módulo de la materia. Son como objetivos, que nosotros desarrollamos y eso es lo que les estamos dando a los muchachos. Ah ok maestro. Eso es mi secuencia didáctica y todo... Como su plan didáctico. Así es. Como nuestros objetivos que le vamos a enseñar a nuestros muchachos durante todo el semestre. Ok maestro. ¿Ha tenido dificultades, no técnicas, para utilizar pedagógicamente las TIC dentro del aula? ¿Podría mencionarme alguna? Hasta ahorita ninguna. ¿Todo a la perfección? Así es. Puedo decir que si todo a la perfección. ¿Por qué? Porque le doy el temario como le estaba comentando hace un momento. Le doy la secuencia didáctica y ellos preparan, a veces, sus objetivos. Y me preguntan, y yo les... Retroalimentación	

0250Edor	Exacto, los retroalimentación. Hasta ahí no he tenido ningún problema. Y en el... Ahora hablando de cuando se encuentra en el centro de computo usted impartiendo su clase, su materia. ¿Nunca se le ha presentado alguna situación que no sea técnica en algún desperfecto?	
0251Mtro	En ningún momento.	
0252Edor	En ningún momento.	
0253Mtro	En ningún momento.	
0254Edor	Ok maestro. Ahora bien, en la utilización de las TIC ¿Con que frecuencia se han presentado problemas técnicos en los recursos que usted implementa? ¿Cómo resolvió esa dificultad?	
0255	Bueno, si no tenemos recursos, a veces, no tenemos recursos en el taller,	
0256	yo consigo algunos ingenieros, arquitectos o compañeros que externamente de la escuela los invito y ellos mismos vienen a dar la cátedra. Como ahorita, ya viste que esta un capitán, un maestro y yo lo invité. “¿Sabes qué? Ayúdame a eso” ya se los expliqué a los muchachos,	
0257	pero él quiere explicar. O sea, para que no solamente un maestro les explique lo mismo, sino que otro que les explique de otra manera, pero es lo mismo. Y yo así consigo compañeros cuando no tenemos recursos.	
0258		
0259		
0260		
0261		
0262		
0263		
0264		
0265Edor	Sí.	
0266Mtro	De eso se trata	
0267Edor	Ok. Y hablando de utilizar las TIC. ¿Ha tenido algún problema, algún fallo o algo? O a la hora de dar de su clase o la hora de estar en práctica en laboratorio ¿nada?	
0268		
0269		
0270Mtro	Nada en lo absoluto.	
0271Edor	Ok maestro. ¿Cómo utiliza los TIC para comunicarse con sus alumnos?	
0272	¿Qué herramientas usa?	
0273Mtro	Mira, aquí como es pura práctica, estamos en construcción. Si fuese teóricamente, a lo mejor utilizaría alguna herramienta de psicología, o convencimiento, pero como aquí es pura práctica. Agarro y les doy instrucciones y ellos lo desarrollan. Aquí en realidad las TIC , pues casi no... Bueno sí intervienen pero en la práctica viene muy poco. Usted con sus alumnos ¿Se comunica vía correo? Eh, utiliza WhatsApp o el Facebook, no sé, otra herramienta o la plataforma de la escuela?	
0274		
0275		
0276		
0277		
0278Edor	Bueno, ahí te va. Yo cuando a los alumnos les reviso su tarea, les reviso todo. Ellos hacen diapositivas, terminan sus diapositivas y exponen para su primer parcial, su primer examen. Avanzamos en puras diapositivas ya sea en Excel, Word o en PowerPoint, lo presentan. Entonces ellos, cuando terminamos, digamos que terminamos el tercer parcial, me lo mandan a mi correo, porque tengo correo, yo lo reviso y se los corrijo, y ellos lo exponen porque tenemos un laboratorio también ahí de donde ellos al final para el tercer parcial del examen, ellos me exponen todo lo que hicieron durante el semestre. Primer parcial, segundo parcial, tercer parcial es cuando me lo exponen. El que no me sepa explicar, pos tiene su calificación baja. Así es, pero todos tienen que trabajar en equipo. Yo así lo hago y si tu me das tu correo yo tengo diapositivas de acabados, diapositivas de volúmenes de obra, diapositivas de trazo-nivelación, te lo puedo mandar para que te sirva también para tu trabajo. Y ves a los alumnos aquí, ves a los alumnos allá porque es evidencia eso. Porque necesitamos nosotros evidencia para que vean que sí están trabajando los muchachos y sean forjado los chavos.	
0279		
0280Mtro		
0281		
0282		
0283		
0284		
0285		
0286		
0287		
0288		
0289		
0290		
0291		
0292		
0293		
0294		
0295		
0296		
0297Edor	Ok. Entonces usted se comunica con ellos vía correo ¿no?	

0298 0299 0300Edor	Vía correo pero hasta el final de sus trabajos. Así es, hasta el final de sus trabajos, vía correo. ¿Cómo se considera[...]? ¿Cómo considera perdón, sus habilidades respecto al dominio de las TIC? ¿Comprende y participa en prácticas digitales, sabe localizar información, puede comunicarse y gestionar información colabora y comparte información digital? ¿Podría explicarme?	
0301Mtro 0302 0303 0304 0305Edor 0306 0307 0308 0309Mtro 0310 0311 0312 0313 0314 0315Edor 0316 0317 0318Mtro 0319 0320 0321 0322Edor 0323 0324Mtro 0325 0326Edor 0327 0328Mtro 0329Edor 0330 0331 0332Mtro 0333 0334 0335 0336 0337 0338 0339 0340Edor 0341 0342Mtro 0343 0344Edor	Pos [sic] en todas las cuestiones de internet digital y todo, yo me considero bien porque yo sé que todo es todo. Tengo, te voy a decir, tengo una maestría, tengo como veinte diplomados, tengo como, no se cuantos cursos de estructuras porque yo soy estructurista hace como treinta años. Ok. Entonces, usted maestro cuando busca información en internet usted, ¿puede discernir entre sobre qué lugar buscar que sea la información correcta? o dices esto ¿es una información? No ese es puro... Claro, No , yo sé dónde ir. No yo no, yo tengo, hasta aquí hay unos compañeros, no te miento, dice “expriman a ese maestro por que ya se va” así le aconseja unos compañeros de allá. No, que te contaré de mi vida, de veras, digo de mi trabajo profesional. Su vida profesional ¿No? ¿Cuál es son las ventajas y desventajas de utilizar las TIC en el salón de clase? Bueno de utilizar las TIC en el salón de clases no hay ventajas ¿sí?, ni desventajas, sino es aplicarla nada más. Si el alumno o yo como maestro las aplico, no hay ni uno ni el otro sino aplicarla. O sea, utilizarlas. Utilizarlas, así es. No ve ninguna ventaja, ni desventaja. No, de verdad. Ok maestro. ¿Considera que las TIC son efectivas en términos pedagógico? ¿Por qué? Bueno, porque en la TIC te dan consejos de cómo el alumno debe estudiar, cómo el maestro debe enseñar, cómo debe de apoyar al alumno et. Es lo que te dicen las TIC, pero a veces en las TIC, nos este, nos quiere llevar mas allá de lo que no pueden aprender los muchachos. Entonces nosotros nos bajamos al nivel ¿Por qué? Porque vienen de la primaria y la secundaria. Sí, es eso. Hay ocasiones que les piden, les exigen mucho ¿no? Sí. Sí así.	B

0345	Y ustedes lo tienen que adaptar o ajustar y bajar a nivel.	
0346Mtro		
0347	Así es, no y yo les comento de las TIC y todo, y yo les digo saben que las	
0348	TIC nos dice esto, y esto y el otro, hasta que nivel de conocimiento	
0349AG	tenemos. Yo en realidad, yo les puedo decir, sabes que, te voy a evaluar a	
0350	este nivel, pero ellos están aquí. Entonces, no los puedo tronar. Pues sí,	
0351	no los puedo tronar, vamos a ayudarlo, vamos a darles un empujoncito a	
0352AR	ellos para que se motiven. Porque no, bueno, es bueno los del TIC, pero	
0353	en realidad yo lo he aplicado muy poco, pero si le hago caso a los TIC.	
0354		
0355		
0356AG	Bueno si ahorita tiene, quiere mencionar algo, puede mencionarlo con	
0357	toda confianza.	
0358AR		
0359Mtro	De hecho, ya vez que la nueva reforma educativa, no puede reprobar a	
0360	los de primaria, no pueden reprobar a los de... entonces cuando llega acá,	
0361	profe que esto, que el otro, no saben ni sumar nada. Bueno, pues yo te	
0362	digo, vamos a quemar a...	
0363		
0364Edor	No, no, aquí es opinión y no es este... solo con, solo para estudio, no es	
0365	para otra cosa.	
0366		
0367Mtro	No, no, eso sí es bueno. Pues ni modos, las cosas se dan y se dan.	
0368		
0369Edor	Ok maestro, ¿Cuál es su punto de vista referente a la integración de las	
0370	TIC en las clases en la educación media superior? O sea, nivel ...	
0371		
0372Mtro	Nivel bachillerato.	
0373		
0374Edor	Nivel bachillerato.	
0375		
0376Mtro	Mira, mi punto de vista de este tipo de las TIC de nivel media superior,	
0377	son muy buenos, pero falta que lo apliquemos nosotros. ¿Por qué?	
0378	Porque si lo aplicamos, vienen muy bajos los muchachos, de secundaria,	
0379	o vienen de otra institución, si lo aplicamos tal cual como se nos dice,	
0380	vamos a fregar a los muchachos.	
0381		
0382	O sea, si la aplica al pie de la letra, en lugar de beneficiar, va a perjudicar,	
0383Edor	pero, o sea, perjudicar o porque exigen mucho o como.	
0384		
0385	Exigen, bueno, te voy a decir, exigen mucho o no exigen pero sí debemos	
0386Mtro	tener nosotros como maestros un parámetro para los conocimientos de lo	
0387	muchachos, porque si las Tic dice, no, el muchacho tiene que sacar un	
0388	diez, no somos semi-militarizados. Si lo aplicamos, no habría muchachos	
0389	ahora estudiando. Y, sin embargo, aquí aplicamos lo que en realidad es lo	
0390	que, principalmente, matemáticas, construcción, química, física, por eso,	
0391	no te miento. El CBTIS 2014, es el mejor, la mejor institución, donde se	
0392	enseñan bien. Es lo que dicen los muchachos, no sé si sea cierto. ¿Por	
0393	qué? Porque hay muchachos que han salido del tecnológico, hay, ahora	
0394	son mis compañeros que yo les di clases acá que están dando clases acá.	
0395		

0396	Arquitectos, ingenieros y todo. La verdad, pero si aplicar las Tic, es muy,	
0397	como te diré, es este, obligarlos a estudiar cuando no estudian. En pocas	
0398	palabras ¿No?	
0399		
0400Edor	Ok maestro. ¿Considera útil la implementación de las TIC ahora en los	
0401	procesos de enseñanza, ahora en los procesos de enseñanza de obra de	
0402	manera de cualquier nivel, de manera general?	
0403Mtro	Desde luego que sí, sí porque ahí nos, tanto al maestro como al alumno,	
0404	nos dan una orientación como enseñar. Que es lo que tienen que	
0405	aprender, como debemos de enseñar nosotros a los muchachos.	
0406		
0407Edor	Entonces sería importante en cualquier nivel ¿no?	
0408		
0409Mtro	Desde luego, nos dan esta orientación pero ¿Quién lo aplica? Tenemos	
0410	que buscar el nivel de los muchachos nada más.	
0411		
0412Edor	Ok maestro. Ahora en su opinión ¿Cómo se relaciona el enfoque por	
0413	competencias con las TIC?	
0414		
0415Mtro	Bueno, con las competencias de las TIC, ahí si depende del maestro y del	
0416	alumno para poder desarrollarse, sí porque con las Tic y las competencias	
0417	¿Qué vas a hacer en un futuro? Por decir así ¿no? En que te desarrollaste,	
0418	que aprendiste. Pues lo único que te puedo comentar nada más	
0419		
0420Edor	Ok maestro. Ya como conclusión, ¿Hay algo más que quisiera agregar? .	
0421	Una reflexión, un punto de vista, una sugerencia. Obviamente, todo	
0422	relacionado con las TIC, de las herramientas tecnológicas.	
0423		
0424Mtro	Pues lo único que puedo comentarte como conclusión. Es de que si	
0425	vamos a aplicar las TIC, que las apliquemos bien y que los alumnos	
0426	comprendan no les estamos engañando, sino que, es a beneficio de ellos.	
0427	Aunque ello no lo puedan comprender así. ¿Por qué? Porque piensan que	
0428	los estamos obligando a estudiar, cuando debemos de darle libertad para	
0429	que ellos hagan su tarea, su trabajo y todo. Es lo único que te puedo	
0430	contar.	
0431		
0432		
0433Edor	Pues nada más me queda agradecer por su participación.	
0434		
0435		
0436		
0437		
0438		
0439		
0440		
0441		
0442		
0443		

Juan Pérez. Pseudónimo: Johny Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0444		
0445		
0446		
0447		
0448		
0449		
0450		
0451		
0452AR		
0453		
0454		
0455		
0456		
0457		
0458AG		
0459AR		
0460		
0461		
0462		
0463		
0464		
0465		
0466		
0467		
0468AG		
0469AR		
0470		
0471AG		
0472		
0473AR		
0474		
0475		
0476		
0477		
0478		
0479		
0480		
0481		
0482		
0483		
0484		
0485		
0486		
0487		
0488		
0489		
0490AG		
0491		
0492		
0493AR		
0494		

Juan Pérez. Pseudónimo: Johny Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0495		
0496		
0497		
0498		
0499		
0500		
0501		
0502		
0503		
0504		
0505		
0506		
0507		
0508		
0509		
0510		
0511		
0512		
0513		
0514		
0515		
0516		
0517		
0518		
0519AG		
0520AR		
0521		
0522		
0523AG		
0524		
0525AR		
0526		
0527		
0528		
0529		
0530		
0531		
0532		
0533		
0534		
0535AG		
0536		
0537AR		
0538AG		
0539AR		
0540		
0541		
0542		
0543		
0544AG		
0545		

Juan Pérez. Pseudónimo: Johny Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0546AR 0547AG 0548 0549 0550AR		
0551 0552 0553 0554 0555 0556 0557 0558 0559 0560 0561 0562 0563 0564 0565 0566 0567 0568 0569 0570 0571 0572 0573AG 0574 0575 0576 0577 0578AR 0579AG 0580 0581AR 0582AG 0583AR 0584 0585 0586 0587 0588 0589 0590AG 0591 0592 0593 0594 0595AR 0596		

Juan Pérez. Pseudónimo: Johny Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0597		
0598		
0599		
0600		
0601		
0602		
0603		
0604		
0605		
0606		
0607		
0608		
0609		
0610		
0611		
0612AG		
0613AR		
0614		
0615AG		
0616		
0617		
0618		
0619AR		
0620AG		
0621		
0622		
0623AR		
0624		
0625		
0626		
0627		
0628		
0629		
0630		
0631		
0632		
0633AG		
0634		
0635AG		
0636		
0637		
0638		
0639		
0640		
0641		
0642		
0643		
0644		
0645		
0646		
0647		

Juan Pérez. Pseudónimo: Johny Entrevistador: Alberto Gallegos

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0648		
0649		
0650		
0651		
0652		
0653		

0001AG	Sí, bueno, se lo voy a leer rapidito [sic], maestra, es introducción.	
0002	Se le agradece la participación y su tiempo para realizar la	
0003	entrevista. Esta entrevista se llevará a cabo para apoyar el	
0004	proyecto de Percepciones de docentes de bachillerato sobre la	
0005	aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-	
0006	aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0007	grabación de la entrevista y será utilizada en publicaciones y dará	
0008	a conocer la identidad de los entrevistados; afirmar que esta	
0009	información solamente será utilizada con fines de investigación.	
0010	Asimismo, pudiera proporcionarnos un pseudónimo para	
0011	proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista	
0012	y utilizar los datos para revisarlos posteriormente en este estudio.	
0013	Mira, vamos a comenzar con la primera pregunta. ¿Para usted,	
0014	qué significado tienen las TICs?	
0015DG	[pausa] Pues, las TICs son todas las tecnologías que nos permiten	
0016	comunicarnos virtualmente en un numero de formas y que nos	
0017	permiten acceder a mayor numero de información y que, bueno,	
0018	también tenemos que ser muy selectivos y verificar las fuentes que	
0019	consultamo, pero, para mí, las TICs son una herramienta	
0020	padrísima [sic] que te puede ayudar a enriquecer si las usas muy	
0021	bien.	
0022AG	Ok, maestra, ¿utiliza alguna plataforma en su práctica	
0023	pedagógica? ¿Y con qué propósito lo utiliza?	
0024DG	Bueno, acá tenemos una plataforma, pero a mí me faltó	
0025	capacitación, porque me avisaron [...] cuando yo llegué al curso	
0026	de la plataforma, estaba avanzado y, no este, no la estoy usando y	
0027	uso la plataforma para cargar calificaciones, pero para el	
0028	intercambio de tareas, información y retroalimentación de los	
0029	chavos[sic], esa no la estoy usando porque siento que me faltó	
0030	capacitación y lo que estaba haciendo, bueno, a través del chat de	
0031	los chavos [sic] o de correo electrónico, intercambiamos	
0032AG	información.	
0033	Información, maestra, ¿entonces la escuela, este, el CBTIS cuenta	
0034DG	con una plataforma?	
0035	Sí, sí. O sea, tiene la plataforma federal donde cargamos las	
0036	calificaciones y todo, y aparte hay una plataforma, este, de	
0037AG	recursos didácticos y educativos.	
0038DG	Ok, herramientas, ¿no?	
0039	Sí, pero donde nosotros, este, pues, damos de alta nuestro grupo y	
0040	a través de esa plataforma, bueno, se les da la bienvenida y se les	
0041	dice, Hola chicos. Hay tarea para tal fecha. Avancen con esta	
0042AG	información y traigan tal cosa, ¿no?	
0043	Ok, o sea, ¿ellos tienen, este, los alumnos se tienen que dar de alta	
0044	en la plataforma? ¿O sea, cómo funciona, más así, a grandes	
0045DG	rasgos?	
0046	Sí, entiendo los servicios. Comento que yo entré ya avanzado el	
0047	cursito [sic] y no, este, como que no lo pude amarrar [sic]... y	
0048	como fue así de que, de un día para otro, de estar en una materia	
0049	diseño. Vieron el perfil y tenían necesidades en esta otra y ya me	
0050	pasaron, entonces sí ,yo encantada, [sic] entonces el... entiendo que como el CURP y con alguna información adicional, nombre y	

0051	CURP, básicamente, se le dan de alta en el sistema, pero por parte	
0052	de servicios docentes, ¡no! Por parte, bueno, es del área donde ven	
0053	las calificaciones y todo eso.	
0054AG	Ok, ah, bueno, no, el maestro no lo hace	
0055DG	No el maestro	
0056AG	Ya está listo con su grupo y sus alumnos	
0057DG	¡Ajá!	
0058AG	Entonces, en esa plataforma, uno además de que sube	
0059	información, o sea, las calificaciones también puede[...] ¿Hay	
0060DG	herramientas que[...]?	
0061	Mira, la de calificaciones es otra plataforma[...] la de calificaciones	
0062AG	es la plataforma de la SEP y DGETI	
0063DG	¿Y me dice que hay otra?	
0064AG	Y esa otra de nuestra escuela	
0065DG	¡Ah! Entonces de ahí, es de herramientas y [...]	
0066AG	Sí	
0067	Ok ¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TICs en	
0068DG	sus prácticas pedagógicas?	
0069	Pues, salvo lo de la plataforma, pues, he tratado de, pues, utilizar	
0070	otras herramientas, ¿no? Y, pues, lo manejo con los chicos [sic]	
0071	[pausa] Luego, por ejemplo, también sus tareas me las mandan	
0072AG	por correo y así.	
0073	Ok ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el	
0074DG	proceso de enseñanza?	
0075AG	¿La utilización que les doy?	
0076	Ajá, ¿cuál es su opinión de la utilización en el proceso de	
0077DG	enseñanza?	
0078	Creo que lo hace más ameno, ¿no? Y si también tenemos en cuenta	
0079	de que para la memoria o visuales, es más impactante y si lo	
0080	combinamos con auditivo, refuerza mucho más, este, el proceso	
0081	de retención de la información. Este, para mí, se me hace una	
0082	herramienta muy padre. Obviamente, hay que ir seleccionando	
0083	bien el material que uno le va a poner en la mesa a los chavos [sic],	
0084	¿no? Y también como que delimitarlo bien que si no[...] si les	
0085	pones busca en tal página al rato divagan y divagan por otro, en	
0086	lugar de enfocarse a lo que uno quiere. Entonces, sí hay que ser	
0087AG	muy específico en lo que uno les acerca	
0088	Ok, maestra, al implementar las TICs en las clases, ¿ha cambiado	
0089	la manera de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios ha	
0090	observado? ¿Qué cambios de actitud, de habilidades, estrategias	
0091DG	para aprender ha notado en sus estudiantes?	
0092	Pues, bueno, ahorita [sic] en mi materia, es lo teórico y mucho	
0093	detalle de ilustración manual, ¿sí?, pero me ha permitido, por	
0094	ejemplo, en la parte de la historia del arte, fue traerles las obras	
0095	de[...] Les puse de diferentes autores Oseos, Toribio, este, que tal	
0096	vez solo con un libro hubiese sido más complicado, ¿no? En	
0097	cambio, así ya las ven grandes y les explico y todo. O sea, es un	
0098	acercamiento al, este, pues, a la riqueza informativa que pueda	
0099	haber. También el hecho de que ellos vayan, también, manejando	
0100	sus programas y todo eso pues les facilita a la hora de hacer sus	
	presentaciones y todo, demandarlas.	

0101AG	Una herramienta, ¿no?	
0102DG	Sí, es que para mí, es eso	
0103AG	¿Entonces si ha visto cambios en la manera de ellos, de aprender,	
0104	de, de actitud, de[...]?	
0105DG	Siento que captan mejor. Siento que lo captan mejor. Obviamente,	
0106	si tienen dudas, pues, preguntan, pero lo captan y lo retienen	
0107AG	mejor	
0108DG	Ok, ¿qué cambios ha observado en sus prácticas al utilizar las	
0109	TICs?	
0110	Pues, me permite, bueno [...] Lo que he visto así en los chavos es	
0111	de que se les facilita al momento de, de realizar sus trabajos, en mi	
0112	caso, las ilustraciones. El hecho de tener una herramienta, de	
0113	proyectarles una imagen como ahorita viste en el salón, ¿no? [...]	
0114	Si el cuadrito donde están dibujando es de este tamaño, ¿no?, y	
0115AG	el hecho de poderlo ampliar para que ellos hagan sus trazos te	
0116	facilita la vida, ¿no?	
0117DG	Sí, y usted como docente ha observado algún cambio en la	
0118AG	[ininteligible] al usar las TICs?	
0119DG	¿Para mí?	
0120	En sus prácticas, sí.	
0121	Sí, porque me enriquece. Sí. O sea, enriquece lo que les voy a	
0122	aportar, porque puedo echar mano de hipertextos. Puedo echar	
0123AG	mano de imágenes, de información y sacar el extracto; o sea, ya	
0124DG	ves que ahorita también hay programitas [sic] para extraer PDF	
0125	Sí, convertir.	
0126AG	Y antes, no era tan fácil y todo. Entonces este, pues me[...] ¡Ay! Es	
0127	que te facilita la vida [risas]	
0128	Sí, maestra. Ok, maestra, si el aula donde imparte su materia	
0129DG	cuenta con medios tecnológicos, ¿utiliza esos medios para	
0130AG	desarrollar su clase?	
0131	Sí, perdón	
0132	Perdón, descríbame, por favor, con qué medios cuenta su aula y	
0133DG	cuando su aula no cuenta con lo que usted necesita, cómo	
0134	soluciona ese problema.	
0135	Bueno, pues, el aula donde estamos ahorita, que es el aula	
0136	didáctica, que es una de las que tengo asignadas semanalmente,	
0137	nos, este, pues, tiene computadoras. Tiene proyector. Tiene audio,	
0138	este, las bocinas. Tiene internet aunque ahorita estaba chafeando	
0139	[sic], pero ya me iba a conectar, este, y pues por eso me gusta dar	
0140AG	la clase a parte tiene aire acondicionado y eso un aliviane con el	
0141DG	calor que hay, ¿no?	
0142AG	Entonces sí, este, ¿sí utiliza todos los...?	
0143DG	Sí	
0144	Los medios, ¿no? tecnológicos con que cuenta	
0145	Creo que a mí, me falta más familiarizarme con el Dropbox y de	
0146AG	ese tipo Evernote, que ya nos dieron curso. Me gusta aquí que nos	
0147	dan cursos.	
0148DG	Eso igual, ahora que toca el tema, maestra. Aquí en la escuela ¿el	
0149AG	plantel ofrece cursos de capacitación?	
0150DG	Sí, cada semestre.	
	¿Talleres? Perdón	

	Sí, cada semestre	
0151AG	¿Para todos, maestra?	
0152DG	Abierto a todos, abierto a todos	
0153AG	Maestra, y esos cursos que les, este[...] Ya ve que en algunos	
0154	planteles están los cursos, pero si tu no lo tomas, pues,	
0155	obviamente, no hay problema, ¿pero si lo tomas hay incentivos?	
0156DG	Eh, entiendo que sí, porque toman en cuenta a la hora que hay	
0157	acordamientos [sic] y todo eso los cursos que has tomado	
0158AG	¿Entonces la escuela si ofrece los talleres?	
0159DG	Sí, semestralmente y, pues, comento al que se hizo de la	
0160	plataforma, este, me avisaron un poco tarde, pero se hizo. Hay	
0161	tengo que pedir que lo vuelvan a hacer, para qué, para reforzar	
0162AG	Para inscribirse	
0163DG	Sí, y también coincidió que en ese tiempo, se había quemado mi	
0164	laptop y entonces cómo practicas si no[...]	
0165AG	Tiene su herramienta de trabajo[...]	
0166DG	Sí, hasta hace poco la pude recuperar	
0167AG	Ok, maestra, ahora bien, dice, en la enseñanza de su materia, ¿qué	
0168	cambios ha notado usted en sus prácticas? Por ejemplo, en la	
0169	forma de proporcionar los contenidos, su metodología, su enfoque	
0170	o sus prácticas de enseñanza.	
0171DG	[pausa] Es que bueno en el desarrollo de los contenidos, este, creo	
0172	que sí ha enriquecido, este, en el modo de enseñanza. Bueno,	
0173	también esta [...] bueno ya como todo es mas visual y auditivo,	
0174	este, pues después, ya puedes tallerear [sic] con ellos y practicar,	
0175	pero, pues, ya vieron cómo se hace que a veces puede resultar	
0176	aburrido que nada más llegue un maestro y te diga –“bueno tienes	
0177	que hacer esto, esto y lo otro”, ¿no? Es mejor si te descargas un	
0178	buen video de su procedimiento, pues ya no se aburren tanto del	
0179	maestro.	
0180AG	Sí, ya es más un[...] algo diferente. Maestra, usted me comento lo	
0181	de enriquecer los contenidos. Me hablo de enriquecer los	
0182	contenidos	
0183DG	Sí	
0184AG	¿A qué se refiere con enriquecer los contenidos?	
0185DG	Bueno, por poner un ejemplo, ahorita, por la formación que yo	
0186	tengo ahorita, ahorita, aquí en el programa con los chavos de	
0187	diseño, viene así, ilustración y, básicamente, trazos y realiza tus	
0188	primeros diseños, dibujos pues, ¿no?, pero yo tengo una	
0189	formación de comunicación y diseño grafico y maestría en artes	
0190	visuales. Entonces, hay todo un bagaje de contenidos que yo	
0191	considero importante para que no solo sean operadores de	
0192	programa de diseño, sino para que tengan precedentes de historia	
0193	del arte, de, no sé, la psicología del color, de composición, todo	
0194	esto de elementos de tipografía y todo; pero ya como el uso de	
0195	tipografía como un elemento gráfico. Sí, para que a la hora que	
0196	ellos creen, pues, puedan hacer mejores proyectos, no solamente	
0097	operar un programa, pero tal vez sin la remota idea de todo, de	
0198	todo lo que debe hacer un artista visual o un comunicador visual	
0199	que es lo que ellos van a ser, ¿no?	
0200AG	Como los antecedentes, ¿no?, introducción	

0201DG	¡Ajá! un poco el antecedente y otros elementos que no venían en el programa. Eso yo los manejo y se los apporto.
0202	
0203AG	Ok
0204DG	Entonces sé dónde [...] Información de donde está, lo que, por ejemplo, el texto que viste que les proyecté. Ese fue de la escuela nacional de artes plásticas, sí. Y entonces, pues, eso considero que es una ventaja. Entonces y, pues, qué difícil hubiera sido para mí conformarme con los libros que hay aquí o con los que yo pueda tener tal vez en mi casa o de cuando yo estudié.
0205	
0206	
0207	
0208	
0209	
0210AG	Ok, como dirían la bibliografía básica, ¿no? Sino buscar complementar
0211	
0212DG	Aquí nada de diseño por ejemplo, nada en la biblioteca, ¿sí? Y siento que es algo que debemos enriquecer. Y yo manualitos y todo que he estado descargando, los voy a traer aquí para que lo busquen los chavos, ¿no?
0213	
0214	
0215	
0216AG	Ok, maestra. Sus contenidos ¿cómo los comparte? ¿Cómo ha cambiado la manera de cubrir sus contenidos? ¿Cómo los presenta a sus alumnos? ¿Cómo los trabaja?
0217	
0218	
0219DG	[pausa] Me gusta darles un antecedente, proyectarles: ya sea, fotografías, videos o presentaciones; y ya después aclarar dudas y lo que hay en el tallerar [sic] ya pues ir trabajándolo de la mano.
0220	
0221	
0222AG	O sea, ¿tallerar [sic] se refiere a [...]?
0223DG	Este, por ejemplo, antes cuando daba LEOYE, que nos tocaba que escriban una nota periodística o que desarrollen un discurso o que digan un discurso o hagan un debate, ya ellos vieron antes qué elementos tiene, cómo hacerlo, qué deben de cuidar y todo.
0224	
0225	
0226	
0227AG	El cuerpo, ¿no?
0228DG	El cuerpo, la voz, la postura, los gestos, todo; o sea, toda la información y ya llega con mas herramientas a hacer las cosas.
0229	
0230	Acá en diseño gráfico, pues, también ahorita, ellos ya están teniendo más elementos de eso. Maestra, ¿qué vamos a dibujar?
0231	
0232	Queremos dibujar manga. Ya tengo el libro de mangas era en un escaneo y son cosas así, pero un poco orientado a lo que me pide el programa, pero también metiendo cosas que a ellos les interesa.
0233	
0234	
0235AG	Complementándolo, ¿no?
0236DG	Sí, porque yo decía ay yo también estudié cosmetría y luego me pongo a ver si yo hubiera sabido que física y química me hubieran servido para esto que me apasiona. ¿Cómo funcionan las ondas en el cuerpo, en la piel, en todo? ¿Y cómo funciona la energía y calor?
0237	
0238	
0239	
0240	Todo si me lo hubieran planteado desde ese enfoque, nunca me hubiera ido de pinta [sic] de esas clases, ¿no? Entonces, ahorita, me tocó estudiarlo de nuevo y batallé [sic], pero no había esos cursos cuando estudié.
0241	
0242	
0243	
0244AG	Y así cuando yo estudié tampoco. ¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar pedagógicamente las TICs dentro del aula?
0245	
0246	¿Podría mencionarme algunas?
0247DG	¿Dificultades no técnicas? No técnicas, bueno siento que me falta fue [...] Es un poquito de la capacitación para trabajar la plataforma y que los chavos puedan entrar y ya tengan esa, porque es que [...] está lo padrísima [sic] de esa plataforma, de hecho me gusta, me gusta mucho
0248	
0249	
0250	
0251	

0252AG	Pero, este, bueno, referente en cuestiones de ¿a la hora de usted de	
0253	impartir sus clases, se le ha presentado alguna situación que no	
0254	sea técnico? No me refiero al equipo	
0255DG	¿De que falló el internet?	
0256AG	No, hablando fuera de eso...	
0257DG	Pues, como soy una persona que trata de resolver, le busco el	
0258	modo, ¿no? nunca he me ha pasado que hoy no doy clase, porque	
0259	se complicó esto, a menos que se hayan ido los chavos, ¿no?	
0260AG	Sí, sí	
0261DG	Bueno, en ocasiones si he por cuestiones de trabajo. Pues, soy	
0262	maestra no de tiempo completo, sino tengo otro trabajo y tengo	
0263	unas horas, este, cuando tenemos evento y todo eso sí se me	
0264	complica llegar, ¿no? Entonces, pues a veces, buscamos la manera	
0265	de reponer, pero a veces no se dejan los alumnos, porque implica	
0266	venir un sábado o quedarse un sábado después de sus actividades	
0267	de[...]	
0268AG	Sí, nadie quiere [risas]	
0269DG	Y como que no muy les encanta la idea. Entonces, trato de tratar	
0270	de abarcar un poquito más. La ventaja que el horario que tengo;	
0271	pues tiene bastantitas [sic] horas entonces puedo ir metiendo un	
0272AG	poquito.	
0273	Puede jugar con eso, ¿no? Ahora bien, en la utilización de las	
0274	TICs, ¿con qué frecuencia se han presentado problemas, ahora sí,	
0275	técnicos en los recursos que usted implementa? ¿Cómo resolvió	
0276DG	esa dificultad?	
0277	Bueno, la falta de internet es un recurso que de repente nos da un	
0278AG	poco de dolor de cabeza [sic]	
0279DG	Falla, ¿no? El.. [...]	
0280	Sí, este, porque a mí, por ejemplo, me gusta de que oigan tal cosa	
0281	googléenlo [sic] o sea, muchos maestros tienen <i>guarda tu teléfono,</i>	
0282	<i>guarda tu teléfono</i> dependiendo de la clase. A ver, tal cosa	
0283	búsquenlo, ¿no? Y me gusta hacerlo así y si no hay internet, eso se	
0284AG	limita, porque también es importante enseñarles a buscar.	
0285DG	Sí, Sí, Sí	
0286	Sí, este, ¿qué otra cosa? Pues, de repente que cuando me toca en el	
0287	aula de dibujo, la extensión no está tan larga, y bueno, en lugar de	
0288	proyectar grande, proyecto no tan grande, ¿no? Entonces pues los	
0289	que están atrás no alcanzan a ver bien, ¿no? Siento que debería de	
0290	haber más equipos de audio disponibles; o sea, bueno que la	
0291	computadora[...]. Más laptops para los maestros. Por ejemplo,	
0292AG	cuando yo estaba sin laptop, sufrí.	
0293DG	¿Entonces la escuela no cuenta con infraestructura?	
0294	No, o sea, tiene aulas que tienen cañón, proyector y audio. El aula	
0295	didáctica y la, este, y el aula audiovisual y hay dos áreas de	
0296	computo que tienen computadoras y tienen proyector. Esas están	
0297	súper demandadas; o sea, en un semestre, yo no pude acceder a	
0298AG	una de esas.	
0299DG	Eso le iba a comentar ¿uno tiene que pedir las?	
0300	Sí, llegan. Por ejemplo, hay maestros que así como a mí. Me	
0301	asignaron la didáctica ciertos días, bueno, pero hay maestros de	
0302	que todos los días en las [inteligible], ¿no? [risas] Entonces a veces	

0303	a mí, me ha tocado de que pedirle la mitad del salón sino está	
0304	lleno para que los chavos hagan alguna búsqueda, actividad y ya	
0305	luego pasarnos a mi aula. Entonces, sería padre [sic] que hubiera	
0306	un centro audio visual. Sé que cuesta un montón, pero habría que	
0307	ver cómo bajan los recursos, porque todo lo de diseño en realidad	
0308AG	se mueve en ambiente [ininteligible]	
0309DG	Y es caro	
0310	Y es caro, y es caro y si estás acostumbrado a Windows como es	
0311AG	mi caso. ¡Ay no! ¡Te da dolores de cabeza el Mac!	
0312	Sí, sí. A mí igual, me ha pasado. Acostumbrado a Windows y	
0313DG	cuando hay el cambio es[...]	
0314	Tienes que romper mucho paradigma para seguirle. Este, ¿qué	
0315	otra cosa? Me gustaría que hubieran dos o tres laptops disponibles	
0316AG	para por ejemplo[...]	
0317DG	Emergencias	
0318	Yo[...]. O sea, a veces, yo también tengo proyector. Yo tengo lap,	
0319	este, y a veces cargo una bocinita [sic], pero sin suficiente	
0320	[ininteligible], que hubiera bocinas que suenen bien,	
0321	prácticamente profesionales que hubieran dos o tres laps [sic] para	
0322	que si uno tiene su cañón, se los preste y en cualquier aula tú das	
0323AG	tu clase con audio y con video. Creo que eso sería.	
0324DG	Al que hace falta, ¿no?	
0325	¡Ajá! Algo que hace falta que estén disponibles así como están	
0326AG	disponibles el micrófono y el audiovisual, ¿no?	
0327	Bien maestra, ¿cómo utiliza las TICs para comunicarse con sus	
0328	alumnos? ¿Qué herramientas usa? ¿Cómo integra los recursos	
0329DG	tecnológicos en la materia que imparte?	
0330	Pues, yo, básicamente, me comunico con ellos por el Whatsapp y	
0331AG	por el correo electrónico.	
0332DG	Y en el Whatsapp, ¿un grupo?	
0333	No hemos creado un grupo. No hemos creado un grupo. Es el que	
0334AG	se quiere comunicar adelante	
0335DG	Ah, okay	
0336	Porque me saturó de redes; o sea, de grupos. Estoy en varios	
0337	grupos y a veces tengo que callar todos, porque no puedo, pero lo	
0338	que yo hago es le mando la información a jefe y subjefe y ellos lo	
0339AG	bajan al grupo. El que tiene dudas me pregunta directamente.	
0340DG	O sea, son intermediarios los muchachos	
0341AG	Son intermediarios, los que hacen su chamba [sic] [risas]	
0342	Ah ok, entonces utiliza el Whatsapp y el correo electrónico y el	
0343DG	Face [sic] no me gusta, porque es algo más personal para mí	
0344AG	Ok, muy bien, maestra	
0345	¿Cómo considera sus habilidades respecto a dominio de las TICs?	
0346	¿Comprende y participa en prácticas digitales y sabe localizar	
0347	información, puede comunicarse y gestionar información,	
0348	colabora y comparte información digital? Explíqueme.	
0349DG	[...] Pues, si me haya uno por partes es como sus habilidades	
0350AG	¿Sí comprende y participa?	
0351DG	Pues sí eso creo que estoy familiarizada. Este, yo soy muy curiosa	
0352	y me ando metiendo buscando no tanto como mis amigos	
0353	informáticos que se la saben de todas, todas, pero, este, puedo	

0354	buscar información. Sé compartirla, descargar videos, descargar	
0355	videos, todo eso, ¿no? Entonces y si me da una duda, la pregunto.	
0356	No se me cae nada [sic] con eso	
0357AG	Entonces, también sabe a qué, bueno, a qué buscar información,	
0358	sabe a qué pagina puedes ir. Esa información, esa información es	
0359	confiable[...]	
0360DG	Sí	
0361AG	¿Esa información no es muy confiable?	
0362DG	Sí, sé seleccionar. A parte, bueno, en parte, mis funciones en el	
0363	otro trabajo es que estoy al cargo de una revista científica.	
0364	Entonces el hecho de buscar información confiable, lo manejo	
0365AG	Ok. Desde su opinión, ¿cuáles son las ventajas y desventajas de	
0366	usar las TICs en el salón de clases? [Pausa] Alguna[...]	
0367DG	Pues...	
0368AG	Puede comenzar con ventajas de la utilización de las TICs en el	
0369	salón de clases	
0370DG	Yo creo que hay más ventajas que desventajas siempre y cuando	
0371	mantenga cierto control sobre lo que en el salón de clases, hacen	
0372	tus alumnos, porque de repente si están, ellos, buscando en su lap,	
0373	estos se ponen, a veces, a buscar otras cosas, ¿no? Entonces hay	
0374	que dar supervisados nada más, pero creo que las ventajas son	
0375	infinitas, pero requieren supervisión	
0376AG	¿Y desventajas?	
0377DG	Pues, que se puede divagar. Se pueden divagar y que, bueno, que	
0378	tienen que aprender a verificar que sea una información confiable,	
0379	Se...	
0380AG	Incluso con los médicos, tener dos o tres opiniones y ver	
0381DG	coincidencias.	
0382	Usar la información, o sea...	
0383AG	Sí	
0384DG	Ok maestra, considera que las TICs son efectivas en términos	
0385AG	pedagógicos, ¿por qué?	
0386	Pues, es que te ayudan bastante usar el hecho de acceder a más	
0387DG	información, a tutoriales para el número de cosas, a contenido, a	
0388	investigaciones, este, creo que eso es algo que.... que debemos	
0389	valorar tremendo, porque antes no existía y como docente te	
0390	resuelve la vida. Tal vez, ya no tienes que pasarte muchas horas	
0391	preparando tu clase si sabes buscar bien, si sabes, este, ver qué les	
0392	puede servir de todo lo que hay.	
0393	Ahorita que menciona, maestra, de preparar las clases para usted,	
0394AG	entonces, o en general, no le ve inconveniente, ¿no?, de que diga	
0395	tengo que preparar las clases y además, de adaptar ciertos	
0396	recursos tecnológicos me consume más tiempo, ¿no? Usted no lo	
0397	ve de ese lado, ¿no?	
0398	Te consume tiempo necesario en la revisión del contenido, pero	
0399DG	creo que es el hecho de tener tu equipo en cualquier lugar, poder	
0400	descargar información. O sea, igual si tienes un ratito libre en	
0401	algún lugar y oye adelantas algo, a que antes era de tener que	
0402	desplazarte a una biblioteca si tu no tenías la información, este,	
0403	tener que ver <i>Oye tienes esto y tienes lo otro</i> cuando gritaba <i>oye</i>	
0404	<i>pásame tal cosa</i> , ¿no? Lo texteeas [sic] y al rato, ya lo mandaron, y	

0405	ajá, ya está en tu correo. O sea, todo eso para mí es. O sea, yo no	
0406	hubiera podido vivir en el renacimiento, en esas épocas y si	
0407	hubiera hecho, entonces hubiera sido amiguita [sic] de Leonardo	
0408	Da Vinci o una cosa así, porque sí aprecio tremendamente las	
0409	bondades de la TICs.	
0410	Ok, maestra, ¿cuál es su punto de vista referente a la integración	
0411AG	de las TICs y las clases en la educación media superior?	
0412	¿Mi punto de vista?	
0413DG	Sí	
0414AG	Que es un acierto, es un acierto, porque aparte en el trabajo todo	
0415DG	está por TICs también, si, entonces, si tu no las dominas aquí	
0416	cuando sales al campo laboral estás cruzado de manos, ¿no? O	
0417	sea, tienes que saber buscar o hacer documentos, tal vez hacer no	
0418	solo correspondencias, sino saber estructurar programas, no sé,	
0419	diferentes de acuerdo a tu carrera las habilidades. La informática	
0420	está metida en todo, o sea, está peor que la Coca Cola. Entonces,	
0421	este, tienes que adaptarte y tienes que evolucionar junto como va	
0422	la tecnología, porque si no como maestro y como alumno, porque	
0423	si no te quedas mirando nada más y qué onda [sic] y te pasan por	
0424	encima y pues tampoco.	
0425	Ok, maestra, ¿considera útil la implementación de las TICs en los	
0426AG	procesos de enseñanza? ¿Por qué?	
0427	Porque, uno, les facilita el acceso a información. Este, ellos	
0428DG	adquieren habilidades y herramientas para su desempeño, para su	
0429	desarrollo. Te ahorra tiempos y hace más dinámicos los	
0430	contenidos	
0431AG	¿Más dinámicos los contenidos?	
0432DG	De la información que les da en clase, ya no es lo mismo que a ver	
0433	escriban tal, tal, tal, ¿no?	
0434AG	Claro	
0435DG	Sino que ven el video, tal vez, si les dictas dos o tres cositas[sic],	
0436	pero ellos ya hicieron un poco más de análisis con lo que ven y	
0437	sintetizan; y eso ayuda un poco también a la comprensión de los	
0438	temas	
0439AG	En su opinión, ¿cómo se relaciona el enfoque por competencias	
0440	con las TICs?	
0441DG	[...] Pues, retomamos un poquito lo anterior, si no tienes esas	
0442	habilidades[...] O sea, las competencias es para que tú seas	
0443	competente en realizar un trabajo y ahorita como todo, también se	
0444	hace casi por computadora, pues, debes ser competente también	
0445	en ese ámbito adecuado al perfil de tu carrera. Entonces va de la	
0446	mano.	
0447AG	Como conclusión, maestra, ¿hay algo más que quisiera agregar	
0448	respecto al tema?	
0449DG	Pues, no	
0450AG	¿Un comentario, una opinión, algo?	
0451DG	O para mí, las TICs se me hace un mundo maravilloso, bien	
0452	utilizado, ser enfocado en lo que uno busca, lo que uno quiere,	
0453	porque hay también muchos distractores. Entonces lo vemos con	
0454	los adolescentes, lo vemos con los jóvenes, con los[...] y a veces	
0455	hasta con nosotros mismos. Entonces sí, no hay que perder el piso	

0456	cuando sea rato de buscar y de enfocarse, a enfocase bien y	
0457	cuando sea rato de	
0458AG	Jugar	
0459DG	Jugar y de divertirse también tiene muchísimo[...]	
0460AG	Ok, maestra, usted me dice que la materia que imparte[...]	
0461DG	Es el modulo uno de diseño gráfico e ilustración y capacitación	
0462AG	de[...]	
0463DG	Diseño gráfico, ok, maestra.	
0464	Me preguntabas hace [...] un pseudónimo al principio ponme	
0465AG	chivita. Ponme chivita.	
0466	Ok. Ya está grabado, y pues, nada más que agradecerle por su	
0467DG	participación, el tiempo.	
0468AG	Gracias	
0469	Como le comenté al principio, es para un estudio y, bueno, ya vio.	
0470	Ya le había comentado del tema, ¿no? son las Percepciones de los	
0471	docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos	
0472DG	tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	
	Ok, gracias	

0001AG	Se le agradece la participación y su tiempo para realizar la	
0002	entrevista, esta entrevista se llevará a cabo para apoyar el	
0003	proyecto de Percepciones de docentes de bachillerato sobre la	
0004	aplicación de recursos tecnológicos en el proceso enseñanza-	
0005	aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0006	grabación de la entrevista y será utilizado en publicaciones sin dar	
0007	a conocer la identidad de los entrevistados. Y se afirma que esta	
0008	información solamente será utilizada con fines de investigación,	
0009	así mismo acudirá a proporcionarnos un pseudónimo para	
0010	proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista	
0011	y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este	
0012	estudio. Bueno, la primera pregunta. Para usted, ¿qué significado	
0013	tienen las TIC?	
0014	(Pausa larga)	
0015MA	Es una herramienta que cualquier profesionista, ya sea en el nivel	
0016	bachillerato o técnico profesional es necesario que sepa manejarlas	
0017	para el uso de las TICS	
0018AG	esas son las TIC	
0019	Okay, maestro. ¿Utiliza alguna plataforma en su práctica	
0020MA	pedagógica? ¿Con qué propósito la utiliza?	
0021	Hay una plataforma que el CBTis 214 utiliza y esa es la que	
0022	utilizamos para que el alumno entregue tareas, se le evalúe ahí	
0023	mismo en línea y se les de las indicaciones específicas para que	
0024	haga sus actividades. Ese, ellos lo leen. Entran al, por medio de su	
0025	cuenta entra a, el, la plataforma, verifican la actividad. Ellos la	
0026	realizan y dependiendo la actividad es donde la depositan, en que	
0027AG	área lo van a depositar en la plataforma.	
0028	O sea, la plataforma sirve nada más para las tareas, para revisar,	
0029MA	¿o puede servir para hacer otras actividades?	
0030	Sí, se hacen otras actividades con ellos ahí. A veces, se hace un	
0031	debate. Estamos en clase, en computadoras. Ellos entran a su	
0032AG	cuenta, yo mando la pregunta y ellos pueden contestar.	
0033MA	¿Tiene, este, un chat?	
0034AG	Sí, un chat.	
0035	Ah, okay. Okay, maestro, ¿Cómo se ha sentido respecto a la	
0036MA	utilización de las TIC en sus prácticas pedagógicas?	
0037	Pues, como yo soy del área de informática es una herramienta, es,	
0038	¿cómo se puede decir?, como mi comida diaria, porque tanto acá	
0039	como en la escuela, con los alumnos, en la oficina, en mi casa, las	
0040AG	utilizo. En la maestría y en el doctorado, las uso.	
0041MA	Ok, entonces es su[...]	
0042AG	Es una herramienta que diario tengo uso de ella y acceso a ellas.	
0043	Eh, ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el	
0044MA	proceso de enseñanza?	
0045	Nos favorece mucho en, en el proceso enseñanza-aprendizaje,	
0046	porque al, al alumno le puedes dar un link de un video para que	
0047	vea alguna actividad y el ya venga preparado a clase. Y así	
0048AG	avanzamos con temas y damos más sobre el tema.	
0049MA	Eh, este link, ¿los hace por medio de la plataforma o aquí en clase?	
0050	Sí, en la plataforma y, este, en dado caso, las pongo desde aquí en	
0051	el, en el pintarrón. Pongo la liga y ya lo copian y ya les explico,	

0052	¿no? Porque a veces no, la plataforma a pesar de que sea	
0053	especifico, hay alumnos que tienen dudas. Entonces, si se llevan	
0054	ya la liga con las dudas subsanadas pues ya pueden hacer la	
0055AG	actividad correcta.	
0056	Eh, al implementar las TIC en las clases, ¿Ha cambiado la manera	
0057MA	de trabajar de sus estudiantes? ¿Qué cambios ha observado?	
0058	Pues el, los muchacho de nivel bachillerato viven en este mundo	
0059	de las TIC porque hasta en su teléfono tienen, ¿no? El chat, las	
0060	redes sociales y todo el rollo, y mientras este algo interactivo y	
0061	animado para ellos les, les interesa, ¿no? Les abre el abanico de	
0062	oportunidades para, para poder trabajar en ellas. Realmente como	
0063	que es la era de los chavos ahorita eso de las computadoras.	
0064AG	Ahorita lo de las TIC.	
0065	Aja y... si ha observado en sus estudiantes cambios en su manera	
0066	de, ah. Lo que normalmente, no normal, en lo tradicional por	
0067MA	llamarle así.	
0068	Eh, definitivamente sí, porque salimos del, de que el maestro se	
0069	para a dar clase y es el único, manera de conocimiento que te	
0070	ponían, ¿no? (sí) y pues la TICS le dan. Le das el tema al alumno y	
0071	él mismo navega en internet y busca más opciones de lo que el	
0072	maestro está explicando. Realmente sí porque ya el maestro, los	
0073	alumnos vienen un poco fortalecidos con ciertas dudas para que	
0074	nosotros los docentes seamos los valores de esa enseñanza-	
0075	aprendizaje y abundarle ciertas dudas que tengan que ellos. Sí	
0076AG	nos, sí me ayuda bastante.	
0077	Ok maestro en, en la materia que usted da eh, ¿Las instalaciones	
0078	cuentan con su estructura para el tipo de materia que usted, este,	
0079MA	da a los alumnos?	
0080	Sí. No es una tecnología robusta como que rama, nosotros que	
0081	somos maestros de informática. Sí esta entre lo estándar para	
0082AG	poder trabajar con ellos, con las TICS	
0083	Bueno, me comentó que la materia que usted da, bueno, la carrera	
0084MA	es de diseño gráfico	
0085	Eh, no. Yo estoy en dos áreas. En el diseño gráfico, en la carrera de	
0086	diseño gráfico y en la carrera de programación. Entonces, en	
0087	programación yo les doy, este, Android de teléfonos móviles y	
0088	entonces con ellos. Desde que yo les ponga en el chat o le pongo la	
0089	actividad ellos ya, cuando vienen aquí ya vienen con muchas	
0090	cosas porque les llama mucho la atención (sí) programar teléfonos	
0091AG	y todo.	
0092	Y respecto a, eh, el diseño gráfico, ¿Cómo ve la estructura ya ve	
0093	que a veces para, normalmente uno. Bueno, a veces tienes esa	
0094MA	concepción de que diseño gráfico requiere equipos, eh.	
0095AG	¿Robustos?	
0096MA	Aja	
0097	Mira. Realmente... la paquetería que se utiliza acá es un software	
0098	de CorelDraw, de CorelDraw liviano que no carga todas sus, este,	
0099	opciones y toda la paquetería que debe tener por entrar, pero	
0100	específicamente para la materia, yo estoy dando que es dibujar	
0101	objetos vectoriales les sirve y trabajan ellos. Inclusive, ahorita,	
0102	acaban de tener una actividad y tres horas es suficiente para que	

0103	ellos hagan la actividad. Inclusive, aquellos que quieren dibujar	
0104	en pasta, yo les recomiendo que lleguen un poquito más antes a	
0105	clase para que las primeras horas de la clase la ocupen para sus	
0106	actividades y puedan trabajar, ¿no? y pueden entregar a tiempo y	
0107	forma. Inclusive, si no tienen computadoras, aquí hay. Este,	
0108	entran a la plataforma, la trabajan y envían sus tareas, sus	
0109	trabajos. O sea no, no he tenido ningún problema. Que inclusive	
0110	aquellos que son... de que su economía es baja en casa y no tienen	
0111	computadora, no tienen acceso a internet. Aquí en la biblioteca del	
0112	plantel hay internet. En la sala de docentes hay internet. Inclusive	
0113	al alumno se le da el espacio para poder trabajar (da las	
0114	facilidades) facilidades para que puedan. Inclusive son los que	
0115	más me cumplen que los que tienen computadora en casa. Fíjate	
0116	la, la, ¿Cómo se llama?, la antagonía. Me rinden más los que no	
0117AG	tienen computadoras.(risas) (que los que tienen el recurso en casa)	
0118	Eh, ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al	
0119MA	usar las TIC?	
0120	Demasiado, demasiado porque antes no durabas mucho en el	
0121	tema dando clase el maestro que se paraba a dar clases y ahora	
0122	con las tecnologías. Incluso, pues, el alumno aprende y como aquí	
0123	en la carrera se les incita, ¿no? a la investigación, este, pues, entran	
0124	a la plata a la mil por TIC para poder venir fortalecidos a las	
0125	clases, ¿no? Inclusive hasta a tu, a ti, a uno como docente te	
0126	sorprende porque ciertos, preguntas que te hacen en maestría y no	
0127	tienes respuestas y esperas para responderle y te obligan a	
0128AG	investigar también a ti.	
0129MA	Sí para situaciones que a veces uno no sabe todo, ¿no?	
0130	Sí, entonces ya lo investigas. Cuando no puedas responder en ese	
0131	momento le das una pausa, le dices que al día siguiente o se	
0132	compromete uno a darle la respuesta lo investiga y con el	
0133	conocimiento que uno tiene ya tiene para más y ya se le aclara la	
0134AG	duda al alumno.	
0135	Ok maestro.Si el aula donde imparte su materia cuenta con	
0136	medios tecnológicos, ¿utiliza esos medios tecnológicos para	
0137	desarrollar su clase? Descríbame, por favor, con qué medios	
0138	cuenta su aula y cuando su aula no cuenta con lo que usted	
0139MA	necesita, cómo soluciona este problema.	
0140	Ok. De la materia de dibujar objetos vectoriales que, este, es de	
0141	diseño gráfico tengo a la semana siete horas para dar clase de las	
0142	cuales, de las siete horas solo me tienen asignado cinco horas en el	
0143	área de cómputo para poder hacer las clases esas otras dos horas	
0144	(es este salón?) las otras dos horas que no tengo asignado el centro	
0145	de cómputo les dejo una actividad que en el salón, propio, de	
0146	investigación o lo que vimos en la plataforma y lo discutimos en	
0147	esas dos horas, o sea, no se pierde. Yo no necesito en el aula	
0148	computadoras instaladas o un pintarrón electrónico instalado	
0149	porque esas dos horas específicamente me sirven para aclarar	
0150	muchas dudas que tienen los alumnos. Suficiente. A veces me	
0151	hace falta tiempo, ¿no? Pero, en cuanto a la otra materia que yo	
0152	doy que es desarrollo de aplicaciones móviles que es Android	
0153	para teléfonos que tienen el operativo Android, yo les doy la	

0154	semana ocho horas de las cuales de las ocho horas solo me tienen	
0155	asignado cinco horas al centro de cómputo. Las otras tres horas,	
0156	este, como es programación en su teléfono. En su teléfono yo	
0157AG	reviso las tareas o las actividades, o sea no.	
0158MA	¿No tiene ningún problema?	
0159	En cuanto a mí, pero sí me ha tocado otras materias que he dado.	
0160	Pues sí me ha tocado igual. Sí necesito de las computadoras.	
0161	Buscamos alternativa para que no, o sea no estén ociosos en el	
0162AG	salón.	
0163MA	Pero, pero, ¿de qué materia maestro?	
0164	Por ejemplo, el semestre pasado yo di Mantenimiento de centro	
0165	de cómputo. Eh, perdón, no. Di este, Mantenimiento.	
0166	Mantenimiento de equipos de cómputo. Productivo y correctivo.	
0167	Entonces, solamente yo tenía siete horas en... (La semana) a la	
0168	semana. Entonces, solo cinco horas me tenían asignado. Entonces,	
0169	esas dos horas yo no podía hacer actividad porque yo necesito	
0170	desbaratar computadoras y no voy a estar en el salón. Un tornillo	
0171	que se les pierda o una. Me la dejaban inconclusa y con dos horas	
0172	a veces no (no es suficiente) no es suficiente. Entonces, lo que yo	
0173	hacía ahí era enseñarle previamente temas que veía que tenían	
0174	que ver al final, que tenía que ser proyectadas en cañón. Por	
0175	ejemplo, instalar el sistema operativo, virus o Windows. Poco a	
0176	poco yo les enseñaba y proyectaba. Entonces no. Y a veces	
0177	realmente cuando yo concluía con los temas que podía hacer en	
0178	dos horas que no tenía área de taller. Entonces pues, me quedaba	
0179	a platicar con ellos como un ámbito de tutorías para guiarlos	
0180	porque son jóvenes y hay que guiarlos. (Sí) entonces me desviaba,	
0181	¿no? Tal vez dos horas de mi clase, este, propia de materia, pero lo	
0182	utilizaba. Incluso yo tengo mi maestría en psicología pues un	
0183AG	ámbito psicológico trabajaba con ellos.	
0184	Ah bueno. Ok maestro. Ahora bien, en la enseñanza de su	
0185	materia, ¿Qué cambios ha notado usted en sus prácticas? Por	
0186	ejemplo, en la forma de proporcionar los contenidos, su	
0187	metodología, su enfoque en sus prácticas de enseñanza... ¿Podría	
0188MA	explicarme?	
0189	Sí. En la enseñanza-aprendizaje de los, del alumno, ha cambiado	
0190	mucho porque la misma propia reforma de educación media	
0191	superior nos ha propiciado a ese cambio. Nos ha orillado a este	
0192	cambio. Como es un ambiente en el cual la nueva reforma que hay	
0193	de educación media superior. Conocemos de ella, sabemos cómo	
0194	manejarla. Se me hizo fácil, sencilla, ¿no? Trabajar esa	
0195	metodología porque en la programa, este. Ya lo vimos. A quien se	
0196	les hizo difícil fue a unos maestros que ya tienen bastante tiempo	
0197	recorrido y nunca se actualizaron y nunca se acercaron a una	
0198	actualización. En cuanto a la metodología yo no tuve ningún	
0199	problema. Inclusive estamos trabajando en la nueva metodología	
0200	que es, este, que el alumno esté, previamente esté capacitado con	
0201	cierto tema y aquí nosotros lo vamos orillando a que el descubra	
0202	ese, que descubra ese conocimiento, ¿no? Y realmente pues sí, con	
0203	el uso de la tecnología TIC me ha facilitado mucho mi labor de	
0204	docente, ¿no? En la mía. En la de los demás no sé. Ellos sabrán.	

0205AG	Aja, su punto de vista. Sus contenidos, ¿Cómo los comparte?	
0206	¿Cómo ha cambiado la manera de cubrir sus contenidos? ¿Cómo	
0207	los presenta a sus alumnos?	
0208MA	Mira, en cuanto a los contenidos. Este, mira. En el área de	
0209	informática, cuando nosotros trabajamos la plataforma que es de	
0210	la escuela, al término los maestros del semestre, los maestros	
0211	compartimos todo lo que vimos y todo lo que hicimos durante el	
0212	semestre para que el próximo semestre o futuros semestres si uno	
0213	de nosotros damos o volvemos a dar esa materia u otro lo va a dar	
0214	las materias que ya vimos, entonces el maestro lo jala de allá y	
0215	entonces lo mejora o usa ese, esa guía que ya hicimos. Entonces,	
0216	los contenido los al inicio se les da a los alumnos, los ponemos a	
0217	trabajar que es lo que vamos a trabajar durante el semestre, como	
0218	lo vamos a trabajar con cada uno de los temas para que a ellos se	
0219	les quede claro y preciso de cómo van a obtener su calificación al	
0220	término de cada clase.	
0221AG	Y para la evaluación, ¿no? Para tanto porcentaje esta actividad.	
0222MA	Sí... sí pero eh, hay un caso en mi materia porque como todo es	
0223	práctico. Aquí se le califica al alumno teoría y práctica. Entonces,	
0224	se le aclara como vas a trabajar la teoría y cómo se va a calificar la	
0225	teoría y que la materia es netamente práctica. Entonces, ellos	
0226	tienen que hacer sus propias actividades que se les indica para	
0227	poder obtener esta calificación, pero se le da más peso a la	
0228	práctica, ¿no? Que a la teoría. Este, así trabajamos con ellas.	
0229AG	Ok maestro. ¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0230	pedagógicamente las TIC dentro del aula? ¿Podría mencionarme	
0231	algunas?	
0232MA	¿Qué yo haya tenido problemas? No, porque es mi área. Yo soy de	
0233	informática. Yo soy informático y pues ese es mi pan diario. No he	
0234	tenido problemas.	
0235AG	Ok maestro.	
0236MA	Es más, inclusive a veces el encargado aquí del taller como es	
0237	técnico no conoce ciertas cositas. Entonces, lo apoyamos y él a ese	
0238	alumno que no puede, él no puede subsanar esa porque a veces	
0239	tenemos alumnos de treinta cuarenta chicos, sí. (Bastantes)	
0240	entonces, este, se le dice y cuando presenta alguna problemática	
0241	que él no puede pues se le ayuda a resolver esa problemática para	
0242	que el alumno no se quede sin ese equipo, ¿no? Para poder	
0243	trabajar (continuar, ¿no?) para.	
0244AG	Y en la utilización de las TIC.	
0245MA	¿En la qué? Perdón	
0246AG	En la utilización de las TIC ¿Con qué frecuencia se han presentado	
0247	problemas técnicos en los recursos que usted implementa, como	
0248	resolvió esa dificultad?	
0249MA	Pues yo creo que es sobre la misma pregunta, ¿no? De la que te	
0250	conteste. No tengo problemas. No he tenido problemas porque es	
0251	mi área. Este, si yo fuera, fuera de mi área pues sí se me	
0252	complicaría. Lo veo, a veces varios maestros están entrando a esta	
0253	ambiente de las TIC y de la plataforma, se acercan pues con los	
0254	docentes que sabemos de esto y nos preguntan y ya los guiamos,	
0255	¿no? Pero realmente en la parte técnica no he tenido problema,	

0256	¿no? Porque es mi área.	
0257AG	Ok maestro.	
0258MA	Uso la plataforma para comunicarnos, comunicarme con ellos.	
0259	Este, si voy a faltar unos días por propio, por mi otro trabajo o por	
0260	circunstancias médicas yo les aviso pero les dejo su actividad que	
0261	regresando tal día, tenemos tal actividad. Entonces, me ayuda que	
0262	de esos días que no voy a estar, que voy a estar ausente por	
0263	motivos personales. Este, ellos avancen la actividad y no se	
0264	queden de ociosos. Inclusive, a veces, les pongo una actividad en	
0265	la biblioteca. Van a investigar tal. Investigación para que no estén	
0266	de ociosos. Ya se le avisa a el prefecto para que esté al tanto.	
0267	Entonces la tecnología sí la uso. En cuanto a las TIC sí, me ayuda	
0268	bastante.	
0269AG	Solo lo hace mediante la plataforma ¿No tiene creado grupos de	
0270	WhatsApp o por correo (ah no, no, si) u otras opciones? ¿O	
0271	Facebook? No sé, algunos utilizan Facebook.	
0272MA	No, no me gusta trabajar Facebook. Uso la herramienta de la	
0273	escuela para que ellos se vayan haciendo, como es nueva, se	
0274	vayan haciendo amigables de esta plataforma para que los	
0275	próximos maestros que empiecen a trabajar la plataforma ya se les	
0276	haga más fácil, más familiar. Entonces, el Facebook porque como	
0277	que voy a tener un detonante por ahí desviación para ellos que	
0278	ellos busquen su entretenimiento de otra manera. No me gusta	
0279	usar Facebook ni, ni Facebook, perdón, ni WhatsApp. Yo me voy	
0280	a la plataforma. (Solo la plataforma, ¿no?) Aja. Inclusive ni mi	
0281	teléfono les doy porque realmente pues, ya vez que hay algunos	
0282	ociosos de esto y lo otro y... cualquier duda que es más fuerte el	
0283	área psicológica. Yo les tengo dado mi correo electrónico y ya me	
0284	consultan, ya me escriben y ya los atiendo a veces llegando. Me	
0285	aíslo con ellos, platico y todo.	
0286AG	Entonces la, usted, con la plataforma la utiliza, la utiliza mucho	
0287	para que el alumno se esté familiarizando (sí, para uso de esa	
0288	plataforma) se acostumbre, ¿no? a utilizarla.	
0289MA	Sí, porque está iniciando en la escuela ya es el tercer semestre que	
0290	ya lleva y somos muy poquitos los maestros que la estamos	
0291	utilizando. Los del área de informática la utilizábamos de por sí,	
0292	pero los demás maestros de las áreas pues apenas empiezan a	
0293	entrar ahí y hay muchas, muchas cosas que el propio sistema nos	
0294	ofrece. Este, videos tutoriales. Bueno lo subes a la plataforma para	
0295	que el alumno (¿en la misma plataforma da la opción?) en la	
0296	plataforma, sí. Para que el alumno tenga, este, más opciones.	
0297AG	Maestro, eh (perdón) respecto a la plataforma, ¿La institución da	
0298	talleres para cómo?	
0299MA	Sí, sí da talleres. Este, nosotros del sistema DGeti, los CBTis	
0300	tenemos tiempos muertos. Termina el semestre básicamente, casi	
0301	quedamos en el limbo como un mes. Y en ese mes, el área de	
0302	docente o la parte directiva nos ofrece cursos y dentro de esos	
0303	cursos, el primero siempre es la plataforma para que el maestro se	
0304	vaya acercando y los otros, nos capacitan en el área de la docencia	
0305	en enseñanza-aprendizajes. Cómo mejorar ese, esa parte.	
0306	En el caso de la plataforma maestro, ¿viene gente externa a dar los	

0307AG	talleres o mismos compañeros o como manejan, como se maneja	
0308	esa situación?	
0309	Bueno la plataforma. Hay una persona encargada aquí en el	
0310MA	plantel que es la que coordina las cuenta, la plataforma y todo eso.	
0311	Para cuando ciertos problemas que tengan los alumnos, los	
0312	mandamos con ellos sino los que podemos solucionar, los	
0314	solucionamos sino entonces tú tuviste que hacerte una cuenta de	
0315	administrador para poder, entonces (para hacer cambios) ellos, los	
0316	mandamos con ellos, con él perdón y él ya soluciona la	
0317	problemática que hay y el mismo es con, a él se le encargo con	
0318	otro docente con experiencia que haya usado la plataforma para	
0319	poder transmitir el conocimiento y saber enseñarles desglosar,	
0320	saber cómo manejar la plataforma. Inclusive, se hizo una pequeña	
0321	guía, un pequeño manualito de usuario para que el docente este,	
0322	si no quiere esperar el, el, los talleres que se abren en los periodos	
0323	muerdos de aquí del CBTis, de la DGETI, que lo lean. Es amigable,	
0324	se está llevando de la mano.	
0325	Para adelantar. Ok maestro, ¿Cómo considera sus habilidades	
0326AG	respecto al dominio de las TIC? ¿Comprende y participa en	
0327	prácticas digitales? ¿Localiza información puede comunicarse y	
0328	gestionar información? ¿Colabora y comparte información digital?	
0329	Explíqueme.	
0330	Esa pregunta ya te la respondí. (risas) Es mi área, es mi área y te	
0331MA	vuelvo a repetir; compartimos la información se los temas que	
0332	vemos en clase. Hacemos pequeños manuales de usuario para que	
0333	puedan trabajar los compañeros que los que estamos viendo la	
0334	materia y que futuramente van a ver. Entonces, lo compartimos	
0335	en la plataforma. Ahí está, todas las puertas para poder, los	
0336	maestros entren, ¿no? Inclusive, este, se le apoya a los demás	
0337	maestros. Incluso a veces dicen "chale maestro es que ahí Manuel	
0338	no entiende tal cosa, a bueno vamos a verlo", ya nos sentamos con	
0339	él y lo apoyamos, al, al docente, ¿no? En cuanto a la habilidad, ahí	
0340	no soy propicio para poder calificar mi habilidad, ¿no? Yo creo	
0341	que, este, es mi área, este, yo te puedo decir que la manejo muy	
0342	bien, pero quien me puede calificar es el, quien me puede decir	
0343	es...	
0344	Ok maestro, eh, desde su opinión ¿Cuáles son las ventajas y	
0345AG	desventajas de utilizar las TIC en el salón de clases?	
0346	Ventajas. Al alumno, fuera de. Es su generación de él, ¿no? De la	
0347MA	aclaración de que es fuera. Entonces, es fuera de la información,	
0348	¿no? (pausa larga) El uso de las TIC se les hace fácil. Este, se hace,	
0349	le, fácil manejar las, este, las redes sociales el correo electrónico, la	
0350	investigación propia que nos, que nos ofrece las TIC, este, esas son	
0351	las ventajas, ¿no? El alumno se le hace sencillo, fácil, aprende	
0352	rápido el alumno, ¿no? En cuanto a las, rápido. A comparación de	
0353	cuando doy cursos a gente adulta que se le dificulta un poquito	
0354	para ellos el manejo de las TIC. Que cuando yo le doy el manejo	
0355	de las TIC a los alumnos se les hace más fácil. O sea, porque es su	
0356	era, es su, es su, su llamativo de ellos. (El llamativo) aja. Y en	
0357	cuanto a desventajas, pues este, pues yo no le veo ninguna	
0358	desventaja a las TIC, ¿no? Simplemente es una herramienta muy	

0359	favorable para los alumnos. Esa es mi idea.	
0360	Ok maestro y, ¿Considera que las TIC son efectivas en términos	
0361AG	pedagógicos?, ¿por qué?	
0362	Sí son efectivas porque al alumno lo haces participe de la	
0363MA	tecnología, que sepa usar la tecnología también. No solo es pura	
0364	información sino también que puedan crear sus propios videos, su	
0365	multimedia para poder subirlos o compartirlos, ¿no? Yo lo veo	
0366	formidable. En cuanto a mi fe y mi asignatura de las que yo doy	
0367	aquí en el plantel.	
0368	Ok maestro. ¿Cuál es su punto de vista referente a la integración	
0369AG	de las TIC en las clases en la educación media superior? Hablando	
0370	de bachillerato.	
0371	(Pausa larga). Es, cómo te puedo decir... de cajón hay una	
0372MA	asignatura al inicio del semestre de su carrera profesional aquí en	
0373	el CBTis que se llama TIC. Entonces, es una general que tienen	
0374	que aprobar y como es una asignatura obligatoria para ellos. (Es	
0375	de tronco común, todas las carreras las llevan) Todos. Todos los	
0376	alumnos que entran a bachillerato del CBTis, se le da una	
0377	asignatura que se llama TIC. Si no la pasas, entonces ahí vemos las	
0378	causas, pero realmente el índice de reprobación de las TIC es	
0379	mínima, mínima de los alumnos (este semestre) es un solo	
0380	semestre que se les da TIC. Se les impacta de todo lo que es el uso	
0381	de las TIC.	
0382	Ahora, entonces sí considera que es, es bueno a nivel bachillerato,	
0383AG	¿no? La integración de las TIC. (si, perfecto eso) Eh, ¿Considera	
0384	útil la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza?,	
0385	¿por qué? Ahorita ya hablando de todos los niveles, ¿no?	
0386	Que si es, ¿qué?, ¿Cómo dices?	
0387	Que considera útil la implementación de las TIC en todos los	
0388MA	niveles.	
0389AG	Que sí, es, es importantísimo. Realmente ahorita tú vas a una	
0390	oficina. En cualquier oficina gubernamental, particular ahí vez a la	
0391MA	gente trabajando en computadora y acercándose a la información	
0392	y al uso de ellas. Entonces, si le damos una herramienta más a	
0393	ellos para poder utilizarlas, van a salir más fortalecidos con su	
0394	bachillerato y más en este nivel de bachillerato que es un	
0395	bachillerato bivalente en el cual salen con un conocimiento de	
0396	bachiller y aparte con un conocimiento técnico de una	
0397	especialidad que hayan elegido. Ya sea construcción,	
0398	programación, diseño gráfico, los que haya aquí.	
0399	En su opinión maestro, ¿Cómo se relaciona el enfoque por	
0400	competencias con las TIC?	
0401AG	Hay dos apartados que nos obligan a, no nos obligan sino nos	
0402	encamina a nosotros los docentes que el alumno sea competente	
0403MA	para el uso de las TIC, ¿no? Que es, es una herramienta fuerte que	
0404	se utiliza para la enseñanza-aprendizaje porque hay maestros que.	
0405	No hay maestros, la gran mayoría aquí en el plantel las utiliza.	
0406	Entonces, por eso se le pone como una asignatura al inicio para	
0407	que los futuros maestros que le vayan dando segundo, tercero,	
0408	cuarto, quinto y sexto semestre como van hacer uso de las TIC,	
0409	entonces ellos sepan manejarlas.	

Arquitecto. Pseudónimo: AR Entrevistador: Alberto Gallegos (AG)

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

0410	Ah ok, entonces en este enfoque ¿Se les hace la sugerencia que	
0411	utilicen las TICS?	
0412AG	Las competencias nosotros reconocemos nuestros, este,	
0413	secuencias. Este, usamos una competencia que es el uso de las	
0414MA	TICS.	
0415	Ok maestro. Ya para, para concluir, ¿Hay algo más que quisiera	
0416AG	agregar?, un punto de vista, una reflexión, ¿Algo que quisiera	
0417	aportar referente al tema?	
0418	Esperemos que esta entrevista conlleve a obtener un resultado de	
0419MA	la investigación que estás llevando y que al término pues, el	
0420	resultado que sea favorable o desfavorable se utilice, ¿no? Y se	
0421	implemente para mejorar o para eh, subsanar ciertas debilidades	
0422	que haya en lo que tú estas investigando. Porque una	
0423	investigación a eso conlleva. A tener una fortaleza, una debilidad.	
0424	Fortaleza pues, la acrecientas y la debilidad la corriges. Esperemos	
0425	que esta investigación conlleve a eso.	
0426	Ok maestro pues, muchas gracias maestro.	
0427AG		

0001AG	Okay, maestro, se le agradece la participación y su tiempo para	
0002	realizar la entrevista. Esta entrevista se llevará a cabo para	
0003	apoyar el proyecto de <i>Percepciones de docentes de bachillerato sobre</i>	
0004	<i>la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza-</i>	
0005	<i>aprendizaje.</i> Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0006	grabación de la entrevista y será utilizada en publicaciones sin	
0007	dar a conocer la identidad de los entrevistados. Se afirma que	
0008	esta información solamente será utilizada con fines de	
0009	investigación. Asimismo, pudiera proporcionarnos un	
0010	pseudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para	
0011	grabar la entrevista y utilizar los datos para analizarlos	
0012	posteriormente en este estudio. Comenzaremos con la primera	
0013MA	pregunta maestro.	
0014AG	Sí	
0015MA	Para usted, ¿qué significado tienen las TIC?	
0016	Las TICs son herramientas indispensables para la enseñanza, a,	
0017	en los muchachos de nivel medio superior. Hoy en día, la	
0018	tecnología se está poniendo más, este, con innovaciones más	
0019	concretas y yo creo que en el aprendizaje es necesaria. Hoy,	
0020	ahorita, lo acabamos de ver en la, en la clase. La exposición que	
0021	están haciendo los muchachos es en base a [sic]eso, ¿sí? Antes,	
0022	los hacíamos con collage, con cartulina y que, pues, se rezagaba	
0023	mucho la información que ellos pudiesen sacar más reciente.	
0024	Hoy con, la, el uso del internet, pues, está con mayor veracidad,	
0025	información más oportuna y sí sirve bastante, sobretodo que	
0026	ellos se van acostumbrando al manejo de esas, de esas, este,	
0027AG	herramientas.(herramientas)	
0028	Okay, maestro, ¿utiliza alguna plataforma en su práctica	
0029MA	pedagógica y con qué propósito la utiliza?	
0030	Bueno, ahorita, no lo utilizo, porque no estamos dentro de, de la	
0031	enseñanza de (...) clase inversa, pero si, en el plantel esta la, ya	
0032	la iniciativa. Hay algunos cursos de capacitación para todos	
0033	nosotros los docentes para participar en ello y en mi caso, pues,	
0034	utilizo eso como una forma de archivo. Utilizo la nube. Ahí está	
0035	mucha información que tengo de investigación para la consulta	
0036	de los muchachos y lo que faltaría concretar es que ellos	
0037	entraran a esa plataforma, cosa que no lo hacemos, porque lo	
0038	estamos haciendo directamente, pero si conocemos el caso. Creo	
0039	que en el próximo semestre ya. Ya ahorita se está haciendo en	
0040	algunos maestros, pero en mi caso, pues, no, tendríamos que	
0041AG	hacerlo en el próximo semestre.	
0042MA	Entonces sí utiliza la plataforma, pero la usa para [...]	
0043	Información. Para ellos[...] Cuando ellos, este, requieran	
0044	repasar un tema, entonces les doy el link. Les doy la, la página y	
0045	ya. Entran, ellos y ya revisan el video o el escrito o el	
0046AG	documento que tengo ahí	
0047MA	¿Esa plataforma es la que da la escuela?	
0048AG	Sí	
0049MA	¿Cómo se llama?	
0050AG	Edu.2	
0051	Ah, okay, okay, maestro, ¿y cómo se ha sentido al respecto a la	

0052MA	utilización de las TIC en sus prácticas pedagógicas?	
0053	Pues, a mí, me han servido mucho. Yo tengo mucho tiempo	
0054	dando clases y hemos avanzado e innovando en el salón de	
0055	clases y en las, este, actividades académicas, implementando	
0056	estrategias didácticas que nos permitan concluir en la	
0057	enseñanza-aprendizaje y hemos avanzado del antiguo pizarrón	
0058	con el gis hasta pasar por lo que es el, este, el pintarrón [sic] y	
0059AG	ahorita [sic], estamos, pues, usando computadoras y estamos	
0060	terrenando [sic] la internet.	
0061MA	Cuando menciono, este, estrategias de, de aprendizaje, ¿a qué se	
0062	refería [...]¿A qué se refiere con eso maestro?	
0063	Eso es una forma de cómo poder saber que el muchacho está	
0064	aprendiendo con, este, algunos ejemplos reales basados en lo	
0065	académico, pero transformarlo o transllevarlo [Sic] al entorno	
0066	social real del alumno y como por decir algo, ahorita, estamos	
0067	viendo un gasto de inversión que hace, este, su localidad. Y	
0068	ellos con el afán de conocer y saber, pues, han investigado en la	
0069	internet, en la plataforma y todo eso con la remodelación de la	
0070	héroes y eso es un gasto de inversión y muchos ya me trajeron	
0071	esa información de varios puntos de vista y aquí en la esquina	
0072	de la Comonfort con Heriberto, hay otro gasto de inversión que	
0073	es la remodelación y el sanamiento de aguas negras. Entonces es	
0074	ahí cuando nosotros vemos con esmero y mucho orgullo de que	
0075	esas TICs nos están sirviendo bastante en el entorno del alumno,	
0076	¿sí? Ya no tanto académico con definiciones concretas	
0077	si, conceptos ¿no?	
0078	O definiciones. No, ahorita, ya lo estamos trajabando [Sic] a lo	
0079	real a la realidad y que tienen otra percepción los muchachos de	
0080AG	<i>Ah yo no me había dado cuenta de eso; ah yo no sé de esto.</i> Entonces	
0081	ahí, ya lo están capitalizando en una forma cotidiana, una forma	
0082	diaria.	
0083MA	¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en los	
0084	procesos de enseñanza?	
0085	(Pausa larga)	
0086	Pues, en mi opinión, son muy elementales. Son[...] Ya diremos	
0087	de transitar en esto con la reforma que han hecho las	
0088	autoridades educativas y en la nueva reforma educativa, pues,	
0089AG	nos lleva a que la enseñanza debe ser por las competencia y en	
0090MA	el saber hacer, y saberse el cómo hacerlo es pues prácticamente	
0091	por medio de las competencias y en esas enseñanzas, pues, se	
0092	utilizan las TICs	
0093	O sea, en la nueva reforma, les hace[...]	
0094	Más sugerencias, más sugerencias y más que sugerencias. Ya	
0095	casi diario nos obliga a usarlas, (que las utilicen) a utilizarla, y el	
0096	que de alguna u otra forma este rezagado en eso, pues, tendrá	
0097	que tomar cursos de capacitación, (talleres) talleres, este, o	
0098	cursos ya individuales ya por su cuenta para, pues, estar al día o	
0099AG	la altura de las nuevas formas de educar hoy en día. pues, los	
0100	muchachos están muy informados con sus redes sociales y todo	
0101MA	eso está[...] Es inclusive. Ya hasta nos rebasó y dentro de ello,	
0102	pues, debemos estar actualizados	

0103	Maestro, cuando habló ahorita de talleres, ¿la escuela ofrece	
0104	talleres para usar las herramientas?	
0105	Sí, sí, nosotros tenemos dos periodos de, este, de receso que es	
0106	de julio-agosto y enero-febrero. Y en esos recesos, ahí es donde	
0107AG	se implementan esos talleres para la capacitación del personal	
0108MA	para hacer algunas planeaciones, unas nuevas reformas de	
0109	cómo enseñar alguna asignatura o materia o modo y, ahí, es	
0110	donde nosotros nos organizamos en esos dos periodos.	
0112	Y toman sus talleres ¿no?	
0113	Ahí, tomamos los cursos los talleres y ya vamos rediseñando	
0114	con nuestros mismo compañero o alguien que viene de fuera	
0115	para poder capacitar eso. ¿Qué cosa que a través de la internet	
0116AG	uno mismo se vuelve autoridad, ¿sí?!. Se va interesando en	
0117	algunos aspectos y lo va conociendo o investigando y ya ahí	
0118	llega al concepto de[...] al campo de los hechos como es la	
0119MA	enseñanza-aprendizaje.	
0120	Okay, maestro, al implementar las TIC en las clases, ¿ha	
0121	cambiado la manera de trabajar de los estudiantes? ¿Qué	
0122	cambios ha observado?	
0123	Pues, bastantes, antes era, este, muy repetitivo, apático. Nada	
0124	más, venían por ser oyentes, ahora, no. Ahora participan, ahora	
0125	son más dinámicos. Ellos ya opinan. Ya te cuestionan. Entonces,	
0126AG	ese, ese uso de las TIC, pues, ha revolucionado la enseñanza-	
0127MA	aprendizaje en cuanto a ellos, porque ya no nada más son	
0128	oyentes sino son participantes en la clase, demandantes de	
0129	nuevas formas de hacer las cosas y aquí nosotros lo[...]	
0130	Sí, hay más interacción.	
0131	Más, más, sí, desde luego, hay interacción. Ahorita lo acabas de	
0132AG	ver. Los muchacho ya diseñan casi todo, todo lo que ellos	
0133	quieren aprender y nosotros nada más cuidamos el contexto y	
0134MA	el tema que no se salga de ello para que lo desarrollen; y en ese	
0135	sentido, se aprenda mucho mejor	
0136	Okay, maestro, ¿qué cambios ha observado en sus prácticas	
0137	pedagógicas al usar la TIC?	
0138	Bastante, bastante, porque, antes, teníamos que incentivar o	
0139	motivar al muchacho con algunas cuestiones de puntos o de	
0140	revisión de tareas que más que nada, pues, eran hasta cierto	
0141	punto aburridas, porque nada más, lo entregaban y sin saber el	
0142	concepto, hacían el cumplir ya entregué mi tarea. Ya se lo	
0143	entregué y ahí nos vemos, ¿no? No, ahorita, ya con toda esa	
0144	reducción de la TICS, pues, ya se motiva la investigación y al	
0145	hacer la investigación, ahí van aprendiendo ellos, ahí van, este,	
0146	captando los conceptos de tal suerte que cuando llegamos al	
0147AG	aula, pues, ya vienen un poco más, este, aprendidos esos	
0148	conceptos de investigación del tema a tratar y, este, sí se da un	
0149	avance bastante. Ya se nos facilita a nosotros, al menos en mi	
0150	persona, me facilita mucho más dar la clase con las TIC que a la	
0151	antigüita [sic].	
0152MA	Que a la antigua, okay maestro. Eh, si el aula donde imparte su	
0153	materia cuenta con medios tecnológicos, ¿utiliza esos medios	
0154	tecnológicos para desarrollar su clase? Descríbame, por favor,	

0155	con qué medios cuenta su aula y cuando su aula no cuenta con	
0156	lo que usted necesita, ¿cómo soluciona este problema?	
0157	Lo solucionamos con la investigación. Hacemos un tema de,	
0158	este[...] ¿Qué te diré? Un tema antes del día, esto lo discutimos.	
0159	Damos la introducción. Damos todos los conceptos que	
0160	quedemos en investigar y que debemos conocer y cuando ellos	
0161	se van a la investigación al día siguiente, ellos ya llegan con esos	
0162	conocimientos firmes, más y más amplios, de tal suerte que	
0163	hacemos un repaso, un debate donde se abre la polémica, donde	
0164	se lleva al cuestionamiento o los pormenores, los pro y los	
0165	contras y sacamos la conclusiones. En cuarenta y cinco minutos	
0166	que dura la clase nosotros hablamos la introducción, el	
0167	desarrollo y el cierre dentro, y con estas tecnologías que a veces	
0168	tenemos en las aulas como es esta didáctica, pues, nos facilita	
0169AG	mucho más, pero hay salones donde, desafortunadamente, que	
0170	todavía no cuentan con esas tecnologías, pero esas	
0171MA	implementación planeada, desde luego, este, pues, lo hacemos	
0172	de esa forma y así cumplimos con el programa. Cumplimos con	
0173	la estrategia didáctica y dentro de ello pues vamos avanzando.	
0174	Okay, entonces, por ejemplo ¿esta aula didáctica (es didáctica)	
0175	se tiene que programar?	
0176	Sí, sí, porque ésta es de usos múltiples, este, es de uso común.	
0177	No está asignada a un solo maestro y las aulas, del uno al ocho,	
0178	al, sí, del uno al doce no tiene a reserva de las seis, y las, las	
0179AG	cinco y la seis que sí tienen cañón, pero todas las demás no	
0180MA	tienen. Entonces hacemos uso de estas. Y cuando no hacemos	
0181	uso de esta aula didáctica, implementamos lo que te comenté	
0182	que hacemos la clase antes. Damos el tema; damos los	
0183	pormenores y al día siguiente, ya hacemos lo demás.	
0184	En, en la aula didáctica	
0185	En la misma aula, porque no tenemos los elementos suficientes	
0186	de las TIC (Aja) para desarrollar, pero ya lo trabajamos fuera del	
0187	aula. Ya lo trabajamos en la biblioteca, en la casa, de tal suerte	
0188AG	que cuando llegamos al aula, ya traemos ya los conocimientos y	
0189MA	hay nada más un reforzamiento, con debates y los intercambio	
0190	de puntos de vista con, este, la percepción de todos y cada uno	
0191AG	de los participantes que obviamente va con mi conducción para	
0192	que no se salga del tema y no se vuelva un, este, un desorden.	
0193	Entonces esa es la, la[...]	
0194	Tanto en la aula que no tiene TICs y que aquí, en la aula que sí	
0195MA	tiene, pues, se nos facilita mucho más.	
0196	Okay, okay maestro. Ahora bien, en la enseñanza de su materia,	
0197	¿qué cambios ha notado usted en sus prácticas, por ejemplo otra	
0198	forma de proporcionar los contenidos, su metodología, su	
0199	enfoque en sus prácticas de enseñanza?	
0200	Pues, han mejorado, te lo repito. Han mejorado, porque antes	
0201	era namás [sic] investigación de tal libro a tal libro y se veía el	
0202	concepto namás teórico, teórico y académico, bajo conceptos	
0203	que según el autor de tal libro lo ponía a su disposición. Hoy no,	
0204	hoy con la, con el uso de las TIC, que hago bastante énfasis en	
0205	utilizarlo. Yo tengo mi propia computadora. Prendo mi[...]	

0206	Pongo mi propia, este, nube. Tengo todo ahí y ahí ya facilita	
0207	bastante la enseñanza-aprendizaje, porque es un abanico ya con	
0208	mayor posibilidades. Ya no namás me limito a unir sino ya	
0209	tengo el concepto de información en periódicos, en revistas, en,	
0210	este, en internet, en radio y en televisión, la información fresca	
0211	que hay en el estado.	
0212	Sí, al momento, ¿no?	
0213AG	En el desarrollo de las, este, actividades políticas, económicas en	
0214	el estado, en el municipio y en la república y también por el	
0215	mundo. El tema que vamos a tomar para la otra clase, en la	
0216MA	clase parcial, pues, es globalización. Ahí entra el comercio	
0217	impermeable, banco internacional del comercio, aduanas y en	
0218	todo es, está allá. Esto, pues, obviamente, tiene que ser a fuerza	
0219	con el apoyo de las TIC	
0220AG	Sí, el internet, maestro, ahorita me comentó de que usted tiene	
0221MA	su, su laptop. ¿La institución no, este, no cuenta o tiene equipo	
0222	de cómputo para que en dado caso que[...]?	
0223	No	
0224AG	¿No tienen?	
0225	No tiene, no tiene. No tiene equipo de cómputo. Puede entrar	
0226	en esta sala didáctica y con la audiovisual a duras penas pues	
0227MA	algunos cañones, a reserva de las aulas seis y cinco que si tienen	
0228	sus cañones que ahí el maestro lleva su computadora	
0229	Solo utiliza el cañón	
0230	Sí lo utilizan, el cañón, y de ahí en fuera no tenemos una	
0231	computadora disponible o para el uso de los maestros no, no lo	
0232	hay, no hay.	
0233	Okay, maestro, ¿sus contenidos, cómo los comparte? ¿Cómo ha	
0234	cambiado la manera de cubrir sus contenidos? ¿Cómo los	
0235	presenta a sus alumnos? ¿Cómo los trabaja?	
0236	Los trabajamos desde el inicio que es, este, la introducción.	
0237	Vemos el tema, por decir, ahorita, tamos [dic] viendo finanzas	
0238	públicas. Los vamos dando el concepto cuál es. Este concepto,	
0239	obviamente, academia no, no, este, no cambia, pero ya en el	
0240	desarrollo de cada actividad, este, gubernamental como el	
0241	municipal, el estatal y el federal ahí ya cambia; y esto,	
0242	obviamente, requiere de una investigación de una[...] el uso de	
0243	las TIC y ahí, pues, este[...] Esto me ayuda bastante a mí a dar	
0244	conceptos puramente académicos de tal autor de tal libro de tal	
0245	esto o algunas, este, revistas que salgan en internet y ya de ahí	
0246	las bajamos y esto me ayuda a mí, porque está actualizado. Ya	
0247AG	no hablamos de, ¿cómo se llama?, de conceptos rebuscados o	
0248MA	anteriores. Te pongo un ejemplo claro que, este, tocamos el	
0249	veinti, el catorce de abril. El dieciocho de abril se reunieron en	
0250AG	Washington, este, el fondo monetario internacional y esto,	
0251	obviamente, sacamos la lectura. Lo discutimos en el salón.	
0252	Hicimos el análisis y cada quien dio su punto de vista, unos a	
0253MA	favor y otros en contra; y de ese artículo periodístico, este, pues,	
0254	se debatió. Se hizo la clase más amena. La participación de los	
0255	muchachos fue mucho más y dieron sus razones de porqué es	
0256	importante la economía y estos organismos internacionales.	

0257	Su postura, ¿no?	
0258	Su postura de ahí, y el tema va servir para ver el tema de	
0259	globalización que es el siguiente.	
0260	Okay, maestro, ¿ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0261	pedagógicamente las TIC dentro del aula? ¿Podría	
0262AG	mencionarme algunas?	
0263	Pues, individualmente no, porque, te repito, hacemos la	
0264MA	exposición en motivo del tema. Lo acondicionamos. Tenemos la	
0265	experiencia de poderlo desarrollar con los equipos. Armamos	
0266	equipos de tres a cinco según el número de alumnos que tenga	
0267	el grupo y esto lo elaboran ellos en la biblioteca o en sus casas,	
0268	de tal suerte que al día siguiente, pues, ya reforzamos todo eso.	
0269	El tema o la clase que yo les dé, colateralmente, con lo que ellos	
0270	traen, sumamos todo ello y sacamos un producto y ese	
0271	producto, pues, es reconocimiento que ellos, pues, ya se llevan.	
0272	Esas, este, actividades que le deja a sus alumnos qué, qué, o sea,	
0273	qué es?	
0274	¿Esa investigación?	
0275	Aja	
0276	La investigación es de tema, ¿sí? y ellos la pueden hacer en sus	
0277	casa o hoy en día por la biblioteca, pues, meramente ya, sí se	
0278AG	utiliza, pero no (risas) como antes (risas) normalmente se hacía,	
0279MA	¿no? Gracias, pues, a las TICS y la ayuda del internet, pues, ya	
0280	lo puedes hacer en tu comodidad de la casa. No necesariamente,	
0281	tienes que estar metido en la biblioteca y leyendo un libro que a	
0282	lo mejor ya está en su tercera edición ya salió un acuarte y ya	
0283	está por actualizar y aquí, pues, obviamente, año con año	
0284	nosotros no hacemos una este, bueno, renovación de libros	
0285	actualizados, no. Son muy pocos y eso lo hacemos en academia.	
0286	Ahí nos juntamos los maestros; vemos que temas nos toca	
0287	impartir en el programa de estudios y ahí ya decidimos si	
0288AG	llevamos algún libro en particular o hacemos uso de las TIC,	
0289MA	que la mayoría hace uso de las TIC.	
0290AG	Opta por eso, ¿no?	
0291	Exactamente y es mucho más amplio y mucho más, este, ¿cómo	
0292	se llama?, con mayor oportunidad al muchacho. Al muchacho,	
0293MA	no lo encierras en un niño. No lo encierras en un status nada	
0294	más. No le pones límites. En cambio, con el otro de las TIC, ahí	
0295	libre. Lo que s síi tienes que cuidar que sea el tema inherente a	
0296	ello y por eso, nosotros usamos la plataforma, porque en	
0297	plataforma ya lo va a ver el tema que tú quieres que vea ya no	
0298	se pierden. Hay alumnos que de la red y <i>No lo encontré maestro;</i>	
0299	<i>no lo encontré</i> cuando ahí ya lo tenemos el material necesario	
0300	para que ellos lo utilicen.	
0301	Una guía, ¿no?	
0302	Una guía.	
0303	En la utilización de las TIC, ¿con qué frecuencia se han	
0304	presentado problemas técnicos en los recursos que usted	
0305	implementa? ¿Cómo resolvió esas dificultades?	
0306	Mira, algunos sí, ya con nuestro nivel medio superior, contamos	
0307	con la población estudiantil que no cuenta con todos esos	

0308	recursos. Es raro aquel que, muy raras veces que, pues, en la	
0309AG	casa tiene una computadora y tiene internet. La mayoría de	
0310	nuestros alumnos son de escasos recursos y hay ciber-cafés o	
0311	sino complementan con apoyo de sus compañeros que hacen las	
0312	tareas en casa donde hay la posibilidades de hacerlas. Entonces	
0314MA	se trasladan a ese local a ese lugar y ahí se desarrollan los	
0315	trabajos y, este, sí hemos tenido a veces la caída del internet	
0316	aquí y andamos batallando, pero, pues, tenemos la experiencia	
0317	que usamos estos medios de las aulas para salir de esa	
0318	problemática y pues en dado caso que se vaya completamente el	
0319	internet, pues, bueno, retomamos el asunto personalmente	
0320	como docente y ya explicamos en el pizarrón (el pintarrón) en el	
0321	pintarrón, el pintarrón, los temas. Aquí hacemos unos	
0322	diagramas de flujo ahora sí, hacemos unos cuadros sinópticos y	
0323	todo eso	
0324	Maestro, una pregunta, la institución, igual usted comentó de	
0325	que hay estudiantes que no cuentan con el material (con el	
0326	recurso) con los recursos, perdón, ¿la institución les proporciona	
0327	o les facilita algo?	
0328AG	De hecho, en la biblioteca, tenemos cinco, seis computadoras	
0329	ahí. Tenemos un centro de cómputo que en sus horas libres,	
0330MA	pues, lo pueden usar y, este, pero a veces, no concuerdan con el	
0331	muchacho y sus tiempo libre. Siempre está ocupado en horas de	
0332	clase y cuando esta ya está desocupado, estamos hablando de	
0333	ocho o nueve de la noche, o doce o una del día, que ya los	
0334	muchachos se tiene que ir, entonces en sus ratos libres, en su	
0335	espacio de receso, hacen uso de esas computadoras.	
0336	Aprovechan	
0337	Aprovechan, pero la magnitud de la cantidad de los alumnos no	
0338AG	va en proporción a las unidades que tenemos. Te digo son seis	
0339MA	en la biblioteca y en el centro de cómputo, pues, según si están	
0340	desocupadas lo pueden usar si no, si hay clase pues no	
0341	No se puede	
0342	También tenemos de contabilidad igual la misma cosa. Entonces	
0343	ahí sí nos falta más, más recurso tecnológico	
0344	¿Cómo utiliza las TIC para comunicarse con sus alumnos? ¿Qué	
0345	herramientas usa, maestro?	
0346	Hasta ahí no hemos podido comunicar, lo que veo. Hacemos el	
0347	uso de grupos por medio de Whatsapp y ahí ya nos ponemos de	
0348AG	acuerdo. Hemos tratado de poner en internet, en el Facebook,	
0349	pero hace, todavía no, no se, este, no le tengo mucha confianza a	
0350	eso, porque usan, este, ellos en lo personal, siempre usan al	
0351	Facebook. Usan, este, el, para subir sus videos y algunas cosas,	
0352	pero en lo particular en mi materia no. Yo me concentro más en	
0353MA	el Whatsapp app, en hacer los grupos y en el grupo ahí nos	
0354	comunicamos.	
0355	¿Vía correo (vía correo) también los usa?	
0356	No en correo sino en, este, en grupos, por teléfono. Tratamos de	
0357	hacer correo. ¡Peor! No nos funcionó, porque comenzó a	
0358	contaminarse, a contaminarse y ya se, ya no había orden.	
0359	Entonces decidimos ¿saben qué? Ahí la dejamos o votaron por el	

0360	votar, el, sí. En cambio en el, este, WhatsApp en el grupo, ahí, es
0361	más restringido y ya sabemos quién está comentando y de
0362	quién está saliendo eso y ahí mismo se le dice.
0363AG	Hay más control
0364	Hay más control
0365	Okay, maestro
0366MA	Ahí si hay forma de comunicarnos con ellos.
0367	Vía WhatsApp, ¿cómo considera sus habilidades respecto al
0368	domino de las TIC? ¿Comprende y participa en prácticas
0369	digitales? ¿Localiza información? ¿Puede comunicarse y
0370	gestionar información? ¿Colabora y comparte información
0371	digital? ¿Podría explicarme?
0372	Bueno, pues, yo mucho, mucho no les [...] Sé lo necesario en el
0373	desarrollo de mi trabajo. Compartimos información como son
0374	videos como son, ¿cómo se llama?, este, algunas páginas,
0375	algunos link y, este, yo lo uso único y exclusivamente para la
0376	clase. Que yo te enseñe alguna página o alguna cuestión como
0377AG	un video, pues, no soy muy apto de [...] He logrado hacerlo,
0378	pues, no siempre se tiene que perfeccionar. En cambio, sí agarro
0379MA	mis archivos; hago mis, mi archivo y dentro de ello nada más
0380	extraigo el tema que vamos a tocar y lo comparto con los
0381	muchachos. Doy el link y ese link ya lo utilizan ellos, pero yo no
0382	diseño, no. No tengo, muy, esa habilidad
0383	Sí, o sea, bueno, en sí, la pregunta, bueno, era en sus habilidades
0384	por ejemplo, no sé si usted a la hora de buscar información,
0385AG	usted puede decir, este, si lo creo, esto no.
0386	Ah sí, sí de eso, de hecho, ya tengo. E,n la nube tengo mis
0387MA	trabajos. Cuando vamos a revisar un tema, primero lo
0388	superviso. Lo escojo bien y hago al menos mis apuntes que le
0389	doy al jefe de grupo unos escritos que esto es como trabajar en
0390	la nube. Mira esto es lo que hay en determinada página, en
0391	determinado lugar. Vamos a revisarlo aquí y los que no lo
0392	comprendan lo pueden consultar, pero yo ya lo revisé. Ya hice
0393	el extracto de la información. Ya lo diseñé; ya está estructurado
0394	al tema correspondiente. No, este, no bajo todo de internet,
0395	porque no. Hay cosas que no se comprenden o no son de
0396	utilidad para lo que realmente quiero yo enseñar o que el
0397	muchacho me comprenda.
0398	Okay, maestro, eso[...] Bueno, me comentaba de la nube, ¿usa
0399	algún programa?
0400	Sí, hay, este, no pues el, pues, el más común, ¿no? Es, ¿cuál es?,
0401	este[...] [pausa larga] No me sé muy su nombre, pero sí te
0402	puedo entrar, tengo ya[...] Vino una persona de México el
0403	semestre anterior y nos enseñó. Me gustó y, yo, este,
0404	trabajábamos con la plataforma. Se me complicaba un poquito
0405	más y vi más fácil este
0406	Okay, se le hizo más práctico
0407	Y ahí es donde la tengo.
0408	Okay, maestro, desde su opinión, ¿cuáles son las ventajas y
0409	desventajas de utilizar las TIC en el salón de clases?
0410	Muchas. Las ventajas son que se aprende más; enseña uno más

0411	rápido. La comprensión es mucho más acertada y, este, las	
0412AG	desventajas es que a veces no tenemos los elementos necesarios	
0413	con los muchachos, ¿sí?, y nosotros siempre planeamos la clase.	
0414	Tenemos el tiempo ya específico para elaborar la clase y dentro	
0415MA	de ello es donde hacemos la revisión de esos programas o de esa	
0416	información de tal suerte que cuando ya llegamos al salón,	
0417	pues, ya llegamos con lo específico con lo, con la clase objetiva	
0418	que es dentro de ello para poderlo desarrollar con los	
0419	muchachos. y la desventaja, bueno, es que a veces, este, que no	
0420	hay el internet. No hay el internet y ahí tenemos que andar	
0421	deambulando. Entonces tenemos que hacer acto de presencia de	
0422AG	nuestros conocimientos anteriores sumados con los nuevos y ya	
0423	podemos sacar adelante la clase. ¿Cuáles pueden ser un debate?	
0424MA	Puede ser una lluvia de ideas. Puede ser como una, un	
0425	intercambio de puntos de vista. Puede hacer una exposición de	
0426	los muchachos como tal cosas más pegadas a su entorno de él, y	
0427	sobretudo a lo que le interesa al joven, ¿sí? Pues, yo le podría	
0428	hablar de otras cosas, pero si el muchacho no está interesado o	
0429	no, no comprendes, pues, la clase va a ser aburrida. No le va a	
0430	interesar y apático y todo de tal suerte que tengo que partir del	
0431	conocimiento o el agrado del muchacho, el interés del	
0432	muchacho. ¿Cómo hacerlo que se interese? Bueno, esa es la	
0433	forma como te explicaba de la inversión pública que hay ahí y	
0434	eso sí ¿verdad? Si lo [...]	
0435	Ese sí le	
0436	Sí lo están viendo, lo están viendo. Eso es.	
0437	Maestro, mencionó algo del servicio al internet. ¿Toda la escuela	
0438	cuenta con internet o ciertas áreas?	
0439	Ciertas áreas	
0440AG	¿Está abierto el internet o cómo?	
0441	En ciertas áreas, hay, hay como aquí. Aquí tenemos internet que	
0442	es una sala de juntas de usos múltiples aparte de que es	
0443MA	didáctica, tenemos el área de centro de cómputo, el área	
0444	administrativa, pero en algunos salones, ya no ya las señales (no	
0445	llegan) no llega y es donde ahí, pues, tenemos que actuar de	
0446	otra forma. Se utiliza con otra forma de hacerlo para hacer	
0447	trabajos de investigación, tareas y ya con ello, pues, podemos	
0448	reforzarlo aquí en la áreas didácticas.	
0449	Okay, maestro, ¿considera que las TIC son efectivas en términos	
0450	pedagógicos, por qué?	
0451	Bueno, sí lo considero, porque es una estrategia enseñanza-	
0452	aprendizaje más viable en competencias. Hoy en día, pues,	
0453	quien no utilice las TIC, o no, pues, está rezagado. Y dentro de	
0454	ello, al muchacho, vuelvo a insistir tener que partir del interés	
0455	de él y ¿dónde está su interés? En el internet, en las TICS, ahí	
0456	está ahí está. Entonces, le sumamos el tema en cuestión, pues,	
0457	más interesante le hace y obviamente eso le ayuda a investigar o	
0458	a reflexionar, a comprender mejor los temas. Antes, nosotros les	
0459	decimos léete el tal autor del libro este de la página tal. Algunos	
0460	si iban, pero la mayoría ni que, no se enteraban ni de nada de	
0461	eso. En cambio, ya como sea con el teléfono que ya se tiene	

0462	internet ahí mismo <i>Sabe qué maestro ya estoy en internet y eso</i>	
0463	<i>quiere decir tal cosa y ¡ah canijo!</i> Entonces el tema que ya había yo	
0464	enseñado, él ya lo hizo desde su silla desde su lugar del salón	
0465	de su black módem. Ya lo tiene y lo está comentando con los	
0466	compañeros. Esa es una de las ventajas.	
0467	Okay, maestro, ¿cuál es su punto de vista referente a la	
0468	integración de las TIC en las clases, en la educación media	
0469	superior a nivel bachillerato?	
0470	A nivel bachillerato, es fundamental. Nosotros tenemos que	
0471	prever que el conocimiento, el aprendizaje y la enseñanza que	
0472	tiene el muchacho previo a entrar a una carrera llámese	
0473	cualquiera. Ya puede ser el tecnológico, ya sea la uqroo o alguna	
0474	otra. Tenemos que enseñarle al uso de esas tecnologías a	
0475	facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje que ahí a lo mejor	
0476	pueden ser auto didactas. Hay maestro que nada más ven temas	
0477	y ahí nos vemos. Entonces les estamos quitando ese	
0478	paternalismo, ese de que yo les daba toda la clase y todo eso ya	
0479	muy bien definido y digerido y ya nada más lo comprendían.	
0480	No, ahí ya tienen que crear su propia clase lo tienen que dar los	
0481	elementos, todo, y eso es lo que estamos haciendo aquí en el	
0482	nivel medio superior con el apoyo de estas herramientas. Y	
0483	cuando ellos ya se sienten fuertes en pararse frente al grupo, en	
0484	hablar delante del grupo, en dar una exposición coherente	
0485	[ruidos] actualizada, esto le va a ayudar para cuando lleguen a	
0486	nivel medio superior, pues, ya pan comido para ellos [sic]. Ya	
0487	tienen esa experiencia, ya perdieron el miedo. Ya están más,	
0488	este, relacionados con la participación en público y el desarrollo	
0489	de sus actividades académicas que a eso es lo que van. Entonces	
0490	comprenden mucho más. Se les facilita y les ayuda en el	
0491	desarrollo de la carrera que ellos escojan así como para	
0492	ingeniería, para informática para pues en distintas áreas. Hay	
0493	quienes llevan esos conocimientos. Ya llevan esa práctica y que	
0494	pues nosotros aquí, pues, lo estamos enseñando	
0495	Les dan esa herramientas no?	
0496	Así es	
0497	¿Considera útil la implementación de las TIC en los procesos de	
0498	enseñanza? ¿Por qué? Ahora sí, ya a, en general.	
0499	Hoy en día, la comunidad es demandante de nuevas	
0500	tecnologías. Lo que ayer todavía era noticia o era información,	
0501	hoy ya hay innovaciones y con ello tenemos que estar	
0502	actualizados de tal suerte que a través de las TIC, podemos ir	
0503	evolucionando, ir a la par de todos esos descubrimientos	
0504	tecnológicos, de todas esas enseñanzas, de esas nuevas formas	
0505	de aprender y que por medio de las TIC se nos facilita a	
0506	nosotros los docentes incursionar en ese ámbito para poder dar	
0507	muestro granito de arena y no quedarnos estancados o	
0508	rezagados, sino ir a la par de esa innovación de ese avance	
0509	tecnológico y que con ello contagiar e incentivar a los	
0510	muchachos, a los alumnos a que participen dentro esas	
0511	actividades y con eso sitro [sic], siento yo que vamos a tener una	
0512	mejor calidad educativa. Vamos a tener una mejor comprensión	

0513	en los muchachos y estudiantes de excelencia, de tal suerte que	
0514	cuando lleguen al nivel superior, sobretodo en el examen de	
0515	admisión, pues, lo pasen. Lo pasen rebien [sic] y ya se sientan	
0516	allá en su nueva casa de estudios, pues, mucho mejor, porque	
0517	tienen, llevan los conocimientos previos que aquí en	
0518	bachillerato ya, ya se los dimos.	
0519	Okay, maestro, en su opinión, ¿cómo se relaciona el enfoque por	
0520	competencias con las TIC?	
0521	El enfoque por competencias[...] Nosotros tenemos que ver las	
0522	habilidades. Tenemos que ver la destreza que tiene el alumno y	
0523	hoy por naturaleza, en la nueva era de informática que les toca a	
0524	ustedes muy diferente a la de nosotros, pues, este, se les hace	
0525	fácil. Son como pez en el agua ellos, ¿no? Entonces esto facilita	
0526	bastante la enseñanza-aprendizaje y sobretodo en mi opinión,	
0527	que, bueno, particularmente, son benéficas mucho, mucho	
0528	benéficas a, a como nosotros nos enseñaron o como	
0529	comenzamos a dar clases anteriormente. Hay mucha, mucha	
0530	diferencia y el beneficio que nos traen esas tecnologías es que	
0531	las puedes canalizarlas de tal suerte que con menos esfuerzo,	
0532	sacas mayor provecho ¿sí? Y con ello, pues, te vuelves gente de	
0533	éxito. Entonces esas habilidades esas competencias las vas	
0534	demonstrando en el trayecto de la enseñanza-aprendizaje en el	
0535	aula, en la investigación, en el consultar información, en	
0536	externarlo, en compartirlo con los jóvenes. Entonces, en esta	
0537	comunidad estudiantil se ayuda mutuo y obviamente, te lo	
0538	puedo decir con toda sinceridad. Hay alumnos que, que me	
0539	sorprenden y aprendo de ellos. No, o sea les pregunto <i>Oye, ¿y</i>	
0540	<i>esto como lo hiciste? Pues, esto es así y así, maestro" ¡Ah! Esto lo</i>	
0541	<i>desconocía, pero ya me enseñó, entonces estoy aprendiendo.</i>	
0542	Retroalimentación	
0543	Retroalimentación de ellos, porque la clase así debe de ser. No	
0544	nada más es el oyente y el exponente o <i>el yo maestro tengo la</i>	
0545	<i>verdad absoluta y ellos no.</i> No, aquí yo comparto que ellos	
0546	también pueden enseñar como es el caso de las TIC y que mejor	
0547	que ellos, ¿no? Entonces yo, yo soy partícipe de que aprendo	
0648	también de ellos.	
0549	Okay, maestro. Ya para concluir, ¿hay algo más que quisiera	
0550	agregar? ¿Un punto de vista? ¿Un comentario? ¿Una reflexión	
0551	referente al tema?	
0552	Ah, sí	
0553	¿Algo que nos quiera externar?	
0554	A mí, me gusta todo este tema de la informática y sobretodo	
0555	que se hagan estudios de campo como es el caso tuyo para hacer	
0556	nuevos proyectos, porque esto incentiva mucho al muchacho y	
0557	sobretodo que nos da la oportunidad de conocer más a fondo	
0558	aspectos que antes desconocíamos y hoy por hoy, pues, las	
0559	TICS, pues, es la base fundamental, la herramienta para poder	
0560	enseñar. Quien entra a un aula y no sabe manejar las TICS o lo	
0561	mínimo que no de eso, pues, obviamente, no tiene nada que	
0562	hacer en un aula, ¿sí? Tiene que, y hoy con la reforma educativa,	
	en las competencias y todo ello, pues, nos obliga a estar	

<p>0563 0564 0565 0566 0567 0568 0569 0570 0571 0572 0573 0574 0575 0576 0577 0578 0579 0580 0581 0582 0583 0584 0585 0586 0587 0588 0589 0590 0591 0592 0593 0594</p>	<p>actualizados quien así lo piense y lo cree, pues, va estar. Quien, realmente, se siente que no, que no se siente bien en ese ambiente, pues, yo creo que ya no tiene nada que hacer en la, en el magisterio, ¿no?, pero sí creo yo que hay muchos compañeros que le han interesado incursionar en eso de las TIC sobretodo que aquí en el plantel contamos con un gran número de informáticos, de personas que son del área de las TIC y que, pues, eso se les facilita. Nosotros que, pues, no tuvimos esa formación, pues, nos obliga a investigar y, este, a estudiar, ¿sí?, porque tampoco queremos quedarnos rezagados, rezagado y eso, ¿no? Y dentro de ello, pues, yo me siento bien, porque la clase se hace más atenta la clase se me facilita más a mí para impartirla. Cuento con un sinfín de apoyos didácticos que, a veces, yo lo, yo los diseño en cuanto a la clase y el tema y ellos, pues, lo comprenden mucho mejor, muchísimo mejor que antes que antiguamente, pues, nada más era escribir, el dictar, el tener la consulta de un libro, en abre la página tal. Eso, eso ya no, eso ya no, ahorita, ya es más participativo y eso gracias a las TIC y a nosotros que ya lo estamos haciendo. Yo no soy un experto ni yo soy informático, pero tampoco me he dejado. Seguí incursionando y lo que no lo sé, se lo pregunto a mis compañeros <i>Oye, ¿cómo se hace?</i> Y muy amablemente, me han apoyado.</p> <p>Okay, maestro, bueno, en la entrevista, mencionó que vino personal de México</p> <p>Sí, siempre, de la dirección general de educación a través de las coordinaciones y las direcciones de planteles, este, hace caso a las peticiones de reuniones de academias. En las academias, nos reunimos para diseñar o armar algunos cursos que nos son favorables a los temas actuales que vamos a ver en el próximo semestre. Los programas de estudio ya vienen renovados. Ya vienen reformados en actualidades que años atrás, pues, eso ya se dejó de hacer y esto requiere de enseñanza del aprendizaje de las TIC y ahí, es donde intervienen el SENAC que es un organismo de coordinación general que tiene personal capacitado para podernos enseñar el manejo de las nubes, el manejo de la información, las tics y todo ahí. Y eso se hace en julio y agosto y enero febrero. En periodos de receso en que nosotros, pues, de una u otra forma estamos, este, diseñando ya las estrategias para el siguiente semestre y los muchachos, pues, ya terminaron sus tres parciales de [...] Ya egresaron o ya pasaron de un semestre a otro. Entonces ahí, es donde nosotros aprovechamos.</p> <p>Maestro, una última pregunta al tomar los cursos o los talleres, ¿reciben alguna, este, bonificación por [...]?</p> <p>No, porque nosotros vemos que son necesarios. Insisto y te vuelvo a repetir el maestro que realmente, no quiere atender estas cuestiones que, te soy sincero, ¿no?, es muy poco el programa ya aun así, quienes sí entran. Claro, en su medida de sus posibilidades, pero ahí están ¿Por qué? Porque es necesario actualizarse, ¿no? No, no recibimos ninguna remuneración</p>	
--	---	--

Arquitecto. Pseudónimo: MA Entrevistador: Alberto Gallegos (AG)

Fecha: 2/05/2015 Lugar: Chetumal Hora: 11^a.m.

	<p>económica. Ahí la, el documento, ahí, la participación del curso como horas que sirve de estimula a los compañeros docente, pero más que eso es porque quieren aprender. Quieren estar actualizados con las tecnologías y que mejor que en eso, en sus espacios, ¿no? Entonces yo tengo mi, muy, punto personal. A mí, me gusta aprender, estar actualizado y con [...] Creo yo que como pienso, pues, mi demás compañeros igual, ¿no? Te digo que hay compañeros nuevos, gente joven que estudiaron informática o algún área de la, de las tecnologías que, bueno, es, ese es, este, su espacio y nos ayudan, pues, en contribuir al desarrollo de esas, de esos talleres, esos cursos con la participación de ellos, pero, sí tenemos que estar actualizados, quien diga que no, no. No tiene nada que hacer.</p> <p>Que hacer aquí Exactamente.</p> <p>Okay, maestro, pues, nada más agradecerle la entrevista.</p> <p>Gracias por su participación. Fue muy, su punto de vista fue muy importante como le comenté al principio. Esto es para un trabajo de investigación y este, pues, muchas gracias, maestro.</p> <p>Okay, muchas gracias.</p>	
--	---	--

0001AG	Bueno, más que nada, buenas tardes, maestra. Se le agradece su	
0002	partición y su tiempo para hacer la entrevista. Esta entrevista se	
0003	llevará a cabo para apoyar el proyecto de percepciones de	
0004	docentes de bachillerato sobre la aplicación de recursos	
0005	tecnológicos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo	
0006	consiguiente, se le pide su anuencia para la grabación de la	
0007	entrevista y será utilizada en publicaciones y dará a conocer la	
0008	identidad de los entrevistados; afirmar que esta información	
0009	solamente será utilizada con fines de investigación. Asimismo,	
0010	podría proporcionarnos un pseudónimo para proteger su	
0011	identidad y pedirle permiso para grabar la entrevista y utilizar los	
0012	datos para revisarlos posteriormente en este estudio. Bueno, la	
0013	primera pregunta, maestra, para usted, ¿qué significado tiene las	
0014	TICs?	
0015LO	Pues, son las tecnologías de la información que se deben de	
0016	utilizar en diversos aspectos	
0017AG	¿Como qué aspectos?	
0018LO	Como la enseñanza educativa. Que los muchachos sepan manejar;	
0019	puedan tener acceso a plataformas	
0020AG	Ok. ¿Para tener acceso a plataformas, utiliza alguna plataforma en	
0021	su práctica pedagógica? ¿Con qué propósito lo utiliza?	
0022LO	No, actualmente no lo estoy usando	
0023AG	¿No? ¿La escuela les tiene un sistema de[...]?	
0024LO	Sí, la plataforma EDU, EDU	
0025AG	Y ¡ajá! ¿Y entonces no es obligatorio usarla o cómo? ¿qué hay?...	
0026LO	No es obligatorio usarla. Lo que pasa es que dieron los cursos de	
0027	capacitación para llevar la plataforma, [...]	
0028AG	Ajá	
0029LO	Pero yo no estaba y yo no tomé los cursos y los muchachos tienen	
0030	que tener internet; la mayoría de los muchachos en su casa no	
0031	tienen internet	
0032AG	Ah bueno. Entonces no lo ha utilizado, ¿no?	
0033LO	Yo no lo he utilizado	
0034AG	Ok. ¿Y cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TICs en	
0035	sus prácticas pedagógicas? ¿Cuál es su opinión en la utilización?	
0036LO	Bueno, lo que yo uso, lo que yo hago, yo, son de las que se pueden	
0037	considerar en las TICs de las que yo hago son pasar videos, este,	
0038	diapositivas, eso lo que yo he utilizado con los chavos.	
0039AG	¿Y cómo se ha sentido usted en la implementación de esas	
0040	herramientas?	
0041LO	No much[...] Bien, porque le llega la información a los chavos de	
0042	una manera diferente, más amena, más atractiva para ellos	
0043AG	Ok. ¿Y cuál es su opinión sobre la utilización de esas herramientas	
0044	en el proceso de enseñanza?	
0045LO	Sí, es muy importante, porque sí ayuda a mejorar la pedagogía, y	
0046	lo único inconveniente que yo le veo es que, bueno, en este caso,	
0047	cuando, no sé, en el aula y no hay tanto problema. El problema en	
0048	sí es de que a veces no tenemos cañones disponibles y las	
0049	computadoras son de un mismo maestro. Cada maestro trae su	
0050	computadora.	
0051AG	¿O sea?	

0052LO	El equipamiento no hay suficiente	
0053AG	Ok. La... ¿En las aulas que usted imparte su clase, no están	
0054	condicionadas o no tienen cuando va a utilizar, por ejemplo, el	
0055	cañón o la computadora?	
0056LO	No todas las aulas están condicionadas. Solamente en ciertas aulas	
0057	hay cañón y la dirección no tiene cañones disponibles para que el	
0058	maes... el docente esté llevando en el aula. O sea, hay limitado	
0059AG	Ah ok, no es suficiente para...	
0060LO	No es suficiente, exacto, porque a veces lo va a utilizar un maestro	
0061	y dos más lo quieren y solo hay uno y no se puede. O sea, es	
0062	limitado. Hay que ingeniárselas para poder trabajar con eso	
0063AG	Hay que improvisar, ¿no? ¿Y existen aulas para que estén que	
0064	cuenta con el equipo?	
0065LO	Pues la sala audiovisual, pero es una y somos varios grupos	
0066	que[...] Y a veces, lo utilizan para conferencias, para otras	
0067	actividades y no se puede. No se puede tener acceso	
0068AG	Entonces si usted quiere utilizar, maestra, usted trae su equipo,	
0069	¿no?	
0070LO	Exacto, el va[...] De hecho, hay maestros que tienen comprado su	
0071	cañón propio, que ellos[...]	
0072AG	Su uso personal.	
0073LO	Su uso personal.	
0074AG	Ok. ¿Al implementar las tics en las clases ha cambiado la manera	
0075	de trabajar de sus estudiantes?, ¿qué cambios ha observado?	
0076LO	Pues, este, en lo que poco que yo he usado, pues, los únicos	
0077	cambios es que los muchachos se interesan más; prestan más	
0078	atención en las clases	
0079AG	Como que atrae mayor atención de los muchachos	
0080LO	Exacto	
0081AG	¿Es el único cambio que usted ha percibido?	
0082LO	Hasta ahorita, sí, porque no lo utilizamos así al cien por ciento.	
0083AG	Ok. ¿Qué cambios de actitud, habilidades, estrategias para	
0084	aprender ha notado en sus estudiantes?	
0085LO	¿Actitud, habilidades y estrategias?	
0086AG	Sí, en la forma de aprender de sus estudiantes con la	
0087	implementación de las TICs	
0088LO	Pues aprenden a relacionar un concepto con alguna actividad,	
0089	aprenden a, este, sí, a relacionarlo con la vida cotidiana lo que	
0090	están viendo lo que se está enseñando en clase	
0091AG	Y usted les pone ejemplos	
0092LO	Sí, sí les pongo ejemplos	
0093AG	A ver, explíqueme cómo maneja esa situación	
0094LO	Por ejemplo, si vamos a hablar del lenguaje	
0095AG	Ok	
0096LO	Yo les pongo un videos de donde hay diferentes maneras de	
0097	comunicarse. ¿Cómo nos vamos a comunicar? ¿Para qué sirve el	
0098	lenguaje? Y eso lo van a comprender mejor	
0099AG	Ok y disculpe, maestra, ¿cuál es la materia que usted da?	
0100LO	Yo doy sub-módulos de administración, pero uno de ellos es de	
0101	elaborar documentos administrativos, que tiene mucho que ver	
0102	con, con la redacción y elaboración de documentos	

0103AG	Ah ok maestra. ¿Y qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al usar las TICs?	
0104		
0105LO	[pausa] Bueno, allá [risas] pues los cambios pedagógicos pues	
0106AG	Pues ¡ajá! que ha usado usted	
0107LO	¡Ajá! Pues, se me facilita, a mí, lo que a lo mejor me lleve tiempo	
0108	en escribir en el pizarrón. Pues, me disminuye el tiempo para	
0109	continuar con las actividades que se tienen que hacer en el salón;	
0110	y no, y me desgasto menos hablando.	
0111AG	Ok. ¿Cómo es ese procedimiento que usted hace para qué es lo	
0112	que usted presenta? [...] ¿Qué es lo que se ahorra usted en	
0113	escribir en el pizarrón?	
0114LO	Pues en la diapositiva, la diapositiva. En la diapositiva que les	
0115	pongo ahí está. Vienen los por conceptos que estamos viendo	
0116AG	Y ya no, este, y antes usted se ponía a [...]	
0117LO	No, ya no	
0118AG	¿Cómo le hacía antes?	
0119LO	No, no desde que yo estoy, estamos trabajando así	
0120AG	Ok	
0121LO	Estamos trabajando con diapositivas o con fotocopias	
0122AG	¿Y la institución les marca o les pide que tengas que utilizar esas	
0123	herramientas?	
0124LO	Sí, así es...	
0125AG	Por medio de dirección o ¿cómo, cómo?	
0126LO	No, este, no. No así de que exista una instrucción de que tengas	
0127	que utilizar las TICs, sino que las[...] el trabajar con competencias	
0128	te pide de que utilices las tics, de que trabajes de esa manera con	
0129	los chavos o que crees, por ejemplo, un blog; un Blogspot para los	
0130	chavos que ellos tengan acceso. Y yo lo hice en una ocasión, pero	
0131	el inconveniente que yo vi es de que el obstáculo, más bien, es que	
0132	los[...] Tienen limitante los chavos. No tienen computadora en su	
0133	casa; no tienen internet. Ya se dificulta el trabajo y si vamos a	
0134	hacer la actividad, pero lo van a subir al blog que creamos, ¿no?	
0135	Van a crear un blog en equipos, un Blogspot y ahí van a subir las	
0136	actividades. Ahí, vamos a compartirlo y ahí van a opinar con los	
0137	demás, pero se vienen abajo, porque no tienen internet. No tienen	
0138	acceso a la tecnología los chavos.	
0139AG	Ok, no todos cuentan con...	
0140LO	Exacto	
0141AG	Computadora, ni servicio de internet	
0142LO	Ni mucho menos los estudiantes de este plantel que son de	
0143	escasos recursos	
0144AG	Ok. Este, usted comento del blog, ese blog[...] ¿Cómo se le marca	
0145	la actividad que debe realizar un blog?	
0146LO	La actividad la diseña el docente y si el docente lo diseña de esa	
0147	manera lo puede hacer de esa manera	
0148AG	Ok. Y ese blog[...] Usted entró a una página en particular o en la	
0149	plataforma que[...]	
0150LO	No, en eso no, no en la plataforma. La plataforma que se maneja	
0151	es aparte; es diferente.	
0152AG	Ok, ok, maestra. Y si el aula donde imparte su materia cuenta con	
0153	medios tecnológicos, ¿utiliza esos medios para desarrollar su	

0154	clase? Descríbame, por favor, con qué medios cuenta su aula y	
0155	cuando su aula no cuenta con lo que usted necesita, cómo	
0156	soluciona este problema.	
0157LO	Pues todo tien[...] No cuenta con nada [risas] Sólo el aula de	
0158	donde acabo de salir que tiene el cañón instalado y cuando	
0159	necesitamos, a veces, ver algún video o pasar, usar diapositivas,	
0160	vemos si ya desocuparon. Si ya se fueron los alumnos de ese	
0161	grupo y nos metemos allá	
0162AG	Ah, ok estar pendiente, ¿no?, de que se desocupe	
0163LO	Pero no siempre, porque no hay otros cañones de la dirección.	
0164	Todos se quemaron; no hay	
0165AG	No hay. En ese caso, de que no esté disponible y se tenga que[....]	
0166	¿Cómo lo soluciona o qué solución?, ¿improvisa?	
0167LO	Pues, es a la antigua: explicado, hablado o hacer un ejercicio y a la	
0168	siguiente buscamos la oportunidad de que haya la herramienta,	
0169	el cañón.	
0170AG	Y explicar, ¿no?	
0171LO	Sí, y verlo	
0172AG	Ok. Ahora bien, en la enseñanza de su materia, ¿Qué cambios ha	
0173	notado usted en sus prácticas? Por ejemplo, en la forma de	
0174	proporcionar sus contenidos, su metodología, su enfoque o sus	
0175	prácticas de enseñanza	
0176LO	[pausa] A ver	
0177AG	¿Repito la pregunta?	
0178LO	Sí	
0179AG	Ahora bien, en la enseñanza de su materia ¿Qué cambios ha	
0180	notado usted en sus prácticas? Por ejemplo, en la forma de	
0181	proporcionar sus contenidos, su metodología, su enfoque o sus	
0182	prácticas de enseñanza.	
0183LO	[pausa] Bueno, pues sí cómo ha cambiado. Por ejemplo, si yo les	
0184	digo a los chavos: les doy un link para que consulten de cierta	
0185	información que quiero, qué es, o sea, para que no estén	
0186	buscando, perdiéndose en el internet, sino les doy un link en	
0187	específico y siento que se agiliza más. Entonces de cierta manera	
0188	se va agilizar la actividad o la información que se quiera trabajar	
0189	con los muchachos, porque a veces si les marca una investigación	
0190	y están buscando la información, a veces, te traen una información	
0191	que no es. Entonces prefiero darles yo el link y que ahí consulten	
0192	directamente.	
0193AG	Ok. Ya usted pueda así, ya lo revisó	
0194LO	Sí	
0195AG	Usted considera adecuado, ¿no?, ese link. Y en, en su	
0196	metodología, en la forma de proporcionar sus contenidos ha	
0097	observado usted un cambio?	
0198LO	Sí, sí. Sí hay cambios, porque se les muestra a los chavos en la	
0199	diapositiva la manera de, la manera en que vamos a trabajar y no	
0200	estar, este, nada más sujetos a lo que escribimos en el pizarrón.	
0201AG	Ok, maestra. ¿Y su contenidos cómo los comparte? ¿Cómo ha	
0202	cambiado la manera de cubrir sus contenidos?, ¿cómo los presenta	
0203	a los alumnos?, ¿cómo los trabaja?	
0204LO		

0205	Los contenidos los presento con diapositivas. A veces, también los	
0206	chavos hacen exposiciones y lo hacen con diapositivas. Y, este, y	
0207AG	en otras ocasiones con fotocopias de conceptos, de información.	
0208LO	Lo va lo va variando, ¿no?	
0209AG	Sí	
0210	Ok, maestra. ¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar	
0211	pedagógicamente las TICs dentro del aula? Podría mencionarme	
0212LO	algunas	
0213AG	[...]No técnicas	
0214LO	¡Ajá! no técnicas, que no tengan nada que ver con el equipo	
0215AG	No, no tengo.	
0216LO	Hasta ahorita, no.	
0217AG	Hasta ahorita, no tengo.	
0218	Hasta ahorita, no se le ha presentado, ok. En utilizar las TICs, ¿con	
0219	qué frecuencia se han presentado problemas técnicos en los	
0220LO	recursos que usted implementa?, ¿cómo resolvió esa dificultad?	
0221	Pues se presenta constantemente, porque estamos escasos de, de	
0222AG	material, ¿no?	
0223LO	De equipos, ¿no?	
0224	De equipos. Y por eso, a veces tenemos el cañón y queremos pasar	
0225	un video, pero no hay el audio. Uno tiene que buscar las bocinas o	
0226	cargar sus propias bocinas. El maestro tiene que estar viendo	
0227	cómo solucionarlo. O en dado caso, cuando no hay, no está	
0228	disponible ¿cómo lo soluciono? Pues, saben que vean ustedes el	
0229AG	video en su casa y luego lo comentamos	
0230	Ah ok, ¿Otra situación parecida, respecto a cuestiones técnicas al	
0231	tanto de las que me comento, conforme a las bocinas o otra	
0232LO	situación que recuerde usted[...]?	
0233AG	Pues, nada la escasez de cañones, nada más [...]nada más	
0234LO	O sea esto, ¿no?	
0235AG	Energía eléctrica, tenemos, internet ¡ah! Internet, no tenemos	
0236LO	¿No hay internet?	
0237AG	Sí, acceso en las aulas, no	
0238LO	Pero la escuela si cuenta, ¿no? con [...]	
0239	La escuela sí, pero solo, este, para áreas directivas, sí. Para	
0240AG	enseñanza, no tenemos internet.	
0241LO	No hay, ok	
0242	Pues, así y el maestro tiene [...] Por ejemplo, yo quiero compartir	
0243	un video. Vamos a ver y cuando vamos a la página a checarlo o	
0244	alguna información, no podemos, porque no tenemos acceso a	
0245AG	internet. El internet, hasta el aula, no llega; es lento.	
0246LO	Ah, ok. Sale de rango y ya no alcanza	
0247AG	Ya no alcanza	
0248	Ah ok maestra [...] ¿Y cómo utiliza las tics para comunicarse con	
0249	sus alumnos? ¿Qué herramientas usa y como integra los recursos	
0250	en la materia que imparte usted? ¿Cómo mantiene comunicación	
0251LO	con sus alumnos? ¿Utiliza alguna herramienta?	
0252	Pues nomás [sic] el, el, en el correo electrónico, es si les pido una	
0253	tarea, en vez de que me lo hagan en este impreso, para que no	
0254	gasten en fotocopias y aparte para que sea más fácil de hacer las	
0255	correcciones, lo suben al internet, en mi correo electrónico; y se	

0256	revisa; y se les da observaciones; y se les regresa para que hagan	
0257AG	las correcciones pertinentes, solo así, por correo electrónico.	
0258	Ah, ¿no utiliza, no sé, Facebook o utiliza el Whatsapp algún grupo	
0259LO	ha creado, nada.. solo?	
0260AG	Yo no.	
0261LO	Ah ok solo...	
0262AG	Solo correo electrónico.	
0263	Correo electrónico, le manda a usted la tarea y, este, usted lo	
0264LO	revisa hace las correcciones y lo reenvía y retroalimentación, no?	
0265AG	Exacto, por correo electrónico	
0266	Con correo electrónico, ok maestra, ¿cómo considera sus	
0267	habilidades con respecto al dominio de las tics? Por ejemplo,	
0268	¿comprende y participa en prácticas digitales?, ¿sabe localizar	
0269	información?, ¿puede comunicarse y gestionar información?,	
0270LO	¿colabora y comparte información digital?, ¿puede explicarme?	
0271	Pues, yo no al cien por cierto. Te mentiría si te dijera que sí. Yo sí	
0272	sé entrar al internet, consultar páginas, hacer una diapositiva,	
0273AG	crear un blog hasta allá, más no sé.	
0274	Y por ejemplo, usted también sabe distinguir entre[...] Ya ve que	
0275	uno entra en internet y puede buscar conceptos, pero usted sabe	
0276LO	distinguir esa información es [...]	
0277AG	Confiable	
0278LO	Confiable o esa información no es confiable, ¿sabe usted?	
0279	Sí, porque, por lo general, yo me voy a google books y lo, yo	
0280AG	busco libros. No busco en otras páginas	
0281LO	Ok. No en buscadores tradicionales, no en wikipedia, en.[...]	
0282AG	Exacto, yo no voy a los libros que aparecen.	
0283	Ok. Entonces es la información. Sí ubica cuando pide usar	
0284LO	conceptos de un libro, información. Ya sabe usted a qué pagina	
0285	O si no, me voy. Por ejemplo, si quiero, si les estoy hablando	
0286	de[...] Como en este caso, con mi grupo que estoy dando logística,	
0287	o donde doy tiene que ver con la importación y exportación. Los	
0288	voy a llevar directamente, por ejemplo, a la página de la secretaria	
0289	de economía. Si quiero saber la norma los trámites para exportar	
0290	una mercancía o si quiero saber la normatividad para las	
0291	carreteras, para el transporte de mercancía en la carretera, les doy.	
0292AG	Vamos a la página de la SCT.	
0293	SCT, ok, maestra. Muy bien. ¿Desde su opinión, cuáles son las	
0294LO	ventajas y desventajas de usar las TICs en el salón de clase?	
0295	Pues una ventaja sería que agilizaría la clase y aparte lo haría más	
0296	dinámico para los chavos. ¿Una desventaja? Pues, desventaja en sí	
0297	no, no le veo, sino que es el obstáculo de que el internet no lo	
0298AG	tenemos disponible [...]	
0299	Ahorita, me habló, maestra. Usted, ahorita, me habló de la	
0300LO	ventajas que es agilizar y más dinámica, ¿no?	
0301AG	Y más dinámica, sí	
0302LO	A qué se[...] ¿Puede explicar a qué se refiere con agilizar y	
0303	dinámico?	
0304	Pues, porque los chavos, este, retienen más las imágenes. Bueno,	
0305	pasa. Cualquiera retiene más las imágenes que las letras, entonces	
0306	si tú estás viendo un concepto; y tienes imágenes lo estás	

0307AG	desarrollando con imágenes. Pues, se les va a quedar. Lo van a	
0308LO	aprender más fácil	
0309AG	O sea significativo, ¿no?	
0310	Exacto, es significativo	
0311LO	Al igual y el dinámico ¿a qué se refiere cuando[...]? ¿Por qué dijo	
0312	más dinámico?	
0313	Porque los chavos, por ejemplo, este, si les pones un video que	
0314	tiene que ver con el tema, pues, se muestran más interesados a	
0315AG	que solo te pares a hablar, solo te pares a explicar. Entonces, pues,	
0316LO	digo que se hace más dinámica la clase	
0317AG	Ok, maestra. Y las desventajas me dice que no	
0318LO	Pues no	
0319AG	Solo el...	
0320	No le veo desventajas, solo la desventaja que es el del internet	
0321	Ah, pero esa desventaja, pues, viene ya siendo de la institución,	
0322LO	¿no? No tanto de las TICs. O sea, falta internet me comentó igual	
0323AG	de los equipos no cuentan con[...]	
0324	Con cañón	
0325	Cañones, ¿no? No cuenta con equipos de cómputo. Ok, maestra.	
0326LO	¿Considera que las TICs son efectivas en términos pedagógicos y	
0327	por qué?	
0328	Sí, son efectivas, porque como decía hace rato, porque este, pues	
0329	los chavos de ahora son la era del milenio, ¿no? Ellos se han	
0330	familiarizado en manejar. Se les facilita acceder a cualquier página	
0331	o a cualquier plataforma. La dificultad namás [sic] es que no	
0332AG	tienen internet todos, pero hasta ellos ves con qué facilidad	
0333	manejan el[...] hasta el celular. Entonces, creo que sería de[...]	
0334	Ah, ok, ok, maestra. ¿Cuál es su punto de vista en el referente de	
0335	la integración de las TICs en las clases en la educación media	
0336LO	superior? Hablando en este nivel, sería nivel bachillerato, ¿cómo	
0337	qué? ¿Cuál es su punto de vista de que se integren las TICs?	
0338	Pues, de hecho, está, está, este[...] Esa es la intención de que	
0339	nosotros trabajemos con los chavos de que utilicemos mucho las	
0340	TICs	
0341	Este, yo sí lo veo... sí lo veo apropiado, ¿no? Sí lo veo apropiado	
0342	porque vamos a ir a la par con la tecnología y con los chavos que	
0343	están dinamizados en eso. Nosotros no, como maestros nos	
0344AG	rezagamos un poquito. Entonces, tenemos que ponernos a la	
0345	altura de los chavos que ellos ya saben manejarlo. Saben más que	
0346	el maestro en ese aspecto de manejar las TICs.	
0347	Ok. Me iré haciendo así como en una ocasión leí que al lado de	
0348LO	[...] esa generación que es migrante y otra ya nació en esta	
0349AG	generación, ¿no? Y ya se le facilitó la utilización de dispositivos y	
0350	computadoras, ¿no?	
0351LO	Sí	
0352AG	Y a uno que no está o que no es de esa generación le cuesta, ¿no? o	
0353LO	tiene que ir a hacer un poco más de esfuerzo, ¿no?	
0354	Así es	
0355AG	¿A usted le ha costado se le ha dificultado?	
0356	Pues al principio, pero ya me adapté [risas] como ando	
0357LO	aprendiendo, y aprendiendo...	

0358	¡Ah! ¿como qué situaciones fue que usted[...] o qué contratiempos	
0359	encontraba?	
0360	Pues, ¿qué contratiempos? Pues, primero, pues, tuve que	
0361	aprender a[...] Pues, cuando yo estudié, ni computadoras, no	
0362	había computadoras. Nos limitaba a usar la computadora, ¿no?	
0363AG	Hacer, crear tus propias diapositivas, a diseñarlas, a meterle audio	
0364	meterle movimientos. Eso, poco a poco, uno lo va aprendiendo	
0365LO	entonces es lo que sería eso.	
0366AG	Ok, maestra. ¿Considera útil la implementación de las TICs en los	
0367LO	procesos de enseñanza?	
0368	Sí, es útil.	
0369	Ya en manera general.	
0370	Sí es útil. Sí es útil, le digo, porque puedes relacionar, este, lo de la	
0371	vida cotidiana o para qué le puede servir al chavo algo que está	
0372	viendo, ¿no? Lo pueda relacionar a través de las TICs, ¿no? O sea,	
0373AG	eso es para[...] Eso, por ejemplo, si estamos viendo elaborar	
0374LO	documentos y no lo hacemos en la computadora, pues ,este,	
0375	nunca van a aprender los chavos	
0376	Ah ok	
0377	[...] En vez de solo estén escribiendo. Pues, vamos a hacer una	
0378	carta y entonces, hagan una carta manual no va a ser la [...] El	
0379	propósito de la enseñanza no se va a cumplir. Y en cambio, si	
0380AG	vamos a centros de computo, y ahí, lo que vamos a hacer en Word	
0381	la compu[...] la carta, el documento y ya se pueda, se pueda	
0382LO	aprovechar. Pues, es una parte de las TICs	
0383AG	Ok, sí. ¡Ah! Ok. Entonces, sería diferente, ¿no? No es lo mismo	
0384LO	que sea un borrador, ¿no?, a mano	
0385AG	Exacto	
0386	[...] A que lo haga en la computadora, en el office, ¿no?	
0387LO	Exacto	
0388	Ok, maestra. En su opinión, ¿cómo se relaciona el enfoque por	
0389AG	competencias con las TICs?	
0390LO	Pues, por [...] el enfoque por competencias es desarrollar	
0391	habilidades entre los chavos, ¿no?	
0392AG	Sí	
0393LO	Sus conocimientos y sus habilidades. Pues, las TIC te van a	
0394	ayudar a eso, a desarrollarlas.	
0395	¿Cómo ve usted la que se desarrolló?	
0396	Pos [sic] como en el ejemplo que daba de hacer las los documentos	
0397	en la computadora, sí, de transcribir todos los documentos en la	
0398AG	computadora y así aprenden los chavos a dar la presentación, a	
0399	darle forma, a aprovechar esos recursos que ya aprendieron en las	
0400	TICs	
0401LO	Que aprendieron. OK, maestra. Ya para conclusión, ¿hay algo	
0402AG	más que usted quisiera dejar? Ajá, un comentario, una sugerencia,	
0403LO	un punto de vista	
0404AG	No. O sea, ya lo preguntó todo [risas].	
0405LO	Está bien. Ya está todo dicho	
0406AG	Ya lo dije del internet, no está. Ya no hay	
0407LO	¡Ajá! es el internet	
0408	Los cañones	

0409AG	Las computadoras	
0410	Las computadoras ¡ajá! Aquí cada maestro trae su computadora,	
0411	su propia computadora	
0412LO	Computadora. Otra cosa, maestra, que preguntarle. Aquí usted	
0413AG	comentó en la entrevista que daban talleres referente a las TICs o	
0414LO	uso de[...]	
0415AG	¡Ah! ¡uso de las TICs!	
0416LO	¿Uso de las TICs?	
0417AG	Sí	
0418LO	¿Eso cómo funciona? ¿O puede explicarme?	
0419	Bueno, ¿para los maestros?	
0420	¡Ajá!	
0421	En curso de verano. Bueno, cuando son los, las vacaciones de	
0422	inter-semestrales, a veces, nos programa la dirección ciertos	
0423AG	cursos. Es uno de esos que dieron el semestre pasado, el curso de	
0424LO	la plataforma EDU para utilizarla la plataforma EDU, porque aquí	
0425	hay bachillerato abierto que es semi-presencial	
0426	Esa modalidad, ¿no?	
0427	Y los chavos, los estudiantes de esa modalidad, tienen que	
0428AG	entregar tareas en la plataforma EDU. Entonces, a los maestros	
0429LO	que se capacitaron, ellos lo están dando. Esa modalidad del	
0430AG	bachillerato lo están trabajando	
0431LO	Ah, bueno, entonces, es como[...]	
0432AG	Una herramienta de trabajo	
0433LO	Que el plantel, la institución, les proporcione	
0434	Sí, en este caso, sí	
0435	¿Por qué?, ¿hay otras? ¿Han existido otras situaciones?, ¿o cómo?	
0436AG	No, bueno, otras situaciones, namás [sic] para certificarse para	
0437LO	usar las tecnologías. Un docente dio el curso para la certificación	
0438AG	de Microsoft. Se dio a los maestros.	
0439LO	¿Qué les enseñaban en[...]?	
0440AG	Pues a utilizar bien el Word, el PowerPoint	
0441LO	Paquetería, ¿no?	
0442	Paqueterías	
0443AG	El de paquetería de Office, ¿no?	
0444LO	Sí, eso. No sirvió el curso de eso para que se certificaran los	
0445AG	maestros en ese aspecto	
0446LO	¿Ustedes lo pidieron o la institución abrió la convocatoria?	
0447AG	La institución	
0448	Y el que desee inscribirse, ¿no?	
0449	La institución	
0450	Y entonces, otra pregunta, maestra. Aquí, por[...] Ya ve que hay	
0451LO	en otras escuelas o en el trabajo, en general, no usualmente de	
0452	educación, ya ve que si uno va tomando ciertos talleres influye en	
0453	incentivos ¿o no?	
0454	Pues sí influye en cierto. El documento que expiden tiene valor	
0455AG	curricular, pero, en este caso, es para los maestros que entran a	
0456LO	concurso de promoción. Este, no es, bueno. Y uno de los requisitos	
0457	es que tengan una constancia de [...]	
0458AG	Haber tomado	
0459LO		

0460	De haber tomado un curso de actualización, para eso sirve. Le	
0461	serviría a los docentes	
0462AG	Pero son los que quieren ingresar, ¿no?	
0463LO	Son los que quieren y los que pueden, porque, por ejemplo, solo	
0464AG	pueden los que tienen plaza. Yo no tengo plaza. Yo tengo por	
0465LO	contrato	
0466	¿Y no aplica?	
0467AG	Y no aplica para los que tienen contrato	
0468LO	O sea, lo tomen o no, este.	
0469AG	Solo lo tienes el documento, pero no te sirve para na[...] una	
0470	promoción	
0471LO	Un conocimiento que adquiriera uno, ¿no?	
0472	Exacto,	
0473AG	Solo para eso, ¿no? Y maestra. De qué, este [...] Qué capacitación,	
0474LO	la carrera, perdón. ¿Qué carrera es donde imparte clase?	
0475	Técnico en administración de recursos humanos y técnico en	
0476AG	logística	
0477LO	¿Y la materia que usted da?	
0478	En administración de recursos humanos, doy "Elaborar	
0479	documentos administrativos"	
0480AG	¡Ah! Ok	
	Y en la de logística, es operar las[...] Tiene un nombre muy largo	
	el modulo. Son módulos. Son módulos de carrera, pero en sí es del	
	transporte de mercancías	
	¡Ah! ok	

0001AG	Se le agradece la participación y su tiempo para realizar la entrevista. Esta	
0002	entrevista se llevará a cabo para apoyar el proyecto: percepciones de docentes	
0003	de bachillerato sobre la aplicación de recursos tecnológicos en el proceso de	
0004	enseñanza-aprendizaje. Por lo consiguiente, se le pide su anuencia para la	
0005	grabación de la entrevista y será utilizada en publicaciones sin dar a conocer	
0006	la identidad de los entrevistados; afirmar que esta información solamente	
0007	será utilizada con fines de investigación. Asimismo, pudiera proporcionarnos	
0008	un pseudónimo para proteger su identidad y pedirle permiso para grabar la	
0009	entrevista y utilizar los datos para analizarlos posteriormente en este estudio.	
0010	La primera pregunta maestro, ¿para usted, qué significado tienen las TIC?	
0011	¿Qué significado tienen las TIC? Bueno, actualmente, las TIC significan	
0012RH	bastante para apoyo de impartición de clases en el aula, porque pues nos	
0013	favorece implementar este tipo de herramientas para, digamos, despertar el	
0014	interés del muchacho y no que vengan únicamente a escuchar una clase, sino	
0015	que traigan un conocimiento previo. Entonces, las TIC nos favorecen, porque,	
0016	pues, ahí, ya podemos utilizar herramientas como la es la internet	
0017	¿Utiliza alguna plataforma en su práctica pedagógica? ¿Con qué propósito la	
0018AG	utiliza?	
0019	Bueno sí, utilizamos la plataforma. Bueno, en mi caso, la Edu2.0 y[...] Como	
0020RH	le decía, básicamente, la utilizamos para apoyo académico del alumno.	
0021	Únicamente, no[...] se puede aplicar evaluaciones, pero no aplicamos	
0022	evaluaciones en esa plataforma únicamente, meramente, para que ellos	
0023	consulten algún video o alguna investigación o compartan alguna	
0024	investigación con sus otros compañeros.	
0025	Ah okay, porque si es lo que le iba a preguntar, ¿A qué se refería con cómo	
0026AG	apoyo? Ahí dice como apoyo	
0027	Así es como apoyo, efectivamente.	
0028RH	Solo comparten...	
0029AG	Si comparten información o visitan páginas, les ponemos algún link de	
0030RH	página y ellos consultan o un video, alguna encuesta o alguna entrevista o	
0031	algo así.	
0032	Esta plataforma que usted utiliza ¿la institución se las proporciona?	
0033AG	Sí, la institución esta, creo que paga ciertos recursos para que nosotros	
0034RH	tengamos acceso	
0035	¿Y les proporciona talleres para[...]?	
0036AG	Al principio, cuando empezamos, yo me acuerdo que sí me dieron un curso	
0037RH	para utilizar esta plataforma y las ventajas que tienen más que nada y la	
0038	escuela nos, digamos que, nos dio de alta. Nos asignó una clave para poder	
0039	accesar[sic] entonces sí nos dio un curso. Nos capacitó para utilizarlo.	
0040	Les daba talleres ¿no?	
0041AG	Sí	
0042RH	¿Cómo se ha sentido respecto a la utilización de las TIC en sus prácticas	
0043AG	pedagógicas? ¿Cuál es su opinión sobre la utilización de las TIC en el proceso	
0044	de enseñanza?	
0045	Bueno, como ya le había comentado, pues es una herramienta que podemos	
0046RH	tener acceso la gran mayoría de los maestros no así los alumnos. Sin embargo,	
0047	nos apoyamos en eso para facilitar la impartición de clases. Pues usted sabe	
0048	también que ahorita todos los trabajos te piden la computadora. Entonces la	
0049	computadora es una herramienta fundamental, ahorita, para que el alumno,	
0050		
0051	digamos, pueda tener clases.	

0052AG	Y respecto a la utilización en los procesos de enseñanza, ¿Cuál es su opinión?	
0053RH	Bueno, en los procesos de enseñanza, por mi parte, yo los utilizo casi siempre	
0054	porque dado a que la reforma educativa nos exige también ese, sí. Entonces	
0055	tenemos que implementar de alguna forma, además que los chicos tienen una	
0056	asignatura que se llama TICS, entonces pues eso también les favorece para	
0057	que ellos mismos vayan implementando, utilizando esas TIC	
0058AG	Esa materia que usted me dice ¿Viene en todas las carreras o en algunas?	
0059RH	Yo creo que sí porque creo es un tronco común que se implementa	
0060AG	¿O sea que ya viene en el currículo?	
0061RH	A no ser de que haya cambiado ahorita la estructura curricular pero yo tengo	
0062	entendido de que ellos llevan una asignatura que se llama TICS. Entonces ha	
0063	maestros especializados que dan esa asignatura... Y sí, casi todas las carreras	
0064	llevan esa asignatura	
0065AG	Al implementar las TIC en las clases, ¿Ha cambiado la manera de trabajar de	
0066	sus estudiantes? ¿Qué cambios ha observado?	
0067RH	Bueno, en la gran parte de los alumnos sí ha cambiado la forma porque ellos	
0068	mismos a veces dicen que se les facilita, usted bien sabe, ellos manejan bien el	
0069	teléfono, la computadora, todo eso se les facilita. Entonces es una gran ventaja	
0070	para ellos y no tienen que estar escribiendo manualmente sino que ya	
0071	escriben en la computadora y ya el documento lo pueden, digamos,	
0072	compartir con sus otros compañeros. Entonces sí es una de las ventajas de la	
0073	implementación.	
0074AG	Y usted si ha observado la manera de, en las actitudes, en sus habilidades	
0075	para aprender, ¿Si ha visto diferencias?	
0076	Sí, en los que, digamos que tienen el acceso abierto digamos, que no tienen	
0077	problemas con la adquisición de este tipo de herramientas pues si les favorece	
0078	y de hecho son los más avanzados, pero los chicos que no tienen acceso a, por	
0079	ejemplo, comprar una computadora o tener internet en su casa o algo así, sí	
0080	les dificulta, o sea, o tienen problemas con la entrega de tareas o algo por el	
0081	estilo.	
0082AG	Entonces no todos los alumnos ¿no?	
0083RH	No todos pero la gran mayoría si tienen forma de acceder[sic] a este tipo de	
0084	herramientas	
0085AG	Y ahora: ¿Qué cambios ha observado en sus prácticas pedagógicas al usar las	
0086	TIC?	
0087RH	Los cambios la verdad que sí son bastantes porque ya te facilita la planeación	
0088	de una clase. Ya no tienes que hacer, digamos, utilizar lo que se le llamaba	
0089	las... ¿cómo se le llaman?... los rótulos. Ya puedes hacer un mapa conceptual	
0090	y haces una proyección. Entonces, ya es una ventaja y los mismos chicos ya	
0091	no... Los que tienen escasos recursos todavía tienen acceso a eso pero los que	
0092	no, ya te diseñan un PowerPoint, y diseñan un mapa curricular, un mapa	
0093	mental y ya te dan la clase, te pueden dar una clase.	
0094AG	Si ha visto la diferencia ¿no? La herramienta ha ayudado bastante.	
0095RH	Definitivamente nos ayuda bastante tanto al maestro como al alumno.	
0096AG	Si el aula donde imparte su materia cuenta con medios tecnológicos. ¿Utiliza	
0097	esos medios para desarrollar su clase? Describame por favor con qué medios	
0098	cuenta su aula y cuando su aula no cuenta con lo que usted necesita, ¿Cómo	
0099	soluciona este problema.	
0100	Bueno, mire la verdad nuestra institución tiene muchas ventajas tecnológicas.	
0101	Tenemos aulas que ya tienen, ya están equipadas con medios audiovisuales,	
0102	tenemos, por ejemplo, casi todas estas aulas que están en este edificio	

0103	principal todas tienen proyector, la gran parte de las aulas tienen proyector,	
0104	tienen aire acondicionado en algunos y las aulas que no están equipadas con	
0105	esto, tenemos la sala audiovisual que también la utilizamos como una área	
0106	didáctica para todos los maestros, tenemos un aula didáctica igual que	
0107	también está equipado con proyector, pantalla con audio clima, mesas de	
0108	trabajo, está adaptada para hacer trabajos en equipos, por ejemplo. O sea, la	
0109	escuela tiene las herramientas necesarias para, no tiene problemas con	
0110	tecnología. Y también tenemos laboratorios, por ejemplo cada carrera tiene un	
0111	laboratorio. Contabilidad y administración tienen un laboratorio	
0112	administrativo y contable. La carrera de construcción tiene un laboratorio	
0113	para que ellos trabajen con computadoras. Ni que decir las carreras de	
0114	programación y diseño gráfico también tienen laboratorios. Y son	
0115	laboratorios con capacidad para que cada alumno tenga una máquina, o sea	
0116	no tienen que compartir, o sea la escuela nos proporciona los medios	
0117	tecnológicos y en dado caso cuando no tenemos acceso, por ejemplo, hay	
0118	maestros que ya contamos con nuestro propio cañón. A veces, cuando	
0119	alcanzamos a separar la sala audiovisual o el aula didáctica o no tenemos	
0120	acceso a los laboratorios pues utilizamos el aula y cada maestro trae su	
0121	propio cañón, sus bocinas y ya da su clase.	
0122AG	Entonces, la escuela si usted o uno quisiera, está ocupado el salón o la sala, si	
0123	usted quisiera un cañón o una laptop la escuela también...	
0124RH	También tiene cañones disponibles para que el maestro si no alcanza la sala,	
0125	el aula didáctica o algún laboratorio, hay dos, tres cañones disponibles para	
0126	que el maestro les preste y se vaya al aula y haga, imparta su clase. Pero, o	
0127	sea, muy rara vez no alcanzamos así donde hacer nuestro trabajo, la mayoría	
0128	de las aulas tienen forma, digo tienen talleres, sí	
0129AG	Hay la manera ¿no?	
0130RH	Si no está ocupado un aula pues a veces te prestan el aula para que tú utilices.	
0131AG	Y respecto a internet	
0132RH	Bueno el internet, pues el internet, la gran parte de las instalaciones cuentan	
0133	con internet, el detalle está a veces en las compañías. A veces no dan el ancho	
0134	de banda...	
0135AG	Proveedores	
0136	Los proveedores, entonces a veces si nos falla ahí, inclusive nosotros	
0137	teníamos previsto poner a disposición de los chicos abierto el Wi-Fi pero por	
0138	cuestiones de los proveedores ya no se pudo. Sin embargo, quedamos mal	
0139	con los alumnos pero la gran mayoría, todos tienen acceso a internet. La	
0140	biblioteca también tiene acceso a internet.	
0141AG	¿Los salones igual?	
0142RH	Los salones también tienen acceso a internet	
0143AG	Ahora bien, en la enseñanza de su materia ¿Qué cambios ha notado usted en	
0144	sus prácticas, por ejemplo, en la forma de proporcionar los contenidos, su	
0145	metodología, su enfoque o sus prácticas de enseñanza?	
0146RH	Bueno, ahorita, mira con las tecnologías de la información ahorita dado de	
0147	que yo casi casi estoy tomando el puesto de acá de jefes de servicios	
0148	escolares, yo tenía asignado varios grupos, dado a eso pues solo me dejaron	
0149	un grupo que es el de sexto semestre recursos humanos y uno de segundo de	
0150	contabilidad pero ese nada mas como tutor. Eh dado, para los de sexto	
0151	semestre, sí he modificado digamos mi plan de trabajo porque ya no, hay	
0152	momentos o hay días que no me permite, por trabajo ya no me permite llegar	
0153	al aula, entonces hemos formado un grupo de trabajo en el celular y ya ahí les	

0154	digo no tal, que tarea tienen. O como van con su tarea y si no pues bueno	
0155	consulten la plataforma. Entonces eso ya va facilitando, ya los alumnos van	
0156	trabajando, van trabajando ya nada más cuando llego al aula, ya nada más a	
0157	revisar o a calificar. Entonces es una gran ventaja eso, ya no necesito estar en	
0158	el aula para que ellos trabajen	
0159AG	De manera presencial ¿no?	
0160RH	Sí, exactamente.	
0161AG	Entonces usted utiliza el celular, ¿Tiene un grupo de Whatsapp o por correo,	
0162	como se comunica con ellos?	
0163RH	Tengo un correo con ellos, cuando necesito algo, alguna información, que	
0164	trabajen de forma particular pues le envío correo o cuando quiero que todos	
0165	trabajen utilizo el whatsapp, el grupo y cuando también quiero que todos	
0166	trabajen esta la plataforma, o sea estamos en contacto siempre.	
0167AG	Ahora bien...	
0168RH	Inclusive también, no solamente con ese grupo, nosotros tenemos formado,	
0169	los jefes tenemos formado grupos de trabajo con el Whatsapp con todos los	
0170	jefes de grupo cualquier información que necesitamos, con una reunión	
0171	urgente para, publicamos en el grupo, tal día hay reunión, y vayan	
0172	confirmando y ellos van confirmado, si asisto, si asisto, no asisto o va ir su	
0173	jefe y así. Rápido, o sea ya no tenemos que ir a las aulas buscando a los jefes.	
0174AG	Si como era antes, como sucedía antes que tenía uno que ir presencial y dar la	
0175	nota o el recado y te lo firmaban en la libreta y todo eso.	
0176RH	Así es. Ahorita ya no, inclusive el teléfono nos sirve igual para los padres de	
0177	los chicos que a veces les damos la invitación y no les llega. Bueno, pues ya	
0178	les mandamos un mensaje y le hablamos. Cuando queremos que el papá que	
0179	este acá, le hablamos. Todo nos ha facilitado.	
0180AG	Sí ha ayudado bastante	
0181RH	Sí es cierto ya estamos, nos cuesta el recurso pero cuando hay que hacerlo,	
0182	necesitamos hacerlo, hay que hacerlo.	
0183AG	Sus contenidos ¿Cómo los comparte? ¿Cómo ha cambiado la manera de	
0184	cubrir sus contenidos? ¿Cómo los presenta a sus alumnos? ¿Cómo los trabaja?	
0185RH	Sobre los contenidos como ya nosotros manejamos, digamos, las secuencias	
0186	didácticas, las famosas secuencias didácticas. O sea que ya tenemos	
0187	programado todos los días de las clases. Qué temas vamos a ver, qué	
0188	actividades vamos a desarrollar, todo eso ya lo tenemos programado. La gran	
0189	mayoría de los maestro desarrolla sus secuencias didácticas antes de iniciar la	
0190	clase, las clases pues del semestre y ya con base en eso, cuando vemos que no	
0191	vamos a poder asistir a un grupo pues ya utilizamos las herramientas	
0192	tecnológicas, ya sea el teléfono, la plataforma, el correo, el famoso Face	
0193	aunque yo no lo utilizo pero el Face hay unos que utilizan. Muchos de los	
0194	maestros utilizan el Face, Twitter también utilizan, entonces.	
0195AG	No hay pretexto	
0196RH	No hay, o sea el alumno que no quiere trabajar bueno no tiene interés en	
0097	trabajar o no tiene la forma porque hay alumnos de escaso recursos que no	
0198	tienen acceso a eso. Entonces... eso es lo que nos limita a veces que pues la	
0199	gran mayoría puede entonces no hay motivo	
0200AG	Maestro aquí en la escuela por cuestiones de trabajos de los alumnos ¿Se les	
0201	presta las instalaciones para...?	
0202RH	Sí, todos los alumnos tienen acceso a la biblioteca. La biblioteca tiene creo que	
0203	cuatro o cinco computadoras con acceso a internet disponibles para ellos para	
0204	que trabajen. También tienen acceso al laboratorio de... informática, también,	

0205	o sea es un laboratorio creo que cerca de cincuenta equipos y gran parte de	
0206	ellas tienen acceso. Pueden haber clases pero las últimas máquinas se ponen	
0207	a disposición de los alumnos que quieran trabajar. O cuando está libre	
0208	pueden entrar, nada más con su credencial, sin ningún costo. Entran y hacen	
0209	sus tareas.	
0210AG	¿Ha tenido dificultades no técnicas para utilizar pedagógicamente las TIC	
0211	dentro del aula? Podría mencionarme algunas	
0212	Bueno yo no, prácticamente yo no he tenido ningún problema en la	
0213	utilización de las tecnologías. Afortunadamente, el trabajo me ha permitido	
0214	conocer y poder manejar... No digamos al cien por ciento pero sí, por	
0215	ejemplo teléfono, conectarme a internet, utilizar la plataforma, todo eso o sea.	
0216	De mi parte no tengo problemas, inclusive acá en el trabajo utilizamos	
0217	sistemas, por ejemplo, como el sistemas de calificaciones, el sistemas de	
0218	control escolar, entonces todos esos sistemas los tenemos que aprender, o sea	
0219	no tengo yo, digamos, ningún problema	
0220AG	Ni en el salón, no se ha presentado algo que no sea técnico, nada.	
0221RH	Nada de eso no.	
0222AG	En la utilización de las TIC, ¿Con qué frecuencia se han presentado	
0223	problemas técnicos en los recursos que se implementan? ¿Cómo resolvió esa	
0224	dificultad?	
0225RH	Hay un caso me había sucedido para esto.	
0226AG	Ahora, son ya cuestiones técnicas.	
0227RH	La verdad [pausa] cuando a veces no funciona, digamos, algún equipo que,	
0228	muy rara vez[...] A veces el audio, cuando estamos proyectando, por	
0229	ejemplo, videos para que los alumnos complementen sus clases, a veces, no	
0230	funciona el sonido. A veces, nosotros tenemos bocinas pequeñas de esa de	
0231	reservas, de esas de computadora. Entonces, ya nos ayudan en eso para	
0232	ponerle sonido, pero de ahí en fuera casi no y a menos que no funcione el	
0233	internet sí se nos complica, porque pues no tenemos la forma de hacer una	
0234	conexión si tenemos una, alguna liga de internet, pero, en mi caso, yo prefiero	
0235	bajar la información a mi máquina para no tener ese problema y es muy raro	
0236	que un cañón no funcione. Entonces casi, casi dificultades técnicas casi no	
0237	tenemos.	
0238AG	Eso que me comentó ahorita del audio ¿tienen audio en el...?	
0239RH	En el aula didáctica, sí, en la sala audiovisual también. Tiene su equipo de	
0240	sonido. Tiene equipo de sonido.	
0241AG	¿Cómo utiliza las TIC para comunicarse con los alumnos? ¿Qué herramientas	
0242	usa? ¿Cómo integra los recursos tecnológicos en la materia que imparte?	
0243RH	Bueno, como utilizo las TIC, ya le había comentado. Utilizamos el teléfono	
0244	para [...] Hemos formado un grupo para comunicación a través de Whats	
0245	[sic] que si tiene costo, pero muy bajo. Entonces es lo más factible. El	
0246	Face[sic], le digo, casi no lo ocupo. O sea, de hecho no lo ocupo porque no	
0247	tengo tiempo suficiente de estar pegado a la máquina. Es más preferible para	
0248	mí mandar correos que estar ahí contestando el Face. Entonces es sí es una	
0249	limitante para mí, pero no porque no lo sepa manejar sino por el tiempo que	
0250	le dedica uno. Y en cambio, pues, el teléfono es más fácil. Nada más, pues, te	
0251	conectas y ya mandas	
0251	la información y listo. Inclusive desde el teléfono, puedes mandar el correo.	
0252	Entonces no. Ahora cómo integro todo esto a las clases. Como le había	
0253	mencionado, nosotros tenemos una programación de clases diaria, bueno,	
0254	según el horario que tenemos. Si vamos a utilizar tecnología, bueno vamos al	

0255	área docente y solicitamos. Bueno qué quiero primero. Si voy a presentar mis	
0256	videos o algo, alguna película o algo, pues, esta es audiovisual, pero si quiero	
0257	por ejemplo, trabajar en internet y hacer mesas de trabajo, está el aula	
0258	didáctica. Pues ya tenemos programado esto y ya nos permite hacer la	
0259	integración de todo esto	
0260AG	O sea, es con anticipación esa es la ventaja que uno arma y ya. Esto es lo que,	
0261	utilizar esto y ya voy a pedir tal aula.	
0262RH	Y la mayoría de los maestros traen su computadora personal de reserva, la	
0263	mayoría. Si por cualquier cosa, pues, ya se conectan directo. Cada, digamos,	
0264	cada área tiene su computadora como estas de mesa, pero todos los maestros	
0265	cargan su lap [sic]. La mayoría carga su lap por cualquier cosa	
0266AG	¿Cómo considera sus habilidades respecto al dominio de las TIC?	
0267	¿Comprende y participa en prácticas digitales? ¿Sabe localizar información?	
0268	¿Puede comunicar y gestionar información? ¿Colabora y comparte	
0269	información digital? Podría explicarme.	
0270RH	Sí, de hecho hace... creo que en junio pasado, vino una gente de CeNAT que	
0271	es una, digamos, una oficina, una central de México que vino a darnos,	
0272	precisamente, la implementación de tecnologías de la información en el aula;	
0273	y este pues nos ayudó a utilizar ciertos programas. Por ejemplo, el Gmail , a	
0274	explotar el correo Gmail. Nos enseñó a utilizar las nubes , a descargar	
0275	información sin ningún problema a través del catcher. Nos enseñó a	
0276	programar el teléfono con la computadora y el correo electrónico.	
0277AG	Sincronizarlo ¿no?	
0278RH	Sincronizarlo, exactamente, sincronizarlo. O sea, tenemos capacitación	
0279	nosotros	
0280AG	Esa, perdón maestro, esa. ¿Qué me dijo de qué de...?	
0281RH	CeNAT	
0282AG	CeNAT, Ese de... ¿Cómo funciona o viene del CBTis?	
0283RH	El CeNAT es como una escuela para maestros. Por lo que yo tengo entendido,	
0284	es como una escuela para maestros donde hay maestros que a veces se toman	
0285	años sabáticos y van a tomar algún curso ahí. Por ejemplo, por decir,	
0286	mecatrónica que es lo nuevo ahorita. Ahí se selecciona a un [...] o se invita	
0287	más bien, a algunos maestros y se lo llevan allá a tomar un curso de	
0288	mecatrónica o inclusive hay gente capacitada de allá que baja a los planteles a	
0289	proporcionar cursos de capacitación. En este caso, nos tocó el TICs y bueno,	
0290	en mi caso, yo lo tomé y muchos otros maestros.	
0291AG	Esos cursos, maestro, ¿Se les hace la invitación o se les dice todos tienen que	
0292	agarrarlo? ¿Es voluntario?	
0293RH	Es voluntario, pero se te comisiona. Te llega tu comisión. Si no quieres, no	
0294	hay problema, pero se te llega tu comisión y ya se te dice qué días, si toda la	
0295	semana, de qué hora a qué hora.	
0296AG	Otra cosa, maestro, ahorita que [...] tocando el tema, al tener o al tomar estos	
0297	talleres ¿Tiene uno un beneficio o te dan una remuneración económica?	
0298RH	Sí, por lo que tengo entendido, sí tiene, porque, además que ellos te cubren	
0299	todos los gastos, yo creo que si tienen una remuneración	
0300AG	¿O sea el tomar el curso como maestro?	
0301	El compromiso del que toma los cursos a veces es, digamos, impartirlos en	
0302	los demás, con los demás docentes y a veces, no solamente a la institución a la	
0303	que pertenece sino a todas las instituciones de Estado. Por ejemplo, nosotros	
0304	somos, hasta ahorita somos seis en todo el estado. Estamos dos acá, uno en	
0305	Carrillo, uno en Cozumel y dos en Cancún. Seis. Entonces, a veces el	

0306	compromiso es impartir el curso en los seis planteles.	
0307AG	¿Y el taller?	
0308RH	O sea, se capacita y él va a capacitar, o sea, se va a multiplicar la capacitación.	
0309	Así se hace por lo generar o sea no se queda uno nada más. Va, lo toma y a	
0310	veces lo...	
0311AG	Se comparte ¿no?	
0312RH	Lo multiplica.	
0313AG	Desde su opinión ¿Cuáles son las ventajas y desventajas las TIC en el salón de	
0314	clase?	
0315RH	Las ventajas son muchas. Ya le había comentado. Nos facilita como, digamos,	
0316	la impartición de clases. Nos facilita que el muchacho esté interesado en la	
0317	clase, muestre interés, no sea aburrida la clase. Y entre las desventajas, es que	
0318	por ejemplo, hay alumnos que no les interesa y en lugar de estar	
0319	participando, está, digamos, echando relajo, pero así realmente son muchas	
0320	las ventajas y casi no hay desventajas. Bueno, como es en el aula, no tenemos	
0321	desventajas. Todo tenemos acceso, todo grupo tenemos acceso.	
0322AG	Las desventajas para usted, entonces que se puedan distraer ¿no? Se distraen	
0323	los alumnos	
0324RH	La única desventaja es que se pueden distraer y, a veces, echan relajo, y	
0325	distraen todo el grupo. Y otras de las, digamos, otras de las ventajas, a veces,	
0326	pues los hacemos participar. La gran mayoría, los alumnos son los	
0327	participantes. A ver, búscate otra información, por ejemplo, para	
0328	complementar la clase, búscate la información. Ahí, está la computadora. Tú	
0329	búscalo en internet y ya	
0330AG	Que participe ¿no? ¿Considera que las TIC son efectivas en términos	
0331	pedagógicos? ¿Por qué?	
0332RH	Bueno [pausa] efectivas. Son efectivas, sí, al momento de utilizarlas le damos	
0333	interés, porque nosotros podemos decir: bueno yo utilizo las TIC, pero	
0334	¿Revisas lo que los chicos te comparten o revisas las tareas que te mandan al	
0335	correo?	
0336	Si no lo revisa, pues no tiene caso. Hasta perjudicas al alumno, porque te va a	
0337	decir: bueno yo le envié mi trabajo y no recibí calificación o algo por el estilo.	
0338	Entonces, ¿son efectivas? Claro que sí, pero si le das el interés, o sea, si	
0339	realmente, digamos que verifica o calificas lo que tú le estas pidiendo al	
0340AG	alumno.	
0341	Si buscas ese canal ¿no? O nada más mándamelo, mándamelo, y ahí se quede	
0342	¿Cuál es su punto de vista referente a la integración de las TIC en las clases en	
0343RH	la educación media superior? O sea, nivel bachillerato.	
0344	Sí son importantes, porque digamos que, aquí, es donde, digamos, pueden	
0345	desarrollar sus habilidades y creatividad al máximo, porque ya una vez, pues	
0346	somos el paso al nivel superior. Cuando lleguen al nivel superior, no les van a	
0347	enseñar a manejar una computadora, no les van a enseñar a manejar, por	
0348	ejemplo, una plataforma. Ellos llegando a nivel superior, ya deben estar	
0349	familiarizados con las plataformas, con el moddle, con el Edu2.0 inclusive	
0350	hay otros programas que se le ha proporcionado a los alumnos, por ejemplo,	
	ese de inglés, ¿Cómo le llaman? Duolingo. Es un programita [sic] que puedes	
0351	descargar en tu teléfono. Entonces, ahí está, digamos que jugando, pero estás	
0352	aprendiendo inglés. Entonces, sí es importante las TIC en el nivel medio	
0353	superior porque digamos que pueden explotar todo y deben aprender a	
0354	manejar ya gran parte de lo que indique para continuar sus estudios en el	
0355	nivel superior.	

0356AG	¿Considera útil la implementación de las TIC en los procesos de enseñanza?	
0357	¿Por qué?	
0358RH	Sí, yo los considero muy útiles, porque te facilitan el trabajo, te facilitan la	
0359	calificación, te facilitan, inclusive, ahorita en una laptop, ya puedes pasar tu	
0360	lista de asistencia. O sea, hay maestros que utilizan su Tablet para pasar lista.	
0361	O sea tiene sus listas ahí en archivo y ya van pasando asistencia. Ya no	
0362	necesitan una impresión de hoja.	
0363AG	En papel, como era antes.	
0364RH	Como era antes, bueno sí los utilizamos, a veces, pero hay maestros que ya en	
0365	la Tablet, te van pasando su lista. Pues sí, es importante	
0366AG	En su opinión ¿cómo se relaciona el enfoque por competencias con las TIC?	
0367RH	Esa es una buena pregunta y nosotros como educación media superior[...]	
0368	Nuestros programas, casi todos los programas utilizan [...] Están	
0369	desarrollados bajo competencias. Y todas las competencias, absolutamente	
0370	todos los programas están desarrollado bajo competencia y uno de los	
0371	requisitos es la implementación de las TIC. No hay vuelta de hoja, todo está	
0372AG	Se los piden ¿no?	
0373RH	El programa, el contenido programático nos exige la implementación de las	
0374	TIC y, de hecho, nos la tiene como una competencia que debemos desarrollar	
0375	en los muchachos.	
0376AG	Esos contenidos programáticos ¿Los da la institución?	
0377RH	Sí, o sea te dan una, digamos, tu carga horaria. Departamento de docentes	
0378	está obligado a darte el contenido programático. Inclusive, a veces no te lo da,	
0379	pero te da la página donde puedes descargar, o sea que a fuerzas tienes que	
0380	tener esa tecnología para poder acceder a esa información. Hay maestros que	
0381	están renuentes todavía a la implementación de las TICs. No hay que negarlo	
0382	y esos son los maestros que ya se le da impreso, pero la gran mayoría se le da	
0383	la página, o sea, más bien todos sabemos dónde descargar todos los	
0384	contenidos programáticos y ahí parecen todas las carreras, no solamente del	
0385	plantel, sino todo, a nivel nacional que es la costa. Te dan contenido	
0386	programático de todas las carreras	
0387AG	Hay algo más que quisiera agregar, un punto de vista, un comentario, alguna	
0388	reflexión referente a todo esto o algo que usted ha observado y no sé. ¿Le	
0389	gustaría?	
0390RH	Bueno, como le había comentado, sí hay maestros que todavía les cuesta un	
0391	poquito de trabajo implementar la tecnología. Sin embargo, nuestro nivel	
0392	medio superior, cada vez, es más exigente en la implementación de estas	
0393	tecnologías y poquito a poquito las hemos metido. O sea, son la gran minoría,	
0394	digamos, que todavía no implementa las tecnologías de la información,	
0395	porque sí hay maestros que todavía no trabajan.	
0396AG	Renuentes ¿no?	
0397RH	Que están renuentes y son maestros, digamos, que los más antigüitos, los que	
0398	ya tienen más años trabajando, pero la gran mayoría y los nuevos que están	
0399	entrando directo ya a tecnologías de la información ¿Por qué? Porque te	
0400	facilita todo, absolutamente te facilita.	
0401	Alguna otra cosa.	
0402	Creo que ya nada más.	
0403	Okay maestro.	