



UNIVERSIDAD DE QUINTANA ROO  
UNIDAD ACADÉMICA COZUMEL  
DIVISIÓN DE DESARROLLO SUSTENTABLE  
MAESTRÍA EN GESTIÓN SUSTENTABLE DEL TURISMO

---

---

**PUEBLOS DE APOYO Y SUSTENTABILIDAD EN CONTEXTOS  
TURÍSTICOS COSTEROS DE FUERTE MIGRACIÓN: AKUMAL,  
QUINTANA ROO.**

**TESIS**

Que para obtener el título de  
Maestra en Gestión Sustentable del Turismo

PRESENTA

**Lic. Aidé Beatriz Vázquez Sosa**

COMITÉ DE TESIS

Director

Dr. Ing. Geóg. Oscar Frausto Martínez

Co-Directora

Dra. Julia Fraga Berdugo

Dra. Bonnie Campos Cámara  
Asesora

Dr. Alejandro Palafox  
Asesor

Dr. Luis Santander Botello  
Asesor


Cozumel Quintana Roo, Primavera de 2014.

Programa Educativo: Maestría en Gestión Sustentable del Turismo  
Nombre de la Tesis: "Pueblos de apoyo y sustentabilidad en contextos turísticos costeros de fuerte inmigración: Akumal, Quintana Roo"  
Nombre del Alumno: Aidé Vázquez Sosa  
Matrícula: 01-03652


Tesis elaborada bajo la dirección de Oscar Frausto Martínez y codirigida por Julia Fraga y la supervisión del Comité de Asesores, quienes otorgan su aprobación para que este trabajo sea presentado como requisito parcial para obtener el grado de:

Maestro en Gestión Sustentable del Turismo

Director de Tesis:

  
Dr. Oscar Frausto Martínez


Co - Directorat:

  
Dra. Julia Fraga

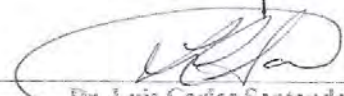
Asesora:

  
Dra. Bonnie Lucía Campos Cámara

Asesor:

  
Dr. Alejandro Palafox Muñoz

Asesor:

  
Dr. Luis Carlos Santander Botello

Cozumel, Quintana Roo, Primavera, 2014

Queda prohibida la reproducción parcial o total del contenido de la presente tesis sin contar previamente con la autorización expresa y por escrito de la autora, en términos de la Ley Federal de Derechos de Autor, y en su caso de los tratados internacionales aplicables. La persona que infrinja esta disposición se hará acreedora a las sanciones legales correspondientes.

## ÍNDICE GENERAL

	<b>Pág.</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	8
<b>INTRODUCCIÓN</b>	10
<b>CAPÍTULO I. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN</b>	
1.1 Problemática	12
1.2 Pregunta de investigación	12
1.3 Objetivos	14
1.4 Hipótesis	14
1.5 Metodología	16
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO/CONCEPTUAL</b>	
2.1 La conceptualización y la relación entre migración y turismo	19
2.2 Pueblos de apoyo en contextos turísticos	20
2.3 La sociedad y el medio ambiente	22
2.4 Consideraciones finales del capítulo II	26
<b>CAPÍTULO III. CONTEXTO REGIONAL Y ZONA DE ESTUDIO</b>	
3.1 Contexto regional	27
3.2 Zona de estudio	30
3.3 Los momentos de Akumal	32
3.4 Contexto migratorio	36
3.5 Consideraciones finales del capítulo III	38
<b>CAPÍTULO IV. PRIMERA GENERACIÓN DE MIGRANTES</b>	
4.1 Caracterización del inmigrante	40
4.2. Historia migratoria	43
4.3. Historia laboral	44
4.4. Patrimonio	47
4.5. Participación social	48

4.6. Redes sociales	50
4.7. Estructura familiar	51
4.8. Interacción y percepción al medio ambiente	53
4.9 Consideraciones finales del capítulo IV	58

## **CAPÍTULO V. SEGUNDA GENERACIÓN**

5.1. Caracterización de la segunda generación	60
5.2. Historia migratoria	61
5.3. Historia laboral	62
5.4. Patrimonio	65
5.5. Participación social	66
5.6. Redes sociales	68
5.7. Estructura familiar de la segunda generación	69
5.8. Interacción y percepción al medio ambiente	69
5.9 Consideraciones finales del capítulo V	75

## **CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

6.1. Caracterización del inmigrante	78
6.2. Historia migratoria	78
6.3. Historia laboral	80
6.4. Patrimonio	81
6.5. Participación social	87
6.6. Redes sociales	91
6.7. Estructura familiar	91
6.8. Interacción y percepción al medio ambiente	91
6. 9. Conclusiones	98
6.9.1 Alcances de la investigación	98
6.9.2 Logros de la investigación	100
6.9.3 Nuevas hipótesis de trabajo en relación con la gestión sustentable del turismo	101

<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	103
---------------------	-----

<b>ANEXOS HEMEROGRÁFICOS</b>	110
------------------------------	-----

<b>ANEXOS FOTOGRÁFICOS</b>	133
----------------------------	-----

<b>ANEXO DIGITAL</b>	
----------------------	--

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Capítulo I	
Figura 1.1 Resumen de objetivos de la investigación.	15
Capítulo III	
Figura 3.1. Municipios de Quintana Roo	28
Figura 3.2. Zona de estudio	31
Figura 3.3 Akumal y los momentos clave	34
Figura 3.4. Akumal pueblo y Akumal playa	35
Capítulo IV	
Figura 4.1. Lugar de origen de los encuestados.	41
Figura 4.2. Primera generación- Distribución de las redes sociales	50
Figura 4.3. Primera generación- Distribución de la estructura familiar	51
Capítulo V	
Figura 5.1 Segunda generación- Distribución de las redes sociales	68
Capítulo VI	
Figura 6.1. Resumen de la creación de infraestructura turística	79

## ÍNDICE DE DOCUMENTOS HEMEROGRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Capítulo VI	
Documento hemerográfico 6.1. Unión de vecinos de Akumal 1993	82
Documento hemerográfico 6.2. Gestiones de la primera generación	83
Documento hemerográfico 6.3. Proyecto: Centro Urbano de Chemuyil	84
Documento hemerográfico 6.4. Consolidación de un patrimonio de la primera generación	85
Documento hemerográfico 6.5. Gestiones de la segunda generación	86
Documento hemerográfico 6.6. Integración de comité de padres de familia de la primera generación	88
Documento hemerográfico. 6.7. Reacción de la comunidad	90
Documento hemerográfico 6.8. Los recursos naturales	92

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Capítulo I	
Tabla 1.1 Diagrama de Gantt de la investigación	18
Capítulo III	
Tabla 3.1. Crecimiento media anual (1995-2010)	36
Capítulo VI	
Tabla 4.1. Características demográficas	42
Tabla 4.2. Transición laboral	45
Tabla 4.3. Patrimonio	48
Tabla 4.4. Conocimiento de las herramientas de ordenanza	49
Tabla 4.5. Características sociodemográficas de los hijos e hijas	52
Tabla 4.6 percepción sobre los recursos naturales	54
Capítulo V	
Tabla 5.1. Perfil migratorio	60
Tabla 5. 2. Nivel académico	61
Tabla 5.3. Inserción laboral	63
Tabla 5.4 Patrimonio	65
Tabla 5.5. Conocimiento de las herramientas de ordenanza	67
Tabla 5.6. Percepción sobre los recursos naturales	70
Capítulo VI	
Tabla 6.1 Entrevistas realizadas a los actores clave	77

## ÍNDICE DE ANEXOS HEMEROGRÁFICOS

Anexo I. Gestión del patrimonio	
Anexo 1. Petición de construcción de viviendas, 1989	111
Anexo 2. Solicitud de regulación y seguridad en la tenencia de la tierra, 1991	112
Anexo 3. Reubicación de los vecinos de Akumal a Ciudad Chemuyil, 1991	114
Anexo 4. Antecedentes, denuncia, acciones y solicitud del proceso de la tierra, 1993	118
Anexo 5. Akumal pasa de ranchería a pueblo, 1994	124
Anexo 6. Ratifican su voluntad de no reubicarse, 1995	125
Anexo 7. Manifestación por la regularización del pueblo	126
Anexo 8. Después del huracán Roxanne se logra la autorización de reubicación	127
Anexo 9. Después de más de dos décadas de gestiones	127
Anexo 10. Nueve años después una segunda demanda de la tierra	128
Anexo 11. Una nueva invasión después de nueve años	129

## Anexo II. Problemática social

Anexo 1. Deficiencia de la infraestructura urbana en la primera etapa, 2002	130
Anexo 2. Carencia de la infraestructura urbana en la segunda etapa, 2005	131
Anexo 3. Carencia de la infraestructura urbana, 2012	132

## ÍNDICE DE ANEXOS FOTOGRÁFICOS

### Anexo III. El subsistema turístico y el pueblo de apoyo

Foto 1. Reproducción de baile tradicional en la fiesta en honor a la santa cruz, Frente a la iglesia del pueblo de apoyo de Akumal. 7 de mayo 2013.	133
Foto 2. Reproducción del gremio en pueblo de apoyo de Akumal, Mayo 2013.	133
Foto 3. Acceso principal a Akumal Playa	134
Foto 4. Re direccionando el acceso a la Playa e indicando: “acceso seguro a la playa” y “entrada libre pobladores de Akumal”	134
Foto 5. Subsistema turístico: Akumal Playa.	135
Foto 6. El turista y su interacción con el medio ambiente	135

### Anexo IV. Base de datos en versión digital

### Anexo V. Encuesta y guía de entrevista en versión digital



## AGRADECIMIENTOS

Una vez más, el universo conspiró...

A mi madre y mi padre, por ser la motivación de mi vida y por brindarme su apoyo en cada momento de esta aventura.

Al Dr. Oscar Frausto, quien una vez más me brindó su confianza y apoyo en todo momento de la travesía académica y por aceptar la dirección. De corazón, gracias por los momentos y proyectos compartidos.

A la Dra. Julia Fraga, por permitirme aprender de ella y aceptar el compromiso de co-dirección, mi sincera admiración y agradecimiento.

A la Dra. Bonnie, el Dr. Palafox y el Dr. Santander por sus aportaciones y por la revisión de la tesis.

A la Ing. Ligia Uc Vázquez, del Departamento de Ecología Humana por su tiempo y asistencia en la parte del procesamiento de la información para su respectivo análisis estadístico. A Roció por facilitarme información bibliográfica y a la maestra Nidia Echeverría por los encuentros de discusión crucial y por sus certeros comentarios.

A mis amigas/os, por la paciencia en mis dramas académicos, por brindarme confianza y palabras de ánimo. Particularmente, a Lili por los consejos de vida, y a Charito, por ser mi “veci” del alma.

A Luz y Mónica, por brindarme su amistad en la maestría, gracias por compartir cada momento.

A Luis Mota, por sus asesorías y apoyo en referencias bibliográficas.

A Esteban, del laboratorio, por el apoyo técnico para los fines de la investigación.

Mi sincero agradecimiento a las personas entrevistadas que me permitieron su tiempo y sus recuerdos que hoy en día, son el resultado de esta investigación, a cada uno, gracias.

Al Sr. José Vázquez, por compartirme su historia de vida y brindarme la documentación hemerográfica que por años ha resguardado.

A la Fundación Comunitaria Cozumel I.A.P., por el apoyo incondicional. Mi agradecimiento y admiración por la labor que desempeña en la comunidad.

A la Universidad de Quintana Roo, por el financiamiento de la estancia de investigación al Center for Environmental and Sustainability Research de la University of Oldenburg, Alemania en Noviembre 2011.

Al Laboratorio de Antropología Marítima y Costera del Centro de Investigación y Estudios Avanzados de Instituto Politécnico Nacional – CINVESTAV, Unidad Mérida por acogerme durante la estancia académica del otoño 2012 y su equipo de trabajo gracias por las atenciones recibidas.

Agradecimiento al Centro de Investigación y de Estudios Avanzados, Unidad Mérida-CINVESTAV, por la integración al proyecto FOMIX Yucatán-CONACYT: 000000000169974; “Creación de una plataforma multidisciplinaria en red, para el fortalecimiento institucional y formación de recursos humanos en turismo, patrimonio y sustentabilidad en Yucatán”, proyecto que me respaldó con una beca mensual durante doce meses bajo la coordinación de la Dra. Julia Fraga.

A la Universidad de Quintana Roo y al Laboratorio de Observación e Investigación Espacial, por el proyecto MINCYT-Argentina y CONACYT-México: B330105; “Indicadores de sustentabilidad aplicados a producciones de interés regional: monitoreo de hábitat urbano y definición de lineamientos para su producción sustentable. Los casos entre Ríos, Santa Fe, Argentina y Riviera Maya México”.

## **INTRODUCCIÓN**

La presente investigación nace de la actual y creciente necesidad de estudiar y caracterizar a la industria turística en Quintana Roo en sus afectaciones sociales y de entorno, a fin de poder tener una comprensión más amplia sobre el desarrollo y mecanismos internos de funcionamiento. Al ser Quintana Roo un estado de predominante actividad turística, y limitado en toda su franja Este por el Mar Caribe, la necesidad de caracterizar y comprender a uno de los pueblos más emblemáticos durante su crecimiento y desarrollo, Akumal, es sin duda primordial a fin de comprender el tendiente desarrollo de otras comunidades costeras en actual desarrollo. Al ser Quintana Roo un estado conformado mayormente por migrantes, sean Regionales, Nacionales, o Extranjeros, se vuelve un nicho de estudio de amplia gama, no obstante, para la presente investigación se ha delimitado el tema a la migración en su modalidad de entrada de población o inmigración más que expulsión o emigración, las zonas costera y los pueblos de apoyo y turísticos.

Se reconoce que los estudios de las migraciones hacia las zonas costeras y/o ecosistemas sensibles han sido un punto de atención reciente para la ciencia. La propuesta de investigación recurre al análisis del turismo en escenarios costeros y comprendiendo el papel de los inmigrantes en el subsistema social y el subsistema turístico (pueblo de apoyo y espacio turístico) a fin de entender, por medio del enfoque ecosistémico, su interacción e implicación en la gestión sustentable del turismo.

El trabajo se ha dividido en seis capítulos. El primero hace referencia al planteamiento de la investigación, la cual integra la problemática y descripción del tema a estudiar, seguido del objetivo general y los específicos, asimismo un diagrama de las etapas para lograrlo. En el segundo capítulo se aborda el marco teórico conceptual, describiendo el abordaje y conceptos de turismo en relación con migración y la conformación de los pueblos de apoyo; continuando con la gestión sustentable con contextos costeros, haciendo énfasis a la interacción entre la naturaleza y la sociedad.

El análisis del contexto regional del turismo y la descripción de la composición de los pueblos de apoyo, seguida de la identificación de la zona de estudio como enclave turístico de la región y sus momentos históricos a fin de comprender el contexto turístico en el que desenvuelve, concluyendo con los antecedentes migratorios, comprende el capítulo tercero.

En el cuarto y quinto capítulo se presentan los resultados de la encuesta aplicada en el pueblo de apoyo de Akumal, registrando los datos obtenidos de la primera y segunda generación de inmigrantes. Ambos capítulos se estructuran en función del contenido de las encuestas, a saber: Caracterización del inmigrante, historia migratoria, historia laboral, patrimonio, participación social, redes sociales, estructura familiar e interacción y percepción del medioambiente. Finalmente en el capítulo seis se concluye la investigación con la discusión de los resultados de la encuesta entre generaciones, la entrevistas a informantes clave y revisión de documentos históricos del pueblo de apoyo de Akumal en contexto turístico, así como los alcances y logros de la investigación.

## **CAPÍTULO I. CONTEXTO DE LA INVESTIGACIÓN**

El presente capítulo expone el planteamiento de la investigación, la cual se integra de los siguientes apartados: problemática y descripción del tema a estudiar, seguido del objetivo general y los específicos. Finalmente, se describe la metodología para abordar el estudio de la migración y el turismo, y sus implicaciones hacia la gestión sustentable.

### **1.1 Problemática**

Para 1968 el gobierno de México había decidido seguir los pasos de España al encontrar en el turismo la respuesta a sus problemas económicos, seleccionando a Cancún como el primer centro turístico y la primera ciudad integralmente planeada, seguida de Los Cabos, Puerto Escondido, Huatulco e Ixtapa (Castro, 2007, Fraga, 2012 y Talledos, 2012).

Lo anterior, con el propósito de impulsar la economía regional, crear empleos y el dirigir la migración interna hacia los destinos turísticos (Diana, 2008), hecho que implicó el inicio de los trabajos de infraestructura turística y transporte, y la conformación de los primeros campamentos de trabajadores, consecuentemente la urbanización de la zona turística y la zona poblacional, ésta última, concebida como espacio para proveer de servicios y para vivienda de los trabajadores. Históricamente, los migrantes han sido elemento fundamental de la mano de obra en la industria del turismo, entorno laboral que provee a los migrantes recién llegados la coyuntura de integrarse a la sociedad de manera personal, profesional y social (Janta, Brown, Lugosi, Ladking, 2011). De igual manera, se ha argumentado que los migrantes en el turismo pueden traer beneficios con su diversidad cultural, cuando son considerados en la gestión y no vistos como ajenos a la comunidad (Duncan, Scott y Baum 2013).

### **1.2 Pregunta de investigación**

La complejidad del turismo ha motivado a académicos a desarrollar estudios desde la perspectiva económica, sociocultural y ambiental. La primera, centrándose en la oferta y demanda turística, el origen y destino de los turistas, así como, la industria turística e

infraestructura (Monterrubio, 2011). Por su parte, los aspectos sociales y ambientales han sido abordados desde sus impactos y como consecuencia del desequilibrio inducido por el turismo como la actividad económica predominante.

Los estudios sobre migración en contextos turísticos se han ocupado de hacer particular énfasis en el rol de los migrantes como trabajadores y su contribución en la economía turística de los destinos, siendo abordadas desde un enfoque psicosocial, centrándose en las motivaciones, comportamiento y experiencias de los migrantes (Joppe, 2011 y Janta *et al.*, 2011) y de la percepción de los migrantes sobre los destinos turísticos (Carte, McWatters, Daley y Torres, 2010).

Los estudios de las migraciones hacia las zonas costeras y/o ecosistemas sensibles han sido un punto de atención reciente para la ciencia social (González y Palafox, 2006 y Sherbinin, Carr, Cassels y Jiang, 2007), al crearse nuevas ciudades costeras, acompañadas de procesos de migración, urbanización y turismo (crecimiento y practicas), siguiendo un modelo de desarrollo turístico local no estructurado desde la perspectiva social y cultural del lugar (González y Palafox, 2006).

Es decir, el turismo es de naturaleza económica, social y cultural, con implicaciones que transforman las condiciones de vida de sectores de trabajadores y factor en la modificación, creación o desaparición de estructuras, ambiental, social y cultural (Hogan, 2002 y Monterrubio, 2011).

En consecuencia, el propósito de la presente investigación se aproxima en responder; ¿Cuáles son las implicaciones sociales, ambientales, económicas y políticas en contextos turísticos de segregación espacial (Akumal pueblo-Akumal playa) que intervienen en la gestión sustentable del turismo?

Para lo cual se recurre al análisis del turismo en escenarios costeros y comprendiendo el papel de los inmigrantes en el subsistema social y el subsistema turístico (pueblo de apoyo y espacio turístico) a fin de entender, por medio del enfoque ecosistémico, su interacción e implicación en la gestión sustentable del turismo. No se pretende responder sí existe o no la gestión sustentable en el espacio y territorio de Akumal Playa y Akumal Pueblo, sino cómo el Estado y la sociedad quienes administran ese territorio asume que existe una estrategia de

gestión sustentable combinando su estrategia con la instancia privada de la zona del litoral (teniendo en cuenta al pueblo de trabajadores del sector turístico).

### **1.3 Objetivos**

#### *General*

Analizar y sistematizar las interacciones de los inmigrantes del pueblo de apoyo de Akumal y el espacio turístico Akumal playa, desde la perspectiva de dos generaciones e identificar sus implicaciones históricas en la gestión sustentable del turismo (Véase la figura 1.1).

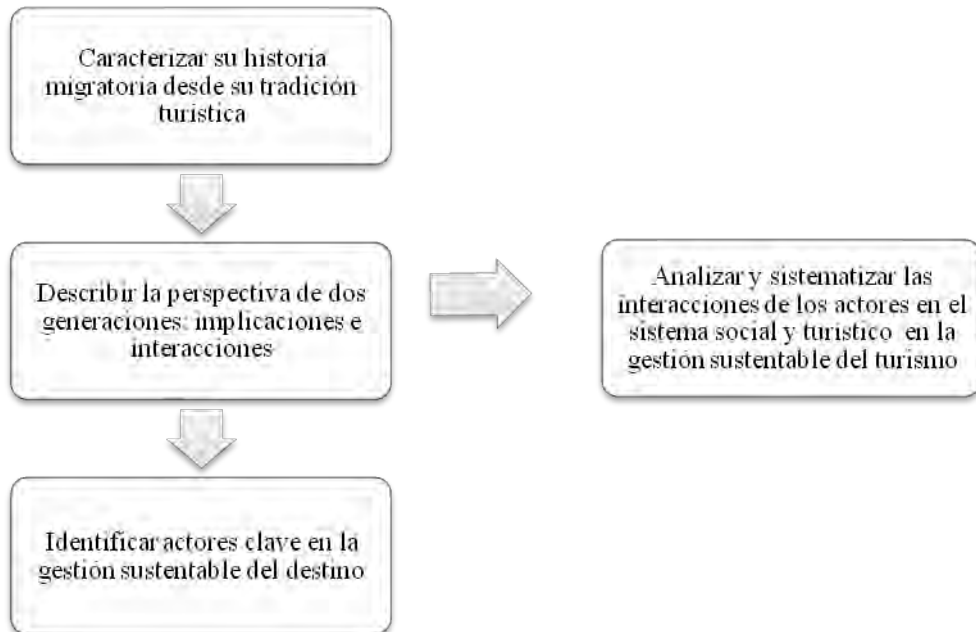
#### *Específicos*

- a) Sistematizar los motivos de la inmigración rural al destino turístico y caracterizar el perfil sociodemográfico del akumaleño.
- b) Describir la perspectiva de dos generaciones de inmigrantes e identificar las implicaciones de la segregación espacial en la gestión del destino.
- c) Caracterizar la historia migratoria de la primera y segunda generación de inmigrantes, y la historia turística de Akumal.
- d) Sistematizar los procesos económicos, sociales, políticos y ambientales de la gestión sustentable del destino.

### **1.4 Hipótesis**

Los inmigrantes, habitantes de los pueblos de apoyo en las últimas cuatro décadas, son actores clave para el éxito en la gestión sustentable de destinos turísticos costeros. Los gestores del territorio (Estado o sector gobierno y Empresa) toman en cuenta, en contextos circunstanciales a los habitantes (pueblo de apoyo), con diferentes niveles de participación social restando procesos de autogestión.

Figura 1.1 Resumen de objetivos de la investigación.





## 1.5. Metodología

Los actores que intervienen, y las relaciones que se establecen entre ellos, son determinantes en la gestión del turismo de un lugar. Su identificación y caracterización requiere de un nivel de complejidad; sin embargo, el tratamiento de sus interacciones demandan una mayor atención, es por ello, que se parte del enfoque ecosistémico, el cual tiene una visión estratégica y participativa en la gestión urbana de zonas turísticas costeras, permite la comprensión de las interacciones entre los recursos, servicios y actores principales, la cual es entendida como la interacción entre naturaleza y/o recurso ambiental y la sociedad, está dirigida hacia la gestión sustentable, que finalmente se trata de una administración del territorio.

Es así que la investigación se ha constituido en tres principales etapas (Ver Tabla 1.1):

Etapa I. En esta etapa se realizó la revisión documental y entrevistas directas a actores clave en la gestión del destino turístico, como lo son el sector empresarial, y organizaciones de la sociedad civil y el gubernamental. Se entrevistó a directivos de las instituciones siguientes: Centro Ecológico Akumal A.C., Dive Center, y Delegación municipal. Con el fin de identificar el papel que desempeñan los actores en el ámbito turístico, el medio ambiente y con la población, e igualmente problemáticas percibidas en dichos contextos se llevó a cabo un proceso de sistematización de la información, destacando el proceso histórico de expansión del turismo y la visión a largo plazo de la actividad.

Etapa II. Simultáneamente se aplicó una encuesta directa a los hogares de inmigrantes de la primera generación que arribaron en los 70's; posteriormente a los hijos e hijas que han crecido en la comunidad, considerados como la segunda generación. De acuerdo a Rambaut (2003) la generación de migrantes puede ser estudiada desde dos perspectivas, por cohorte demográfica y por parentesco, es decir que pertenecen a la misma genealogía como las generaciones de padres, hijos y nietos. La estrategia de selección de la población objeto del estudio se realizó a través de la técnica de bola de nieve, de acuerdo a Maya (2001), al tratarse de un grupo disperso, la técnica de selección en cadena o bola de nieve es indicado para poblaciones inmigrantes. En la explicación de estos procesos migratorios de cambio, articulación, y reconstrucción de

la sociedad de estudio se recurre al análisis de redes sociales, que trata los vínculos en situaciones de desposesión de lazos de pertenencia, así como momentos de vulnerabilidad social y nos permite reconocer a sus protagonistas y sus historias. (Gómez, Molina y Roca, 2008). Para Lozares (1996), las redes sociales son un conjunto bien delimitado de actores -individuos, grupos, organizaciones, comunidades, sociedades globales, etc.- vinculados unos con otros a través de una relación o un conjunto de relaciones sociales. Es así, que a través del análisis de redes sociales se identifican las estructuras sociales conformadas a partir de la migración y su proceso de adaptación, que nos ayudará a comprender las relaciones entre los actores y entender sus interacciones a nivel individual y a nivel comunidad del Pueblo de apoyo de Akumal.

Con la encuesta se recabó información sobre: a) la caracterización b) historia migratoria, c) historia laboral, d) patrimonio, e) participación social, f) redes sociales e g) interacción con el entorno natural. Los datos se plasmaron en mapas, tablas, y graficas, permitiendo el análisis de la información sobre los inmigrantes y conocer sus realidades. La identificación y entrevista a los inmigrantes se realizó en dos periodos: el primero entre octubre y noviembre del 2012, con visitas exploratorias a la zona de estudio y aplicación de la prueba piloto de la entrevista y el cuestionario. Posteriormente, entre enero y abril del 2013 se realizó el trabajo de campo a través la técnica de bola de nieve y el seguimiento controlado de la aplicación de las herramientas de recolección de datos. Para la información obtenida por medio de las encuestas, se elaboró una base de datos en el software SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*), mismo que permitió el análisis de estadístico - descriptivo de la información, y su representación a través del uso del Sistema de Información Geográfica (ArcGis 9.3).

Etapa III. En esta etapa, las entrevistas se analizaron mediante la técnica de análisis del discurso histórico, por medio de la sistematización de la información con el fin de identificar los momentos sociales, políticos y turísticos del espacio turístico y social vinculados a la gestión sustentable. Asimismo, los entrevistados y encuestados nos brindaron información gráfica histórica (actas de asamblea, fotografías, oficios, recortes de noticias de periódicos), que permitió complementar el análisis de los resultados, así como

comprender el proceso de estructuración, identificar y reconocer actores clave, además de reconocer las etapas históricas del pueblo de apoyo de Akumal.

**Tabla 1.1 Diagrama de Gannt de la investigación**

<b>Etapa</b>	<b>Descripción de la etapa</b>	<b>Descripción de la meta</b>	<b>Actividades</b>	<b>Meta</b>
<b>I</b>	Documentar los antecedentes de estudios entre migración y turismo en contextos costeros y describir el enfoque ecosistémico.	Elaboración de un estado del arte sobre turismo y su relación con la migración en ambientes costeros e implicaciones hacia la gestión sustentable	Revisión de información bibliográfica sobre el estado del arte de estudios sobre migración en contextos turísticos costeros e implicaciones.	Desarrollar un marco teórico conceptual y estado del arte del turismo en escenarios costeros y el papel de los migrantes en el sistema social y turístico desde el enfoque ecosistémico.
	Identificación y caracterización de los actores clave y zona de estudio. Y elaboración de un modelo de describa las redes sociales	Elaboración de mapa de actores clave para identificar a personas, grupos y organizaciones que sean pieza clave en los procesos de gestión. E identificación y visualización de la zona de estudio. Realización del análisis de redes sociales que identifican las estructuras sociales conformadas a partir de la migración.	Identificación de actores vinculados a los momentos históricos, turísticos, políticos y sociales del área de estudio. E identificación del subsistema social y subsistema turístico. Elaboración de un modelo que permita la visualización de las redes sociales de parentesco y amistad.	Mapa de actores de Akumal, con representación en los momentos clave e injerencia en la gestión sustentable. Mapa de la zona de estudio. Modelo de redes sociales.
<b>II</b>	Análisis del fenómeno de la migración y la conformación de pueblos de apoyo.	Elaboración de cuadros y esquemas que permitan el análisis de la información sobre la historia migratoria de Akumal. Y la identificación de pueblos de apoyo.	Revisión de información bibliográfica estadística sociodemografica de Akumal desde su fecha fundacional al 2010. Y revisión bibliográfica sobre los pueblos de apoyo.	Diagnostico histórico sobre los movimientos migratorios interestatales y la conformación de pueblos de apoyo a lo largo del litoral.
	Caracterizar el perfil del “akumaleño” desde la perspectiva de la primera y segunda generación por parentesco del inmigrante	Elaboración y aplicación de entrevistas y encuestas a los inmigrantes de la primera generación e hijo/a.	Levantamiento de la información sobre: a) la caracterización b) historia migratoria, c) historia laboral, d) patrimonio, e) participación social, f) redes sociales e g) interacción con el entorno natural	Diagnóstico sobre las generaciones de inmigrantes e identificación de su interacción al sistema turístico y al sistema social.
<b>III</b>	Estudio de los resultados mediante el análisis del discurso histórico recopilados de los inmigrantes de Akumal.	Sistematización de la información que permita identificar los momentos sociales, políticos y turísticos vinculados a la gestión sustentable.	Aplicación de la técnica del discurso histórico para el análisis de la entrevistas	Diagnostico de las implicaciones sociales, políticas, ambientales e históricas de Akumal desde la perspectiva de sus actores como fundamento para la gestión sustentable del destino.

## **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO/ CONCEPTUAL**

En el presente capítulo se señalan los antecedentes conceptuales, las bases teóricas y metodológicas de la investigación. Primeramente, se describe el abordaje y conceptos de turismo en relación con la migración y la conformación de los pueblos de apoyo; continuando con la gestión sustentable en contextos costeros, haciendo énfasis a la interacción entre la naturaleza y la sociedad.

### **2.1 La conceptualización y la relación entre migración y turismo**

El primer precedente sobre los estudios de la migración refiere a *Las leyes de la migración* de Ravenstein, quien en 1885 pretendió explicar, describir y predecir los movimientos demográficos de un país (Herrera, 2006). Las migraciones humanas han sido un reflejo de la realidad de una sociedad, una realidad económica, ambiental, social o política, éstas han sido permisibles como respuesta al equilibrio demográfico, favoreciendo la repoblación y reconstrucción de sociedades. El fenómeno de la migración desde siempre ha estado presente en los humanos como una alternativa para alcanzar las metas anheladas, como un medio de sobrevivencia. Al igual que la migración, el turismo es un fenómeno netamente social, que puede ser considerado factor en la modificación, creación o desaparición de estructuras sociales (Monterrubio, 2011), su abordaje como campo de estudio multidisciplinario refiere a principios de los setentas.

El carácter multidimensional del turismo ha motivado a académicos a desarrollar estudios desde la perspectiva económica, sociocultural y ambiental. La primera, centrándose en la oferta y demanda turística, el origen y destino de los turistas, así como, la industria turística e infraestructura, como sinónimo de las “bondades” del turismo. Por su parte, los aspectos sociales y ambientales han sido abordados desde sus impactos y como consecuencia del desequilibrio inducido por el turismo como la actividad económica predominante (Monterrubio, 2011).

En vinculo, la migración y turismo han sido estudiados haciendo particular énfasis en el rol de los migrantes como trabajadores y su contribución en la economía turística de los

destinos, siendo abordadas desde un enfoque psicosocial centrándose en las motivaciones, comportamiento y experiencias de los migrantes (Joppe, 2011 y Janta *et al.*, 2011).

De lo anterior podemos señalar que la vinculación entre turismo y migración es implícita, y pone en manifiesto la estrategia económica del país y el estado, al vislumbrar el turismo como desarrollo económico que permite la generación de empleos, ingreso de divisas y promueve la migración interna a los espacios turísticos.

En su connotación social en contextos turísticos, se retoma la conceptualización propuesta por Zaba y Clarke en 1994 “la migración, en su sentido más amplio, incluye procesos tales como la urbanización, el turismo y los desplazamientos de un lado a otro, los cuales pueden cambiar radicalmente la relación entre población nativa o residente y su medio ambiente” (citado en Hogan, 2002). Es decir, el concepto de migración se caracteriza por la variable temporalidad y distancia, así como cambio de ámbito ambiental y cultural.

## **2.2 Pueblos de apoyo en contextos turísticos**

El desarrollo de un destino turístico atraviesa al menos por dos fases: en la primera, produce la atracción de una primera generación de inmigrantes en busca de empleo y, una segunda, referida a los flujos migratorios, justificado por la rotación de personal y al empleo poco reenumerado, poco cualificado que desarrollan los inmigrantes en temporadas, “la inmensa mayoría de estudios muestran que los destinos turísticos suelen poblarse sobre todo de inmigrantes atraídos por la nueva economía” (Lanquar, 2007).

En relación a estudios de migración, en contextos turísticos del litoral oriental de la península de Yucatán, anteceden a 1986, 1996, 2006 con Re Cruz, al realizar un trabajo etnográfico de la emigración a fin de entender la complejidad del ir y venir de Cancún a Chan Kom, municipio del estado de Yucatán. Así, Sierra en 2006, siguiendo la línea antropológica, se ocupó de estudiar las formas de construir, apropiar y reelaboración simbólica de los migrantes en Cancún, Quintana Roo y, en el 2009, explica el fenómeno de la migración interna desde su historia, estructura, cultura y redes sociales tomando a las ciudades de Chetumal y Playa del Carmen del estado de Quintana Roo. Fraga, en 2012, se

enfoca al cambio sociocultural generado por el fenómeno de la migración y el turismo en la Riviera Maya, considerando la perspectiva de la comunidad de expulsión y la de atracción, a fin de analizar las causas, motivaciones y consolidación diferenciadas por generaciones de parentesco. Previo a este estudio, Fraga (1992) analiza monográficamente los flujos de emigración de pueblos de Yucatán hacia el Caribe Mexicano desde el ángulo de la búsqueda de la superación o la sobrevivencia, deteniéndose a la zona de la actual Riviera Maya.

Se ha identificado que la industria turística del estado de Quintana Roo se concentra alrededor de las localidades turísticas de Cancún, Playa del Carmen y la Riviera Maya, principalmente, y este desarrollo ha formado un contexto regional único para la migración (Carte *et al.*, 2010). Lo anterior ha propiciado en la región una división espacial entre áreas turísticas y los espacios de residencia de los trabajadores (Manuel-Navarrete, 2012), etiquetándolos como: comunidades de servicios (Pi-Sunyer y Broke, 2005), ciudades gemelas (Córdoba y García, 2003), pueblos de servicios (Manuel-Navarrete, 2012) y pueblos de apoyo (Fraga, 2012). Espacios habitados por inmigrantes de comunidades rurales, quienes proveen la fuerza laboral y brindan soporte para el desarrollo urbano y turístico de la región (Re Cruz, 2006). Las Ciudades como Puerto Morelos, Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Chemuyil, Akumal, entre otras, son un reflejo de ello.

En la literatura se han identificado dos corrientes que abordan las implicaciones del turismo al marcar un espacio exclusivo al turismo y otro a los inmigrantes en contextos costeros. Por un lado, el enfoque geográfico con su referente en Córdoba y García (2003) desarrollando el concepto de *Ciudades gemelas* describiéndolas como las ciudades que surgieron en respuesta a la construcción de la infraestructura turística siendo ocupadas de manera intensiva y espontánea, primeramente por los trabajadores de la construcción, y consecuentemente, los inmigrantes trabajadores de la hotelería, observándose una segregación social y funcional; de la línea costera a la carretera federal, el espacio es de uso turístico y privatizado por hoteles, residencias e inversiones. Y, de la carretera federal a tierra adentro, las viviendas de la población trabajada en el turismo. Desde este enfoque Pueblo Aventuras es el *apartheid* de Puerto Aventuras, Ciudad Akumal de Akumal Playa.

Desde el mismo enfoque geográfico, Manuel-Navarrete (2012) toma el concepto de *Pueblo de servicio*, caracterizada por la segregación espacial producida por el gobierno y las empresas, destinando espacios para uso turístico de propiedad privada, hoteles y segundas residencias, separado del espacio residencial habitado por trabajadores rurales en su mayoría de origen maya.

Por otro lado, el enfoque antropológico con Pi-Sunyer y Broke (2005) propone el concepto de *Comunidades de servicios*, éstas van surgiendo alrededor de los complejos turísticos de la costa con evidentes contrastes entre el escenario turístico y el de la comunidad de servicios. El complejo turístico se describe con un ambiente agradable, amplio, cuidado, frente al mar con visitantes satisfechos y segundas residencias. La comunidad de servicios, ubicada fuera de los límites del espacio turístico, habitada por gente proveniente de Yucatán y otras partes del país, sin acceso a la tierra para fines de agricultura, con construcciones de material de la región, con servicios de electricidad, pero sin servicio de recolección de basura y alcantarillado. En esta dirección de enfoque y con características complementarias, Fraga (2012) propone el concepto de *Pueblo de apoyo al turismo*, siendo estos asentamientos humanos de inmigrantes de origen yucateco con identidad cultural maya, con lazos de parentescos consanguíneos y filiales, y redes de amistades quienes poseen un patrimonio de la memoria (las primeras generaciones de inmigrantes), es decir, patrimonio biocultural (Santana, 2003; Prats y Santana 2012).

### **2.3 La sociedad y el medio ambiente**

En el año de 1972, se celebró la Conferencia sobre Medio Ambiente Humano (Estocolmo-1972), dedicada a priorizar la “crisis ambiental” a nivel internacional, y promoviendo un proceso de concientización sobre la necesidad de incorporar medidas preventivas y correctivas sobre los impactos ambientales de las prácticas productivas y de consumo dentro de las políticas nacionales de desarrollo. Por otra parte, el reporte de la Comisión de Brundtlan, 1987; La cumbre de la Tierra, Río de Janeiro, 1992, y la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible, Johannesburgo, 2002, permiten el debate y el reconocimiento de la degradación ambiental y su relación con el desarrollo de la sociedad.

En el 2000, el *Enfoque Ecosistémico* es adoptado por el Convenio de Diversidad Biológica (CDB), es en la COP5 donde se toma como base principal para la acción y logro de sus tres objetivos: conservación, uso sostenible y distribución justa y equitativa de los bienes y servicios de la biodiversidad, incluyendo las Áreas Naturales Protegidas y las redes ecológicas (Andrade, 2007). Una de las principales características del Enfoque Ecosistémico consiste en considerar al hombre, su sociedad y su cultura como elementos clave de los ecosistemas, y de esta manera romper con la separación conceptual y metodológica prevaleciente entre sociedad y naturaleza (Leff, 2000).

El Enfoque Ecosistémico se ocupa de la comprensión en la interacción de la naturaleza y la sociedad, al estudiar su relación permite explicar las causas de la emigración y el impacto de los migrantes a su entorno (Fraga, 1993). Asimismo, se ha identificado en la literatura dos modelos propuestos en la comprensión de esta interacción compleja, en el cual, el hombre no comprende la estructura real de los ecosistemas y sus impresiones son incorrectas. Por ello, los etnógrafos ecológicos proponen el “modelo percibido”, el cual consiste en la descripción del conocimiento y creencias de un pueblo con respecto a su medio ambiente, y el “modelo operativo”, el cual es una descripción del mismo sistema ecológico, incluyendo al pueblo, de acuerdo con las suposiciones y métodos de la ciencia ecológica (Morán, 1985). Y por otro lado, este enfoque tiene dos tendencias explicativas: la primera basada en la teoría Malthusiana, y la segunda en la teoría marxista. La primera señala que en la medida en que crece la población de manera exponencial, ésta supera la utilización de los recursos naturales (Fraga, 1993 y Sherbini *et al.*, 2007). La segunda señala que es la mala e inequitativa distribución de la riqueza social que obliga a capas de población de trabajadores a abandonar la tierra para dirigirse a polos de crecimiento económico (Fraga, 2012).

Otras disciplinas de las ciencias sociales que buscan explicar la interacción entre las sociedades y el medio ambiente (la demografía, la geografía, la antropología, la economía y especialistas ambientales). Entre ellas, la migración ha sido el componente de interés a estudiar con respecto a las sociedades en zonas costeras y marinas, así como, la urbanización y el turismo como conductores que afecta dichos ecosistemas (Sherbinin *et al.*, 2007).



En estos contextos costeros, la interacción del ser humano con la naturaleza responde a una racionalidad económica vinculada a la relación de la fuerza de trabajo, el capital y la tierra. Es decir, una economía basada en la explotación de los recursos naturales (Leff, 2013). Los ecosistemas costeros son sensibles a estas interacciones complejas, en México la actividad petrolera y el turismo han contribuido a la modificación de territorio, que las han urbanizado y en gran medida han sido ocupadas por localidades pequeñas, acompañadas de procesos de migración, urbanización y turismo (Morales y Pérez, 2006). Es decir, el desarrollo ha quedado en respuesta a la demanda, reflejando la ausencia de un desarrollo estructurado considerando a la sociedad (González y Palafox, 2006). Paradójicamente, es un argumento que, en la relación entre turismo y migrantes, se ha utilizado como argumento de fortaleza para incentivar un eje de acción en los componentes del desarrollo sustentable (planeación a largo plazo, participación total e la comunidad y cuidado ambiental del destino – pueblo de apoyo) y que soportan el turismo y se refleja en los impactos positivos y negativos y de ahí su sustentabilidad o no sustentabilidad (Choi y Murray, 2010).

A nivel mundial se estima que el 10% de la población vive a menos de 10 metros sobre el nivel del mar (Sherbinin *et al.*, 2007). Por lo que, en su contexto social y económico, esa población es determinante en los impactos a las zonas costeras que son particularmente vulnerables a los impactos antropogénicos.

El factor potencial para crear un cambio en la naturaleza del turismo es sin duda el concepto de desarrollo sustentable (Butler, 1999). La sustentabilidad ha sido considerada como estandarte en cuanto a la actividad turística se refiere, por un lado su intencionalidad como concepto ha quedado claro, sin embargo, los métodos y formas de hacerlo posible han sido poco estudiadas (Salinas y La O, 2006).

Para ello, Zuñiga y Pérez (2012), proponen al enfoque ecosistémico, estratégico y participativo para la gestión ambiental urbana de zonas turísticas costeras, que permitan comprender la interacción entre los recursos, servicios y actores principales, entendiendo esta como la interacción entre naturaleza y/o recurso ambiental y sociedad. Es un enfoque que “cumple un papel fundamental en la solución de problemas de manejo ecosistémico y de gestión del desarrollo sostenible en general, a diferentes escalas espaciales y temporales”

(Andrade, 2007), encaminadas a la gestión sustentable que finalmente se trata de una administración del territorio.

## **2.4 Consideraciones finales del capítulo II**

Tanto la migración como el turismo son fenómenos sociales con implicaciones a nivel individual y colectivo y son el reflejo de realidades económicas, sociales, ambientales y políticas de una comunidad humana asentada en ecosistemas costeros como el caso que nos ocupa.

Los estudios sobre migración y turismo se han dirigido a la identificación del rol como trabajadores y su contribución a la economía, es decir se aborda desde un enfoque psicosocial centrándose en las motivaciones, comportamientos y experiencia de los migrantes en los destinos turísticos (enfoque funcional de las personas en la sociedad).

Se identifica una división espacial entre el área turística y el área de los inmigrantes, esta característica y sus implicaciones han sido abordadas desde la perspectiva geográfica y antropológica, siendo etiquetadas como; ciudades gemelas, pueblos de servicio, comunidades de servicios y pueblos de apoyo al turismo. Características que para muchas empresas de la Riviera Maya son parte de la rentabilidad al reorientar la responsabilidad social empresarial tomando pueblos modelo o colonias y fraccionamientos donde viven los trabajadores del turismo (Khafash y Fraga, 2012).

Para las ciencias sociales los estudios de migración hacia las zonas costeras y/o ecosistemas sensibles han sido un punto de atención reciente, es la comprensión en la interacción de la naturaleza y la sociedad, que nos permite explicar las causas de la emigración y el impacto de los migrantes a su entorno, para ello la investigación recurre al enfoque ecosistémico, que deriva de nicho ecológico desde estudios muy tempranos en la antropología.

## **CAPÍTULO III. CONTEXTO REGIONAL Y ZONA DE ESTUDIO**

El presente capítulo, en primera instancia, expone el análisis del contexto regional del turismo y la descripción de la composición de los pueblos de apoyo, posteriormente la identificación de la zona de estudio como enclave turístico de la región y sus momentos históricos a fin de comprender el contexto turístico en el que desenvuelve, concluyendo con los antecedentes migratorios.

### **3.1 Contexto regional**

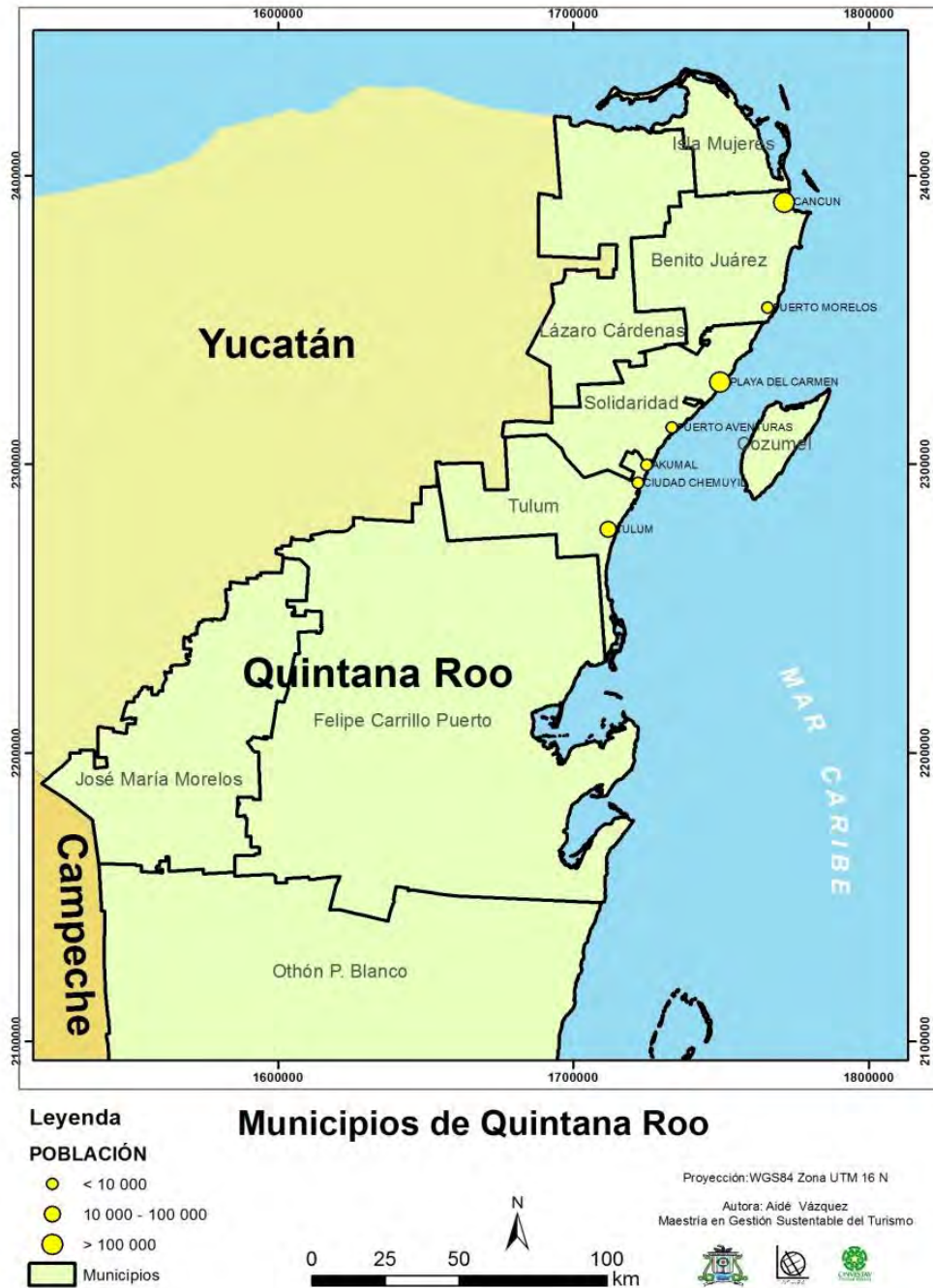
La península de Yucatán está conformada por los estados de Quintana Roo, Yucatán y Campeche, y se comparte frontera con Belice y Guatemala. El litoral del estado de Quintana Roo mide 1 176 kilómetros de longitud, lo que representa el 10.57 de total del país, (Ruiz, Mendoza, Silva, Posada y Mariño, 2010), este litoral presenta asentamientos humanos que concentra el 75% de la población de todo el estado de Quintana Roo (Frausto, 2012), y está integrado por diez municipios de los cuales nueve son costeros: Lázaro Cárdenas, Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad, Cozumel, Felipe Carrillo Puerto, Othón P. Blanco, Tulum y Bacalar, y José María Morelos al interior del continente. Véase figura 3.1.

La vocación turística del Estado de Quintana Roo tiene como reflejo la mayor tasa de crecimiento turístico y demográfico del país, que ha impulsado prácticas bajo la premisa de un turismo sustentable y un desarrollo económico de la región; sin embargo ha predominado una actividad turística masiva de sol y playa, y cruceros. Como resultado, a lo largo de toda la costa del Caribe Mexicano, se han desarrollado complejos turísticos que requieren de la fuerza laboral que les brinda soporte en su desarrollo turístico, derivando en la conformación de pueblos de apoyo habitados por inmigrantes.

Estos encadenamientos de procesos migratorios son enmarcados claramente por el surgimiento de Cancún en 1974 y, posteriormente, la Riviera Maya a principios de los noventas. Entre 1990 y 1995 la tasa de crecimiento poblacional del estado fue de 7.10%, en el mismo periodo, Playa del Carmen creció un 34.77%, Cancún un 11.44% y Tulum un

10.69%, debido principalmente a la migración interna del estado de Yucatán, el Distrito Federal, Veracruz y Chiapas (Rojas, Frausto, Tun e Ihl, 2012).

Figura 3.1. Municipios de Quintana Roo



El estudio es desarrollado en el litoral oriental de la costa de la península de Yucatán, que va de Cancún a Tulum, en donde, a lo largo de la costa, se han formado pueblos de apoyo como Puerto Morelos, Playa del Carmen, Puerto Aventuras, Akumal y Chemuyil integrados dentro el corredor turístico Riviera maya. Estos pueblos se han asentado alrededor de los complejos turísticos, quedando del otro lado de la carretera federal, habitados en su mayoría por inmigrantes trabajadores provenientes de comunidades rurales y que son la fuerza laboral que brinda soporte a la actividad turística (Dachary, 2009; Re Cruz, 2006 y Fraga 2012).

De acuerdo a Dachary (2008), en 1910 el estado de Quintana Roo registraba 11 localidades distribuidas en el norte, para el censo de 1921 aparece Playa de Carmen y Puerto Morelos, y es en 1940 que se exterioriza la conformación de asentamientos humanos en el corredor Cancún-Tulum, siendo motivadas principalmente por la actividad chiclera y la copra. Posterior a la caída de Chile y la copra la actividad económica de la región se define y es encaminada a la actividad turística, con sus primeros antecedentes entre 1960 y 1970. Esos asentamientos humanos se van afianzando hasta ser identificados como pueblos de apoyo de la actividad turística, cada uno con procesos sociales propios, a saber:

**Puerto Morelos.** Es una comunidad costera perteneciente al municipio de Benito Juárez, sus orígenes se remontan a 1932 con la explotación del chicle y madera del lado continental a cargo de compañías extranjeras. Al mismo tiempo, el espacio costero tomaba relevancia con el desarrollo de actividades para el transporte de carga hacia Cozumel y viceversa, empleando a los habitantes como estibadores, otros en la copra y la pesca. Por ello, a Puerto Morelos, se le consideraba como enclave forestal y portuario al ser el puerto de cabotaje más importante de la zona norte del estado. Si bien la explotación del chicle se debilita y la comunidad alrededor de ella se ve fragmentada, la costa presenta un caso contrario, al ser fortalecida su estructura social y económica, lo anterior se debe a la formación de espacios para la vivienda que proveía la mano de obra y a la diversificación del uso del espacio, de los recursos naturales y la actividad económica de sus habitantes - copra, pesca, comercio, estibador, guardafaros, entre los principales-. (Cruz, Zizumbo y Monterroso, 2011).

**Puerto Aventuras.** A finales de los ochenta nace como el principal proyecto de ciudad náutica del municipio de Solidaridad, con infraestructura netamente turística; hoteles, condominios, restaurantes, tiendas y residencias. En este proceso de construcción de la marina, entre Playacar y hoteles cercanos, se fueron formando los asentamientos humanos en Playa de Carmen, entre ellos, el hoy conocido Puerto Aventuras pueblo, donde la mano de obra inmigrante posteriormente se convirtió en residente. (Córdoba y García, 2003).

**Akumal.** Es considerado el primer enclave turístico de la costa, sus antecedentes se remontan al año de 1940 con la comercialización de la copra, diez años después con la debilitación de producción y a la devastación del huracán Janet en 1955, se da lugar a los inicios de la privatización del territorio, cuando en 1959 se inician los trabajos de rescate al barco “Matancero” a cargo del Club de Exploración y Deportes Acuáticos de México (CEDAM), tres años después. Un particular adquiere la concesión de tierras de la costa e inicia el desarrollo de un complejo turístico, afianzándose en 1975.

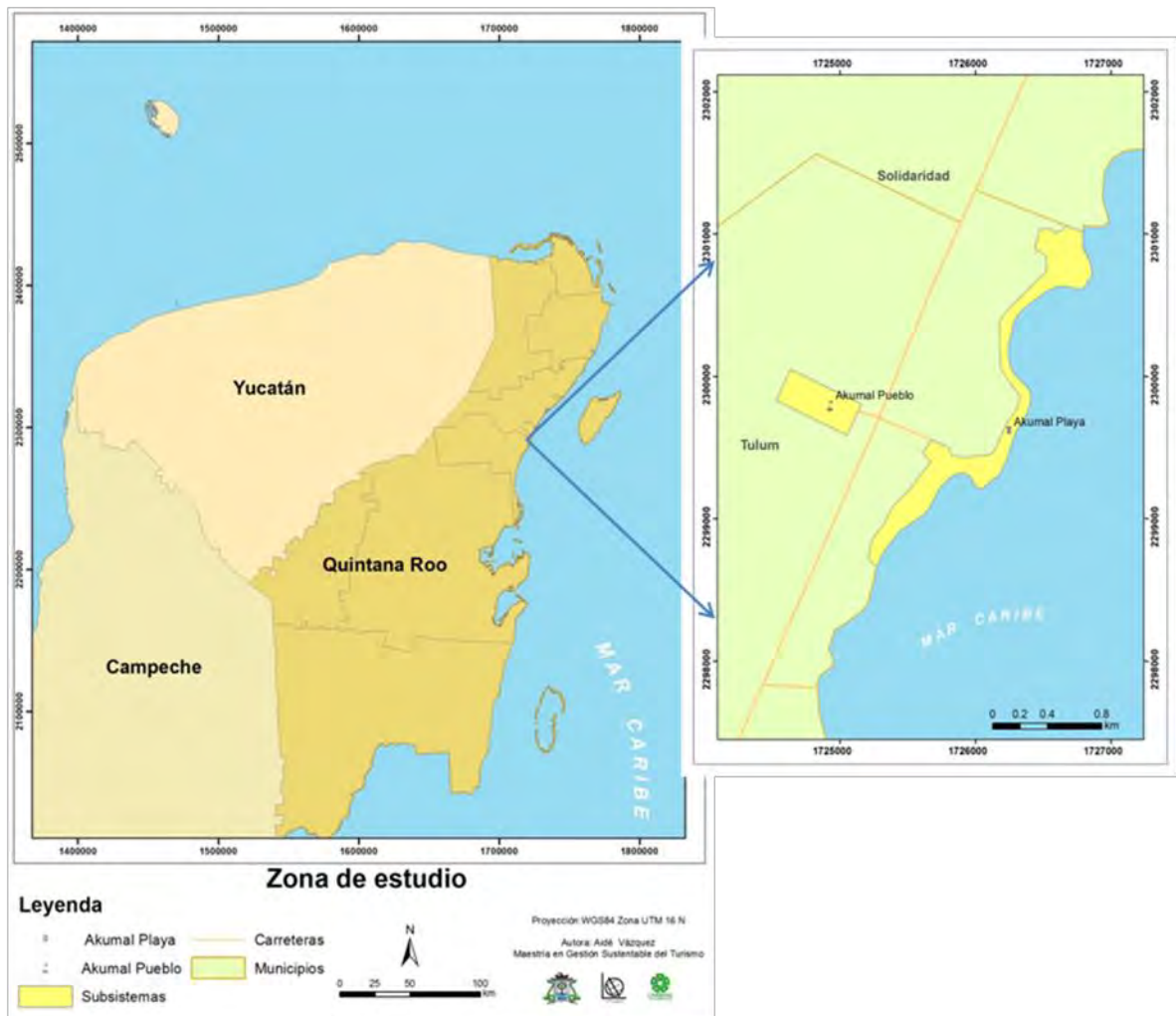
**Ciudad Chemuyil.** Surge en 1994 como el primer complejo habitacional exclusivamente para alojar a los trabajadores del turismo, interviniendo en este proceso el Fondo Nacional de Fomento a la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT) con la obtención de créditos para vivienda, siendo este el primer centro urbano de interés social en la Riviera Maya.

### **3.2 Zona de estudio**

Considerada una de las localidades con mayor población del noveno municipio de Tulum, Akumal, que en maya significa lugar de las tortugas, se encuentra inmerso dentro del corredor Riviera Maya a 37 km de Playa del Carmen y a 26 km de Tulum, sobre la carretera federal 307, y es considerado el primer destino turístico de la costa, remontándose a 1959. Actualmente con 24 hoteles que componen 2,568 habitaciones (Vázquez, 2007). Con una extensión de 155,056.89 m<sup>2</sup> de litoral costero, que abarca de la Caleta Yalku al Bahía Príncipe hotel y al otro lado de la carretera el pueblo de apoyo Akumal, con una población al 2010 de 1,310 habitantes (INEGI, 2010). Véase figura 3.2.

Entre los recursos naturales que posee se destacan sus bahías, zonas de playa, la caleta, los cenotes, los humedales, los arrecifes de coral, el avistamiento de tortugas marinas verde y caguama, el manglar y la selva. Para la Comisión Nacional para el Conocimiento y Uso de la Biodiversidad (CONABIO), Akumal es un área para la investigación, conservación y para crear conciencia entre la gente para proteger los recursos naturales y la herencia natural.

Figura 3.2. Zona de estudio





### 3.3 Los momentos de Akumal

La historia de Akumal puede ser descrita en varios momentos, descripción que se presenta a partir del análisis de documentos históricos, notas de periódicos, actas de asambleas, oficios a autoridades y artículos. En su primera fase refiere a Akumal como área para la comercialización de la copra al ser entregada en concesión por el gobierno federal a un Cozumeleño, entre 1930 y 1940. Diez años después, la copra pasaba por momentos de crisis productiva debido a las plagas, los bajos precios internacionales y a la devastación del huracán Janet, en septiembre de 1955; sin embargo, la familia del Cozumeleño “*Arguelles*” se mantenían como únicos residentes en la costa (Manuel-Navarrete, 2012).

El paso del huracán Janet marca la transición de la copra a los primeros inicios de la privatización del espacio costero, cuando en 1959 llegan un grupo de mexicanos que eligen Akumal como sede de su Club de Exploración y Deportes Acuáticos de México (CEDAM) e inician con el rescate del barco el Matancero, que naufragó en las bahías de Akumal. Tres años pasaron cuando Pablo Bush adquiere la concesión otorgada al Cozumeleño Arguelles, abarcando los terrenos de Akumal, Xcacel, Yall-Ku, Chan chac halal, Xel Ha y Aventuras Akumal, es así que, entre 1962 a 1967, se tiene la visión de desarrollar un complejo turístico. La infraestructura da inicio con la construcción del Club de Yates Akumal Caribe A.C. en 1968; al año siguiente a Los Bungalows, siendo el primer centro de hospedaje; en 1972, se construye el conjunto de Villa Maya, el museo y el acceso principal y las instalaciones para recibir a los buzos, marineros y explorados del barco el Matancero.

Un momento decisivo refiere a 1970, con la reducción del territorio de Akumal, quedando integrada únicamente por Akumal sur, centro y norte, el 80% de la propiedad es expropiada por el Presidente Luis Echeverría Álvarez; las tierras de Xcacel, Yaal-Ku, Chan Chac Halal, Xel - Ha pasan a ser de la Nación. Cuatro años después de negociaciones, entre particulares y el gobierno, se otorga la autorización de fraccionar y comercializar la costa de Akumal, esto alineado a los proyectos establecidos en el estado.

Es en este momento que Akumal se considera como enclave de la actividad turística, al surgir antes que el primer hotel de Cancún en 1974.

Este último momento se enmarca con la consolidación de infraestructura turística, en 1974 destaca la construcción el restaurante y bar Zacil que requería de la fuerza de trabajo. Los primeros inmigrantes llegaron principalmente de Sotuta, Kantunil, Peto, Ticul y Mérida (Fraga, 2012). Para 1978, se firma un contrato colectivo entre la empresa Operadora de Akumal S.A. de C.V. y los trabajadores sindicalizados, en la cual, la empresa se comprometía a proporcionar habitación por un periodo de 10 a 12 meses, y del cual no tienen derecho presente ni futuro, a este momento los residentes lo refieren como “La cancha” (casas de mampostería o madera alrededor de esta explanada dedicada al deporte para los trabajadores, el basquetbol).

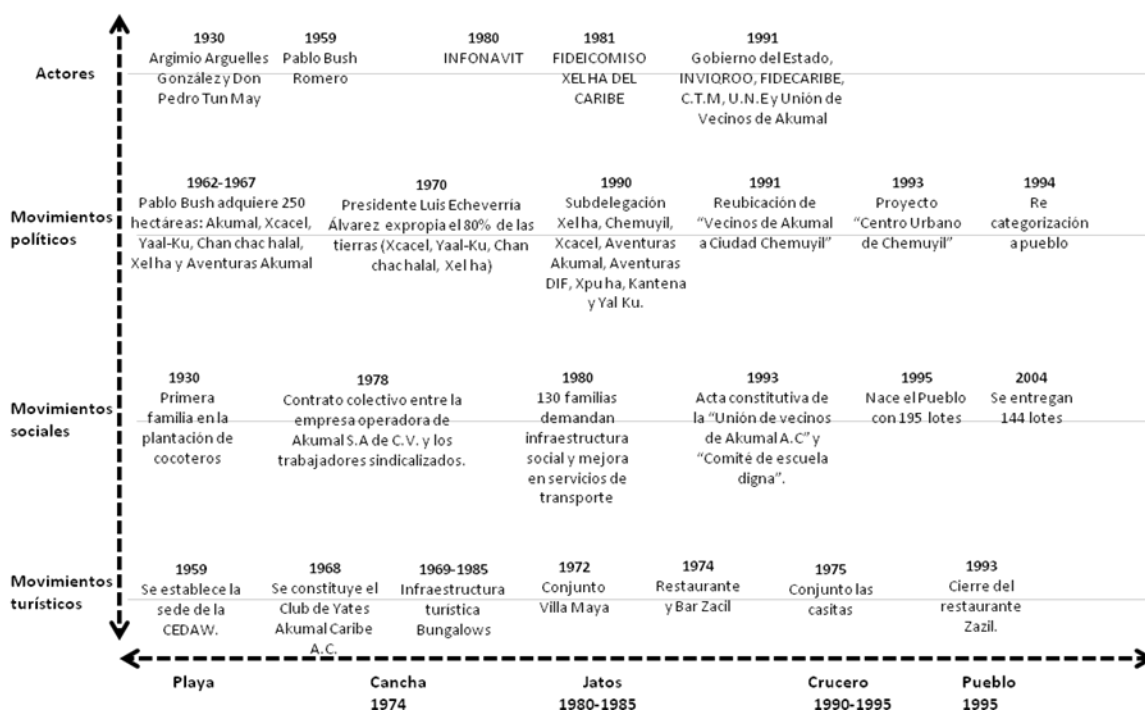
La consolidación del turismo propicio la llegada de inmigrantes y sus familias. Para 1980, se encontraban viviendo en el hotel 130 familias, los cuales deseaban establecerse en el lugar al solicitarle al Fondo Nacional de Fomento a la Vivienda de los Trabajadores (INFONAVIT) la construcción de 100 viviendas, una escuela y una clínica, dando inicio a los procesos de gestiones por consolidar sus tierras. Gestiones que se prolongaron por quince años entre el sector privado, el gobierno y el pueblo. Los primeros diez años los inmigrantes vivieron en los departamentos otorgados por el hotel y el restaurante alrededor de la cancha de basquetbol, a este asentamiento se le denominó la “Chancha” y se fueron extendiendo con la construcción de más palapas para poder traer a sus familias, hasta invadir terrenos cercanos y formar un asentamiento denominado los “Jatos” (refiriéndose a las casa de cartón o material perecedero).

A principios de los 90’s la Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles filial Akumal A.C. tras gestiones con instituciones con; el Fideicomiso Fondo Nacional de Habitaciones Populares, el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, el gobierno del estado y del municipio de Cozumel, la Comisión Federal de Electricidad, FIDECARIBE y FONATUR, se presenta el proyecto del centro urbano de Ciudad Chemuyil con el fin de alojar a los trabajadores y en cuyo proceso, son presionados para desalojar su vivienda en Akumal y mudarse a las casa de interés social construido a cinco kilómetros de distancia. Entre las acciones de presión se cierra una importante fuente de empleo, el restaurante Zacil y los empleados de otros servicios son advertidos de tomar las viviendas o perderán sus empleos y, por ende, un lugar donde vivir. Sin embargo, un grupo

de 220 habitantes deciden continuar con las gestiones para obtener sus tierras en Akumal e invaden los terrenos de FIDECARIBE, donde 60 familias trabajan sus terrenos de 12 x 30 mts. A este asentamiento se le denominó “El crucero”. Para este momento Akumal ya contaba con la infraestructura educativa básica; una pre-primaria con 30 alumnos y una primaria con 148 alumnos, así como una iglesia católica, un campo de beisbol y futbol, una cancha de basquetbol y una sud-delegación municipal.

Para la defensa de sus tierras, en el año 1993, se levanta el acta constitutiva de la Unión de Vecinos de Akumal A.C., obteniendo éxito de sus gestiones en 1995, al verse reflejado un mes después del paso huracán Roxana en el mismo año. Véase la figura 3.3.

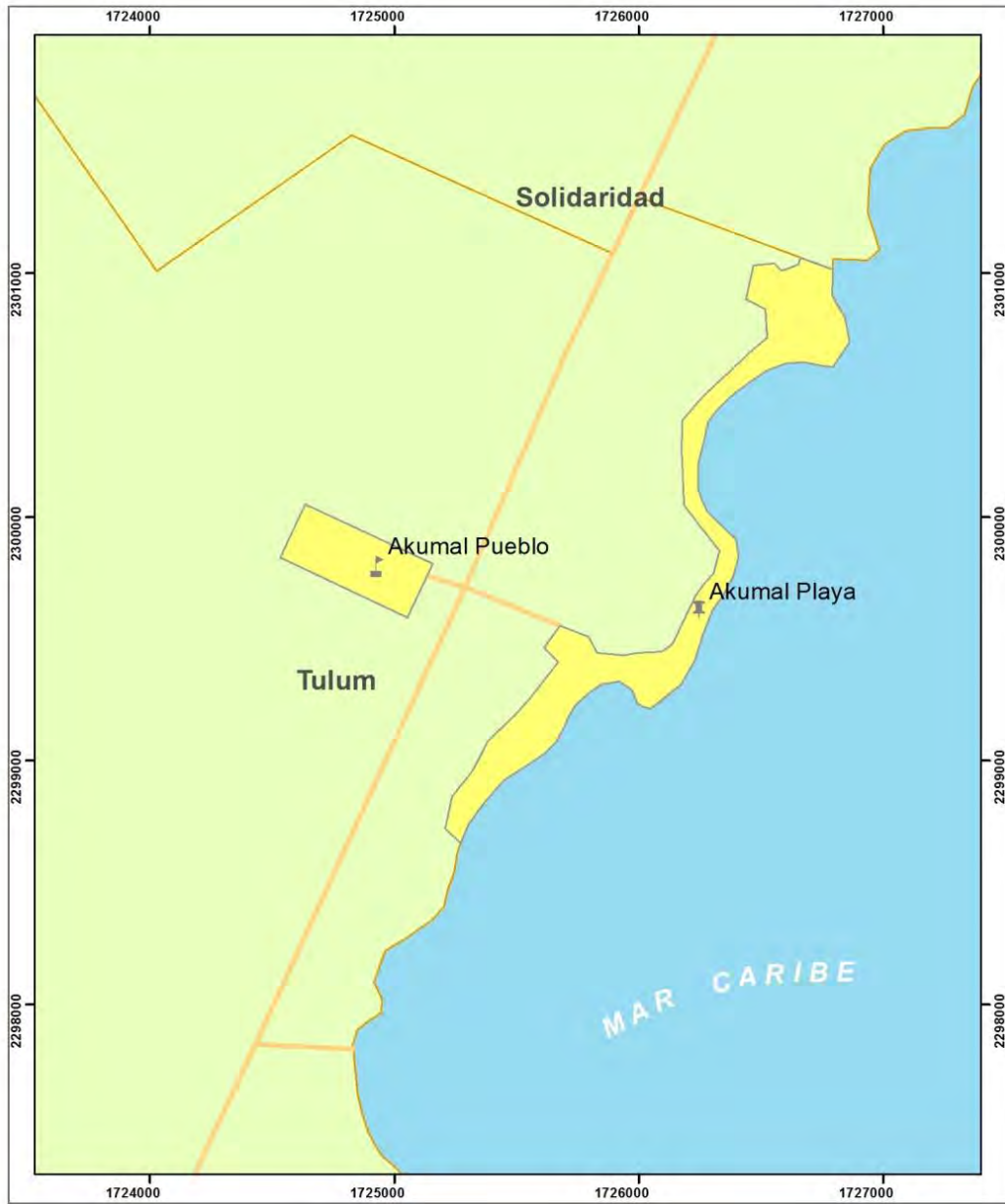
Figura 3.3 Akumal y los momentos clave



Fuente: Elaboración propia a partir de documentos hemerográficos






El asentamiento nace en 1995, con 195 lotes otorgados por INVIOORO (hoy Instituto de Fomento a la Vivienda y Regulación de la Propiedad-INFOVIR), en el que se reubicaron los pobladores de los asentamientos irregulares que se encontraban frente a la playa de Akumal, nueve años más tarde, en el 2004 se entregan 144 lotes (Vázquez, 2007). Véase figura 3.4.

Figura 3.4. Akumal pueblo y Akumal playa



### Zona de estudio

#### Legenda

-  Akumal Playa
-  Carreteras
-  Akumal Pueblo
-  Municipios
-  Subsistemas



Proyección: WGS84 Zona UTM 16 N  
Autora: Aidé Vázquez  
Maestría en Gestión Sustentable del Turismo



### 3.4 Contexto migratorio

El surgimiento de Cancún generó una fuerte atracción para la migración, en 1970 reflejaba un saldo migratorio elevado, el 43% de su población era inmigrante, destacándose una migración interestatal, pues en su mayoría se desplazaban de Yucatán (García, 1979). Tres décadas después, es sinónimo de grandes cambios, con tasas anuales de crecimiento del 12% en los noventa (Córdoba y García, 2003). Los inmigrantes buscan nuevos lugares donde iniciar, debido a la saturación de Cancún, en consecuencia, se pretendió desarrollar un turismo más cercano con la naturaleza, es así que en los noventa se consolida la Riviera Maya que comprende de Playa del Carmen a Tulum y en conjunto con Akumal se vislumbra como una alternativa al descongestionamiento poblacional y una alternativa turística. (Vázquez, 2007)

La preocupación de los trabajadores de Akumal consistía en obtener un medio de vida seguro y la oportunidad de pasar un patrimonio a sus hijos (Manuel-Navarrete, 2012). Lo que derivó en fuertes presiones a la autoridad, dando como resultado la creación de pueblos de apoyo. En primera instancia, la creación de “Ciudad Chemuyil” en 1994, con 2,700 habitantes trabajadores (Fraga, 2012), y posteriormente, la creación del pueblo Akumal en 1995, con 195 lotes; y nueve años después se entregaron otros 144 lotes.

En el periodo 1995 a 2000 el crecimiento medio anual de Akumal fue de un 18%, siendo el de mayor crecimiento en sus inicios; sin embargo, en los últimos diez años ha mantenido un crecimiento constante del 2%. La tasa de crecimiento contrasta con la de los otros pueblos de apoyo en la Riviera Maya. Véase tabla 3.1.

Tabla 3.1. Crecimiento media anual (1995-2010)

Localidad	1995-2000	2000-2005	2005-2010
Puerto Morelos	2%	4%	53%
Puerto Aventuras	4%	28%	30%
Akumal	18%	2%	2%
Ciudad Chemuyil	9%	-2%	2%

Elaboración propia con datos de INEGI, 2010.

Como se observa, el estado de Quintana Roo presenta la tasas de mayor crecimiento turístico y demográfico de la península de Yucatán en los últimos 20 años (Rojas, *et al.*, 2012), y es a través de esta consolidación que se ha dado un encadenamiento de procesos migratorios enmarcados por el surgimiento de Cancún como destino turístico en el 1974 (Campos, 2009). Estos proyectos turísticos estratégicamente planificados se desarrollan a lo largo de todo el estado de Quintana Roo, con el fin de impulsar el turismo sustentable y propiciar el desarrollo económico (Castillo, Velázquez, Iturbide y Lopez, 2010). Para Campos (2009) y Sierra (2006) el Estado de Quintana Roo tiene en el turismo su vocación principal.

De acuerdo a los datos censales (INEGI, 2010) el 54% de la población residente en Quintana Roo no nació en la entidad y la tasa neta migratoria corresponde a la segunda más alta del país, con 8.7%. Los migrantes provenían de Yucatán (16.34%), Chiapas (15.46%), Tabasco (14.18%) y Distrito Federal (13.49%) (Rojas *et al.*, 2012).

En el caso específico de Akumal, para el 2010 se contabilizó a 1,310 habitantes de los cuales 708 eran hombres y 602 mujeres. Habitantes mayores de 15 años se registraron 908, y 365 mujeres entre 15 y 49 años. Con respecto a la población de 60 años y más únicamente se contabilizó a 40 pobladores. Los datos censales al 2010 reflejan que 873 personas nacieron en otra entidad y el poblado cuenta con 369 hogares y una promedio de 3.55 ocupantes por vivienda (INEGI, 2010).

### **3.5 Consideraciones finales del capítulo III**

Los inicios de la actividad económica y la conformación de asentamientos humanos en Quintana Roo se remontan a la primera mitad del siglo XX con la actividad chiclera y la copra. Su vocación turística se afianza en 1970 con Cancún como el primer centro turístico y la primera ciudad integralmente planeada, posteriormente la Riviera Maya a principios de los noventas.

Bajo la premisa de un turismo sustentable y un desarrollo económico de la región se propician encadenamientos migratorios, lo que ha presentado para el estado la tasa de mayor crecimiento turístico y demográfico de la península de Yucatán en los últimos 20 años.

Sobre la costa se han identificado cinco pueblos de apoyo; Puerto Morelos, Puerto Aventuras, Playa del Carmen, Akumal y Chemuyil asentados alrededor de los espacios turísticos, quedando al otro lado de la carretera federal y comunicados con un puente de concreto desde hace diez años.

Akumal es el noveno municipio de Tulum y es considerado el primer destino turístico de la costa desde 1959. Sus momentos de transición han sido enmarcados, en primera instancia por el huracán Janet en 1995, al pasar de la copra a la actividad turística, seguida del auge turístico en 1974 con la llegada de inmigrantes de Sotuta, Kantunil, Peto, Ticul y Mérida. Para los noventas, los primeros movimientos sociales en defensa de sus tierras son evidentes y, finalmente, en 1995 con la creación del pueblo de Akumal, al otro lado de la carretera federal.

## **CAPÍTULO IV. LA PRIMERA GENERACIÓN DE MIGRANTES**

A finales de los 60's y principios de los 70's comenzó un cambio en el territorio y la economía del estado de Quintana Roo, que brindó las condiciones apropiadas para la migración interestatal, cuyos migrantes arribaron a ciudades como Cancún y pequeñas localidades a lo largo del litoral.

En treinta y nueve años, la estructura social de los pueblos de apoyo se ha ido modificando, por ello y con el fin de comprender y analizar sus implicaciones, se empleó la técnica de bola de nieve para la identificación y caracterización a los inmigrantes, lo que permite estudiar a las generaciones de migrantes que pertenecen a la misma genealogía como las generaciones de padres, hijos y nietos. Por lo cual, se aplicó una encuesta directa a los hogares de inmigrantes de la primera generación que arribaron en los 70's, posteriormente, a las hijas e hijos que han crecido en el pueblo de apoyo de Akumal, considerados como la segunda generación.

El presente capítulo tiene por objetivo plasmar los resultados de la encuesta aplicada en el pueblo de apoyo de Akumal, la cual fue desarrollada de enero a abril de 2013, registrando los datos obtenidos de la primera y segunda generación de inmigrantes. El capítulo se estructura en función del contenido de las encuestas, a saber: Caracterización del inmigrante, historia migratoria, historia laboral, patrimonio, participación social, redes sociales, estructura familiar e interacción y percepción del medioambiente.

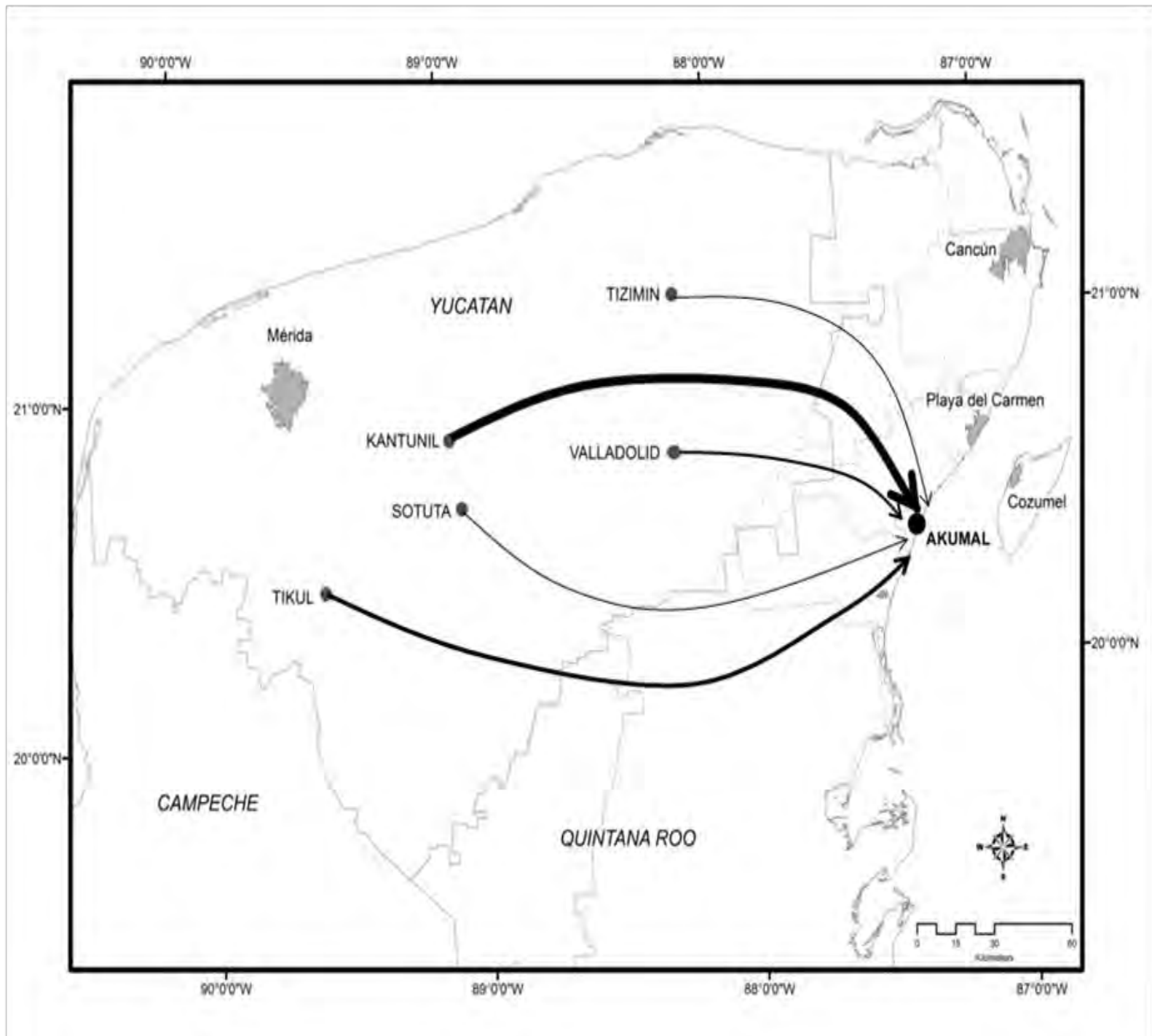
La base de la diferenciación se fundamenta en los criterios de elegibilidad de los encuestados, para la primera generación: a) que el movimiento migratorio se hubiera producido entre 1974 a 1980 y, b) que se mantenga la constancia de habitar en el pueblo de apoyo. Para la segunda generación, los criterios corresponden a: a) ser hija o hijo de la primera generación, b) mayor a 16 años y, c) ser residente del pueblo de apoyo.



#### **4.1. Caracterización del inmigrante**

La información derivada de la encuesta y entrevista permitió identificar la primera generación de inmigrantes correspondiente a once hombres y tres mujeres, de entre 49 y 85 años de edad al momento de la encuesta, siendo parte de la comunidad por más de 30 años al haber inmigrado ente 1974 y 1983, originarios de Yucatán, principalmente de Kantunil (43%), Ticul (29%), Valladolid (14%), Tizimin y Sotuta (7%), respectivamente, tratándose de una migración interestatal, rural – destino turístico (véase figura 4.1). Lo anterior coincide al 100% con los datos recabados sobre el lugar de nacimiento y lugar de donde se sienten originarios los migrantes.

Figura 4.1. Lugar de origen de los encuestados



Fuente: Elaboración propia con resultados de la encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto al estado civil, se reconoce que el 71% se encuentran casados/as, con un promedio de 5.8 hijos/as por hogar y de religión católica (93%). La edad promedio para contraer matrimonio fue de 23 años. Del grupo encuestado, únicamente el 21% afirmó haber conocido a su pareja en Akumal en el contexto laboral del área turística, el resto estableció el vínculo en su lugar de origen.

Con respecto a la situación escolar anterior a la migración, se observa que el 86% de los inmigrantes llegaron con el nivel educativo básico, cursada en una institución pública, mismo que aun mantienen y, al comparar con la formación académica o capacitación laboral recibida posterior a la migración, las respuestas indican que el 71% no ha recibido capacitación alguna, véase tabla 4.1.

Sobre el conocimiento y dominio de una lengua indígena, el 100% dijo entender “la maya”, el 93% hablarla, ninguno la escribe; con respecto al idioma extranjero, se destaca el inglés, del cual el 36% lo entiende y lo habla, sin embargo ninguno lo escribe.

Tabla 4.1. Características demográficas

Rango de edad	45-55		56-65		66-75		76-85		Total
	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	Hombre	Mujer	
%	14.3	28.6	28.6	7.1	14.3	-	7.1	-	100%
<b>Estado civil</b>									
Casado/a	7.1	14.3	28.6	7.1	14.3	-	-	-	71.4%
Unido/a	-	7.1	-	-	-	-	-	-	7.1%
Separado/a	-	7.1	-	-	-	-	-	-	7.1%
Viudo/a	-	-	-	-	-	-	7.1	-	7.1%
Madre o padre soltero/a	7.1	-	-	-	-	-	-	-	7.1%
<b>Religión</b>									
Católica	14.3	28.6	28.6	7.1	14.3	-	-	-	92.9%
Pentecostés	-	-	-	-	-	-	7.1	-	7.1%
<b>Nivel de instrucción</b>									
Ninguno	-	-	-	-	-	-	7.1	-	7.1%
Primaria	14.3	28.6	21.4	7.1	14.3	-	-	-	85.7%
Preparatoria	-	-	7.1	-	-	-	-	-	7.1%
<b>Lengua Maya</b>									
Entiende	14.3	28.6	28.6	7.1	14.3	-	7.1	-	100%
Habla	7.1	28.6	28.6	7.1	14.3	-	7.1	-	92.8%
Escribe	0	0	0	0	0	-	0	-	0%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

## 4.2. Historia migratoria

El proceso de atracción migratoria está enmarcado por el apogeo de la construcción de la infraestructura turística; con la construcción de restaurantes, hoteles, condominios y equipamiento de servicios turísticos, el cual requirió de mano de obra para su operación.

La primera generación refiere haber inmigrado en 1974, las edades registradas van de 10 a los 53 años, es decir que su historia migratoria se ha desarrollado en treinta nueve años que han radicado en el actual pueblo de apoyo de Akumal.

Este proceso, identifica que el principal motivo para salir de su lugar de origen, se caracteriza según el género, destacando en primer orden para los hombres las razones económicas y, para las mujeres la familia.

*“No había más trabajo, yo era zapatero, ya desde que el sindicato de zapateros entró (sic) no se ganaba bien y te corrían...” Hombre, 57 años de edad y 31 años de residencia, 2013.*

*“Pos nosotros, por falta de trabajo, dinero, ahí en el poblado, como es pueblo, no hay trabajo como acá, si trabajamos nomas como campesino, nomas en la milpa, hay que ir a tumbar, chapear, a cosechar de todo en la milpa, es campesino...” Hombre, 59 años de edad y 34 años de residente, 2013.*

*“...Cinco años de estar viajando él solo, cuando nos trajo acá...” Mujer, 64 años de edad y 32 años de residente, 2013.*

*“Bueno, yo vine siguiendo a mi esposo...” Mujer, 53 años de edad y 34 años de residente, 2013.*

La razón de la elección de Akumal como su nuevo hogar radica en las oportunidades laborales, la tranquilidad y belleza del lugar, así como la fuerte presencia de coterráneos o paisanos que les permitieron reforzar sus redes sociales e incidieron en la toma de la decisión.

*“Iba a Cozumel...se echó a perder el autobús y tuve que entrar acá y me encontré con varios conocidos y tres semanas después tuve la oportunidad de regresar para venir a trabajar y me gustó por la tranquilidad”. Hombre, 64 años de edad y 39 años de residente, 2013.*

*“A base de un primo, el me trajo para acá, me gustó el lugar donde me trajo este pariente, me gustó la playa, las aguas cristalinas de aquí de Akumal”. Hombre, 53 años de edad y 39 años de residente, 2013.*

*“En esa época todos los de mi pueblo trabajaban aquí haciendo brechas,... porque esa época cuando empezó Akumal, no habían carreteras, ese señor viene desde Cozumel acompañado con Don Pablo Bush, entonces dijo que van a fomentar aquí Akumal y vinieron con los cambiadores, unos de Kantunil para que limpien todo, es cuando me invitaron también, como saben que soy panadero, me dicen hay un restaurante –Zacil- necesitan panadero, ahí vienes”. Hombre, 73 años de edad y 38 años de residente, 2013.*

Vinculado a la motivación y elección del lugar, el 79% de los inmigrantes manifestaron haber sido invitados por un familiar o amigo. De igual manera haber estado acompañados al momento de la emigración (57%). Sin embargo, en la etapa premigratoria manifiestan que la decisión de la forma de emigrar es tomada en pareja, observándose una migración escalonada, donde es primero el hombre y posteriormente la mujer con los hijos/as (43%). Esta decisión no es diferenciada por género, sin embargo, lo es por situación conyugal, las personas que se encontraban casadas al momento de emigrar consultaron la decisión con sus conyugues.

Una vez que se han establecido, refieren haber replicado el proceso, al invitar a un amigo, familiar o coterráneo a incorporarse a la vida laboral en Akumal (71%).

### **4.3. Historia laboral**

Por otra parte, el aspecto laboral anterior a la migración se orientaba a las actividades de campesino, panadero, zapatero y comerciante (71%). Sin embargo, al momento de migrar su actividad pasa a ser en la industria turística, desempeñándose como ayudante de cocina, camarista, garrotero, mantenimientos, mesero y marinero (Véase tabla 4.2). Con respecto a la permanencia laboral, el promedio en el primero fue de 11 años y en el empleo actual, al momento de la entrevista, es de 13 años de antigüedad.

Al comparar el empleo anterior a la migración, el primer empleo al llegar y el empleo actual, se puede observar que a medida que la edad aumenta la proporción de empleados

disminuye y se engrosa la categoría de trabajador por su cuenta propia, pensionados y amas de casa (60%), en este sentido no reciben prestaciones laborales, sin embargo cuentan con un servicio médico público (seguro popular o seguro social proporcionado por un familiar o al ser pensionado).

Tabla 4.2. Transición laboral

<b>Empleo antes de emigrar</b>	<b>Primer empleo al llegar a Akumal</b>	<b>Años</b>	<b>Empleo actual 2013</b>	<b>Años</b>
No trabajaba	Camarista – Hotel Akumal beach	2	Camarista – Casa privada Yal ku	12
Asistente de calderas	Garrotero- Restaurant Zazil	19	Pensionado	-
Dependiente en el mercado	Vendedora –Boutique Akumal	10	Negocio propio de alimentos	6
Ama de casa	Lavado de ropa ajena Akumal	-	Ama de casa	-
Campesino	Ayudante de cocina – Restaurante Zazil	15	Jardinero – Casa privada Yal ku	6
Estudiante	Mesero –Restaurante Zazil	19	Negocio propio de alimentos	4
Campesina	Camarista y cocinera- Casa privada Yal ku	8	Camarista y cocinera- Casa privada Yal ku	14
Milpa y Panadero	Panadero- Restaurante Zazil	3	Lavar ropa ajena en la casa	13
Campesino	Mozo- Hotel Akumal Cancún	20	Pensionado	-
Ama de casa	Ama de casa	-	Ama de casa	-
Zapatero	Garrotero- Restaurante Zazil	8	Mesero- Hotel Dorado Riviera Maya	24
Campesino	Mantenimiento – Hotel Akumal Cancun	2	Comerciante	15
Campesino	Aseo- Restaurant Zazil	17	Operador de CAPA	17
Ayudante de comerciante de ganado	Marinero –Dive shop Akumal	10	Buzo – tienda de buceo Dive Center	22

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Por su parte, las mujeres ingresan al ámbito laboral, destacando que antes de la migración se desempeñaban en el rol de amas de casa, o se mantienen en el hogar apoyando con los ingresos del hogar al recibir ropa ajena para lavar o en la preparación de alimentos.

Las mujeres y su inserción laboral.

*“...Cuando él nos trajo acá vivimos en una palapita (que estaban por la cancha que está antes del arco), atrás de los cuartos que están en la cancha ahí tenían hecho unas palapitas, después pasamos a los jatos que están yendo por Yal Ku,... las casitas ahí están pegaditos, todos juntitos, ahí había una señora..., y esa señora es de mi pueblo doña Obdulia,... cuando venimos acá casi no había familias, trabajadores nomas, cuando llegamos acá me dice; Así que tienes tus hijas, veo ya las niñas son muy ágiles, aquí no está muy sucio la ropa, solo es sudor, si quieren trabajar, todo el trabajo que hago se los voy a ceder para que ustedes lo hagan yo ya me canse....puro uniforme blanco porque son meseros, garroteros...” Mujer, 64 años de edad y 32 de residente, 2013.*

*“...Eran los jatos...los hombres “solos” que vivían en el galerón son los que pagan que se les lavara la ropa de meseros y de ahí sacábamos las extras las esposas que no teníamos un trabajo...”. “...era muy bonita la vida en ese tiempo, cuando yo tenía mis antojos de embarazada, me ponía a cocinar algo, sentían el olor los vecinos... lo vas a vender nos dicen, y las niñitas de Don Mundo, ellas pasaban a vender las cosas que yo hacía para mi antojo, que si hojarasca, buñuelos, churros, cosas así, ellas salían a venderlo, contentas las niñas ya comieron y ya tienen su ganancia...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residente, 2013.*

Se identifica que no existe la figura del empleo complementario, al igual que verse afectado por la temporada baja, es decir no perdían sus empleos.

Sobre los posibles retos y/o problemáticas al insertarse al mundo laboral al momento de llegar al espacio turístico de Akumal, solo un caso refirió la falta de experiencia, mientras que los otros no:

*“...En ése tiempo no está difícil entrar a trabajar...ahorita si te piden estudios, te piden todo, si no tienes un poco de estudio ahorita no te meten a trabajar, no te dan trabajo, en cambio en esos años cuando llegamos nosotros, sepas estudiar o no sepas, pero si sabes trabajar si te meten...” Hombre, 59 años de edad y 34 de residir, 2013.*

*“...Cuando yo llegué trabajé en la boutique, no pedían papeles, ni estudio ni nada...No tuve ningún problema, en ése tiempo cuando yo llegué...” Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013.*

#### 4.4. Patrimonio

A través de los años los inmigrantes han conformado un patrimonio en el pueblo de apoyo, en la actualidad el 100% cuenta con vivienda propia, un solo caso con vivienda adicional en Playa del Carmen.

*“...Bueno, antes como que veía que la gente no le tomaba interés en tener algo propio, bueno, claro que cuando estábamos allá, enfrente de las casitas, pues no era de uno el terreno, eran terrenos de Fidecaribe, lógico que uno no puedes hacer algo (sic)... construir algo firme, tiene que ser material de la región, algo que no cueste tanto. Y pues ya, a partir de que se dio estos terrenos, se luchó por la reubicación de estos terrenos, pues ya aquí, ...me estoy dando cuenta de que la gente si está luchando por algo firme...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

Y únicamente el 57% expreso aun contar con su vivienda propia en su lugar de origen, con respecto a la posibilidad de regresar a vivir a sus lugares de origen, la principal respuesta fue negativa (64%), entre las razones:

*“...Porque aquí tengo mi casa...” Mujer, 49 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Yo pues, quiero trabajar, formar una familia y tener una casa acá, yo dije a Yucatán no vuelvo....mi idea, mi ilusión es quedarme acá, yo acá voy a morirme...ya no me gusta vivir ahí (Valladolid)...” Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Pues mira no creo yo no voy a regresar, pero si voy siempre... todos mis hijos están aquí en Akumal, todos estamos acá... cuando vayamos nosotros (sic) ellos se quedan tristes...” Hombre, 59 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Hay tardes en lo que ésta uno acá, (piensa) que tal si estuviera en Ticul, pero allá es difícil vivir con hijos...” Hombre, 57 años de edad y 31 de residir, 2013*

Sin embargo en todos los casos manifiestan regresar al pueblo en algún momento, principalmente por la fiesta de pueblo, la familia y la añoranza (Véase tabla 4.3). Con el tiempo estos lazos con el lugar de origen han cambiando debido a la situación laboral:

*“...No tenemos la tradición... ya no nos llama la atención como antiguamente, como el aniversario, las fiesta de San Juan...no nos atrae como antiguamente, desde cuando yo llegue acá trabajé como 17 años sin ir a pasar una navidad en Ticul, pasó muchos años para volver a ver una noche buena y una navidad en...porque son días que no había permisos no había vacaciones, entonces uno debe abogarse a hacer su labor como responsable...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*



Tabla 4.3. Patrimonio

Vivienda propia en Akumal		Vivienda propia en lugar de origen		Regresar a vivir a su lugar de origen		Motivo por el cual regresa a su lugar de origen		
Si	No	Si	No	Si	No	Familia	Añoranza	Fiesta religiosa del pueblo
100%	0%	57%	47%	36%	64%	14%	14%	50%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

#### 4.5. Participación social

Con respecto a la interacción en la comunidad, la manera, forma, y momentos de participación, se destacan los grupos vecinales, líderes sociales, padres de familia, activista político y la fiesta de carácter religioso del pueblo de apoyo; de igual manera hay casos de respuestas de no participación (29%). Las formas de participación que se presentan en los diferentes entornos se observa al ser parte del comité de padres de familia, al haber sido delegado de la localidad y continuar como activista político, al ser parte de la organización y asistente a los gremios de la fiesta del pueblo de apoyo, así como, asistir a las convocatorias a eventos públicos y masivos.

La sociedad del pueblo de apoyo de Akumal se ha unido en ciertos momentos para hacer frente a problemas comunes, entre estos se mencionan las gestiones en la obtención de servicios de energía eléctrica y agua potable, terrenos, y en mejoras generales al pueblo de apoyo, así como manifestar su desacuerdo con la construcción del puente y situaciones con respecto al acceso a la playa pública de Akumal.

*“...Obligaron prácticamente a la gente a irse a vivir..., la mayoría no quería porque sabían que una casa de INFONAVIT es para nunca terminar de pagarlo, y son pequeñitas...la mayoría estaba conscientes de eso y no querían...sino aceptaban pasar a vivir ...les quitaban su empleo, y aunque la mayoría les estaba diciendo que no, que esperen reubicación, que esperen pelear un pedazo de terreno y no, por miedo a perder el trabajo se fueron allá a vivir y así se dividió la gente, todos los de Sotuta la mayoría se fueron a Chemuyil...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013 (en referencia al desplazamiento al pueblo de Chemuyil).*

*“...Hicimos un comité, nos fuimos a Cancún, la comisión federal, contratamos un tablero de 20 medidores, y nos lo dio comisión,...vino comisión lo conectó y cada quien jaló para su casa...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013 (en referencia al servicio de electricidad).*

*“...En el de la playa, cuando se quitaron los letreros de “propiedad privada” y que no podíamos pasar por el arco y que es el acceso principal...estuvimos allá...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013(con referencia al control del acceso a la playa de Akumal).*

Hoy en día, las principales problemáticas sociales que viven los inmigrantes del pueblo de apoyo refieren a: La ausencia de actividades para los jóvenes, espacios deportivos, servicios de salud, así como la mala imagen urbana ante la falta de pavimentación de calles, alumbrado público, servicio de recolección de basura, pozos de absorción, e infraestructura de espacios públicos, la presencia de vándalos, y la necesidad mejorar la telesecundaria y extender el sistema educativo a nivel preparatoria, así como la necesidad de vivienda y/o terrenos.

*“...El primer problema que yo veo para que la gente, es lograr un terreno, yo creo tienen que volver a luchar como lo hicimos, porque nomas esperar que el gobierno venga y diga sabes que aquí tienes, nunca, y ahora los terrenitos cuestan más y más pequeños...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...No hay actividades para los jóvenes...las calles están feas...que haiga (sic) escuelas para la prepa porque hay muchos jóvenes que tiene que viajar a Playa ó a Tulum...” Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013*

En el sentido de los problemas comunes y las problemáticas identificadas en el pueblo de apoyo, se cuestionó sobre participación pública y el conocimiento en los procesos de toma de decisiones y elaboración de herramientas de ordenanza a nivel municipal y local, los cuales se desconocen (véase tabla 4.4). Finalmente el 100% ha ejercido su derecho al voto, cuenta con su credencial de elector del pueblo de apoyo de Akumal.

Tabla 4.4 Conocimiento de las herramientas de ordenanza

POEL		PDU		POBAK	
Si	No	Si	No	Si	No
21%	79%	7%	93%	21%	79%

POEL=Programa de Ordenamiento Ecológico Local, PDU=Programa de Desarrollo Urbano, POBAK=Programa de Ordenamiento de la Bahía de Akumal.

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 20132013

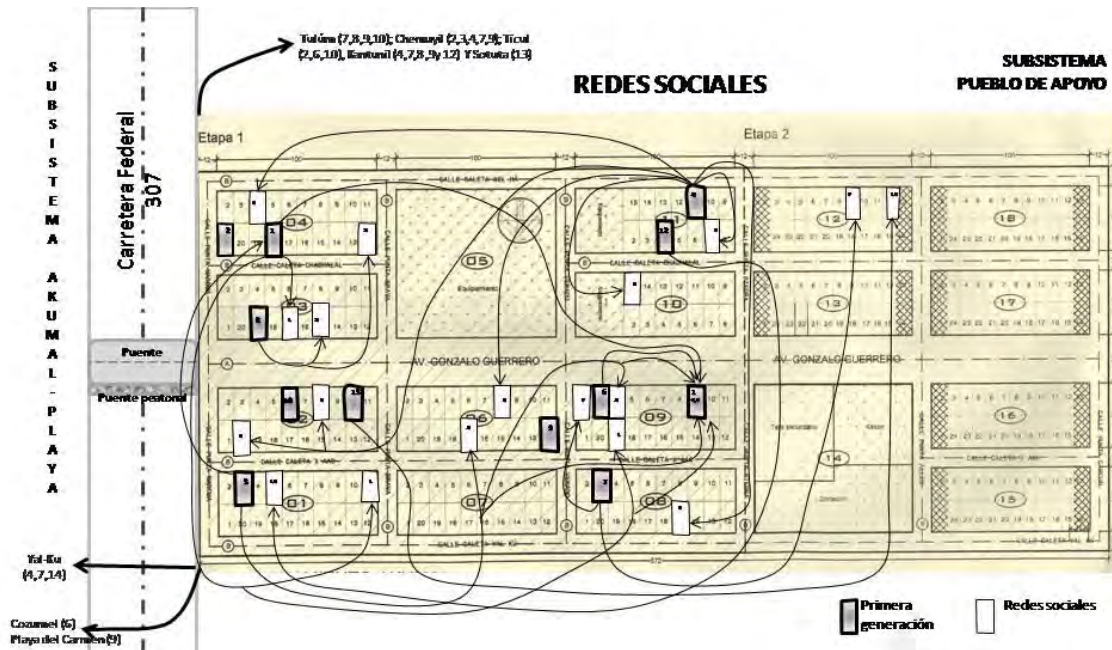
#### 4.6. Redes sociales

El modelo nos permite visualizar la distribución de la red de relaciones familiares a nivel individual, así como su red de apoyo que se han conformado y su rol en la estructura social principalmente es interna hacia la comunidad. Así, como la integración de un capital social que les brinda información (de oportunidades laborales y sociales), recursos y apoyo emocional.

Es así, que las redes sociales son un factor fundamental al momento de tomar la decisión de emigrar, al mismo tiempo que al momento de inmigrar al nuevo entorno laboral y social. Para la primera generación, sus redes sociales son de parentesco principalmente. La distribución de las redes sociales familiares en el pueblo de apoyo se observa en la Figura 4.2, donde el 64% manifestó contar con familia. Cabe destacar que 93% cuenta con redes familiares en la Riviera Maya.

Sobre la manera en que han empleado su capital social, predomina el brindar consejos y apoyo en momentos de dificultades (71%).

Figura 4.2. Primera generación- Distribución de las redes sociales



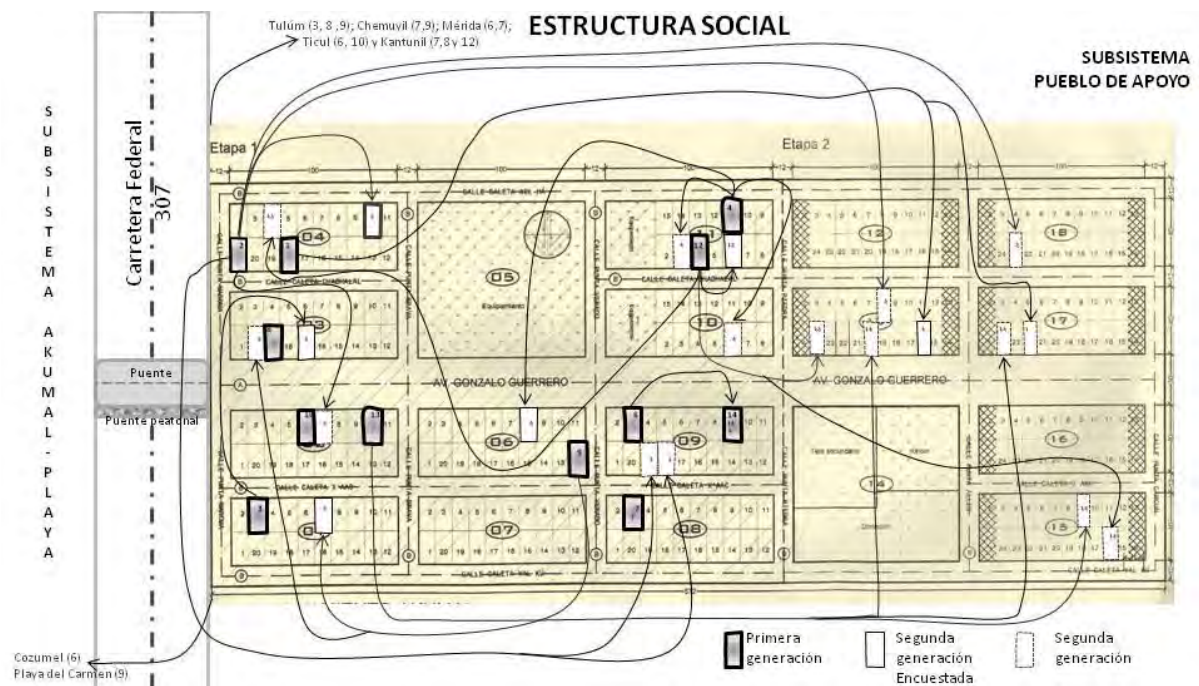
Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

#### 4.7. Estructura familiar

La estructura familiar nos permite identificar la composición de la familia de los inmigrantes, el número de hijas e hijos, las edades, residencia actual, empleo, nivel de estudio, estado civil y el lugar de origen de la pareja.

Se encuentra compuesta principalmente por hijos varones (51%), la edad menor registrada fue de 11 años y la mayor de 65 años; al momento de la encuesta el 71% es residente actual del pueblo de apoyo, los cuales se encuentran viviendo en casa propia (34%), con los padres (32%), rentando (3%) y en casa de los suegros (2%). Los no residentes en Akumal han constituido la familia fuera del pueblo, o por motivos de estudios y el trabajo. Se encuentran distribuidos en Tulum (7%), Mérida (6%), Chemuyil y Kantunil (5%, respectivamente), Playa del Carmen (3%), Ticul y Cozumel con el mismo porcentaje (2%). (Véase figura 4.3).

Figura 4.3. Primera generación-Distribución de la estructura familiar



Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto al estado civil, los integrantes de la familia se encuentran casados/as (66%), solteros/as (27%) y, en menor porcentaje, en unión libre o separados. Estas uniones se caracterizan al ser establecidas entre personas del mismo estado de Yucatán (86%). Véase tabla 4.5.

Tabla 4.5. Características socio-demográficas de los hijos e hijas

<b>Sexo</b>					
Hombre			Mujer		
52%			48%		
<b>Estado civil</b>					
Casado/a	Unido/a	Separado/a	Soltero/a		
66%	5%	2%	27%		
<b>Ultimo grado de estudios</b>					
Ninguno	Primaria	Secundaria	Preparatoria	Licenciatura	Posgrado
5%	32%	26%	24%	11%	2%
<b>Residente actual de Akumal</b>					
Si			No		
71%			29%		
<b>Tenencia de la vivienda</b>					
Casa propia	Casa de padres	Rentada	Casa de suegros		
34%	32%	3%	2%		

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

En relación al último grado de estudios obtenido, se destaca el nivel básico (32%), seguido de la secundaria (26%) y preparatoria (24%). El ámbito de su actividad económica se encuentra en el sector turístico, desempeñándose como empleados en puestos administrativos, asistentes, atención a clientes, auxiliar contable, camaristas, cantineros, mesero, masajistas, pescadores y guías de actividades acuáticas, así como, albañiles, carpinteros, comerciantes, contratistas, plomeros, servidores públicos, amas de casa y estudiantes en Tulum, Akumal y la Riviera Maya.

#### 4.8. Interacción y percepción al medio ambiente

La opinión con respecto al acceso a la playa se encuentra dividida, al ser considerada de fácil acceso (50%), en un mismo porcentaje la percepción es de un acceso controlado. Sin embargo, al momento de cuestionar sobre la frecuencia a la asistencia a la playa por motivos de recreación el 50% menciono asistir algunas veces al año, seguida de una vez al mes (21%). Con respecto a la basura que genera cuando va a la playa reconocieron depositarla en un bote de basura o llevársela a la casa. Sin embargo, los entrevistados señalaron la estrecha relación a la llegada de familiares con su concurrencia a la playa.

*“...Para decirte que cuando terminen mis relaciones laborales, ya casi nunca regresé (Akumal playa)...unas cuantas veces fui a la playa, casi no voy...si acaso para viernes santo... cuando viene un familiar que quiere ir, se le acompaña para que pasen un rato en la playa...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Nosotros aquí tenemos acceso, a veces voy cada mes...” Hombre, 52 años de edad y 36 de residir, 2013*

*“...Mayormente los domingos y cuando tengo visita...” Mujer, 55 años de edad y 30 de residir, 2013*

Otro aspecto que se identificó hace referencia a los riesgos naturales ante los huracanes, solo el 29% respondió haber tenido que salir de Akumal y regresar a su lugar de origen cuando se presentó el huracán Gilberto en 1988; sin embargo, regresan a Akumal entre los 2 a 15 días posteriores al fenómeno meteorológico.

Sobre el conocimiento sobre los recursos naturales que posee Akumal, el 93% de los inmigrantes afirmaron conocer la selva, el manglar, los arrecifes, la bahía y la caleta. Y expresar su percepción con respecto al estado que guardan. Véase tabla 4.6.

Tabla 4.6 percepción sobre los recursos naturales

<b>Percepción del estado de la selva</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
57%	14%	7%	21%
<b>Percepción del estado del mangle</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
36%	14%	29%	21%
<b>Percepción del estado del arrecife</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
29%	29%	14%	29%
<b>Percepción del estado de la bahía</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
50%	21%	21%	7%
<b>Percepción del estado de la caleta</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
71%	0%	14%	14%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto a los problemas ambientales por subsistema, se idéntica que en el costero los principales problemas son: la contaminación del arrecife, el mar y el mangle, así como la descarga de agua negras, la basura, los pescadores que limpian el pescado en la orilla del mar, los turistas que tocan los arrecifes y las tortugas.

En el subsistema del pueblo de apoyo se identifican los problemas ambientales correspondientes a: la basura arrojada en el monte y en las calles, la falta de conciencia ambiental y la presencia de perros callejeros.

Para los inmigrantes las playas del subsistema turístico deben ser de acceso público (86%), entre los principales argumentos:

*“...Pienso de que la playa de Akumal debe ser libre para la gente del pueblo, porque es lo único que nos queda de allí, por si ya, como dicen lo cierra a donde va ir uno...” Mujer, 55 años de edad y 30 de residir, 2013*

*“...Hace años que lo estoy oyendo que lo digan y no han podido cerrarlo...todo el tiempo...quieren cerrar la playa...hasta ahorita no han podido...estamos acostumbrados allí...” Hombre, 59 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Por la población que hay acá...” Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Para que tenga acceso toda la gente...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

El 58% de los inmigrantes identifican al Centro Ecológico Akumal como la organización civil que trabaja por la protección del medio ambiente. Sin embargo, la opinión de su labor es polarizada:

*“...Ganándose la simpatía de la gente, iba a las escuelas...enseñaban como reciclar papel...los llevaban a que les den información de tortugas, de la conservación del mar...pero luego...una vez que se ganó la simpatía del pueblo, que no le dábamos tanta importancia a lo que el CEA hacia fue cuando...nos quitaron primero un pedazo de la playa, luego todo el parque público, lo que es plaza Ukana ahorita, ...las viviendas que estaban alrededor, donde estaban los empleados antes de que den este pueblo de apoyo, ahorita todo es del CEA...adueñarse de lo público” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Viene a enriquecerse nada más, si cierto que cuidan pero a beneficio de ellos, ellos están restringiendo las entradas...” Hombre, 57 años de edad y 31 de residir, 2013*

El 86% de los inmigrantes consideran que el pueblo de apoyo depende de los recursos naturales para su subsistencia económica, al referir que:

*“...Dependemos de eso porque el turismo por eso viene y nosotros dependemos de eso...” Mujer, 49 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Por el trabajo de los habitantes, mayormente ahí está, en hotelería, en playas, todos viven de eso...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Los pescadores porque ahí trabajan...” Hombre, 73 años de edad y 38 de residir, 2013*

*“...Porque el turismo viene por las playas, la caleta...así que dependemos de esos recursos...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

Se percibe un conflicto entre el pueblo de apoyo y la zona turística (71%), entre los que destacan las siguientes opiniones encontradas:



*“...No debe de existir porque somos del mismo pueblo, aun así escucho que siempre tienen sus diferencias, porque creo que el problema es el CEA con la cooperativa turística...parece ser lo de la concesión de playas...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...No creo...el problema que tiene no es con el pueblo, los piratas es el problema que tienen con el centro ecológico...ellos están involucrando al pueblo, ellos engañan a la gente...” Hombre, 53 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...El conflicto de la playa, el acceso a la playa, la quieren cerrar...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Lo económico, lo social, porque nosotros que vivimos de este lado solo somos trabajadores, como quien dice la gente pobre y la gente rica...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

Los inmigrantes consideran que el nivel de intervención de la autoridad local en el subsistema turístico y el subsistema pueblo de apoyo es “ninguno” (57%), en ambos subsistemas comparten esta opinión:

#### *Pueblo de apoyo*

*“...La primera autoridad debe ser el delegado, para solucionar problemas inmediatos...pues creo que a veces cuando hay algún caso fuerte, creo que no, solamente cuando son problemas pequeños...aquí no tiene mucha autoridad...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...No, es muy tibio...no hubo elecciones, era el único candidato y le falta carácter...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Cualquier cosa que pase está presente...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

#### *Subsistema turístico*

*“...Sí, pero no con mucha fuerza...porque siente que no tiene apoyo de las autoridades más altas...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Porque no tiene propiedad allá, solo los propietarios toman decisiones allá...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

Para los encuestados el pueblo no recibe beneficio alguno derivado de la playa (71%). Sin embargo, consideran que el pueblo de apoyo es parte del subsistema turístico, 64% de los inmigrantes de la primera generación consideran que uno es parte del otro:

*“...Es uno solo...” Hombre, 53 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“... Debe ser uno solo, tanto como pueblo, como la colonia de los extranjeros...pero esta partido en la mitad...son muy diferentes porque ellos generan dinero, y el pueblo saca dinero al gobierno (electricidad, carretera, agua)...en cambio, ellos generan dinero en impuestos y creo que por eso a veces hay más apoyo que por acá, a pesar de que también Akumal hay que tomar en cuenta como punto de apoyo de los empresarios, porque aquí está la mano de obra, claro que ellos tienen la fuente, pero la mano de obra acá sale todo...” Hombre, 64 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Es uno solo...lo que pasa como se dividió, pero desde hace años que existe el poblado de Akumal...nos querían sacar de antes...y se empezó a checar en los archivos, que poblado de Akumal existe, así lo ganamos nosotros y existe hasta ahora, ahí está ahorita tenemos pueblo...” Hombre, 59 años de edad y 34 de residir, 2013*

*“...Como uno solo, si pero a uno le llaman Akumal playa y al otro Akumal pueblo...todo es Akumal...solo se tiene que decir a qué lado se va...” Hombre, 62 años de edad y 39 de residir, 2013*

*“...Son dos, definitivamente...por la diferencia social que hay...” Mujer, 53 años de edad y 34 de residir, 2013*

#### **4.9 Consideraciones finales del capítulo IV**

La migración interestatal en el estado de Quintana Roo se observa a principio de los 70's con los cambios al territorio y a la economía del país. Tras el análisis y comprensión de las implicaciones posterior a treinta y nueve años en la estructura social del pueblo de apoyo de Akumal, es posible presentar, desde la perspectiva de sus inmigrantes de la primera generación, los resultados obtenidos por medio de entrevistas y encuestas en los temas de: caracterización del inmigrante, historia migratoria, historia laboral, patrimonio, participación social, redes sociales, estructura familiar e interacción y percepción del medioambiente, lo cual se resumen en:

- Hombres y mujeres con más de 30 años de residencia en Akumal y entre 49 a 85 años de edad, con un nivel educativo básico y con dominio de la lengua maya, originarios de la península de Yucatán, principalmente casados, de religión católica, con la edad promedio de 23 años al momento de contraer matrimonio y con un promedio de 5.8 hijos/as por hogar.
- El motivo para inmigrar es el factor económico, para los hombres, y para las mujeres la familia; y la elección del lugar responde a las redes sociales y las oportunidades laborales. Se trata de una migración escalonada.
- Previo a la migración, se encontraban laborando en actividades primarias, al momento de la transición a actividades turísticas no enfrentan dificultad al insertarse al mundo laboral, y no pierden su empleo a causa de la temporalidad y, por consiguiente, no cuentan con algún empleo complementario.
- Todos cuentan con casa propia en Akumal y la mitad mantiene su vivienda en su lugar de origen, y sin interés de regresar a habitarla, pero si regresar cada año para la fiesta religiosa del pueblo de origen.
- Todos cuentan con su credencial de elector de la comunidad y ejercen su derecho al voto. Manifiestan participar activamente en la comunidad y unirse para hacer frente a problemas comunes, e identifican a falta de atención a las necesidades de la juventud y la imagen urbana como primordial problemática de la comunidad.

- Las redes sociales son de parentesco, predominantemente en Akumal y se ha extendido a la Riviera Maya ante la movilidad de los miembros de la familia sea por trabajo o desplazamiento por matrimonio y estudios principalmente.
- La estructura familiar está compuesta principalmente por hijos del sexo masculino, casados, con estudios a nivel preparatorio y que trabajan en el sector turístico, y residentes de Akumal viviendo en casa propia o de los padres.
- Con opiniones divididas sobre el acceso actual a la playa, la mitad lo considera de fácil acceso y la otra parte de acceso controlado. En su mayoría coinciden que éste debe ser público. Y reconocen asistir a la playa algunas veces al año para recreación principalmente cuando se tiene un familiar de visita.
- Identifican al Centro Ecológico Akumal como la organización ambiental, sin embargo, la opinión de su labor es polarizada.
- Son consientes de la dependencia a los recursos naturales para su economía y la importancia de conocer estos recursos.
- Reconocen la existencia de problemas entre el subsistema turístico y el subsistema del pueblo de apoyo.
- Consideran que la autoridad local no tiene intervención alguna en los subsistemas turísticos y del pueblo de apoyo.
- En su mayoría, conciben a Akumal como parte uno del otro (subsistema turístico y subsistema del pueblo de apoyo). Es una sola localidad.

## CAPÍTULO V. SEGUNDA GENERACIÓN

En esta sección de análisis de los resultados se presenta la información derivada de la encuesta y entrevista que permitió identificar la segunda generación, correspondiente a tres hombres y ocho mujeres de entre 20 y 59 años de edad al momento de la encuesta, cabe mencionar que durante el proceso se presentó un caso de negativa total y dos casos en que ambos padres fueron entrevistados y únicamente se considera a una hija o hijo de la familia que cumple con los criterios de selección: a) ser hija o hijo de la primera generación, b) mayor a 16 años y, c) ser residente del pueblo de apoyo.

### 5.1. Caracterización de la segunda generación

La segunda generación responde haber nacido en el estado de Yucatán, principalmente de Kantunil (36%), Valladolid (27%), Ticul (18%) y Sotuta (9%). Sin embargo, al momento de cuestionar el lugar de donde se sienten originarios la respuesta corresponde al estado de Quintana Roo, específicamente se sienten originarios de Akumal (64%), los que responden sentirse de Kantunil y Ticul se vincula a la edad en la que formaron parte definitiva del pueblo de apoyo de Akumal, al llegar a los quince años de edad en adelante, mientras que los otros llegaron desde los quince días de haber nacido o a la edad de cinco años como máximo. Véase tabla 5.1

Tabla 5.1. Perfil migratorio.

<b>Lugar de nacimiento</b>			
Kantunil	Valladolid	Ticul	Sotuta
36%	27%	18%	9%
<b>Edad a la que llegó</b>			
15 días a 1 mes	1 a 5 años	15 años y mas	
27%	27%	46%	
<b>Lugar de donde se siente originario</b>			
Quintana Roo - Akumal		Yucatán	
64%		36%	

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto al estado civil, se encuentran casados/as (46%), y madre soltera (18%), con un promedio de 2.3 hijas/os por hogar y de religión católica (73%). La edad promedio para contraer matrimonio fue de 21 años; habiéndose conocido la pareja en Akumal (46%), principalmente en el pueblo de apoyo. La situación escolar corresponde al nivel preparatorio o bachillerato (36%) y, en igual porcentaje, la secundaria y primaria (27%) cursada en una institución pública, mismo que aun mantienen y, al comparar con la formación académica o capacitación laboral recibida, las respuestas indican que el 46% ha recibido capacitación en los temas vinculados al turismo: atención a clientes, camarista, primeros auxilios y en el idioma inglés. Véase tabla 5.2.

Tabla 5. 2. Nivel académico

<b>Estado civil</b>			
Casado/a	Unido/a	Soltero/a	Madre o padre soltero/a
46%	9%	27%	18%
<b>Último grado de estudios</b>			
Ninguno	Primaria	Secundaria	Preparatoria
9%	27%	27%	36%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Sobre el dominio de la lengua indígena, el 100% reconoce “la maya” como propia, sin embargo el 73% la entiende, 36% la habla y ninguno la escribe; finalmente, con respecto al idioma extranjero, se destaca el inglés, del cual el 73% lo entiende y lo habla, un porcentaje menor (35%) lo escribe.

## **5.2. Historia migratoria**

La condición de la movilidad está regida por la decisión de los padres, quienes regresan al lugar de origen para el nacimiento de las hijas/os y, posteriormente, son integrados al pueblo de apoyo, reconociéndose dos momentos diferentes: los integrados desde los quince días, un mes, y entre los 4 a 5 años de edad de nacidos, y los que se integran a partir de los 15 años de edad.

La movilidad espacial es motivada por el motivo de los estudio, al verse en la necesidad de regresar en algún momento a estudiar a sus lugares de origen o viajar a Playa del Carmen y Tulum (primaria, secundaria o preparatoria).

*“...Tenía cuatro años (cuando sus padres la trajeron a Akumal)...me regresé un año para terminar la primaria y medio curso del primero de la secundaria (A Valladolid, Yuc.) ...en Playa del Carmen estudié la secundaria y en Tulum la prepa y carrera técnica...” Mujer, 29 años de edad.*

*“...Desde muy chica nos trajeron por mi papá... yo tenía como siete años...” Mujer, 35 años de edad.*

*“...Me trajeron a los quince días...me acuerdo cuando iba al kínder...nunca viví en Valladolid...” Mujer, 24 años de edad.*

*“...Que desde bebé, desde que nací me trajeron aquí (Akumal)...(por estudios regresa a Ticul)... Me fui por siete meses y en Tulum estudié la preparatoria...” Mujer, 20 años de edad.*

*“...Nací en Akumal...a los cuatro años me voy al pueblo (Kantunil, Yuc.) a los 14 años regreso a Akumal para estar cerca de mi familia...aquí estudié tercero de secundaria, luego tomo un curso de inglés aquí en Akumal...” Hombre, 34 años de edad.*

*“...Llegué de un mes de nacido, a los cuatro años dejo de vivir aquí y me regreso (Kantunil, Yuc.), y me regresé. Desde los quince años vivo fijamente (Akumal), cuando terminé la secundaria...la preparatoria la estudio en Playa del Carmen...” Hombre, 28 años de edad.*

Al ser parte del pueblo de apoyo, esta generación se ha dado la oportunidad de invitar a un amigo, familiar o coterráneo a incorporarse a la vida laboral en Akumal (64%).

### **5.3. Historia laboral**

Con respecto a su inserción laboral y el primer empleo desempeñado en Akumal, predominan las actividades turísticas; niñeras de familias extranjeras, camarista, vendedora, pescador, jardinero y ayudante de cocina, con una antigüedad laboral de uno a siete años, esta conexión con el empleo es, principalmente, por la recomendación de un amigo o familiar, y de manera directa al ver la oferta laboral.

Con respecto al empleo actual, al momento de la entrevista, el 73% manifestó tener un empleo, desempeñándose en el sector turístico (75%), en actividades como: camarista, pescador, supervisor en un parque temático, administrador de condominio, todo en el subsistema de Akumal playa. En menor porcentaje cuentan con negocio propio en el subsistema de pueblo de apoyo. Los años desempeñando la misma actividad oscila de un año como mínimo a 20 como máximo, con un promedio de 8 años de antigüedad laboral. De lo anterior, el 50% manifestó recibir alguna prestación laboral (ver tabla 5.3).

Tabla 5.3. Inserción laboral

Primer empleo	Lugar	Años	Empleo actual 2013	Lugar	Años	Aspiración laboral
Niñera	Akumal playa	4	Lavandería propia	Akumal pueblo	2	Crecimiento del negocio
Niñera	Akumal playa	4	Ama de casa	Akumal pueblo	-	Encargada de restaurante
Niñera	Akumal playa	2	Camarista	Casa privada en Yal ku – Akumal Playa	20	Mantener el empleo
Pescador	Akumal playa	7	Pescador – comisionista	Akumal playa	7	Capitán de un yate
Dependiente de tienda de abarrotes	Akumal pueblo	1	Supervisor del área de fotografía	Riviera Maya – Delphinus Xel Ha	7	Gerencia
Jardinero	Akumal playa- Yal ku	1	Administrador de condominio	Yal ku – Akumal Playa	3	Mantener el empleo
Camarista	Hotel Akumal Cancún	6	Camarista	Casa privada en Yal ku – Akumal Playa	16	Mantener el empleo
Vendedora	Riviera Maya - Hotel Bahía príncipe	1	Desempleada	-	-	-
Niñera	Hotel Akumal Cancún	4	Camarista	Casa privada en Yal ku – Akumal Playa	6	Mantener el empleo
Ayudante de cocina	Restaurante en Tulum	1	Frutería propia	Akumal pueblo	1	Crecimiento del negocio
Encargada de un café internet	Akumal pueblo	1	Ama de casa	-	-	-

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto a identificar el empleo complementario, el 88% de los encuestados manifestó no tener alguno (sin considerar a las amas de casa y desempleado), ni verse afectado por la



temporada baja, es decir no pierden sus empleos. Se reconoce el crecimiento y aspiración laboral en el mantenimiento el empleo actual o fomentar un negocio propio.

Ante los posibles retos y/o problemáticas al insertarse al mundo laboral, el 55% manifestó primeramente la falta del idioma inglés, seguido del nivel educativo, la competencia y las recomendaciones (“palancas”) para acceder al empleo.

*“...A mi no se me dificulta nada, porque donde yo vaya me dan trabajo, porque saben que trabajo bien...” Hombre, 25 años de edad.*

*“...Realmente ninguno, fue bastante sencillo gracias a que desde la secundaria empecé a hablar inglés...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...El no saber hablar el inglés...” Hombre, 34 años de edad.*

*“...Primero el transporte porque antiguamente no había tanto como ahora... y hoy en día en algunos hoteles, el no tener palanca te complica mucho el no conseguir un trabajo bueno...” Mujer, 29 años de edad.*

*“...Por no tener estudios...la prepa, mínimo...” Mujer, 33 años de edad.*

*“...Competir con otros...aquí es el inglés lo que te piden...” Mujer, 20 años de edad.*

*“...En algunos casos...lo básico te piden el inglés en 60-80%...”Mujer, 25 años de edad.*

*“...El idioma...porque ahorita todos te exigen...” Mujer, 24 años de edad.*

Para las mujeres y su experiencia en el proceso de inserción laboral, es el idioma una de las principales causas que la dificultan.

## 5.4. Patrimonio

La segunda generación ha consolidado un patrimonio en el pueblo de apoyo, en la actualidad el 55% cuenta con vivienda propia, y únicamente el 36% expreso aun contar con vivienda propia en el lugar de origen de los padres, con respecto a la posibilidad de regresar a vivir a sus lugares de origen, la principal respuesta fue negativa (55%), entre las razones:

*“...Pues como en mi pueblo no hay donde trabajar, creo que no...porque se gasta un poco de dinero y luego ya estuvo...no hay donde trabajar, debe ser a Mérida...” Mujer, 59 años de edad.*

*“...No, porque prácticamente nunca viví allá...no me siento parte de allá...”Mujer, 24 años de edad.*

*“...Regresar a vivir fijo no creo, me gusta estar ahí, ahí están mis familiares, pero ya siento que pertenezco aquí, ya no me hallo estando ahí durante mucho tiempo...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...No, de paseo nada más, para vivir ahí no...aparte del modo de vivir de ahí y el de aquí, ya me acostumbre mas a nivel de vida de aquí...” Mujer, 20 años de edad.*

Entre los motivos que se destacan para decidirse regresar a su lugar de origen, responde al deseo de querer ofrecer un mejor nivel de educativo a las hijas e hijos.

Sin embargo en todos los casos manifiestan regresar al pueblo en algún momento, principalmente por la familia y la fiesta de pueblo, véase tabla 5.4.

Tabla 5.4 Patrimonio

Vivienda propia en Akumal		Vivienda propia en lugar de origen		Regresar a vivir a su lugar de origen		Motivo por el cual regresa a su lugar de origen		
Si	No	Si	No	Si	No	Familia	Fiesta religiosa del pueblo	Salud
55%	45%	36%	64%	46%	54%	46%	46%	9%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

## 5.5. Participación social

Con respecto a la interacción en la comunidad, la manera, forma, y momentos de participación, se destacan los comités de padres de familia y de igual manera casos de repuestas de no participación (46%).

Las formas de participación que se presentan en los diferentes entornos se observa en actividades escolares, torneos de pesca, asistente a los gremios de la fiesta del pueblo de apoyo, así como asistir a las convocatorias a eventos públicos y masivos.

Esta segunda generación se ha unido para hacer frente a los problemas comunes de su momentos, el principal es el acceso/cierre de la playa y la construcción del puente, por medio de la asistencia a reuniones y manifestando sus opiniones, así como en actividades como la limpieza del acceso a la playa.

*“...La cuestión del acceso a la playa pública...participamos porque fuimos a hacer limpieza al acceso, para demostrar que realmente estamos interesado en que se mantenga ese accesos público...” Mujer, 28 años de edad.*

*“...Cuando querían cerrar la playa...”Mujer, 33 años de edad.*

*“...Cuando iban a cerrar la playa...asistiendo a las reuniones que se hacían en la cancha...” Mujer, 20 años de edad.*

*“...A nosotros no nos beneficia en nada tener este puente aquí porque a nosotros se nos hacía más fácil cruzar derecho y es más corto, y nos hicieron el puente así, y yo digo si hubieran hecho un puente para empleados pos diría que están haciendo algo bien...pero hicieron uno para los que tienen carro y eso para mí está muy mal...así como el de Xel-ha...” Mujer, 35 años de edad.*

Hoy en día las principales problemáticas sociales que viven los inmigrantes del pueblo de apoyo, refieren a: Lugares de esparcimiento para los jóvenes, la falta de pavimentación de calles, el servicio de recolección de basura, el alumbrado público, la falta de escuelas y el retroceso político al ser integrado a un municipio de nueva creación. En segundo orden identifican la presencia de pandillerismo, falta de conciencia ambiental y la necesidad de que los habitantes se involucren en el desarrollo de la comunidad. En tercer orden se menciona la drogadicción y alcoholismo, robos, la falta de espacios públicos –parques,

juegos y una unidad deportiva, así como la división de la comunidad, según grupos de lugar de origen.

*“...La gente que llega y asume el poder... mayormente busca su beneficio, ya habíamos pasado de eso en Playa del Carmen, ya estábamos viendo frutos en cuanto a los apoyos a las comunidades...y ahora fue un retroceso el estar siendo parte de un municipio de nuevo nacimiento, entonces no se le está dando la importancia que se debería a la comunidad...y los habitantes no se involucran realmente con la comunidad, siempre (van) buscando un beneficio propio....” Hombre, 28 años de edad.*

*“...Necesitamos más escuelas...las calles, faltan banquetas y el parque no tiene juegos...” Mujer, 33 años de edad.*

*“...La gente, que donde sea tira su basura... (Y falta) una tienda de 24hrs...” Mujer, 20 años de edad.*

*“...El alumbrado público y los que pasan a recoger la basura, que no siempre pasan y los chamaquitos que andan en bolitas fumando, drogándose, eso para mí está muy mal...” Mujer, 35 años de edad.*

En este sentido, los problemas comunes y las problemáticas identificadas en el pueblo de apoyo, se cuestionó sobre participación pública y el conocimiento en los procesos de toma de decisiones y elaboración de herramientas de ordenanza a nivel municipal y local, donde destaca el desconocimiento de las mismas (véase tabla 5.5).

Tabla 5.5. Conocimiento de las herramientas de ordenanza

POEL		PDU		POBAK	
Si	No	Si	No	Si	No
18%	82%	46%	54%	46%	54%

POEL=Programa de Ordenamiento Ecológico Local, PDU=Programa de Desarrollo Urbano,  
POBAK=Programa de Ordenamiento de la Bahía de Akumal.

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

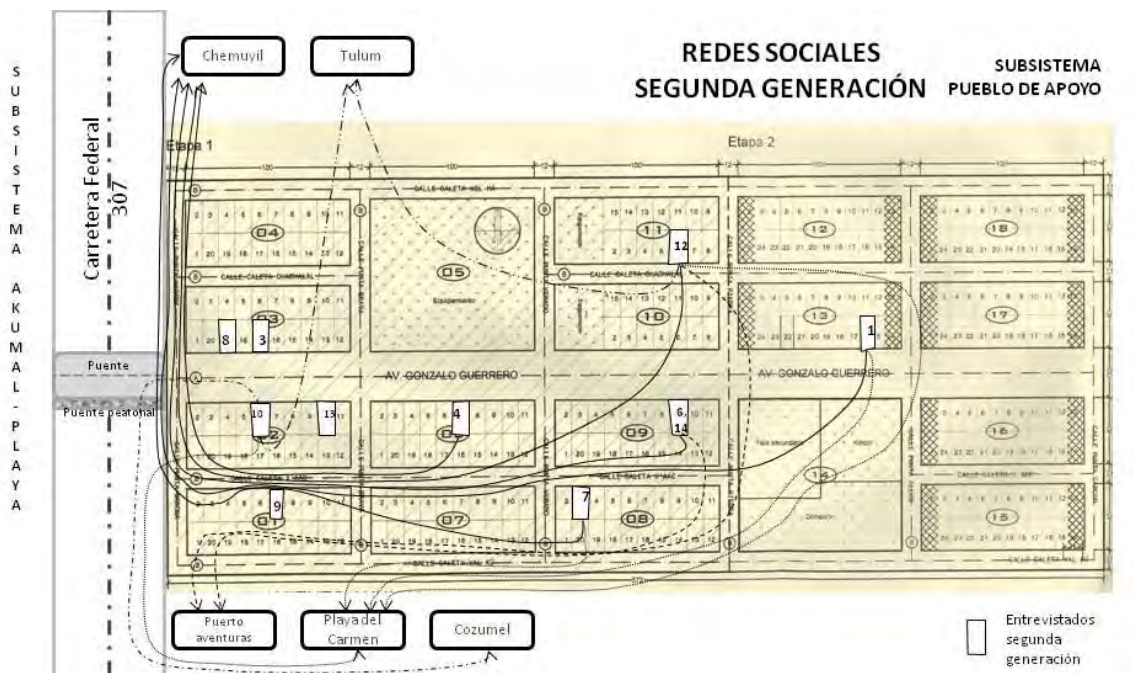
Finalmente, el 100% ha ejercido su derecho al voto y cuenta con su credencial de elector del pueblo de apoyo de Akumal.

## 5.6. Redes sociales

En la segunda generación el modelo nos permite visualizar la distribución de la red de relaciones de familiares y amistades a nivel individual, así como su red de apoyo que se han conformado y su rol en la estructura social principalmente es externa de la comunidad.

La distribución de las redes sociales en la segunda generación es principalmente la familia residente en el pueblo de apoyo, así como la red de amistades que se han establecido en Akumal, Chemuyil, Tulum, Puerto Aventuras y Playa del Carmen,

Figura 5.1 Segunda generación- Distribución de las redes sociales



Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

## **5.7. Estructura familiar de la segunda generación**

La estructura familiar nos permite identificar la composición de la familia de la segunda generación, la cual se encuentra compuesta principalmente por hijos varones (63%), de entre los 8 meses a 25 años de edad; al momento de la encuesta el 95% de los integrantes de la familia son residentes del pueblo de apoyo, y consecuentemente se encuentran viviendo en casa de sus padres.

En relación al último grado de estudios obtenido, se destaca la secundaria (47%), seguido de la primaria (33%), habiendo desarrollado sus estudios en el pueblo de apoyo de Akumal. Las hijas e hijos de esta segunda generación se encuentran principalmente en el nivel escolar de primaria.

## **5.8. Interacción y percepción al medio ambiente**

La opinión con respecto al acceso a la playa se encuentra dividida, al ser mínima la percepción entre un acceso controlado (55%) y un fácil acceso (45%). Sin embargo, al momento de cuestionar sobre la frecuencia a la asistencia a la playa, las respuestas fueron dispersas, entre una vez al año, algunas veces al año y los fines de semana por motivos de recreación. Con respecto a la basura que genera cuando va a la playa, reconocieron depositarla en un bote de basura o llevársela a la casa.

*“...De alguna forma se puede decir que es de fácil acceso...que lo quieran controlar, si, últimamente quieren controlar el acceso público a la playa... (asistencia a la playa) cada semana, quince días, pero si voy seguido...” Mujer, 29 años de edad.*

*“...Controlado, demasiado, en cuanto a la gente de la comunidad sabemos dónde está la playa y sabes que tenemos acceso, sin embargo la gente que viene de otros lugares no lo sabe...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...Controlado... (asistencia a la playa) puede ser que una vez al mes o dos veces al mes...” Mujer, 35 años de edad.*

Otro aspecto que se identificó refiere a los riesgos naturales ante los huracanes, únicamente el 27% respondió haber tenido que salir de Akumal y regresar a su lugar de origen cuando se presentó el huracán Gilberto en 1988 y Roxana en 1995; sin embargo regresan a Akumal a los 15 días posteriores al fenómeno meteorológico.

Conocimiento sobre los recursos naturales que posee Akumal, el 100% afirmaron conocer la selva, el manglar, los arrecifes, la bahía y la caleta. Y expresar su percepción con respecto al estado que guardan. Véase tabla 5.6.

Tabla 5.6. Percepción sobre los recursos naturales

<b>Percepción del estado de la selva</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
46%	9%	36%	9%
<b>Percepción del estado del mangle</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
18%	36%	46%	0%
<b>Percepción del estado del arrecife</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
36%	46%	9%	9%
<b>Percepción del estado de la bahía</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
55%	45%	0%	0%
<b>Percepción del estado de la caleta</b>			
Saludable	Deteriorado	Contaminado	No conoce
64%	18%	9%	9%

Fuente: Encuesta de migración y turismo Akumal, 2013

Con respecto a los problemas ambientales por subsistema, se idéntica que en el subsistema costero los principales problemas identificados corresponden a: la basura, la contaminación del arrecife, disminución de la población de peces, exceso de gente en la bahía y la construcción masiva de hoteles. En un segundo orden, se menciona la destrucción de dunas y mangle, la disminución de tortugas y los turistas que se paran sobre los arrecifes.

En el subsistema del pueblo de apoyo se identifican los problemas ambientales correspondientes a: la presencia de basura en las calles ante un deficiente servicio de

recolección y la mala imagen que se percibe; en segunda importancia, la falta de drenaje en la segunda etapa del pueblo de apoyo y la presencia de perros callejeros.

Para la segunda generación las playas del subsistema turístico deben ser de acceso público (91%), entre los argumentos:

*“...Público, porque de alguna forma es lo único que nos queda a nosotros como habitantes de Akumal, es algo que se podría decir, no es que nos pertenezca, pero si es algo que es parte de la historia y la fundación de este pueblo, entonces sería una lástima tener que cerrar la entrada y cobrarla...al final de cuentas, el lucro es nada más para una sola persona, para una empresa y no se ve reflejada en la población”. Mujer, 29 años de edad.*

*“...Público, aparte de que es una de las pocas playas publicas que todavía quedan en esta zona, digo, la playa es de todos y es el principal atractivo de esta zona, si se le niega a la gente que esperanzas tenemos de que podamos desarrollarnos un poquito más, es el principal atractivo de Akumal...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...Público, porque toda la vida ha sido así...” Hombre, 25 años de edad.*

*“...Público, pues como somos de aquí, sentimos que es de nosotros...” Mujer, 24 años de edad.*

*“...Público, porque la mayoría de la gente se quedo a vivir aquí por lo mismo, por la playa, era la única atracción turística de aquí, por eso la mayoría se quedo y no se fue a vivir a Chemuyil...” Mujer, 20 años de edad.*

*“...Controlado, hay mucha gente que entra, es un exceso de gente, de hecho el estacionamiento no se da abasto debería de haber un control y es que la bahía de Akumal es pequeña, no puedo entender como hasta ahora no ponen un control de la cantidad de gente que entra, por eso lo corales están deteriorados, porque recibir miles de personas diarios y cuando es vacaciones de verano...” Hombre, 34 años de edad.*

El 82% identifica al Centro Ecológico Akumal como la organización civil que trabaja por la protección del medio ambiente. Sin embargo, la opinión sobre su labor en las respuestas de las entrevistas es polarizada:

*“...Como que al pueblo le muestran otra cara...al pueblo no le dan cuentas de lo que hacen...porque ellos están basados mayormente allá y a nosotros no nos toman en cuenta...”Mujer, 24 años de edad.*



*“...Como parte de la labor creo han trabajado conservando algunas cosas, lo que es, el arrecife y con respecto a la protección de tortugas están trabajando bien, la otra parte que creo que no está muy bien de su lado, es que han logrado tener muchísimos recursos a costas del pueblo y de las escuelas, entonces no se vale que obtengas un recurso aparentemente para ayudar a alguien y no lo hagas...” Mujer, 29 años de edad*

*“...Muy mala, se dedica a trabajar más que nada para los intereses de las otras personas...”  
Hombre, 28 años de edad.*

*“...CEA, yo creo que están trabajando bien, pero no los dejan trabajar, quieren controlar el acceso y a mí me parece superbién, pero no se los permiten, y aparte con el programa de las tortugas dan cursos sobre como concientizar a la gente sobre las tortugas...” Hombre, 34 años de edad.*

El 91% considera que el pueblo de apoyo depende de los recursos naturales para su subsistencia económica, al referir que:

*“...Si, porque la mayoría de los familiares trabajan del otro lado, en restaurantes, la mayoría trabaja por medio de la pesca, el turismo, entonces si dependemos de la zona costera...” Mujer, 29 años de edad.*

*“...Si, la mayor parte de la gente labora de aquel lado de la playa y los demás trabajamos en hoteles o en parques que están en la playa...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...Porque si les preguntas a todos nuestros maridos, ahí trabajan, todos ahí trabajan, la fuente de ingresos...” Mujer, 24 años de edad.*

*“...Si, porque la mayoría de los señores de aquí son lancheros, pescadores y pues sus familias de eso viven...” Mujer, 20 años de edad.*

Casi en su totalidad percibe un conflicto entre el pueblo de apoyo y la zona turística (91%), entre ellos:

*“...El acceso, ahora sí, que el pleito sobre el acceso público...” Mujer, 29 años de edad*

*“...Si, obviamente el principal el intento de bloqueo de acceso a la playa por parte del CEA...”  
Hombre, 28 años de edad.*

*“...El acceso, quieren privatizarlo, cerrarlo...” Hombre, 25 años de edad.*

*“...Hay mucho desacuerdo entre lo que es el control del acceso a la playa...” Hombre, 34 años de edad.*

*“...Sí, siempre, porque siempre quieren restringir el acceso...” Mujer, 33 años de edad.*

Se considera alto el nivel de intervención de la autoridad local en el subsistema turístico (64%) y el subsistema pueblo de apoyo es “ninguno” (73%), en ambos subsistemas comparten esta opinión:

*Pueblo de apoyo:*

*“...No, porque todas las decisiones que se han tomado últimamente para lo que es, el tema del acceso de la playa, la última decisión la tiene el comité o el mismo pueblo, entonces el Delegado no se ha visto que tenga la voluntad o el carácter suficiente para poder resolver ciertos problemas, en ocasiones también en la delegación ha habido ciertos problemas, que como Delegado no ha sabido responder, entonces no tiene voluntad...” Mujer, 29 años de edad*

*“...Muy poco, realmente no he visto que influya mucho en la comunidad...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...No hace nada, si hay algún problema, como cuando pescan a alguien directo a Tulum lo llevan, no lo retienen acá para ver que se soluciona...todo en Tulum se hace...” Hombre, 25 años de edad.*

**Subsistema turístico:**

*“...Algunas veces ha querido intervenir, pero le falta un poquito más de carácter y voluntad para poder pelear lo que realmente le pertenece (el Delegado)...” Mujer, 29 años de edad*

*“...Prácticamente no, no tiene mucha influencia (el Delegado), no se ha dado la importancia a esta persona o no ha buscado tener esa importancia, si apoyó una ocasión en la que la gente de aquí hizo un plantón en la playa, por lo mismo que ya habían colocado mantas para bloquear el acceso y si ayudó, pero de ahí empezó pláticas y se estancó...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...Siempre apoya, siempre se va a manifestar también (con el tema de la playa)...” Mujer, 33 años de edad.*

Para la segunda generación el pueblo no percibe beneficio alguno derivado de la costa (63%), esto debido a que:

*“...Se ha deteriorado la relación de participación con el pueblo...me acuerdo hace 6-8 años incluso el CEA traía los botes de basura para reciclar...me acuerdo también mis hermanos cuando iban de la escuela a visitas al CEA para explicarles la contaminación de las playas, el reciclaje...hace años era más notorio...si fue muy tajante el cambio que hubo...” Hombre, 28 años de edad.*

*“...En realidad no debería de haber eso de que ellos que se están haciendo de mucho dinero de ese lado apoyen por acá, tal vez en las calles, hay diferentes maneras, como Xel Ha apoya a Chemuyil con las calles, parques, con pintura para las casas...y aquí nada...yo intenté de varias maneras de involucrarlos...hace falta un contacto, alguien, un intermediario, porque ellos si se interesarían...”*  
Hombre, 34 años de edad.

*“...Ya tiene mucho tiempo que no lo hacen, lo hacían hace muchos años...ya tiene como doce años...”* Mujer, 33 años de edad.

Al considerar que el pueblo de apoyo es parte del subsistema turístico, para el 82% de la segunda generación, señalan que no es parte uno del otro.

*“...Son dos, porque del otro lado de la playa existen solamente personas extranjeras, propietarios, que su fin o su propósito es poder privatizar ese espacio que solamente les beneficia a ellos...”*  
Mujer, 29 años de edad

*“...Obviamente son dos, porque desde que nosotros mismo lo haces al decir que: vivo del lado de la playa o del otro lado en el poblado...entonces son dos realidades muy diferentes, por así decirlo la clase alta y la clase baja, pero si es muy marcado...desde el momento en que dijeron: poblado de apoyo de Akumal, desde ahí se empezó a marcar...”* Hombre, 28 años de edad.

*“...Está dividido, Akumal pueblo y Akumal playa, haya son puro gringo y aquí es como el lugar para dormir y ahí es trabajar...”* Hombre, 25 años de edad.

*“...Siento que son dos, porque nosotros somos así como los pobres y ellos como que los ricos...”*  
Mujer, 24 años de edad.

*“...Son dos, porque aquí vive la gente de bajo recursos y del otro lado vive la gente que son empresarios...”* Mujer, 33 años de edad.

## 5.9 Consideraciones finales del capítulo V

Por medio del análisis descriptivo de los resultados es posible exponer la visión de la segunda generación en los temas de: caracterización del inmigrante, historia migratoria, historia laboral, patrimonio, participación social, redes sociales, estructura familiar e interacción y percepción del medioambiente.

Se reconoce a la segunda generación:

- Al haber nacido en Yucatán y sentirse originarios de Akumal.
- De nivel educativo medio superior y reconoce la lengua maya como lengua indígena y el inglés como idioma extranjero que se habla, proporcionalmente iguales de estado civil (casados y solteros), de religión católica, con una edad promedio de 21 años al contraer matrimonio
- Su movilidad ha sido regida por la decisión de los padres, quienes regresan al lugar de origen para el nacimiento del hijo/a y posteriormente los integran al pueblo de apoyo; migran nuevamente al crecer debido a la continuación de los estudios y ausencia de escuelas.
- Al crecer en el ambiente turístico, la actividad laboral inicial se da en este sector y se mantienen, ante la temporada no pierden el empleo y por consiguiente no cuentan con algún empleo complementario. Corresponde al idioma inglés la principal dificultad para acceder a un buen empleo o mejorar en el mismo.
- La mitad de la segunda generación cuenta con casa propia en Akumal y menos de la mitad con vivienda en su lugar de origen, pero sin interés de vivir en ella; sin embargo si de regresar cada año para la fiesta religiosa del pueblo de origen.
- Todos cuentan con su credencial de elector de la comunidad y ejercen su derecho al voto. Manifiestan participar activamente en la comunidad y unirse para hacer frente a problemas comunes; e identifican a falta de atención a las necesidades de la juventud, la imagen urbana, la drogadicción y alcoholismo como primordial problemática de la comunidad.
- Las redes sociales son de parentesco y de amistad, predominantemente en Akumal y se ha extendido a la Riviera Maya.

- La estructura familiar está compuesta principalmente por hijos del sexo masculino, con estudios a nivel secundaria y son residentes de Akumal, viviendo en casa de los padres.
- Con opiniones divididas sobre el acceso actual a la playa, la mitad lo considera de acceso controlado y la otra parte de fácil acceso. En su mayoría, coinciden que éste debe ser público. La frecuencia de las visitas a la playa varía de algunas veces al año y los fines de semana a la playa con fines recreativos.
- Identifican al Centro Ecológico Akumal como la organización ambiental, sin embargo la opinión de su labor es polarizada.
- Son consientes de la dependencia a los recursos naturales para su economía, además de conocer estos recursos.
- Reconocen la existencia de problemas entre el subsistema turístico y el subsistema del pueblo de apoyo.
- Consideran que la autoridad local no tienen “ninguna” intervención en los subsistemas turísticos y del pueblo de apoyo.
- En su mayoría conciben a Akumal como dos realidades, consideran que no es parte uno del otro (subsistema turístico y subsistema del pueblo de apoyo), son dos.

## CAPÍTULO VI. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Con base en los resultados de la encuesta, entrevistas a informantes clave y revisión de documentos históricos, se presenta en este capítulo la estructura a la discusión y conclusiones de la migración de dos generaciones a pueblos de apoyo de Akumal en contexto turístico. Se reconocen actores clave del proceso fundacional y de actores contemporáneos en la toma de decisiones políticas, económicas y sociales. En la tabla 6.1 se describe el perfil de los entrevistados.

Tabla 6.1 Entrevistas realizadas a los actores clave

Actores	Cargo e Institución	Fecha y lugar
Melchor Aguiñaga Rosado 26 años de residente	Akumal, Delegado actual 2011-2013	7 de mayo 2013, instalaciones de la delegación de Akumal
José Vázquez Castro 39 años de residente	Akumal, Delegado en 1990-1993 y Presidente del Comité de colonos de Akumal del 20 de noviembre 1993 al 19 de noviembre de 1996.	7 de mayo 2013, en el hogar, Akumal
Inocencio Gamboa Miranda 22 años de residente	Akumal, Delegado 1999-2002. Primer funcionario del pueblo de apoyo establecido al otro lado de la carretera federal	30 de abril 2013, en el hogar, Akumal
Paul Sánchez-Navarro 9 años de residente	CEA-Akumal, Director del Centro Ecológico Akumal 2004 a la fecha	6 de mayo 2013, oficinas del CEA, Akumal
Arturo Orozco 38 años de residente	Dive Center Akumal.	6 de mayo 2013, oficina del Dive Center, Akumal

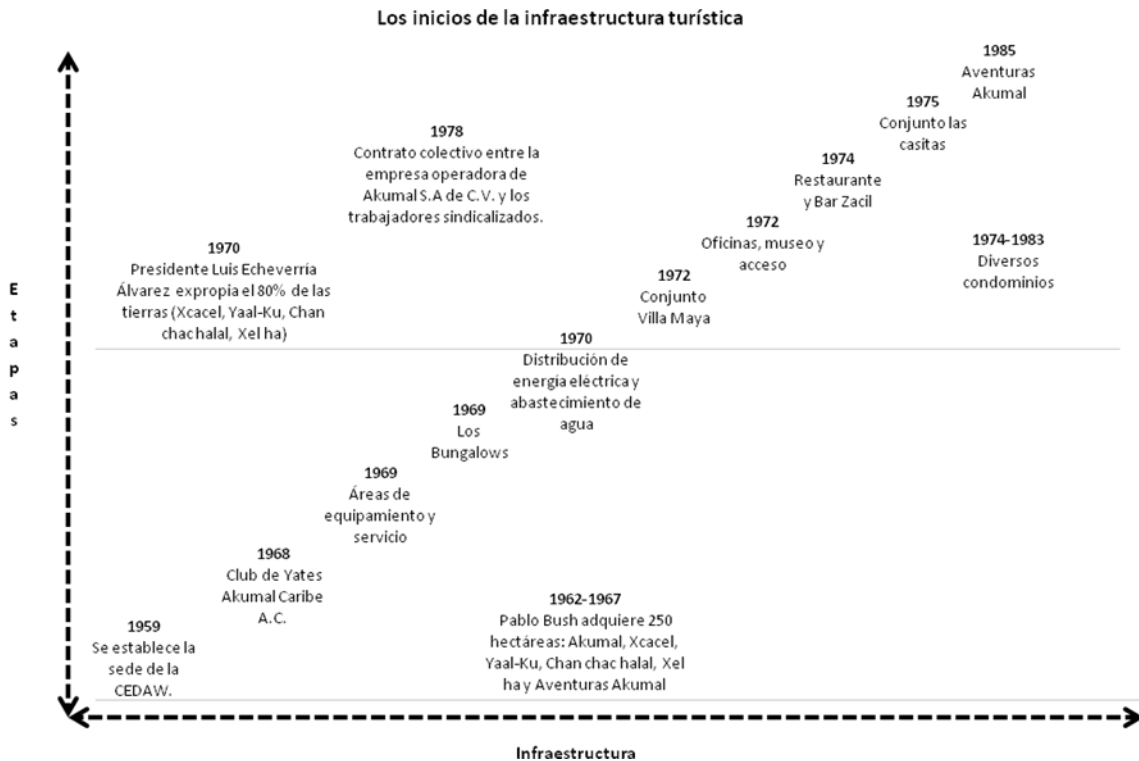
## **6.1. Caracterización del inmigrante**

De acuerdo al reconocimiento propio de los encuestados de ambas generaciones y a los entrevistados, se identifican como inmigrantes de la península de Yucatán (Kantunil, Valladolid, Ticul, Tizimin), los registros de edad al momento de la inmigración de la primera generación va de los 10 años a los 53 años, habiéndose dado entre 1974 y 1983, siendo residentes por 30 años como mínimo y 39 años como máximo. La segunda generación se integra a comunidad a los 15 días posteriores al nacimiento y los 31 años de edad, dándose entre 1982 y 1989, teniendo una antigüedad mínima de 10 años de residente y una máxima de 33 años. Por su parte los actores clave han sido residentes de la comunidad por 39 años como máximo y un mínimo de 9 años, especificando emergen en 1974, 1975, 1987, 1991 y 2004. Lo anterior nos permite identificar en Akumal dos etapas de migración: 1974 y 1983.

## **6.2. Historia migratoria**

Los encuestados de la primera generación responden a la motivación económica para salir de sus lugares de origen y las mujeres a reunirse con su familia, y esta decisión es tomada en pareja, tratándose así de una migración escalonada, de igual manera inciden las redes sociales a través de los familiares y amigos principalmente. De acuerdo a Lanquar (2007), la atracción de una primera generación de inmigrantes responde a la búsqueda de empleo. Así mismo, ésta se ve complementada por la etapa de construcción de su infraestructura turística y la necesidad de mano de obra, como reconocen los encuestados y entrevistados (véase figura 6.1). Para la segunda generación la decisión está regida por la situación laboral de los padres, quienes los integran en la etapa temprana de la niñez o en la adolescencia.

Figura 6.1. Resumen de la creación de infraestructura turística



Fuente: Elaboración propia a partir de documentos hemerográficos

Para los actores clave esta visión cambia, y reconocen la necesidad de la integración de inmigrantes al sector laboral.

Desde la perspectiva de las oportunidades hacia los trabajadores:

*“...No vivían aquí antes, pero cuando construyeron los Bungalows...para el turismo, pues dijeron, ¿quién va a ayudarnos a trabajar?... entonces necesitaban trabajadores, entonces vinieron gente del estado de Yucatán, pero no les pusieron un pueblo donde vivir con calles ni nada, estaban viviendo acá atrás, en el manglar y la otra parte (de empleados) donde está la cancha ahorita, ...estos eran trabajadores en el hotel Club Akumal Caribe...es el primer hotel de Akumal, entonces ellos necesitaron igual trabajadores...” Sánchez, 2013.*

Desde la perspectiva de la búsqueda laboral:

*“...Por medio de un amigo, un compañero de trabajo llegué (Akumal) y pedí trabajo...me dijo que hay trabajo, y no le gustaba porque estaba encerrado, y... cuando llegué, me preguntaron ¿sabes*



*trabajar? y les dije que si, y me pidieron que montara una mesa para 20 personas... así entré a trabajar aquí, desde ahí me dieron el trabajo, y me quede, me dijeron tienes tres comidas, tienes tu cuarto, ...cada 26 días de trabajo vas a salir 4 días de descanso...” Vázquez, 2013.*

### **6.3. Historia laboral**

Previo a la inmigración, la primera generación se encontraba en la economía del sector primario, haciendo la transición laboral al sector de servicios en el sector turístico. Para la segunda generación los primeros empleos se dan directamente en el contexto turístico. En ambas generaciones, la conexión con el empleo es principalmente por la recomendación de un amigo o familiar.

Al momento de la entrevista, más del setenta por ciento de los encuestados de ambas generaciones se encuentra trabajando en el sector turístico, con una antigüedad promedio de 13 años para la primera generación y de 8 años para la segunda.

Con respecto a la identificación de un empleo complementario y verse afectados con la temporalidad del turismo, ambas generaciones negaron repercusión alguna.

Ante las respuestas de la primera generación se puede decir que para ellos la inserción laboral fue sin problemática alguna, a diferencia de la segunda que si manifestó enfrentar retos en el proceso.

De acuerdo a Janta et al (2011), los empresarios pueden verse beneficiados de la diversidad cultural de los migrantes, sin embargo éstos también son percibidos como una carga para los recursos de la comunidad, es decir que su integración laboral fue acogida positivamente, pero presentaron un desafío para las normas del sector privado y esto puede ser palpable en el tema de patrimonio analizando es esta tesis, como la vivienda en un sentido más amplio, la tierra como unidad habitacional y asiento de la familia nuclear y extensa.

#### **6.4. Patrimonio**

El total de la primera generación encuestada ha consolidado su patrimonio en el pueblo de apoyo de Akumal; la segunda poco más de la mitad lo ha concretado. Sin duda este proceso a través de diversas etapas regidas por los momentos políticos. Como se ilustra en los documentos hemerográficos 6.1 (creación de la Unión de Vecinos); 6.2 (manifestaciones en pro de la regularización del patrimonio).

Por parte del gobierno, la iniciativa derivó en el proyecto denominado “Centro urbano Chemuyil” para los trabajadores del sector turismo, siendo el primer desarrollo habitacional de interés social, en el cual busco ubicar a los empleados del sector turístico, véase documento hemerográfico 6.3.

Documento hemerográfico 6.1. Unión de vecinos de Akumal 1993

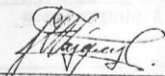
ACTA DE LA ASAMBLEA CONSTITUTIVA DE LA UNION DE VECINOS A.C. DE AKUMAL MUNICIPIO SOLIDARIDAD QUINTANA ROO.

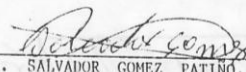
EN LA LOCALIDAD DE AKUMAL, MUNICIPIO SOLIDARIDAD, ESTADO DE QUINTANA ROO. SIENDO LAS 10:00 HORAS DEL DIA 20 DE NOVIEMBRE DE 1993. SE REUNIERON EN LA CASA MARCADA CON EL No. 7 MZ-04 DE AKUMAL, TODOS LOS VECINOS CON EL OBJETO DE CONSTITUIRSE COMO UNION DE VECINOS A.C. PARA LA DEFENSA DE SUS TIERRAS DE CONFORMIDAD AL ARTICULO NOVENO CONSTITUCIONAL, FUERON DESIGNADOS POR MAYORIA DE VOTO PARADIRIGIR ESTA ASAMBLEA AL C. FERNANDO MENDEZ HUCHIM, PARA PRESIDENTE DE LOS DEBATES, C. MARIO E. BAZAN GONZALEZ ESCRUTADOR Y LA C. CLEMENCIA PEREZ CORRERA COMO ESCRUTADOR QUIENES TOMARON POSESION DE SUS LUGARES SEGUIDAMENTE PROCEDIERON A PASAR LISTA DE ASISTENCIA CERTIFICANDO LA ENTIDAD DE LAS PERSONAS CON SU CREDENCIAL DEL ELECTOR. ACTO SEGUIDO EL PRESIDENTE DE LOS DEBATES, EXPUISO QUE SIENDO DE CONOCIMIENTO DE TODO LOS CONCURRENTES EL OBJETO DE ESTA ASAMBLEA, SOMETIA A LA APROBACION DE LA MISMA, LA CONVENIENCIA DE RESOLVER SOBRE EL SIGUIENTE: DEL ORDEN DEL DIA. 1.- CONSTITUCION DE LA UNION DE VECINOS. 2.- ESTUDIO Y APROBACION EN SU CASO DE LOS ESTATUTOS DE LA UNION. 3.- ELECCION DE LOS INTEGRANTES DEL COMITE DE LA UNION DE VECINOS QUE CONSTITUIRAN LA DIRECTIVA 4.- ASUNTOS GENERALES; LA ASAMBLEA APROBO POR UNANIMIDAD DE VOTOS EL ORDEN DEL DIA Y DESPUES DE LIBERAR LOS DEMAS PUNTOS DE LA MISMA, HACIENDO USO DE LA PALABRA VARIOS ASAMBLISTAS SE ACORDO POR ORDEN LAS SIGUIENTES RESOLUCIONES: 1.- SE ACUERDA POR UNANIMIDAD DE VOTOS, CONSTITUIR EN ESTE ACTO LA UNION DE VECINOS A.C. DE AKUMAL MUNICIPIO SOLIDARIDAD, ESTADO DE QUINTANA ROO. CONCEDE EN LA MISMA LOCALIDAD, AL QUE PODRAN ADHERIRSE OTROS VECINOS CON ARREGLO A LOS ESTATUTOS PARA ESTUDIO, MEJORAMIENTO Y DEFENSA DE LOS INTERESES COMUNES CON ARREGLO AL ARTICULO NOVENO CONSTITUCIONAL. 2.- SE APRUEBA POR UNANIMIDAD DE VOTOS LOS ESTATUTOS QUE SE ANEXAN EN LA PRESENTE ACTA QUE REGISTRAN NUESTRA UNION. 3.- QUEDA ELEGI DO POR MAYORIA DE VOTOS AL PERIODO COMPRENDIDO DESDE ESTA FECHA HASTA LOS 19 DIAS DEL MES DE NOVIEMBRE DE 1996. CON LAS ATRIBUCIONES Y FUNCIONES QUE SEÑALAN LOS ESTATUTOS AL SIGUIENTE: COMITE DE LA UNION DE VECINOS.

- PRESIDENTE.....C. JOSE FERNANDO VAZQUEZ CASTRO.
- SECRETARIO.....C. SALVADOR GOMEZ PATIÑO.
- TESORERO.....C. PABLO PERERA HERRERA.
- SERIO. DE ACT. Y ACOS.....C. ROBERTO BELTRAN SANTOS.
- PRIMER VOCAL.....C. LUIS FERNANDO MENDEZ HUCHIM.
- SEGUNDO VOCAL.....C. MARIO E. BAZAN GONZALEZ.
- TERCER VOCAL.....C. CLEMENCIA PEREZ CORREA.

SEGUIDAMENTE EL PRESIDENTE DE LOS DEBATES INVITO A LAS PERSONAS QUE RESULTARON ELECTAS PASAR AL FRENTE Y SE LES TOMO PROTESTA DE RIGOR PARA SU FIEL DESEMPEÑO ACTO SEGUIDO SE PROPUISO LA AFILIACION DE ESTA UNION DE VECINOS A LA CONFEDERACION DE TRABAJADORES DE MEXICO Y A LA FEDERACION DEL MUNICIPIO SOLIDARIDAD, C.T.M. LO CUAL FUE APROBADO POR UNANIMIDAD, ACTO SEGUIDO SE PASO AL SIGUIENTE PUNTO ASUNTOS GENERALES, Y NO HABIENDO OTRO ASUNTO QUE TRATAR SE DA POR CLASURADA LA ASAMBLEA CONSTITUTIVA, SIENDO LAS 13:00 HORAS DEL DIA 20 DE NOVIEMBRE DE AÑO EN CURSO, LEVANTANDOSE LA PRESENTE ACTA Y FIRMANDO LOS QUE EN ELLA INTERVIENON O EN SU CASO HUELLA DIGITAL.


A T E N T A M E N T E  
AKUMAL MUNICIPIO SOLIDARIDAD Q,ROO. A 20 DE NOVIEMBRE DE 1993.

  
C. JOSE FERNANDO VAZQUEZ CASTRO.  
P R E S I D E N T E

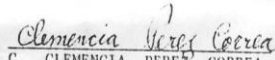
  
C. SALVADOR GOMEZ PATIÑO.  
S E C R E T A R I O

  
C. PABLO PERERA HERRERA.  
T E S O R E R O

  
C. ROBERTO BELTRÁN SANTOS.  
S R I O . D E A C T S . Y A C U E R D O S .

  
C. LUIS FERNANDO MENDEZ HUCHIM.  
P R I M E R V O C A L

  
C. MARIO E. BAZAN GONZALEZ.  
S E G U N D O V O C A L

  
C. CLEMENCIA PEREZ CORREA.  
T E R C E R V O C A L

Documento hemerográfico 6.2. Gestiones de la primera generación



Documento hemerográfico 6.3. Proyecto: Centro Urbano de Chemuyil

**CENTRO URBANO DE CHEMUYIL**

AKUMAL, COZUMEL Q. ROO, ABRIL 12 DE 1993.

PARA: A TODO EL PERSONAL DE LAS EMPRESAS DE LA ASOCIACION MEXICANA DE HOTELEROS Y HOTELEROS FILIAL AKUMAL, A.C.

EL NUEVO CENTRO URBANO DE CHEMUYIL, FORMA PARTE DE LAS CINCO CIUDADES AUTORIZADAS PARA LOS ASENTAMIENTOS HUMANOS DENTRO DEL CORREDOR TURISTICO CANCUN-TULUM, UBICADO EN EL KM. 109 DE LA CARRETERA CANCUN-CHEMUYIL DE LA ZONA CONTINENTAL DEL MUNICIPIO DE COZUMEL, QUINTANA ROO; EL CUAL FUE CREADO PARA ALOJAR EN FORMA PERMANENTE A LOS TRABAJADORES VINCULADOS CON LA ACTIVIDAD TURISTICA DE LA REGION Y, EN ESTE PRIMER DESARROLLO HABITACIONAL SE ALOJARAN LOS EMPLEADOS DE LAS EMPRESAS QUE SE ENCUENTRAN DESDE KANTE-NAH HASTA XEL-HA Y QUE INTEGRAN LA ASOCIACION.

EL PROYECTO SE HA DESARROLLADO CON LA PROMOCION Y GESTION DE LA ASOCIACION MEXICANA DE HOTELEROS Y HOTELEROS FILIAL AKUMAL, A.C., LOGRANDO QUE EL PROYECTO SEA UNA REALIDAD DESPUES DE 2 AÑOS DE GESTIONES ANTE LAS INSTITUCIONES DE CREDITO COMO LO ES EL FONHAPO "FIDEICOMISO FONDO NACIONAL DE HABITACION POPULARES" PARA OBTENER LOS RECURSOS DE DINERO Y ADQUIRIR EL SUELO Y CONSTRUIR LAS VIVIENDAS Y POSTERIORMENTE REALIZAR GESTIONES ANTE EL INFONAVIT "INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES" PARA OBTENER LA AUTORIZACION DEL OTORGAMIENTO DE LOS CREDITOS EN PAQUETE PARA BENEFICIAR AL MAYOR NUMERO DE TRABAJADORES Y DE PREFERENCIA A LOS DE BAJOS INGRESOS (DESDE UN SALARIO MINIMO) Y CON NECESIDAD PRIORITARIA DE VIVIENDA.

TAMBIEN SE LLEVARAN A CABO GESTIONES ANTE EL GOBIERNO DEL ESTADO Y MUNICIPIO DE COZUMEL, COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD, FIDEICOMISO Y FONATUR, OBTENIENDOSE TODO EL APOYO EN LOS TRAMITES Y REDUCCION DE IMPUESTOS, DERECHOS Y GASTOS PARA BENEFICIO DE LOS TRABAJADORES.

EN ESTE MOMENTO SE ESTA ELABORANDO LA ESCRITURA CORRESPONDIENTE A CADA VIVIENDA, DOCUMENTANDOSE EL CREDITO DE CADA TRABAJADOR EN FORMATOS DEL INFONAVIT.

**1.0 INMUEBLE (CASA)**

**1.1 DESCRIPCION FISICA DE LA VIVIENDA**  
LA VIVIENDA ESTA CONSTRUIDA PARA CRECIMIENTO VERTICAL PROGRESIVO EN ETAPAS (O SEA PARA CONSTRUIR UN SEGUNDO PISO) Y CONSTA DE COCINA COMEDOR, SALA, UNA RECAMARA, UN BAÑO COMPLETO Y VESTIBULO. LA CONSTRUCCION SE REALIZO CON CEMENTO DE MAMPOSTERIA, CADENA DE CIMENTACION MUROS DE BLOQUE, CASTILLOS ARMADOS, CERRAMIENTOS, TRADE DE REMATE DE CONCRETO ARMADO, LOSA-VIGUETA PRETENSADA Y BOVEDILLA, FIRME DE CONCRETO, VENTANERIA DE ALUMINIO, PUERTAS DE MADERA EN ACCESO E INTERIORES Y PUERTA DE SERVICIO METALICA.

**1.2 AREA PRIVADA Y AREA COMUN**  
EL AREA PRIVADA SE INTEGRA CON 37.2 M2 DE CONSTRUCCION Y 5.36 M2 SIN CONSTRUCCION, DANDO UN TOTAL DE AREA PRIVADA DE 42.56 M2 PARA CADA UNA DE LAS VIVIENDAS. LOS 5.36 M2 SIN CONSTRUCCION, ES PARA QUE EL TRABAJADOR CONSTRUYA LA ESCALERA DE ACCESO A UN SEGUNDO PISO.  
EL AREA COMUN ES AQUELLA QUE RESULTA DESPUES DE RESTARLE AL AREA DE LA SUPERFICIE DEL LOTE DEL TERRENO, EL TOTAL DEL AREA PRIVADA DE LAS DOS VIVIENDAS CONSTRUIDAS EN EL LOTE DE TERRENO, Y ESTA AREA COMUN SE COMPARTIRIA COMO DE USO COMUN AL 50 POR CIENTO.  
EL AREA COMUN CORRESPONDERA SIEMPRE A LAS DOS VIVIENDAS, POR LO QUE SUS PROPIETARIOS TENDRAN QUE ESTAR DE ACUERDO PARA CUALQUIER USO O CONSTRUCCION QUE SE TENGA QUE HACER POR CUALQUIERA DE LAS PARTES.

Superficie de Lotes:

Area Privada construida	74.40 m <sup>2</sup>
sin construir	10.72 m <sup>2</sup>
Area Comun	91.38 m <sup>2</sup>
factor indivisos 50%	
Suma metros	166.50 m <sup>2</sup>

NOTA: EXISTEN PERMISOS CON AREA CONSTRUIDA

- 2 -

**2.0 CREDITO CON GARANTIA HIPOTECARIA-INFONAVIT**

**2.1 MONTO DEL CREDITO**  
EL MONTO DEL CREDITO DEL INFONAVIT SE OTORGA EN VECES SALARIO MINIMO MENSUAL (VSMH) Y EN ESTE CREDITO COMPRENDE, EL COSTO DE LA VIVIENDA, ASI COMO EL PAGO DEL IMPUESTO SOBRE ADQUISICION DE BIENES INMUEBLES, DERECHOS DE INSCRIPCION Y GASTOS FINANCIEROS DEL CREDITO.

- COSTO DE LA VIVIENDA	\$ 39,800.0
- IMPUESTOS, DERECHOS Y GASTOS	\$ 3,900.0
<b>MONTO DEL CREDITO</b>	<b>\$ 43,700.0</b>

EL IMPUESTO, LOS DERECHOS Y GASTOS FINANCIEROS FORMAN PARTE DEL MONTO DEL CREDITO PARA QUE EL TRABAJADOR NO LOS PAGUE DE INMEDIATO, PORQUE DE OTRA FORMA, AL MOMENTO DE FIRMAR EL TRABAJADOR EL CONTRATO DE CREDITO CON GARANTIA HIPOTECARIA CON EL INFONAVIT, EL TRABAJADOR TENDRIA QUE PAGAR TODOS ESTOS IMPUESTOS, DERECHOS Y GASTOS Y, CONSIDERAMOS QUE ALGUNOS TRABAJADORES NO PODRAN DE INMEDIATO HACER ESTAS EROGACIONES, POR LO QUE EL INFONAVIT HA ACEPTADO QUE FORME PARTE DEL CREDITO PARA QUE EL INFONAVIT LO PAGUE POR CUENTA DEL TRABAJADOR Y EL TRABAJADOR LO PAGUE MENSUALMENTE DURANTE 30 AÑOS COMO MAXIMO JUNTO CON LA MENSUALIDAD DEL CREDITO.

**2.2 SALDO DEL CREDITO**  
EL SALDO DEL CREDITO SE AJUSTA CADA VEZ QUE SE MODIFIQUEN LOS SALARIOS MINIMOS, INCREMENTANDOSE EN LA MISMA PROPORCION, BASADO EN QUE EL CREDITO SE OTORGA EN VECES SALARIO MINIMO MENSUAL (VSMH).

**2.3 TASA DE INTERES**  
6 POR CIENTO ANUAL SOBRE EL SALDO INSOLUTO DEL CREDITO.

**2.4 PLAZO PARA LA AMORTIZACION DEL CREDITO**  
30 AÑOS O 360 MESES DE PAGO EFECTIVO COMO MAXIMO Y SI AL TERMINO DE ESTE PLAZO EXISTIERA SALDO INSOLUTO CON CARGO AL TRABAJADOR, EL INFONAVIT LIBERA AL TRABAJADOR DE DICHO SALDO.

**2.5 PAGOS**  
EL MONTO DEL PAGO ESTARA EN FUNCION AL SALARIO INTEGRADO SEMANAL O QUINCENAL O DE ACUERDO AL PERIODO CON QUE SE PAGUE EL SALARIO DEL TRABAJADOR.  
20 POR CIENTO A LOS QUE PERSIVAN UN SALARIO MINIMO  
25 POR CIENTO A LOS QUE PERSIVAN MAS DE UN SALARIO MINIMO  
LOS PAGOS QUE SE HAGAN AL INFONAVIT INCLUYEN, AMORTIZACION DE CAPITAL, INTERESES Y SEGUROS CONTRA DAÑOS DE LA VIVIENDA.  
LOS PAGOS SERAN RETENIDOS POR EL PATRON MEDIANTE DESCUENTOS AL SALARIO DEL TRABAJADOR, EN BASE AL PORCENTAJE QUE DETERMINE EL INFONAVIT.  
EL INFONAVIT ACEPTARA PAGO ANTICIPADO TOTAL O PARCIAL DEL CREDITO CONCEDIDO.  
EL 40 POR CIENTO DEL IMPORTE DE LAS APORTACIONES DEL 5 POR CIENTO ACUMULADAS HASTA EL SEGUNDO BIMESTRE DE 1992 SE APLICARA COMO PAGO INICIAL DEL CREDITO Y DURANTE LA PRESENCIA DEL CREDITO SE CONTINUARA APLICANDO EL MISMO 40 POR CIENTO DE LAS APORTACIONES DEL 5 POR CIENTO PATRONALES PARA PAGO DE LAS MENSUALIDADES.

**2.6 LIBERACION DEL ADEUDO Y CANCELACION DE GRAVAMENES SOBRE EL INMUEBLE**  
- POR PAGO TOTAL DEL SALDO DEL CREDITO.  
- POR INVALIDEZ DEFINITIVA DEL TRABAJADOR Y QUE NO SEA SUJETO A UNA NUEVA RELACION DE TRABAJO, ACREDITANDO LA SITUACION ANTE EL INFONAVIT.  
- FALLECIMIENTO DEL TRABAJADOR.  
EL INFONAVIT ADEMAS DE LIBERAR DEL ADEUDO AL TRABAJADOR, PROCEDERA A LA ENTREGA DE LA CASA A FAVOR DE LA PERSONA QUE HAYA DESIGNADO EL TRABAJADOR COMO BENEFICIARIO.

**2.7 SITUACION DEL TRABAJADOR CUANDO DEJA DE PRESTAR SUS SERVICIOS A LA EMPRESA**  
- CONTINUARA COMO ACREDITADO DEL INFONAVIT.  
- TENDRA UNA PRORROGA EL TRABAJADOR DE DOS MESES PARA DAR AVISO AL INFONAVIT DE SU NUEVA RELACION DE TRABAJO O REALIZAR DIRECTAMENTE AL INFONAVIT LOS PAGOS DE SU CREDITO.  
- EL TRABAJADOR SOLO TIENE LA OBLIGACION DE PAGAR SU CREDITO AL INFONAVIT.

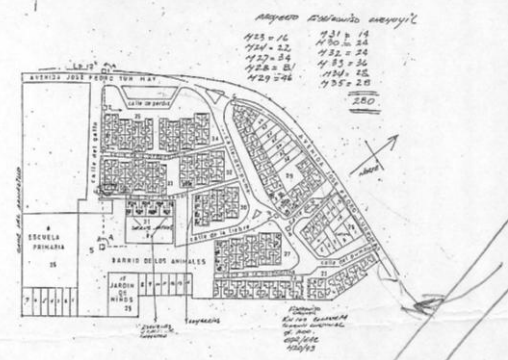
**2.8 FIRMA DE CONTRATO DE COMPRAVENTA CON GARANTIA HIPOTECARIA CON EL INFONAVIT**  
LA FIRMA DEL CONTRATO ESTA PROGRAMADA PARA LA PRIMERA QUINCENA DEL MES DE JUNIO DE 1993 Y SE LE CONFIRMARA CON 15 DIAS DE ANTICIPACION.  
EN EL CASO DE LAS PERSONAS CASADAS, PARA LA FIRMA DEL CONTRATO SERA NECESARIO LA PRESENCIA DEL TRABAJADOR Y SU CONYUGE Y EL CONYUGE CON SU RESPECTIVA IDENTIFICACION.  
EN EL CASO DE LAS MADRES SOLTERAS, BASTARA CON SU SOLA PRESENCIA.  
EN EL CASO DE LAS PERSONAS SOLTERAS, EL CASO ESPECIAL DE LOS SOLTEROS BASTARA CON SU SOLA PRESENCIA.

**3.0 TOMA DE POSESION DE LA VIVIENDA**  
EL TRABAJADOR PUEDE TOMAR POSESION DE LA VIVIENDA DE DOS FORMAS:

**3.1 HASTA QUE HAYA FIRMADO EL CONTRATO CON EL INFONAVIT.**

**3.2 O BIEN, EL TRABAJADOR PUEDE TOMAR POSESION DE LA VIVIENDA ANTES DE LA FIRMA CON EL INFONAVIT, PARA REALIZAR LAS REMODELACIONES EN LOS PISOS Y ADJUNCIONES EN LA COCINA PARA TOMAR POSESION DE LA VIVIENDA DE ESTA FORMA, SERA NECESARIO FIRMAR EL TRABAJADOR Y EL FIDEICOMISO CHEMUYIL UN CONTRATO DE PROMESA DE COMPRAVENTA TRANSITORIO, EL CUAL SE CANCELARA EN EL MOMENTO DE FIRMAR EL TRABAJADOR EL CONTRATO DEFINITIVO CON EL INFONAVIT.**

- 4.0 SERVICIOS**
- 4.1 COMERCIOS**  
LOS COMERCIOS SERAN INSTALADOS EN CASAS EN TANTO SE CONSTRUYA EL CENTRO COMERCIAL.
- 4.2 ESCUELAS PRIMARIA, JARDIN DE NIROS Y CASA DEL MAESTRO**  
ESTAS SERAN INSTALADAS EN CASAS EN FORMA PROVISIONAL, GESTIONANDO LA ASOCIACION PARA LA CONSTRUCCION DE LAS ESCUELAS POR PARTE DEL GOBIERNO FEDERAL, ASI COMO DE LA CASA DEL MAESTRO.
- 4.3 TRANSPORTE**  
LA ASOCIACION PROPORCIONARA EL TRANSPORTE A LOS TRABAJADORES.
- 4.4 SERVICIO MEDICO NUTRICIONAL Y DE VACUNACION A LA POBLACION INFANTIL**  
LA ASOCIACION GESTIONARA ANTE INSTITUCIONES DE SERVICIO MEDICO OFICIALES PARA QUE LA POBLACION INFANTIL RECIBA LA ATENCION.



Ante la negativa de los habitantes de Akumal, éstos buscaron la consolidación de sus tierras enfrente de Akumal playa (documento hemerográfico 6.4).

“...En una junta cuando vino el huracán creo que Roxana, todas las palapas que estaban hechas ya se cayeron, entonces fueron a hablar con el gobernador, con Mario Villanueva, y le explicaron, señor el pueblo de Akumal está destruido, ahorita es la oportunidad, de pasarlo enfrente y afortunadamente lo aprobó, dijo bueno, se los voy a dar, en esta semana lo tienen listo, y es verdad, al lunes ya estaban las maquinarias aquí, tumbando todo el trayecto..., él mando tumbar y vino INVIQROO, comenzó a notificar todo, vino, y en octubre, se repartieron los lotes en el sorteo...”  
 Vázquez, 2013.

Documento hemerográfico 6.4. Consolidación de un patrimonio de la primera generación

Novedades QUINTANA ROO

## Playa del Carmen

CANCUN Q. ROO, LUNES 30 DE OCTUBRE DE 1995

### Beneficia a 140 familias el sorteo de lotes en Akumal

**AKUMAL, SOLIDARIDAD.** - Después de más de dos décadas de realizar diferentes gestiones, aproximadamente 140 familias del nuevo pueblo de Akumal resultaron beneficiadas ayer con el sorteo de lotes distribuidos en 8 manzanas, que fue realizado con la presencia de autoridades del Instituto de Vivienda en Quintana Roo (Invigroo) y Ayuntamiento, quienes dieron plazo de un mes a los interesados para la entrega de sus documentos.

Ayer por la mañana, los habitantes de Akumal se reunieron en el parque principal, donde el presidente municipal, Ramón Severo Novelo Cárdenas; el subdelegado de Invigroo en Solidaridad, Gonzalo Beauregard Calvo; y el jefe del Departamento de Promoción Social, Miguel Zapata, dieron una amplia explicación sobre los beneficios que obtendrán los vecinos de esta franja con el reacomodo, que se realiza a través de un sorteo para evitar malos entendidos y favoritismo.

Antes de iniciar, indicaron que la designación de las personas beneficiadas se realizó en base a un censo que efectuó el Invigroo, tomando en cuenta a las familias que en realidad tienen necesidad de vivienda y descartando a los propietarios que han vendido sus lotes o los han dado en renta, lo que demuestra que solamente están especulando con la tierra.

Seguidamente se dio la rifa de los terrenos bajo un clima de tranquilidad y orden, al culminar el proceso algunos inconformes se acercaron a Beauregard Calvo para explicarle su situación y necesidades.

Después de la firma de las cartas de asignación, los representantes de Invigroo expusieron a los presentes que tienen un plazo de 30 días a partir de esta fecha para reunir los requisitos y documentos que se les han solicitado, para la integración de los expedientes que amparan las propiedades.

Asimismo autoridades de Invigroo entregarán cerca de mil fardos de láminas a los habitantes de Akumal, con la finalidad que inicien la construcción de viviendas en las áreas recientemente asignadas. (Alberto Góngora Góngora)

**OLVIDESE DE ES...**  
 RECUPERE SU FIGUR  
 25 KGS. E  
 SIN MEDICAMENTOS, SIN I  
 DIETAS, CON EL SEGURO

**ACUPU**  
 MATERIAL 100% DESE  
 USTED DI

Consultas Los Lunes Hot  
 7 y 8, 3-00-11, Play

**CLIVENT**  
 ROSARIO SANSORES SABIDO  
 Climas y Ventiladores de Q. Roo.  
 Laurel No. 17, SM. 23, MZ. 2  
 Tels. 87-13-15 y 84-22-27 Fax 87-14-31  
 Cancún, Q. Roo. C.P. 77500

VENTA - INSTALACION

Es así, como en septiembre de 1994 Akumal pasó de ser considerada una ranchería a la categoría de pueblo, y en octubre 1995, después del paso del huracán Roxana el asentamiento humano del lado de la costa es reubicado del otro lado de la carretera federal, con la entrega de 195 lotes. Nueve años más tarde, en el 2004, la segunda generación logra la asignación de una segunda etapa con la entrega de 144 lotes, véase documento hemerográfico 6.5.

Documento hemerográfico 6.5. Gestiones de la segunda generación

**Municipios Solidarios**  
**POR ESTO! de Quintana Roo**

Cancún, Q. Roo, sábado 21 febrero del 2004

Residentes de la comunidad de Nuevo Akumal se manifestaron ante el Palacio Municipal de Solidaridad contra el Infovir, porque no ha cumplido su promesa de asignar lotes. (Fotos Manuel Chuc)

## Manifestación de unos 120 habitantes de la comunidad de Nuevo Akumal Reclaman cumplimiento al Infovir

\* Exigen la destitución del delegado Francisco Pérez Baab por no atender sus demandas  
 \* Según Garibay Osorio, en 15 días comenzará el reparto de predios \* En cuanto a la dotación de servicios, mejor no se compromete, por ahora, afirma Mendicuti Loría

**Por Manuel Chuc Chan** que en este mismo año quedarían listo los trabajos de calles y agua potable.

PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, 20 de febrero.- Los más de 120 habitantes de la comunidad de Nuevo Akumal, quienes realizaron un plantón en el Palacio Municipal, en demanda que el Infovir, cumpla con su compromiso de dotarles de un

Alrededor de las 11:30 horas de este viernes aproximadamente 120 habitantes de esa comunidad, encabezados por sus conocidos luchadores sociales, Gilberto Gómez Mora y Ericka Basulto Solís, durante su plantón en la

res y la gente de Akumal se han unido para exigirle que cumpla con la petición; por parte de Gabriel Mendicuti Loría todo el apoyo porque por parte de él no ha habido inconveniente, el inconveniente ha sido por parte de Infovir"; subrayaron los inconformes.

**Intervención de Mendicuti Loría.**  
 "Tardé en bajar porque estaba

Osorio, no quería estar aquí con ustedes nada más para platicar sin una respuesta, ya me contestó la llamada y a dos cosas se comprometa con ustedes que empezamos a entregar los terrenos en 15 días de acuerdo al padrón que ustedes trajeron acá, que no ten

En el análisis de la visión de los actores de cómo se conforma el patrimonio, se identifica que:

*“...Comunidad, es muy interesante esa palabra, porque muchas veces cuando a la gente le dices “comunidad” están pensando en su cabeza “los pobres” pero la comunidad es todo lo que es un entorno, lo que define, lo que es Akumal ahorita por ejemplo, entonces hemos tenido más éxito trabajando con la comunidad de propietarios, que son casas residenciales, la parte original de Akumal, porque Akumal es un fraccionamiento sobre la playa que se hizo desde el pueblo, lo que ves en el otro lado de la carretera tiene 14 años y creció porque se construyó hoteles y todo, necesitaba trabajadores, no existía un pueblo antes en Akumal, salió de la creación del fraccionamiento, como muchos de Quintana Roo...” Sánchez, 2013.*

*“...Ese pueblo se da como solución de una invasión irregular que hubo en unos terrenos de acá...los jatos, varias personas se establecieron allá y como era un asentamiento irregular, entre el gobierno y los empresarios, se programaron para hacer el centro de población para los trabajadores...” Orozco, 2013.*

Al concretarse el patrimonio, éste interfiere en la posibilidad de regresar a vivir a su lugar de origen, ya que en ambas generaciones más de la mitad de los encuestados manifestaron una negativa ante las posibilidades de regresar a vivir a su lugar de origen, sin embargo todos refieren regresar ante la fiesta religiosa del pueblo. Como bien señala Fraga (2012), al tratarse de un dualismo que cada año los reúne con un interés cultural que el turismo no ha separado de los migrantes, sobre todo, aquellos integrantes de la primera.

Para una extensión del proceso de consolidación del patrimonio ver el compendio de documentos hemerográficos del Anexo I.

## **6.5. Participación social**

Sobre la interacción e involucramiento con la comunidad, la segunda generación refiere en un mayor porcentaje la no participación a diferencia de la primera. Ambas coinciden en involucrarse en actividades escolares, asistencia a la fiesta religiosa del pueblo de apoyo y a eventos públicos, véase documento hemerográfico 6.6.



Documento hemerográfico 6.6. Integración de comité de padres de familia de la primera generación

ACTA DE INTEGRACION DEL COMITE.

----- REUNIDOS EN EL LOCAL QUE OCUPA LA ESCUELA PRIMARIA FRANCISCO SARABIA CON CLAVE "3 DPR02774X ZONA 020 EN -- AKUMAL, MUNICIPIO DE SOLIDARIDAD, EL DIA 22 DE SEPTIEM BRE DE 1993, LOS CC. ERNESTO PENA LOPEZ REPRESENTANTE DEL H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, ING. RENE M. GARCIA GOMEZ -- REPRESNETANTE DE LA SRIA. DE DESARROLLO SOCIAL Y C.P. --- MARTIN VIERA ABRAHAM REPRESENTANTE DEL GOBIERNO DEL ESTA DO (S.E.P.P.), CON EL FIN DE INTEGRAR LOS DIRECTIVOS DE COMITE DE SOLIDARIDAD DE ESCUELA DIGNA QUEDANDO COMO -- ELECTOS LAS SIGUIENTES PERSONAS: =

- PRESIDENTE: = OFELIA GUEVARA YAM.  
SECRETARIO: = ROSA MA. PECH GAMBOA.  
TESORERO: = ALEJANDRO PECH COLLI.  
VOCAL DE CONTROL Y VIG. = CARLOS GOMEZ AKE.  
2o. VOCAL: = ANTONIO MAAS KINIL.  
3o. VOCAL: = TERESA SANCHEZ CEN.  
4o. VOCAL: = CRISTINA GAMBOA CAT  
5o. VOCAL: = JOSE BENILDE AVILEZ.

-----NO HABIENDO MAS QUE TRATAR FIRMAN DE CONFORMIDAD LA PRESENTE LOS DIRECTIVOS, ELECTOS Y AUTORIDADES: =

PRESIDENTE.	SECRETARIO	TESORERO
OFELIA GUEVARA YAM.	<i>Rosa María Pech Gamboa</i> ROSA MA. PECH GAMBOA.	<i>Alejandro Pech Colli</i> ALEJANDRO PECH COLLI.
<i>Ofelia Guevara Yam</i>	VOCAL DE CONTROL Y VIG.	
	<i>Carlos Gomez Ake</i> CARLOS GOMEZ AKE.	
REP. DEL H. AYTO.	TESTIGOS.	REP. DEL GOB. ESTADO.
<i>Ernesto Pena L.</i> C. ERNESTO PENA L.	<i>Rene M. Garcia Gomez</i> RENE M. GARCIA GOMEZ.	<i>Martin Viera Abraham</i> MARTIN VIERA ABRAHAM.

Al momento de hacer frente a problemas comunes, la primera generación argumentó la gestión de obtención de servicios; por su parte, la segunda generación se ha unido en la gestión de mantener y conservar los beneficios obtenidos. En ambos casos se manifiesta un desacuerdo en acciones en la comunidad por parte del gobierno y el sector privado (construcción del puente y el acceso a la playa), véase documento hemerográfico 6.7.

Los principales problemas sociales coincidentes entre generaciones refieren a: la ausencia de actividades y lugares para esparcimiento de los jóvenes, la mala imagen urbana ante la deficiencia del alumbrado público, la ausencia del sistema de recolección de basura y falta de pavimentación, y la necesidad de mejorar el sistema educativo y la ampliación de sus niveles, mismos que identifican los actores del subsistema turístico con respecto al pueblo de apoyo:

*“...Tres cuartas partes del pueblo no están conectado a drenaje, las calles no están pavimentadas, las escuelas ni se diga, están en tales condiciones, increíble, y no hay razón...” Sánchez, 2013.*

Con respecto de ejercer su derecho al voto ambos grupos de generaciones cuentan con su credencial de elector de Akumal y han ejercido dicho derecho en los momentos electorales locales, municipales y nacionales.

A fin de contribuir a un análisis a futuro, se presenta un compendio de documentos que tratan en extenso los problemas sociales de Akumal, ver compendio de anexos hemerográficos II.

# El despojo que el Centro Ecológico Akumal (CEA) pretende, viene entretejiéndolo desde hace varios años

## Reclaman el último acceso a la playa

**\* Vecinos se manifiestan públicamente para exigir que no se privatice el último balneario público; buscan apoyo de los tres órdenes de gobierno**

Por Romana Mora

AKUMAL, TULUM, 21 de agosto.- Ante un nuevo intento de cierre del acceso público a las codiciadas playas de Akumal, un grupo de vecinos protestó tanto en el poblado como en la zona de playas mismos que exigen que autoridades y empresarios reconozcan plenamente el acceso que ya es el último, esto luego que los demás fueron poco a poco invadidos por empresarios con complacencia de autoridades, en varias ocasiones los propietarios de terrenos costeros que pretenden el cierre han asegurado que las acciones son por la preservación del entorno, pero los pobladores recuerdan que los accesos públicos al mar son un derecho.



Abraham Rejón, ex delegado (Foto Romana Mora).

Fue alrededor de las 10:30 horas en que un grupo de habitantes de la comunidad de

Akumal se manifestó primero frente a la delegación y luego en la zona de playas, en donde estuvo presente el delegado de la comunidad Melchor Aguiñaga Rosado, quien ante los hechos dio a conocer que el CEA pretende colocar unas sogas y maderas, lo cual para los habitantes es una represión a la cual se oponen y piden el libre acceso a la zona de playas.

Explicó a los presentes que cuentan con un oficio del Diario Oficial de la Federación de 1975, el cual señala que el verdadero dueño original, Pablo Bush Romero, le donó al municipio accesos a las playas, incluido el que pretenden cerrar, donó terrenos para escuelas, áreas verdes para los servicios, dichas áreas poco a poco han sido adquiridas por gente ajena, toda vez que las autoridades no se preocuparon por adquirirlas en su momento.

Estos lugares son donde están las canchas las artesanías a la entrada de la zona de playas, el cual en caso de iniciar un juicio lo gana el municipio, pese a que han cambiado los documentos, sin embargo, lo que tiene validez son los documentos originales y si hay voluntad del gobierno del estado y municipal esos espacios se

En este mismo sentido Carla Basulto Solís, ama de casa y líder de colonia del poblado de Akumal, dio a conocer que fue la tarde noche del lunes, en que personal al servicio de Centro Ecológico Akumal (CEA) se dio la tarea de ir colocando maderas y poniendo sogas a modo de que poco a poco dejen sólo el paso de los visitantes al sitio y luego el cierre total, tal y como lo hicieron en la zona de Yalkú, lugar en donde hay un parque natural y que hoy está privatizado.

Dijo que el CEA, siempre ha tratado de privatizar la entrada a la zona de playas con el argu-

mento que es para cuidar en entorno ecológico, sin embargo, hay que ver la entrada que está llena de maleza y basura en las áreas verdes.

Por su parte el ex delegado Abraham Rejón dijo que desde hace ya varios años tienen ese problema, ya que el CEA quiere el cierre del acceso a la playas, por lo que pidió la intervención de los tres niveles de gobierno antes de que el conflicto sea mayor, toda vez que varias comunidades del noveno municipio los apoyan en caso de que tengan que hacer mayor movilización, para lo cual cuentan con firmas.



Carla Basulto Solís (Foto Romana Mora).



Melchor Aguiñaga Rosado, delegado de la comunidad (Foto Romana Mora).



Un grupo de vecinos protestó tanto en el poblado como en la zona de playas, mismos que exigen que autoridades y empresarios reconozcan plenamente el acceso que ya es el último (Foto Romana Mora).

## **6.6. Redes sociales**

Para la primera generación las redes sociales fueron determinantes en la toma de decisión al momento de emigrar, resultado que coincide con Fraga (2012), al referir que la migración esta fundamentalmente basada en las redes de amistad y lazos de parentesco.

Predominantemente, se identifican las redes de parentesco para ambas generaciones y de distribución de redes sociales en la Riviera Maya (Chemuyil, Tulum, Puerto Aventuras y Playa del Carmen).

## **6.7. Estructura familiar**

La composición de la familia de la primera generación destaca al estar integrada por hijos varones, más de setenta por ciento son residentes actuales y viven en casa propia o con los padres. Principalmente de estado civil casados, con parejas del mismo estado de Yucatán y con estudios a nivel básico y medio superior, desempeñándose laboralmente en el sector turismo, con edades de registradas de 11 a 65 años.

La segunda generación, de igual manera, está integrada en su mayoría por hijos varones y más del noventa por ciento son residentes actuales y viven en casa de los padres, con edades registradas de los 8 meses a los 25 años, con estudios a nivel secundaria y primaria, principalmente.

## **6.8. Interacción y percepción al medio ambiente**

Sobre la percepción en el acceso actual a la playa, para ambas generaciones la opinión es dividida, al ser considerada en porcentaje similar de un acceso controlado y de fácil acceso. La asistencia a la playa es por motivos recreativos y la frecuencia va desde unas veces al año, al mes y los fines de semana. Es decir que los residentes del pueblo de apoyo no representan una amenaza significativa al medio ambiente del subsistema turístico de Akuma playa en cuanto a la frecuencia de visitas. La basura generada durante la estancia en la playa es depositada en un bote de basura o es llevada a la casa.

# Por la sobreexplotación de los recursos naturales, ya que en lugar de 300 visitantes está recibiendo a 700 al día Akumal, al borde del desastre ecológico

\* La afluencia masiva de turistas y el descontrolado aumento de las actividades náuticas recreativas, han provocado un grave deterioro en la calidad del ecosistema marino-costero y la seguridad del destino

Por Manuel Chuc Chan

AKUMAL, MUNICIPIO DE TULUM, 31 de agosto.- Para conservar la tortuga como uno de los principales atractivos de Akumal, se destaca la importancia de la aplicación del Programa de Ordenamiento de la Bahía de Akumal (POBAK), porque se considera que se está a las puertas de un desastre ecológico, esto por la sobre-explotación de los recur-

sos naturales, ya que, en lugar de 300 visitantes, se están recibiendo 700 personas al día, lo que pone en riesgo la economía de la comunidad, debido a que los quelonios es uno de los atractivos de este destino turístico de la Riviera Maya.

Para terminar con el turismo masivo en el área de nado con las tortugas, de la especie verde, considerado uno de los pocos lugares del mundo donde se puede hacer-

lo todo el año cerca de la playa y a poca profundidad, propiciado principalmente por los prestadores de servicios turísticos "piratas", se hace necesario la presencia permanente de inspectores de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (Profepa), porque en la actualidad, se tienen malas prácticas en las actividades náuticas, entre las que destacan el acoso de las tortugas juveniles y anidadoras, destrucción del arrecife, saqueo de nidos, ambulante, equipo inadecuado, y acoso a



Para conservar la tortuga como uno de los principales atractivos de Akumal, se destaca la importancia de la aplicación del Programa de Ordenamiento de la Bahía de Akumal (POBAK).



Akumal, es considerado uno de los pocos lugares del mundo donde se puede nadar con las tortugas todo el

de las tortugas en maya, ubicado 30 kilómetros al norte de Tulum, en la carretera federal que conduce a Playa del Carmen, es uno de tantos sitios de la Riviera Maya, donde la afluencia masiva de turistas y el descontrolado incremento de las actividades náuticas recreativas, han provocado un grave deterioro en la calidad del ecosistema marino-costero y la seguridad del destino, por la falta de supervisión de las autoridades, no solamente la federal, sino la estatal y la municipal, derivando

### Urge desarrollo sustentable

Empresarios de Akumal consideraron urgente la intervención de las autoridades de los tres órdenes de gobierno, para lograr el anhelo de desarrollo sustentable, porque la sobre-explotación del área de nado con las tortugas, donde en promedio se tienen 50 quelonios todos los días del año, siendo el principal atractivo del micro-destino turístico, los podría ahuyentar, porque ante el excesivo movi-

se alimentan.

En Akumal se tienen 32 prestadores de servicios acuáticos y subacuáticos, organizados y que cuidan del entorno submarino de las tortugas; sin embargo, se estima que existe otro gran número de "piratas" que obtienen ganancias por aproximadamente 20 millones de pesos al año, quienes por la gran cantidad de dinero ilícito que manejan, cuentan con la protección de las autoridades de la delegación del poblado y de activistas que usan a los vecinos

Ante algún fenómeno natural, menos del treinta por ciento de los encuestados en ambas generaciones, se vieron en la situación de salir de Akumal e ir a sus lugares de origen; para la primera generación correspondió al huracán Gilberto en 1988 y, para la segunda generación el Gilberto y el Roxana en 1995. Sin embargo, regresaban a Akumal en al menos de 15 días.

Al respecto del conocimiento de los recursos naturales, ambas generaciones manifestaron conocer la selva, el mangle, los arrecifes, la bahía de Akumal y la Caleta. Sin embargo, ambas identifican en el subsistema costero los problemas ambientales de contaminación del arrecife y el mangle, la basura y los turistas que tocan o se ponen de pie sobre los arrecifes. Y en lo particular, la primera generación considera la descarga de aguas negras al mar. Por su parte, la segunda generación refiere la disminución de la población de peces y tortugas, el exceso de gente en la bahía y la construcción masiva de hoteles (véase documento hemerográfico 6.8).

Al comparar las opiniones de cada generación, se identifican los mismos problemas ambientales del subsistema turístico:

*“...La sobre fertilización del mar por el acuífero, el turismo invasivo en una zona tan pequeña, la sobrepesca, pesca furtiva, la población de campos de golf y fraccionamientos enormes de casa de lujo en la selva, sin criterios de sustentabilidad...” Sánchez, 2013.*

*“...La popularidad del lugar y el incremento de visitantes; el coral en aguas bajas se deteriora...” Orozco, 2013.*

En el subsistema del pueblo los problemas ambientales son coincidentes: la basura en las calles y la deficiencia de recolección, así como la presencia de perros callejeros. En particular, la primera generación señala la falta de una conciencia ambiental y la segunda generación apunta la falta de drenaje en la segunda etapa del pueblo de apoyo.

Lo anterior coincidente con la opinión del Director del Centro ecológico, sin embargo atribuye a los habitantes del pueblo la responsabilidad:

*“...Aquí en el pueblo es la basura más que nada, no hay buen manejo de la basura, es parte de la cultura tirar todo...” Sánchez, 2013.*

Al momento de cuestionar sobre la existencia de programas sobre el medio ambiente vinculados directamente con la población, los actores manifiestan:

*“...bueno, tenemos varios y no tan directos con el pueblo de Akumal, en general tenemos tres programas principales: ...sistemas marinos..., tortugas marinas... y la tercera es calidad del agua,... ahora en cuanto a trabajar con el pueblo, tenemos por ejemplo educación ambiental en las escuelas del pueblo de Akumal,...ahorita por ejemplo, entonces hemos tenido más éxito trabajando con la comunidad de propietarios, que son casas residenciales, la parte original de Akumal...”* Sánchez, 2013

*“...bueno la mayoría de nuestros empleados son pobladores de Akumal, entonces existe una actividad común; ellos prestan servicios al Akumal Dive Center y nosotros tenemos compromisos con el trabajador que son las prestaciones y en algunas ocasiones apoyamos actividades deportivas con la población...”* Orozco, 2013.

Se puede leer en el discurso la segregación de complemento al pueblo Akumal de la playa Akumal, como si fueran otros.

Para ambas generaciones, el acceso a la playa de Akumal debe ser público, lo cual contrasta con la opinión de los actores del subsistema turístico:

*“...Es mala pregunta, no existe playa pública en México, si tú dices la palabra playa pública, llegan conceptos a cada quien, pero la Ley, la playa pública son los 20 metros...lo cual está mal ecológicamente, esa ley no pensaba en lo público... ecológicamente la playa debe de existir la parte... pública de la parte más alta de la duna, hacia el mar, todo debe ser federal, no importa cuantos metros, en todo el país, porque ecológicamente este ecosistema de la duna es lo que mantiene el litoral del país, entonces es cuestiones ambientales, y de defensa ambiental de todo el litoral del país...entonces el mismo marco legal crea problemas y crea conflictos entre el propietario y el público...”* Sánchez, 2013

*“...El acceso público es mucho más al sur, todos quieren cruzar aquí y nosotros tenemos que controlarlo porque ahora lo que no había antes, ahora hay dentro de la playa, ambulante, robos de los turistas, acoso sexual a los turistas en el mar...entonces nosotros tenemos que crear un tipo de control de la propiedad de quien entra y quién no entra, y siempre garantizando el acceso para el pueblo de Akumal, gratis para el pueblo nada más, porque ellos viven acá...”* Sánchez, 2013.

*“...Yo creo que debe de ser publico-ordenado...(Actualmente el acceso lo es) Desordenado, es un caos el acceso... ahí donde cruzas caminando en el arco, ahí cruzan los carros y aquí cruzan (Sic) el montón de gente... aquí los empresarios, los de la industria hotelera quieren ordenar eso y un pequeño grupo del pueblo se opone a eso.... empiezan a haber intereses políticos, inventan que se intenta privatizar... nunca han cerrado, nunca han intentado cerrar...pero ya requiere un orden por que la realidad, el aspecto ecológico de esta bahía por su situación geográfica y sus dimensiones, solo puede soportar una cantidad de gente...” Orozco, 2013.*

Con respecto a la identificación de alguna organización que trabaja en la protección del medio ambiente, más de la mitad de la primera generación identifica al Centro Ecológico Akumal y más del ochenta por ciento de la segunda generación de igual manera lo refiere. Sin embargo, la opinión sobre la labor que realiza es polarizada.

El Centro ecológico es consciente de la percepción, sin embargo la razona a un único motivo:

*“...Tenemos un ambiente difícil con la comunidad del otro lado de la carretera...que todo el mundo sepa lo que queremos lograr, lo que vamos a hacer, porque...entonces tenemos muy mala imagen, si vas al pueblo y dice “el CEA”, que los del CEA esto y que el otro y que todo está pasando por el tema de la playa, pero realmente no saben, no entienden los programas de tortuga marinas, ni tienen idea, nada mas tienen mala imagen de nosotros por la cuestión de la playa...” Sánchez, 2013.*

Ambas generaciones son conscientes de la dependencia de los recursos naturales para su subsistencia económica. Así como lo reconocen los actores del subsistema turístico.

*“...Si, directamente muchos en la cuestión de los hoteles, e indirecta, por la cuestión del turismo, el turismo es un buen vinculo entre la naturaleza y el ser humano si se maneja bien...” Sánchez. 2013.*

*“...Nuestra materia prima son los recursos naturales...ese poblado existe cien por ciento gracias a la industria turística de acá para responderte...sin la industria turística de acá, no existiera ese poblado...” Orozco, 2013.*

E identifican la existencia de conflictos entre el subsistema turístico y el subsistema del pueblo de apoyo, principalmente refiere al tema del acceso a la playa que pretende ser restrictivo por parte del sector empresarial hacia la población del pueblo de apoyo y los turistas. Sin embargo, los actores del subsistema turístico refieren al tema de comunicación



(cabe destacar que por ser el tema actual de discusión, no se perciben los contextos históricos de conflictos, detallados en los sub incisos anteriores.

*“...Tenemos el conflicto aquí en Akumal, como en cualquier parte del planeta, porque es capitalista, hay gente rica y hay gente pobre, y hay pleitos...tenemos que buscar el beneficio siempre a la gente y es el reto de la sustentabilidad, reducir ese gran espacio entre los ricos y los pobres, a través del buen manejo del dinero, de trabajo, de la ley y todo, nosotros no podemos resolver todo, pero sí tenemos un papel importante ahí...” Sánchez, 2013.*

*“...Existe más que conflicto, existen unos intereses atravesados diría... con relación a intereses personales, existe un tema social que no ha sido muy bien definido...creo que educación, la cultura del trabajo y la educación de los pobladores es muy pobre y los empresarios posiblemente también no han hecho lo suficiente para que exista esa educación que se necesita...existe un problema de comunicación entre la industria turística y los pobladores...” Orozco, 2013.*

De igual manera se percibe que el pueblo no recibe beneficio alguno derivado del subsistema costero. Sin embargo, los actores tienen una opinión diferente:

*“...Ése poblado existe cien por ciento gracias a la industria turística de acá para responderte...sin la industria turística de acá, no existiera ese poblado...” Orozco, 2013.*

*“... Creo que ahorita piensan que no reciben ningún beneficio, ahorita tenemos unas situación en Akumal... diría muy fea, precisamente por algunos intereses de personas que quieren acapararse de todo el turismo de la bahía y han creado una guerra contra el Centro Ecológico Akumal y han dicho a todo el pueblo que no vamos a permitir o vamos a quitarles el acceso a la playa...”Sánchez, 2013.*

Sobre el nivel de intervención de la autoridad local, el Delegado, tanto los integrantes del subsistema turístico y el subsistema pueblo de apoyo (en sus dos generaciones) coinciden que el nivel de intervención es “ninguna”.

*“...No hay liderazgo del pueblo, porque ni yo puedo sentarme para trabajar, yo he dicho...en el momento en que ustedes pongan un delegado con el que podamos trabajar, se va a lograr mucho, porque es una vergüenza lo que es Akumal... la parte de gente con dinero, quieren ayudar pero no tienen con quien trabajar, porque, y es la diferencia, si ves Chemuyil, el delegado si ha sabido cómo trabajar con los hoteles, con Xel Ha, que son las empresas más grandes de la zona de Chemuyil y ve le va mucho mejor, pero el delegado tomó el papel de sentarse y facilitar la relaciones de la gente, con dinero la gente, sin dinero, y aquí en Akumal es puro pleito...” Sánchez, 2013.*

Al momento de cuestionar sobre la visión que se tiene sobre Akumal, si el subsistema turístico es parte del subsistema del pueblo de apoyo o es una visión independiente uno del otro, la primera generación considera que es uno mismo, sin embargo la segunda generación considera que uno no es parte del otro. Los actores del subsistema turístico lo conciben como:

*“...Yo diría que son hasta tres Akumales...bueno yo pondría toda la parte hotelera en una sección, los que viven aquí los que compraron casas aquí, están jubilados y que no son parte de la hotelería, y luego el pueblo...” Sánchez, 2013.*

*“...Yo lo veo como una...es como una comunidad...” Orozco, 2013.*

*“...Lo veo como dos Akumales, porque hay aspectos que los de aquí no pueden hacer allá, y los de ahí no pueden hacer acá, entonces prácticamente debería haber un solo Akumal, pero no lo es, ni de ideologías ni de trabajos, ni de amiguismo, ni de culturas, ni de nada, no hay, está prácticamente dividido,...la ideología de ellos es muy diferente a nuestras ideologías, nuestras costumbres son muy diferentes a sus costumbres...” Aguiñaga, 2013.*

Todos los encuestados y entrevistados manifiestan sentirse: “bien”, “arraigados”, “mi corazón está aquí”, “contento”, “a gusto”, al respecto de vivir en Akumal.

## **6.9. Conclusiones**

A manera de cierre de la investigación se exponen los alcances y logros del trabajo.

### **6.9.1 Alcances de la investigación**

Se planteó como objetivo principal el analizar y sistematizar las interacciones de los inmigrantes del pueblo de apoyo de Akumal y el espacio turístico Akumal playa, desde la perspectiva de dos generaciones e identificar sus implicaciones históricas en la gestión sustentable del turismo. A través de la aplicación de encuestas directa a los hogares de inmigrantes de la primera generación que arribaron en los años 70's, posteriormente a los hijos e hijas que han crecido en la comunidad, considerados como la segunda generación, y de entrevistas a los actores clave en la gestión del destino turístico, así, como la revisión de documentos históricos fue posible establecer:

1. La Identificación y caracterización de los migrantes de la primera generación que se mantienen como residentes del pueblo de apoyo de Akumal, y a la segunda generación que se ha integrado a la comunidad.
2. Se describió, con base en las encuestas y entrevistas aplicadas, aquellos procesos migratorios del contexto rural al destino turístico, su inserción laboral y social, la conformación de redes sociales y su estructura familiar, así como la conformación de un patrimonio y su interacción con el medio ambiente.
3. Se realizó un análisis e identificación de las características de un pueblo de apoyo y las líneas de abordaje.
4. Se logra observar las implicaciones del turismo en sus aspectos económicos, sociales y culturales, que han transformado en treinta y nueve años, la estructura social, ambiental, social, cultural y turística de Akumal, desde la perspectiva de sus actores.
5. Es posible establecer la presencia de desigualdades de acceso a los recursos costeros y desigualdades de oportunidades sociales, económicas y territoriales.

6. Culturalmente, a pesar de los cambios que el turismo ha propiciado, la fiesta del pueblo del lugar de origen se mantiene sólida, el papel de las redes sociales vía parentesco y amiguismo se mantienen a través de los gremios en los lugares de origen.
7. Se establece que se trata de una migración rural-destino turístico, provenientes de la península de Yucatán a la costa de Quintana Roo, motivados por el factor económico para los hombres y la familia para las mujeres, tratándose de una migración escalonada.
8. La identificación de la elección del lugar responde a las redes sociales, principalmente de parentesco.
9. El empleo se caracteriza porque la temporalidad del turismo no afecta el empleo, además de que los pobladores no cuentan con empleos complementarios.
10. Ambas generaciones y los actores se encuentran arraigados en Akumal.
11. Los actores y las generaciones perciben que la autoridad local actual no tiene intervención alguna en Akumal pueblo y Akumal playa.
12. Ambos subsistemas son conscientes de la dependencia de uno del otro, y del valor de los recursos naturales. Para el subsistema turístico la dependencia es la mano de obra y para el subsistema pueblo de apoyo la dependencia es la fuente de empleo.
13. El sector público, privado y sociedad se encuentran desarticulados, y se concibe el factor económico versus ambiental como las razones, es decir, se identifica una ausencia de gestión sustentable integral.
14. De acuerdo al análisis, se considera a los inmigrantes del pueblo de apoyo clave en la gestión sustentable y que su nivel de participación dependerá del subsistema, lo cual concursa con la aproximación ecosistémica.
15. La primera generación concibe como un todo a Akumal, la segunda como dos realidades diferentes, al igual que los actores.
16. Se identifica un conflicto entre ambos subsistemas sobre el acceso a la playa, en el cual interfieren los usos y costumbres con intereses de particulares.

17. Una aproximación a una visión integral de las interacciones del fenómeno turístico en contextos costeros, en un escenario de segregación espacial, que aporta conocimiento y análisis a nivel conceptual y metodológico y en un nivel práctico, brinda un diagnóstico y elementos conceptuales que podrían tener un impacto en políticas públicas y en procesos de gestión turística sustentable.

### **6.9.2 Logros de la investigación**

- Se hace una aproximación a la identificación de los pueblos de apoyo que se encuentra a lo largo de la costa del Caribe Mexicano, reconociendo cuatro: Puerto Morelos, Puerto Aventuras, Akumal y Ciudad Chemuyil.
- Se identifican cinco momentos históricos que marcaron la formación del pueblo de apoyo de Akumal en su contexto turístico.
- Se elaboró un modelo de redes sociales para ambas generaciones y de estructura familiar para la primera.
- Se comprende la interacción de la naturaleza y la sociedad a través del estudio de las relación de la migración y su entorno turístico, empleando el enfoque ecosistémico.
- Durante el proceso de la investigación se participó en seminarios locales, nacionales e internacionales: II Encuentro de Métodos y Técnicas de Investigación y Tesis en la Universidad de Quintana Roo como ponente y presentación de cartel titulado “Migración regional y procesos de adaptación en Akumal: sustento teórico –metodológico”., III Seminario de Recursos Naturales en Playa del Carmen Quintana Roo, como ponente-cartel, con el título: “Migración, Turismo y Pueblos de Apoyo: Akumal, Quintana Roo”, obteniendo el premio a mejor cartel., I Conferencia internacional; experiencias de redes, equipos y cuerpos académicos en el contexto del Turismo, Patrimonio y Sustentabilidad en la ciudad de Mérida Yucatán. En la modalidad de cartel con el tema inédito: “Pueblos de apoyo y sustentabilidad en contextos turísticos costeros”, obteniendo el reconocimiento como segundo mejor trabajo.

- Los temas expuestos en dichas conferencias ponen de manifiesto la necesidad de continuar los estudios sobre turismo y pueblos de apoyo, desde diversas perspectivas y que requiere la participación de un grupo multidisciplinar para comprenderlas y descubrirlas.
- La aceptación de publicación del artículo: “Pueblos de apoyo en contextos turísticos. Akumal, el enclave turístico de la Riviera Maya de Quintana Roo”, derivado de la presente investigación a publicarse en septiembre del 2014, en la revista: Temas Antropológicos editado por la Facultad de Ciencias Antropológicas de la Universidad de Yucatán.

### **6.9.3 Nuevas hipótesis de trabajo en relación con la gestión sustentable del turismo**

- Todos estos resultados y la discusión lleva a plantear escenarios de investigación mediante nuevas hipótesis de trabajo: A mayor segregación espacial mayor será la segregación territorial fundado sobre los principios de uso, acceso y control de los recursos turísticos de Akumal: playas, caletas, dunas y selvas, “Mientras no existan generaciones de habitantes arraigados a la tierra por convicción y no por pertenencia no habrán procesos autogestivos para un turismo sustentable: equidad en los recursos compartidos, justicia y ética ambiental”. Esta tesis fue un tema exploratorio sobre los procesos de gestión sustentable del turismo mediante la voz de los entrevistados mediante el método etnográfico o descriptivo. La apuesta mayor será reflexionar sobre la base del crecimiento dinámico de las actividades masivas de servicios turísticos y la capacidad de carga que soportan los ecosistemas frágiles que contiene la bahía de Akumal. El Centro Ecológico carece de la implementación de una metodología de procesos ecosistémicos donde la heterogeneidad de los grupos (en los dos Akumales) puede ser un nicho de oportunidad para implementar emprendimientos turísticos con grupos de innovación comunitaria. Hacia esta dimensión deberán orientarse los esquemas de gestión sustentable del turismo en Akumal, sobre todo, mirando hacia el “monte” y los “cenotes”

que los turistas están demandando más que las playas mismas, y para ello, los Akumuleños tienen mucho que aportar como patrimonio biocultural heredado desde sus abuelos y padres.

## Bibliografía

- Andrade, Á. (2007). Aplicación del Enfoque Ecosistémico en Latinoamérica. CEM - UICN. Bogotá, Colombia. P. 1-87.
- Butler, R. (1999): Sustainable tourism: A state-of-the-art review, *Tourism Geographies: An International Journal of Tourism Space, Place and Environment*. *Tourism geographies*. Vol.1. P. 7-25.
- Carte, L. McWatters, M. Daley, E y Torres, R. (2010). Experiencing agricultural failure: Internal migration, tourism and local perceptions of regional change in the Yucatan. *Geoforum*. Vol. 41, P. 700-710.
- Castro, U. (2007). El turismo como política central de desarrollo y sus repercusiones en el ámbito local: algunas consideración referentes al desarrollo de enclaves turísticos en México, *TURyDES*. Vol. 1.
- Córdoba, O. y García, A. (2003). Turismo, globalización y medio ambiente en el Caribe mexicano. *Investigaciones geográficas*. Vol. 52. P. 117-136.
- Choi, H. y Murray, I. (2010). Resident attitudes toward sustainable community tourism. *Journal of Sustainable Tourism* Vol. 18, P. 575 – 594.
- Cruz, E., Zizumbo, L. y Monterroso, N. (2011). La economía de enclave forestal: la configuración capitalista del paisaje en Puerto Morelos, Quintana roo, México (1902-1936). *Diálogos*, Revista Electrónica de Historia. Vol. 12 N° 1, PP. 51-77.
- Dachary, A. (2008). Los límites del desarrollo local en una región de turismo global, el caso del corredor Cancún-Tulum, México. *Aportes y transferencias*. Vol. 1. P. 40-56.
- Dachary, A. y Arnaiz, S. (2009). Pueblos originarios y turismo en América Latina. *Estudios y perspectivas en turismo*. Vol. 18, P. 69-91.
- Diana, T. (2008). Economic and social impacts of tourism in México. *Latin American Perspectives*. Vol. 35, P. 37-52.
- Duncan, T., Scott. D., & Baum, T. (2013). The mobilities of hospitality work. *Annls of Tourism Research*. Vol 41, Issue 2, 1 – 19.
- Fraga, J. (1992). Migración yucateca hacia la franja del Caribe mexicano: Sobrevivencia o superación, *Revista de la Universidad Autónoma de Yucatán*. Vol. 183 P. 55-59.



- Fraga, J. (1993). La inmigración y sus principales efectos en la costa Yucateca, estudio de caso en Celestun y Sisal. Tesis de maestría.
- Fraga, J. (2012). Migración y Turismo en la Riviera Maya a través de dos pueblos del Mundo Maya. *Estudios de Cultura Maya. Pasos*. Vol. 7. P. 45-74.
- Frausto, O. (2013). Observación de las ciudades de apoyo en la costa Caribe norte de México. Coloquio de Turismo, Comercio y desarrollo Local. 10 al 12 de septiembre de 2013. Universidad de la Chontalpa, Tabasco, México.
- García de Fuentes, A. (1979). Cancún: turismo y subdesarrollo regional, UNAM, México.
- Gómez, S. Molina, J. y Roca, B. (2008). Redes sociales y antropología. Introducción: Miradas, encuentros y críticas antropológicas. XI Congreso de Antropología: retos teóricos y nuevas prácticas pp. 21-26.
- González, M. y Palafox, A. (2006). Producción del espacio turístico en ambientes sensible, Isla de Cozumel, México y Cayo Las Brujas, Cuba. *Estudios y perspectivas del turismo*. Vol. 15. P. 149-178.
- Herrera, R. (2006). La perspectiva teórica en el estudio de las migraciones. México, siglo XXI.
- Hogan, D. (2002). Movilidad poblacional, sustentabilidad ambiental y vulnerabilidad social: una perspectiva Latinoamericana. La transición hacia el desarrollo sustentable, perspectivas de América Latina y el Caribe. P. 161-185.
- INEGI. (2010). Censo de Población y Vivienda 2010, principales datos por localidad. Visitado el 3 de Noviembre 2012. [http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta\\_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est](http://www.inegi.org.mx/sistemas/consulta_resultados/iter2010.aspx?c=27329&s=est)
- Janta, H. Brown, L. Lugosi, P y Ladking, A. (2011). Migrant relationships and tourism employment. *Annals of Tourism Research*. Vol. 38, P. 1322-1343.
- Khafash, J. y Fraga, J. (2012). Responsabilidad social empresarial en el turismo alternativo: Xel-Há del Grupo Xcaret y Alltournative en Riviera Maya en México, *Pasos*. Vol.10. P. 203-234.
- Joppe, M. (2011). Migrant workers: Challenges and opportunities in addressing tourism labour shortages. *Tourism Management*. Vol. 33. P. 662-671.
- Lanquar, R. (2007). Turismo, migración y codesarrollo. *Revista internacional de sociología*. Vol. 48. P. 221-241.

- Leff, E. (2000). Espacio, lugar y tiempo: la reapropiación social de la naturaleza y la construcción local de la racionalidad ambiental. *Desarrollo e medio ambiente*. Vol. 1. P. 57-69.
- Leff, E. (2013). La geopolítica de la biodiversidad y el desarrollo sustentable economización del mundo, racionalidad ambiental y reapropiación social de la naturaleza. *Cuaderno interdisciplinar de desarrollo sostenible*. No. 10, P. 185-209.
- Lozares, C. (1996). La teoría de redes sociales. *Papers* 48. P. 103-126.
- Maya, I. (2001). Sesgo de medida y problemas de muestreo en las encuestas de poblaciones inmigrantes. *Metodología de encuestas*. Vol. 3. P. 197-213.
- Manuel-Navarrete, D. (2012). Entanglements of power and spatial inequalities in tourism in the Mexican Caribbean. *Working paper*. No.17, P. 5-35.
- Morales, J y Pérez, J. (2006). Crecimiento poblacional e instrumentos para la regulación ambiental de los asentamientos humanos en los municipios costeros de México. *Gaceta ecológica*. Vol. 79. P. 53-77.
- Morán, E. (1985). *The ecosystem concept in anthropology*. Westview Press, Boulder.
- Monterrubio, J. (2011). Turismo y cambio sociocultural, una perspectiva conceptual. Plaza y Valdés edit. P.11-237.
- Santana, A. (2003). Patrimonios culturales y turistas: unos leen lo que otros miran. *Pasos*. Vol. 1. P. 1-12
- Salinas, E. y La O, A. Turismo y sustentabilidad: de la teoría a la práctica en Cuba. *Cuadernos de turismo*. Vol. 17. P. 201-221.
- Sherbinin, A. Carr, D. Cassels, S. y Jiang, L. (2007). Population and environment. *Annu rev environ resour*. Vol. 32. P. 345-373.
- Pi-Sunyer, O y Broke, R. (2005) Tourism, Environmentalism, and Cultural Survival in Quintana Roo. *Environmental Sociology: from analysis to action*. P. 43-60.
- Prats, L. y Santana, A. (2011). Turismo, Identidad y Patrimonio, las reglas del juego. *Pasos*. Edición N. 5. P. 1-10
- Rambaut, R. (2003). Edades, etapas de la vida y cohortes generacionales: un análisis de las dos primeras generaciones de inmigrantes en Estados Unidos. Congreso Internacional: Conceptual and Methodological Developments in the Study of International Migration. P. 361-409.
- Re Cruz, A. (1996). Una comunidad Maya de Yucatán: transformación social y expresión simbólica. *Revista Española de Antropología Americana*. Vol. 26, p. 167-181.

- Re Cruz, A. (2006). Turismo y Migración entre los Mayas de Yucatán. Las nuevas milpas de Chan Kom. *Revista Española de Antropología Americana*. Vol. 36, p. 149-162.
- Rojas, J. Frausto, O. Tun, Chim y Ihl, T. (2012). Dinámica demográfica de Quintana Roo y sus localidades: el surgimiento de sus ciudades intermedias y pequeñas. XI Reunión Nacional de Investigación Demográfica en México. Extraído en [http://somed.org/xireunion/memorias-electronicas/demografia-regional.php?sesion=Dinámica demográfica de la frontera sur](http://somed.org/xireunion/memorias-electronicas/demografia-regional.php?sesion=Dinámica%20demográfica%20de%20la%20frontera%20sur). Visitado el 9 de julio 2012
- Ruiz, G. Mendoza, E. Silva, R. Posada, G. y Mariño, I. (2010). La geomorfología como herramienta para el análisis de las formaciones costeras y sus alteraciones de largo plazo. Aplicación a la Península de Yucatán, P. 125-158. En: E. Rivera-Arriaga, I. Azuz-Adeath, L. Alpuche Gual y G.J. Villalobos-Zapata (eds.). *Cambio Climático en México un Enfoque Costero-Marino*. Universidad Autónoma de Campeche Cety-Universidad, Gobierno del Estado de Campeche. P. 944.
- Sierra, L. (2006). Un acercamiento a los conceptos de migración y mercado de trabajo en un contexto urbano. En *Migración, trabajo y medioambiente*. Editorial Plaza y Valdés, México.
- Talledos, E. (2012). La imposición de un espacio: de La Crucecita a Bahías de Huatulco. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, Universidad Nacional Autónoma de México. Vol. 216. P. 119-142
- Vázquez, A. (2007). Indicadores de la Agenda 21 para el turismo Mexicano: caso de estudio Akumal, Quintana Roo. Tesis de licenciatura en turismo, Universidad de Quintana Roo.
- Zuñiga, L. y Pérez, R. (2012). Desarrollo local turístico bajo la concepción de una metodología para gestión ambiental urbana en Gibara, Cuba. *Estudios y perspectivas en turismo*. Vol. 21. P. 339-354.

## **Referencias de documentos hemerográficos, se presentan en orden cronológico.**

Directiva de la sección C.T.M. Akumal. (1980). Petición a Pedro Joaquín Coldwell, Candidato del Partido Revolucionario Institucional al Gobierno del Estado de Quintana Roo. Akumal a 2 de diciembre 1980. Sin publicar.

Vázquez, J. & Burgos, N. en representación de los trabajadores del Hotel Club Akumal Caribe (1981). Petición a Pedro Joaquín Coldwell, Candidato del Partido Revolucionario Institucional al Gobierno del Estado de Quintana Roo. Akumal a 12 de febrero 1981. Sin publicar.

Comité directivo del Partido Revolucionario Institucional. (1986). Oficio de nombramiento como secretario del sector agrario en Akumal. Cozumel, Quintana Roo a 10 de septiembre del 1986. Sin publicar.

Vázquez, J. (1990). Sub delegado de Akumal. Petición a Luis Alberto Gonzalez Flores, Presidente municipal Cozumel, Quintana Roo. Akumal a 31 de agosto 1990. Sin publicar

Comité de colonos de Akumal. (1991). Petición a Miguel Borge Martin, Gobernador del Estado de Quintana Roo. Akumal a 15 de marzo de 1991. Sin publicar.

Unión de colonos de Akumal. (1991). Petición a Miguel Borge Martin, Gobernador Constitucional del Estado de Quintana Roo. Akumal a 22 de septiembre de 1991. Sin publicar.

Instituciones del gobierno del Estado de Quintana Roo & representantes del pueblo de Akumal. (1991). Minuta de la reunión celebrada en la sala de juntas de la secretaría de gobierno con motivo de la reubicación de los vecinos de Akumal a la Ciudad de Chemuyil. Chetumal, Quintana Roo a 27 de septiembre de 199. Sin publicar.

Asociación Mexicana de Hoteles y Moteles filial Akumal A.C. (1993). Centro urbano de Chemuyil. Akumal a 12 de abril de 1993. Sin publicar.

Asociación de colonos del pueblo de Akumal. (1993). Petición a Germán García Padilla, Presidente Municipal de Cozumel, Quintana Roo. Akumal a 16 de junio de 1993. Sin publicar.

Asociación de colonos del pueblo de Akumal. (1993). Petición a Mario Villanueva Madrid, Gobernador Constitucional del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo. Akumal a 22 de junio de 1993. Sin publicar.

Asociación de colonos del pueblo de Akumal. (1993). Petición a Ramón Severo Novelo, Candidato a la Presidencia Municipal de Solidaridad, Quintana Roo. Akumal a 5 de septiembre de 1993. Sin publicar.

Directiva del comité de solidaridad de escuela digna. (1993). Acta de integración del comité. Akumal a 22 de septiembre de 1993. Sin publicar.

Acta de la Asamblea Constitutiva de la Unión de Vecinos A.C. de Akumal. (1993). Acta de constitución como Unión de Vecinos A.C. Akumal a 20 de noviembre 1993. Sin publicar.

Unión de colonos de Akumal A.C. (1994). Petición a Luis Donaldo Colosio Murrieta, Candidato del Partido Revolucionario Institucional a la Republica Mexicana. Akumal a 25 de febrero de 1994. Sin publicar.

Comité de la Unión de Vecinos de Akumal A.C. (1995). Petición a Ernesto Zedillo Ponce de León. Akumal a 21 de abril de 1995. Sin publicar.

**Notas periodistas, se presentan en orden cronológico.**

- Góngora, A. (1994, 9 de septiembre). Re categorizan los poblados de Tulum, Akumal y San Silverio. Novedades de Quintana Roo.
- Cauich, S. (1994, 19 de octubre). Pide Fidecaribe desalojo de asentamiento. PorEsto de Quintana Roo. P. nd.
- Autoridades estudian posible solución a problemas en Akumal. (1994, 19 de octubre). Novedades de Quintana Roo. P. nd.
- Autor. nd. (1995, 18 de agosto). Las invasiones, una amenaza para Akumal, el más “antiguo” complejo del corredor turístico. Diario de Yucatán. P. nd
- Cauich, S. (1995, 1 de septiembre). Una “papa caliente” la reubicación, no quieren dar marcha a tras la Unión de Vecinos de Akumal. PorEsto de Quintana Roo. P. 28.
- Góngora, A. (1995, 14 de octubre). Habitantes de Akumal piden apoyo al gobierno. Novedades de Quintana Roo. P. nd.
- Góngora, A. (1995, 24 de octubre). Afinan detalles sobre el convenio de reubicación. Novedades de Quintana Roo, P. nd
- Góngora, A. (1995, 25 de octubre). Inician trabajos topográficos en área de reubicación. Novedades de Quintana Roo. P. nd.
- Góngora, A. (1995, 30 de octubre). Benefician a 140 familias el sorteo de lotes de Akumal. Novedades de Quintana Roo, P. nd.
- Chuc, M. (2004, 21 de febrero). Reclaman cumplimiento de al Infovir. PorEsto de Quintana Roo. P. nd.
- Mora, R. (2004, 27 de febrero). Terrenos para habitantes de Akumal. PorEsto de Quintana Roo. P. 10.
- Mora, R. (2004, 26 de marzo). Sus documentos no están completos. PorEsto de Quintana Roo. P. 12.
- Mora, R. (2004, 24 de abril). Por fin cumplió el Infovir. PorEsto de Quintana Roo. P. 12
- Acopa, C. (2005, 3 de marzo). Urge la red de drenaje. PorEsto de Quintana Roo. P. 7.
- Chuc, M. (2005, 3 de marzo). Construirán cinco puentes peatonales. PorEsto de Quintana Roo. P. nd
- Rodríguez, V. (2005, 17 de mayo). Que Akumal siga pequeño. PorEsto de Quintana Roo. P. 11.

## **ANEXOS HEMEROGRÁFICOS**

## Anexo hemerográfico I. Gestión del patrimonio

### Anexo 1. Petición de construcción de viviendas, 1989

1989

### Trabajadores inconformes, carecen de prestaciones

• CHETUMAL.— Desde hace más de cuatro años los propietarios de la empresa Hotel Akumal no han cumplido con las prestaciones que por ley deben de otorgar a sus trabajadores, denunció el dirigente cenopista estatal, Luis Hilario Pérez Quintal, y añadió "con que a los empleados les descuentan el INFONAVIT, y hasta la fecha no se ha realizado la promoción para la construcción de viviendas".

Hizo notar que los afectados suman alrededor de 250 trabajadores y sus respectivas familias, los cuales ante la necesidad de tener un lugar para vivir, y ante el engaño de que han sido víctimas, no tuvieron más opción que asentarse irregularmente en un área pantanosa de FIDECARIBE, alejados a su centro de trabajo.

Toda la gente que habita allí es humilde -dijo el líder de la CNOP- a la que primeramente les prometieron algunos terrenos cerca del poblado de Akumal, pero todo quedó en promesas, pues a la fecha no les han otorgado nada, apuntó.

Pérez Quintal indicó que las familias habitan en condiciones deprimentes y que en temporadas de lluvias como las recientes, el agua entra a sus viviendas y les llega hasta las rodillas.

Los infantes -dijo- son los más afectados, pues varios de ellos presentan problemas gastrointestinales y padecimientos derivados de las picaduras de mosquitos.

La CNOP abanderará las demandas de los colonos, porque es injusto que hasta la fecha no se les haya proporcionado ningún apoyo y carecen de todos los servicios públicos, asentó.

Miércoles 13 de diciembre de 1989



Anexo 2. Solicitud de regulación y seguridad en la tenencia de la tierra, 1991

C. DR. MIGUEL BORGE MARTIN  
GOBERNADOR DEL ESTADO  
DE QUINTANA ROO.

P R E S E N T E.

Sr. Gobernador;

Muy atentamente nos estamos dirigiendo a Usted, para recordarle la entrevista que le hicimos en el Rancho XPU-HA Municipio de Cozumel el día 20 de enero de 1990 donde le solicitamos su apoyo para la regularización y la Seguridad en la tenencia de la Tierra, de los terrenos que tenemos Ocupados por mas de ocho años situados en el Poblado de Akumal Municipio de Cozumel Estado de Quintana Roo..

En ese mismo momento Usted nos empeño su palabra que ese mismo año nos iba a cumplir con nuestra petición, ya han transcurrido un año y dos meses y no hemos recibido respuesta de su parte.

Le pedimos que a través de su programa de SOLIDARIDAD nos brinde ahora su apoyo, pues somos mas de 60 familias - que estamos trabajando nuestros terrenos con medidas de 12m X 30m. y estamos en la mejor disposición de comprarselo al Gobierno del Estado que Usted dignamente representa, en precios económicos y con facilidades de pago, Pues somos la fuerza laboral de las grandes Empresas Hoteleras que cada día siguen engrandeciéndose y nosotros seguimos en la peor de las pobrezas sin tener un patrimonio familiar.

No omitimos mencionarle para su conocimiento que en la Población de Akumal Municipio de Cozumel Estado de Q. Roo contamos con los siguientes servicios: Dos escuelas, preprimaria con 30 alumnos primaria con 148 alumnos con 3 aulas, una iglesia catolica, un campo de beisbol y futbol, una cancha de basquetbol con parque y una Subdelegación Municipal. Carecemos de las siguientes necesidades, Agua potable prioritario, energía eléctrica, servicio médico,.

Sin mas y agradeciendole a Usted, la atención que se sirva dar a la presente, nos es grato suscribirnos como siempre a sus ordenes, Por una Vivienda Digna.

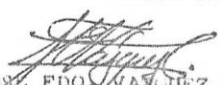
pasa a la hoja 2


*Recibido  
15/01/91  
E.T.M.*

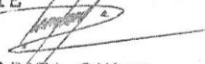
GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO  
15 1991


hoja 2


A T E N T A M E N T E  
AKUMAL MUNICIPIO DE COZUMEL EDO.  
DE Q. ROO MARZO 15 DE 1991  
COMITE DE COLONOS DE AKUMAL

  
C. JOSE FDO. VASQUEZ CASTRO  
PRESIDENTE

  
C. ROQUE KU CHABLE  
SECRETARIO

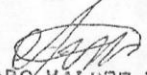
  
C. ANDRES ZAPATA GOMEZ  
TESORERO

  
C. DANIEL MARRUFO XIU  
SRIO. ACTAS Y ACUERDOS

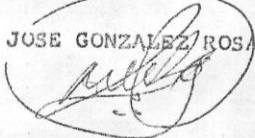
  
C. MARTIN ESPADAS ROSADO  
SRIO. DE ORG. Y PROPAGANDA

V O C A L E S

C. ROBERTO BELTRAN SANTOS

  
EL ALVARO VALDEZ MENDEZ

  
C. LUIS MENDEZ HUCHIN

  
C. JOSE GONZALEZ ROSADO

C.c.p. C. ARQ. LUIS A GONZALEZ FLORES  
PRESIDENTE MUNICIPAL DE COZUMEL

C.c.p. C. ING. LUIS HILARIO PEREZ QUINTAL  
SRIO. GENERAL DE UNE EN EL ESTADO  
DE Q. ROO.

C.c.p. C. JOSE GODOY HERNANDEZ  
SRIO. GENERAL DE LA CTM EN EL  
ESTADO DE Q. ROO.

Anexo 3. Reubicación de los vecinos de Akumal a Ciudad Chemuyil, 1991

MINUTA DE LA REUNION CELEBRADA EN LA SALA DE JUNTAS DE LA SECRETARIA DE GOBIERNO CON MOTIVO DE LA REUBICACION DE LOS VECINOS DE AKUMAL, A CIUDAD CHEMUYIL.

ACUERDOS

- 1.- Se establecerán dos grupos de alternativas para atender a quienes requieren ser reubicados a Chemuyil; el primero a través de la adjudicación de lotes con servicios por conducto del Instituto de Vivienda del Estado de Quintana Roo (INVIQROO), y el segundo en la venta de las viviendas construidas por la empresa particular del Licenciado Carlos Ortiz Salinas.
- 2.- Por lo que hace a los predios que el INVIQROO otorgará, se programa se efectuen las siguientes acciones:
  - a) Iniciar durante el mes de octubre los trabajos de topografía y de ser factible desmonte y construcción de plantillas de terracería.
  - b) Iniciar en el mes de noviembre la lotificación de predios y al término del mismo proceder al sorteo de los lotes.  
  
En paralelo desde el mes de octubre se procederá a la integración de los expedientes de las solicitudes de predios, a efecto de que al momento de sorteo estén debidamente integrados.
  - c) los beneficiarios una vez que reciban sus ordenes de ocupación iniciarán las acciones necesarias para proveer su cambio a estos nuevos predios; en estas acciones y con el apoyo del Gobierno del Estado se invitará a las empresas establecidas en Akumal a efecto de que colaboren decididamente a las mismas, en las acciones que en su momento se acuerden específicamente; en cualquier caso los requerimientos de equipo de transporte para la reubicación serán atendidos de

....2

manera conjunta por el Estado, el Ayuntamiento, el INVIQROO, el Fidecaribe y las empresas.

- d) Se ubicarán los locales provisionales en que habrá de laborar el Jardín de Niños y la Escuela Primaria a efecto de que a más tardar en el mes de enero y de acuerdo al avance en el cumplimiento de lo aquí establecido, se puedan cambiar los que actualmente existen en Akumal al brindar el servicio en Chemuyil.
- e) Con oportunidad se solicitará por parte del Estado, la autorización presupuestal para la construcción de los locales de las nuevas Escuelas en Chemuyil.
- f) De manera conjunta, el INVIQROO y la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado con los solicitantes de los predios, proveerán el establecimiento de tomas provisionales de agua que puedan atender en los nuevos predios los requerimientos de los vecinos.
- g) En paralelo, INVIQROO iniciará los trámites necesarios para obtener preferentemente del FONHAPO los créditos necesarios para urbanizar estos predios, dotándolos de los servicios definitivos de agua potable, alumbrado, energía eléctrica y pavimentación de calles.
- h) Se solicitará al Ayuntamiento de Cozumel el que en el momento que sea oportuno se cree la Subdelegación Municipal de Chemuyil, en lugar de la existente en Akumal.
- i) Quienes actualmente ocupan predios invadidos al Fidecaribe, habrán de desalojarlos a más tardar en el mes de marzo de 1992, una vez transferida la operación de la Escuela Primaria y el Jardín de Niños a este nuevo asentamiento.

....3

3.- Por lo que hace a las viviendas construidas por la empresa particular, les ha sido solicitado el que presenten nuevos programas de financiamiento y comercialización que puedan de mejor manera permitir el acceso a dichas viviendas de los que pudieran estar interesados; durante el mes de octubre serán presentados estos nuevos programas a los interesados.

4.- Los interesados deberán:

- a) Formalizar la constitución de la Organización que los representa, a efecto de que tenga la personalidad jurídica necesaria para apoyar los trámites que en su momento se requiera realizar.
- b) Los interesados deberán integrar a más tardar el 15 de octubre el listado con quienes realmente merezcan y necesiten tener un predio en este nuevo asentamiento, tomando como base que actualmente habiten en Akumal, que se comprometan a construir su vivienda y/o que si bien no habiten en Akumal actualmente, trabajen de manera permanente en este lugar.

Esta relación será entregada al Instituto de Vivienda, a efecto de que el mismo con ella integre la pre-demanda de los lotes y la verifique.

- c) Los interesados con la asistencia de su organización, recibirán las facilidades necesarias por parte de las Autoridades Estatales y Municipales a efecto de integrar los documentos que en su expediente se requieran; para ello habrán de relacionar las necesidades de apoyo en trámites, como pudiera ser expedición de actas de nacimiento, matrimonio, unión libre, dependencia económica, residencia, etc.

Se firma en la ciudad de Chetumal a los veintisiete días del mes de septiembre de mil novecientos noventa y uno.

POR EL GOBIERNO DEL ESTADO:

ING. JUAN MANUEL MERCADER RODRIGUEZ  
SECRETARIO DE GOBIERNO

PROFR. ALFREDO DIAZ JIMENEZ  
SUBSECRETARIO "A" DE GOBIERNO

continúan firmas al reverso...

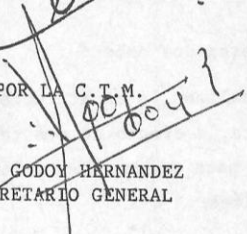
POR EL INVIQROO

  
LIC. NANCY MAGANA TINTORE  
DIRECTORA DEL INVIQROO


POR EL FIDECARIBE

  
C. GERMAN GARCIA FADILLA


FOR LA C.T.M.

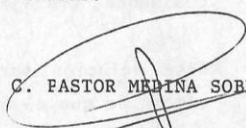
  
JOSE GODOY HERNANDEZ  
SECRETARIO GENERAL


FOR EL U.N.E.

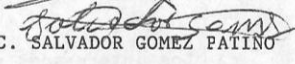
  
ING. LUIS HILARIO PEREZ QUINTAL


FOR LOS INTERESADOS:

  
C. JOSE FERNANDO VAZQUEZ CASTRO  
SUBDELEGADO MUNICIPAL

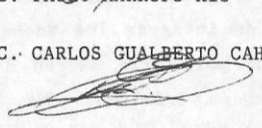
  
C. PASTOR MEDINA SOBERANIS

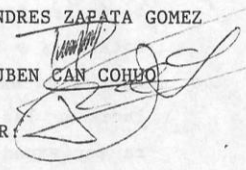
  
ROBERTO BELTRAN SANTOS

  
C. SALVADOR GOMEZ PATINO

  
C. PAULO MARRUFO XIU

C. ANDRES ZAPATA GOMEZ

  
C. CARLOS GUALBERTO CAHUICH

  
C. RUBEN CAN COHNO

TESTIGO DE HONOR

DIP. MAGALY ACHACH DE AYUSO

Akumal, Q. Roo, a 22 de junio de 1993.

ASUNTO: El que se indica.

C. LIC. MARIO VILLANUEVA MADRID  
GOBERNADOR CONSTITUCIONAL  
DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE  
QUINTANA ROO.  
P R E S E N T E .

Reciba Usted, nuestras felicitaciones por su cargo, que por sus méritos propios, valor personal y grandiosa campaña proselitista, fué depositado en sus manos por los que lo hemos conocido en su trayectoria política, estamos seguros que Usted desempeñará con la honestidad fuerza y disciplina que lo caracteriza; nuestros mejores deseos para que su período sea de paz y progreso y los problemas que tenga, porque los habrá, Dios ilumine su sapiencia, conciencia y el amor que le tiene a su gente para que los resuelva con justicia... Enhorabuena.

A N T E C E D E N T E S :

1.- Akumal ha sido un pueblo antiquísimo y como Usted sabe su única producción era la copra, la pesca y exploraciones acuáticas; cuna del primer mestizaje en nombre de Gonzalo Guerrero, cuyo monumento que había a la vera de la playa fué expropiado, y se supone -- que fué a parar a Mérida, ¿Por quien? nadie lo sabe, también el -- museo de las exploraciones acuáticas no se sabe que, pero a partir de esas acciones al pueblo de Akumal se le ha querido quitar su identidad y derecho a existir como pueblo.



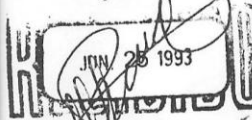
H. AYUNTAMIENTO  
PRESIDENCIA MUNICIPAL  
COZUMEL, ESTADO DE Q. ROO.

*Recibido*  
*29/06/93*  
*M. Ruiz*

2.- Al venir los grandes proyectos de Fidecaribe y empresas privadas y empezar las concesiones fuimos empujados unos cientos de metros a la selva, pero al haberse creado fuentes de trabajo, los lugareños volvieron a hacer casas, habiendo quedado algunos dentro de los límites de Fidecaribe; pero ya se formó nuevamente la colonia del pueblo por más de 9 años.

3.- En este año de 1993, los empresarios nuevamente deciden que salgan todos de sus límites y los desalojaron, so pena de perder su trabajo; los que faltaban por pasarse al otro lado lo hacen ocupando mas terrenos de Fidecaribe.

GOBIERNO DEL ESTADO DE  
Q. ROO.



Secretaría Particular  
*Recibido*  
*25.06-93*  
*ffuato*

4.- Los empresarios crean nuevos planes de expansionismo y empiezan a presionarles para de plano desaparecer Akumal Pueblo y solo quede fraccionamiento para extranjeros. En este punto señor nos preguntamos. ¿Fidecaribe fue creado por el Gobierno Federal para quitarle sus tierras a los Quintanarroenses y vendérselas a la burguesía? o ¿Fueron concesiones de terrenos con determinado tiempo de explotación y bajo ciertas condiciones, entre los cuales incluye infraestructura productiva? ¿Señor, no hay límite de la playa para



adentro del continente del cual no deba pasar Fidecaribe, arrasan do selvas y pueblos? sus formas de presión lo hacen sugiriendo a sus empleados que son un (90%) que viven en la colonia (ya no le llaman pueblo) de todos modos de allí también, nos amenazan, que los soldados vendrán a sacarnos muy pronto, así la gente no decide construir exáctamente una casa de material, por temor a perderlo, solamente construyen unas casas de laminas de cartón con madera de la región esto conlleva dos intereses para ellos, a saber: Cuando la temporada de turismo baja, simplemente los finiquitan, claro, no conforme a la ley, y ellos se van a sus lugares de origen esperando la próxima temporada de turismo y asunto concluido; la otra ventaja es que no arraigan en Quintana Roo, y esos terrenos son fácilmente engullidos por los empresarios, podemos jurarle que más tardaremos en quitarnos de Akumal, y cierta Señora la única que se opone a nuestro pueblo comprara, ocupara, consecionara, etc., etc., pero ella ocupara esos terrenos a como dé lugar. En este punto Señor nos hacemos otras preguntas. ¿Fidecaribe se creó para dar trabajo a los Quintanarroenses y subir su nivel de vida o solo fue para explotarnos y que no muriéramos de hambre? Si, el solo acordarnos de como vivían nuestros abuelos y también nuestros padres nos da escalofríos y miedo, pero Señor, ¿No cree que con nuestra fuerza de trabajo ya hicimos muchos millonarios y nosotros vivimos al día? eso sí, con nuestras filipinas bien blancas, o con playeras con los distintos logotipos de playas de nuestra amada tierra, cree que ya merecemos que no nos traten como negros gringos antes de su guerra civil; creo que tenemos derechos civiles, sindicales y nacionales; pero más importante es parar -- los "pulpos" que quieren todo y solo para uno. En el mes de abril terminó la temporada, cerraron una fuente de trabajo de donde dependían 35 familias, liquidándolos menos de lo que marca la ley, no importó en qué condiciones quedaban estas, razón por tener sucasa en la colonia de Akumal y no querer las minicasas de la creada ciudad de Chemuyil, ¿por qué no ciudad de Akumal?. pero aún así, la gente ha arraigado, entonces deciden cortarnos en varias ocasiones la electricidad, por gestiones de los colonos se volvió a conectar y como nuestra sufrida gente vive aún, quitan el agua por ser el suministro de los hoteles, ahora la empresa nos la vende en botellones y la gente que no puede comprar, se las arreglan acarreando el agua de los cenotes lejanos, 1 Km.

- 5.- Como se dan cuenta que es gente super mexicana y de plano se adapta a las circunstancias, crean la ciudad de Chemuyil, a 5 kms. de Akumal del otro lado de la carretera federal, construyen casas -- mal hechas, chicas, bajo el nivel de la carretera, se humedecen, sin mosaico, los baños sin lozeta, etc. una construcción de 37 M<sup>2</sup> y los precios por las nubes, según ellos debieramos saltar de gusto, pero no tomaron en cuenta nuestra indosincracia, Ejemplos:
- a)- Los de aquí no estamos acostumbrados a vivir en cuartos de 3 x 3.
  - b)- No vamos a pagar N\$47,000 (CUARENTA Y SIETE MIL NUEVOS PESOS) por esas minicárceles.
  - c)- Nuestras casas no requieren de aire acondicionado, ni estufas, nosotros no usamos gas y en Chemuyil a fuerza, son mas gastos que nadie con estos sueldos podría afrontar.



- d)- Nos obligamos a trabajar con la misma empresa por 20 años o más - obviamente los salarios nunca subirán.
- e)- Una prueba, los que declinan la oferta de agarrar la casa, son -- los que ahorita están de vacaciones indefinidas.
- f)- Entre las normas que regirían el fraccionamiento Chemuyil, es que las casas no se les puede hacer ninguna modificación, ni siquiera vender refrescos, pero los empresarios separaron cuatro lotes --- grandes para sus comercios, no es de extrañarse que el monopolio de la explotación a los ciudadanos quiera seguir en el Fracc. Chemuyil, porque tal vez Usted no sabe pero aquí, sigue el procedimiento de los conquistadores, o sea las tiendas de raya, parte -- del sueldo de cierta empresa se paga con vales solo cangeables en su super mercado previa identificación. Sería interesante saber - de qué manera a estas gentes se les puede aplicar la nueva ley, - a iniciativa del Sr. Presidente Salinas de Gortari, entra en vigor el 22 de junio de este año en contra de los monopolios.
- g)- Pero la principal causa por la cual nunca nos embarcaremos en Chemuyil es porque Akumal tiene derecho étnico ancestral de existir-- como Pueblo. Con su apoyo, anuencia y justicia. Akumal será Akumal mientras el sol exista.

#### D E N U N C I A M O S

- 1.- Las presiones que le hacen a los trabajadores que dependen de las empresas para que firme los contratos de compra-venta privados de las casas de Chemuyil (privados, porque no están autorizados por PROFECO, ni Autoridades de Previsión Social.
- 2.- La imposición de deudores solidarios... No... porque ellos recibieron el financiamiento para hacer casas para los trabajadores - de Akumal y no han gastado ni la mitad de tal financiamiento en - estas casas, lo mismo pasa con los sistemas de las aguas tratadas no hay mas que una pileta.
- 3.- Que las casas no tienen ni un tercio de valor en que las quieren-vender, bajo presiones.
- 4.- Que, ellos, bajo la presión de "Fidecaribe en liquidación" les urge comprobar la inversión de esas casas a INFONAVIT, para que esta entidad, se las acepte bajo su administración, lo normal es -- que INFONAVIT las inspeccione y las reciba, pero sabe que son casas donde se conjugan todas las deficiencias y solo aceptará el - monto de la inversión, si todas las casas son asignadas.
- 5.- El fraude que se fragua al, con, o del FONAHPO, INFONAVIT y Trabajadores de Akumal.
- 6).-Que a lo que ellos llaman comprador tiene capacidad legal, pero - no económica, y lógicamente nunca serán dueños de estas casas, en entrevistas privadas y secretas los compradores han manifestado - que lo pagarán como renta y cuando se aburran la abandonaran, casa, deuda, y lo que han dado ¿CÓmodo para la Asociación no le parece? pero el consenso general es que, le entran para conservar -

el trabajo, pero que ellos estarían mucho mejor en sus casas de Akumal Pueblo ¿Quién puede pensar que un trabajador al cual la Asociación le paga N\$196.00 (CIENTO NOVENTA Y SEIS NUEVOS PESOS) - quincenales pueda pagar una deuda de N\$47,000?

- 7.- Que el contrato elude a cualquier derecho familiar, laboral, fallecimiento, jubilación, viudez, etc. etc.
- 8.- Que en su cláusula novena inciso "B" la Asociación es clara al decir que si no califica como sujeto de crédito de INFONAVIT, el contrato de compra y venta queda sin efecto y solo tiene 5 días para desocupar a partir de la comunicación de la Asociación, siendo que la mayoría que han firmado contrato son solteros, razón suficiente para que INFONAVIT no los considere sujetos de crédito.
- 9.- Que el Sub-Delegado electo está usando las firmas que obtuvo en los ejidos adyacentes, que nada, saben de la problemática de Akumal, haciéndolos parecer colonos y que están de acuerdo en la reubicación de Akumal.

#### A C C I O N E S

- 1.- Nos hemos organizado en un Comité Vecinal y ya tenemos identidad notarial, como el entonces candidato, ahora Presidente Municipal de Cozumel Sr. Germán García Padilla nos sugirió cuando nos ofreció su apoyo en su campaña electoral.
- 2.- Seguimos una campaña de concientización hacia la ciudadanía para que nuestro pueblo sea clásico maya, y tratamos en lo que se puede "no contaminar".
- 3.- Entrevista con el Sr. Presidente Municipal Germán García Padilla.
- 4.- Entrevista con el Sr. Gobernador Ing. Mario E. Villanueva Madrid.
- 5.- Pedir el apoyo de nuestro partido (P.R.I.)
- 6.- Entrevista y entrega de documentos a la Comisión de Derechos Humanos.

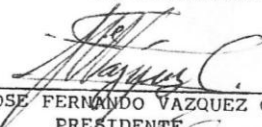
#### S O L I C I T A M O S

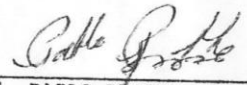
- 1.- Nos ayude y en su caso autorice la regularización de estos terrenos que habitamos.
- 2.- Se dé por enterado de nuestras necesidades, nuestra lucha y particular ataque a nuestra nacionalidad y derechos.
- 3.- De alguna manera detener las presiones a los trabajadores de parte de las empresas.
- 4.- Que no nos obliguen a enajenarnos con las empresas.
- 5.- Que se vea que este problema -Trabajo-Chemuyil-pueblo de Akumal,- tienen íntima relación.

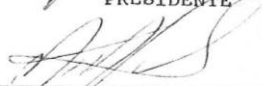
- 6.- Tenga a bién ponernos fecha para volver a tener cita con Usted.
- 7.- Su apoyo para la Sub-Delegación Municipal de Akumal, Municipio de Cozumel, Q. Roo., siendo recinto oficial, sea sacada de las propiedades de las empresas, para que no parezca que junto con la --playa, se vendió también, Sub-Delegación, autoridades y pueblo.


Le reiteramos nuestros respetos y completa lealtad de este noble y sufrido pueblo de Akumal.


A T E N T A M E N T E  
LA ASOCIACION DE COLONOS DEL PUEBLO DE AKUMAL

  
C. JOSE FERNANDO VAZQUEZ CASTRO  
PRESIDENTE

  
C. PABLO PERERA HERRERA  
SECRETARIO

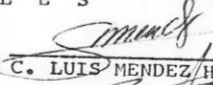
  
C. MARIO BAZAN GONZALEZ  
TESORERO

  
C. RAFAEL LOPEZ RAMOS  
ACTAS Y ACUERDOS

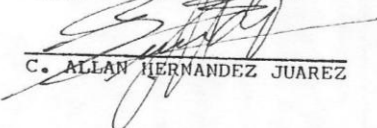
  
C. CARLOS CAHUICH TINA  
ORGANIZACION Y PROPAGANDA.

V O C A L E S

  
C. ROBERTO BELTRAN SANTOS

  
C. LUIS MENDEZ HECHIN

  
C. SALVADOR PATIÑO GOMEZ

  
C. ALLAN HERNANDEZ JUAREZ

- C.c.p.- C. Germán García Padilla.-Presidente Mpal. de Cozumel, para su conocimiento.
- C.c.p.- C. Fausto Leonel Villanueva Marrufo.-Diputado del Estado, Cozumel, Q. Roo.
- C.c.p.- Comisión de Derechos Humanos, Chetumal, Q. Roo.
- C.c.p.- C. José Godoy Hernández.-senador del Estado de Q. Roo.

Audiencia pública en presencia del Lic. Mario Villanueva Madrid, 1993



Novedades QUINTANA ROO

## Solidaridad

CANCUN Q. ROO, VIERNES 9 DE SEPTIEMBRE DE 1994

# Recategorizan los poblados de Tulum, Akumal y San Silverio

**Alberto Góngora COBA.** - En sesión extraordinaria de cabildos celebrada en la comunidad de Cobá, se aprobó por unanimidad la recategorización de los poblados de Tulum, Akumal y San Silverio, ya que el crecimiento poblacional lo amerita y en donde necesitan ser apoyados para cubrir sus correspondientes necesidades.

Se dio a conocer que esta recategorización se dio por medio de una solicitud presentada por los habitantes de San Silverio, Tulum y Akumal en donde se pidió una serie de reconsideraciones a las jerarquías de las comunidades en base a la Ley Orgánica Municipal en su artículo séptimo del capítulo segundo de la organización territorial.

La comisión especial, integrada por los regidores del municipio de Solidaridad, Leticia Mena, Gilberto Mass Cupul, Angel Virgilio Aday, Fidencio Herrera y Wilberth Palomo, harán la entrega formal a los integrantes del Congreso del Estado del acta de aprobación de la solicitud de los pobladores de las comunidades mencionadas y que fueron aprobadas por el mencionado Cabildo.

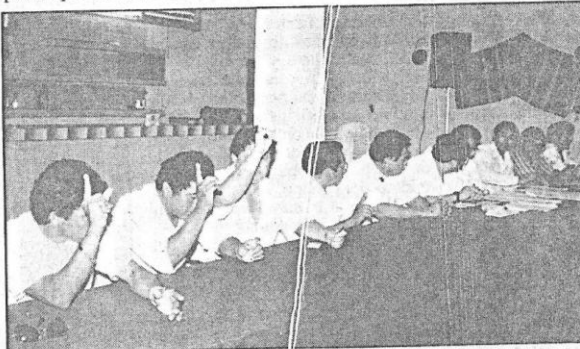
Siendo que de esta forma, la organización de San Silverio con más de 500 habitantes se convierte

en ranchería; la ranchería de Tulum con más de 5,000 moradores se transformará en villa; y la ranchería de Akumal con más de 2,000 habitantes se convertirá en pueblo.

Por su parte al hacer uso de la palabra, el presidente municipal de Solidaridad, Ramón Severo Novelo Cárdenas, dio a conocer que es la primera vez que actos como estos se realicen en Quintana Roo, por lo que consideró de histórico el

momento al igual que la decisión del Cabildo y reiteró su apoyo a los delegados de los poblados mencionados.

Estuvieron presentes en este acto, el representante estatal del Instituto Nacional de Estadísticas, Geografía e Informática (INEGI), Orlando González Castillo, el subsecretario de Gobierno estatal, Artemio Caamal Hernández y los delegados y subdelegados de las comunidades de Solidaridad.



**COBA.** - En sesión extraordinaria de cabildos celebrada en Cobá, se aprobó por unanimidad la recategorización de los poblados de Tulum, Akumal y San Silverio.

# Solidaridad

## Una "papa caliente" la reubicación

\* No quiere dar marcha atrás la Unión de Vecinos de Akumal

Por Sara Cauich Ortigón

PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, 31 de agosto. - Con la determinación de que la Unión de Vecinos de Akumal presentará una propuesta para su reubicación definitiva al Comité Técnico del Fideicomiso del Caribe (Fidecaribe) para someterla a su consideración, concluyó la tercera reunión entre los colonos de Akumal, invasores de una parte de la reserva de este organismo, y diversas autoridades.

Luego de que el director de Fidecaribe, Luis Hilario Pérez Quintal, amagara con entablar un juicio ante el tribunal correspondiente por el despojo e invasión de la superficie clasificada como reserva turística de este organismo (ahora propiedad del gobierno estatal), dado que la directiva de la Unión de Vecinos de Akumal aún mantenía su postura de no reubicar a la población, se optó por la vía judicial.

A esta determinación de la directiva de la Unión de Vecinos de Akumal que preside Alan Hernández Juárez, hubo numerosos intentos de persuasión por parte del titular del Instituto de Vivienda de Quintana Roo (Inviqroo), José de Jesús Vergara Alonso, del presidente municipal, Ramón Novelo Cárdenas, y de la directora de Ordenamiento Territorial de la Secretaría de Infraestructura, Medio Ambiente y Pesca (Simap), Gabriela Villanueva Olmedo.

El titular del Inviqroo, Vergara Alonso, mostró la planeación para lo que determinó "Colonia Akumal", realizada expresamente para la reubicación de esta

colonia irregular, que constituye la invasión más antigua de la zona, ya que data de más de 15 años.

Y pese a todos los argumentos presentados por las autoridades, la directiva mantuvo su postura de no reubicarse, por lo que Pérez Quintal presentó en la mesa de negociaciones como única alternativa para dirimir el asunto, la vía legal ante el tribunal correspondiente.

Reclamó a la mesa directiva de la Unión de Vecinos de Akumal que esta no cumpliera con los compromisos adoptados en reunión previa en Chetumal, donde se le dio la oportunidad de proponer una forma de arreglo y a cambio presentaron un acta de asamblea en la que ratifican su voluntad de no reubicarse, lo que obliga a tomar decisiones drásticas, expuso Pérez Quintal.

La próxima semana, la directiva y el edil solidaridense presentarán al Comité Técnico de Fidecaribe la propuesta de reubicación para someterla a consideración de este organismo, y a más tardar en un mes tendrán una respuesta.

Pérez Quintal indicó que Fidecaribe nace por decreto el 30 de octubre de 1973 y en esta zona continental antes de Cozumel, queda como reserva; se conoce la existencia de una invasión en 1989, tres años después se promueve el desalojo de esta área y se solicita la reubicación de la población hacia Ciudad Cherrívil.

Pero nuevamente ocurre un proceso de desalojo por la vía judicial, con una tregua solicitada por el presidente municipal para evitar complicaciones.

Luego de tres reuniones, los vecinos optaron por presentar formalmente su reubicación y evitar así otras acciones.

Unión de Vecinos de Akumal presentará una propuesta de reubicación

Anexo 7. Manifestación por la regularización del pueblo, 1995



Anexo 8. Después del huracán Roxanne se logra la autorización de reubicación, 1995

Novedades QUINTANA ROO

# Playa del Carmen

CANCUN Q. ROO, MARTES 24 DE OCTUBRE DE 1995

## Afinan detalles sobre el convenio de reubicación

**Existen personas interesadas en desvirtuar los avances obtenidos, advierten**

PLAYA DEL CARMEN.- Representantes de la Unión de Vecinos de Akumal sostuvieron ayer una reunión de trabajo con autoridades del Ayuntamiento, para definir algunos aspectos en el convenio de reubicación.

Asimismo se informó que existen personas interesadas en desvirtuar los avances que se han obtenido en el proyecto de reacomodo, tratando de contraponer las decisiones que se han tomado hasta el momento.

El asesor municipal Sergio López Villanueva, dio a conocer el reacomodo de los habitantes de la población de Akumal.

Habitantes del poblado irregular de Akumal, iniciaron pláticas anteriormente con representantes de Fidecaribe e Instituto de Vivienda en Quintana Roo (Inviqroo), para llegar a los acuerdos de reacomodo.

La sorpresiva llegada del huracán "Roxanne", originó que la mayoría de las chozas de la población de Akumal, se derrumbaran y las familias se refugiaron en los albergues, acordando solicitar la agilización de los trámites de reubicación y edificar sus hogares en las áreas asignadas por el Gobierno del Estado para evitar gastos inútiles.

Después de las gestiones con el Gobernador del Estado, Mario Villanueva Madrid, se informó que se ha logrado la autorización del cambio de ubicación de los colonos, por lo que el Instituto de Vivienda en Quintana Roo (Inviqroo), debería iniciar esta semana los trabajos de topografía para proseguir con la apertura de calles y asignación de lotes.

En relación a lo anterior, sorpresivamente el fin de semana pasado, el ex líder de colonos Allan Hernández Juárez, expulsado de la Unión de Akumal por malos manejos y abuso de confianza, trató de incitar a la violencia a la población y no aceptar la reubicación mencionada, motivo por el cual fue detenido por elementos de Seguridad Pública Municipal y puesto a disposición del Ministerio Público del Fuero Común (MPFC). (Alberto Góngora Góngora)

Anexo 9. Después de más de dos décadas de gestiones, 1995

Novedades QUINTANA ROO

# Playa del Carmen

CANCUN Q. ROO, LUNES 30 DE OCTUBRE DE 1995

## Beneficia a 140 familias el sorteo de lotes en Akumal

AKUMAL, SOLIDARIDAD.- Después de más de dos décadas de realizar diferentes gestiones, aproximadamente 140 familias del nuevo pueblo de Akumal resultaron beneficiadas ayer con el sorteo de lotes distribuidos en 8 manzanas, que fue realizado con la presencia de autoridades del Instituto de Vivienda en Quintana Roo (Inviqroo) y Ayuntamiento, quienes dieron plazo de un mes a los interesados para la entrega de sus documentos.

Ayer por la mañana, los habitantes de Akumal se reunieron en el parque principal, donde el presidente municipal, Ramón Severo Novelo Cárdenas; el subdelegado de Inviqroo en Solidaridad, Gonzalo Beaugard Calvo; y el jefe del Departamento de Promoción Social, Miguel Zapata, dieron una amplia explicación sobre los beneficios que obtendrán los vecinos de esta franja con el reacomodo, que se realiza a través de un sorteo para evitar malos entendidos y favoritismo.

Antes de iniciar, indicaron que la designación de las personas beneficiadas se realizó en base a un censo que efectuó el Inviqroo, tomando en cuenta a las familias que en realidad tienen necesidad de vivienda y descartando a los propietarios que han vendido sus lotes o los han dado en renta, lo que demuestra que solamente están especulando con la tierra.

Seguidamente se dio la rifa de los terrenos bajo un clima de tranquilidad y orden, al culminar el proceso algunos inconformes se acercaron a Beaugard Calvo para explicarle su situación y necesidades.

Después de la firma de las cartas de asignación, los representantes de Inviqroo expusieron a los presentes que tienen un plazo de 30 días a partir de esta fecha para reunir los requisitos y documentos que se les han solicitado, para la integración de los expedientes que amparan las propiedades.

Asimismo autoridades de Inviqroo entregarán cerca de mil fardos de láminas a los habitantes de Akumal, con la finalidad que inicien la construcción de viviendas en las áreas recientemente asignadas. (Alberto Góngora Góngora)

**OLVIDESE DE ES**  
RECUPERE SU FIGUR  
25 KGS. E  
SIN MEDICAMENTOS, SIN I  
DIETAS, CON EL SEGURO

**ACUPU**  
MATERIAL 100% DESE  
USTED DE

Consultas Los Lunes Hot  
7 y 8, 3-00-11, Playa

**CLIVENT**

**ROSARIO SANSORES SABIDO**  
Climas y Ventiladores de Q. Roo.  
Laurel No. 17, SM. 23, MZ. 2  
Tels. 87-13-15 y 84-22-27 Fax 87-14-31  
Cancún, Q. Roo. C.P. 77500



# Municipios Solidarios

POR ESTO! de Quintana Roo

Cancún, Q. Roo, sábado 21 febrero del 2004



Residentes de la comunidad de Nuevo Akumal se manifestaron ante el Palacio Municipal de Solidaridad contra el Infovir, porque no ha cumplido su promesa de asignar lotes. (Fotos Manuel Chuc)

## Manifestación de unos 120 habitantes de la comunidad de Nuevo Akumal Reclaman cumplimiento al Infovir

\* Exigen la destitución del delegado Francisco Pérez Baab por no atender sus demandas  
\* Según Garibay Osorio, en 15 días comenzará el reparto de predios \* En cuanto a la dotación de servicios, mejor no se compromete, por ahora, afirma Mendicuti Loría

**Por Manuel Chuc Chan**

PLAYA DEL CARMEN, SOLIDARIDAD, 20 de febrero.- Los más de 120 habitantes de la comunidad de Nuevo Akumal, quienes realizaron un plantón en el Palacio Municipal, en demanda que el Infovir, cumpla con su compromiso de dotarles de un

que en este mismo año quedarían listo los trabajos de calles y agua potable.

Alrededor de las 11:30 horas de este viernes aproximadamente 120 habitantes de esa comunidad, encabezados por sus conocidos luchadores sociales, Gilberto Gómez Mora y Ericka Basulto Solís, durante su plantón en la

res y la gente de Akumal se han unido para exigirle que cumpla

con la petición; por parte de Gabriel Mendicuti Loría todo el apoyo porque por parte de él no ha habido inconveniente, el inconveniente ha sido por parte de Infovir"; subrayaron los inconformes.

**Intervención de Mendicuti Loría.**  
"Diré en bair porque estaba

Osorio, no quería estar aquí con ustedes nada más para platicar sin una respuesta, ya me contesté la llamada y a dos cosas se compromete, el que yo me comprometa con ustedes que empezamos a entregar los terrenos en 15 días de acuerdo al padrón que ustedes trajeron acá, que no ten



# Tulum

POR ESTO!

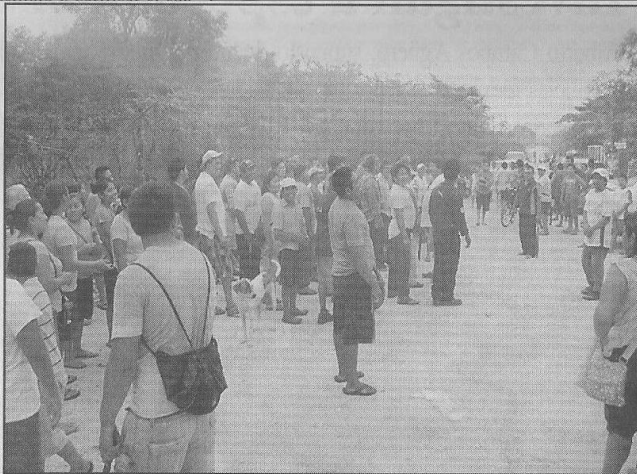
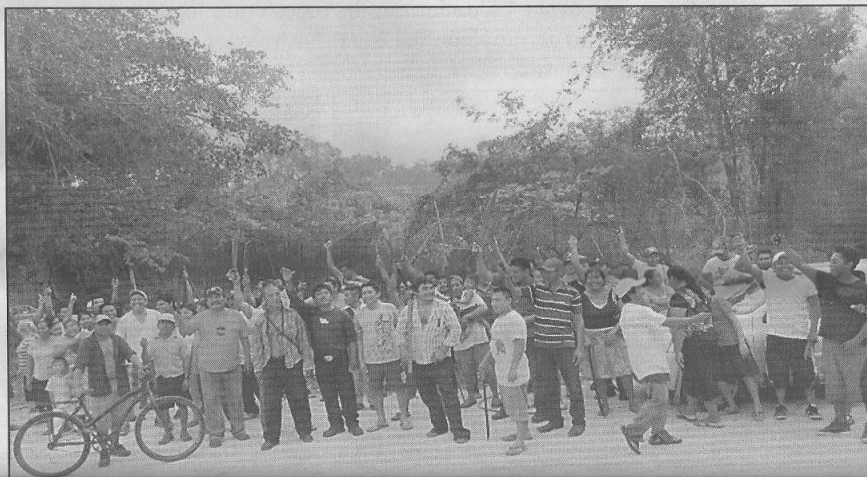
## Más de 80 familias ocupan ilegalmente terrenos en la comunidad de Akumal Invaden predios del IPAE

\* Argumentan que desde hace más de ocho años realizaron su solicitud de lotes habitacionales, pero hasta el momento no tienen respuesta \* Comienzan los roces entre los mismos invasores por la repartición de lotes \* Advierten que no se moverán del lugar hasta tener un diálogo con el gobernador o con el presidente municipal de Tulum

Por Romana Mora

AKUMAL, TULUM, 2 de junio.- Alrededor de 80 familias por el momento invadieron terrenos del IPAE ubicados al norte del poblado de Akumal durante las primeras horas del domingo, ante la tibieza de las autoridades; los invasores manifiestan que esto se lleva a cabo luego que tienen ya más de ocho años de haber solicitado sus predios, sin que hasta la fecha sean beneficiados por la dependencia correspondiente. Dicen que no se moverán del lugar a menos que dialoguen ya sea con el gobernador del estado o el presidente municipal.

-Se puede definir como una invasión a predios del IPAE, mismos que no han querido decir sus nombres- lo que nos compete se da a conocer al



La invasión de terrenos del IPAE comenzó desde las primeras horas de este domingo por parte de aproximadamente 30 familias, pero conforme pasaban las horas se fueron sumando más familias y se calcula que ya son más de 80 las que han ocupado predios ilegalmente. Por la tarde ya se registraban algunos roces entre los mismos invasores por la repartición de lotes (Foto Romana Mora).

Más de ochenta familias invadieron terrenos del Instituto del Patrimonio Inmobiliario de la Administración Pública de Quintana Roo (IPAE) en la comunidad de Akumal, con el argumento que llevan varios años esperando la asignación de lotes habitacionales y hasta la fecha no han recibido una respuesta positiva (Foto Romana Mora).

propiedad.- dijo el secretario del Ayuntamiento Gilberto Gómez Mora que arribó al

predio. La gente que ha invadido el



Emilio Cab Estrella y Miguel Beltrán Be, pionero del poblado, de los invasores de predios del IPAE en Akumal (Fotos Romana Mora).

## Anexo hemerográfico II. Problemática social

### Anexo 1. Deficiencia de la infraestructura urbana en la primera etapa, 2002

Cancún, Q. Roo, domingo 6 de enero del 2002

Por Francisco Canul

NUEVO AKUMAL, SOLIDARIDAD, 5 de enero.- Después de más de una década de vivir en precarias condiciones, los más de mil 300 habitantes del poblado siguen sufriendo las consecuencias del grave rezago social, ya que en cuanto a infraestructura urbana la comunidad refleja un retroceso bastante preocupante.

Los vecinos del poblado manifestaron que las condiciones de vida no son más que una triste realidad que a lo largo de muchos años las autoridades no han podido, o mejor dicho no han querido solucionar. "Nuestras calles están en deplorables condiciones y a la vez no contamos con el servicio de alumbrado público, entre otros", dicen.

Rocío del Carmen Medina López expresó que la comunidad, aunque se encuentra en el corredor turístico más importante del país, a las autoridades de los tres niveles de gobierno no les han interesado resolver el rezago social de muchos años. La imagen del pueblo se encuentra en deprimentes condiciones, no contamos con los servicios básicos más apremiantes, como lo son la red de drenaje sanitario y sistema de agua potable acorde a la necesidad de los usuarios, todo esto y más son los problemas que venimos enfrentando desde hace más

## El desarrollo no llega a Nuevo Akumal

\* Desde hace más de una década los habitantes viven en precarias condiciones

\* No cuentan con servicios y las autoridades hacen caso omiso a sus demandas

de diez años, destacó Medina López.

Por su parte, Rebeca Montes Osorio consi-

deró que debido a la ubicación geográfica en que se encuentra la población, las autoridades

correspondientes se deberían preocupar en dotar de todos los servicios básicos a los habitantes, no sin antes dejar de mencionar que al gobierno municipal no le han importado más que amasar una fuerte fortuna en vez de retribuir en obras de beneficio social los impuestos que genera toda la zona aledaña a la población de Akumal.

Por último, los vecinos de la población expresaron que la comunidad entera se encuentra en deprimentes e insalubres condiciones. "Basura por doquier, el agua escasea, no contamos con un eficiente servicio de alumbrado público y en cuanto a la seguridad pública ni qué decir y además nuestras calles se encuentran en pésimas condiciones", comentaron.

*Sin ningún tipo de infraestructura urbana, la comunidad de Nuevo Akumal se encuentra en deprimentes condiciones (Foto Francisco Canul).*



# Manifiestan los habitantes de la colonia Ampliación de Akumal Urge la red de drenaje

Por César Acopa

\* De manera provisional tienen agua y energía eléctrica

\* Se niegan a construir fosas sépticas para no contaminar el manto freático

POBLADO DE AKUMAL, SOLIDARIDAD, 2 de marzo.- Habitantes de la colonia Ampliación de Akumal manifestaron que la obra más urgente que requieren es la instalación de la red de drenaje, toda vez que no quieren construir fosas sépticas para evitar contaminar el manto freático; agua y energía eléctrica tienen por lo menos provisional.

Petrona Huacal Valle, Rosa Elena González Pech y Luis Caamal Pérez, habitantes de la colonia Ampliación de Akumal, dijeron que el nuevo asentamiento lo que requiere urgentemente es la construcción de la red de drenaje, ya que si construyen



Luis Caamal Pérez.



Petrona Huacal Valle.



Rosa Elena González Pech.

fosas sépticas van a contaminar el manto freático y ellos no quieren contribuir para que eso siga presentando.

Explicaron que hasta el momento se han abstenido de construir sus fosas, que muchas faltas les hace, e inclusive sus necesidades fisiológicas las tienen que realizar dentro de la maleza, esperando que la obra en mención sea una de las prioridades del gobierno que tenga que efectuar en el asentamiento. "Nuestros baños sólo nos sirve para asearnos", dijeron.

Comentaron que aunque el Infovir tenía la obligación de entregarles sus lotes habitacionales con todos los servicios, de hecho por ello pagaron sus enganches de 10 mil pesos, no les interesa buscar quién tiene o no

la culpa, pero lo que sí les interesa es que el drenaje sea la obra prioritaria para que inmediatamente después se pavimenten las calles y avenidas.

"Por lo menos provisionalmente contamos con la energía eléctrica, la cual obtuvimos con la gestión de una líder del poblado y la disposición del presidente municipal Gabriel Mendicuti Loría, al igual que contamos con

agua potable, lo que nos importa es la construcción de la red de drenaje", precisaron.

Para concluir, los vecinos de la colonia Ampliación Akumal exhortaron al Infovir y a las autoridades municipales correspondientes a que tomen a considerar a bien su petición, ya que ellos son los que saben cuáles son las prioridades del asentamiento.



La instalación de la red de drenaje es la obra más urgente que necesitan los vecinos de la colonia Ampliación de Akumal. (Fotos César Acopa)

# Akumal

POR ESTO!

## Nula atención en cuanto a mantenimiento de vialidades por parte del ayuntamiento de Tulum

# Akumal, tapizada de baches

\* Alrededor de 20 calles se encuentran en deplorables condiciones, reclamo de los habitantes de la población

Por Kermith Zapata

AKUMAL, TULUM, 22 de enero.- A pesar de los constantes anuncios de la presidenta municipal Edith Mendoza Pino, en el sentido de que apoya a las comunidades de Tulum con obra pública, las principales calles de Akumal se encuentran en pésimas condiciones, ya que no han recibido mantenimiento en los últimos años y se han deteriorado gravemente por las lluvias de las semanas anteriores.

Desde hace más de dos años, este poblado de la Riviera Maya no ha recibido atención en cuanto al mantenimiento de sus vialidades, de tal manera que sus habitantes ya que se acostumbraron a caminar o circular entre enormes charcos.

Al estar ubicado Akumal en



En pésimas condiciones la calle aledaña a las instalaciones del Sindicato de Taxistas "Tiburones del Caribe". (Foto Kermith Zapata)

vehículos continúan agrandándose, sin que reciban mantenimiento por parte de trabajadores de la Dirección de Servicios Públicos Municipales.

20 calles aledañas se encuentran en deplorable estado, de tal manera que durante la temporada de lluvias, los niños que van a la escuela y trabajadores de los hote-

tados por los baches indicaron que han pedido al delegado municipal Melchor Aguiñaga Rosado, que solicite a la Dirección de Servicios Públicos Municipales, que acudan a repararlos, ya que si no hay interés de la presidencia municipal por repavimentar, al menos tapen los hoyos para que sean transitables las calles.

Cuando andaba en campaña a la presidencia municipal, Edith Mendoza Pino, vino en varias ocasiones y nos prometió mejores condiciones de vida; sin embargo, a casi un año que asumió el poder, prácticamente no ha hecho nada por la comunidad, la cual visitan miles de turistas todos los años, concluyeron.



### Anexo Fotográfico III. El subsistema turístico y el pueblo de apoyo

Foto 1. Reproducción de baile tradicional en la fiesta en honor a la santa cruz, frente a la Iglesia del pueblo de apoyo de Akumal, 7 de mayo 2013.



Fuente: Archivo Aidé Vázquez, 2013.

Foto 2. Reproducción del gremio en pueblo de apoyo de Akumal, Mayo 2013.



Fuente: Archivo Aidé Vázquez, 2013.

Foto 3. Acceso principal a Akumal Playa



Fuente: Archivo Aidé Vázquez,2013.

Foto 4. Re direccionando el acceso a la Playa e indicando:  
“acceso seguro a la playa” y “entrada libre pobladores de Akumal”



Fuente: Archivo Aidé Vázquez,2013.

Foto 5. Subsistema turístico: Akumal Playa.



Fuente: Archivo Aidé Vázquez,2013.

Foto 6. El turista y su interacción con el medio ambiente



Fuente: Archivo Aidé Vázquez,2013.



**Anexo IV. Base de datos en versión digital**

**Anexo V. Encuesta y guía de entrevista en versión digital**

Este documento se termino de escribir el 8 de Marzo del 2014 en la Ciudad de Cozumel, Quintana Roo.