

### 3

## La dinámica espacial en Playa del Carmen y Chetumal: Historias de vida en un espacio urbano-turístico

Bonnie Lucía Campos Cámara<sup>1</sup> y Dalia Ceh Chan<sup>2</sup>

### Antecedentes

El territorio que hoy ocupa el estado de Quintana Roo, perteneció en el siglo XVI a la región donde se desarrolló la cultura más importante del sureste mexicano y una de las de mayor relevancia mundial: la cultura maya. Para poder comprender los procesos evolutivos histórico-sociales del territorio (motivo del presente apartado) Los mayas, al igual que las otras culturas que se desarrollaron en mesoamérica, tenían una concepción del mundo basada en una fuerte ideología teológica, misma que reflejaban en todos los aspectos que regían su vida. De esta manera los asentamientos mayas prehispánicos poseían una fuerte connotación religiosa, ya que la elección misma del territorio debía ser conforme a su "geografía sagrada", misma que se basaba en su concepción del mundo, "todo está unido a todo, todo tiene un sentido y una orientación no sólo en el espacio sino también en el aspecto práctico, psíquico y espiritual. Todo lugar, todo espacio, es más de lo que vemos, más que lo manifiesto, es sólo el exterior de algo interior";<sup>3</sup> debemos conocer las características que estos asentamientos poseían y principalmente la significación que para sus habitantes guardaban éstas.

<sup>1</sup> Profesora-investigadora de la Universidad de Quintana Roo, División de Ciencias Políticas y Humanidades.

<sup>2</sup> Profesora-investigadora de la Universidad de Quintana Roo, División de Ciencias Sociales, Económico-administrativa.

<sup>3</sup> Mangino Tazzer, Alejandro. *Arquitectura Mesoamericana. Relaciones Espaciales*, 1982, pág. 190.

De lo anteriormente señalado se deduce que los asentamientos prehispánicos eran lugares espaciales, simbólica y urbanísticamente hablando de gran relevancia y significación al conjugar aspectos de índole teológica, cosmológica, del medio ambiente y humanos de manera armónica y ordenada. Este criterio de organización espacial pervive en la actualidad en la relación que los habitantes tienen entre los espacios privados y públicos.

El 27 de febrero de 1904, en el Diario Oficial de los Estados Unidos Mexicanos, se publicó la Ley de Organización Política y Municipal del Territorio de Quintana Roo la cual, en su Artículo 8 señala: "El Distrito Sur se dividirá en tres municipalidades que serán: Payo Obispo, cabecera del Distrito; Bacalar y Xcalak, y cuatro comisarías, a saber: Santa Cruz Chico, Ramonal, Esteves y Río Huach".

Para esta época la población del distrito sur sumaba un total de 3 308 habitantes, de los cuales 2 112 se concentraban en la cabecera municipal de Payo Obispo. La importancia estratégica de Payo Obispo por su relación inmediata con el territorio de Belice, motivó que en 1898 el almirante Othón P. Blanco instalara un barco en la salida de la bahía para que actuara de aduana.

Como pocos años después, aunque la sublevación en Yucatán había sido vencida, los indígenas de Santa Cruz de Bravo seguían combatiendo, se decidió que la capital del territorio se trasladara a Payo Obispo.

En 1917, bajo la gestión de Octaviano Solís, se construye el primer Palacio de Gobierno, edificio de madera con techo de lámina, ubicado en la esquina de la calle Héroes y 22 de enero, frente al Parque Hidalgo, y que fue inaugurado el 16 de septiembre de 1918.

En 1931, el entonces presidente de la República Pascual Ortiz Rubio, decretó con la aprobación del Congreso de la Unión, la anexión del territorio de Quintana Roo a los estados de Yucatán y Campeche. La parte sur del territorio fue la que quedó bajo la jurisdicción de Campeche el cual denominó al nuevo municipio como Quintana Roo con cabecera en la Villa de Payo Obispo, localidad que actualmente lleva el nombre de Chetumal. Dicho decreto perduró hasta 1935, año en el que el General Lázaro Cárdenas (ya como presidente), restituyó el territorio de Quintana Roo.

En el Diario Oficial del martes 8 de octubre de 1974, se publicó el Decreto Constitucional en que se erige en estado al territorio de Quintana Roo, declarando a la ciudad de Chetumal como capital del estado, siendo el presidente de la República Luis Echeverría Álvarez.

El 12 de enero de 1975, en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, se publicó la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Quintana Roo, en cuyo Artículo 48 se establece a Chetumal como capital del estado.

### La regionalización

De acuerdo con Paré y Fraga (1994), el estudio de cualquier ecosistema y de la relación hombre-naturaleza que se manifiesta en el uso de éste, requiere previamente de

su ubicación en un espacio mayor. Esto nos lleva a la cuestión de la relación entre ecosistemas y región y al problema de la especialidad cobrada por la interacción entre la sociedad y determinados ecosistemas; es decir, el problema de la regionalización.

En este estudio analizaremos el término *región* no sólo como una categoría descriptiva sino también como un concepto analítico en la confluencia de diversas disciplinas como la geografía, la historia, la sociología y la demografía, además de que resulta fundamental en la planificación económica.

Quintana Roo, visto como un determinado espacio físico, comprende no sólo los recursos naturales y ciertos rasgos físicos y biológicos que lo distinguen de otros, sino también grupos sociales. Esta región puede ser concebida como el espacio geográfico en el cual se establecen determinadas relaciones sociales en distintos procesos de apropiación o de transformación de este medio ambiente y distintas lógicas de reproducción económica. Como veremos, la regionalización de Quintana Roo no sólo es una demarcación territorial dada simplemente a partir de la homogeneidad de sus componentes físicos y biológicos; más bien son las relaciones sociales que se establecen en un espacio geográfico determinado las que determinan la región.

### Ubicación geográfica

El estado de Quintana Roo, situado en la porción oriental de la Península de Yucatán, tiene una superficie de 50 843 kilómetros cuadrados (2.56% del territorio nacional); colinda al Norte con el Golfo de México y el estado de Yucatán; al Este con el Mar Caribe; al Sur con Belice y Guatemala y al Oeste con el estado de Campeche.

Fue erigido en estado libre y soberano el 8 de octubre de 1974. La entidad, así delimitada, fue dividida (artículos 129-130 de la constitución local) en siete municipios, cuyas cabeceras son (cuando tienen nombres distintos se indican entre paréntesis): Othón P. Blanco (Chetumal), Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos, Cozumel, Lázaro Cárdenas (Kantunilkin) Benito Juárez (Cancún) e Isla Mujeres. Sin embargo, el Artículo 129 se reformó el 28 de julio de 1993 para incluir el octavo municipio.

El estado de Quintana Roo se divide, como se señala en el siguiente cuadro, en tres regiones conformadas, regionalización que obedece a las características particulares de cada zona y que son de orden social, geográfico y económico y donde cada región también ha sido dividida por subregiones.

**La región caribe norte:** Esta región corresponde a la franja costera del noroeste del estado y está formada por los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, la zona costera Solidaridad y Cozumel. Se caracteriza por ser la zona más dinámica en cuanto al crecimiento económico y la explosión demográfica que ahí ha tenido lugar. Cuenta

## La formación de regiones de Quintana Roo

### Distribución de municipios por regiones

Región	Municipios	Población (2000) <sup>4</sup>
Caribe Norte Superficie Km <sup>2</sup> . 5, 199 (10.2 %)	Cozumel	60 091
	Isla Mujeres	11 313
	Benito Juárez	419 815
	<b>Solidaridad</b>	63 752
	<b>Playa del Carmen</b>	
Maya Superficie Km <sup>2</sup> . 28, 307 (55.7%)	Felipe Carrillo Puerto	60 365
	José María Morelos	31 052
	Lázaro Cárdenas	20 411
	Sector rural de Solidaridad	*
	Porción Noroeste de Othón P. Blanco	*
Frontera sur Superficie Km <sup>2</sup> . 50, 843 (26.1 %)	<b>Othón P. Blanco</b>	208 164
	<b>Chetumal</b>	

Fuente: Programa Estatal de Desarrollo Urbano, 2002. Gobierno del Estado de Q. Roo.

con 90 % de la infraestructura turística del estado; sus actividades se refieren al sector servicios: hoteles, comercios, restaurantes.

También la industria de la construcción presenta un marcado crecimiento, ambas son generadoras de empleo y, por lo tanto, de un alto grado de inmigración. La región caribe norte ocupa 5 199 Km<sup>2</sup> equivalente a 10.2% de la extensión territorial del estado. Esta región ha sido modificada sustancialmente por las actividades turísticas y alberga a casi las dos terceras partes de la población del estado, según el Consejo Nacional de Población (Conapo) el grado de marginación de la población en esta región es entre "baja" y "muy baja". Esta región se divide en dos subregiones: la correspondiente a Cancún-Isla Mujeres y la de la Riviera Maya, que son dos desarrollos turísticos especialmente diferenciados.

**La región maya:** La constituyen dos porciones: la zona continental del noroeste del estado, donde se encuentra el municipio de Lázaro Cárdenas y la rural del municipio de Solidaridad, sector que a pesar de situarse próximo a la región de mayor crecimiento económico no recibe beneficios de ella; y la zona que incluye a los municipios de José María Morelos, Felipe Carrillo Puerto y la porción noroeste del municipio de Othón P.

<sup>4</sup> Véase XII Censo General de Población y Vivienda, INEGI, 2000.

Blanco. La región Maya abarca 28 307 Km<sup>2</sup>, lo que equivale a 55.7% del territorio de la entidad. Está ubicada en la zona central y noroccidental del estado y no se encuentra ligada al desarrollo turístico, se halla totalmente desarticulada y en un estancamiento económico y social. Su economía se basa en actividades primarias –agropecuaria y forestal; destacan los cultivos de sandía y cítricos, la extracción de maderas preciosas y duras tropicales, así como la explotación del chicle; la apicultura y la ganadería son actividades complementarias. Se caracteriza asimismo por ser la región de la entidad donde predominan los hablantes de lengua indígena, la maya, siendo el principal criterio para la definición de sus límites. Esta región fue dividida en dos subregiones: la Maya Norte, que corresponde al municipio de Lázaro Cárdenas y la zona rural del municipio de Solidaridad; y la Maya Centro, que comprende la población ubicada en los municipios de Felipe Carrillo Puerto, José María Morelos y la porción noroeste de Othón P. Blanco.

La población que habita esta zona representa menos de 20% de la población total del estado. Según el Conapo, el grado de marginación en esta región es entre "media y "alta".

**La región frontera sur:** Comprende el resto del municipio de Othón P. Blanco. Es en la zona sur del estado donde se encuentran los poderes estatales y la representación de distintas instancias federales. Desde aquí se realizan actividades comerciales con Belice y también se registran actividades agropecuarias, tiene una posición de crecimiento intermedio entre los extremos que representan las otras dos regiones. Cubre 13 288 Km<sup>2</sup>, el 26.1% de la extensión territorial de Quintana Roo. Esta zona es la única que cuenta con doble frontera internacional con los países de Belice y Guatemala. La actividad preponderante es la administración y se encuentra en proceso de diversificación económica; cuenta con los mejores suelos agrícolas y un gran potencial para el desarrollo de la ganadería y el ecoturismo.

Según Informe de el Conapo, delegación Chetumal, la población que habita la zona es la que crece a un ritmo menor y representa alrededor de 20% de la población total del estado, el grado de marginación de la población en esta región es baja. Esta región ha sido dividida en tres subregiones: Costa Maya, que incluye el desarrollo turístico del mismo nombre; Río Hondo, donde se concentra la actividad agropecuaria e industrial más importante; y la subregión de Los Ríos, donde existe un mayor número de cuerpos de agua: corrientes superficiales y aguadas. Las regiones de Quintana Roo se caracterizaron por su situación sociodemográfica y socioeconómica, respetando la división municipal; sin embargo, los factores históricos fueron importantes para establecer esta configuración regional e indispensable para entender cómo determinados grupos sociales asimilan o rechazan nuevos programas y transforman, conservan o adaptan antiguos procesos de trabajo y relaciones de producción.

Es imprescindible comparar el desarrollo de las distintas regiones de Quintana Roo en términos del peso de las diferentes actividades económicas en la estructura global, grado de desarrollo de las relaciones capitalistas de producción, características del empleo y del ingreso, etc., lo cual puso de manifiesto que la región Caribe Norte acusa el crecimiento demográfico más alto debido a la actividad turística, que funciona como un polo de atracción de población. Esta región turística tiene un dinamismo, y la infraestructura de servicios la convierte en una región influyente en el ámbito regional, incluso nacional e internacional. Dadas sus características estructurales, muestra un predominio y la concentración no sólo poblacional sino por sus actividades terciarias, la hacen ser uno de los principales mercados turísticos en la Cuenca del Caribe. La región ocupa la mayor fuerza de trabajo en el estado, fungiendo como un polo de atracción de la población regional, y tiene la cualidad de estar en esta región Caribe Norte, los asentamientos urbanos más sobresalientes de Quintana Roo son: Cancún y Playa del Carmen.

### Migración<sup>5</sup> y urbanización

La migración ha sido valorada e interpretada desde varias escuelas. En este caso, vamos a considerar el término *migración* como el movimiento territorial de personas que trasladan su espacio de vida a otro ámbito, con tiempo de permanencia largo y con posibilidades de consolidar su casa y trabajo.

En nuestro país, Quintana Roo se ubica entre las entidades con mayor movimiento migratorio en sus diversas modalidades (inmigración, emigración e intraestatal) Uno de los escenarios donde se refleja esta transformación es, precisamente, Quintana Roo; ya que, debido a la falta de oportunidades económicas, se ha originado un cambio substancial en el perfil sociodemográfico de la migración, por los efectos de atracción causados por la singular dinámica de crecimiento y desarrollo turístico.

En particular, en la Riviera Maya (Playa del Carmen) se registra una inmigración sin precedentes; en los últimos cinco años, las tendencias de crecimiento social de la población han causado importantes desequilibrios en la infraestructura urbana, medio ambiente y desarrollo sustentable y, en general, en la atención del rezago social.

De acuerdo con los informes de el Conapo, y con base en el constante crecimiento poblacional, se registró un incremento en la tasa de 6.13% en 1999 a 8.05% en el 2001, ya que al año se agregan 70 mil nuevos habitantes en promedio, de los cuales 20 mil son por crecimiento natural y 50 mil por crecimiento social. En este rubro, nos

<sup>5</sup> La Unesco define que las migraciones son desplazamientos de una población de un espacio geográfico a otro, en un lapso considerable o indefinido.

interesa plantear que el crecimiento en Quintana Roo es constante y se deriva de dos vertientes: por un lado, el propio crecimiento natural que se registra en los tres municipios donde se concentra la mayor parte de la población indígena (Lázaro Cárdenas, Felipe Carrillo Puerto y José María Morelos), con índices de natalidad que sobrepasan la media nacional; por otro, está el crecimiento social en los centros urbanos y de desarrollo turístico, otro elemento por considerar en este estudio, mismo que nos permitirá entender que en dicha entidad se iniciaron los flujos inmigratorios a partir de la década de los setenta, como consecuencia de las políticas de población adoptadas a nivel federal que, intentando resolver problemas relativos a la tenencia de la tierra en otras partes del país, ofertaron terrenos y oportunidades de trabajo en el aún territorio federal.<sup>6</sup>

Ya en 1998 —28 años después— la conformación demográfica de Quintana Roo cambia hasta convertirse en el principal destino migratorio de la República mexicana, de tal manera que la población inmigrante en el estado tiene el siguiente comportamiento de acuerdo con el lugar de nacimiento: 619 860 habitantes (53.36% del total de la población) nacieron en otra entidad y tienen su principal origen en los estados de Veracruz, Distrito federal, Tabasco, Chiapas, Campeche, y Yucatán; 10 335 (0.94% del total de población) nacieron en otro país; y 46 547 habitantes (42.70%) nacieron en esta entidad.

Lo anterior nos muestra el alto grado de atracción que tuvo el crecimiento de la actividad turística en Cancún, contribuyendo a tener una fuerte tasa migratoria, lo cual tiene dos importantes consecuencias:

1. Un constante crecimiento demográfico generado por la fuerte atracción de la actividad turística.
2. Una población muy diversa, plural y heterogénea.

Cuando en 1970 se realizó el IX Censo General de Población y Vivienda, Cancún no existía. En 1990, 20 años después emerge una ciudad que aloja un total de nueve veces más habitantes que los que tenía el territorio federal al comienzo del proyecto: 450 mil habitantes. Como señala Adrián Guillermo Aguilar:

<sup>6</sup> En 1970, Quintana Roo tenía 50 mil habitantes y Cancún no existía; en 1987, Quintana Roo tenía 500 mil habitantes y Cancún aproximadamente 200 mil. El eje de desarrollo pasó así de sur a norte. La polarización económica generó tres zonas claramente diferentes: norte-costa con la mayor dinámica; el sur, agroindustrial y la zona maya, preclasificada como marginal. Éste es un primer balance que sirve de referencia al estudio, en el cual se tratará de ver los efectos reales de este desarrollo económico y sus consecuencias.

Uno de los rasgos más notables de los Centros Turísticos Integralmente Planeados son sus altas tasas de crecimiento demográfico, en muchos casos por arriba del promedio nacional. Algunos de estos centros —como es el caso de Cancún y Playa del Carmen— no existían hace treinta o veinte años y se empezaron a desarrollar a partir de poblaciones sumamente pequeñas o inexistentes, en las que las expectativas de las grandes inversiones turísticas que se generaron atrajeron a una gran cantidad de población emigrante [...]. En 1970 centros como Cancún, Ixtapa, Huatulco o Los Cabos no existían o tenían poblaciones menores a 5 mil habitantes. Sin embargo, 20 años después estas mismas poblaciones, junto con otras poco mayores, experimentaron incrementos entre 200 y 600%, o incluso más (Aguilar, Graizbord y Sánchez, 1997).

En el siguiente cuadro, se pueden apreciar las características migratorias de la población del estado de Quintana Roo.

**Características migratorias**

Entidad federativa	Población	Población inmigrante	Población emigrante	Saldo neto migratorio
Quintana Roo	874 963	16.33%	4.96%	11.37

Fuente: INEGI XII Censo General de Población y Vivienda, 2000. Tabulados Básicos por Entidad Federativa.

Según datos del INEGI (2000), el 42% de la población de la entidad es originaria de Quintana Roo, el 55% proviene de otra entidad y 25% son originarios de otro país y no especificados de Yucatán; 12.3% de Veracruz, 9.6% del Distrito Federal y el 35.2% de otras entidades.

De manera particular, en la región Riviera Maya se registra una inmigración sin precedentes; en los últimos cinco años, las tendencias de crecimiento social de la población han causado importantes desequilibrios en la infraestructura urbana, medio ambiente y en general a la atención del rezago social (Coespo, 2002).

La diversidad social generada en el estado incide en algunos de los problemas del crecimiento urbano de Playa del Carmen; ya que, al provenir de entornos diferentes, la gente tiene poca identidad con el de Quintana Roo; lo cual hace que éstos, en su afán de transformarlo para adecuarlo a sus necesidades, ejerzan un fuerte impacto sobre el medio ambiente, incluyendo a la flora y fauna local.

La enorme corriente migratoria, atraída por la oferta de empleo, genera problemas estructurales que llegan a convertirse en cíclicos, pues las personas que arriban demandan vivienda, infraestructura y servicios de salud, educación, agua, electricidad, alcantarillado y lugares de esparcimiento. Una demanda que rebasa por mucho la capacidad de respuesta de las instancias gubernamentales.

## Turismo y urbanización

El turismo se convirtió en las últimas décadas del siglo xx en un fenómeno socio-económico de primera magnitud. Millones de viajeros se desplazan cada año a otras regiones, del propio país o del extranjero, lo que supone una considerable entrada de divisas en los países eminentemente turísticos.

La dimensión del fenómeno turístico y la diversidad de sus formas tiene múltiples consecuencias en el medio natural, en la sociedad y en la economía. Los Estados no permanecen indiferentes frente a una actividad que se perfila como un verdadero sector económico y un poderoso agente de transformación del espacio. Esto pone en práctica las verdaderas políticas turísticas para intentar canalizar el fenómeno y sacar de él el mejor partido (Mesplier-Bloc-Duraffour, 2000).

Los cambios ocurridos en todo el mundo a lo largo de la última década, han tenido efectos en las relaciones económicas y sociales, con impacto especial en las regiones en vías de desarrollo. Estas aceleradas transformaciones han abarcado todos los campos de la actividad humana, incluidos el desarrollo económico, los cambios tecnológicos la recomposición y el impacto en la estructura territorial y los ecosistemas regionales.

La vinculación del turismo y desarrollo parte de entender que los cambios ocurridos en todo el mundo, a lo largo de la última década, han tenido efectos en las relaciones económicas y sociales, con impacto especial en las regiones en vías de desarrollo. Estas aceleradas transformaciones han abarcado todos los campos de la actividad humana, así como el desarrollo económico, los cambios tecnológicos, la recomposición de bloques políticos y el impacto en la estructura territorial y los ecosistemas regionales, como sería el caso particular del turismo. Vamos a iniciar con la pregunta: ¿Por qué se produce la urbanización? Para responder a esta interrogante debemos partir en delinear algunos factores básicos que determinan la urbanización, tanto en los países desarrollados como en países en vías de desarrollo. Hasta hace poco, el lugar de residencia era determinado por el lugar de trabajo.

En el caso del Caribe mexicano, debemos explicarnos que la dispersión o la concentración de la gente es inseparable del problema de la urbanización y de hacernos otra pregunta: ¿Por qué la gente trabaja donde trabaja? Es decir, el crecimiento de una región determinada se puede distinguir entre el crecimiento "natural" de una población y el producto del exceso de inmigrantes provenientes del exterior como del interior de la propia Península de Yucatán.

En el caso del Caribe mexicano, del exceso de nacimientos urbanos resulte el crecimiento de algunas ciudades en particular —como Chetumal y Playa del Carmen— que dependen de los movimientos poblacionales, los cuales normalmente responden a fuerzas económicas oportunidades de trabajo, mayores salarios, que genera la actividad turística, sobre todo en la ciudad de Playa del Carmen.

Es así, que el grado de movilidad o desplazamiento, por lo tanto, debe considerarse como el primer y más importante concepto económico relacionado con la explicación de la dispersión de los habitantes o de la desigual tasa de crecimiento de las ciudades, las regiones y los distintos sectores económicos.<sup>7</sup> Como señala Lauchlin Curie

...en tanto los movimientos de la población se deban a un proceso de movilidad, las fuerzas económicas desempeñan un papel predominante, es decir, tales fuerzas deben ser consideradas en términos de conceptos económicos específicos; los principales son productividad, elasticidad de la demanda, economías de escala, y economías externas. Estos conceptos son provechosos e indispensables para la explicación del proceso de urbanización y para dar cuenta del crecimiento relativo de las ciudades [...].

La actual importancia y distribución espacial de la oferta y demanda turística sólo es explicable tomando en consideración el intenso y prolongado fomento por parte del gobierno federal. Aunque los montos asignados a dicho fomento variaban notablemente, la estrategia y principales instrumentos de la política turística no fueron modificados a fondo durante tres décadas.

Tal como lo demuestra un análisis de los diferentes planes nacionales de desarrollo turístico y de los informes de la Secretaría de Turismo, se pueden identificar tres principales objetivos (Brenner y Aguilar 2002: 507): la generación de divisas, la creación de empleo y el fomento del desarrollo regional en zonas periféricas.

Otra característica de las ciudades turísticas es el acelerado crecimiento de su población, debido a los fuertes flujos de migración. La mayoría de los migrantes generalmente provienen de zonas rurales cercanas a los centros, tienen un bajo nivel educativo y frecuentemente sólo cuentan con rudimentarios conocimientos profesionales (Bravo 1994; Torres y Momsen 2005). En cambio, las plazas que requieren estudios formales y/o cierto grado de experiencia laboral frecuentemente son ocupadas por personas provenientes de grandes centros urbanos (Bravo 1994). Se pueden observar tasas de crecimiento poblacional extraordinariamente altas en los Centros Turísticos Integralmente Planeados (CTIP) Cancún (en promedio 21% por año), Los Cabos (14%), Ixtapa-Zihuatanejo (12%) y Bahías de Huatulco (12%). En el caso de estos destinos, asentamientos insignificantes y aislados se han transformado en menos de 25 años en ciudades medias y, en algunos casos, en centros urbanos regionales. Cancún, inexistente a finales de 1960, hoy compite con Mérida por ser la ciudad dominante en la Península de Yucatán (Hiernaux-Nicolás 1999).

Como consecuencia de este extraordinario crecimiento, la capacidad de carga de la infraestructura urbana fue rebasada rápidamente. Pese a una serie de medidas

<sup>7</sup> Véase Lauchlin Curie, *Urbanización y desarrollo, un diseño para el crecimiento urbano*, México, Gernika, 1992.

gubernamentales para desarrollar y expandir la infraestructura urbana en los CTIP y en Acapulco, se han formado extensas zonas de asentamientos marginados con viviendas provisionales sin acceso a agua entubada y drenaje (Brenner y Aguilar 2002; Campos 2004; Gormsen 1997, Torres y Momsen 2005). Vale la pena destacar que en los principales centros turísticos, las proporciones de viviendas sin acceso a la infraestructura urbana básica son claramente más altas que en las zonas metropolitanas más grandes del país donde, existen graves deficiencias al respecto. Pese a fuertes inversiones de la paraestatal en infraestructura urbana, la construcción de un gran número de viviendas de interés social y numerosas programas de integración social de los migrantes (Long 1992), no se ha logrado contrarrestar la expansión urbana marginada (Brenner 2005a; Brenner 2005b).

En Chetumal y Playa del Carmen, es un hecho que existe una insuficiente infraestructura para el tratamiento de aguas negras y la recogida de basura tiene como consecuencia la contaminación de las aguas freáticas y marinas (Campos 2004; Gormsen 1997; Merino *et al.*, 1993); aunando a esto, la expansión urbana sobre terrenos de alta biodiversidad afecta a los ecosistemas locales.

Se puede observar una problemática similar en la Riviera Maya entre Cancún y Tulum donde se ha construido durante los últimos 20 años un gran número de hoteles y clubes "todo incluido" de categoría superior. Hay evidencias que la acelerada urbanización lineal en un tramo de 130 kilómetros pone en peligro el ecosistema costero y, en particular, los arrecifes; aparte de la infiltración de aguas negras y la intensificación del tráfico naval (Campos 2004; Hiernaux-Nicolás 1999; Strasdas 2001), resulta ser una seria amenaza la acumulación de basura inorgánica (bolsas, botellas y empaques de plástico) en las aguas costeras (Born 1993).

### La urbanización: Análisis conceptual

Una primera definición sobre la urbanización, es la de H. T. Eldridge, éste caracteriza la urbanización como un proceso de concentración de la población, en dos niveles: 1) La multiplicación de los puntos de concentración, y 2) El aumento en la dimensión de cada una de esas concentraciones. En esta perspectiva, el término *urbano* designará una forma particular de ocupación del espacio por una población, o sea, la densidad relativamente elevada, que tendría, como correlato previsible, una diferencia funcional y social cada vez mayor. Castells,<sup>8</sup> menciona que la noción ideológica de urbanización se refiere al proceso a través del cual una proporción significativamente impor-

<sup>8</sup> *Op. cit.*, p. 26

tante de la población de una sociedad se concentra en un cierto espacio, en el cual se constituyen aglomeraciones funcional y socialmente interdependientes desde el punto de vista interno, y en relación con la articulación jerarquizada (red urbana).

Continuando con el propósito de efectuar anotaciones conceptuales, es necesario hacer referencia que urbanizar es hacer urbano, y de acuerdo con el *Diccionario de la lengua española*, es convertir en poblado una porción de terreno o prepararlo para ello, abriendo calles y dotándolas de energía eléctrica, pavimento y demás servicios urbanos. De ello cabe interpretar que los procesos de urbanización son series de transformaciones que van teniendo lugar a lo largo del tiempo y mediante las cuales algo que no lo era adquiere el carácter de urbano. Con otras palabras podríamos decir también que la urbanización es el efecto del crecimiento de las ciudades y la difusión de lo urbano por el territorio.<sup>9</sup>

Estas referencias nos llevan a plantear que cuando hablamos de urbanización podemos referirnos al complejo proceso de transformación de una región o simplemente a la tarea concreta de llevar a cabo las actuaciones precisas para dotar a ese terreno de las infraestructuras de conexión, abastecimiento y saneamiento. El disponer de calles asfaltadas y aptas para el tránsito, tener redes de abastecimiento de agua, evacuación de lluvias y de residuos líquidos, contar con electricidad, etc. Todo ello dependerá del grado del desarrollo económico y urbanización del territorio de que se trate. En el Caribe mexicano, uno de los factores que desencadenan la urbanización, es el foco de atracción que dicha ciudad ofrece por la actividad económica y de empleo que genera el turismo.

Es evidente que la región cuenta con la posibilidad de que el hombre se organice en el espacio formando asentamientos estables, comienzan a aflorar inevitablemente esos agrupamientos como consecuencia de las ventajas económicas y de otro tipo que comporta la concentración espacial; también es claro observar cómo la actividad comercial se beneficia de la concentración de la demanda y de la seguridad de los muros de la ciudad, se hace estable y concederá un carácter especial a los asentamientos, que según vayan desarrollando su comercio verán aumentar su potencial de atracción y de relación: su capacidad para actuar como centros de un área más amplia.

Hay que destacar que los efectos inherentes al desarrollo del turismo son el crecimiento de su población y de su fuerza de trabajo. El aspecto más aparente, y quizá el menos discutible de todas las transformaciones que genera su desarrollo, es que el turismo es una fuente de dinamismo demográfico. A cualquier escala a la que se considere, el desarrollo del turismo está asociado a importantes niveles de crecimiento demográfico.

<sup>9</sup> Véase Julio Vinuesa y M. Jesús Vidal. *Los procesos de urbanización*, núm. 13, Madrid, Síntesis, 1993, p. 22-23.

## Historias de vida: Reflejos de vida en Playa del Carmen y Chetumal

### *Reflejos de vida en Playa del Carmen y Chetumal, Quintana Roo*

#### Todo por mejorar la vida y la educación de los hijos

Guillermo Rodríguez Buenrostro migrante de 47 años de edad es originario del ejido de Lázaro Cárdenas del municipio de Othón P. Blanco, Quintana Roo. Actualmente radica en la colonia Luis Donald Colosio de Playa del Carmen. Migra junto con su familia hacia este polo turístico en busca de mejores oportunidades de trabajo para él y así poder ofrecerle a sus tres hijos mayores oportunidades educativas y laborales en su futuro. Su trayectoria migratoria no es muy vasta, pues sólo incluye una pequeña escala en una empresa de la construcción en el poblado de Majahual, pero ante el bajo salario decide trasladar su residencia a Playa del Carmen, lugar en donde vivían dos de sus hermanos, y allí intenta buscar mejores ingresos monetarios.

Mi nombre es Guillermo Rodríguez Buenrostro, mi familia y yo tenemos cinco años y seis meses que llegamos aquí a Playa del Carmen, yo prácticamente me vine aquí por la falta de oportunidad del campo, que cada día veo que el campo está más abandonado y las oportunidades de que mis hijos estudien viniendo del campo son cada día más nulas, más difíciles, entonces yo al ver que en Lázaro no se podía pues vine para acá. Yo vivía allí más o menos bien y les sostuve los estudios hasta que mi hijo entró a la preparatoria y ella estaba yendo a la secundaria y me di cuenta de que yo no iba a poder con la escuela de ella. La primera vez que salí de Lázaro dejé a mi mamá y mi esposa, ellas se quedaron atendiendo el rancho, ordeñando diario ellas, aunque ése es el trabajo del hombre, yo me metí a trabajar a una empresa constructora en las subestaciones de Majahual y de Lázaro Cárdenas. Entonces viendo la situación pues yo platicué con mi esposa le dije, "si queremos que nuestros hijos estudien, pues necesitamos salirnos a otra parte, porque sino la situación económica no nos va a alcanzar". En efecto, ella estuvo de acuerdo, los dos estuvimos de acuerdo, y estaban las dos opciones: ir a Chetumal o de venir a Playa del Carmen. ¿Por qué me decidí por Playa del Carmen? Porque yo tenía aquí a dos hermanos viviendo y mirando la situación de que Chetumal se ha venido abajo, que no hay mucho trabajo y aparte que no es muy bien pagado decidimos venir aquí a Playa y ahora estamos cumpliendo cinco años seis meses.

Si bien el principal motivo para migrar fue por cuestiones económicas, es singular que para poder realizar este traslado y afianzar un mejor ingreso monetario se tenga que echar mano del capital de resguardo o ahorro de la familia. Es así que los que migran a las ciudades no siempre son los más pobres y en el caso de Playa del Carmen, no todos

se insertan a trabajar en las ramas de las actividades generadas por el turismo o directamente vinculada a sus servicios.

Aquí yo vine gracias a que le platicué mi situación a un compañero que es del ejido y ya estaba aquí, él me invitó y me dijo "venite a Playa, junta ahí para una camioneta y te metes ahí en el sindicato, en el que estoy actualmente, el sindicato de transportistas de materiales, tiramos basura, escombros, fletes", en general, me invitó y si yo junté unos centavos, vendí unos animalitos, unas vacas, y un dinero que pedí prestado y si compré una camioneta de tres toneladas. Me echó la mano el compañero, me presentó con el secretario general del sindicato y pues entré a trabajar. Gracias a Dios aquí en Playa me ha ido bastante bien y aunque el trabajito es duro y es pesado, pero está dando, lo principal es que estoy sosteniendo el estudio de mis hijos, ella (su hija) ya que está en la preparatoria y está terminando el sexto semestre; él (su hijo menor) está en primero de secundaria y el mayor que está en el tecnológico (en Chetumal) está estudiando el cuarto semestre. Los cinco años me he dedicado a lo mismo, a esto, al transporte, veo que aquí está saliendo para esto y no me he arriesgado a dejarlo porque usted sabe que la gente como yo que no estudiamos, sólo la primaria no tenemos muchas opciones, pues yo veo que aquí me está yendo bien, e irme a otro lado voy a ser empleado, aquí no, aquí soy mi propio patrón y aquí estamos trabajando.

Los cambios que se presentan al momento de migrar pueden ser múltiples, sin embargo, los que más resienten, los miembros de la familia, son los relacionados con su medio de interacción, el hogar, la vivienda, en lugar de donde vivir. En general, los migrantes optan por rentar viviendas a precios altos o por lo menos superiores a los referentes en sus lugares de origen o deciden compartir espacio con familiares que ya poseen cierta estabilidad en este rubro hasta que después de pasado cierto tiempo logran afianzarse económicamente para independizarse junto con su familia.

Aquí pues llegamos a la casa de un hermano, nos prestó un cuartito, él vive aquí en la Colosio, él vino aquí desde la invasión, cuando venimos así un cuartito y otro así sin techar, lo techamos y *ai* nos pusimos a vivir. Fue un poco difícil el cambio, de venir del campo que es una vida tranquila, más relajada, sin prisas, todo esto, bien que mal, la casita de allá es de lámina de asbesto su techo, ella (su hija) tenía su cuarto, mi esposa y yo nuestro cuarto así y llegar a vivir aquí todos en un cuarto es difícil, muy difícil, aparte el cambio de vida, yo había vivido toda mi vida en el campo y el cambio por supuesto que se siente. Estuvimos 10 meses viviendo en la casa de mi hermano y en ese transcurso que llegué aquí, a los 10 meses, me logré hacer de este terreno, éste es un traspaso. Yo años atrás había conocido a don Rogelio Molina, de los de Aviomar, él era el gerente general de Montebello, él había estado por el pueblo de nosotros y se hizo una amistad y cuando yo entré aquí al transporte, él era gerente de Montebello, él fue quien me prestó para completar lo de mi camión, ya me dijo "mira: aquí hay trabajo, tirar basura diario, tú cobras como cualquiera"

y empecé a trabajar. Un día, porque él siempre que yo venía nos encontrábamos, porque él estaba afuera siempre el señor me saludaba, un día me dijo que si yo podía cuidarle este terreno, había una palapita de cartón aquí en la esquinita, le dije no, si estaba bardeado todo, le dije no, porque a lo mejor yo me voy a encariñar con el terreno y al rato usted me lo pide, no mejor no creo, además acá estoy viviendo en un cuarto de material y meter a mi familia en una palapa como que no. Así yo junté el dinero que él me prestó (para comprar el camión), lo juntamos con mi esposa, porque mi esposa desde que llegamos también ha trabajado también, los dos trabajamos, juntamos el dinero y se lo pagamos. Ya cuando se lo pagamos él me dijo: "¿qué pensaste del terreno?" Le dije no, me dijo: "yo tengo otra opción, te lo vendo", ¿en cuánto me lo vendes?, y ya me dijo la cantidad y yo ni en toda mi vida he visto toda esa cantidad de dinero, "mira te lo voy a vender en esto, está todo bardeado, el terreno ya vale más de sólo el traspaso, si yo me pongo y lo vendo, me van a dar más, pero eres tú y te lo voy a dejar en este precio y págamelo cuando puedas y como puedas", entonces así fue como acepté quedarme con el terreno. Dándole duro tuvimos una buena temporada, juntamos dinero le hice estos dos cuartitos, pues yo pensaba en mi casa con sus recámaras y su escalera, baño y aquí enfrente una sala comedor y hacer otras recámaras arriba, pero ya hice esto.

Las nuevas experiencias de vida que se van gestando al interior de las unidades domésticas que han migrado en su conjunto pueden hacer cambiar un poco las perspectivas de vida que se tenían en un inicio al tomar la decisión de migrar. En el caso de Guillermo, él tenía pensado únicamente permanecer, junto con su familia, un tiempo determinado en Playa del Carmen, es decir, hasta que sus hijos terminaran sus estudios y se independizaran y posteriormente regresar a vivir a Lázaro Cárdenas y hacerse cargo de sus padres y del rancho que poseen en esa localidad. Hoy día éste sigue siendo su ideal, pero con ciertos cambios en cuanto al tiempo de llevarlo a cabo.

En el pueblo, yo tengo todo, no vendí nada, yo tengo mi casa, independientemente de la de mi papá, él tiene su casa y yo la mía, mi papá tiene su tierra y yo la mía, claro él trabaja todo ahorita, pero él tiene sus vacas y yo las mías, yo no vendí nada de mi pueblo, porque mi idea es regresar al pueblo porque mi papá ya está un poco grande, y los planes que tenemos con mi esposa es, como ella (su hija) termina este semestre la prepa, estamos pensando en cinco años más regresar al pueblo, para estar precisamente más cerca de mis papás. Tendrá que llegar el momento en que me tendré que hacer cargo de ellos porque soy el único hijo varón y yo siento que tengo esa responsabilidad con ellos, ya si no pueden tendré que hacerme cargo, siempre respetando que ellos tienen lo suyo y yo lo mío. Al principio sólo pensaba en tener mi casa aquí en Playa, lo logré, pero siempre hay que ver al futuro y después cambié de idea, ellos (sus hijos) se van a ir a estudiar a Chetumal, nosotros nos vamos a ir a Lázaro, esta casa se va a quedar sola y rentarla a una sola persona no deja mucho dinero. Ahora estoy pensando en que hay que hacer unos locales, tenemos planeado hacer un local y así dándole y juntando para hacer algo hay que sacrificar muchas cosas.

Estamos en eso ahorita, justamente les decía que este va a ser un local comercial, de aquí si Dios quiere a mayo queremos empezar una lavandería aquí, una lavandería porque mi esposa conoce bien el negocio, lleva algunos años trabajando en esto y conoce bien como se maneja el negocio. Otra cosa, la lavandería es una empresa que si se trabaja se invierte conforme se va trabajando se va invirtiendo, por decir, hay mucho trabajo se gasta más jabón, más luz, más agua y más gas, y si el trabajo baja se gasta menos, entonces es algo que no se hecha a perder, sabemos que es un negocio que puede, yo tengo en mis planes hacer dos locales comerciales aquí, en esta área, *tumbar* este cuarto y aquí hacer otro, además de hacer unos departamentos arriba para rentar.

El manejo y conocimiento por parte de los migrantes de programas a favor del desarrollo social en las urbes podrían significarle mayores oportunidades de desarrollo o por lo menos ahorrarles tiempo en los trámites a realizar al momento de hacer las diligencias burocráticas. Si bien Guillermo ya posee un terreno en donde vivir con su familia, aspira a poseer otra vivienda a través de Infovir, a la cual se trasladaría para vivir, en caso de obtenerla, ya que la que actualmente posee en la colonia Luis Donaldo Colosio como ya vimos anteriormente, piensa dejarla como negocio familiar.

Actualmente estamos en la lista de espera con Infovir, parece que estamos. Tenemos que solicitamos el tiempo que estamos aquí, precisamente cuando llegamos e inmediatamente, el mismo mes que llegamos nos pusimos con mi esposa, fuimos a cambiar credenciales, lo primero que hicimos fue cambiar las credenciales de elector y después meter la solicitud a infovir, sacar toda la documentación correspondiente y en dos meses ya teníamos metida nuestra solicitud en Infovir, así que tenemos cinco años y cuatro meses yendo a firmar cada dos, tres meses.

Hay un programa aquí en Infovir que estaban dando el terreno y ya la gente construye como puede, y daban un plazo para construir, mucha gente la vez pasada que le dieron, le tocó a mi hermana, ella corrió a hacer una palapa, como las rentas aquí son muy caras, muchas gentes hacen el sacrificio para irse a vivir aunque sea a una palapa, de allí nos enteramos de que podíamos tener nuestro terreno con Infovir, pero esta vez tienen un programa diferente y es en el que supuestamente entramos, pero es del gobernador el Lic. Félix Canto, nos lo van a entregar con todos los servicios, luz subterránea, agua, todo es subterráneo y con un cuarto, cocina y baño, ya con pie de casa, a mí me llegó, a todos los solicitantes, un bono de 33 mil pesos del gobierno federal para abono de ese terreno. Sería como un fraccionamiento, pero ellos dicen para que la gente al darle el terreno puedan irse a vivir, porque la vez pasada, a mucha gente le daban el terreno y quedaba el monte y tardó más de un año para que lo habitaran y eso es lo que no quieren. En este programa nos piden nada más que no tengas propiedades en el municipio en donde se está solicitando el terreno. Hay las investigaciones que el que tiene un terreno no le toca, pero éste en donde vivo no esta puesto a mi nombre, este terreno no esta registrado ante el municipio a mi nombre, sigue estando a nombre de don Rogelio, precisamente hasta después que pase esto es que voy a hacer el cambio.

No solamente los derechos ciudadanos son del conocimiento de los migrantes, también lo son las obligaciones, sin embargo el conocimiento de las políticas actuales hacen que la participación cívica sea mínima, pues se tiene en mente que existen muchas irregularidades al interior del gobierno, sobre todo en lo referente a la posesión y pago de impuestos de los residentes de la colonia Luis Donaldo Colosio como es este caso.

A pesar de que estos terrenos están en litigio, los traspasos aquí en la Colosio se han dado, estos terrenos se invadieron en tiempos del gobernador del ingeniero Mario Villanueva y pues creo que el ingeniero Mario Villanueva, creo no estoy seguro, junto con el Infovir hicieron unos contratos con toda la gente de la Colosio, éstos son los documentos que don Rogelio me entregó, son papeles de unos pagos y un contrato con Infovir, en efecto todos lo que estamos aquí sabemos que esto está en litigio, que tenemos la confianza de que lo vamos a ganar, creo que ya nada más es un "empujoncito" del actual gobernador y adelante. En lo personal pienso, yo no quiero regalado, estoy consciente de que ya pagué un traspaso, pero también estoy consciente de que deberemos pagar el terreno, yo soy de las personas que pienso que yo puedo pagarlo a un precio justo y que sea a una institución, a una instancia de gobierno la que sea la reguladora de esto, no como hicieron con Hendricks la desarrolladora, que sabemos que está todo mal. Yo a nadie le he pagado, sólo el traspaso, yo no estoy de acuerdo con esas gentes, sabemos por documentos que se han visto, yo he estado en algunas reuniones en donde la Suprema Corte de Justicia de la Nación, en el Diario Oficial emitió el fallo a favor de la colonia. Además hay otra ambigüedad que salió últimamente que supuestamente la dueña, porque no es ni de Castelazo, una señora de apellido creo Guillén, hizo un convenio en el 2002 y resulta que últimamente que *pos* esos movimientos de tierra y libertad se consiguió el acta de defunción de la señora, porque ya tiene 15 años que murió en Estados Unidos, pues cómo hizo esto, hay una serie de manejos muy mal intencionados en el gobierno del licenciado Hendricks, sabemos ahora los precios que está manejando la desarrolladora ¿uff! Por este terreno yo tendría que pagar más de 400 mil pesos a la desarrolladora, más lo que yo pagué de traspaso, 100 mil. Ahora ellos están cobrando a precios actuales, pero esto ya tiene 12 años que se invadió y no había servicios y la gente sufrió, no había luz, no había agua, no había calles, no había nada, la gente poco a poco con escombros, con rellenos, fue haciendo sus calles, ya después vino el ingeniero y se trazaron y todo eso, pero, antes todo esto estaba abandonado, ¿por qué no ponen precio a como estaba en breña?, si aquí la desarrolladora no ha hecho nada, aquí en los servicios que tenemos los ha hecho el gobierno, el municipio, porque la desarrolladora ya a querer cobrar algo que no ha hecho, *ai* se ve que son vivales. Cuando llegué estaba sólo la luz, no había agua ni drenaje ni calles no había, ahora ya tenemos drenaje, esto estaba abandonado, todavía cuando llegué era presidente municipal Miguel Ramón Martín Azueta y eran cerros de basura por todas partes, las calles, aquí no entraba ningún camión urbano, mucho menos los taxis, llegaban hasta la Avenida CTM, allí lo bajaban y si ibas al final de la Colosio, pues caminale porque habían unos hoyos así de grandes, estaba esto espantoso, entró Mendicutti y él le metió ganas, Mendicutti trabajó fuerte y este presidente municipal está

trabajando, sabemos que no pueden trabajar a una velocidad acelerada porque el pueblo, esta colonia, el ejido tiene un retraso enorme y tienen que ir poco a poco y además es todo un municipio pero ahí van, estos dos últimos presidentes municipales *ai* más o menos *ai* van. La recoja de basura nomás hoy domingo no pasa aquí con nosotros, pero pasa todos los días, pagamos luz, tenemos nuestros recibos de luz, pagamos agua, pagamos los servicios.

El litigio por el que está pasando la Colosio ha avanzado, los pasos principales ya se han dado, pero al gobierno le hace falta dar el empujón final, un espaldarazo. Ya existe un documento del gobierno de Luis Echeverría y se publicó en el Diario Oficial de la Federación en donde se manifiesta los límites para el fundo legal para la ampliación de la Colosio. Sin embargo, existen contradicciones entre lo que andan diciendo por Hendricks, Castelazo y la señora Mollet. En este caso lo que falta es apoyo, ellos nada más están viendo cómo hacer más rico a la persona quien ya lo es. No toman en cuenta que los pobres son quienes hacen los sacrificios para lograr sus cosas. Esto es una gran injusticia ya que se necesita que se cobren los terrenos a precios justos en mensualidades posibles de pagar, esto para que no se sacrifique la educación de sus hijos. A pesar de que no están regularizados los terrenos el predial sí se paga esto es una contradicción ya que la ley marca que no se deben de pagar predial de terrenos que están en litigios, lo que sí tengo en cuenta es que sí se debe de pagar algo al gobierno porque ya se dotó de ciertos servicios, pero lo que se hace no va con lo que debe de hacer la ley, se debe de llegar a ciertos acuerdos, se debe de ser parejo por parte del gobierno y del pueblo. Es por eso que a mí casi no me gusta participar en las cosas de gobierno, ya lo hice por mucho tiempo en Lázaro y creo que ya di lo que tenía que dar. Aquí en Playa del Carmen al enterarse y darse cuenta de que tengo experiencia en cuestiones políticas y sé de leyes, me han invitado a participar en las consultas que se hacen para los planes de ordenamiento de Playa del Carmen, pero no he aceptado, ya estoy cansado de la política, en Lázaro sí participaba fui secretario de la Asociación Ganadera y era activo políticamente exactamente con el PRI, además aquí en Playa del Carmen se hace lo que los políticos quieren y no se ven los beneficios del pueblo. No me gusta el manejo que se hace de la política actual. Fijate nada más el caos en el que se encuentra la ciudad por la mala planeación de la urbanización. Están abriendo calles por todos lados y desviando la circulación de las calles y eso hace que el tráfico se vuelva insoportable en ciertas calles y sobre todo avenidas principales de Playa, se debería en primera instancia de planificar las etapas de construcción de las calles; si eso es con lo que podemos ver, imagínate que pasará con lo que nosotros no vemos.

Los problemas no sólo se dan en cuanto a las viviendas, también se hacen patentes en la seguridad social, delincuencia organizada, lo que viene a conformar la cotidianidad por la que pasa la vida en una ciudad.

Pues yo creo que el problema que ha sufrido la Colosio, pues en el servicio de agua potable no tenemos problema, al menos en toda esta parte no sé si en otra parte de la colonia, pero no tenemos problemas de agua ni de luz, el día que hay un apagón, en cinco

minutos ya está otra vez e incluso cuando el huracán pasó pues el área turística, el huracán terminó en la mañana amaneciendo a las seis de la tarde ya tenía luz, nosotros tardamos como cinco días, pero porque había un tiradero de postes y trabajaron a marchas forzadas, pero viendo la destrucción que hubo y la respuesta fue rápida, para mí fue rápida, porque no es fácil, es un montón de postería, de cable, lámparas volver a poner, hay buen servicio. Yo pienso que en la colonia lo que más sufrimos es el problema de la delincuencia, a mí en lo personal no he sufrido agresiones de pandilleros, pero imagínese un día que estábamos allá viendo tele dejamos una bicicleta allí, hasta aquí entraron y se la llevaron no nos dimos cuenta, teníamos la puerta abierta, pero todo esto es a causa de la droga, de gente que le hace falta la droga y hace cualquier cosa por conseguirla, están desesperados, roban. En la Colosio se han formado grupos o comités entre vecinos para afrontar a la delincuencia. Aquí en la colonia sí se han denunciado la venta de narcóticos, pero es un problema porque se compra pleitos ajenos, para resolver este problema lo que se necesita es una policía más eficaz y honesta. Al principio de estas acciones la gente sí se animaba a denunciar pero se dieron cuenta que dentro de las mismas corporaciones está la delincuencia y corrupción. Todos están coludidos y protegidos. Ya no hay garantías de seguridad, la gente ya no le tiene confianza en su policía. Yo creo que es o en lo que más deben de poner y el problema de salud que aquí en Playa del Carmen hay buenos hospitales pero están fuera del alcance del pueblo, estamos hablando del Playamed, acaban de abrir el Hospiten, para nosotros es como ver las nubes y lo que es el sector salud, pues aquí no hay un hospital general como en Chetumal, como en Cancún es un centro de salud que está muy precario, existe un seguro, ella (su hija), por lo de la escuela tiene seguro social, hace como tres meses, estuvo enferma y la llevé y aparte de que tuve que hacer una cola desde la madrugada para sacar cita, llegan y es un servicio pésimo, ya la atendieron total que tuve que llevarla a hacerle ultrasonidos a particular y a la hora de que va con el médico familiar a la consulta, da la receta, va a la farmacia del seguro: éstas sí, pero éstas no, no te dan ni la mitad y hay que comprarlo, ni modo que, hasta la otra semana llega el medicamento, la enfermedad no espera, hay que atacarla en el momento, pero sí pienso que lo más urgente es la cuestión de seguridad pública y salud.

A pesar de todas las dificultades y cambios que han tenido que sobrellevar en poco tiempo en sus vidas a raíz del traslado y cambio de residencia, los ideales que se tenían al momento de migrar se han cumplido e incluso sobrepasado como explica finalmente Guillermo.

Con mi cambio de residencia sí me ha ido bien, ya que estoy logrando un patrimonio que va a ser la base de la preparación de la educación de mis hijos, ya que nosotros inevitablemente vamos a envejecer y tenemos que dejar a nuestros hijos preparados profesionalmente, nosotros poco a poco hemos logrado las cosas porque nos hizo falta educación, y nos dimos cuenta de que ésa es la mejor herencia.

*La vida es una aventura*

Sandy Concepción Canché Canul, migrante soltero de 40 años originario de la ciudad de Mérida, Yucatán, radica en Playa del Carmen desde hace 10 años, actualmente radica en el Fraccionamiento Villamar en una vivienda obtenida mediante un crédito hipotecario cofinanciado por *Infonavit* y *Sofoles*.

Cuando decide migrar a la ciudad de Playa del Carmen, Sandy ya poseía experiencia laboral, no precisamente en el ramo turístico, sin embargo el contar con una red migratoria poseída en la localidad le facilita la estancia y el poder obtener su primer empleo en Playa del Carmen.

Bueno, en Mérida tuve varios trabajos, cuando terminé de estudiar estuve trabajando en un súper de agente de seguridad en el súper, de allí me fui estuve trabajando por esta zona de pescador durante año y medio, pero se casó uno de mis hermanos y bajé a Mérida y ya no regresé y de allá me metió a trabajar mi hermano en un hotel en la ciudad de Mérida. En el Hotel Residencial, trabajé como seis meses y de allí estuve trabajando en un súper y como no me alcanzaba con lo que me pagaban, salí de eso y entré a trabajar por mi cuenta en la jardinería, también daba clase en las primarias cuando algún maestro pedía permiso y trabajaba para bienestar rural. Aparte de eso una vez terminado eso, muchos me hablaban para que los apoyara en alguna fiesta, para adornar el local, allí ganaba 50 pesos por día y trabajaba tres días por la semana, o sea no me quedaba sin dinero pero aún así sentía que no me alcanzaba y de allá me vine para acá, pues tenía unos primos, uno de ellos había estudiado hotelería y ya estaba trabajando. Yo estudié bachiller mecánico automotriz, eso terminé, hice mis prácticas profesionales y de allá me vine por acá, pues me habían platicado de acá y nada más me vine de aventura pues me vine solamente con mi boleto de ida pero no de regreso, me vine a la aventura, sólo agarré una santa ropa me vine para acá y me gustó, empecé en el trabajo de abajo como le digo en las áreas públicas, empecé trabajando en una discoteca que se llamaba Tic Tac donde está El reventón ahora, ahí trabajé tres días, me pagaban poco y no me alcanzaba para la renta.

La dinámica de crecimiento y convivencia en la ciudad de Playa el Carmen en el tiempo en que arriba este migrante era diferente a la vivida hoy día, la densidad demográfica estaba en pleno crecimiento, los espacios de convergencia poblacional eran escasos y se estaba gestando los movimiento de apropiación de espacios de vivienda por parte de los recién llegados a la ciudad, como es el caso de la Colonia Luis Donald Colosio, lo que facilitó en cierta medida la inserción en un área laboral dentro de la ciudad.

Empecé a vivir aquí en Playa del Carmen con mis primos, de hecho cuando yo vine no sabía en dónde vivían mis primos y de pura suerte pude localizarlos. Bueno estaba creciendo Playa, estaba la Colosio, se estaba fomentando y había mucho extranjero, muchos

extranjeros, de Chiapas, bueno había mucha gente de otras partes de la República, que estaban colonizando la Colosio que era una invasión, mis primos ya estaban acá y vivían por el aeropuerto. Bueno no estaba tan grande Playa como está ahora y dije "han de pasar por acá en algún momento" y cualquier hora y me senté en una esquinita por allá, ahí en donde está la zapatería 3 hermanos (Av. Juárez entre 10ª y 15ª) y ya de noche como a las 9 o 10 de la noche veo que viene mi primo del centro, estaba saliendo de su trabajo también y así lo encontré y me llevó a su casa y me encontré al otro y ya. De allá, al año vi a otro primo de la línea materna y me acerqué un poco más a ellos. Él ya tenía años trabajando aquí, mucho antes desde que Playa era mucho más chico cuando se conocían todos según me contaban, se conocían todos los lugareños y el vio crecer más a Playa. Me llevaba más con mi primo por parte de la línea materna, ahora con los otros casi no, pero me llevo más con mis primos por parte de mi mamá, lo que pasó es que ellos sí me ayudaron bastante. Cuando empecé a trabajar aquí en Playa estuve trabajando en el Tic Tac como tres días, de allí estuve trabajando en Xcaret de áreas públicas también y de allí empecé mi trabajo en lo que es la hotelería, aunque con los estudios que tenía me dijeron que podía estar en otra área, pero dije empezar de abajo como debe ser. De allá estuve como seis meses en Xcaret me gustó y aprendí algo más de inglés, de lo que sabía de la escuela le aprendí un poco más. De allá me metí a trabajar en un hotel, ahí estuve dos años y medio ahí es donde practiqué para bares y ahora soy cantinero. De allá me fui a los Rius como ayudante de bares ahí estuve como nueve meses trabajando, pero me hice una lesión en la espalda y me fui por año y medio, lo bueno es que yo siempre he guardado dinero, me fui por año y medio a la casa de mi mamá y estuve bajo tratamiento por un tiempo hasta que quedé bien y regresé de nuevo a Playa ya que me había desacostumbrado a vivir en Mérida con mi mamá.

A su regreso a Playa del Carmen se reúne de nuevo con sus primos para poder solventar los gastos de vivienda. Sin embargo, las condiciones de hacinamiento siempre estuvieron presentes en las viviendas habitadas y se convirtió en un problema constante de los muchos con los que tenían que enfrentarse.

Pues desde que llegué estaba rentando con ellos, de eso ya tiene casi 10 años, después se casaron unos, se fueron y después cada uno regresaba por su lado y se deshizo la sociedad, de renta, pero es entendible pues tienen su familia, pero empezamos a rentar con amigos con conocidos. He rentado en el centro y en la Gonzalo Guerrero. Estando entre varios llegamos a pagar entre todos hasta 150, 200 máximo cada uno, éramos como ocho, es decir 1 600, en un cuarto pequeño, varían de cuartos a cuartos, depende de cómo los haga el dueño, pero de que son pequeños son pequeños, supuestamente los cuartos son para tres personas, máximo cuatro, pero a veces entran ocho allá, pero porque este amigo trajo a este amigo y se le dice al dueño y pues a veces dice que sí o no, dábamos en los cuartos porque nunca estábamos todos al mismo tiempo, unas veces duermes en la hamaca cuando otro está trabajando y así nos la íbamos llevando para poder ahorrar un poco,

# Migración, educación y trabajo

*Entre el Caribe norte y la frontera  
sur de Quintana Roo*

Ligia Sierra Sosa  
*coordinadora*



PLAZA Y VALDES  
**P Y V**  
EDITORES



Primera edición: julio de 2009

© Ligia Sierra Sosa

© Universidad de Quintana Roo  
Av. Boulevard Bahía s/n, esq. Ignacio Comonfort  
Col. Del Bosque, C.P. 77019  
Chetumal, Quintana Roo

© Plaza y Valdés, S.A. de C.V.

Plaza y Valdés, S. A. de C. V.  
Manuel María Contreras, 73. Colonia San Rafael  
México, D.F., 06470. Teléfono: 5097 20 70  
editorial@plazayvaldes.com  
www.plazayvaldes.com

Plaza y Valdés, S. L.  
Calle de las Eras 30, B  
28670, Villaviciosa de Odón  
Madrid, España. Teléfono: 9166 58959  
madrid@plazayvaldes.com  
www.plazayvaldes.es

ISBN: 978-970-722-827-6 (Plaza y Valdés)

Impreso en México / Printed in Mexico

## Índice

Introducción .....	9
<i>Ligia Aurora Sierra</i>	
1. Familia, redes sociales y migración en Quintana Roo .....	21
<i>Xochitl Ballesteros Pérez</i>	
2. Migración, educación y trabajo en Chetumal y Playa del Carmen, Quintana Roo, México .....	37
<i>Ligia Aurora Sierra y Alejandro Gutiérrez</i>	
3. La dinámica espacial en Playa del Carmen y Chetumal: Historias de vida en un espacio urbano-turístico .....	75
<i>Bonnie Lucía Campos Cámara y Dalia Ceh Chan</i>	
4. Migración e imaginario en Chetumal y Playa del Carmen .....	109
<i>Julio Teddy García Miranda</i>	
5. Frontera geográfica y Frontera vital: <i>feminicidios</i> en México .....	127
<i>Eliana Cárdenas Méndez</i>	
6. Redes y capital social como estrategia migratoria .....	149
<i>Dalia Ceh Chan</i>	
7. De las montañas al mar. Nahuas y flores en Chetumal, Quintana Roo .....	177
<i>Alejandra Pérez Romero</i>	

Articulación de los trabajadores migrantes al mercado laboral turístico de Playa del Carmen .....	213
<i>Julio C. Robertos Jiménez</i>	

ya con el tiempo me ha ido bien, he ganado más o menos me ha dado chance de ahorrar a pesar de todo, lo que yo he pagado máximo yo solo 1 500, entre todos.

Ante el palpable crecimiento poblacional, el gobierno ofrece nuevas formas de financiamiento de viviendas a los trabajadores del municipio. Sandy vivió de manera cercana la invasión de la Colonia Luis Donaldo Colosio, pero por las condiciones en que se gestó este movimiento le impiden ser partícipe y es hasta tiempo reciente que tiene la oportunidad de acceder a un financiamiento de vivienda.

Para mí la idea (invasión en la Colonia Luis Donaldo Colosio) como que no me gustó porque era una perdedera de tiempo, aparte de eso teníamos que salir trabajar y no tienes tiempo para estar allá. La gente de allá en ese tiempo, y en ese tipo de movimiento, pues tenías que estar allá, o estás allá o estás allá, cuando haces una invasión tienes que dejar a alguien allá no puedes arriesgar por tus vecinos. No me pareció buena la idea, la meta es buena, pero la idea de estar allá, uno viene a trabajar y no tiene tiempo, sales y cuando regreses ya otro está con tus cosas, es un riesgo y no me gustó la idea.

Un día de esos, hace como cuatro años atrás ya habían empezado las constructoras a promover las casas pero no me animaba muy bien y lo tuve que agarrar como un reto con otra amiga que ya no está acá, que se fue a vivir a Los Cabos y ella empezó a tramitarlo con la misma empresa y me comentó un día de éstos que ya estaba tramitando su casa y pues dije: pues yo también voy a empezar a tramitar". Lo tuve que tomar como un reto para poder hacerlo, pero la ventaja de hacerlo es que cuando empecé a tramitarlo ya contaba con un dinerito extra, con dinero guardado, llegué y platicué con uno de los promotores y llegué y le dije que me planteara con un financiamiento que me conviniera y le dije "vengo con tanto de capital y lo que salga. Si no lo hago ahora ya no lo voy a hacer nunca, me voy a olvidar de este trámite para acá" y me presentó el mejor plan y tardó como un año que me lo dieran por los trámites y después por el ciclón se atrasaron un poquito las construcciones. La entrega era para enero pero se atrasó y me la dieron hasta mayo, ya tiene como un año. Apenas me la entregaron me pasé para acá, pero antes de que me la entregaran acá estaba rentando en la Gonzalo, había un compañero que ya había tramitado su casa en la Guadalupeana y ya se la habían entregado primero y me dijo que si quería pasarme a vivir con él para ayudarme a pagar las mensualidades, le dije que sí, pero le comenté que apenas me entreguen mi casa yo me paso a vivir para acá, y luego consiguió a otro compañero para que le ayudaran a pagar las mensualidades y me vine para acá. Ahorita aquí pago vía Infonvit, me descuentan 500 pesos mensuales y vía hipotecaria 1 750. En donde estoy se llaman Sofoles o cofinanciamiento. En mi nómina me descuentan 500 aparte voy a pagar a la hipotecaria, mi compromiso es de 2 100 mensuales por 25 años máximo, pero di un apartado de mil pesos y ya cuando iba a formar las escrituras di como 14 mil pesos, póngale 15 mil entre diferencias y eso, ahorita lo veo mas tranquilo, no estoy atrasado en mis pagos, estoy ahorrando un poco, porque sí nos afectó la temporada esta que paso de septiembre a diciembre pero ya nos estamos levantando, nos está yendo bien, ahora lo que estoy haciendo es ahorrar y tratar de hacer unas mejoras, estoy adelantando cosas que tenía en mente porque antes la situación estaba difícil.

La naturaleza de su trabajo le absorbe gran parte del tiempo a Sandy, pues a pesar de que su horario de trabajo es de 7:00 am a 4:00 pm, tiene que salir de su casa desde las 5:30 am, para poder tomar el transporte de la empresa y trasladarse a la Riviera Maya, al hotel Barceló, y empezar sus actividades laborales. Esta situación propicia que su participación en actividades de índole social o que requieran participación en algunas actividades se vea rezagada, lo que no quiere decir que no esté al pendiente de los problemas que afectan de manera directa a la ciudad

Bueno cuando yo empecé, la migración era más o menos sustentable, fue bien vista, pero de aquí hace unos cinco años ha habido una migración demasiado, el problema lo vemos en las noches sobre todo en los fines de semana, desde viernes, sábados y domingo en los cervacentros y en el parque de la Colosio que ves a los paisanos durmiendo sobretodo a los de Chiapas que son los que abundan más pero hay (quienes) se concentran por las noches a dormir en el parque, unos al lado de otros, con sus maletitas sus cosas, los fines de semana. Al inicio de Playa, en los noventa, los pocos que llegaban a trabajar y no conseguían trabajo se quedaban a dormir en el parque en donde está el kiosco y no eran muchos, ahora se ha rebasado esa cantidad que te digo, llenan el parque donde estaba la policía y donde está correos, en donde estaba la biblioteca está tapizada de gente durmiendo por la noche. El gobierno debe de hacer planes para regular esas actividades, pero aun así no se da a abasto, no es suficiente, porque aun así sigue quedando gente que se queda durmiendo a la intemperie con sus amigos, con su bultito, porque es gente que viene a buscar trabajo, aunque también llega todo tipo de gente, hay vivales. Está fluyendo, hay gente que viene que se está yendo, se ha rebasado lo normal, lo que se podría catalogar lo normal, porque llegando a determinada hora, en los fines de semana no vas a encontrar trabajo y nadie quiere salir a buscar trabajo y qué haces, pues quedarte y pues en donde se sienten un poco más seguros es en los parques. Eso es en cuanto a la gente que viene a vivir aquí, pero en los servicios públicos fijate que todo sigue igual, la recoja de basura es como de tres veces a la semana, no he tenido problemas con la luz, el agua tampoco, la diferencia en cuanto a seguridad pública se siente más seguro porque la estación de policía está cerca y constantemente la policía está por acá y hacen sus rondines, sus vueltas y de hecho han agarrado a gente que se pasa los altos o narcotráfico, los agarran por acá me ha tocado verlo cuando he estado llegando por la noche. Por robos hasta ahorita nada por acá. Creo que porque estamos en un fraccionamiento nuevo y antes no me ha tocado vivir ya que siempre he vivido en lugares céntricos en donde la seguridad es constante, nunca me he llevado algún susto.

El hecho de vivir de manera dependiente de la actividad turística ha hecho que los migrantes tomen conciencia de las vías de desarrollo que podría tomar la industria turística de la entidad. La cercanía del polo turístico de Cancún hace que lo tomen como referencia directa y ejemplo, es así que sus perspectivas los hacen mirar, en este caso hacia la localidad de Tulum y la Costa Maya en la zona sur del estado de Quintana Roo.

A Playa le quedan más o menos unos 20 años de crecimiento sustentable, con cambios a Tulum. Aunque también es posible por el tipo de situación que tenemos, los movimientos sociales que están pasando en el país, sino estuviera un máximo de 10 años de crecimiento si no tuviéramos los problemas sociales que afectan al país y más lo que están pasando en lo internacional, el terrorismo, ha subido su nivel. Aunque también está el proyecto de Majahual como zona turística y puede ser que ese brinque a Tulum, pero de que va a llegar a Tulum va a llegar, pero mientras se le va a estar dando prioridad esta parte o a lo poco que queda.

Las diferentes capacidades de desarrollo obtenidas en el ámbito laboral u oportunidades de prosperidad vividas por los migrantes siempre se relacionan con las costumbres y formas de vida en las que socializaron en sus lugares de origen.

El turismo es importante para Playa del Carmen, hay cosas positivas pero también tiene cosas negativas. Positivo porque ha dado trabajo a mucha gente, desafortunadamente el trabajo que da, lo está aprovechando la gente de afuera, de otros estados y no la gente de aquí. Ha venido gente de todas partes de la República, la gente de aquí, no es que no tenga preparación, sí tiene, pero no se le da la misma oportunidad para trabajar. Discriminación no es, pero es el tipo de educación que tenemos nosotros, aquí los de la zona es que estamos muy arraigados a la familia y a los valores familiares a que nuestros papás siempre forman parte de nosotros, estamos más acostumbrados a estar siempre en familia y como que nos copta para independizarnos por nosotros mismos, aunque sí somos independientes pero algo más familiar, no estamos acostumbrados a estar largos periodos fuera de casa, sino a estar con papá con mamá con hermanos con conocidos, eso ha sido el problema, digo problema pero no lo es, por mi parte está muy bien, pero esto ha impedido que nosotros no agarremos puestos claves en el turismo. Por mi parte tengo 10 años de estar fuera de mi casa, tengo amigos que han venido, que yo conocí, porque conozco la península "de pe a pa", porque mi papá es maestro bilingüe maya-español y tuve la oportunidad de estar en varios lugares con él. Ahí conocí a varios amigos que después me topé por acá, de ellos muchos han sabido aprovechar sus oportunidades. Otra cosa a nosotros no nos gusta que nos den órdenes, pero pues mientras si entras a trabajar en un lugar de éstos tienes que acostumbrarte y tienes que saber que las órdenes que te dan son órdenes de trabajo y no son órdenes personales, si te das cuenta de que son órdenes personales de plano las cortas, la mayoría de nosotros piensa que son personales, cuando les dan órdenes y por eso mucha gente cambia de un hotel a otro, pero afortunadamente como esto ha crecido mucho uno puede cambiar de un hotel a otro, ahorita hay mas facilidades, pero no se trata de eso, tardar un tiempo, lo que es hotelería mientras estás trabajando allá no es nada recomendable hacer, no pienses que porque ya tienes planta ya tienes muchos beneficios porque igual te pueden dar de baja, como son empresas privadas y no son de gobierno, no ganas nada teniendo planta, ventajas tienes pero muy pocas, pero cuando te van a dar de baja, rebuscan mil formas para darte de baja, hasta que te dan y así ha habido varios compañeros que tienen años desde que los conozco deciden salirse, pero la ventaja que si has sido ahorrativo y decide salirte hay muchas cosas que puedes hacer.

Las perspectivas de vida siempre se encuentran presentes en los migrantes y en este caso el retorno a la comunidad de origen se ve totalmente anulado. No así las ilusiones de mejorar no sólo laboralmente sino en el ámbito personal, ya que se tiene conciencia de poseer mejores aptitudes o capacidades a las poseídas al momento de arribo a la comunidad-destino, es así que se abre un nuevo abanico de opciones de vida (en perspectiva) que en el lugar de origen podrían ser impensables.

Por mi parte no pienso volver a Mérida pero tengo otros planes, porque no toda la vida voy a estar trabajando en lo mismo, yo he analizado, por lo menos en este fin de año mi situación y me he dado cuenta que me quedan aquí por lo menos 15 años de vida útil laboral y ¿ya después de eso qué? Entonces ahorita ya estoy pensando, he visto dos caras, una: el día de mañana que me salga algún trabajo bueno y ya diga despegar o sea, agarrar otro tipo de trabajo en que yo gane más, doy a rentar la casa y me voy a otro lugar a trabajar, esto lo vería como una entrada de dinero. La casa la puedo dar a rentar, siempre y cuando no busque otro tipo de trabajo, algo mejor, pues si me sale otro tipo de trabajo en el que gane mucho más y me sienta bien, sí señor. De hecho este año he tenido ofertas de trabajo fuera del país, en España, Portugal en Italia, gente que también son, vienen a vacacionar pero son gente de negocios, que tienen hoteles, restaurantes. Me han dado ganas tremendas aprovechando que estoy soltero ¿no?, pero como apenas estoy viendo lo de la casa, pues me faltan algunos detalles. De hecho yo conozco varios idiomas, yo hablo varios idiomas, claro hay unos que no al cien, hablo cuando mucho unos cinco, seis idiomas. Hablo el Maya, no al cien pero sí me defiendo. Se inglés, me siento un poquito más seguro, antes no, alemán, el alemán me gustó y me fascinó bastante, no es difícil, la mayoría de la gente dice que es difícil el alemán, pero no lo es, a mí se me hizo fácil. Lo hablo porque el hotel en donde estuve trabajando en los Rius allí la mayoría de la gente que llega es alemán y allí a fuerzas tuve que aprender alemán, pero me gustó y el que me daba a mí más era mi jefe, siempre me decía, me daba estaciones y me dijo que escuchó comentarios y me dijo quiero que hables en alemán, la maestra me ha dicho que vas bien en las clases de alemán y eso fue lo que me impulsó porque a parte de que te enseñan lo básico para atender a los huéspedes, aparte decir algo, te enseñan, tú vas aprendiendo para una plática normal con los huéspedes hablar de otras cosas, el tiempo, que cómo está Alemania, en dónde vive en Alemania, qué hay en Alemania, todo en alemán. Sé también Francés, el Italiano es fácil también es parecido al español, el portugués. Te digo *ai* me han ofrecido trabajo, pero me siento bien acá. He aprendido un poquito de coreano, de japonés, hubieron personajes que han llegado y han querido aprender español y les digo *okey*, yo te enseño pero tú me enseñas tu idioma y tengo apuntes y cuando no tengo nada que hacer me pongo a repasar, porque me dieron la entonación y todo y se me quedó. Hay veces que los coreanos, los japoneses siempre vienen conmigo más que con otros compañeros y pues los atienden. En resumen, no sé que me depara el destino, ahora tienes esto tienes lo otro y como a mí me encanta la aventura pues sí, toda mi vida ha sido una aventura. mal no me ha ido, he tenido temporadas malas, he tenido temporadas buenas, pero sopesando todo, eso lo

compensa con lo que ya he logrado. Después de la casa quiero un carro y ya pescarme a una mujer que se deje. Sino pues seguimos solteros oirme más lejos, ésos son mis planes.

## Reflejos de vida en Chetumal, Quintana Roo

### *Cuando la prosperidad va de la mano de la plasticidad laboral*

David Uc Argüelles, migrante de 49 años de edad, originario de Sub Teniente López, actualmente radica en el Fraccionamiento Fidel Velázquez de la ciudad de Chetumal, Quintana Roo; migra a la ciudad en la década de los ochenta cuando la industria Maderas Industriales de Quintana Roo (MIQROO) empieza a cerrar puertas y despedir a trabajadores que laboraban en sus empresas, situación que ocasionó que algunos de ellos buscaran nuevas oportunidades de empleo, ya sea dentro de la localidad o migrando a lugares en donde las oportunidades de empleo eran mayores como el caso de la zona norte del estado en donde la industria turística se encontraba en sus inicios o en su defecto a la ciudad de Chetumal, cuya economía en ese entonces basada en el comercio de artículos libres de impuestos, les ofrece el espacio laboral tan deseado en esos momentos de crisis económica familiar.

Soy David Uc Argüelles, tengo 49, voy a cumplir 50, nací en Sub Teniente López, tengo aproximadamente 17 o 18 años de vivir aquí en Chetumal. Cuando me vine a vivir aquí, ya estaba casado. Mi esposa se llama María Rodríguez Galván y tiene 56 años. Tengo tres hijos, dos varones y una muchacha; dos de mis hijos ya están casados, sólo la muchacha me queda soltera y estudia. Yo trabajaba en la MIQROO, en las Maderas industriales de Q. Roo y se acabó la materia prima, en Santa Elena en la fábrica, en la MIQROO. Era un simple obrero, pero se acabó la materia prima y nos liquidaron, liquidaron a todo el personal y como gracias a la MIQROO conseguí mi casa de Infonavit, pues ya la tenía desde un año antes de que me liquiden y ya nos liquidaron allá, pues ya no me quedó otra opción que venirme aquí a Chetumal cuando era zona libre. De hecho a mí sí me afectó que el cambio de actividad de Chetumal de cuando era zona libre porque cuando era zona libre yo ganaba bien, porque viajaba en ese tiempo a Belice y aquí conseguíamos chamba de desempacar ventiladores, grabadoras, o sea había mucho trabajo cuando era la zona libre acá, había mucho trabajo, yo constante tenía trabajo, porque contrataban gente para armar bicicletas, armar ventiladores, pero cuando se trancó eso, bajó mucho ya no había entradas, pero cuando estaba la zona libre había mucho dinero, o sea, trabajo hay, mientras trabajos hay mucho dinero.

Yo no me fui a Cancún a trabajar, porque cuando salí de Santa Elena, Cancún estaba en su apogeo, casi todos *jalaban* para allá y el tiempo me ha dado la razón, fijate nada más lo que te cuento. Yo no he sido una persona ambiciosa, así de que yo diga quiero tener, yo me conformo, es más algunos compañeros me han dicho que yo bote mi bicicleta que está

muy fea, que me compre una moto, y yo les digo para qué, si así soy feliz. Hasta mi mismo hijo dice: papá tú no quieres prosperar, nunca te preocupas de nada, debes de conseguir tu carrito, pero yo soy feliz, cada quien con su idea, porque tengo un hermanito que está en Cancún, tiene como ocho años y durante los ocho años renta, no tiene casa, no tiene nada y eso es lo que digo yo, yo he conocido a muchos compañeros que se han ido a Cancún y están igual de amolados, más que yo, y es lo que yo digo pues Cancún no es como te lo pintan, y de hecho yo no aspiraba salir a otro lado, pues gracias a Dios aquí me ha ido muy bien, siento que no tengo la necesidad de ir a otro lado y si tuviera unas metas más ambiciosas, así sí me iría, pero me siento bien aquí. Me siento bien hasta con la mujer que tengo, sino ya me hubiera buscado otra.

La cercanía de los lugares de origen con los de destino laboral es una de las ventajas vividas por los migrantes, puesto que en caso de no obtener éxito para conseguir empleo se puede recurrir a la familia de nuevo, además de que los tiempos lejos de la familia nuclear son menos extensos y son claves para la paulatina incorporación a nuevos ambientes sociales y laborales.

A Chetumal vine con toda mi familia, arrasé con todo, es más, no quería venir, porque no estaba acostumbrado al ritmo de acá, o sea no estaba acostumbrado, estaba acostumbrado a un poblado, no quería venir y pues mi mujer casi arrastrado me trajo de allá. De allá me vine aquí sin trabajo y trabajé en la INVIQROO en aquel tiempo en la INVIQROO, ahora es Infovir, tenía una planta de bloques, estuve trabajando como 6 meses, de ahí no me gustó el trabajo porque era muy malado y pagaban poco, me fui a trabajar en casa de una señora haciendo mandados, limpiando su casa. Me pagaba bien la señora, de ahí, me fui a una bodega aquí por la Luis Moya con Don Pancho, pero desgraciadamente cortaron gente y nada más trabajé 15 días y me liquidaron y me quité y agarré y reabrieron la MIQROO y me fui y trabajé ocho meses, otra vez en Santa Elena, pero ya no me gustó el ambiente y cómo me trataban, ya no era igual, y opté por salirme, es más ni mi finiquito pedí, nada más así me quité, entonces fue que entré a trabajar en el agua en CAPA y ahorita ya llevo 15 años allá. Sin embargo a Santa Elena voy por lo general cada ocho días, cada 15 días, como viven mi mamá y mi papá allá pues los voy a ver, sólo por eso voy, para ver a mis papás.

El hecho de contar con vivienda propia en donde vivir en la ciudad ofrece ventajas considerables a los migrantes, debido a que las preocupaciones más inmediatas se enfocan únicamente a la inserción a algún puesto de trabajo para obtener dinero para la alimentación familiar. En este caso la vivienda fue adquirida mediante un crédito con Infonavit como parte de las prestaciones sociales obtenidas durante el tiempo trabajado para la industria MIQROO.

Yo trabajaba en la MIQROO en Santa Elena cuando dieron oportunidad de casas y agarré una. Vine directamente a vivir aquí a mi casa. Mira, cuando trabajaba en Santa Elena me dieron casa de Infonavit aquí en Chetumal, aquí la tenía, por eso cuando ya nos liquida-

ron, me vine a vivir acá, pero la casa aquí me la dieron. En ese tiempo en que me lo dieron a mí, me costó 5 millones 280 mil pesos, y lo pagaba cuando estaba en la fábrica semanal parece que 180 ya cuando me vine a Chetumal, me fui a Infonavit y me dieron talonario, yo cada mes pagaba en el banco, lo mínimo, yo me acuerdo que pagaba cada quincena como 70 pesos, el caso es que cada vez que subía el mínimo le subían.

Las redes sociales cobran relevancia al momento de salir de la comunidad, pero éstas no únicamente se tejen al interior de la comunidad de origen, también pueden ser elaboradas ya en el lugar destino y el significado y uso dado a ellas es igual y poseen el mismo valor pues pasan a conformar parte del capital social poseído por los migrantes.

No me acostumbraba a Chetumal, primero porque no tenía trabajo, y no conocía gente y tú cuando llegas aquí no conoces gente y ni trabajo, ¿qué haces? Tenía que andar buscando a ver en dónde, en dónde, hasta que gracias a Dios, de tanto que trabajaba de aquí y allá, entre en el agua y de allí me ha ido bien, 15 años. Entré a CAPA pero me ayudaron, un amigo me ayudó, porque de hecho conseguir un trabajo así nada más está difícil. Por lo general tienes que conocer a alguien porque si no te dan muchas trabas, muchas vueltas.

#### Los gastos generados

Mira, como ya viste, gano poco así que *acompleto* mi gasto con otros trabajitos que hago. Desde que llegué a Chetumal busqué casas que arreglar, que hacer mandados, cosas y eso nunca lo he dejado. Hasta ahorita trabajo así, chapeo, hago cercos, pinto lo que caiga de todo un poco, el caso es buscar dinero. Además así no me aburro, conozco gente, salgo, paseo, me distraigo y saco hasta para la coca-cola.

Las maneras en que cada individuo vive, recrea e incluso demanda servicios para mejorar la convivencia en los lugares cotidianos de interacción, refleja el grado de acoplamiento a las nuevas dinámicas sociales e incluso la apropiación hecha podría verlos disminuidos

Pues la verdad allá donde estamos es un lugar tranquilo y me gusta mucho, por mi casa no hay bandidos, y agua no me falta, la luz, tampoco y está pavimentado y lo único que no tiene allí es drenaje, lo que hay es fosa séptica, drenaje no hay, sin embargo yo nunca he oído que se rebose alguna fosa, así que la verdad como vivo enfrente de un parquecito y lo que más me gustó de aquí, es que cuando vine mis hijos eran muy enfermizos con una tos muy fea, así como asmática, hay mucha humedad allá en Santa Elena, en cambio aquí les asentó el clima, se me dejaron de enfermar. Me he sentido bien acá, ellos igual, mis hijos también. En la colonia, lo que siempre hemos peleado es un parque, un parque tipo como el del queso, pero mucha gente ha hablado con la jefa de colonia pero se hacen oídos sordos. En la ciudad casi no me fijo, como yo nací en un poblado y allí yo crecí, eso tiene

que ver mucho. Allá en Santa Elena no había calles, no había pavimento, nada más era terracería, no había ni luz, como que yo nunca me he preocupado y nunca le he echado grilla al gobierno como mucha gente, que hace falta esto que hace falta lo otro, yo no me he metido a la grilla como gente que viene y que está exigiendo, nunca he sido exigente yo.

#### Los vientos de las ferias me trajeron hasta acá

Cecilia Día Froilán es una migrante poblana de 50 años de edad, radica en Chetumal desde hace 35 años. Arriba a la ciudad al final de la década de los setenta, cuando la ciudad iniciaba sus actividades comerciales de productos importados, actividad que no le es ajena del todo ya que sus padres se dedicaban a la venta de artesanías en ferias organizadas en diversos estados al interior del país, lo que agiliza la inserción familiar en la actividad comercial de venta de productos importados en el mercado hoy conocido como el mercado viejo de la ciudad.

Nosotros salimos de un pobladito de Puebla, Santa María Chimecatitlán [...] mis padres, son de Puebla pero mis padres me sacaron desde la edad de ocho años, porque allá era trabajar el monte, y mis papás no querían, mis papás querían vender en la ciudad, entonces ellos empezaron a comprar mercancía porque ellos hacen canastas de palma, hacen sombrero, hacen todas esas cosas de palma, entonces su trabajo y lo sacaban a vender como artesanías, pero luego empezaron a ver otras cosas y empezaron a comprar y empezaron a agrandecer los puestos ya, empezaron a andar con mis tios, en tal lado hay feria vamos a las ferias, de un lado para otro, pero cuando vimos las cosas mi papá ya se había fastidiado de tanto tiempo y fue cuando venimos a parar acá.

[...] mis padres trabajaban vendiendo artesanías de feria en feria, llegó el tiempo en que llegamos aquí en donde está Electra del campo (Avenida Hidalgo), entonces allá, en esos tiempos allá llegaba la gente que estaba en las ferias, te estoy hablando de hace 35 años, cuando vine aquí tenía como 15 años, entonces mi papá cuando llegó acá y dijo ya no quiero andar en ferias, yo me quiero quedar a vivir aquí en Chetumal, pues nos quedamos acá en esas épocas era distinto el mercado nuevo, no era el viejo y mi papá instaló su puestecito y vendía fantasía y cositas y yo iba a vender en ese mercado y ahí nos la pasábamos y también en ese tiempo llegó el momento en que empezaron a construir el mercado nuevo y mis papás consiguieron cuatro locales en el mercado nuevo y allá estuvimos trabajando, allá en el mercado.

Las circunstancias de arribo de esta familia a la ciudad, hace que de manera inmediata se acoplen a la forma de vida de la sociedad chetumaleña, pues el ser comerciantes itinerantes no les generaba estabilidad social e incluso vivían con ciertas incomodidades de traslado y falta de servicios básicos para el desenvolvimiento de la vida cotidiana ocasiona que sea vista con buenos ojos el establecimiento de una nueva residencia.

Como andas de feria en feria, hay momentos en que llegas de algún lado, llegas a deshoras de la madrugada, llegas en la noche, llegas con hambre, no tienes en donde ir al baño, no tienes en donde bañarte, no tienes tortilla, a veces te acuestas con hambre porque todos están instalando sus puestos, eran problemas, porque como quien dice no estás en la gloria también tenías que llegar, a veces llegabas en la madrugada, según como llegabas a los lugares y no hay ni para cenar, hay veces mi mamá llevaba tortilla quien sabe desde cuándo y con eso a veces comíamos, tampoco no era vida para nosotros y para tener estudios pues tampoco porque, cómo vamos a estudiar si estamos de un lado para el otro pues menos, entonces ya cuando dijo ya nos vamos a quedar aquí y para nosotros fue un descanso cuando nosotras ya llegamos aquí y nos instalamos aquí.

La inserción en las actividades comerciales de la ciudad, si bien alivió problemas inmediatos vividos por las familias itinerantes también condicionó el ingreso a servicios educativos de sus hijos puesto que la mayor parte del tiempo era consumido por la atención de los puestos de venta, pues en ocasiones y en fechas festivas las jornadas laborales eran de más de 12 horas.

Cuando llegué aquí ya tenía mis 15 años, yo solita me fui a inscribir aquí a la escuela que era la Belisario Domínguez en ese tiempo. Allá fui a estudiar mi primaria y a duras penas terminé de estudiar mi primaria. No la terminé muy bien, porque mi papá me presionaba mucho, anda a atender el puesto y tienes que entrar a las 6 de la tarde, y a esa hora a veces ellos no llegaban para quedarse en el puesto y yo me tenía que quedar y entonces no pude avanzar y a duras penas terminé mi primaria. Yo me dedicaba a vender, era la que vendía, sí cuando teníamos los puestos en el mercado nuevo, mi hermanita y yo éramos las que vendíamos, ellos casi no se metían en los puestos. Ellos nos ponían las mercancías en los puestos pero casi no se metían. Teníamos cuatro puestos, teníamos de juguetes de todo, así para diciembre es que nos íbamos hasta las 10 de la noche a veces hasta las 11 es que están cerrando el mercado.

En este ámbito es que conoce a quien ahora es su esposo y es a partir de allí que su vida da un cambio considerable, pues no solamente abandona las actividades comerciales sino que también la enfrenta a un problema familiar ya que sus padres no ven con buenos ojos que se case con una persona que no sea su paisano, lo que a final de cuentas fue uno de los motivos utilizados por éstos para abandonar la ciudad y regresar a Puebla, su lugar de origen.

Mi mamá no quería que yo me casara acá, mi mamá quería que yo me casara en Puebla, porque supuestamente los de allá son distintos, pero le dije: ya me enamoré de mi esposo y ya me voy a quedar acá. Entonces mi mamá se molestó porque yo me casé y una hermanita que yo tengo se casó ella y me casé acá y pues ella no quiso quedarse y se llevó a mis tres hermanitos a Puebla y allá se casaron ellos y vendió todo, vendió casa, vendió

todo y se fue, así que las únicas que están acá son mi hermanita y yo y unos primos que están por allá también. Ellos no querían que me casara acá, ellos querían volver a su tierra origen, ya no querían quedarse por acá.

El inicio de la vida matrimonial de Cecilia la hace incursionar en una nueva actividad laboral, para apoyar a la economía familiar. A pesar de que ambos trabajan, el día de hoy no cuentan con una vivienda propia, si bien no rentan, si viven en casa de la suegra de Cecilia, por lo que nunca se han visto en la necesidad de solicitar crédito alguno para la obtención de una vivienda, situación que en tiempos recientes está siendo replanteada, pero el desconocimiento de los trámites para llevar a cabo esta acción ha logrado frenar esta decisión.

En el mercado conocí a mi esposo, él era estudiante del ITCH, estaba estudiando administración de empresas y después de un tiempo, yo me casé con él, y llegaron mis hijos pero él se quedó hasta cuarto semestre. Así que a mí me tocó apoyarlo en lo que pudiera, salía a vender antes comida y llegó el momento en que vino el juego de béisbol aquí en Nachan Kan, me contrataron para ir a hacer limpieza y me fui a hacer limpieza en el estadio y de allá hubo una compañera que me dijo que si no quería ir a trabajar en la UQROO, será dijo, eso es lo que le dijo ya tiene tiempo, yo ya voy aquí ya para nueve años, me animé. Actualmente vivo con mi suegra. Desde el tiempo en que yo me casé vivo con mi suegra hasta la fecha. Tenemos una casita aparte y mi suegra vive aparte pero en el mismo terreno. No hemos comprado terreno pues por el mismo motivo de que estamos escasos de dinero pues nunca hemos podido comprar y tampoco hemos solicitado nada de terreno hasta la fecha. Tengo ganas de pedir mi casa de Infonavit ahorita que supuestamente hay facilidades y oportunidades, pero o sea me desaniman porque me dicen que cuando una persona ya está avanzada de edad, que ya no te dan la casa, porque los puntos que te dan en el seguro pues se van bajando según me habían dicho. Pues así me desanimé y no he dicho ningún trámite y tampoco he hecho de mi parte para averiguar, a veces me dan ganas de averiguar, pero que tal si me empiezan a decir otras cosas.

El haber estado presente en dos temporalidades y realidades diferentes del estado de Quintana Roo hace que Cecilia evoque momentos en que los modos de convivencia familiar eran distintos a los vividos hoy día e incluso indica los costos eran completamente diferentes, pues en la actualidad para salir a distraerse es necesario invertir cierta cantidad monetaria lo que repercute en la economía familiar.

Cuando llegamos aquí en Chetumal, en aquel tiempo estaba el parque más bonito y como que la gente llegaba más al parque por la forma en que estaba hecho, porque estaba el Ávila Camacho, estaba el parquecito al frente y llegaban los carros y como que tenía más llamativo, pero ahorita en la forma en que lo deformaron, pues como que queda muy oscuro y a veces no te da ganas de ir hasta allá, y además llega y el Ávila Camacho ya no

existe, y otras cosas que ya se deshicieron pues ya no hay otros lugares en los que uno vaya a divertirse, a pasear, del zoológico, el cine, sí es lo mismo, pero sale muy caro por ejemplo el cine ese cinépolis, ése de la plaza, está caro y para que yo vaya, mejor tengo para comer un día o dos días en mi casa, en cambio para irse a divertirse en el parque como que ya no, a como estaba antes, antes sí había carnaval en ese tiempo, la gente iba y giraba alrededor del parquecito como era en aquel tiempo, y ahorita la gente esta amontonada en algún lado y ya está, ya no me gusta.

Mayormente no salgo con mi hija pequeña, porque no hay lugares, a veces me dan ganas de llevarla al parque, pero para ir a ver monte pues mejor me quedo allá en mi casa y la llevo al zoológico, está un poco más tranquilo, a veces me dan ganas de venir al boulevard, pero ves personas tomando, pues tampoco y los borrachos a veces se paran y hacen sus necesidades y mejor me quedo en mi casa y no me dicen nada. Casi no salgo con mi hija, mejor me quedo en mi casa, alejarme casi no, y los domingos pues en las playitas también están tomando, pero cada quien con su forma de pensar, no todos piensan lo mismo.

## Conclusiones

El estudio sobre migración, educación y trabajo en Quintana Roo: Estudio comparativo entre dos espacios de atracción social de personas: el Caribe norte y la frontera sur, se caracterizan por ser un espacio en donde los movimientos de migrantes han sido alentados, especialmente a través de la colonización dirigida por el Estado mexicano y las migraciones interpeninsulares de trabajadores hacia los centros de desarrollo turístico (Velázquez, 2007).

En Quintana Roo debemos considerar que las modificaciones en la estructura socioeconómica y el crecimiento de la población en los diversos centros urbanos y otros asentamientos llevaron a replantearse la condición ocupacional del estado. De ser una región en la predominaban las actividades forestales y el comercio de importaciones en la capital, en Chetumal, en las últimas dos décadas, se vive un proceso de terciarización de la economía, con énfasis en los servicios. Es un hecho que la regionalización estatal —norte, centro y sur— posee perfiles y características diferentes, misma que se identifica a su carácter productivo, y al origen de la población.

La ciudad turística de Playa del Carmen es resultado de un alto desarrollo e impulso que se generó en torno de la actividad turística de Cancún; Playa del Carmen pasa de ser una comunidad rural de pescadores a una ciudad con una alta demanda de servicios, gran concentración urbana y un nivel de ingresos por la actividad turística.

La ciudad de Chetumal, capital del estado, deja de ser un espacio dependiente del sector comercio, ha buscado alternativas; el comercio, junto con las instituciones públicas y de servicios ha sido, desde su fundación, el mecanismo de crecimiento de la población, actualmente se están realizando proyectos de desarrollo vinculados con la actividad turística, como es el caso de Costa Maya.

Vemos que en ambas ciudades se está dando un proceso de formación social del espacio regional, a partir de los agentes interiores y exteriores del sector productivo que se está considerando —como el turismo— mismos que se hallan integrados en la formación social propia del territorio quintanarroense. Por ello participan de una manera importante, en su propia actuación socioeconómica, en la configuración del territorio. Es evidente que se está conformando una vocación exclusivista sobre el espacio: la actividad turística, ya que la valoración económica-productiva del espacio en sí mismo, como ocupación extensiva, no sólo del espacio físico, sino también del espacio urbanizado producido por la colectividad que le ofrece como recurso (Sánchez-Eugení, 1991).

## Bibliografía

- Aguilar, Adrián G., B. Graizbord y A. Sánchez (1997), *Política pública y base económica en seis ciudades medias de México*, México.
- Brenner, Ludger y A. Aguilar (2002), *Luxury Tourism and Regional Economic Development in Mexico*, The Professional Geographer.
- Campos, Bonnie Lucía (2004), *Turismo, medio ambiente y desarrollo regional en el Caribe Mexicano. El caso de la zona costera de Quintana Roo*, tesis de doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Campos, Bonnie Lucía (2000), "Turismo, medio ambiente y desarrollo regional en el Caribe Mexicano" en *Actas Latinoamericanas de Varsovia*, t. 23.
- Hiernaux-Nicolás, Daniel (1999). Cancun Bliss, en *The Tourist City* (eds.) D. R. Judd y S. S. Fainstein, New Haven y Londres, pp. 124-139.
- INEGI, XII Censo General de Población y Vivienda, 2000.
- Paré, Luisa y Julia Fraga (1994), *La costa de Yucatán: desarrollo y vulnerabilidad ambiental*, México, UNAM.
- Programa Estatal de Desarrollo Urbano (2002), Gobierno del Estado de Quintana Roo.
- Rapoport Amos (1978). "El diseño urbano como organización del espacio, del tiempo, del significado y de la comunicación", en *Aspectos humanos de la forma urbana*, Barcelona, Gustavo Gili.
- Vinuesa, J. y María Jesús Vidal (1991), "Los procesos de urbanización" Madrid, Síntesis.
- Velázquez, D. y L. Castillo (Coords.) *Ciudad y organización espacial*, México, Universidad de Quintana Roo, Plaza y Valdés.